

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Maj 2018

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som forsikrede. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det i henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Adressen er:

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3
1790 København V
Att.: Kundeambassaden
E-mail: kundeambassaden@erv.dk

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse.

I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikrings-tager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Personal data processing and disclosure of information

May 2018

Europæiske ERV values your privacy. We will only use your personal data for the purposes for which you give it to us. We will retain your data for the duration required by our operational purposes. Europæiske ERV will only disclose your personal data to other organizations where we have your permission to do so, or where we are required to do so by regulation. You also have the right to request, in writing and without cost, information from us about the information we have on you and how it is used.

You have the right to ask us to delete the personal data. Please note that in some cases when you make such a request of personal data, we may not be able to honor your request as this may result in us not being able to fulfill our legal obligations or if there is a minimum statutory period of time for which we have to keep your personal data. If this is the case then we will let you know our reasons.

The address is:

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3
1790 København V
Att.: Kundeambassaden
E-mail: kundeambassaden@erv.dk

Requests for correction of personal ID numbers can be made to the same address.

In the event of a claim, Europæiske ERV is entitled to disclose the information received from the insured and/or policyholder to Europæiske ERV's international network, including our central control unit and service offices. Furthermore, Europæiske ERV can request to seek information on your state of health and treatment from the physicians and hospitals that have treated you. Europæiske ERV may request that you sign a so-called "medical release" giving Europæiske ERV the right to request medical information.