

# Udstationeringsforsikring

## Forsikringsbetingelser nr. 02303



**Kære kunde.**

Vi ved godt, at man ikke altid orker at læse det med småt... men når man rejser ud i verden og måske en dag havner i en situation, hvor man får brug for hjælp på den ene eller den anden måde, kan alt det med småt få meget stor betydning.

Det er derfor, vi i vores forsikringsbetingelser har gjort os stor umage med at samle alt dét, du som kunde skal vide om din forsikring. Her kan du læse præcis, hvor og hvordan og under hvilke omstændigheder, vi kan hjælpe dig. Det giver dig den tryghed og sikkerhed, der er alfa og omega for både dig som kunde og os som forsikringsselskab.

Forsikringsbetingelserne er i denne udgave blevet revideret og moderniseret og tager højde for alle scenarier og situationer, der kan blive relevante for vores globalt orienterede kunder. Vi er dermed blevet endnu stærkere på alle områder, siden vi sidst kiggede grundigt på vores produkter og dækninger, og vores målsætning er selvfølgelig den samme: Vi garanterer stadig vores kunder et højt serviceniveau og fuldstændig sikkerhed og tryghed under alle forhold.

Det er faktisk lige præcis dét, der står med småt.

# Udstationeringsforsikring

## Årsaftale for virksomheder

Forsikringsbetingelser nr. 02303

I henhold til dansk forsikringslovgivning

Gyldig fra den 2. maj 2021

### Kapitel 1 Indledende bestemmelser

|      |  |   |
|------|--|---|
| 1.1  | Definitioner.....                                | 6 |
| 1.2  | Hvem kan tegne forsikringen?.....                | 6 |
| 1.3  | Hvem er dækket af forsikringen?.....             | 6 |
| 1.4  | Hvor dækker forsikringen?.....                   | 6 |
| 1.5  | Accept af og ikrafttrædelse af forsikringen..... | 6 |
| 1.6  | Oplysningsforpligtelse.....                      | 6 |
| 1.7  | Forsikringspolice og -betingelser.....           | 6 |
| 1.8  | Forsikringssum.....                              | 7 |
| 1.9  | Hvad forstås ved et skadetilfælde?.....          | 7 |
| 1.10 | Videregivelse af oplysninger.....                | 7 |

### Kapitel 2 Basis dækning

|    |  |    |
|----|--|----|
| 2  | Sygdom.....                                | 7  |
| 3  | Fødsler og graviditetsundersøgelser.....   | 8  |
| 4  | Hospice.....                               | 9  |
| 5  | Hjemmepleje.....                           | 9  |
| 6  | Kompensation ved hospitalsindlæggelse..... | 9  |
| 7  | Sygetransport ved behandlingssvigt.....    | 9  |
| 8  | 24 timers alarmcentral.....                | 10 |
| 9  | Lægelig fejlbehandling.....                | 10 |
| 10 | VIP (Voyager Information Portal).....      | 10 |
| 11 | Europæiske Coaching Line.....              | 10 |

WorldRescue Business®

|    |                                      |    |
|----|--------------------------------------|----|
| 12 | Eftersøgning og redning.....         | 10 |
| 13 | Naturkatastrofer.....                | 11 |
| 14 | Terror.....                          | 12 |
| 15 | Krig og krigslignende tilstande..... | 12 |
| 16 | Livstruende epidemier.....           | 13 |
| 17 | Politiske uroligheder.....           | 13 |

### Kapitel 3 Udvidet basis dækning

|    |   |    |
|----|---|----|
| 18 | Sygdom.....   | 14 |
| 19 | Fødsler og graviditetsundersøgelser.....                    | 15 |
| 20 | Hospice.....  | 15 |
| 21 | Hjemmepleje.....  | 16 |
| 22 | Kompensation ved hospitalsindlæggelse.....                  | 16 |
| 23 | Sygetransport ved behandlingssvigt.....                     | 16 |
| 24 | Transport til valgfrit hospital.....                        | 16 |
| 25 | Opholdsudgifter ved<br>ambulant behandling på hospital..... | 17 |

|    |   |    |
|----|---|----|
| 26 | Vaccinationer og helbredsundersøgelser..... | 17 |
| 27 | Briller og kontaktlinser.....               | 17 |
| 28 | 24 timers alarmcentral.....                 | 17 |
| 29 | Lægelig fejlbehandling.....                 | 17 |
| 30 | VIP (Voyager Information Portal).....       | 18 |
| 31 | Europæiske Coaching Line.....               | 18 |

WorldRescue Business®

|    |                                      |    |
|----|--------------------------------------|----|
| 32 | Eftersøgning og redning.....         | 18 |
| 33 | Naturkatastrofer.....                | 19 |
| 34 | Terror.....                          | 19 |
| 35 | Krig og krigslignende tilstande..... | 20 |
| 36 | Livstruende epidemier.....           | 20 |
| 37 | Politiske uroligheder.....           | 20 |

### Kapitel 4 Tillægsdækninger

|    |                                    |    |
|----|------------------------------------|----|
| 38 | Sygeledsagelse og tilkaldelse..... | 21 |
| 39 | Tandbehandling.....                | 21 |
| 40 | Hjemkaldelse.....                  | 22 |
| 41 | Almindelig heltidsulykke.....      | 22 |
| 42 | Udvidet heltidsulykke.....         | 24 |
| 43 | Liv og sygdomsinvaliditet.....     | 27 |
| 44 | Kritisk sygdom.....                | 28 |
| 45 | Privatansvar.....                  | 30 |
| 46 | Global juridisk assistance.....    | 30 |
| 47 | Sikkerhedsstillelse.....           | 31 |
| 48 | Indbo.....                         | 31 |

#### Almindelig rejsedækning.....

|    |                         |    |
|----|-------------------------|----|
| 49 | Bagage.....             | 34 |
| 50 | Bagageforsinkelse.....  | 35 |
| 51 | Forsinket fremmøde..... | 35 |

#### Udvidet rejsedækning.....

|    |  |    |
|----|--|----|
| 52 | Syge- og hjemtransport samt ophold.....  | 36 |
| 53 | Bagage.....  | 37 |
| 54 | Bagageforsinkelse på ud- og hjemrejse<br>i forbindelse med udstationeringen..... | 38 |
| 55 | Bagageforsinkelse.....   | 38 |
| 56 | Forsinket sportsudstyr.....  | 39 |
| 57 | Ødelagt ferie.....   | 39 |
| 58 | Forsinket fremmøde,<br>flyforsinkelse og flyaflysning.....                       | 40 |

|    |  |    |
|----|--|----|
| 59 | Selvrisiko ved leje af motorkøretøj..... | 40 |
| 60 | Afbestilling.....                        | 41 |
| 61 | Security service.....                    | 41 |

### Kapitel 5 Generelle bestemmelser

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 62  | Generelle undtagelser.....  | 42 |
| 63  | Krigszoner.....   | 42 |
| 64  | Præmiens betaling.....  | 43 |
| 65  | Indeksregulering.....   | 43 |
| 66  | Forsikringens varighed og opsigelse.....                                | 43 |
| 67  | Ændring af præmie og betingelser.....                                   | 43 |
| 68  | Svigagtige og urigtige oplysninger.....                                 | 43 |
| 69  | Behandling af personoplysninger og<br>videregivelse af oplysninger..... | 44 |
| 70  | Klager.....   | 44 |
| 71  | Forsikringsaftalen.....   | 44 |
| 72  | Dobbeltforsikring.....  | 44 |
| 72A | Other insurance.....  | 44 |
| 73  | Overdragelse af erstatningskrav.....                                    | 44 |
| 74  | Regres.....   | 44 |
| 74A | Rights of subrogation.....  | 44 |
| 75  | Værneting og lovvalg.....   | 45 |
| 76  | Definitioner.....   | 45 |

## Kapitel 1 Indledende bestemmelser

### 1.1 Definitioner

Ord der i teksten er angivet med kursiv er defineret under punkt 75.

### 1.2 Hvem kan tegne forsikringen?

Forsikringen kan tegnes af de virksomheder og organisationer der er nævnt i den, mellem virksomheden og Europæiske ERV underskrevne aftale. Virksomheden benævnes herefter forsikringstageren. Det er en forudsætning for dækning, at Europæiske ERV er blevet informeret om og har godkendt samtlige udenlandske juridiske enheder (filialer, virksomheder o. lign.) der skal være omfattet af forsikringen.

### 1.3 Hvem er dækket af forsikringen?

Den på policen anførte personkreds, som kan være

- virksomhedens *udstationerede* personale samt medrejsende *familie*,
- den *udstationeredes* børn under ophold uden for den *udstationeredes* bopælsadresse. (For dækningerne Indbo, Almindelig rejsedækning, Udvidet rejsedækning samt Afbestilling kræves dog et tillæg til den almindelige forsikringspolice),
- fastboende medhjælp.

Den personkreds, der er anført som dækket af forsikringen på forsikringstagerens police, benævnes herefter sikrede.

På policen er ligeledes anført hvorvidt den sikrede er registreret som udstationeret, "*host based delegate*" eller *lokal* i *bopælslandet*.

### 1.4 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i det *bopælsland*, der er anført på policen, samt under midlertidigt ophold i sikredes *hjemland*. Ferie- eller erhvervsrejser uden for bopælslandet er ligeledes dækket. Se dog dækningerne Indbo, Almindelig rejsedækning, samt Udvidet rejsedækning.

Det er dog en forudsætning for dækning, at Europæiske ERV er blevet underrettet om og har godkendt *bopælslandet* for at sikre overholdelse af bopælslandets nationale lovgivning.

### 1.5 Accept af og ikrafttrædelse af forsikringen

Når Europæiske ERV har accepteret begæringen og helbredsoplysningerne fra sikrede, vil Europæiske ERV afgøre på grundlag af begæring og helbredsoplysninger, om forsikringen kan antages og på hvilke vilkår. Uanset Europæiske ERVs accept, har Europæiske ERV ikke ansvaret for at sikre at forsikringen indeholder dækninger der, i henhold til *bopælslandets* lovgivning, er obligatoriske.

Ændres sikredes helbredstilstand efter begæringen er underskrevet, og før Europæiske ERV har godkendt ansøgningen, er forsikringstager og/eller sikrede forpligtet til uden ophold at oplyse Europæiske ERV herom. Ikrafttrædelsestidspunkt fremgår af sikredes police.

Forsikringen dækker dog tidligst fra det tidspunkt, sikrede forlader bopælen i *hjemlandet* for at tage ophold i *bopælslandet*.

Forsikringen skal være betalt rettidigt for at Europæiske ERV yder dækning.

Opgradering af grunddækningen samt forhøjelse af forsikringssum betragtes som en nytegning, hvor sikrede har pligt til at fremkomme med fornyede helbredsoplysninger til brug for medicinsk risikovurdering. Opgraderingen og/eller forhøjelsen af forsikringssum træder først i kraft når Europæiske ERV har accepteret begæringen og efter udløbet af eventuelle karensperioder. Indtil dette tidspunkt er sikrede dækket under den tidligere dækning. Forsikringen ophører ved sikredes hjemkomst til *hjemlandet* efter afsluttet udstationeringsophold.

Med mindre der fremgår andet på policen, udløber forsikringen efter 60 måneder.

Europæiske ERV forbeholder sig ret til at kræve nye helbredsoplysninger ved udstedelse af ny police i forbindelse med udstationering i nyt *bopælsland*.

### 1.6 Oplysningsforpligtelse

Det er en forudsætning for Europæiske ERVs dækning, at der lovligt kan tilbydes forsikring i *bopælslandet* for den personkreds, der er nævnt i policen. Det er derfor en betingelse for Europæiske ERVs dæknings- og erstatningspligt, at Europæiske ERV bliver underrettet straks, såfremt der sker en af følgende ændringer efter tegning af forsikringen og udstedelse af policen:

- ændringer i sikredes registrerede status som enten udstationeret, "*host based delegate*" eller *lokal*,
- ændringer i personkredsen af medforsikrede familiedømmer,
- ændringer i statsborgerskab for sikrede samt medforsikrede familiemedlemmer,
- ændringer i varigheden af sikredes ophold i *bopælslandet*. Såfremt den sikrede inden forsikringens ikrafttrædelse har opholdt sig i *bopælslandet*, skal dette underrettes Europæiske ERV, for at sikre overholdelse af national lovgivning,
- ændringer i *bopælsland* for sikrede samt medforsikrede.

Ovennævnte oplysninger skal godkendes af Europæiske ERV. Overholdes ovennævnte oplysningsforpligtelse ikke og resulterer de manglende oplysninger efterfølgende i at forsikring for en eller flere af de af forsikringen omfattede personer, ikke længere er i overensstemmelse med *bopælslandets* lovgivning, bortfalder Europæiske ERVs dæknings- og erstatningspligt og Europæiske ERV har ret til at opsigte forsikringen.

### 1.7 Forsikringspolice og -betingelser

Policen giver en oversigt over dækninger og tilhørende forsikringssummer. Kun ved at gennemlæse nedenstående forsikringsbetingelser og sammenholde dem med policen, fås et fuldstændigt billede af, hvad og hvor meget forsikringen dækker. Er en skadeudgift ikke medtaget under punkterne: "Hvilke udgifter dækker forsikringen", betyder det, at udgiften ikke er dækket af forsikringen.

### 1.8 Forsikringssum

De forsikringssummer og delsummer, som er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for Europæiske ERVs erstatningspligt for alle dækningsberettigede forsikringsbegivenheder, der indtræder i *forsikringsperioden*.

Forsikringssummerne/delsummerne er pr. sikrede person pr. *forsikringsår*, medmindre andet fremgår af betingelserne eller policen.

Købes forsikringen for en periode på under 12 måneder nedsættes forsikringssummerne under dækning 26 Helbredsundersøgelser og 39 *Tandbehandling* forholds-mæssigt i forhold til den købte periode

### 1.9 Hvad forstås ved et skadetilfælde?

Et skadetilfælde er en eller flere hændelser, der sker på samme tid eller i forlængelse af hinanden, og som udspringer af samme skadeårsag.

Det anses som et skadetilfælde, når sikrede pådrager sig udgifter inden for ét *forsikringsår* som følge af sygdom eller tilskadekomst. Ved behandlinger, der strækker sig ud over selve *forsikringsåret*, anses skadetilfældet for afsluttet med *forsikringsårets* udløb.

Fortsættelse af behandlingen i et nyt *forsikringsår* anses som et nyt skadetilfælde, som dækkes inden for det nye års forsikringssum. Ikke opbrugte dele af forsikringssummen i et *forsikringsår* kan ikke overføres til brug i et senere *forsikringsår*.

Forsikringen dækker ikke udgifter til behandling, der foretages efter, at forsikringen er ophørt. Dette gælder uanset årsagen til ophøret.

### 1.10 Videregivelse af oplysninger

I tilfælde af en skade videregiver Europæiske ERV de af sikrede/forsikringstageren afgivne oplysninger sammen med policens dækningsomfang til Europæiske ERVs internationale netværk, herunder vores AlarmCentral og ServiceKontorer. I tilfælde af eftersøgning og/eller redning videregives oplysningerne endvidere til *Udenrigsministeriet*. Dette sker for at sikre den optimale hjælp under udstationeringen.

Europæiske ERVs læge har ret til at søge oplysninger om sikredes helbredstilstand og behandling hos de læger og hospitaler, der har behandlet den sikrede, og til om nødvendigt at drøfte forhold med disse, som er oplyst over for Europæiske ERV. Europæiske ERV garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger. Sikrede er på anmodning forpligtet til at underskrive en såkaldt "medical release".

Europæiske ERV har ret til at kræve, at sikrede lader sig undersøge af Europæiske ERVs læge eller en læge udpeget af Europæiske ERV, herunder retten til at få foretaget en såkaldt "second opinion". Ved dødsfald har Europæiske ERV ret til at kræve obduktion. Europæiske ERV vil i så fald betale alle omkostninger til dette. Såfremt de efterladte modsætter sig obduktion, fortabes retten til erstatning.

## Kapitel 2 Basis dækning

### Sygdom og sygetransport

#### 2 Sygdom

#### 2.0 Forsikringssum - fremgår af policen

Forsikringssummen er pr. person pr. *forsikringsår*.

#### 2.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af *akut sygdom* eller tilskadekomst *opstået* i *forsikringsperioden*.

#### 2.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

##### 2.2.1 Fysiske lidelser

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- a) behandling hos læge med autorisation i behandlingslandet (behandlende læge),
- b) hospitalsindlæggelse med værelse og fortæring med op til 1% af forsikringssummen pr. dag. Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes med op til DKK 20.000,
- c) hospitalsindlæggelse på intensiv afdeling, hvor dette er ordineret af Europæiske ERVs læge eller aftalt mellem behandlende læge og Europæiske ERVs læge,
- d) lægeordineret receptpligtig medicin,
- e) levering af screenet blod, såfremt Europæiske ERVs læge skønner, at sikrede opholder sig i et risikoområde, samt overvågning på stedet af, at sikrede modtager det screenede blod,
- f) fysioterapi, kiropraktik, akupunktur og/eller zoneterapi med op til 1% af forsikringssummen. Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes med op til DKK 20.000,
- g) lægeordineret ambulancetransport til og fra hospitalet,
- h) transport ved dødsfald til en bedemand i bopæls- eller *hjemlandet*, herunder udgifter til lovbevalede foranstaltninger som f.eks. balsamering og zinkkiste. Ønsker de pårørende kremering og bisættelse eller begravelse på det sted, sikrede afgik ved døden, dækkes udgifter hertil med op til DKK 15.000. Europæiske ERV kan dog kræve, at afdøde transporteres til *hjemlandet* eller *bopælslandet* med henblik på obduktion.

##### Forpasset hjem- og videregjøre

Har sikrede, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejseroute eller *hjemrejse* som planlagt, og er sikrede ikke blevet *hjemtransporteret*, dækker forsikringen *ekstraudgifter* til

- i) enten indhentning af *fastlagt rejseroute* - maksimalt på økonomiklasse - til det sted, sikrede i henhold til den fastlagte rejseroute skulle befinde sig eller
- j) *hjemrejse* til bopælen - maksimalt på økonomiklasse.

##### 2.2.2 Psykiske lidelser

For *psykiske lidelser* dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til

- a) behandling hos psykiater, indlæggelse på behandlings- institution samt udgifterne nævnt i punkt 2.2.1 med op til 10% af forsikringssummen.

Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes med op til DKK 200.000,

Det er en betingelse, at der foreligger ordination fra egen læge eller behandlende læge, og at behandlingen er godkendt af Europæiske ERVs læge,

- b) behandling hos psykolog med op til 1% af forsikringssummen. Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes med op til DKK 20.000.

Det er en betingelse, at der foreligger ordination fra egen læge eller behandlende læge, og at behandlingen er godkendt af Europæiske ERVs læge.

### 2.3 Europæiske ERVs rettigheder ved transport til behandling

Europæiske ERV har ret til at kræve sikrede *hjemtransporteret* til behandling i *bopælslandet* eller *hjemlandet* og lade behandling afvente hjemkomsten.

Endvidere har Europæiske ERV ret til at kræve sikrede overført til andet egnet behandlingssted.

Europæiske ERVs lægekonsulent afgør, eventuelt i samråd med behandlende læge, om transporten er nødvendig og/eller forsvarlig.

### 2.4 Forsinkelse og restriktioner

Europæiske ERV kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten grundet vejret, mekaniske problemer, restriktioner fra offentlige myndigheder eller fra piloten eller andre forhold, som Europæiske ERV ikke har indflydelse på.

### 2.5 Behandlingskvalitet

Europæiske ERV godkender kun behandling som foregår efter metoder med dokumenteret effekt og som er godkendt af de offentlige sundhedsmyndigheder i det land hvor behandling udføres. Desuden er det en forudsætning og en betingelse, at det skal være overvejende sandsynligt at behandlingen væsentligt kan kurere sygdommen eller tilskadekomsten, eller væsentligt kan forbedre helbredstilstanden, efter sygdommen eller tilskadekomsten.

Behandlende læger, speciallæger, tandlæger og andet sundhedspersonale skal have autorisation i det land, hvori der praktiseres.

### 2.6 Specielt for fysioterapi/ergoterapi /kiropraktik/osteopati/akupunktur

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at Europæiske ERV modtager original erklæring fra såvel *lokalt* praktiserende henviseende læge som fra behandlende fysioterapeut/ergoterapeut/kiropraktik/osteopat eller akupunktør.

Alle behandlinger skal udføres af godkendt behandler indenfor hver behandlingsform. For akupunktur specifikt gælder, at behandlingen kun dækkes, hvis den er udført af en læge, eller af en behandler der kan sidestilles med en godkendt Registreret Alternativ Behandler (RAB) i Danmark.

### 2.7 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- a) sygdom eller tilskadekomst *opstået før* forsikringens ikrafttræden, herunder akut forværring, komplikationer og følgesygdomme i forbindelse hermed,

- b) hospitalsindlæggelse i tilfælde, hvor ambulante behandling kan foretages på lægelig forsvarlig måde,
- c) behandling der påløber som følge af, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller Europæiske ERVs læges anvisninger,
- d) behandling for barnløshed, svangerskabsforebyggelse eller provokeret abort samt behandling af følgesygdomme eller komplikationer i forbindelse hermed,
- e) *tandbehandling*,
- f) plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller behandling af følgesygdomme eller komplikationer i forbindelse hermed med mindre behandlingen godkendes af Europæiske ERVs læge,
- g) at anskaffe, erstatte, udskifte eller reparere *proteser, implantater* og høreapparater, medmindre det er en førstegangsanskaffelse som følge af akut *opstået* sygdom eller tilskadekomst, der ikke er aldersbetinget,
- h) at anskaffe, erstatte, udskifte eller reparere briller og kontaktlinser,
- i) pleje-, rekreations-, kur- eller wellnessophold, uanset om sikrede er indlagt på et hospital,
- j) lægebehandling, der ikke er godkendt af de nationale sundhedsmyndigheder,
- k) alternative behandlingsformer, herunder naturmedicin, homøopati, kinesologi, osteopati o. lign.,
- l) taleterapi,
- m) eksperimentel/palliativ sygdomsbehandling der ikke tilbydes via det danske sundhedsvæsen,
- n) *hjemrejse*, transport eller indhentning af fastlagte rejserute arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten.

## 3 Fødsler og graviditetsundersøgelser

### 3.0 Forsikringssum

Dækkes under forsikringssummen for dækningen Sygdom.

Forsikringssummen er pr. graviditet.

### 3.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fødsel og graviditetsundersøgelser, såfremt graviditeten er opstået i forsikringsperioden.

