

Grupperejseforsikring

Betingelser nr. 60901

Gyldig fra den 1. marts 2020

Indholdsfortegnelse

Kontakt	3	Begrænsninger/undtagelser	11
Skade og Kundeservice	3	Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger	11
		Dokumentation i tilfælde af en skade	11
Indledning	4	Hjemkald	12
Hvem kan tegne forsikringen?	4	Hvad dækker forsikringen?	12
Hvem kan forsikres?	4	Maksimal dækning	12
Hvornår gælder forsikringen?	4	Begrænsninger/undtagelser	12
Hvor dækker forsikringen?	4	Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger	12
Hvis du har eller har haft en lidelse (forudbestående lidelse)	4	Dokumentation i tilfælde af en skade	12
GRUNDDÆKNING		Erstatningsperson	13
Sygdom og tilskadekomst	5-6	Hvad dækker forsikringen?	13
Hvad dækker forsikringen?	6	Maksimal dækning	13
Generelle begrænsninger/undtagelser	8	Begrænsninger/undtagelser	13
		Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger	12
Krisehjælp	9	Dokumentation i tilfælde af en skade	12
Hvad dækker forsikringen?	9	Refusion af ubenyttede rejseudgifter	13
Begrænsninger/undtagelser	9	Maksimal dækning	13
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger	9	Begrænsninger/undtagelser	13
Hjemtransport	10	Tryghedspakken	14
Hvad dækker forsikringen?	10	Evakuering	14
Maksimal dækning	10	Forlænget ophold pga. tilbageholdelse	14
Begrænsninger / undtagelser	10	Ekstraudgifter ved myndighedsafspærring	14
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger	10	Eftersøgning og redning	15
Dokumentation i tilfælde af en skade	10	Gidselkompensation	15
Begravelsesudgifter i udlandet	10	Privatansvar og global juridisk assistance	16
Dokumentation i tilfælde af en skade	10	Privatansvar	16
Ledsagelse og tilkaldelse	11	Global juridisk assistance	17
Ledsagelse - hvad dækker forsikringen?	11	Overfald	19
Tilkaldelse - hvad dækker forsikringen?	11	Hvad dækker forsikringen?	19
Maksimal dækning	11		

Indholdsfortegnelse

Maksimal dækning	19	TILVALGSPAKKE 3	
Begrænsninger/undtagelser	19	Vintersport	28
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger	19	Hvad dækker forsikringen?	28
Dokumentation i tilfælde af en skade	19	Dokumentation i tilfælde af en skade	28
TILVALGSPAKKE 1		Generelle bestemmelser	29
Bagage	20	Definitioner	33
Hvad dækker forsikringen?	20		
Taksering og udbetaling af erstatning	20		
Maksimal dækning	21		
Begrænsninger/undtagelser	21		
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger	21		
Dokumentation i tilfælde af en skade	21		
Rejseulykke - invaliditet og dødsfald	22		
Hvad dækker forsikringen?	22		
Hvilke personer kan modtage erstatningen?	24		
Generelle begrænsninger/undtagelser	24		
Forsikringen dækker ikke	25		
Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring	25		
Dokumentation i tilfælde af en skade	25		
TILVALGSPAKKE 2			
Forsinket fremmøde - mistet, forsinket eller aflyst adgang	26		
Mistet afgang eller mistet forbindelse	26		
Forsinket eller aflyst transportmiddel	26		
Maksimal dækning	26		
Begrænsninger/undtagelser	26		
Dokumentation i tilfælde af en skade	26		
Bagageforsinkelse	27		
Hvad dækker forsikringen?	27		
Maksimal dækning	27		
Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger	27		
Begrænsninger/undtagelser	27		
Dokumentation i tilfælde af en skade	27		

Kontakt

Åbningstider

Kontakt

Har du spørgsmål?

Du kan finde svar på de mest almindelige spørgsmål på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice.


Kundeservice

Via telefon eller email:
mandag - fredag.

Se åbningstider på www.erv.dk

www.erv.dk/erhverv

 +45 33 27 83 35

 erhverv@erv.dk

Er du kommet til skade?

Hvis du har brug for akut hjælp, skal du kontakte Europæiske ERV Alarmcentral. Der er åbent døgnet rundt.

Europæiske ERV Alarm (akut hjælp)

Åbent døgnet rundt, året rundt

www.erv.dk/erhverv

 +45 70 10 90 30

 erv-alarm@euro-center.dk

Er din skade ikke akut?

