

Afbestillingsforsikring billetter

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab:

Forsikringsgiver for denne forsikring er ERGO Forsikring A/S (ERGO Forsikring).
CVR-nr. 62940514.
Tilsynsmyndighed er det danske Finanstilsyn.

Produkt:

Afbestillingsforsikring billetter.
Betingelsesnummer 119,
2. udgave.
Gyldig fra 15. marts 2026.

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen. De fuldstændige forsikringsvilkår findes, både før og efter aftalens indgåelse, på www.erv.dk.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Det forsikringsprodukt, du har valgt, er en billetafbestillingsforsikring. Forsikringen dækker i den periode, der fremgår af forsikringspolisen. Forsikringen dækker, hvis du er forhindret i at deltage i et arrangement eller en koncert. Forsikringen dækker for de personer, der er angivet i forsikringspolisen eller bookingbekræftelsen, og som på tegningstidspunktet er midlertidig eller permanent bosiddende i Norden. Forsikringen skal købes samtidig med køb af billetten.



Hvad dækker den?

Afbestilling af billetter ved:

- ✓ Sygdom, tilskadekomst eller død hos dig selv, din ledsager eller nærmeste familie.
- ✓ Brand eller indbrud i din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden arrangementets påbegyndelse.
- ✓ Skilsmisse/separation/ophør af samliv.
- ✓ Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig.
- ✓ Reeksamen.
- ✓ At du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse af tidligere arbejdsgiver og ikke kan få fri.
- ✓ Samtlige medlemmer af din familie eller 3 ledsagere, der har billet til det pågældende arrangement, kan afbestille i tilfælde af et dækningsberettiget skadestilfælde.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Hvis afbestillingsgrunden var kendt, da du bestilte billetten.
- ✗ Omkostninger til lægeerklæringer eller journaler osv.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Maksimal dækningssum er DKK 5.000 pr. forsikrede.
- ! Ved familie forstås din ægtefælle eller samlever, dine børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende eller plejesøskende.
- ! Ophør af samliv forudsætter, at du og din samlever har boet sammen minimum 12 måneder forud for ophøret.
- ! Hvis opsigelse eller lockout sker inden påbegyndelse af forsikringsperioden.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker afbestilling af billetter til arrangementer i hele verden.



Hvilke forpligtelser har jeg?

Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, arbejdsgiver, offentlig myndighed, politiet eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet. Kontakt til udstederen af erklæringen skal ske før arrangementets begyndelse. Anmeldelse skal være indsendt til ERGO Forsikring inden arrangementet påbegyndes.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal tegnes og betales samtidig med, at du køber billetten til arrangementet. Forsikringen tegnes og betales direkte hos udbyder af billetten.



Hvornår går dækningen fra og til?

- Forsikringen er gældende fra købstidspunktet, og indtil arrangementet finder sted.
- Forsikringens præcise gyldighedsperiode er angivet på policen.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan opsiges skriftligt af dig eller af ERGO Forsikring med mindst 30 dages varsel til policeperiodens udløb. Du kan derudover altid opsiges din forsikring med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har ERGO Forsikring ret til at opkræve et gebyr. Taksten for diverse gebyrer kan du finde [her](#).

Fortrydelsesret

Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesretten er 14 dage fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt hvor du har modtaget underretningen om, at forsikringsaftalen er indgået. Der er dog ikke fortrydelsesret på rejseforsikringer, der dækker i op til 30 dage.