### 3.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Fødsel og graviditetsundersøgelser  
Forsikringen dækker i *forsikringsperioden* rimelige og nødvendige udgifter til

- a) ambulante graviditetsundersøgelser, fødsel, ambulance transport i forbindelse med fødslen samt undersøgelser og vaccinationer af nyfødt(e) barn/børn under indlæggelse i forbindelse med fødslen med op til 5% af forsikringssummen pr. graviditet. Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes med op til DKK 100.000,

#### Nyfødt(e) barn/børn

Forsikringen dækker i *forsikringsperioden* rimelige og nødvendige udgifter til

- b) behandling af barnet i den første måned efter en dækningsberettiget fødsel i de situationer nævnt under 2 Sygdom. Disse udgifter dækkes under moderens forsikringssum for Sygdom, dog maksimalt op til

DKK 1.5 mio.,

- c) uanset pkt. 2.7.a): behandling af fødselsskader, medfødte lidelser, misdannelser og sygdomme *opstået* i forbindelse med en dækningsberettiget fødsel i de følgende 11 måneder under barnets forsikringssum for Sygdom, dog maksimalt op til DKK 1.5 mio.,
- d) behandling af fødselsskader, medfødte lidelser, misdannelser og sygdomme *opstået* i forbindelse med en dækningsberettiget fødsel, fra barnet er 12 måneder med op til 10% af barnets forsikringssum for Sygdom pr. *forsikringsår*. Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes op til DKK 200.000.

### 3.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at moderen er dækket af policen samt at forventet fødselstidspunkt ligger senere end 44 uger efter forsikringens ikrafttræden og fødslen sker i *forsikringsperioden*.

### 3.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- a) fødsel, graviditetsundersøgelser samt behandling af barn, herunder behandling af fødselsskader, medfødte lidelser, misdannelser og sygdomme, hvis graviditeten er opstået før forsikringens ikrafttræden,
- b) vaccinationer og helbredsundersøgelser af barnet, der ikke er foretaget under indlæggelsen i forbindelse med fødslen.

#### Bemærk

Indenfor den første måned efter fødslen kan der tegnes forsikring for barnet uden afgivelse af helbredsoplysninger. Forsikringen kan ikke tegnes med højere forsikringssum end den, som på fødselstidspunktet gælder for moderens forsikring.

## 4 Hospice

### 4.0 Forsikringssum

Dækkes under forsikringssummen for dækningen Sygdom, dog maksimalt op til DKK 500.000.

Forsikringssummen er pr. person pr. *forsikringsår*.

### 4.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattende af dækningen Sygdom.

### 4.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til ophold, pleje samt fortæring i et registreret hospice efter sikredes eget valg med op til 1% af forsikringssummen pr. dag, dog maksimalt op til DKK 10.000 pr. dag – dog maksimalt DKK 500.000. Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes ligeledes op til DKK 10.000 pr. dag – dog maksimalt DKK 500.000.

### 4.3 Særlig bestemmelse

Ophold og pleje i et hospice skal være lægeordineret og forhåndsgodkendt af Europæiske ERV, før opholdet påbegyndes.

## 5 Hjemmepleje

### 5.0 Forsikringssum

Dækkes under forsikringssummen for dækningen Sygdom. Forsikringssummen er pr. person pr. *forsikringsår*.

### 5.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattende af dækningen Sygdom.

### 5.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemmepleje foretaget af en sygeplejerske i sikredes eget hjem i op til 90 dage pr. *forsikringsår*.

### 5.3 Særlig bestemmelse

Hjemmeplejen skal være lægeordineret og forhåndsgodkendt af Europæiske ERV før behandling påbegyndes.

## 6 Kompensation ved hospitalsindlæggelse

### 6.0 Forsikringssum - DKK 15.000

Forsikringssummen er pr. person pr. *forsikringsår*.

### 6.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattende af dækningen Sygdom.

### 6.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af at sikrede bliver hospitalsindlagt, og Europæiske ERV ikke har udgifter i forbindelse med indlæggelsen, er sikrede berettiget til en daglig kompensation på DKK 500 pr. dag i op til 30 dage pr. *forsikringsår*.

### 6.3 Særlig bestemmelse

Kompensationen skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV forud for indlæggelsen.

## 7 Sygetransport ved behandlingssvigt

### 7.0 Forsikringssum

Dækkes under forsikringssummen for dækningen Sygdom.

Forsikringssummen er pr. person pr. *forsikringsår*.

### 7.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattende af dækningen Sygdom, hvor Europæiske ERVs læge - efter kontakt til behandlende læge - vurderer,

- a) at der er behandlingssvigt på opholdsstedet og  
b) lægeordineret transport til egnet behandlingssted er nødvendigt og forsvarligt.

### 7.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- a) overflytning til nærmeste egnede behandlingssted, udpeget af Europæiske ERV,  
b) enten indhentning af *fastlagt rejserute* efter endt behandling til det sted, sikrede i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde sig - maksimalt økonomiklasse - eller  
c) *hjemrejse* til bopæl i udlandet - maksimalt på økonomiklasse.



### 7.3 Forsinkelse og restriktioner

Europæiske ERV kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten grundet vejret, mekaniske problemer, restriktioner fra offentlige myndigheder eller fra piloten eller andre forhold, som Europæiske ERV ikke har indflydelse på.

### 7.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- transport med ambulancefly i tilfælde, hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde, efter Europæiske ERVs læges vurdering,
- hjemrejse*, transport eller indhentning af fastlagte rejserute arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten,
- transport arrangeret af sikrede selv, hvor Europæiske ERVs læge ikke anser transporten for nødvendig og forsvarlig,
- hjemtransport* som følge af sikredes frygt for smittefare,
- ophold i forbindelse med ambulans behandling.

### 8 24 timers alarmcentral

#### 8.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen giver sikrede adgang til Europæiske ERVs 24 timers alarmcentral ved både lettere og alvorlig sygdom eller tilskadekomst samt råd og vejledning om lægebehandling, medicin ordineret af behandlende læge samt egnede hospitaler, læger og tandlæger i udlandet.

### 9 Lægelig fejlbehandling

#### 9.0 Forsikringssum - DKK 500.000.

Forsikringssummen er pr. skadetilfælde pr. person.

#### 9.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom, hvor en på stedet autoriseret læge foretager behandling, Lov om klage og erstatningsadgang indenfor Sundhedsvæsenets kapitel 3 og 4.

#### 9.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen giver ret til godtgørelse for varigt mén der opstår som direkte følge af en dokumenteret *lægelig fejlbehandling* foretaget af en autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ambulans behandling. Godtgørelsen udgør differencen mellem det aktuelle mén, og det mén, som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage og erstatningsadgang indenfor Sundhedsvæsenets kapitel 3 og 4. Godtgørelse udmåles efter § 4 efter gældende dansk lov om erstatningsansvar.

### 9.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- fejlbehandling, der er udført af andet sundhedspersonale end uddannede og på stedet autoriserede læger,
- varigt mén der opstår som direkte og forventelig følge af sygdom eller tilskadekomst,
- hvor sikrede har givet sin accept til behandling på

trods af advarsler fra Europæiske ERVs læge om, at den tilbudte behandling ikke opfylder kriterierne for anerkendte og af Europæiske ERVs lægekonsulent godkendte behandlingsprincipper.

### 9.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt under dækning 1-9, at sikrede

- indsender udfyldt skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet,
- fra behandlende læge eller hospital på stedet fremskaffer lægeerklæring/journal indeholdende oplysninger om sygdommens eller tilskadekomstens art (diagnose), årsag samt dokumentation for varighed af behandling,
- på anmodning giver Europæiske ERVs læge adgang til alle relevante sygejournaler, røntgen- og scanningsundersøgelser samt oplysninger om tidligere sygdomsforløb.

### 10 VIP (Voyager Information Portal)

#### 10.1 Hvad dækker forsikringen?

Dækningen giver sikrede adgang til Europæiske ERVs internet portal [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com) og adgangen er ubegrænset døgnet rundt.

Portalen indeholder landespecifik information om sikkerhed og sundhedsforhold for rejsende. Med VIP har forsikringstageren og den sikrede adgang til relevante og specifikke informationer om sikkerhedsmæssige forhold på målet for udstationeringen.

#### 10.2 Særlig bestemmelse

Sikrede er ikke berettiget til at videresende oplysninger hentet fra VIP.

### 11 Europæiske ERV coaching line

#### 11.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker professionel og kvalificeret telefonisk rådgivning 24 timer i døgnet, hvis sikrede får brug for hjælp og coaching under udstationeringen. Sikrede kan anonymt få professionel rådgivning og coaching i forbindelse med problemer *opstået* under udstationeringen telefon +45 70 250 275.

### Worldrescue business®

#### 12 Eftersøgning og redning

##### 12.0 Forsikringssum - DKK 250.000 pr. sikrede dog maksimalt DKK 500.000 pr. skadetilfælde

##### 12.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

###### 12.1.1 Eftersøgning

Forsikringen dækker i tilfælde af, at

- sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
- sikrede er blevet set inden for 120 timer (fem døgn),
- de *lokale* myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden en eftersøgning iværksættes. Samtlige kriterier nævnt under punkt 12.1.1 skal være opfyldt.

##### 12.1.2 Redning

Forsikringen dækker i tilfælde af, at

- der iværksættes en redningsaktion,
- sikredes opholdssted er fastlagt,
- de *lokale* myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes. Samtlige kriterier nævnt under punkt 12.1.2 skal være opfyldt.

#### 12.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

##### 12.2.1 Eftersøgning

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.

##### 12.2.2 Redning

Forsikringen dækker nødvendige udgifter, der bidrager til redning/afhentning af sikrede.

#### 12.3 Særlige bestemmelser

- Ved nødvendige udgifter under denne dækning forstås, udgifter til den professionelle assistance, herunder dykkere, politi, eftersøgning med hunde, helikopter, el.lign.
- Udgifter til transport og hotel for pårørende dækkes alene, hvis deres deltagelse er nødvendig og bidrager til eftersøgning, redning eller afhentning. Europæiske ERV vurderer, om deltagelsen er nødvendig.
- Der ydes alene dækning, hvis den eftersøgte er forsikringstager hos Europæiske ERV. Hvis flere personer efterlyses som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne efterfølgende ligeligt på antallet af eftersøgte.
- Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikringstager har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og *familien* gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog minimum DKK 2.500 pr. skadetilfælde.

#### 12.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter

- til eftersøgning eller redning i forbindelse med *kidnapning* eller *kapring*,
- som Europæiske ERV ikke har godkendt på forhånd,
- til eftersøgning eller redning i tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer.
- vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver.
- til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen.
- til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgningsbehov forårsaget af, at sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning af forsikringstagere med eksisterende *psykiske lidelser*, der formodes at være årsag til bortkomsten.
- til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning af forsikringstagere, der har fået stillet en

terminal diagnose.

- til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning af personer, der bliver væk, mens de udøver professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition.

### 12.5 I tilfælde af skade - Europæiske ERV samarbejder med Udenrigsministeriet

Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat, skal Europæiske ERV kontaktes. Europæiske ERV samarbejder med *Udenrigsministeriet* og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

### 12.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- giver Europæiske ERV adgang til alle informationer, der kan belyse sagen,
- indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet.

### 13 Naturkatastrofer

#### 13.0 Forsikringssum - Ubegrænset

##### 13.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved større *naturkatastrofer*.

##### 13.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til
- evakuering* og/eller *ekstraudgifter* til eventuel transport til *hjemlandet*, hvis sikrede opholder sig i *bopælslandet* og til *bopælslandet*, hvis sikrede opholder sig uden for *bopælslandet*, når *Udenrigsministeriet* eller de *lokale* myndigheder fraråder al indrejse i området eller stiller krav om *evakuering* som følge af *naturkatastrofen*. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
  - krisepsykologisk behandling* ved *naturkatastrofer*, når Europæiske ERVs læge vurderer, at der skal iværksættes krisehjælp,
  - behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for en *naturkatastrofe* under rejsen med op til DKK 10.000,
  - professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for en *naturkatastrofe*. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes rimelige transportudgifter,
  - køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

##### 13.3 Særlig bestemmelse

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af en *naturkatastrofe*.

#### 13.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke ved sikredes indrejse/ophold i området efter *Udenrigsministeriet* eller de *lokale* myndigheder har frarådet al indrejse eller anbefaler *hjemrejse/evakuering* fra området som følge af en *naturkatastrofe*.

### 13.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen*/transporten,
- sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
- sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

## 14 Terror

### 14.0 Forsikringssum - Ubegrænset

#### 14.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved *terroraktioner*.

#### 14.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- evakuering* og/eller *ekstraudgifter* til eventuel transport til *hjemlandet*, hvis sikrede opholder sig i *bopælslandet* og til *bopælslandet*, hvis sikrede opholder sig uden for *bopælslandet*, når *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse til området. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
- krisepsykologisk behandling* ved større *terroraktioner*, når Europæiske ERVs læge vurderer, at der skal iværksættes krisehjælp,
- behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for en terroraktion under rejsen med op til DKK 10.000,
- professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for en *terroraktion*. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes rimelige transportudgifter,
- køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

#### 14.3 Særlig bestemmelse

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af en *terroraktion*.

### 14.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- ved sikredes indrejse/ophold i området efter *Udenrigsministeriet* har frarådet al indrejse til området som følge af en *terroraktion*,
- ved indrejse/ophold i et område, efter området er anført på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste som *krigszone*. Europæiske ERVs krigs- og risikoliste kan findes på [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com).

### 14.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen*/transporten,
- sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
- sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

## 15 Krig og krigslignende tilstande

### 15.0 Forsikringssum - Ubegrænset

#### 15.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved krig og krigslignende tilstande.

#### 15.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- evakuering* og/eller *ekstraudgifter* til eventuel transport til *hjemlandet*, hvis sikrede opholder sig i *bopælslandet* og til *bopælslandet*, hvis sikrede opholder sig uden for *bopælslandet*, når *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse til området, hvis en krig eller krigslignende situation opstår, efter sikrede er rejst ind i området eller området bliver sat på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste som *krigszone*, mens sikrede befinder sig i området. Transport skal finde sted ved først givne lejlighed,
- behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for krig eller krigslignende tilstande under rejsen med op til DKK 10.000,
- professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for krig eller krigslignende tilstande. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes rimelige transportudgifter,
- køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

#### 15.3 Særlig bestemmelse

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af krig eller krigslignende handlinger.

### 15.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- ved sikredes indrejse/ophold i området efter *Udenrigsministeriet* har frarådet al indrejse til området som følge af en krigs- eller krigslignende tilstand,
- ved indrejse/ophold i området, efter området er anført på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste som *krigszone*. Europæiske ERVs krigs- og risikoliste kan findes på [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com),
- ved *aktiv deltagelse i krig*, oprør eller lignende,

### 15.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen*/transporten,
- sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
- sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

## 16 Livstruende epidemier

### 16.0 Forsikringssum - Ubegrænset

#### 16.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved livstruende *epidemier*.

#### 16.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- evakuering* og/eller *ekstraudgifter* til eventuel transport til *hjemlandet*, hvis sikrede opholder sig i *bopælslandet* og til *bopælslandet*, hvis sikrede opholder sig uden for *bopælslandet*, når Statens Seruminstitut eller *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse i området som følge af en livstruende *epidemi*. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
- behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for en livstruende *epidemi* under rejsen med op til DKK 10.000,
- professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for en livstruende *epidemi*. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes rimelige transportudgifter,
- køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

#### 16.3 Særlig bestemmelse

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af en livstruende *epidemi*. Ligeledes kan det af hensyn til begrænsning af smittespredning vise sig umuligt at assistere med transport, såfremt et område er ramt af karantæne.

### 16.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- ved sikredes indrejse/ophold i området efter Statens Seruminstitut/*Udenrigsministeriet* har frarådet al indrejse til området som følge af den pågældende *epidemi*,
- hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

### 16.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen*/transporten,
- sikrede kan dokumentere at have været vaccineret mod den pågældende sygdom – eller den sygdom, der har udviklet sig til en *epidemi* efter anvisninger fra Statens Seruminstitut når dette er muligt,
- sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,

- sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

## 17 Politiske uroligheder

### 17.0 Forsikringssum - Ubegrænset

#### 17.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved politiske eller civile uroligheder.

#### 17.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- evakuering* og/eller *ekstraudgifter* til eventuel transport til *hjemlandet*, hvis sikrede opholder sig i *bopælslandet* og til *bopælslandet*, hvis sikrede opholder sig uden for *bopælslandet*, når *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse til området som følge af politiske eller civile uroligheder. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
- behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for politiske eller civile uroligheder under rejsen med op til DKK 10.000,
- professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for politiske eller civile uroligheder. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes rimelige transportudgifter,
- køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

### 17.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- ved indrejse/ophold i området, efter *Udenrigsministeriet* eller *lokale* myndigheder har frarådet al indrejse til området som følge af politiske eller civile uroligheder,
- ved indrejse/ophold i området, efter området er anført på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste som *krigszone*. Europæiske ERVs krigs- og risikoliste kan findes på [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com),
- ved *aktiv deltagelse i krig*, oprør, demonstrationer eller lignende,

### 17.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen*/transporten,
- sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
- sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

## Kapitel 3 Udvidet Basis Dækning

### Sygdom og sygetransport

#### 18 Sygdom

##### 18.0 Forsikringssum - fremgår af policen

Forsikringssummen er pr. person pr. *forsikringsår*.

##### 18.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af *akut sygdom* eller tilskadecomst *opstået i forsikringsperioden*.

##### 18.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

###### 18.2.1 Fysiske lidelser

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- behandling hos læge med autorisation i behandlingslandet (behandlende læge),
- hospitalsindlæggelse med værelse og fortæring med op til 1% af forsikringssummen pr. dag. Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes med op til DKK 20.000.
- hospitalsindlæggelse på intensiv afdeling, hvor dette er ordineret af Europæiske ERVs læge eller aftalt mellem behandlende læge og Europæiske ERVs læge,
- lægeordineret receptpligtig medicin,
- levering af screenet blod, såfremt Europæisk læge skønner, at sikrede opholder sig i et risikoområde, samt overvågning på stedet af, at sikrede modtager det screenede blod,
- fysioterapi, kiropraktik, akupunktur og/eller zoneterapi med op til 1% af forsikringssummen. Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes med op til DKK 20.000
- lægeordineret ambulancetransport til og fra hospitalet,
- transport ved dødsfald til en bedemand i bopæls- eller *hjemlandet*, herunder udgifter til lovbealede foranstaltninger som f.eks. balsamering og zinkkiste. Ønsker de pårørende kremering og bisættelse eller begravelse på det sted, sikrede afgik ved døden, dækkes udgifter hertil med op til DKK 15.000. Europæiske ERV kan dog kræve, at afdøde transporteres til *hjemlandet* eller *bopælslandet* med henblik på obduktion.

###### Forpasset hjem- og vidererejse

Har sikrede, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller *hjemrejse* som planlagt, og er sikrede ikke blevet *hjemtransporteret*, dækker forsikringen *ekstraudgifter* til

- enten indhentning af *fastlagt rejserute* - maksimalt på økonomiklasse - til det sted, sikrede i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde sig eller
- hjemrejse* til bopælen - maksimalt på økonomiklasse.

###### 18.2.2 Psykiske lidelser

For *psykiske lidelser* dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til

- behandling hos psykiater, indlæggelse på behandlingsinstitution samt udgifterne nævnt i punkt 18.2.1 med op til 15% af forsikringssummen. Er der valgt

ubegrænset forsikringssum, dækkes med op til DKK 300.000.

Det er en betingelse, at der foreligger ordination fra egen læge eller behandlende læge, og at behandlingen er godkendt af Europæiske ERVs læge,

- behandling hos psykolog med op til 1% af forsikringssummen. Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes med op til DKK 20.000.

Det er en betingelse, at der foreligger ordination fra egen læge eller behandlende læge, og at behandlingen er godkendt af Europæiske ERVs læge.

##### 18.3 Europæiske ERVs rettigheder ved transport til behandling

Europæiske ERV har ret til at kræve sikrede *hjemtransporteret* til behandling i *bopælslandet* eller *hjemlandet* og lade behandling afvente hjemkomsten.

Endvidere har Europæiske ERV ret til at kræve sikrede overført til andet egnet behandlingssted. Europæiske ERVs lægekonsulent afgør, eventuelt i samarbejde med behandlende læge, om transporten er nødvendig og/eller forsvarlig.

##### 18.4 Forsinkelse og restriktioner

Europæiske ERV kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten grundet vejret, mekaniske problemer, restriktioner fra offentlige myndigheder eller fra piloten eller andre forhold, som Europæiske ERV ikke har indflydelse på.

##### 18.5 Behandlingskvalitet

Europæiske ERV godkender kun behandling som foregår efter metoder med dokumenteret effekt og som er godkendt af de offentlige sundhedsmyndigheder i det land hvor behandling udføres. Desuden er det en forudsætning og en betingelse, at det skal være overvejende sandsynligt at behandlingen væsentligt kan kurere sygdommen eller tilskadecomsten, eller væsentligt kan forbedre helbredstilstanden, efter sygdommen eller tilskadecomsten.

Behandlende læger, speciallæger, tandlæger og andet sundhedspersonale skal have autorisation i det land, hvori der praktiseres.

##### 18.6 Specielt for fysioterapi/ergoterapi/kiropraktik/osteopati/akupunktur

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at Europæiske modtager original erklæring fra såvel *lokalt* praktiserende henvisende læge som fra behandlende fysioterapeut/ergoterapeut/kiropraktor/osteopat eller akupunktør.

Alle behandlinger skal udføres af godkendt behandler indenfor hver behandlingsform. For akupunktur specifikt gælder, at behandlingen kun dækkes hvis den er udført af en læge, eller af en behandler der kan sidestilles med en godkendt Registreret Alternativ Behandler (RAB) i Danmark.

##### 18.7 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til a) sygdom eller tilskadecomst *opstået* før forsikringens

- ikrafttræden, herunder akut forværring, komplikationer og følgesygdomme i forbindelse hermed,
- hospitalsindlæggelse i tilfælde, hvor ambulans behandling kan foretages på lægelig forsvarlig måde,
- behandling der påløber som følge af, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller Europæiske ERVs læges anvisninger,
- behandling for barnløshed, svangerskabsforebyggelse eller provokeret abort samt behandling af følgesygdomme eller komplikationer i forbindelse hermed,
- tandbehandling*,
- plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller behandling af følgesygdomme eller komplikationer i forbindelse hermed med mindre behandlingen godkendes af Europæiske ERVs læge,
- at anskaffe, erstatte, udskifte eller reparere *proteser, implantater* og høreapparater, medmindre det er en førstegangsanskaffelse som følge af akut *opstået* sygdom eller tilskadecomst, der ikke er aldersbetinget,
- at anskaffe, erstatte, udskifte eller reparere briller og kontaktlinser,
- pleje-, rekreations-, kur- eller wellnessophold, uanset om sikrede er indlagt på et hospital,
- lægebehandling, der ikke er godkendt af de nationale sundhedsmyndigheder,
- alternative behandlingsformer, herunder naturmedicin, homøopati, kinesiologi, osteopati o. lign.,
- taleterapi,
- eksperimentel/palliativ sygdomsbehandling der ikke tilbydes via det danske sundhedsvæsen,
- hjemrejse*, transport eller indhentning af fastlagte rejserute arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten.