Kontakt vores Skadeafdeling. Du kan anmelde din skade via www.erv.dk eller ved at ringe til os.

Skadeafdeling (ikke akut hjælp)

Du kan anmelde din skade via www.erv.dk eller ved at ringe til os.

 +45 33 25 25 25

 skade@erv.dk

www.erv.dk/erhverv/skadeanmeldelse

Indledning

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Forsikringsbetingelserne bør læses sammen med forsikringspolicen, som sammen udgør forsikringsaftalen.
2. Hvis der gælder særlige betingelser for din forsikring, er dette angivet i forsikringspolicen. Vær opmærksom på, at det kun er de dækninger, der fremgår af forsikringspolicen, som er gældende for din forsikring.
3. Begrænsninger, undtagelser og *sikkerhedsanvisninger* er markeret med gråt.
4. Alle ord i *kursiv* er defineret i slutningen af betingelserne.

Forsikringsgiver:

Europæiske Rejseforsikring A/S,
herefter kaldet Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
DK-1790 København V
CVR nr.: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

A Hvem kan tegne forsikringen?

Forsikringen kan tegnes af skoler, institutioner og foreninger, der arrangerer rejser for egne elever, beboere, medlemmer, mv. Forsikringen skal tegnes for grupper af minimum 10 personer, med mindre andet inden tegning er aftalt skriftligt med Europæiske ERV. Skolen, institutionen eller foreningen er *forsikringstager*. *Forsikringstager* skal have adresse indenfor EU/EØS.

B Hvem kan forsikres?

Forsikringstagers medrejsende elever, studerende, beboere, ansatte, medlemmer eller andre, som rejser i gruppens og *forsikringstagers* interesse, kan forsikres. Alle de forsikrede personer skal have lovligt ophold indenfor EU/EØS og være berettigede til ydelser i henhold til gældende lov inden for offentlig sygesikring eller privat sygeforsikring i deres *bopælsland*.

Ingen af de forsikrede må være fyldt 70 år ved forsikringens ikrafttrædelse.

De personer, som er dækket af forsikringen, og som er angivet i forsikringspolicen, benævnes i det følgende som "du", "dig" eller "forsikrede".

C Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen gælder på *grupperejser* i op til 365 på hinanden følgende dage.

Forsikringsperioden fremgår af forsikringspolicen. Når forsikringen er betalt, dækker den fra det tidspunkt, hvor *grupperejsen* begynder.

En *grupperejse* begynder ved afgang fra skolens, institutionens eller foreningens adresse, eller ved afgang fra din bopæl, hvis *grupperejsen* begynder direkte derfra, og slutter ved hjemkomst til et af disse steder.

Såfremt du forsinkes under hjemrejsen uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden dog med indtil 48 timer uden tillægspræmie.

Forsikringen dækker dog aldrig tidligere end ved forsikringsaftalens ikrafttrædelse og ophører senest ved forsikringsaftalens udløb.

D Hvor gælder forsikringen?

Forsikringen gælder for *grupperejser* i de geografiske områder, der er anført på policen. Det kan være et eller flere af følgende:

- Europa
- Hele verden, eksklusiv USA
- Hele verden, inkl. USA

Forsikringen dækker ikke rejser i *forsikringstagers* hjemland eller forsikrede, der rejser i eget *bopælsland*.

Forsikringen dækker ikke i områder, hvor Udenrigsministeriet har udstedt rejseadvarsler. Se www.erv.dk/privat/landeinformation og um.dk for yderligere information.

E Det Blå EU-sygesikringskort

Grupperejseforsikringen dækker både privat og offentlig lægebehandling. Offentlig lægebehandling skal vælges først, hvis dette er muligt, og standarden er medicinsk forsvarlig. Rejser du indenfor EU/EØS, kan du derfor blive bedt om at oplyse nummeret på dit Blå EU-sygesikringskort til Europæiske ERV eller til vores alarmcentral *Europæiske ERV Alarm*, herefter omtalt som alarmcentralen.

F Hvis du har eller har haft en eksisterende lidelse

Har du en eksisterende eller kronisk lidelse, og ønsker du at være sikker på, at du er dækket på din rejse for skader, der relaterer sig til de eksisterende eller kroniske lidelser, skal du søge om et medicinsk forhåndstilsagn.

