EUROPÆISKE ERV

ERGO

Rejseforsikring Plus

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab:
Forsikringsgiver for denne forsikring er ERGO Forsikring A/S (ERGO Forsikring).
CVR-nr. 62940514.
Tilsynsmyndighed er det danske Finanstilsyn.

Produkt:
Rejseforsikring Plus.
Betingelsesnummer 60502.
Gyldig fra 1. april 2022.

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen. De fuldstændige forsikringsvilkår, både før og efter aftalens indgåelse, findes på www.erv.dk.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Det forsikringsprodukt, du har valgt, er en Enkeltrejseforsikring Plus. Forsikringen er gyldig i den periode, som fremgår af din forsikringspolice. Du må dog ikke være udrejst fra dit bopælsland i Norden i mere end 2 år. Forsikringen dækker ferierejse, studieophold samt arbejde og frivilligt arbejde under udenlandsk ansættelseskontrakt. Forsikringen gælder for de personer, der er angivet i forsikringspolicen eller bookingbekræftelsen, og som på tegningstidspunktet er bosiddende i Norden. Den som tegner forsikringen skal være fyldt 18 år og bosiddende i Danmark.

Hvad dækker den?

- ✓ Sygdom og tilskadekomst (rimelige og nødvendige udgifter).
- ✓ Hjemtransport (rimelige og nødvendige udgifter).
- ✓ Sygeledsagelse og tilkald (rimelige og nødvendige udgifter).
- ✓ Overfald (DKK 500.000).
- ✓ Bagageforsinkelse (op til DKK 3.000).
- ✓ Forsinket fremmøde og mistet forbindelse (rimelige og nødvendige ekstraudgifter).
- ✓ Evakuering (rimelige og nødvendige udgifter).
- ✓ Eftersøgning og redning (DKK 100.000).
- ✓ Krisehjælp (DKK 10.000).
- ✓ Privatansvar (DKK 10.000.000) og global juridisk assistance (DKK 100.000).
- ✓ Forsinket ankomst – ud- og hjemrejse.
- ✓ Selvrisikodækning for indbo, kasko og leje af køretøj (DKK 10.000 indbo og kasko, DKK 25.000 ved leje af køretøj).
- ✓ Hjemkald (rimelige og nødvendige udgifter).
- ✓ Ødelagt ferie (DKK 50.000).
- ✓ Ferieboligsikring (DKK 20.000).

Mod tillæg tilbydes:

- Vintersport.
- Bagage (DKK 25.000).
- Sportsudstyr (DKK 10.000 / 30.000).
- Rejseulykke (DKK 500.000).

Hvad dækker den ikke?

- ✗ Erhvervsrejser under dansk kontrakt over 1 dags varighed.
- ✗ Professionel sport.
- ✗ Afbestilling.
- ✗ Vintersport (tilbydes som tillæg).
- ✗ Bagage (tilbydes som tillæg).
- ✗ Sportsudstyr (tilbydes som tillæg).
- ✗ Rejseulykke (tilbydes som tillæg).

Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Ansvarsforsikringen dækker ikke skader opstået, mens du arbejder under dansk eller udenlandsk kontraktforhold. Derudover dækker den ikke kontraktforhold indgået mellem dig og en udlejer (undtaget ved leje af lejlighed).
- ! Bagageforsinkelse på hjemrejsen.
- ! Ansvarsforsikringen dækker ikke skader opstået, mens du arbejder.
- ! Sygdom og tilskadekomst:
- Hvis du har symptomer eller kronisk lidelse inden afrejse og ikke har søgt om medicinsk forhåndstilsagn.
- Behandling og hjemtransport hvis ERGO Forsikring vurderer, at behandling kan vente til efter hjemkomst.
- Behandlingsrejse.

- Hvis du kommer til skade i forbindelse med krig, oprør og lignende.

Hvor er jeg dækket?

✓ Forsikringen gælder i det geografiske område, som fremgår af forsikringspolicen. Forsikringen dækker dog ikke i områder, hvor det danske udenrigsministerium fraråder indrejse. Læs mere her.

Hvilke forpligtelser har jeg?

- I nødstilfælde skal du kontakte vores hjælpevirksomhed ERGO Alarm.
- Du skal gemme kvittering, lægeerklæring og andet bevismateriale, som dokumenterer din skade. Din skadesanmeldelse skal sendes til ERGO Forsikring hurtigst muligt.
- For at få ret til fuld erstatning skal du opfylde de krav og forskrifter, som fremgår af forsikringsbetingelserne.

Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal være betalt inden afrejse for at være gyldig under rejsen. Forsikringen kan betales med almindelige betalingskort, over betalingslink eller faktura.

Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringens gyldighedsperiode er angivet på policen. Du må dog ikke være udrejst fra Danmark i mere end 2 år.

Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan opsiges skriftligt af dig eller af ERGO Forsikring med mindst 30 dages varsel til policeperiodens udløb. Du kan derudover altid opsige din forsikring med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har ERGO Forsikring ret til at opkræve et gebyr. Taksten for diverse gebyrer kan du finde her.

Fortrydelsesret

Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesretten er 14 dage fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt hvor du har modtaget underretningen om, at forsikringsaftalen er indgået.