## 19 Fødsler og graviditetsundersøgelser

### 19.0 Forsikringssum

Dækkes under forsikringssummen for dækningen Sygdom. Forsikringssummen er pr. graviditet.

### 19.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fødsel og graviditetsundersøgelser, såfremt graviditeten er opstået i forsikringsperioden.

### 19.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Fødsel og graviditetsundersøgelser  
Forsikringen dækker i *forsikringsperioden* rimelige og nødvendige udgifter til

- ambulante graviditetsundersøgelser, fødsel, ambulancetransport i forbindelse med fødslen samt undersøgelser og vaccinationer af nyfødt(e) barn/børn under indlæggelse i forbindelse med fødslen med op til 10 % af forsikringssummen pr. graviditet. Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes med op til DKK 200.000,

#### Nyfødt(e) barn/børn

Forsikringen dækker i *forsikringsperioden* rimelige og nødvendige udgifter til

- behandling af barnet i den første måned efter en dækningsberettiget fødsel i de situationer nævnt

under 18 Sygdom. Disse udgifter dækkes under moderens forsikringssum for Sygdom, dog maksimalt op til DKK 1.5 mio.,

- vaccinationer og helbredsundersøgelser af barnet i den første måned efter en dækningsberettiget fødsel under moderens forsikringssum for Sygdom pr. *forsikringsår*, dog maksimalt op til DKK 1.5 mio.,
- uanset pkt. 18.7.a) behandling af fødselsskader, medfødte lidelser, misdannelser og sygdomme *opstået* i forbindelse med en dækningsberettiget fødsel i de følgende 11 måneder under barnets forsikringssum for Sygdom, dog maksimalt op til DKK 1.5 mio.,
- behandling af fødselsskader, medfødte lidelser, misdannelser og sygdomme *opstået* i forbindelse med en dækningsberettiget fødsel, fra barnet er 12 måneder med op til 10% af barnets forsikringssum for Sygdom pr. *forsikringsår*. Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes op til DKK 200.000.

### 19.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at moderen er dækket af policen samt at forventet fødselstidspunkt ligger senere end 44 uger efter forsikringens ikrafttræden og fødslen sker i *forsikringsperioden*.

### 19.4 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke udgifter til fødsel, graviditetsundersøgelser samt behandling af barn, herunder behandling af fødselsskader, medfødte lidelser, misdannelser og sygdomme, hvis graviditeten er opstået før forsikringens ikrafttræden.

#### Bemærk

Indenfor den første måned efter fødslen kan der tegnes forsikring for barnet uden afgivelse af helbredsoplysninger. Forsikringen kan ikke tegnes med højere forsikringssum end den, som på fødselstidspunktet gælder for moderens forsikring.

## 20 Hospice

### 20.0 Forsikringssum

Dækkes under forsikringssummen for dækningen Sygdom, dog maksimalt op til DKK 500.000. Forsikringssummen er pr. person pr. *forsikringsår*.

### 20.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af *akut sygdom* eller tilskadecomst omfattet af dækningen Sygdom.

### 20.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til ophold, pleje samt fortæring i et registreret hospice efter sikredes eget valg med op til 1 % af forsikringssummen pr. dag, dog maksimalt op til DKK 10.000 pr. dag - dog maksimalt DKK 500.000. Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes ligeledes op til DKK 10.000 pr. dag - dog maksimalt DKK 500.000.

### 20.3 Særlig bestemmelse

Ophold og pleje i et hospice skal være lægeordineret og forhåndsgodkendt af Europæiske ERV før opholdet



- påbegyndes.
- 21 Hjemmepleje**
- 21.0 Forsikringssum**  
Dækkes under forsikringssummen for dækningen Sygdom.  
Forsikringssummen er pr. person pr. *forsikringsår*.
- 21.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af *akut sygdom* eller tilskadecomst omfattet af dækningen Sygdom.
- 21.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemmepleje foretaget af en sygeplejerske i sikredes eget hjem i op til 90 dage pr. *forsikringsår*.
- 21.3 Særlig bestemmelse**  
Hjemmeplejen skal være lægeordineret og forhåndsgodkendt af Europæiske ERV før behandling påbegyndes.
- 22 Kompensation ved hospitalsindlæggelse**
- 22.0 Forsikringssum - DKK 15.000**  
Forsikringssummen er pr. person pr. *forsikringsår*.
- 22.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af *akut sygdom* eller tilskadecomst omfattet af dækningen Sygdom.
- 22.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?**  
I tilfælde af at sikrede bliver hospitalsindlagt, og Europæiske ERV ikke har udgifter i forbindelse med indlæggelsen, er sikrede berettiget til en daglig kompensation på DKK 500 pr. dag i op til 30 dage pr. *forsikringsår*.
- 22.3 Særlig bestemmelse**  
Kompensationen skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV forud for indlæggelsen.
- 23 Sygetransport ved behandlingssvigt**
- 23.0 Forsikringssum**  
Dækkes under forsikringssummen for dækningen Sygdom.  
Forsikringssummen er pr. person pr. *forsikringsår*.
- 23.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker i tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadecomst omfattet af dækningen Sygdom, hvor Europæiske ERVs læge - efter kontakt til behandlende læge - vurderer,  
a) at der er behandlingssvigt på opholdsstedet og  
b) lægeordineret transport til egnet behandlingssted er nødvendigt og forsvarligt.
- 23.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til  
a) overflytning til nærmeste egnede behandlingssted, udpeget af Europæiske ERV,  
b) enten indhentning af *fastlagt rejserute* efter endt
- behandling til det sted, sikrede i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde sig - maksimalt økonomiklasse - eller  
c) *hjemrejse* til bopæl i udlandet - maksimalt på økonomiklasse.
- 23.3 Europæiske ERVs rettigheder ved transport til behandling**  
Europæiske ERV har ret til at kræve sikrede *hjemtransporteret* til behandling i *bopælslandet* eller *hjemlandet* og lade behandling afvente hjemkomsten.  
  
Endvidere har Europæiske ERV ret til at kræve sikrede overført til andet egnet behandlingssted.  
  
Europæiske ERVs lægekonsulent afgør, eventuelt i samråd med behandlende læge, om transporten er nødvendig og/eller forsvarlig.
- 23.4 Forsinkelse og restriktioner**  
Europæiske ERV kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten grundet vejret, mekaniske problemer, restriktioner fra offentlige myndigheder eller fra piloten eller andre forhold, som Europæiske ERV ikke har indflydelse på.
- 23.5 Undtagelser**  
Forsikringen dækker ikke udgifter til  
a) transport med ambulancefly i tilfælde, hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde, efter Europæiske ERVs læges vurdering,  
b) *hjemrejse*, transport eller indhentning af fastlagte rejserute arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten,  
c) transport arrangeret af sikrede selv, hvor Europæiske ERVs læge ikke anser transporten for nødvendig og forsvarlig,  
d) *hjemtransport* som følge af sikredes frygt for smittefare.
- 24 Transport til valgfrit hospital**
- 24.0 Forsikringssum**  
Dækkes under forsikringssummen for dækningen Sygdom med op til 2% af forsikringssummen pr. person pr. *forsikringsår*.  
Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes op til DKK 40.000 pr. person pr. *forsikringsår*.
- 24.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker i tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadecomst omfattet af dækningen Sygdom, hvor sikrede skal hospitalsindlægges.
- 24.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra-udgifter til  
a) transport til et egnet behandlingssted efter sikredes ønske - maksimalt på økonomiklasse -,  
b) enten indhentning af *fastlagt rejserute* til det sted, sikrede i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde sig - maksimalt på økonomiklasse og senest 14 dage efter endt behandling eller

c) *hjemrejse* til bopæl i udlandet - maksimalt på økonomiklasse og senest 14 dage efter endt behandling.

- 24.3 Europæiske ERVs rettigheder ved transport til behandling**  
Europæiske ERV har ret til at kræve sikrede *hjemtransporteret* til behandling i *bopælslandet* eller *hjemlandet* og lade behandling afvente hjemkomsten.  
Endvidere har Europæiske ERV ret til at kræve sikrede overført til andet egnet behandlingssted.  
Europæiske ERVs lægekonsulent afgør, eventuelt i samråd med behandlende læge, om transporten er nødvendig og/eller forsvarlig.
- 24.4 Forsinkelse og restriktioner**  
Europæiske ERV kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten grundet vejret, mekaniske problemer, restriktioner fra offentlige myndigheder eller fra piloten eller andre forhold, som Europæiske ERV ikke har indflydelse på.
- 24.5 Særlig bestemmelse**  
Det er en betingelse for dækning, at sikrede kan rejse som en rask person.
- 25 Opholdsudgifter ved ambulans behandling på hospital**
- 25.0 Forsikringssum**  
Dækkes under forsikringssummen for dækningen Sygdom med op til 2% af forsikringssummen pr. person pr. *forsikringsår*. Er der valgt ubegrænset forsikringssum, dækkes op til DKK 40.000 pr. person pr. *forsikringsår*.
- 25.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker i tilfælde af *akut sygdom*, tilskadecomst, fødsel eller graviditetsundersøgelse omfattet af dækningen Sygdom eller Fødsler og graviditetsundersøgelser, hvor sikrede som følge af behandlingssvigt er nødsaget til at tage ophold på hotel ellign. uden for sin bopæl for at følge ambulans behandling på hospital.
- 25.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til ophold med op til DKK 1.000 pr. døgn i den tid behandlingen foregår.
- 26 Vaccinationer og helbredsundersøgelser**
- 26.0 Forsikringssum - DKK 2.000**  
Forsikringssummen er pr. person pr. *forsikringsår*.
- 26.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker vaccinationer og helbredsundersøgelser.
- 26.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til vaccinationer og helbredsundersøgelser op til forsikringssummen.
- 27 Brillor og kontaktlinser**

**27.0 Forsikringssum - DKK 1.000**  
Forsikringssummen er pr. person pr. *forsikringsår*.

**27.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker brilleglas og kontaktlinser.

**27.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til brilleglas og kontaktlinser med op til 80 % af udgiften - dog maksimalt op til forsikringssummen.

**27.3 Særlig bestemmelse**  
Denne dækning gælder først 6 måneder efter forsikringens ikrafttræden.

**27.4 Undtagelser**  
Forsikringen dækker ikke udgifter til brillestel og solbrilleglas.

**28 24 timers alarmcentral**

**28.1 Hvad dækker forsikringen?**  
Forsikringen giver sikrede adgang til Europæiske ERVs 24 timers alarmcentral ved både lettere og alvorlig sygdom eller tilskadecomst samt råd og vejledning om lægebehandling, medicin ordineret af behandlende læge samt egnede hospitaler, læger og tandlæger i udlandet.

**29 Lægelig fejlbehandling**

**29.0 Forsikringssum - DKK 1.000.000**  
Forsikringssummen er pr. skadetilfælde pr. person.

**29.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**  
Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom, hvor en på stedet autoriseret læge foretager behandling, der giver ret til erstatning efter Lov om klage og erstatningsadgang indenfor Sundhedsvæsenets kapitel 3 og 4.

**29.2 Hvad dækker forsikringen?**  
Forsikringen giver ret til godtgørelse for varigt mén der opstår som direkte følge af en dokumenteret *lægelig fejlbehandling* foretaget af en autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ambulans behandling. Godtgørelsen udgør differencen mellem det aktuelle mén, og det mén, som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage og erstatningsadgang indenfor Sundhedsvæsenets kapitel 3 og 4. Godtgørelse og erstatning udmåles efter § 4 efter gældende dansk lov om erstatningsansvar.

**29.3 Undtagelser**  
Forsikringen dækker ikke  
a) fejlbehandling, der er udført af andet sundhedspersonale end uddannede og på stedet autoriserede læger.  
b) varigt mén der opstår som direkte og forventelig følge af sygdom eller tilskadecomst.  
c) hvor sikrede har givet sin accept til behandling på trods af advarsler fra Europæiske ERVs læge om, at den tilbudte behandling ikke opfylder kriterierne for anerkendte og af Europæiske ERVs lægekonsulent

**I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt under dækning 18-29, at sikrede

- indsender udfyldt skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet,
- fra behandlende læge eller hospital på stedet fremskaffer lægeerklæring/journal indeholdende oplysninger om sygdommens eller tilskadekomstens art (diagnose), årsag samt dokumentation for varighed af behandling,
- på anmodning giver Europæiske ERVs læge adgang til alle relevante sygejournaler, røntgen- og scanningsundersøgelser samt oplysninger om tidligere sygdomsforløb.

**30 VIP (Voyager Information Portal)****30.1 Hvad dækker forsikringen?**

Dækningen giver sikrede adgang til Europæiske ERVs internet portal [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com) og adgangen er ubegrænset døgnet rundt.

Portalen indeholder landespecifik information om sikkerhed og sundhedsforhold for rejsende. Med VIP har forsikringstageren og den sikrede adgang til relevante og specifikke informationer om sikkerhedsmæssige forhold på målet for udstationeringen.

**30.2 Særlig bestemmelse**

Sikrede er ikke berettiget til at videresende oplysninger hentet fra VIP.

**31 Europæiske ERV Coaching Line****31.1 Hvad dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker professionel og kvalificeret telefonisk rådgivning 24 timer i døgnet, hvis sikrede får brug for hjælp og coaching under udstationeringen.

Sikrede kan anonymt få professionel rådgivning og coaching i forbindelse med problemer *opstået* under udstationeringen på telefon +45 70 250 275.

**Worldrescue business®****32 Eftersøgning og redning****32.0 Forsikringssum - DKK 250.000 pr. sikrede dog maksimalt DKK 500.000 pr. skadetilfælde****32.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?****32.1.1 Eftersøgning**

Forsikringen dækker i tilfælde af, at

- sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
  - sikrede er blevet set inden for 120 timer (fem døgn),
  - de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti forinden en eftersøgning iværksættes.
- Samtlige kriterier nævnt under punkt 32.1.1 skal være opfyldt.

**32.1.2 Redning**

Forsikringen dækker i tilfælde af, at

- der iværksættes en redningsaktion,
- sikredes opholdssted er fastlagt,
- de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under punkt 32.1.2 skal være opfyldt.

**32.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?****32.2.1 Eftersøgning**

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.

**32.2.2 Redning**

Forsikringen dækker nødvendige udgifter, der bidrager til redning/afhentning af sikrede.

**32.3 Særlige bestemmelser**

- Ved nødvendige udgifter under denne dækning forstås, udgifter til den professionelle assistance, herunder dykkere, politi, eftersøgning med hunde, helikopter, el.lign.
- Udgifter til transport og hotel for pårørende dækkes alene, hvis deres deltagelse er nødvendig og bidrager til eftersøgning, redning eller afhentning. Europæiske ERV vurderer, om deltagelsen er nødvendig.
- Der ydes alene dækning, hvis den eftersøgte er forsikringstager hos Europæiske ERV. Hvis flere personer efterlyses som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne efterfølgende ligeligt på antallet af eftersøgte.
- Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikringstager har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10% - dog minimum DKK 2.500 pr. skadetilfælde.

**32.4 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke udgifter

- til eftersøgning og redning i forbindelse med *kidnapning* eller *kapring*,
- som Europæiske ERV ikke har godkendt på forhånd,
- til eftersøgning og redning i tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer.
- vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver.
- til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen.
- til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgningsbehov forårsaget af, at sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning af forsikringstagere med eksisterende *psykiske lidelser*, der formodes at være årsag til bortkomsten.
- til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning af forsikringstagere, der har fået stillet en

terminal diagnose.

- til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning af personer, der bliver væk, mens de udøver professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition.

**32.5 I tilfælde af skade - Europæiske ERV samarbejder med Udenrigsministeriet**

Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat, skal Europæiske ERV kontaktes. Europæiske ERV samarbejder med *Udenrigsministeriet* og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

**32.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- giver Europæiske ERV adgang til alle informationer, der kan belyse sagen,
- indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet.

**33 Naturkatastrofer****33.0 Forsikringssum - Ubegrænset****33.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker ved større *naturkatastrofer*.

**33.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til
- ) *evakuering* og/eller *ekstraudgifter* til eventuel transport til *hjemlandet*, hvis sikrede opholder sig i *bopælslandet* og til *bopælslandet*, hvis sikrede opholder sig uden for *bopælslandet*, når *Udenrigsministeriet* eller de lokale myndigheder fraråder al indrejse i området eller stiller krav om *evakuering* som følge af *naturkatastrofen*. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
  - krisepsykologisk behandling* ved *naturkatastrofer*, når Europæiske ERVs læge vurderer, at der skal iværksættes krisehjælp,
  - behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for en *naturkatastrofe* under rejsen med op til DKK 10.000,
  - professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for en *naturkatastrofe*. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes rimelige transportudgifter,
  - køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

**33.3 Særlig bestemmelse**

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af en *naturkatastrofe*.

**33.4 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke ved sikredes indrejse/ophold i området efter *Udenrigsministeriet* eller de lokale myndigheder har frarådet al indrejse eller anbefaler *hjemrejse/evakuering* fra området som følge af en *naturkatastrofe*.

**33.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen/transporten*,
- sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
- sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

**34 Terror****34.0 Forsikringssum - Ubegrænset****34.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker ved *terroraktioner*.

**34.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til
- evakuering* og/eller *ekstraudgifter* til eventuel transport til *hjemlandet*, hvis sikrede opholder sig i *bopælslandet* og til *bopælslandet*, hvis sikrede opholder sig uden for *bopælslandet*, når *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse til området. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
  - krisepsykologisk behandling* ved større *terroraktioner*, når Europæiske ERVs læge vurderer, at der skal iværksættes krisehjælp,
  - behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for en *terroraktion* under rejsen med op til DKK 10.000,
  - professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for en *terroraktion*. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes rimelige transportudgifter,
  - køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

**34.3 Særlig bestemmelse**

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af en *terroraktion*.

**34.4 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke

- Ved sikredes indrejse/ophold i området efter *Udenrigsministeriet* har frarådet al indrejse til området som følge af en *terroraktion*,
- ved indrejse/ophold i et område, efter området er anført på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste som *krigszone*. Europæiske ERVs krigs- og risikoliste kan findes på [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com).

**34.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen/transporten*,
- sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes

- refunderet,  
c) sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

### 35 Krig og krigslignende tilstande

#### 35.0 Forsikringssum - Ubegrænset

##### 35.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved krig og krigslignende tilstande.

##### 35.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til
- evakuering og/eller *ekstraudgifter* til eventuel transport til *hjemlandet*, hvis sikrede opholder sig i *bopælslandet* og til *bopælslandet*, hvis sikrede opholder sig uden for *bopælslandet*, når *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse til området, hvis en krig eller krigslignende situation opstår, efter sikrede er rejst ind i området eller området bliver sat på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste som *krigszone*, mens sikrede befinder sig i området. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
  - behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for krig eller krigslignende tilstande under rejsen med op til DKK 10.000,
  - professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for krig eller krigslignende tilstande. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes rimelige transportudgifter,
  - køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

##### 35.3 Særlig bestemmelse

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af krig eller krigslignende handlinger.

##### 35.4 Undtagelser

- Forsikringen dækker ikke
- ved sikredes indrejse/ophold i området efter *Udenrigsministeriet* har frarådet al indrejse til området som følge af en krigs- eller krigslignende tilstand,
  - ved indrejse/ophold i området, efter området er anført på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste som *krigszone*. Europæiske ERVs krigs- og risikoliste kan findes på [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com),
  - ved *aktiv deltagelse i krig, oprør* eller lignende.

##### 35.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at
- Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen* / transporten,
  - sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
  - sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

### 36 Livstruende epidemier

#### 36.0 Forsikringssum - Ubegrænset

##### 36.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved livstruende *epidemier*.

##### 36.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til
- evakuering og/eller *ekstraudgifter* til eventuel transport til *hjemlandet*, hvis sikrede opholder sig i *bopælslandet* og til *bopælslandet*, hvis sikrede opholder sig uden for *bopælslandet*, når Statens Seruminstitut eller *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse i området, som følge af en livstruende *epidemi*. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
  - behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for en livstruende *epidemi* under rejsen med op til DKK 10.000,
  - professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for en livstruende *epidemi*. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes rimelige transportudgifter,
  - køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

##### 36.3 Særlig bestemmelse

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af en livstruende *epidemi*. Ligeledes kan det af hensyn til begrænsning af smittespredning vise sig umuligt at assistere med transport, såfremt et område er ramt af karantæne.

##### 36.4 Undtagelser

- Forsikringen dækker ikke
- ved sikredes indrejse/ophold i området efter Statens Seruminstitut/*Udenrigsministeriet*, har frarådet al indrejse til området som følge af den pågældende *epidemi*,
  - hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

##### 36.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at
- Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen* / transporten,
  - sikrede kan dokumentere at have været vaccineret mod den pågældende sygdom – eller den sygdom, der har udviklet sig til en *epidemi* efter anvisninger fra Statens Seruminstitut når dette er muligt,
  - sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
  - sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

### 37 Politiske uroligheder

#### 37.0 Forsikringssum - Ubegrænset

##### 37.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved politiske eller civile uroligheder.

##### 37.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til
- evakuering og/eller *ekstraudgifter* til eventuel transport til *hjemlandet*, hvis sikrede opholder sig i *bopælslandet* og til *bopælslandet*, hvis sikrede opholder sig uden for *bopælslandet*, når *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse til området som følge af politiske eller civile uroligheder. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
  - behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for politiske eller civile uroligheder under rejsen med op til DKK 10.000,
  - professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for politiske eller civile uroligheder. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes rimelige transportudgifter,
  - køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

##### 37.3 Undtagelser

- Forsikringen dækker ikke
- ved indrejse/ophold i området, efter *Udenrigsministeriet* eller *lokale myndigheder* har frarådet al indrejse til området som følge af politiske eller civile uroligheder,
  - ved indrejse/ophold i området, efter området er anført på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste som *krigszone*. Europæiske ERVs krigs- og risikoliste kan findes på [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com),
  - ved *aktiv deltagelse i krig, oprør, demonstrationer* eller lignende,

##### 37.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at
- Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen* / transporten,
  - sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
  - sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

## Kapitel 4 Tillægsgækninger

### 38 Sygeledsagelse og tilkaldelse

#### 38.0 Forsikringssum - ubegrænset

##### 38.1 For hvilke personer dækkes udgifter?

Op til i alt 3 personer efter sikredes eget valg - enten som sygeledsager og/eller som tilkaldt.

