Avbeställningsförsäkring Biljetter

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag:
Försäkringsgivare för den här försäkringen är ERGO Forsikring A/S (ERGO Forsikring).
CVR-nr 62940514.
Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt:
Avbeställningsförsäkring Biljetter
Försäkringsvillkor nr. 119, 2a utgåvan.
Gällande från 2023-03-26.

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter avtalets ingående på www.erv.dk.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du valt är en biljettavbeställningsförsäkring. Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller om du blir förhindrad att delta i ett arrangemang eller en konsert. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet eller bokningsbekräftelsen och som vid försäkringens tecknande har tillfälligt eller permanent uppehållstillstånd i Norden. Försäkringen ska köpas samtidigt som biljetten köps.

Vad ingår i försäkringen?

Avbeställning av biljetter på grund av:

- ✓ Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar dig själv, din familj eller ditt resesällskap.
- ✓ Brand eller inbrott i din privata bostad eller i ditt företag som inträffar omedelbart innan arrangemanget påbörjas.
- ✓ Skilsmässa/separation eller uppbrott från samborelation.
- ✓ Oväntad uppsägning eller lockout av arbetsgivare.
- ✓ Omtentamen.
- ✓ Nytt jobb till följd av oväntad uppsägning som gör att du inte kan delta i arrangemanget.
- ✓ Samtliga familjemedlemmar eller upp till tre personer i sällskapet, som har biljett till aktuellt arrangemang, kan avboka i händelse av en skadehändelse som omfattas av försäkringen.

Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Försäkringen gäller inte om skadehändelsen som är orsaken till avbeställningen redan hade uppkommit när försäkringen tecknades.
- ✗ Kostnader för läkarintyg, journaler eller liknande.

Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Högsta ersättningsbelopp är DKK 5 000 per försäkrad.
- ! Med familj avses din maka/make eller sambo, dina barn, styvbarn, fosterbarn, föräldrar, styvföräldrar, fosterföräldrar, syskon, styvsyskon eller fostersyskon.
- ! Vid uppbrott från samborelation är det en förutsättning för ersättning att du och din sambo bott tillsammans i minst 12 månader innan samboförhållandet upphörde.
- ! Om uppsägning eller lockout sker innan försäkringen börjar gälla.

Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller för avbeställning av biljetter till arrangemang i hela världen.

Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande.
- Avbeställningsorsaken ska tydligt framgå av intyget. Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits innan arrangemanget skulle ha påbörjats.
- Din skadeanmälan ska vara insänd till ERGO Forsikring innan arrangemanget påbörjas.

När och hur ska jag betala?

Försäkringen ska tecknas och betalas samtidigt som du köper biljetten till arrangemanget. Försäkringen tecknas och betalas direkt hos biljettleverantören.

När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen gäller från köptillfället tills arrangemanget inleds. Försäkringens exakta giltighetstid framgår av försäkringsbrevet.

Hur kan jag säga upp avtalet?

Försäkringen kan skriftligt sägas upp av dig eller av ERGO Forsikring med minst 30 dagars uppsägningstid innan försäkringstiden går ut. Därutöver kan du alltid säga upp din försäkring med 30 dagars uppsägningstid vid utgången av en kalendermånad. Använder du möjligheten att säga upp försäkringen med förkortad uppsägningstid har ERGO Forsikring rätt att kräva en avgift. Gällande avgifter hittar du här.

Ångerrätt

Enligt den för var tid gällande lagen om försäkringsavtal har du ångerrätt. Ångerrätten är 14 dagar från den dagen du tog emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren – dock tidigast från den tidpunkt du har mottagit bekräftelse på att försäkringsavtalet är ingånget. Ångerrätten gäller dock inte för reseförsäkringar med en försäkringstid på upp till 30 dagar.

Garantifonden

ERGO Forsikring omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som svensk kund har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.