

# Incoming Forsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

**Selskab:**

Forsikringsgiver for denne forsikring er ERGO Forsikring (ERGO Forsikring).  
CVR-nr. 62940514.  
Tilsynsmyndighed er det danske Finanstilsyn.

**Produkt:**

Rejseforsikring.  
Betingelsesnummer 71003.  
Gyldig fra 6. december 2022.

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen. De fuldstændige forsikringsbetingelser kan før aftalens indgåelse rekvireres hos ERGO Forsikring. Efter forsikringen er oprettet, udgør forsikringsbetingelserne og policen tilsammen forsikringsaftalen med ERGO Forsikring.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring er en rejseforsikring for rejser til Schengenlandene, Færøerne og/eller Grønland. Den, der tegner forsikringen, skal være fyldt 18 år og have fast bopæl i Norden, Færøerne eller Grønland i hele forsikringsperioden. Forsikringen omfatter de personer, der fremgår af forsikringspolicen. Enhver person, uanset nationalitet, kan forsikres. Men personer, som er fyldt 70 år, eller som fylder 70 år i løbet af opholdet, kan ikke forsikres.



### Hvad dækker den?

Grundforsikringen dækker:

- ✓ Sygdom og tilskadekomst, bl.a.:
  - Lægebehandling.
  - Hospitalsindlæggelse.
  - Lægeordineret medicin.
  - Uventet sygdom eller komplikationer under graviditet og fødsel inden graviditetsuge 37.
  - Smertestillende tandbehandling (50% af udgiften eller op til DKK 2.500).
  - Fysioterapi, kiropraktor og akupunktur (10 behandlinger/DKK 10.000).
  - Sygetransport og overflytning til nærmeste egnede behandlingssted.
  - Udgifter til kost og logi ved lægeordineret ambulans behandling (DKK 1.500 pr. dag).
- ✓ Hjemtransport omfatter bl.a.:
  - Transport til bopælsland, enten til bopæl eller til hospital for yderligere behandling.
  - Hjemsendelse af bagage.
  - Hjemtransport af afdøde til bopælsland ved dødsfald.
  - Begravelse på stedet frem for hjemtransport, hvis det ønskes af nærmeste pårørende.
- ✓ Privatansvar:
  - Personskade (DKK 10.000.000).
  - Tingsskade (DKK 5.000.000).



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Sygdom, tilskadekomst eller anden hændelse opstået før udrejsedato, inklusiv kroniske lidelser.
- ✗ Tyveri af eller skader på bagage.
- ✗ Erstatningsindkøb i tilfælde af forsinket bagage.
- ✗ Mængderstatning ved egen personskade.
- ✗ Sygeledsagelse eller tilkald.
- ✗ Udgifter opstået i forbindelse med deltagelse i professionel sport.
- ✗ Afbestilling af rejsen.



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Forsikringen gælder ikke i forsikredes bopælsland.
- ! Ved sygdom, tilskadekomst og hjemtransport er dækningssumme maksimalt DKK 250.000/EUR 33,500.
- ! Behandling på privathospitaler er ikke dækket.
- ! Direkte eller indirekte udgifter opstået i forbindelse med graviditet eller fødsel fra graviditetsuge 37.
- ! Behandling og hjemtransport er ikke dækket, hvis ERGO Forsikring finder, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.

- ! Privatansvarsdækningen:
  - Dækker ikke skader sket under arbejde eller i forbindelse med en kontraktlig forpligtelse.
  - Dækker ikke tab eller skade på ting, som forsikrede ejer, låner eller har lejet.
  - Dækker ikke skade sket ved brug af motorkøretøj, droner og andre luftfartøjer.



## Hvor er jeg dækket?

Forsikringen dækker:

- ✓ inden for Schengenområdet.
- ✓ på Færøerne.
- ✓ i Grønland.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal give korrekte oplysninger ved tegningen af forsikringen, bl.a. om navn, alder, bopæl og nationalitet på alle forsikrede personer.
- I tilfælde af en nødsituation skal du kontakte ERGO Alarm.
- Du skal gemme kvitteringer, lægeerklæring og anden dokumentation, som dokumenterer en skade. Skadesanmeldelse skal sendes til ERGO Forsikring hurtigst muligt.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal købe forsikringen senest en uge efter ankomst til et Schengen-land, Færøerne eller Grønland. Forsikringen kan betales med almindeligt kreditkort, via betalingslink eller faktura.



## Hvornår går dækningen fra og til?

Gyldighedsperioden fremgår af din forsikringspolice. Forsikringen kan tegnes til rejser op til maksimalt 12 måneders varighed.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan opsiges skriftlig af dig eller ERGO Forsikring med mindst 30 dages varsel indtil udløbet af forsikringsperioden. Derudover kan du altid opsige din forsikring med 30 dages varsel indtil udgangen af en kalendermåned. Hvis du bruger muligheden for at opsige med kort varsel, er ERGO Forsikring berettiget til at opkræve et gebyr. Taksten for de forskellige gebyrer kan findes [her](#).

## Ret til afbestilling

Der er ingen ret til at afbestille rejseforsikringer, der dækker op til 30 dage. Hvis forsikringen dækker i mere end 30 dage, gælder følgende afbestillingsret: a) Du har ret til at afbestille i overensstemmelse med den danske lov om forsikringsaftaler, der til enhver tid er gældende. b) Fristen for afbestilling er 14 dage. Fristen beregnes fra den dag, hvor forsikringsbetingelserne sendes til dig/modtages af dig, men ikke tidligere end det tidspunkt, hvor du har modtaget besked om, at forsikringsaftalen er færdiggjort.