##### 38.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- Sygeledsagelse**  
Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom, hvor sikrede
- hospitalsindlægges,

- rammes af livstruende sygdom/tilskadekomst, eller
- afgår ved døden

##### Tilkaldelse

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom, hvor

- behandlende og Europæiske ERVs læge vurderer at sikrede vil være hospitalsindlagt i mindst 3 døgn,
- sikrede rammes af livstruende sygdom/tilskadekomst eller
- sikrede afgår ved døden.

##### 38.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

###### Sygeledsagelse

Forsikringen dækker i sygeledsagelsens varighed - maksimalt 30 dage - rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- transport med sikrede - maksimalt samme transportklasse som sikrede - dog ikke ambulancefly,
- hjemrejse* til bopælen eller indhentning af *fastlagt rejserute* - maksimalt økonomiklasse efter endt sygeledsagelse enten ved sikredes udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i *bopælslandet*,
- hotelophold, lokaltransport og fortæring med op til DKK 1.000 pr. dag pr. person,
- forlængelse af eksisterende forsikring hos Europæiske ERV eller køb af en Europæiske ERV rejseforsikring i sygeledsagelsens varighed.

##### Tilkaldelse

Forsikringen dækker i tilkaldelsens varighed - maksimalt 30 dage - rimelige og nødvendige udgifter til

- transport fra bopælen ud til sikrede og retur til bopælen - maksimalt økonomiklasse,
- hotelophold, lokaltransport og fortæring med op til DKK 1.000 pr. dag pr. person,
- køb af en Europæiske ERV rejseforsikring under tilkaldelsen.

##### 38.4 Særlig bestemmelse

Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ERV ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

##### 38.5 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke udgifter til transport arrangeret af sikrede, sygeledsager eller den tilkaldte selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten.

##### 38.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede indsender en udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, fortæring og transport for de personer, der har været sygeledsagere/på tilkald.

### 39 Tandbehandling

#### 39.0 Forsikringssum

Forsikringen dækker 80 % af rimelige og nødvendige



udgifter til *tandbehandling* – dog maksimalt DKK 15.000 pr. *forsikringsår*. Forsikringen dækker tidligst 3 måneder efter forsikringens ikrafttræden.

### 39.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

#### Tandbehandling

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- midlertidig smertestillende behandlinger,
- tandundersøgelser, røntgen og tandrensninger – dog tidligst 4 uger efter forsikringens ikrafttræden,
- fyldninger, rodbehandlinger, tandudtrækninger, stifter, broer, guldarbejde, kroner, bideskinner, parodontalbehandlinger og tandproteser – dog tidligst 3 måneder efter forsikringens ikrafttræden,
- tandregulering, når der er tale om personer under 18 år - dog tidligst 3 måneder efter forsikringens ikrafttræden.

### 39.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- kosmetiske behandlinger,
- transport i forbindelse med behandlinger.

### 39.3 Særlige betingelser vedrørende tandbehandling

Det er en betingelse for dækning, at arten og omfanget af behandlingen godkendes af Europæiske ERVs tandlæge, inden behandlingen påbegyndes.

Er sikredes tænder ud fra en tandlægelig vurdering væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, fordi de berørte tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling, eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, har Europæiske ERV ret til at nedsætte erstatningen eller lade dækning for udgifter til *tandbehandling* bortfalde.

### 39.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- fra den behandlende tandlæge på stedet fremskaffer erklæring indeholdende diagnose, samt på anmodning giver Europæiske ERVs tandlæge adgang til alle relevante journaler, herunder oplysninger om tidligere *tandbehandlinger*,
- indsender en udfyldt skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.

## 40 Hjemkaldelse

### 40.0 Forsikringssum - ubegrænset

#### 40.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede

- kaldes til *hjemlandet* eller *bopælslandet* på grund af dødsfald, en livstruende akut forværring af en eksisterende lidelse, eller akut *opstået* sygdom/tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse blandt sikredes ægtefælle, børn, *papbørn*, *plejebørn*, samlever, der er registreret på samme adresse som sikrede, svigerbørn, børnebørn, forældre, *papforældre*, *plejeforældre*, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, *papsøskende*, *plejesøskende*, svigerinder og svogre,
- informeres om væsentlige og akutte begivenheder

i sikredes private forhold i *bopælslandet*, såsom brand, indbrud eller oversvømmelse i sikredes hjem, og forudsat, at en sådan begivenhed kræver sikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

Det er en forudsætning, at begivenheden ikke kunne forudses/forventes ved sikredes afrejse fra *bopælslandet*.

#### 40.2 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra-udgifter til

- transport - maksimalt på økonomiklasse,
- returrejse til sikredes bopælsadresse eller det sted, hvor sikrede befandt sig på tidspunktet for hjemkaldelsen – maksimalt på økonomiklasse. Returrejse skal foretages senest 4 uger efter endt behandling/begravelse.

#### 40.3 Særlige bestemmelser

- Det er en forudsætning, at kriterierne i pkt. 40.1 er opfyldt på *hjemrejsetidspunktet*.
- Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ERV ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

#### 40.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- hvis sikrede i forhold til en oprindelig rejseplan kommer til *bopæls* eller *hjemlandet* mindre end 12 timer fra det planlagte *ankomsttidspunkt*,
- såfremt begivenheder, der giver anledning til hjemkaldelse, kunne forudses ved sikredes afrejse fra *bopælslandet* eller seneste afrejse fra *hjemlandet*,
- i de tilfælde hvor den person, som giver anledning til hjemkaldelsen, er udstationeret sammen med sikrede og er blevet transporteret til behandling i *hjemlandet*,
- udgifter til *hjemrejse* arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet *hjemrejsen*.

#### 40.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- sikrede i tilfælde af hospitalsindlæggelse eller dødsfald fremskaffer lægeerklæring eller kopi af dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset sikredes familie i *hjemlandet* eller *bopælslandet*,
- sikrede skal i tilfælde af indbrud, brand el.lign., der kræver sikredes tilstedeværelse, fremskaffe politirapport og dokumentere, at tilstedeværelsen er påkrævet,
- sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original bilag for de udgifter, der ønskes refunderet.

## 41 Almindelig heltidsulykke

### 41.0 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen.

Forsikringssummen er pr. skadetilfælde pr. person.

#### 41.1 Hvilke dækninger indeholder Alm. Heltidsulykke?

A Dødsfald

B Invaliditet

#### 41.2 Definition af et ulykkestilfælde

En pludselig hændelse, der forårsager personskade.

#### 41.3 Hvad dækker forsikringen?

##### A Dødsfald

Forsikringssum – se policen under forsikringsdækningen Død.

- Når et ulykkestilfælde direkte medfører sikredes død inden for tre år efter ulykkestilfældets indtræden, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.
- Er der i anledning af ulykkestilfældet fra Europæiske ERV udbetalt invaliditetserstatning, ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

##### B Invaliditet

Forsikringssum – se policen under forsikringsdækningen Invaliditet.

- Sikrede har ret til godtgørelse, såfremt et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst 5%. Méngraden fastsættes, når sikredes helbredstilstand er blevet stationær, det vil sige, når helbredstilstanden ikke forventes at ville ændre sig væsentligt. Fastsættelsen sker dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.
- Méngraden fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens vejledende méntabel. Der tages ikke hensyn til sikredes erhverv.
- Godtgørelsen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.

Forudbestående invaliditet

- En før ulykkestilfældet bestående invaliditet kan ikke bevirke, at méngraden ansættes højere end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede. Mén for forudbestående invaliditet indgår således ikke i mén-godtgørelsen.

Særlige bestemmelser

- Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100%.
- Sikrede skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

#### 41.4 I hvilke tilfælde er erstatningen begrænset?

- For personer over 65 år dækker forsikringen ved invaliditet med halvdelen af de for dækningen tegnede summer.
- For personer under 18 år er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 25.000. Summen under Invaliditet forhøjes automatisk med det beløb, dødsfaldssummen er nedsat med.
- For personer over 75 år dækker forsikringen ved dødsfald med halvdelen af de for dækningen tegnede summer.
- Uanset at der er tegnet højere forsikringssum på en eller flere policer i Europæiske ERV, kan Europæiske ERVs erstatningspligt pr. person aldrig overstige

DKK 15 mio. under Invaliditet samt DKK 10 mio. under Dødsfald.

Europæiske ERVs samlede erstatningspligt pr. skadetilfælde kan ikke overstige DKK 350 mio.

Ulykkestilfælde indtruffet som passager under transport i fly

- Forsikringen omfatter kun ulykkestilfælde, der rammer den sikrede som passager under befordring med nationalitetsbetegnede luftfartøjer.

#### 41.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke ved

- ulykkestilfælde, hvor der ikke kan påvises årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen af begivenheden bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Hændelsen i sig selv skal kunne forårsage/forklare skaden,
  - enhver sygdom, herunder sygdom der opstår pga. smitte med vira, bakterier, mikroorganismer og lignende situationer,
  - følger efter lægelig behandling eller anden behandling, herunder medicinbehandling, med mindre behandlingen var nødvendig i forbindelse med et dækningsberettiget ulykkestilfælde,
  - personskade, *opstået* ved sikredes deltagelse i slagsmål/håndgemæng og lignende eller sikredes deltagelse i strafbare handlinger,
  - skader på kroppen som følge af nedslidning eller overbelastning, der ikke kan karakteriseres som en pludselig skade,
  - varigt mén, i form af psykiske følger efter hændelser, hvor sikrede ikke selv har været udsat for fare for personskade,
  - skader sket i forbindelse med fødsler,
  - skader der er *opstået* som følge af sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er *opstået* eller forværret ved et ulykkestilfælde,
  - skader hvor følgerne af et ulykkestilfælde er blevet forværret på grund af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom,
  - skader hvor årsagen til skaden er ukendt,
  - udgifter til behandling af tandskader.
- Forsikringen dækker endvidere ikke
- tingskade.

#### 41.6 Hvilke personer modtager godtgørelse eller erstatning?

- Godtgørelse eller erstatning under Invaliditet udbetales til sikrede. Det er en betingelse for udbetaling, at sikrede er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan fordres udbetalt.
- Dersom sikrede afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt Europæiske ERV, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende* udbetales summen til arvinger efter den på dødsfaldstidspunktet gældende arvelov.

#### 41.7 Arbejdsskadestyrelsen

Méngradens størrelse skal, hvis sikrede forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Udgiften hertil deles ligeligt mellem sikrede og Europæiske ERV.



Fastsætter Arbejdsskadestyrelsen en méngrad, der er højere end den Europæiske ERV har fastsat, dækker Europæiske ERV det fulde gebyr betalt til Arbejdsskadestyrelsen.

Europæiske ERV har ret til at forelægge en sag for Arbejdsskadestyrelsen. Forelægges sagen på Europæiske ERVs foranledning, betaler Europæiske ERV udgiften forbundet med forelæggelsen.

#### 41.8 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- skadetilfældet anmeldes til Europæiske ERV hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiske ERVs dækningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt sikrede har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen tillige med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital,
- når sikrede er i besiddelse af journalmateriale eller lægeerklæringer, skal disse indsendes,
- når der er optaget politirapport, skal dette oplyses. Har sikrede modtaget kvittering for anmeldelse til politiet, skal kopi af denne kvittering indsendes,
- Europæiske ERV er berettiget til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har udredt eller behandlet sikrede,
- ved dødsfald er Europæiske ERV berettiget til at kræve obduktion og få udleveret obduktionsrapporten. Europæiske ERV skal herudover modtage kopi af døds- og skifteretsattest.

#### 42 Udvidet heltidsulykke

##### 42.0 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen.

Forsikringssummen er pr. skadetilfælde pr. person.

##### 42.1 Hvilke dækninger indeholder Udvidet Heltidsulykke?

- A Tilskadekomst
- B Invaliditet
- C Erhvervsevnetab
- D Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme
- E *Koma*
- F Dødsfald
- G *Tandbehandling*
- H *Overfald*

##### 42.2 Definition af et ulykkestilfælde

En pludselig hændelse, der forårsager personskade.

##### 42.3 Hvad dækker forsikringen?

###### A Tilskadekomst

Forsikringssum – se policen under forsikringsdækningen Invaliditet.

Rammes sikrede af et ulykkestilfælde, der udløser en diagnose nævnt i skemaet nedenfor, udbetales en godtgørelse på den fastsatte procent af forsikringssummen. Godtgørelsen udbetales senest 14 dage efter, at anmeldelse og den nødvendige dokumentation er modtaget i Europæiske ERV.

#### Tilskadekomst

| Diagnose  | Godtgørelse (procent af forsikringssum) |
|---|---|
| Underekstremiteter (fod, ben, hofte)  |   |
| Brud på ankel (fractura malleoli)   | 5                                       |
| Brud på hælben (fractura calcaneus)   | 5                                       |
| Brud på skinneben (fractura cruris)   | 5                                       |
| Brud på skinneben herunder konsol – hvor bruddet strækker sig ind i knæled (Fractura pars proximalis crus eller fractura genus) | 5                                       |
| Brud på knæskal (fractura patella)  | 5                                       |
| Korsbåndslæsion (læsion ligamentum cruciatum anterior/posterior)  | 5                                       |
| Brud på lårben (fractura femoris)   | 5                                       |
| Brud på lårbenshals inklusive velfungerende kunstigt hofteled (fractura collum femoris)   | 5                                       |
| Overekstremiteter (hånd, arm, skulder)  |   |
| Tab af alle fingre på en hånd   | 40                                      |
| Tab af tommel med mellemhåndsben  | 20                                      |
| Tab af tommelfinger   | 20                                      |
| Tab af tommelfingers yderstykke   | 10                                      |
| Tab af tommelfingers halve yderstykke   | 5                                       |
| Tommel med stift yderled  | 5                                       |
| Tommel med stift yder- og grundled  | 10                                      |
| Tab af 2. eller 3. finger   | 10                                      |
| Tab af 2. fingers yder- og midterstykke   | 10                                      |
| Tab af 3. fingers yder- og midterstykke   | 5                                       |
| Tab af 2. eller 3. fingers yderstykke   | 5                                       |
| 2., 3. eller 4. finger med stift grundled i strakt stilling   | 5                                       |
| 2., 3. eller 4. finger med 90 grader strækemangel i midterled   | 5                                       |
| Tab af 4. eller 5. finger   | 5                                       |

|   |    |
|---|----|
| Tab af 4. eller 5. fingers yder- og midterstykke                                    | 5  |
| Tab af hånd   | 40 |
| Brud på håndled (fractura Collesii eller fractura Smith)                            | 5  |
| Brud på underarm (fractura antebrachium)  | 5  |
| Brud på albueben i albueledet (fractura ulnae)                                      | 5  |
| Brud på overarm (fractura humeri)   | 5  |
| Brud på skulder (fractura pars proximalis humeri)                                   | 5  |
| Tab af hele arm   | 40 |
| Skader på andre dele af legemet   |    |
| Brud på hvirvellegeme i rygsøjle – lændehvirvel (fractura columna lumbalis)         | 5  |
| Brud på hvirvellegemer i rygsøjle – flere lændehvirvler (fractura columna lumbalis) | 10 |
| Beskadigelse af syn, der medfører totalt synstab = under 1/60 på bedste øje         | 50 |
| Beskadigelse af syn, der medfører totalt tab af syn på det ene øje                  | 20 |

##### B Invaliditet

Forsikringssum – se policen under forsikringsdækningen Invaliditet

- Sikrede har ret til godtgørelse, såfremt et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst 5%. Méngraden fastsættes, når sikredes helbredstilstand er blevet stationær, det vil sige, når helbredstilstanden ikke forventes at ville ændre sig væsentligt. Fastsættelsen sker dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.
- Méngraden fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens vejledende méntabel. Der tages ikke hensyn til sikredes erhverv.
- Godtgørelsen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- Ved en méngrad på 20% eller derover, fordobles godtgørelsen under punkt 42.3 B 3).

##### Forudbestående invaliditet

- En før ulykkestilfældet bestående invaliditet kan ikke bevirke, at méngraden ansættes højere end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede. Mén for forudbestående invaliditet indgår således ikke i mén-godtgørelsen.

##### Særlige bestemmelser

- Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100%.

- Sikrede skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

##### Modregning

- Er der i forbindelse med samme skadetilfælde udbetalt godtgørelse under dækningen Tilskadekomst, modregnes godtgørelsen i udbetalingen. Ved tab af arme eller skade på *hænder*, fingre eller syn foretages der ikke modregning.

##### C Erhvervsevnetab - tillægsrerstatning

Forsikringssum – se policen under forsikringsdækningen Invaliditet.

Har et ulykkestilfælde, efter at sikredes helbredstilstand er blevet stationær, medført varig nedsættelse af sikredes evne til at skaffe sig indtægt ved arbejde, har sikrede ret til tillægsrerstatning for tab af erhvervsevne. Erhvervsevnetab udmåles i henhold til Erstatningsansvarslovens § 5.

Udgør erhvervsevnetabet 15% eller derover, har sikrede ret til en erstatning på 25% af den mén-godtgørelse, som udbetales under dækningen Invaliditet. I beregningen ses bort fra eventuel modregning for godtgørelse udbetalt under dækningen Tilskadekomst.

##### D Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme

Forsikringssum – se policen under forsikringsdækningen Invaliditet.

- Forsikringen dækker invaliditet som følge af en *tropesygdom* eller øjensygdom. Méngrad og godtgørelse fastsættes efter betingelserne i dækningen Invaliditet.
- Forværres sygdommen løbende, fastsættes endelig godtgørelse i henhold til det mén, der konkret var til stede på 3-årsdagen for sygdommens opståen.
- Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede har fulgt WHO's og/eller Statens Seruminstits anbefalinger vedrørende vaccination og medicinsk profylakse, herunder medicinsk malaria profylakse.

##### E Koma

Forsikringssum – DKK 100.000

Dersom sikrede erklæres *komatøs* som følge af et ulykkestilfælde, dækker forsikringen godtgørelse med op til DKK 5.000 pr. uge, så længe sikrede ligger i *koma*.

##### F Dødsfald

Forsikringssum – se policen under forsikringsdækningen Død.

- Når et ulykkestilfælde direkte medfører den sikredes død inden for tre år efter ulykkestilfældets indtræden, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.
- Er der i anledning af ulykkestilfældet fra Europæiske ERV udbetalt godtgørelse eller erstatning under dækningerne Tilskadekomst, Invaliditet, Erhvervsevnetab eller Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

##### G Tandbehandling

Forsikringssum - ubegrænset

- 1) Forsikringen dækker udgifter til behandling af en tandskade, der indtræder som følge af et ulykkestilfælde.
- 2) *Tyggeskader* dækkes med op til DKK 10.000.
- 3) Der er tale om en engangsudgift – forsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.
- 4) Behandlingen skal afsluttes inden for 5 år fra skadetilfældet.
- 5) For børn skal *tandbehandlingen* afsluttes, inden barnet er fyldt 21 år. Ulykken skal være sket i udstationsperioden, og inden barnet er fyldt 18 år.

#### Særlig bestemmelse

Er sikredes tænder ud fra en tandlægelig vurdering væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, fordi de berørte tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling, eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, har Europæiske ERV ret til at nedsætte erstatningen eller lade dækning for udgifter til *tandbehandling* bortfalde.

#### H Overfald

Forsikringssum - DKK 500.000

Dersom sikrede bliver *overfaldet*, dækker forsikringen:

- tabt arbejdsfortjeneste,
- helbredelsesudgifter,
- godtgørelse for svie og smerte og
- godtgørelse for tort, som en skadevolder ville blive dømt til at betale efter dansk retspraksis i henhold til Erstatningsansvarsloven for et *overfald*, sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark. Det er en betingelse for udbetaling under dækningen, at sikrede er i live ved udbetalingen.

#### Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) tingskade som følge af et *overfald*,
- b) udgifter til begravelse, såfremt disse udgifter afholdes under dækningen Sygdom.

#### 42.4 Begrænsninger

- a) Ved et enkelt skadetilfælde kan den samlede erstatning under dækningerne Invaliditet, Erhvervsevnetab, Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme samt *Koma* ikke overstige 2 gange forsikringssummen.
- b) For personer over 65 år dækker forsikringen under Invaliditet og Tilskadekomst med halvdelen af de for dækningerne tegnede summer.
- c) For personer under 18 år er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 25.000. Summen under Invaliditet forhøjes automatisk med det beløb, dødsfaldssummen er nedsat med.
- d) For personer over 75 år dækker forsikringen under Dødsfald med halvdelen af den for dækningen tegnede sum.
- e) Ved skadetilfælde sket under udøvelse af *scubadiving* eller skiløb er pkt. 42.3 B 4) samt 42.3 B 8) andet punktum ikke gældende.
- f) Uanset at der er tegnet højere forsikringssum på en eller flere policer i Europæiske ERV, kan Europæiske ERVs erstatningspligt pr. person aldrig overstige DKK 15 mio. under Tilskadekomst, Invali-

ditet, Erhvervsevnetab, Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme og *Koma* samt DKK 10 mio. under Dødsfald. Europæiske ERVs samlede erstatningspligt pr. skadetilfælde kan ikke overstige DKK 350 mio.

Ulykkestilfælde indtruffet som passager under transport i fly

- g) Forsikringen omfatter kun ulykkestilfælde, der rammer den sikrede som passager under befordring med nationalitetsbetegnede luftfartøjer.

#### 42.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke under Tilskadekomst, Invaliditet, Dødsfald, Erhvervsevnetab, *Tandbehandling* og *Koma* ved

- a) ulykkestilfælde, hvor der ikke kan påvises årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen af begivenheden bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Hændelsen i sig selv skal kunne forårsage/forklare skaden,
  - b) enhver sygdom, herunder sygdom der opstår pga. smitte med vira, bakterier, mikroorganismer og lignende situationer,
  - c) følger efter lægelig behandling eller anden behandling, herunder medicinbehandling, med mindre behandlingen var nødvendig i forbindelse med et dækningsberettiget ulykkestilfælde,
  - d) personskade, *opstået* ved sikredes deltagelse i slagsmål/håndgemæng og lignende eller sikredes deltagelse i strafbare handlinger,
  - e) skader på kroppen som følge af nedslidning eller overbelastning, der ikke kan karakteriseres som en pludselig skade,
  - f) varigt mén, i form af psykiske følger efter hændelser, hvor sikrede ikke selv har været udsat for fare for personskade,
  - g) skader sket i forbindelse med fødsler,
  - h) skader der er *opstået* som følge af sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er *opstået* eller forværret ved et ulykkestilfælde,
  - i) skader hvor årsagen til skaden er ukendt,
  - j) skader hvor følgerne af et ulykkestilfælde er blevet forværret på grund af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstedende sygdom.
- Forsikringen dækker endvidere ikke
- k) tingskade.

#### 42.6 Hvilke personer modtager godtgørelse eller erstatning?

- a) Godtgørelse eller erstatning under Invaliditet, Tilskadekomst, Erhvervsevnetab, *Tandbehandling*, Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme og *Overfald* udbetales til sikrede. Det er en betingelse for udbetaling, at sikrede er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan fordres udbetalt.
- b) Dersom sikrede afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt Europæiske ERV, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales dødsfaldssummen til arvinger efter den på dødsfaldstidspunktet gældende arvelov.

- c) Godtgørelse under dækningen *Koma* udbetales med mindre andet er meddelt Europæiske ERV, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales dødsfaldssummen til arvinger efter den på dødsfaldstidspunktet gældende arvelov.

#### 42.7 Arbejdsskadestyrelsen

Méngradens størrelse skal, hvis sikrede forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Udgiften hertil deles ligeligt mellem sikrede og Europæiske ERV. Fastsætter Arbejdsskadestyrelsen en méngrad, der er højere end den Europæiske ERV har fastsat, dækker Europæiske ERV det fulde gebyr betalt til Arbejdsskadestyrelsen.

Europæiske ERV har ret til at forelægge en sag for Arbejdsskadestyrelsen.

Forelægges sagen på Europæiske ERVs foranledning, betaler Europæiske ERV udgiften forbundet med forelæggelsen.

#### 42.8 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at følgende dokumentation foreligger:

Generelt

- a) Et skadetilfælde skal anmeldes til Europæiske ERV hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiske ERVs dækningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt sikrede har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen tillige med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.

#### Tilskadekomst

- b) Journalmateriale, udskrivningsbrev eller attest underskrevet af egen læge hvor en af de i ovennævnte skema nævnte diagnoser fremgår.

#### Tilskadekomst, Invaliditet, Dødsfald og Koma

- c) Er sikrede i besiddelse af journalmateriale eller lægeerklæringer, skal disse indsendes.
- d) Er der optaget politirapport, skal dette oplyses. Har sikrede modtaget kvittering for anmeldelse til politiet, skal kopi af denne kvittering indsendes.
- e) Europæiske ERV er berettiget til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har udredt eller behandlet sikrede.
- f) Ved dødsfald er Europæiske ERV berettiget til at kræve obduktion og få udleveret obduktionsrapporten. Europæiske ERV skal herudover modtage kopi af døds- og skifteretsattest.

#### Tandbehandling

- g) Sikrede skal fra den behandlende tandlæge på stedet fremskaffe erklæring indeholdende diagnose, samt på anmodning give Europæiske ERVs tandlæge adgang til alle relevante journaler, herunder oplysninger om tidligere *tandbehandlinger* samt røntgenbilleder.
- h) Sikrede skal, såfremt denne selv har afholdt udgifter, indsende udfyldt skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.

#### Overfald

- i) *Overfald* skal hurtigst muligt anmeldes til det *lokale* politi. Politirapport skal udfærdiges og tilsendes Europæiske ERV i original.
- j) *Lokal læge/hospital* skal konsulteres umiddelbart efter et *overfald*. Lægeerklæring skal indhentes og tilsendes Europæiske ERV.
- k) Europæiske ERV er berettiget til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har udredt eller behandlet sikrede.
- l) Ved dødsfald er Europæiske ERV berettiget til at kræve obduktion samt få udleveret obduktionsrapporten. Europæiske ERV skal herudover modtage kopi af døds- og skifteretsattest.

#### 43 Liv og sygdomsinvaliditet

##### 43.0 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen.

Forsikringssummen er pr. skadetilfælde pr. person.

##### 43.1 Hvilke dækninger indeholder Liv og Sygdomsinvaliditet?

A Liv – Godtgørelse ved dødsfald

B Sygdomsmentalitet - Méngodtgørelse ved sygdom

##### 43.2 Hvad dækker forsikringen?

###### A Liv – Godtgørelse ved dødsfald

- 1) Afgår sikrede ved døden i *forsikringsperioden*, uden at der er tale om et ulykkestilfælde (en pludselig hændelse, der forårsager personskade), udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.

###### B Sygdomsinvaliditet - Méngodtgørelse ved sygdom

- 1) Såfremt en sygdom, *opstået* i *forsikringsperioden*, har medført et varigt mén på mindst 5%, giver forsikringen ret til godtgørelse. Méngraden fastsættes, når sikredes helbredstilstand er stationær, det vil sige, når helbredstilstanden ikke forventes at ville ændre sig væsentligt. Fastsættelsen sker dog senest 3 år efter sygdommens opståen.
- 2) Méngraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad uden hensyn til sikredes erhverv.
- 3) Godtgørelsen udgør det dobbelte af den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.

#### Forudbestående invaliditet

- 4) En før sygdommen bestående invaliditet kan ikke bevirke, at méngraden ansættes højere end, hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede. Mén for forudbestående invaliditet indgår således ikke i méngraden.
- 5) En før sygdommen bestående invaliditet berettiger ikke til godtgørelse.

##### 43.3 Hvilke personer modtager godtgørelsen?

- a) Godtgørelsen for varigt mén udbetales til sikrede. Det er en betingelse for udbetaling, at sikrede er i live på det tidspunkt, hvor godtgørelsen kan fordres udbetalt.
- b) Dersom sikrede afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt Europæiske ERV, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales dødsfaldssummen til arvinger efter den på dødsfaldstidspunktet gældende arvelov.

ske ERV, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende* udbetales dødsfaldssummen til arvinger efter den på dødsfaldstidspunktet gældende arvelov.

#### 43.4 Særlige bestemmelser

- Sikrede skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.
- Ved *opstået* i denne dækning forstås, at sikrede kan sandsynliggøre at være smittet eller har haft symptomdebut under udstationeringen. Har sikrede haft symptomdebut inden udstationeringen, og diagnosticeres sygdommen under udstationeringen, anses sygdommen ikke som *opstået* under udstationeringen.
- Uanset at flere legemsdele rammes af varigt mén, kan méngraden ikke sammenlagt overstige 100.

#### 43.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- godtgørelse ved dødsfald for børn under 8 år,
- personer, som på skadetidspunktet er fyldt 65 år,
- skade, der er omfattet af dækningen Udvidet Heltidsulykke eller dækningen Almindelig Heltidsulykke,
- under krigstilstand eller lignende fareforøgelse på dansk område.

#### 43.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- skadetilfældet anmeldes til Europæiske ERV hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiske ERVs dækningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt sikrede har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen tillige med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital,
- sikrede indsender lægerapport eller hospitalsjournal,c) sikrede giver Europæiske ERV ret til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har udredt eller behandlet sikrede,
- sikredes pårørende ved dødsfald giver Europæiske ERV ret til at få foretaget obduktion og få udleveret obduktionsrapporten. Europæiske ERV skal herudover modtage kopi af døds- og skifteretsattest.

#### 44 Kritisk sygdom

Dækningen Kritisk sygdom er etableret i AP-pension (gensidigt livs- og pensionsforsikringssselskab), CVR 18530899.

#### 44.0 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen.

#### 44.1 Hvad er kritisk sygdom?

Kritisk sygdom foreligger, når der i *forsikringsperioden* stilles diagnose inden for nedennævnte afgrænsede sygdomsområder.

#### 44.2 Hvad dækker kritisk sygdom?

##### A Kræft

En ondartet (malign) svulst (tumor) er mikroskopisk karakteriseret ved infiltrativ vækst ud i omgivelserne og klinisk karakteriseret ved en tendens til at komme igen (recidivere) efter fjernelse og til at sprede sig til regionale lymfeknuder og fjernere organer (metastaser). Tillige omfattes leukæmi, lymfomer (lymfeknudekræft) og Hodgkin's sygdom (stadium II-IV). Diagnosen skal være baseret på histologisk eller cytologisk undersøgelse af fjernet svulst eller biopsi heraf foretaget af speciallæge i vævsundersøgelser (patologisk anatomi). Forsikringsmæssig dækning indtræder, såfremt den mikroskopiske undersøgelse viser malignitet, mens det ikke er en betingelse, at der er spredning (metastasering). Undtaget fra dækningen er alle former for hudkræft, herunder Kaposi's sarkom, men ikke malignt melanom (modermærkekræft). Endvidere undtages dækningen alle svulster, der ved den mikroskopiske (histologiske) undersøgelse beskrives som præmaligne (forstadier til kræft), såsom celleforandring i livmoderhalsen (Cervical Intraepithelial Neoplasia (CIN), alle stadier), "carcinoma in situ", blærepapillomer, stadium I af Hodgkin's sygdom og kronisk lymfatisk leukæmi. Endelig undtages svulster *opstået* som følge af infektion med humant immundefektvirus, det vil sige HIV-positivitet med eller uden AIDS i udbrud og/eller AIDS Related Complex (ARC).

##### B Blodprop i hjertet (myokardieinfarkt)

Akut *opstået* henfald af en del af hjertets muskulatur som følge af utilstrækkelig blodtilførsel til den pågældende del af hjertet. Diagnosen skal kunne dokumenteres fastslået ud fra følgende tre kriterier, som alle skal være opfyldt:

- sygehistorie med typiske brystsmærter,
- nytilkomne elektrokardiografiske forandringer forenede med diagnosen: akut myokardieinfarkt og
- signifikant forhøjelse af blodværdierne for relevante enzymer, først og fremmest CKMB.

##### C Planlagt eller udført bypass

##### operation for koronarsklerose

Hjertekirurgisk behandling af kransåreforkalkning (revaskularisering) med anlæggelse af vene- og/eller arteriegrafts udført hos personer med medicinsk intraktable angina pectoris.

Ballonudvidelse sidestilles med operation.

Det er en betingelse, at sikrede er tilmeldt og accepteret til indgrebet.

##### D Planlagt eller udført hjerteklapkirurgi

Åben hjertekirurgisk behandling med indsættelse af kunstig mekanisk eller biologisk hjerteklapprotese på grund af medfødt eller erhvervet hjerteklappsygdom.

Det er en betingelse, at sikrede er tilmeldt og accepteret til indgrebet.

##### E Hjerneblødning (apopleksi)

*Beskadigelse* af hjernen, som medfører objektive neurologiske udfaldssymptomer af mere end 24 timers varighed forårsaget af forsnævring eller tilstopning af en pulsåre til eller i hjernen eller en spontant *opstået*

blodansamling i eller uden på hjernen på grund af bristning af en pulsåre eller af en misdannelse af hjernens kar (aneurisme).

*Beskadigelsen* skal være påvist ved CT-scanning, og diagnosen skal være stillet på neuromedicinsk eller neurokirurgisk hospitals- eller sygehusafdeling eller være bekræftet af speciallæge i neuromedicin eller neurokirurgi.

##### F Sækformet udvidelse af hjernens pulsårer (intrakranielt sakkulat aneurisme)

Sikrede, der på grundlag af en røntgenundersøgelse (angiografi) eller scanning af hjernens pulsårer, er på eventuel venteliste til eller har fået udført operation eller behandling for sækformet udvidelse af hjernens pulsårer. Dækningen omfatter også tilfælde, hvor behandlingen af tekniske årsager ikke kan gennemføres.

##### G Visse godartede svulster i hjerne og rygmarv

Godartede svulster i hjerne og rygmarv eller disse organers hinder, som efter operation efterlader følger tilstande i nervesystemet, der medfører invaliditetsgrad på mindst 30% efter den af Arbejdsskadestyrelsen udarbejdede méntabel.

##### H Dissemineret sklerose

En kronisk sygdom medførende forskellige neurologiske udfaldssymptomer. Diagnosen skal være stillet på neuromedicinsk afdeling og skal være bekræftet ved mindst en af følgende tre undersøgelser:

- forhøjet IgG index i spinalvæsken,
- forlænget latens ved EVP (ikke tilstrækkeligt ved synsnerveudfald alene),
- typiske forandringer ved MR-scanning af hjernen.

##### I Amyotrofisk lateralsklerose (ALS)

En fremadskridende, kronisk og uhelbredelig sygdom med degeneration af det centrale nervesystem og med muskelsvind, lammelser og forstærkede reflekser. Diagnosen skal være stillet på neuromedicinsk afdeling og være bekræftet af elektromyografisk undersøgelse.

##### J Muskelsvind

En af følgende sygdomme: Limb-Girdle Muskeldystrofi, Myastenia Gravis, Distal Muskelatrofi (Charcot-Marie-Tooth). Diagnosen skal være stillet på en neurologisk afdeling.

##### K Nyresvigt

Nyresvigt i sidste fase, der viser sig på den måde, at begge nyrer kronisk og uigenkaldeligt holder op med at fungere, hvilket resulterer i, at enten peritonealdialyse, hæmodialyse eller nyretransplantation iværksættes.

##### L Planlagt eller udført større organtransplantation

Transplantation af hjerte, hjertelunge, lunge, lever eller nyre hos personer med intraktable organsvigt, hvor sikrede er recipient. Det er en betingelse, at sikrede er tilmeldt og accepteret til indgrebet.

##### M AIDS

Sygdom udviklet som følge af infektion med HIV med deraf følgende komplikationer i form af candida, cytome-

galovirus, pneumocystis carinii, mycobacterier, Kaposisarkom, lymfomer og andet.

Diagnosen skal være stillet på en infektionsmedicinsk afdeling og skal til enhver tid opfylde Sundhedsstyrelsens kriterier for anmeldelsespligtig AIDS.

##### N HIV infektion som følge af blodtransfusion eller arbejdsbetinget smitte

Infektion med HIV-1 som følge af blodtransfusion modtaget efter forsikringens ikrafttrædelsestidspunkt. Kun personer, der opfylder Sundhedsstyrelsens kriterier til godtgørelse for transfusionsoverført HIV infektion, opfylder betingelserne for udbetaling af forsikringen. Desuden omfattes personer, der under udførelse af deres professionelle erhverv i forbindelse med arbejdsbetingede læsioner eller udsættelse for smitte på slimhinderne, udvikler HIV infektion.

Til dokumentation af smitteoverførelsen kræves, at uheldet er anmeldt og anerkendt som arbejdsskade samt en negativ HIV test udført inden for den første uge efter smitteudsættelsen, efterfulgt af en positiv HIV test inden for de næste 12 måneder.

#### 44.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- personer, som på skadetidspunktet er fyldt 65 år,
- kritisk sygdom, der er en følge af misbrug af medicin eller indtagelse af medicin, der ikke er lægeordineret, eller som er en følge af misbrug af alkohol, narkotika og lignende giftstoffer.

#### 44.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at skadetilfældet anmeldes til Europæiske ERV hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Skadeanmeldelsen skal udfyldes af sikrede og den behandlende læge.

#### 44.5 Forsikringssummens udbetaling

Europæiske ERV udbetaler forsikringssummen, så snart sikrede har fremsendt de oplysninger, der er nødvendige for at fastslå Europæiske ERVs forpligtelse og forsikringssummens størrelse.

Det er endvidere en forudsætning for udbetaling af forsikringssummen, at diagnosen stilles tidligst 3 måneder efter forsikringens ikrafttræden.

Har sikrede inden *forsikringsperiodens* begyndelse fået diagnosticeret eller modtaget behandling for en af de kritiske sygdomme, som dækkes af forsikringen, omfatter forsikringsdækningen ikke den/de pågældende diagnoser (det er diagnosetidspunktet, der er afgørende, og ikke det tidspunkt, sikrede får kendskab til diagnosen). For 44.2 A (kræft) gælder dog, at hvis sikrede inden *forsikringsperiodens* begyndelse har fået diagnosticeret kræft, og der er gået mindst 10 år, siden kræftdiagnosen blev stillet, og der ikke er konstateret tilbagefald (recidiv) i denne periode, vil der være ret til udbetaling ved ny kræftsygdom, inklusive recidivlidelse efter 10 år. Diagnose, der stilles efter dækningens ophør, giver ikke ret til udbetaling.



Ved diagnose forstås her de sygdomme, der er nævnt i pkt. 44.2 A-N. Eksempelvis er 44.2 A én diagnose, således at der ikke kan ske udbetaling mere end én gang i henhold til 44.2 A, selv om sikrede efterfølgende får diagnosticeret andre kræftformer.

Udbetalingen udgør forsikringssummen på tidspunktet for diagnosticeringen.

Forsikringssummen udbetales til sikrede. Forsikringen fortsætter herefter, men der er dog ikke længere dækning for den eller de Kritisk Sygdom diagnoser, der har medført udbetaling af forsikringssummen.

Er sikrede afgået ved døden efter at have opnået ret til forsikringssummen, men inden udbetaling har fundet sted, udbetales forsikringssummen, medmindre andet er meddelt Europæiske ERV, til sikredes ægtefælle eller, hvis en sådan ikke efterlades, til sikredes børn eller, hvis sådanne ikke forefindes, til sikredes samlever, der er registreret på samme adresse som sikrede og har været det de sidste to år før dødsfaldet eller, hvis en sådan ikke findes, til sikredes arvinger.

## Privatansvar og juridisk assistance

### 45 Privatansvar

#### 45.0 Forsikringssum

Personskade DKK 10.000.000

Tingskade DK 5.000.000

Forsikringssummen er pr. police pr. *forsikringsår*.

#### 45.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, såfremt sikrede pådrager sig ansvar for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt i det land, hvor skaden sker. Vejledende kan det oplyses, at man efter dansk ret er erstatningsansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i en skade.

#### 45.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- udgifter i forbindelse med vurdering af erstatningsansvar og udmåling af erstatning. Udgifterne afholdes efter forudgående godkendelse og i samråd med Europæiske ERV.
- det beløb skadelidte efter *lokal* ret bliver forpligtet til at betale. Udgiften afholdes efter forudgående godkendelse af Europæiske ERV.
- skader på lejet bolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på DKK 2.000 pr. forsikringsbegivenhed.

#### 45.3 Begrænsning

Den højeste grænse for Europæisk forpligtelse efter et skadetilfælde er DKK 10.000.000 ved personskade og DKK 5.000.000 ved tingskade, selvom ansvaret pålægges flere, og uanset om der er dækning på én eller flere policer i Europæiske ERV.

#### 45.4 Særlig bestemmelse

Sikrede kan hverken helt eller delvist anerkende erstatningspligt for forvoldt skade med bindende virkning for Europæiske ERV.

### 45.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- sikredes erstatningsansvar i kontraktforhold (med undtagelse af pkt. 45.2. c),
- sikredes erstatningsansvar i erhvervs- eller arbejdsforhold,
- sikredes erstatningsansvar som følge af, at sikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar, end hvad sikrede ellers ville være pålagt efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt,
- sikredes erstatningsansvar for skade på ting - ud over pkt. 45.2 c) - som sikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund,
- sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt af husdyr,
- sikredes erstatningsansvar for skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøjer, campingvogne, anhængere eller luftfartøjer,
- for skade forvoldt ved benyttelse af søfartøjer, som er på eller over 3 meters længde med sejl eller motor, eller søfartøjer under 3 meters længde, hvis motor-kraft overstiger 3 HK,
- bøder eller bodslignende krav,
- hændelige uheld*,
- skader forvoldt med skydevåben.

### 45.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt at sikrede

- giver Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om andre forsikringer, der kan omfatte den skete skade, vidneerklæringer,
- indsender specificeret opgørelse af skaden,
- indsender udfyldt skadeanmeldelse.

## 46 Global juridisk assistance

### 46.0 Forsikringssum - Forsikringssummen fremgår af policen.

Forsikringssummen er pr. police pr. *forsikringsår*.

#### 46.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i forbindelse med *søgsmålsgrunde opstået i forsikringsperioden*.

#### 46.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter

- til advokatbistand,
- forbundet med tiltale/sigtelse for et strafbart forhold. Udgifterne dækkes indtil sagen afgøres ved 1. instans - dog maksimalt DKK 25.000. Bliver sikrede ved 1. instans dømt efter strafferetslig lovgivning, betragtes advokatombudsningerne som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ERV efter påkrav,

- til rejse og hotel, såfremt sikrede indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

### 46.3 Selvrisiko

Ved enhver skade under denne dækning er der en selvrisiko. Selvrisikoen udgør 10% af de samlede omkostninger, dog mindst DKK 2.500.

### 46.4 Særlige bestemmelser

- Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske ERV.
- Forinden udgifter til en valgt advokat kan godkendes, skal Europæiske ERV modtage en vurdering fra advokaten, hvori der redegøres for *søgsmålsgrund* og *processrisiko*.

### 46.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke søgsmål

- i forbindelse med rets- og voldgiftssager mellem sikrede eller forsikringstager og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- i forbindelse med egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav,
- i forbindelse med retssager vedrørende kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold,
- i forbindelse med retssager om ansvar for benyttelse af motorkøretøjer eller fartøjer i øvrigt,
- i forbindelse med retssager vedrørende narkotika,
- i forbindelse med retssager vedrørende våben,
- i forbindelse med sager vedrørende sikredes deltagelse i kriminelle handlinger,
- mellem sikrede og forsikringstageren,
- i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- mellem sikrede og Europæiske ERV.

### 46.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- Europæiske ERV modtager alle informationer og relevant dokumentation, der kan belyse sagen - herunder angivelse af modparten, påstand (eventuelt tillige modpartens påstand) skriftlig sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes, samt hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller måtte være indledt,
- sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse.

## 47 Sikkerhedsstillelse

### 47.0 Forsikringssum - Forsikringssummen fremgår af policen.

Forsikringssummen er pr. police pr. *forsikringsår*.

#### 47.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede tilbageholdes af offentlige myndigheder.

#### 47.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive sikrede eller sikredes ejendele fra tilbageholdelse foretaget af offentlige myndigheder.

Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ERV ved frigivelse eller efter anmodning,

- transportudgifter ud til sikrede og retur til bopælen - maksimalt økonomiklasse - for en person, der efter sikredes valg rejser ud til sikrede i tilfælde af, at sikrede tilbageholdes af offentlige myndigheder i mere end 48 timer.

### 47.3 Særlig bestemmelse

Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ERV ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

### 47.4 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke

- juridiske problemer mellem sikrede eller forsikringstager og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- juridiske problemer i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold,
- juridiske problemer i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- juridiske problemer mellem sikrede og Europæiske ERV,
- retssager om ansvar for benyttelse af motorkøretøjer eller fartøjer i øvrigt,
- egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

### 47.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- giver Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen,
- indsender udfyldt skadeanmeldelse,
- leverer relevant dokumentation, herunder en skriftlig sagsfremstilling.

## 48 Indbo

### 48.0 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen.

Forsikringssummen er pr. police pr. *forsikringsår*.

#### 48.1 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i det på policen anførte *bopælsland*. Ved flytning til et andet land dækkes i indtil 14 dage i såvel det gamle som det nye *bopælsland*. Forsikringen dækker dog ikke flyttegods eller andet gods, der er overgivet til opmagasinering eller transport mod betaling.

#### 48.2 Hvilke genstande dækker forsikringen?

Forsikringen dækker genstande nævnt under A og B tilhørende sikrede eller for hvilke sikrede bærer risikoen. Effekter tilhørende arbejdsgiver erstattes også, såfremt der ikke kan opnås erstatning gennem anden forsikring eller aftale.

### A Almindeligt privat indbo

Almindeligt privat indbo er private ejendele, herunder alt hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt nedenfor under B (Særligt



privat indbo) eller undtaget under pkt. 48.3. Cykler er dækket med op til DKK 5.000.

### B Særligt privat indbo

Antikviteter, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse, våben, ammunition, guld, sølv, platin, perler, ædelsten og *smykker* er dækket med maksimalt DKK 75.000.

### C Nøgler og låse

Forsikringen dækker udgifter til omstilling eller udskiftning af nøgler og låse på sikredes bopæl, som følge af en dækningsberettiget skade med op til DKK 1.500.

## 48.3 Hvilke genstande dækker forsikringen ikke?

### Forsikringen dækker ikke

- motorkøretøjer (herunder knallerter), haveredskaber over 3 HK, campingvogne, anhængere, luft- og søfartøjer samt dele og tilbehør hertil,
- rede penge og *pengerepræsentativer* samt værdipapirer – se dog pkt. 48.4 H og J,
- mønt- og frimærkesamlinger.

## 48.4 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

### A Brand

Forsikringen dækker skade ved brand (*ildsvåde*), herunder skade forvoldt ved hede, røg, sod eller slukning i forbindelse med brand.

### Forsikringen dækker ikke

- skade ved ild, der ikke kan betegnes som *ildsvåde*,
- skade på genstande, der for at opvarmes, koges, stryges, tørres eller lignende udsættes for ild eller varme og derved kommer i brand eller beskadiges,
- skade på elektriske maskiner, ledninger, apparater foranlediget ved kortslutning eller andre rent elektriske fænomener - hvortil også henregnes induktion fra elektrisk uvejr - der ikke har *ildsvåde* til følge.

### B Eksplosion og lynnedslag

Forsikringen dækker skade ved eksplosion og direkte lynnedslag. Direkte lynnedslag foreligger, når der på forsikringsstedet kan påvises skade på bygningen/bygningsdele, der er en direkte følge af elektrisk varme eller kraftpåvirkning i forbindelse med lynets afledning til jord.

### C Nedstyrning af luftfartøj

Forsikringen dækker skade forårsaget ved nedstyrning af luftfartøjer eller genstande derfra, dog ikke skade *opstået* pga. sprængstoffer, som medføres af luftfartøjer.

### D Udstrømning af vand, olie og kølervæske

Forsikringen dækker skade ved pludselig udstrømning (ikke dryp eller udsivning) af vand, olie, kølervæske eller lignende fra installationer, akvarier eller andre beholdere på 20 liter eller derover.

### Forsikringen dækker ikke

- skader fra nedløbsrør og tagrender eller skader som følge af opstigning af grund- eller kloakvand,
- skader, der sker ved påfyldning af olietank eller andre beholdere,
- skader som følge af bygge- og reparationsarbejde,

- skader efter frostsprængninger i utilstrækkeligt opvarmet bygning, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.

### E Stormskade og visse nedbørsskader

Forsikringen dækker stormskader, herunder nedbørsskade såfremt der samtidig er stormskade på bygningen, hvori de sikrede genstande befinder sig.

### F Redningsudgifter

I forbindelse med dækningsberettiget skade, dækker forsikringen, ud over forsikringssummen, rimelige udgifter til redning og bevaring af de sikrede genstande.

### G Tyveri fra bil

Forsikringen dækker tyveri med op til DKK 5.000 pr. skadetilfælde. Det er dog en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at motorkøretøjet viser synlige tegn på at være brudt op med vold.

### Forsikringen dækker ikke

- guld, sølv, platin, perler, ædelsten og *smykker*,
- glemte, tabte, forlagte eller efterladte genstande.

### H Indbrudstyveri

Forsikringen dækker indbrudstyveri og hærværk. Ved indbrudstyveri forstås tyveri fra forsvarlig aflåst bygning eller lokale. Det er en betingelse, at vinduer og andre åbninger har været forsvarligt aflukkede, og at det kan konstateres, at der er sket voldelig opbrydning (adgang, der sker ved hjælp af rigtig eller falsk nøgle eller ved en dirk er ikke voldelig opbrydning). Rede penge dækkes med op til DKK 2.000.

### Forsikringen dækker ikke

- indbrudstyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 2 måneder,
- guld, sølv, platin, perler, ædelsten og *smykker* ved indbrudstyveri fra lofts- og kælderrum, udhuse og garager.

### I Simpelt tyveri

Forsikringen dækker simpelt tyveri udover pkt. G, Tyveri fra bil, med indtil DKK 5.000 pr. skadetilfælde. Ved simpelt tyveri forstås tyveri af ting, der befinder sig udendørs eller i uafåst bygning eller lokale.

### Forsikringen dækker ikke

- guld, sølv, platin, perler, ædelsten og *smykker*,
- glemte tabte, forlagte eller efterladte genstande.

### Særlige betingelser

Forsikringen dækker tyveri af cykler. Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at cyklen er forsvarligt aflåst.

### J Tyveri bemærket i gerningsøjeblikket og røveri

Forsikringen dækker tab ved *røveri* eller *tyveri bemærket i gerningsøjeblikket* med op til 10% af forsikringssummen. Rede penge dækkes med op til DKK 2.000.

## 48.5 Hvordan beregnes erstatningen?

- Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garanti-

| Skema til pkt. 49.3  | Tyveri fra aflåst hotelværelse eller aflåst safetybox | Tyveri bemærket i gerningsøjeblikket | Tyveri fra aflåst bil | Tyveri sket andre steder fra | Bortkomst af indskreven bagage | Beskadigelse og forveksling |
|--|---|--------------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Alle beløb er i DKK  |   |                                      |                       |                              |                                |                             |
| Genstande, sikrede medbringer og erhverver under erhvervsrejsen, som ikke er undtaget nedenfor under pkt. 49.2 samt ikke særskilt nævnt i dette skema. | Op til sum  | Op til sum                           | Op til sum            | Op til sum                   | Op til sum                     | Op til sum                  |
| Rede penge, værdipapirer, rejsechecks og kreditkort.   | 5.000   | 5.000                                | 2.500                 | Ikke dækket                  | Ikke dækket                    | Ikke dækket                 |
| Pas og billetter.  | Op til sum  | Op til sum                           | Op til sum            | Op til sum                   | Ikke dækket                    | Ikke dækket                 |
| Optagelser, tegninger manuskripter og lign.  | Råmatr.   | Råmatr.                              | Råmatr.               | Råmatr.                      | Råmatr.                        | Råmatr.                     |
| Omstillinger eller udskiftning af nøgler og låse på sikredes bopæl.  | 1.500   | 1.500                                | 1.500                 | 1.500                        | 1.500                          | 1.500                       |

- bevis etc.) at være mindre end 2 år gamle, erstattes med værdien af tilsvarende nye genstande.
- Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garanti-bevis etc.) at være mere end 2 år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag for genstande der værdiforringes beregnes på følgende måde:  
0-2 år – intet fradrag  
2-3 år – 20 % fradrag  
3-4 år – 30 % fradrag  
4-5 år – 40 % fradrag  
5- år – 50 % fradrag  
Fradrag for værdiforringelse på PC'er, laptops og tablets/smartphones beregnes på følgende måde:  
0-1 år – intet fradrag  
1-2 år – 33 % fradrag  
2-3 år – 66 % fradrag  
3- år – 100 % fradrag
- Europæiske ERV kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften. Kan genstandene ikke repareres, skal de på forlangende tilsendes Europæiske ERV. Efter udbetaling af erstatning tilhører genstandene Europæiske ERV.
- Europæiske ERV er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Hvis genlevering ikke ønskes, vil sikrede modtage en erstatning svarende til Europæiske ERVs udgift ved genlevering.
- Hvis en forsikret genstand består af to eller flere dele, ydes erstatning kun i forhold til værdien af den tabte eller beskadigede del.
- Film-, video-, båndoptagelser, andre digitale optagelser, manuskripter, tegninger og lign. dækkes alene med værdien af råmateriale.

## 48.6 Særlige bestemmelser

- I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske ERV berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.
- Forsikringen dækker ikke hvis dokumentation ikke fremskaffes i de tilfælde, hvor det er sædvanligt og normalt, at sikrede kan dokumentere sit tab.
- I tilfælde af *beskadigelse* af effekter må disse ikke smides ud før tilladelse er givet af Europæiske ERV, eller skaden er opgjort. Sikrede skal på forlangende sende de beskadigede genstande til Europæiske ERV.

## 48.7 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- tyveri af værdier over DKK 1.500 anmeldes til nærmeste politimyndighed, og original kvittering tilsendes Europæiske ERV,
- sikrede, som dokumentation for genstandenes alder og værdi, tilsender Europæiske ERV originale kvitteringer, garantibeviser el.lign. original dokumentation. Endvidere skal det specificeres, hvilke genstande der kræves erstatning for, med angivelse af art, mærke, type, mål, alder, konfiguration, anskaffelsespris og købspris umiddelbart før skaden,
- sikrede giver Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen,
- sikrede udfylder en skadeanmeldelse.

### Almindelig rejsedækning

Almindelig rejsedækning omfatter dækning 49 til og med 51. Hvornår dækker rejsedækningen? Forsikringen dækker fra det tidspunkt, sikrede forlader bopælen for at påbegynde en rejse uden for *bopælslandet*. Forsikringen ophører, når sikrede kommer hjem til bopælen i udlandet.

- 49 Bagage**
- 49.0 Forsikringssum - fremgår af policen**  
Forsikringssummen er pr. police pr. *rejseperiode*.
- 49.1 Hvilke genstande er omfattet af forsikringen?**  
Erhvervsmæssige eller private genstande, som sikrede medbringer eller erhverver på rejsen, for eksempel rede penge, kreditkort, billetter og pas.
- 49.2 Hvilke genstande er ikke omfattet af forsikringen?**
- vareprøver, handelsvarer og kollektioner,
  - både, alle former for surfing udstyr, campingvogne, anhængere, cykler, motorkøretøjer og lignende transportmidler samt tilhørende nøgler,
  - genstande sikrede låner eller lejer på rejsen,
  - kontaktlinser, *proteser*, tv-apparater, køleskabe og møbler
  - tilbehør til ovennævnte.
- 49.3 Hvilke skader dækker forsikringen?**  
Se skema ovenfor. En enkelt genstand dækkes maksimalt med op til 50% af forsikringssummen.
- 49.4 Særlige bestemmelser om dækning af udstyr**
- en enkelt genstand med tilbehør erstattes maksimalt med DKK 15.000,
  - under flytransport, bustransport og/eller togtransport er *computerudstyr*, tablets, GPS-udstyr, mobiltelefoner, *smykker*, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, *fotoudstyr*, *videoudstyr* samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage,
  - rede penge, kreditkort, billetter og lignende værdigenstande dækkes maksimalt med DKK 5.000 i alt og dækkes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst "safety box" (dog kun hvis der er tydelige tegn på voldelig opbrydning) eller tyveri af værdier, der bæres på eller af sikrede, og kun såfremt tyveriet bemærkes i gerningsøjeblikket,
  - Fotoudstyr*, *videoudstyr* og *computerudstyr* betragtes i denne forsikring hver for sig som en enkelt genstand, og dækkes således hver især med op til 50% af forsikringssummen,
  - smykker* dækkes med 50 % af forsikringssummen, dog maksimalt DKK 15.000 i alt og erstattes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst "safety box" (dog kun hvis der er tydelige tegn på voldelig opbrydning) eller *røveri*.
  - tyveri fra aflåst motorkøretøj dækkes med 50 % af forsikringssummen. Det er dog en betingelse, at motorkøretøjet viser synlige tegn på at være brudt op ved anvendelse af vold.
- 49.5 Særlige bestemmelser**
- I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske ERV berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.
  - Bagage anses først for bortkommet, når flyselskabet oplyser, at eftersøgning er tilendebragt og bagagen ikke er fundet. Hos nogle flyselskaber kan dette tage op til 4 uger.

- I tilfælde af *beskadigelse* af genstande må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet af Europæiske ERV, eller skaden er opgjort. Sikrede skal på forlangende sende de beskadigede genstande til Europæiske ERV.

#### 49.6 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af barne-/klapvogne, kufferter, tasker eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,
- skade på genstande som følge af almindelig brug,
- genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transporten, eller før de bliver afhentet af sikrede,
- glemte, tabte og forlagte genstande,
- tyveri af genstande, der henstår uden effektivt opsyn. De sikrede genstande må ikke forlades af sikrede, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, campingvogn, bagageboks el.lign,
- tyveri af genstande som opbevares i køretøjer ved *natparkering*,
- tyveri, hvor der ikke er synlige tegn på voldeligt opbrud,
- genstande, i de tilfælde, hvor dokumentation ikke fremskaffes og hvor det er sædvanligt og normalt, at sikrede kan dokumentere sit tab,
- beskadigelse*, *forveksling* eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report), som udstedes af fly- eller handlingselskab i lufthavnen på *bestemmelsesstedet* (kan indhentes i op til 7 dage efter hjemkomst),
- indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort,
- software og tillæggsforsikringer til elektroniske genstande,
- omkodning og omstilling af nøgler til motorkøretøjer,
- omstilling af låse.

#### 49.7 Hvordan beregnes erstatningen?

- Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.) at være mindre end 2 år gamle, erstattes med værdien af tilsvarende nye genstande.
- Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.) at være mere end 2 år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.  
Frdrag for genstande der værdiforringes beregnes på følgende måde:  
0-2 år - intet fradrag  
2-3 år - 20 % fradrag  
3-4 år - 30 % fradrag  
4-5 år - 40 % fradrag  
5- år - 50 % fradrag

Frdrag for værdiforringelse på PC'er, laptops og tablets/smartphones beregnes på følgende måde:

- 0-1 år - intet fradrag
- 1-2 år - 33 % fradrag
- 2-3 år - 66 % fradrag
- 3- år - 100 % fradrag

- Europæiske ERV kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften. Kan genstandene ikke repareres, skal de på forlangende sendes til Europæiske ERV. Efter udbetaling af erstatning tilhører genstandene Europæiske ERV.
- Europæiske ERV er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Hvis genlevering ikke ønskes, vil sikrede modtage en erstatning svarende til Europæiske ERVs udgift ved genlevering.
- Hvis en forsikret genstand består af to eller flere dele, ydes erstatning kun i forhold til værdien af den tabte eller beskadigede del.
- Film-, video-, båndoptagelser, andre digitale optagelser, manuskripter, tegninger og lign. dækkes alene med værdien af råmaterialet.

#### 49.8 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt at
- tyveri af værdier over DKK 1.500 anmeldes til nærmeste politimyndighed, og original kvittering tilsendes Europæiske ERV,
  - sikrede anmelder skaden til *lokalt* politi hurtigst muligt efter hjemkomsten, såfremt anmeldelsen helt undtagelsesvis ikke kan foretages på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse. Den originale kvittering tilsendes Europæiske ERV,
  - beskadigelse*, *forveksling* og bortkomst af indskreven bagage anmeldes til luftfartsselskabet eller anden transportør. Original kvittering herfor skal tilsendes Europæiske ERV i form af P.I.R. (Property Irregularity Report), rapport for anden transportør samt rejseplan, billetter og bagagetags,
  - sikrede som dokumentation for genstandenes alder og værdi, sender originale kvitteringer, garantibeviser el.lign. original dokumentation til Europæiske ERV. Endvidere skal det specificeres, hvilke genstande der kræves erstatning for, med angivelse af art, mærke, type, mål, alder, konfiguration, anskaffelsespris og købspris umiddelbart før skaden,
  - sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse.

#### 50 Bagageforsinkelse

##### 50.0 Forsikringssum - DKK 3.000

Forsikringssummen er pr. skadetilfælde pr. police.

##### 50.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til *bestemmelsesstedet*.

##### 50.2 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til

- DKK 3.000 på rejser uden for *bopælslandet*,
- DKK 1.000 i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket, i mere end 24 timer i forhold til forventet ankomst til *bestemmelsessted* i *bopælslandet*, såfremt sikrede skal påbegynde en ny udlandsrejse inden 96 timer efter forventet ankomst til *bopælslandet*.

Det er et krav, at denne nye udlandsrejse er bestilt, før forsinkelsen indtraf.

#### 50.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til sikrede på *bestemmelsesstedet*,
- erstatningskøb, der foretages efter sikredes hjemkomst til *bopælslandet* (med undtagelse af pkt. 50.2.b),
- transportudgifter.

#### 50.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at der foreligger original

- P.I.R. (Property Irregularity Report), som udstedes af fly- eller handlingselskab i lufthavnen på *bestemmelsesstedet*,
- billet(ter) eller rejseplan samt
- dokumentation for de afholdte erstatningskøb.

#### 51 Forsinket fremmøde

##### 51.0 Forsikringssum - ubegrænset

Forsikringssummerne nævnt nedenfor er pr. police pr. *rejseperiode*.

##### 51.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent op til et offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund efterfølgende skal indhente rejseruten.

##### 51.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige

- ekstraudgifter* til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
- ekstraudgifter* til ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel maksimalt DKK 1.000 pr. dag,
- udgifter til fortæring samt *lokal* transport op til DKK 250 pr. dag,
- indkøb af toiletartikler og beklædning op til DKK 500 pr. skadetilfælde, hvis hotelovernatningen er nødvendig og bagagen ikke kan udleveres.

##### 51.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at billetten(erne) er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

#### 51.4 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimum transfertid, dvs. den tid luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift (Minimum Connecting Time).

#### 51.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede indsender

- originale ubenyttede flybilletter,
- rejseplan,

| Skema til pkt. 53.3  | Tyveri fra aflåst hotelværelse eller aflåst safetybox | Tyveri bemærket i gerningsøjeblikket | Tyveri fra aflåst bil | Tyveri sket andre steder fra | Bortkomst af indskreven bagage | Beskadigelse og forveksling |
|--|---|--------------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Alle beløb er i DKK  |   |                                      |                       |                              |                                |                             |
| Genstande, sikrede medbringer og erhverver under erhvervsrejsen, som ikke er undtaget nedenfor under pkt. 53.2 samt ikke særskilt nævnt i dette skema. | Op til sum  | Op til sum                           | Op til sum            | Op til sum                   | Op til sum                     | Op til sum                  |
| Rede penge, værdipapirer, rejsechecks og kreditkort.   | 5.000   | 5.000                                | 2.500                 | Ikke dækket                  | Ikke dækket                    | Ikke dækket                 |
| Pas og billetter.  | Op til sum  | Op til sum                           | Op til sum            | Op til sum                   | Ikke dækket                    | Ikke dækket                 |
| Optagelser, tegninger manuskripter og lign.  | Råmatr.   | Råmatr.                              | Råmatr.               | Råmatr.                      | Råmatr.                        | Råmatr.                     |
| Omstillinger eller udskiftning af nøgler og låse på sikredes bopæl.  | 1.500   | 1.500                                | 1.500                 | 1.500                        | 1.500                          | 1.500                       |

- c) original dokumentation for afholdte udgifter,
- d) original dokumentation for forsinkelsen fra flyselskab el.lign.,
- e) udfyldt skadeanmeldelse.

#### Udvidet rejsedækning

Udvidet rejsedækning omfatter dækning 52 til og med 59.

Hvornår dækker rejsedækningen?

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, sikrede forlader bopælen for at påbegynde en rejse uden for *bopælslandet*. Forsikringen ophører, når sikrede kommer hjem til bopælen i udlandet.

## 52 Syge- og hjemtransport samt ophold

### 52.0 Forsikringssum - ubegrænset

#### 52.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af *akut sygdom* eller tilskadecomst omfattet af dækningen Sygdom.

#### 52.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen? Transport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- a) *hjemtransport* til sikredes bopæl eller hospital i *bopælslandet*. Europæiske ERVs læge vurderer efter kontakt med behandlende læge, om en sådan *hjemtransport* er nødvendig og forsvarlig. Europæiske ERV afgør efter en lægelig bedømmelse af sikredes tilstand, hvilken form for transport, der skal benyttes,
- b) *hjemsendelse af almindelig rejsebagage* sikrede måtte efterlade i udlandet som følge af en *hjemtransport*.

#### Hotellophold

Forsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- c) hotellophold med op til DKK 1.000 pr. døgn efter godkendelse af Europæiske ERV efter endt behandling og indtil *hjemrejse*, *hjemtransport* eller indhentning af den fastlagte rejserute kan finde sted.

### 52.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter

- a) til transport med ambulancefly i tilfælde, hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde, efter Europæiske ERVs læges vurdering,
- b) til transport arrangeret af sikrede selv, hvor Europæiske ERVs læge ikke anser transporten for nødvendig og forsvarlig,
- c) til *hjemtransport* som følge af sikredes frygt for smittefare,
- d) til *hjemtransport* arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet *hjemtransporten*.

#### 52.4 Europæiske ERVs rettigheder ved transport til behandling

Europæiske ERV har ret til at kræve sikrede *hjemtransporteret* til behandling i *bopælslandet* eller *hjemlandet* og lade behandling afvente hjemkomsten.

Endvidere har Europæiske ERV ret til at kræve sikrede overført til andet egnet behandlingssted. Europæiske ERVs lægekonsulent afgør, eventuelt i samråd med behandlende læge, om transporten er nødvendig og/eller forsvarlig.

#### 52.5 Forsinkelse og restriktioner

Europæiske ERV kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten

grundet vejret, mekaniske problemer, restriktioner fra offentlige myndigheder eller fra piloten eller andre forhold, som Europæiske ERV ikke har indflydelse på.

### 52.6 Særlig bestemmelse

Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ERV ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

### 52.7 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- a) fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose,
- b) efter anmodning giver Europæiske ERVs læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- c) indsender udfyldt skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.

## 53 Bagage

### 53.0 Forsikringssum - fremgår af policen

Forsikringssummen er pr. police pr. *rejseperiode*.

#### 53.1 Hvilke genstande er omfattet af forsikringen?

Erhvervsmæssige eller private genstande, som sikrede medbringer eller erhverver på rejsen, for eksempel rede penge, kreditkort, billetter og pas.

#### 53.2 Hvilke genstande er ikke omfattet af forsikringen?

- vareprøver, handelsvarer og kollektioner
- både, alle former for surfing udstyr, campingvogne, anhængere, cykler, motorkøretøjer og lignende transportmidler samt tilhørende nøgler,
- genstande sikrede låner eller lejer på rejsen
- kontaktlinser, *proteser*, tv-apparater, køleskabe og møbler
- tilhører til ovennævnte

#### 53.3 Hvilke skader dækker forsikringen?

Se skema på ovenfor. En enkelt genstand dækkes maksimalt med op til 50% af forsikringssummen.

#### 53.4 Særlige bestemmelser om dækning af udstyr

- a) en enkelt genstand med tilbehør erstattes maksimalt med DKK 15.000,
- b) under flytransport, bustransport og/eller togtransport er *computerudstyr*, tablets, GPS-udstyr, mobiltelefoner, *smykker*, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, *fotoudstyr*, *videoudstyr* samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage,
- c) rede penge, kreditkort, billetter og lignende værdigenstande dækkes maksimalt med DKK 5.000 i alt og dækkes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst "safety box" (dog kun hvis der er tydelige tegn på voldelig opbrydning) eller tyveri af værdier, der bæres på eller af sikrede, og kun såfremt tyveriet bemærkes i gerningsøjeblikket,
- d) *Fotoudstyr*, *videoudstyr* og *computerudstyr* betragtes i denne forsikring hver for sig som en enkelt

genstand, og dækkes således hver især med op til 50% af forsikringssummen,

- e) *smykker* dækkes med 50 % af forsikringssummen, dog maksimalt DKK 15.000 i alt og erstattes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst "safety box" (dog kun hvis der er tydelige tegn på voldelig opbrydning) eller *røveri*,
- f) tyveri fra aflåst motorkøretøj dækkes med 50 % af forsikringssummen. Det er dog en betingelse, at motorkøretøjet viser synlige tegn på at være brudt op ved anvendelse af vold.

### 53.5 Særlige bestemmelser

- a) I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske ERV berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.
- b) Bagage anses først for bortkommet, når flyselskabet oplyser, at eftersøgning er tilendebragt og bagagen ikke er fundet. Hos nogle flyselskaber kan dette tage op til 4 uger.
- c) I tilfælde af *beskadigelse* af genstande må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet af Europæiske ERV, eller skaden er opgjort. Sikrede skal på forlangende sende de beskadigede genstande til Europæiske ERV.

### 53.6 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af barne-/klapvogne, kufferter, tasker eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,
- b) skade på genstande som følge af almindelig brug,
- c) genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transporten, eller før de bliver afhentet af sikrede,
- d) glemte, tabte og forlagte genstande,
- e) tyveri af genstande, der henstår uden effektivt opsyn. De sikrede genstande må ikke forlades af sikrede, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, campingvogn, bagageboks el.lign,
- f) tyveri af genstande som opbevares i køretøjer ved *natparkering*,
- g) tyveri, hvor der ikke er synlige tegn på voldeligt opbrud,
- h) genstande, i de tilfælde, hvor dokumentation ikke fremskaffes og hvor det er sædvanligt og normalt, at sikrede kan dokumentere sit tab,
- i) *beskadigelse*, *forveksling* eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report), som udstedes af fly- eller handlingselskab i lufthavnen på *bestemmelsesstedet* (kan indhentes i op til 7 dage efter hjemkomst),
- j) indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort,
- k) software og tillæggsforsikringer til elektroniske genstande,
- l) omkodning og omstilling af nøgler til motorkøretøjer.
- m) omstilling af låse.

### 53.7 Hvordan beregnes erstatningen?

- a) Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garanti-bevis etc.) at være mindre end 2 år gamle, erstattes med værdien af tilsvarende nye genstande.



- b) Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garanti-bevis etc.) at være mere end 2 år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Frdrag for genstande der værdiforringes beregnes på følgende måde:

- 0-2 år – intet fradrag
- 2-3 år – 20 % fradrag
- 3-4 år – 30 % fradrag
- 4-5 år – 40 % fradrag
- 5- år – 50 % fradrag

Frdrag for værdiforringelse på PC'er, laptops og tablets/smartphones beregnes på følgende måde:

- 0-1 år – intet fradrag
- 1-2 år – 33 % fradrag
- 2-3 år – 66 % fradrag
- 3- år – 100 % fradrag

- c) Europæiske ERV kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften. Kan genstandene ikke repareres, skal de på forlangende sendes til Europæiske ERV. Efter udbetaling af erstatning tilhører genstandene Europæiske ERV.
- d) Europæiske ERV er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Hvis genlevering ikke ønskes, vil sikrede modtage en erstatning svarende til Europæiske ERVs udgift ved genlevering.
- e) Hvis en forsikret genstand består af to eller flere dele, ydes erstatning kun i forhold til værdien af den tabte eller beskadigede del.
- f) Film-, video-, båndoptagelser, andre digitale optagelser, manuskripter, tegninger og lign. dækkes alene med værdien af råmateriale.

### 53.8 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt at

- a) tyveri af værdier over DKK 1.500 anmeldes til nærmeste politimyndighed, og original kvittering tilsendes Europæiske ERV,
- b) sikrede anmelder skaden til *lokal* politi hurtigst muligt efter hjemkomsten, såfremt anmeldelsen helt undtagelsesvis ikke kan foretages på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse. Den originale kvittering tilsendes Europæiske ERV,
- c) *beskadigelse, forveksling* og bortkomst af indskreven bagage anmeldes til luftfartsselskabet eller anden transportør. Original kvittering herfor skal tilsendes Europæiske ERV i form af P.I.R. (Property Irregularity Report), rapport for anden transportør samt rejseplan, billetter og bagagetags,
- d) sikrede som dokumentation for genstandenes alder og værdi, tilsender Europæiske ERV originale kvitteringer, garantibeviser el.lign. original dokumentation. Endvidere skal det specificeres, hvilke genstande der kræves erstatning for, med angivelse af art, mærke, type, mål, alder, konfiguration, anskaffelsespris og

- købspris umiddelbart før skaden,
- e) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse.

### 54 Bagageforsinkelse på ud- og hjemrejse i forbindelse med udstationering

#### 54.0 Forsikringssum - DKK 3.000

Forsikringssummen er pr. skadetilfælde pr. police.

#### 54.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til *bestemmelsesstedet*, på første udrejse til *bopælslandet* samt på *hjemrejsen* til *hjemlandet* efter endt udstationering.

#### 54.2 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til DKK 3.000.

### 54.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til sikrede på *bestemmelsesstedet* i enten *bopælslandet* eller *hjemlandet*,
- b) transportudgifter.

#### 54.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at der foreligger original

- a) P.I.R. (Property Irregularity Report), som udstedes af fly- eller handlingselskab i lufthavnen på *bestemmelsesstedet*,
- b) billet(ter) eller rejseplan samt
- c) dokumentation for de afholdte erstatningskøb.

### 55 Bagageforsinkelse

#### 55.0 Forsikringssum - DKK 5.000

Forsikringssummen er pr. skadetilfælde pr. police.

#### 55.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til *bestemmelsesstedet*.

#### 55.2 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til

- a) DKK 3.000, på rejser uden for *bopælslandet*,
- b) yderligere DKK 2.000 i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 48 timer på rejser uden for *bopælslandet*,
- c) DKK 1.000 i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 24 timer i forhold til forventet ankomst til *bestemmelsesstedet* i *bopælslandet*, såfremt sikrede skal påbegynde en ny udlandsrejse inden 96 timer efter forventet ankomst til *bopælslandet*. Det er et krav, at denne nye udlandsrejse er bestilt, før forsinkelsen indtraf.

### 55.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til sikrede på *bestemmelsesstedet*,
- b) erstatningskøb, der foretages efter sikredes hjemkomst til *bopælslandet* (med undtagelse af pkt. 55.2.c),
- c) transportudgifter.

#### 55.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at der foreligger original

- a) P.I.R. (Property Irregularity Report), som udstedes af fly- eller handlingselskab i lufthavnen på *bestemmelsesstedet*,
- b) billet(ter) eller rejseplan samt
- c) dokumentation for de afholdte erstatningskøb.

### 56 Forsinket sportsudstyr

#### 56.0 Forsikringssum - DKK 2.500

Forsikringssummen er pr. skadetilfælde pr. police.

#### 56.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven sportsudstyr er forsinket i forhold til forventet ankomst til *bestemmelsesstedet*.

#### 56.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningsleje af sportsudstyr med op til DKK 500,- pr. døgn pr. person.

### 56.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) erstatningsleje, der foretages efter, at eget udstyr er kommet frem til sikrede på *bestemmelsesstedet*,
- b) erstatningsleje, der foretages efter sikredes hjemkomst til bopælen i *bopælslandet*,
- c) transportudgifter.

#### 56.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at der foreligger original

- a) P.I.R. (Property Irregularity Report), som udstedes af fly- eller handlingselskab i lufthavnen på *bestemmelsesstedet*,
- b) billet(ter) eller rejseplan samt
- c) dokumentation for de afholdte beløb til erstatningsleje. Endvidere skal det specificeres, hvilke lejede effekter sikrede kræver erstatning for.

### 57 Ødelagt ferie

#### 57.0 Forsikringssum - Ubegrænset

#### 57.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- a) Forsikringen dækker enten hele *familien* (hvis forældre rejser sammen med egne hjemmeboende børn, *papbørn*, eller *plejebørn*) eller sikrede og en *rejseledsager* eller sikrede og op til 2 sygeledsagere ved skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom eller dækningen Hjemkaldelse, hvor sikrede

- afgår ved døden,
- hospitalsindlægges,
- *hjemtransporteres*,
- hjemkaldes eller
- skal indhente *fastlagt rejserute*.

Det er et krav for dækning af ødelagt ferie, at den enkelte person nævnt under pkt. 57.1 a har købt en forsikring hos Europæiske ERV, der dækker Ødelagt ferie.

- b) Forsikringen dækker sikrede ved skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom, hvor sikrede

- får stillet følgende diagnoser: hals-, lunge-, mellemøre-, øregangs-, bihule-, blindtarms- eller blærebetændelse, samt skoldkopper, influenza, bronkitis, hjerneblødning, galdesten, mave-/tarm infektion, dykker-/højdesyge, diskusprolaps, lumbago, iskias samt blodprop i hjerne, arme, ben eller lunger,
- pådrager sig knoglebrud, forstuvning, ledbåndsskade eller menisk/korsbåndsskade. For disse skadetilfælde se pkt. 57.3 a.

Er sikrede under 15 år dækker forsikringen ligeledes ødelagt ferie for én *rejseledsager* under forudsætning af, at rejsedeltageren har købt en forsikring hos Europæiske ERV, der dækker Ødelagt ferie.

#### 57.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* pr. person for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 57.1. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 57.1 a-b.

#### 57.3 Begrænsninger

- a) Ved knoglebrud, forstuvning, eller ledbåndsskade dækker forsikringen alene skader på *hænder* og fingre i tilfælde af at sikrede ikke kan gennemføre formålet med rejsen.
- b) Ved *hjemtransport* og hjemkaldelse ydes alene erstatning for persongrupperne nævnt under pkt. 57.1 a, såfremt de rejser med sikrede hjem.
- c) Europæiske ERV yder maksimalt erstatning én gang for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag.
- d) Den dag, sikrede af behandlende læge bliver diagnosticeret med en af de i pkt. 57.1.b nævnte diagnoser, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller *hjemtransport*, betragtes som karensdag, hvor forsikringen ikke erstatter ødelagt ferie.
- e) Feriedage forinden en *hjemtransport* er kun dækket, såfremt sikrede er hospitalsindlagt eller diagnosticeret med en af de i pkt. 57.1.b nævnte diagnoser. Såfremt der forinden en *hjemtransport* ikke er tale om hospitalsindlæggelse ydes der alene erstatning for sikrede jf. pkt. 57.1.b.
- f) Feriedage forinden *fastlagt rejserute* kan indhentes, er kun dækket, såfremt sikrede er hospitalsindlagt eller diagnosticeret med en af de i pkt. 57.1.b nævnte diagnoser. Såfremt der forinden indhentning af *fastlagt rejserute* ikke er tale om hospitalsindlæggelse ydes der alene erstatning for sikrede jf. pkt. 57.1.b.
- g) Feriedage forinden eller efter en hospitalsindlæggelse er kun dækket, såfremt kriterierne i pkt. 57.1.b



er opfyldt, og der ydes alene erstatning for sikrede i denne periode.

- h) Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdato (det vil sige fuld dækning på hjemkomstdagen) dog senest 1 måned fra sikrede forlader bopælen for at påbegynde rejsen uden for *bopælslandet* samt ved forsikringsaftalens ophør.

#### 57.4 Særlige bestemmelser

- a) I tilfælde af at lægeerklæringen fra behandlende læge ikke direkte beskriver en diagnose nævnt i pkt. 57.1 b og/eller sygdomsperiodens varighed, vurderer Europæiske ERVs læge, på baggrund af de lægelige oplysninger i sagen, om sikrede er berettiget til erstatning og i bekræftende fald for hvor mange dage.
- b) For persongrupperne nævnt under pkt. 57.1 ydes maksimalt erstatning for samme periode som sikrede.

#### 57.5 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke ødelagt ferie for personer på tilkaldelse.

#### 57.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- a) giver Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, samt indsender relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger, originalt rejsebevis m.v. Lægeerklæringen skal indeholde diagnose samt sygdomsperiodens varighed,
- b) indsender udfyldt skadeanmeldelse.

#### 58 Forsinket fremmøde, flyforsinkelse og flyaflysning

##### 58.0 Forsikringssum - ubegrænset

Forsikringssummerne nævnt nedenfor er pr. police pr. *rejseperiode*.

##### 58.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

###### 58.1.1 Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede, uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent op til et offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund efterfølgende skal indhente rejseruten.

###### 58.1.2 Flyforsinkelse og Flyaflysning

Forsikringen dækker, når sikrede forsinkes i lufthavnen i minimum 4 timer, som følge af at den planmæssige flyforbindelse, hvortil sikrede har reserveret og bekræftet reservation, er annulleret, forsinket eller overbooket (kun ved tvungen overbooking).

##### 58.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

###### 58.2.1 Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige

- a) *ekstraudgifter* til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
- b) *ekstraudgifter* til ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel med op til DKK 1.000 pr. dag,

- c) udgifter til fortæring samt *lokal* transport med op til DKK 250 pr. dag.
- d) indkøb af toiletartikler og beklædning med op til DKK 500 pr. skadetilfælde, hvis hotelovernatningen er nødvendig og bagagen ikke kan udleveres.

###### 58.2.2 Flyforsinkelse og Flyaflysning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige

- a) *ekstraudgifter* til ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel med op til DKK 1.000 pr. dag,
- b) udgifter til fortæring samt *lokal* transport med op til DKK 250 pr. dag,
- c) indkøb af toiletartikler og beklædning med op til DKK 500 pr. skadetilfælde, hvis hotelovernatningen er nødvendig og bagagen ikke kan udleveres.

##### 58.3 Særlige bestemmelser

Forsinket fremmøde

- a) Det er en betingelse for dækning, at billetten(erne) er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

###### Flyforsinkelse og Flyaflysning

- b) Det er en betingelse for erstatning, at *ekstraudgifter* ikke er betalt af transportselskabet eller af anden part.

#### 58.4 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimum transfertid, dvs. den tid luftfartselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift (Minimum Connecting Time).

##### 58.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede indsender

- a) originale ubenyttede flybilletter,
- b) rejseplan,
- c) original dokumentation for afholdte udgifter,
- d) original dokumentation for forsinkelsen/aflysningen fra flyselskab e.lign.,
- e) udfyldt skadeanmeldelse.

##### 59 Selvrisko ved leje af motorkøretøj

###### 59.0 Forsikringssum - DKK 10.000

Forsikringssummen er pr. police pr. *rejseperiode*.

###### 59.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel, scooter eller knallert lejet på rejse uden for *bopælslandet*.

###### 59.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter til selvrisko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

#### 59.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) hvis sikredes lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret,
- b) hvis sikrede efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

##### 59.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- a) giver Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen,
- b) fremsender dokumenter, herunder politirapporter eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer og skadesopgørelser fra udlejningsfirmaets forsikringsselskab m.v.,
- c) indsender udfyldt skadeanmeldelse.

##### 60 Afbestilling

###### 60.0 Forsikringssum - DKK 30.000 pr. person

pr. forsikringsår, DKK 200.000 pr. familie pr. forsikringsår

###### 60.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

- a) død eller *akut sygdom* eller tilskadecomst hos sikrede eller blandt sikredes ægtefælle, samlever, der er registreret på samme adresse som sikrede, børn, *papbørn*, forældre, *papforældre*, svigerforældre, søskende, *papsøskende*, bedsteforældre, svigerinde, svoger eller *rejsseledsager*,
- b) overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed inden for 2 uger inden afrejsen,
- c) brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på sikredes private bolig eller egen virksomhed inden for 2 uger inden afrejsen, hvis sikredes tilstedeværelse er nødvendig,
- d) bedragerisk handling i sikredes egen virksomhed eller virksomhed, hvor sikrede er ansat inden for 2 uger inden afrejse, hvis sikredes tilstedeværelse er nødvendig,
- e) at sikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført efter bestilling af rejsen og er et krav for indrejse i det pågældende land,
- f) at sikrede på grund af graviditet ikke kan vaccineres af helbredshensyn til fostret. Det er en betingelse, at sikrede ikke var gravid ved bestilling af rejsen,
- g) at det danske Udenrigsministerium fraråder al indrejse til *bestemmelsesstedet*.
- h) skilsmisse/separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv, er det en betingelse, at sikrede og samleveren har forskellige adresser, og at sikrede og samlever har boet sammen (haft samme adresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.

###### 60.2 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker forudbetalte transportudgifter, opholdsudgifter, udgifter til konferencer, kursusophold samt billeje, som ikke kan refunderes fra anden side.

###### 60.3 Særlig bestemmelse

Forsikringen dækker fra bestilling af rejsen, dog aldrig tidligere end ved forsikringsaftalens ikrafttrædelse, indtil udrejse fra *bopælsland*, dog aldrig senere end ved forsikringsaftalens ophør.

#### 60.4 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke

- a) hvis sygdommen, tilskadecomsten, eller årsagen til

dødsfaldet, der begrundes af bestillingen, har vist symptomer eller var til stede ved bestilling af rejsen, og behandlingsbehovet med en vis sandsynlighed kunne forventes inden påbegyndelsen af rejsen,

b) hvis sikrede ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,

c) hvis den afbestilte rejse er et delarrangement af den samlede rejse,

d) hvis afbestillingen foretages grundet ændrede rejseplaner, fortrydelse, ændrede forhold på destinationen, *naturokatastrofer*, terror eller lignende, jf. dog § 60.1.g),

e) hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt før bestilling af rejsen,

f) hvis skaden er *opstået* direkte eller indirekte som følge af sikredes forsætlige handlinger, groft uagtsomme handlinger eller undladelser, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed,

##### 60.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- a) sikrede i tilfælde af afbestilling straks underretter Europæiske ERV og rejsearrangøren,
- b) sikrede senest på afrejsedagen får udfyldt lægeerklæringen på bagsiden af skadeanmeldelsen med diagnose hos behandlende læge. Udgiften til lægeerklæringen betales af sikrede. På anmodning skal sikrede give Europæiske ERVs læge adgang til alle relevante sygejournaler og oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- c) sikrede giver Europæiske ERV alle informationer samt dokumentation, herunder kopi af dødsattest, politirapport, separations/skilsmisse bevilling e.lign.,
- d) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse.

##### 61 Security service

###### 61.0 Forsikringssum - DKK 750.000

Forsikringssummen er pr. person pr. *forsikringsår*.

###### 61.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede bliver kidnappet eller udsat for *kapring* under en udstationering.

###### 61.2 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker Sikrede

- a) dagskompensation med DKK 2.500 pr. dag med op til DKK 250.000,
- b) psykologisk krisehjælp efter frigivelse med op til DKK 50.000.

###### Virksomheden

- c) rådgivning og forhandling ved Europæiske ERVs samarbejdspartner med op til DKK 50.000,
- d) transportudgifter til én erstatningsperson med op til DKK 50.000,
- e) lønkompensation for sikrede i tilbageholdelsesperioden samt en ekstra måned med op til DKK 250.000.

## Ægtefælle/samlever, børn, søskende og forældre

- f) løbende information fra Europæiske ERV samt professionelt telefonisk kriseberedskab med op til DKK 50.000,
- g) dækning af transport, ophold, forplejning samt tabt arbejdsfortjeneste med op til DKK 50.000 til at rejse ud til det land/område, hvor sikrede befinder sig. Denne dækning gælder kun i tilfælde af, at sikrede har været tilbageholdt i mindst 48 timer.

### 61.3 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke løsesum.

### 61.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- a) Europæiske ERV straks underrettes ved konstatering af *kidnapning* eller *kapring*,
- b) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for afholdte udgifter.

## Kapitel 5 Generelle bestemmelser

### 62 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skadetilfælde, der vedrører, skyldes eller indtræder som en direkte eller indirekte følge af

- a) sygdomme og lidelser, der er *opstået* forud for forsikringens ikrafttrædelse, samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser,
- b) tandlidelse, der ikke er akut *opstået* på erhvervs- eller ferierejse, og hvor *tandbehandling* ikke er midlertidig, smertestillende og kan afvente hjemkomsten,
- c) kønssygdomme, AIDS, AIDS-relaterede sygdomme, og sygdomme som relaterer sig til HIV-antistoffer (HIV-positiv). Dog dækkes sygdomme relateret til AIDS og HIV-antistoffer (HIV-positiv), hvis det er beviseligt, at de er *opstået* som følge af en blodtransfusion, der er modtaget efter forsikringens ikrafttræden. HIV-virus dækkes også, hvis det er beviseligt, at sikrede har pådraget sig denne som følge af en ulykke under normalt arbejde. I sidstnævnte tilfælde skal sikrede dog inden 14 dage efter ulykkens opståen, informere Europæiske ERV herom, samt afgive negativ test for HIV-antistof,
- d) enhver form for fertilitetsbehandling inkl. hormonbehandling, insemination eller anden behandling i relation hertil,
- e) provokeret abort, som ikke er medicinsk betinget,
- f) kosmetiske operationer og behandlinger. Dækket er dog de tilfælde, hvor operation/behandling er medicinsk betinget og godkendt af Europæiske ERV,
- g) fedme- og/eller diabetesoperationer,
- h) prævention, herunder sterilisation,
- i) behandling af seksuel dysfunktion,
- j) enhver form for forbrug eller misbrug af alkohol, narkotika og/eller medicin, medmindre det kan dokumenteres, at sygdommen eller skaden ikke er relateret hertil,
- k) skader, der er fremkaldt af sikrede under selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden,
- l) selvforskyldt *legemsbeskadigelse*, selvmord eller selvmordsforsøg,

- m) skade forvoldt ved grov uagtsomhed og/eller med forsæt,
- n) enhver form for eksperimentel pleje, behandling hos naturlæger eller homøopater og med natur og homøopatisk medicin, andre alternative behandlingsformer samt pleje som ikke indgår i den medicinske eller kirurgiske behandling,
- o) skader, der direkte eller indirekte er *opstået* som følge af *aktiv deltagelse i krig*, invasion, fjendtligt angreb, borgerlige uroligheder (uanset om der er erklæret krig eller ikke), borgerkrig, terroristhandlinger, oprør, revolution, opstand, militær eller anden magtovertagelse, militær undtagelsestilstand samt militære operationer på land, til vands eller i luften (uanset om der er erklæret krig eller ikke),
- p) skader, der indtræder i lande eller områder, der er påført Europæiske ERVs krigs- og risikoliste under krigszone. (Se dog pkt. 63).
- q) atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald, udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald samt medarbejdere ved atomare anlæg under udøvelse af deres erhverv,
- r) behandling, der ydes af sikrede selv, dennes ægtefælle, forældre eller børn, eller en virksomhed, som tilhører en af de nævnte,
- s) sygeudgifter ved *epidemier*, som er taget under offentlig behandling,
- t) at sikrede modsætter sig eller ikke følger de af Europæiske ERVs lægekonsulent og den behandlende læges angivne anvisninger,
- u) at sikrede ikke ønsker at lade sig syge- eller *hjemtransportere*,
- v) skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed,
- w) dækningsberettiget transport der ikke er formidlet af Europæiske ERV. Dog dækkes et beløb svarende til de udgifter, Europæiske ERV ville have afholdt i forbindelse med en tilsvarende transport,
- x) professionel sport og træning hertil,
- y) *motorløb* og *ekstrem sport*,
- z) ekspeditioner, bjergbestigning og bjergklatring,
- æ) skade indtruffet under luftfart, medmindre sikrede rejser som passager i nationalitetsbetegnede fly.

### 63 Krigszoner

For lande eller områder, Europæiske ERV definerer som *krigszone*, gælder særlige regler. Europæiske ERVs krigsliste kan findes på [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com).

#### 63.1 Særlige bestemmelser for krigszoner

Klassificeres landet eller området af Europæiske ERV som *krigszone* på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste, efter sikrede er ankommet til landet eller området, giver forsikringen følgende dækning:

#### Sygdom

Den etablerede forsikringssum dog maksimalt DKK 1.000.000.

#### Heltidsulykke

Den etablerede forsikringssum, maksimalt DKK

1.000.000 ved død og DKK 1.000.000 ved invaliditet, således at forsikringen dækker den til ménggraden svarende procent af forsikringssummen uanset pkt. 41.3.B 4).

#### Indbo

DKK 50.000 uanset størrelsen af den etablerede forsikringssum.

Samtlige øvrige dækninger suspenderes.

Det er dog en forudsætning, at ovennævnte dækninger er tegnet for den pågældende udstationering. Denne reducerede dækning gælder maksimalt i 3 måneder fra landet eller området for første gang klassificeres som *krigszone* af Europæiske ERV, hvorefter al dækning ophører. Tages landet eller området af listen som *krigszone*, begynder en ny 3 måneders periode såfremt landet derefter igen klassificeres som *krigszone*. Europæiske ERVs mulighed for på stedet at yde assistance i forbindelse med skaden, kan være begrænset i områder, der ligger i krig. Europæiske ERV vil dog om nødvendigt samarbejde med *Udenrigsministeriet* i sådanne tilfælde.

### 64 Præmiens betaling

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage. Præmien betales ved giro- eller bankoverførsel. Forsikringstageren betaler udgifterne i forbindelse med opkrævningen. Skadesforsikringsafgift til staten beregnes i henhold til lov om afgift af skadesforsikringer og opkræves sammen med præmien. Påkrav om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal Europæiske ERV straks underrettes. Betales præmien ikke, sender Europæiske ERV en påmindelse om betaling af præmien. Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Denne påmindelse indeholder oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke er betalt senest 14 dage efter afsendelse af påmindelsen. Ved manglende præmiebetaling og fremsendelse af påmindelse har Europæiske ERV ret til at opkræve rykkergebyrer i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler. Europæiske ERV forbeholder sig ret til at regulere gebyrer i det omfang de ikke dækker Europæiske ERVs faktiske omkostninger. Ved for sen betaling af præmien kan Europæiske ERV suspendere alle skadeudbetalinger under forsikringen. Suspensionen kan fortsætte indtil Europæiske ERV har modtaget alle skyldige præmiebetalinger inklusive eventuelt opkrævede rentebetalinger.

### 65 Indeksregulering

Indeksreguleringen sker på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte forbrugerprisindeks for juni måned. Basis for regulering er forbrugerprisindekset for september 2002. Europæiske ERV forbeholder sig retten til at foretage indeksregulering baseret på et andet indeks, såfremt denne ændring gennemføres med virkning for samtlige forsikringer af samme art. Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset eller ændres grundlaget for dets udregning, er Europæiske ERV berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering.

### Præmie

Samtlige præmier for de enkelte dækninger indeksreguleres hvert år ved policens hovedforfald.

### Forsikringssum

Følgende totale forsikringssummer indeksreguleres:

- Sygdom
- Almindelig heltidsulykke
- Udvidet heltidsulykke
- Liv og sygdomsinvaliditet
- Kritisk sygdom
- Indbo
- Almindelig rejsedækning (dog kun Bagage)
- Udvidet rejsedækning (dog kun Bagage)

### 66 Forsikringens varighed og opsigelse

- a) Forsikringen er tegnet for 1-årige perioder og er fortløbende, indtil den skriftligt opsiges eller ændres. Opsigelse eller ændring skal ske med mindst 1 måneds varsel til en *forsikringsperiode*s udløb af forsikringstageren eller Europæiske ERV.
- b) I tilfælde af ændret lovgivning, ændret fortolkning eller regulering af lovgivning i *bopælslandet* eller ændringer som Europæiske ERV skal underrettes om i henhold til pkt. 1.6, der medfører at Europæiske ERV ikke længere kan tilbyde forsikring i *bopælslandet*, forbeholder Europæiske ERV sig ret til at opsiges forsikringen med 6 måneders varsel.
- c) Efter enhver anmeldt skade kan såvel Europæiske ERV som forsikringstager, i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden, ophæve forsikringen med 14 dages varsel, for så vidt angår skadelidte.
- d) Forsikringen bortfalder automatisk, såfremt den *udstationerede* ikke længere er ansat hos en af de i den, mellem forsikringstageren og Europæiske ERV, underskrevne aftale og/eller på policen, nævnte virksomheder.

### 67 Ændring af præmie og betingelser

- a) Ved førstkomende hovedforfald efter sikrede er fyldt 60 år fordobles præmien for dækningerne Basis dækning, Udvidet dækning, Almindelig heltidsulykke og Udvidet heltidsulykke.
- b) Ved førstkomende hovedforfald efter sikrede er fyldt 18 år betales der almindelig præmie for dækningerne Basis dækning og Udvidet dækning.
- c) Europæiske ERV kan ændre præmietarif og/eller forsikringsbetingelser for forsikret og/eller sådanne eventuelle ændringer vil træde i kraft fra det førstkomende *forsikringsårs* begyndelse.
- d) Hvis forsikringstageren ikke godkender en forhøjelse af præmien eller skærpelse af forsikringsbetingelserne, skal Europæiske ERV underrettes herom inden 14 dage efter Europæiske ERVs underretning om præmieforhøjelse eller ændring af forsikringsbetingelserne, hvorefter forsikringen ophører ved udgangen af det løbende *forsikringsår*.

### 68 Svigagtige og urigtige oplysninger

Har forsikringstager og/eller sikrede på noget tidspunkt, herunder men ikke begrænset til oplysninger i forbindelse med forsikringens tegning, ændret originale dokumenter, givet urigtige oplysninger eller fortiet en



omstændighed, som må antages at være af betydning for Europæiske ERV, er forsikringsaftalen ugyldig og Europæiske ERV fri for ansvar, hvis Europæiske ERV ikke ville have antaget forsikringen, såfremt det rette forhold havde været oplyst. Hvis Europæiske ERV ville have antaget forsikringen, men på andre vilkår, hæfter Europæiske ERV i det omfang, i hvilket Europæiske ERV mod den aftalte præmie ville have forpligtet sig.

#### 69 Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev. Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Adressen er:

#### Europæiske ERV

Kundeambassaden  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

#### 70 Klager

Ved tvister, der udspringer af forsikringsforholdet skal forsikringstageren og/eller sikrede skrive til:

#### Europæiske Rejseforsikring A/S

Frederiksberg Allé 3,  
DK- 1790 København V,  
att.: Skadeafdelingen.

#### Ankenævnet for Forsikring

Hvis sikrede ikke er tilfreds med Europæiske ERVs afgørelse i en skadesag og fornyet henvendelse til Europæiske ERV ikke fører til en tilfredsstillende afgørelse, kan der klages til:

#### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- Europæiske Rejseforsikring A/S
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikringsoplysningen  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Telefon 41 91 91 91 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Sammen med klageskemaet skal der indsendes et gebyr, der tilbagebetales, hvis

- sikrede får helt eller delvist medhold i klagen,
- klagen ikke kan behandles,
- sikrede selv tilbagekalder klagen.

#### 71 Forsikringsaftalen

For forsikringen gælder forsikringspolice, forsikringsbetingelser og gældende lov om forsikringsaftaler i det omfang, loven ikke er fraveget.

#### 72 Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring eller kreditkort. Ved enhver skade skal det altid oplyses om der er tegnet forsikring i et andet selskab eller om sikrede er indehaver af et kreditkort. Erstatning i henhold til dækningerne for Liv og Sygdomsinvaliditet samt Udvidet Heltidsulykke og Almindelig Heltidsulykke bliver imidlertid ikke begrænset af anden etableret forsikring.

#### Offentlig dækning

Europæiske ERV er ikke forpligtet til at dække udgifter, der allerede fuldt eller delvist er blevet dækket af det offentlige.

#### Samarbejdspligt

Forsikringstager og sikrede er forpligtet til at samarbejde med Europæiske ERV og til straks at underrette Europæiske ERV, såfremt der kan rejses krav om erstatning fra anden side, eller såfremt andre juridiske skridt kan foretages over for tredjemand. Endvidere skal forsikringstager og sikrede holde Europæiske ERV fuldt informeret og træffe de foranstaltninger, der er nødvendige for at rejse krav om erstatning fra anden side og varetage Europæiske ERVs interesser.

#### 72A Other insurance

If, at the time that loss or damage insured by this certificate occurs, the Insured has any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only.

#### 73 Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan uden Europæiske ERVs samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

#### 74 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police, indtræder Europæiske ERV i alle sikredes rettigheder desangående.

#### 74A Rights of subrogation

Underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be lia-

ble to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriter may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payments made. Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation as reasonably required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

#### 75 Værneting og lovvalg

Søgsmål mod Europæiske Rejseforsikring A/S skal anlægges ved Københavns byret eller Østre Landsret i København. Tvister der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres efter dansk ret.

#### 76 Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- **Aktiv deltagelse i krig.** Personer, der udsendes af militære myndigheder, herunder på fredsbevarende opgaver, bliver betragtet som aktive deltagere i krig. Personer, der direkte eller indirekte deltager i kamphandlinger eller krigslignende handlinger, bliver ligeledes betragtet som aktive deltagere i krig, uanset om de bærer uniform eller ej. Personer, der er ude i humanitært øjemed, bliver ikke betragtet som værende aktive deltagere i krig
- **Akut sygdom.** En *nyopstået* sygdom eller en begrundet mistanke om en *nyopstået* sygdom.
- **Almindelig rejsebagage.** Den bagage, som sikrede må/kan medbringe på rejsen iht. gældende regler for den valgte transport. Hermed menes håndbagage samt indskrevet bagage uden overvægt.
- **Ankomsttidspunkt.** Dato samt klokkeslæt, der af rejsearrangøren er angivet i rejseplan el.lign.
- **Beskadigelse.** En skade *opstået* som følge af en ydre påvirkning af genstanden, som medfører en væsentlig forringelse af dennes funktion. Det er en forudsætning, at såvel skadeårsag som skadevirkning har været pludselig og er indtrådt på samme tid.
- **Bestemmelsessted.** Den endelige destination for den pågældende rejse.
- **Bopælsland.** Det land, hvor sikrede har fast bopæl. Landet fremgår af polisen. Europæiske ERV har opdelt Australien, Kina og USA i henholdsvis territorier, provinser og stater. Dette område anses da for sikredes bopælsland og fremgår af polisen.
- **Computerudstyr.** Bærbar computer, eksterne harddisk, USB stik, memorycard, printer, scanner, eksterne DVD/CD drev, multimedia udstyr samt projektorer.
- **Dækningsberettiget fødsel.** Fødsel hvor moderen er omfattet af polisen.
- **Ekstraudgifter.** Udgifter, sikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.
- **Epidemi.** Når antallet af smittede i en given befolkning eller gruppe, indenfor en given periode, i meget væsentlig grad overstiger det forventelige for en bestemt smitsom sygdom.
- **Evakuering.** Transport af sikrede fra et givent land eller område i forbindelse med en *opstået* krisesituation, til

det nærmeste, i forhold til omtalte krise, sikre område eller land.

- **Familie.** Sikredes ægtefælle, samlever der er registreret på samme adresse som sikrede, børn og *papbørn*.
- **Ekstrem sport.** Deltagelse eller udøvelse af skihop samt ultralight flyvning, hanggliding (drage eller sejlflyvning), faldskærmsudspring, svæveflyvning basejumping, kunstflyvning eller lignende og drageflyvning.
- **Fastlagt rejserute.** Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.
- **Forveksling.** Ombytning af bagage, der sker ved, at en anden person fejlagtig tror, at det er vedkommendes bagage.
- **Forsikringsperiode.** Omfatter den periode, i hvilken Europæiske ERV er ansvarlig for betaling af skader.
- **Forsikringsår.** Er her 12 måneder mellem hvert hovedforfald (tidspunktet fremgår af forsikringstagerens hovedpolice). Et forsikringsår kan for den enkelte sikrede bestå af mindre end 12 måneder, hvis forsikringsåret efter aftale med forsikringstageren er fast for samtlige sikrede på polisen.
- **Fotoudstyr.** Kamera og dertil hørende udstyr.
- **Go-kart.** 4-hjulet køretøj med en maksimal tophastighed på 80 km/t.
- **Hjemland.** Er det land, hvor sikrede har statsborgerskab.
- **Hjemrejse.** En rejse tilbage til *bopælslandet*, hvor sikrede kan rejse som rask på maksimalt samme klasse som den oprindelige hjemrejse.
- **Hjemtransport.** Lægeordineret transport fra skadelandet til *bopælslandet*. Hjemtransport foretages enten ved ambulancefly eller almindelig rute- eller charterfly efter Europæiske ERVs vurdering.
- **Host based delegate.** Hvor Sikrede af forsikringstageren er "udlånt" til en virksomhed i *bopælslandet* for en midlertidig periode og hvor sikrede er aflønnet af virksomheden i *bopælslandet*.
- **Hændelige uheld.** Er sikrede uden skyld i skaden, er den hændelig. For en hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. I sådanne tilfælde må den, der lider skade, selv bære tabet.
- **Hænder.** Hånd samt håndled, såfremt en skade giver symptomer ned i hånden.
- **Ildsvåde.** En brand, hvor der skal foreligge løssluppen flammedannende ild, som har evne til at brede sig ved egen kraft.
- **Implantater.** En planteret kunstig del i det menneskelige legeme.
- **Kapring.** Uretmæssig tilbageholdelse af sikrede i forbindelse med dennes transport i fly, tog, bus, bil eller båd.
- **Kidnapning.** Uretmæssig tilbageholdelse af sikrede, herunder hvor der fremsættes et politisk krav eller krav om løsesum.
- **Koma/Komatøs.** Fortløbende bevidstløshed i mere end en uge.
- **Krisepsykologisk behandling.** Et professionelt kriseberejdskab som stilles til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved sikredes tilbagekomst til *bopælslandet*.
- **Krigszone.** Område eller land, som af Europæiske ERV defineres som værende krigszone. En liste over disse kan findes på [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com) og [www.bti.dk](http://www.bti.dk).
- **Lokal.** Hvor sikrede har indgået en ansættelsesaftale med en virksomhed i *bopælslandet* og der ikke længere

eksisterer et juridisk forhold til forsikringstageren.

- **Lægelig fejlbehandling.** Behandling, der efter Lov om klage og erstatningsadgang indenfor Sundhedsvæsenet kapitel 3 og 4, vurderes som erstatningsberettigende.
- **Motorløb.** Når to eller flere personer konkurrerer mod hinanden ved benyttelse af motordrevne køretøjer (gælder dog ikke Go-kart).
- **Natparkering.** Når bilen efterlades parkeret i tidsrummet mellem kl. 22.00 og 06.00.
- **Naturkatastrofe.** En ikkemenneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkaner/tyfoner/cykloner, *storme*, tornadoer, oversvømmelser, flodbølger og tsunamier.
- **Nærmeste pårørende.** Sikredes ægtefælle eller, hvis sådan ikke efterlades, sikredes børn. Hvis der ikke findes ægtefælle eller børn udbetales summen til sikredes samlever, der de sidste 2 år inden dødsfaldet har været tilmeldt samme adresse i folkeregisteret som sikrede.
- **Opstået.** En sygdom er opstået på det tidspunkt, hvor sikrede første gang søger læge for symptomer på den pågældende lidelse. Komplikationer til sygdommen eller følgesygdomme med anden diagnose anses som værende en del af den oprindeligt opståede sygdom.
- **Overfald.** Påviselig personskade tilføjet ved en forsættlig strafbar handling.
- **Papbørn.** Børn, som ikke er sikredes biologiske børn, hvor sikrede er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en biologisk forælder.
- **Papforældre.** Personer, som ikke er sikredes biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- **Papsøskende.** Personer, som ikke er biologiske søskende, men som sikrede lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- **Pengerepræsentativer.** Er bla. præmieobligationer, møntkort, ubrugte frimærker, ucrossede og kvitterede checks, stempelmærker, HT-klippekort, billetter der kan indløses mod kontanter, quicklodder, samt lotto og tipskuponer, der indeholder gevinster
- **Plejebørn.** Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos sikrede, og sikrede er godkendt hos kommunen som barnets forsørger.
- **Plejeforældre.** Personer som ikke er sikredes biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som sikredes forsørgere.
- **Plejesøskende.** Personer som ikke er sikredes biologiske søskende eller papsøskende, men som sikrede lever eller har levet med hos sikredes forældre, pap- eller plejeforældre.
- **Procesrisiko.** Den risiko, der i forbindelse med en forestående retssag er, for at sikrede ikke får medhold i et søgsmål.
- **Professionel sport/sportsudøver.** Sportsudøvere, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af en amatørsportsudøver: "En amatørsportsudøver er en sportsudøver, der dyrker sin idræt i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til sin klub, personlig- eller klubsponsor mv. og uden at modtage andet vederlag end rejsen og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter mv. som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som

sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag."

- **Proteser.** Kunstig erstatning for en manglende del af det menneskelige legeme, herunder tænder.
- **Psykiske lidelser.** Er efter denne police en psykisk lidelse tilknyttet en diagnose inden for den internationale klassifikation ICD-10; F00-99, der inkluderer organisk psykisk lidelse, psykoser, skizofreni, affektive lidelser, depression, angst, nervøse eller stressrelaterede lidelser og personlighedsforstyrrelser.
- **Rejseledsager.** En rejseledsager er anført på samme faktura/deltagerbevis som sikrede eller har købt rejsen for at foretage den sammen med sikrede
- **Rejsens pris pr. dag.** Rejseudgifter, der kan kræves betalt eller betalte ikke refunderbare, til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Ved rejse i eget motorkøretøj erstattes med DKK 250,- pr. dag pr. person – dog maksimalt DKK 1.000 pr. dag pr. køretøj.
- **Rejseperiode.** Ved rejseperiode forstås det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været i følge dokumentation. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor sikrede forlader bopælen, og den varer til det tidspunkt, hvor sikrede planmæssigt kommer tilbage til bopælen.
- **Rusgifte.** Stoffer eller midler, lovlige eller ulovlige, der påvirker centralnervesystemet, herunder cannabis, hash, svampe eller andre euforiserende stoffer.
- **Røveri.** Tyveri, der sker ved anvendelse af vold eller ved trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.
- **Scubadiving.** Dykning med brug af iltflasker.
- **Smykker.** Genstande, hvori indgår guld, sølv, platin, perler og ædelsten.
- **Storm.** Vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 meter pr. sekund.
- **Søgsmålsgrund.** En tvist vedrørende et faktisk forhold, der skal vurderes af advokat med henblik på at afgøre, hvorvidt sagen skal prøves ved en domstol.
- **Tandbehandling.** Behandling af tandsygdom eller tandskader, der normalt udføres af en tandlæge eller tandkirurg i Danmark.
- **Terroraktion.** En handling, der sigter på at skabe alvorlig og udbredt frygt i en befolkning og/eller uretmæssigt at påvirke en offentlig myndighed gennem skabelse af alvorlig og udbredt frygt. En terroraktion omfatter brug af vold eller troværdig trussel herom.
- **Tropesygdom.** Sygdomme der på grund af de klimatiske forhold specielt forekommer i tropiske og subtropiske områder.
- **Tyggeskade.** Tandskade, der opstår ved spisning eller tygning.
- **Tyveri bemærket i gerningsøjeblikket.** Åbenlyst tyveri, hvor der ikke bliver truet med vold, og hvor tyveriet bliver set eller mærket af sikrede, i det øjeblik tyveriet sker.
- **Udenrigsministeriet.** Det danske Udenrigsministerium.
- **Udstationerede.** Hvor sikrede er udsendt af forsikringstageren til *bopælslandet*. Sikredes ansættelseskontrakt med forsikringstagerens er fortsat gældende og sikrede aflønnes af forsikringstageren.
- **Videnskabelige ekspeditioner.** Ekspeditioner til områder, hvor de offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.
- **Videoudstyr.** Videokamera og dertil hørende udstyr.