Eksempler på eksisterende eller kroniske lidelser kan være kræftsygdomme, lungebetændelse, kroniske lungesygdomme, hjerte-karsygdomme herunder forhøjet blodtryk, diabetes, graviditetskomplikationer, mv.

Inden afrejse:

Et medicinsk forhåndstilsagn er altid nødvendigt, hvis du opfylder en eller flere af nedenstående kriterier:

- a) Du lider af en alvorlig kronisk lidelse.
- b) Du har indenfor 2 måneder forud for afrejsen fået en nyopstået sygdom.
- c) Din eksisterende eller kroniske lidelse(-r) har ikke været *stabil* i 2 måneder op til afrejse.
- d) Du har en kompliceret graviditet.
- e) Du er eller har indenfor 2 måneder forud for afrejsen været under udredning, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.

Forhåndstilsagnet gælder kun for den aktuelle rejse. Næste gang du skal rejse, skal du derfor igen overveje, om du skal søge om et medicinsk forhåndstilsagn.

1. Sygdom og tilskadekomst

1.1 Hvad dækker forsikringen?

Rejser du indenfor EU/EØS, kan du blive bedt om at oplyse nummeret på dit Blå EU-sygesikringskort til Europæiske ERV eller til vores alarmcentral.

Forsikringen dækker, hvis intet andet fremgår, *rimelige og nødvendige udgifter* til:

1.1.A Akut sygdom og tilskadekomst

- Behandling af *akut sygdom og tilskadekomst* under rejsen.
- Hospitalsindlæggelse, kost og tilhørende hospitalsydelser.
- Medicin, som er ordineret af behandlende læge
- Sygetransport til det nærmest egnede behandlingssted.
- Overflytning til nærmeste egnede behandlingssted, når Europæiske ERV vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig som følge af behandlingssvigt på det nuværende behandlingssted
- Behandling og hjælpemidler som behandlende læge ordinerer for helbredende effekt.
- Indhentning af din fastlagte rejserute uden for dit bopælslands grænser, maksimalt på økonomiklasse, hvis du på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst* ikke har været i stand til at følge din fastlagte rejserute.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at behandlende læge har autorisation i det land, hvor du opholder dig, og er sagkyndig og uvildig. Europæiske ERV har altid ret til at hjemtransportere dig til behandling i dit *bopælsland* og/eller overflytte dig til andet hospital for egnet behandling. Forsikringen dækker både offentlig og privat lægebehandling. Første lægekontakt skal ske under *rejsen*.

Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring eller journal kopi fra behandlende læge på *bestemmelsesstedet*, hvor diagnose, behandling og udgifter fremgår.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

1.1.B Graviditet og fødsel

Akut opståede graviditetskomplikationer indtil uge 36 (35+6) inkl. fødsel, behandling af ufødt barn/børn eller behandling af barn/børn, der er født inden uge 36.

1.1.C Behandling hos psykolog eller psykiater

Behandling hos psykolog eller psykiater i dit *bopælsland* i tilfælde, hvor du har været indlagt på hospital, eller hvor

du har været udsat for voldtægt, *overfald*, røveri, eller en traumatisk oplevelse i forbindelse med *naturkatastrofer*, *terroraktioner*, krig eller krigslignende tilstande, *politiske uroligheder* eller livstruende epidemi. Det er en betingelse, at der foreligger ordination fra egen læge eller behandlende læge, eller at behandlingen er godkendt af Europæiske ERV.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 15.000 pr. forsikrede pr. skadetilfælde.

1.1.D Udgifter til lokaltransport

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til lokaltransport i forbindelse med lægebehandling. Ved kørsel i egen bil kompenseres med *statens takst* pr. kilometer.

1.1.E Hotelophold og fortæring

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til kost og logi hvis:

- Du i stedet for indlæggelse kan behandles ambulant.
- Dit ophold forlænges udover din rejseperiode på grund af indlæggelse eller *akut sygdom eller tilskadekomst*, så du må afvente *hjemrejse*, *hjemtransport* eller indhentning af *fastlagt rejserute*.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 2.000 pr. dag pr. forsikrede.

1.1.F Kompensation ved sygemelding

Ved minimum 30 dages fuld sygemelding dækker forsikringen en godtgørelse på DKK 2.000 pr. måned i op til maksimalt 6 måneder. Sygemeldingen skal dokumenteres med lægejournal, sygedagpengeudbetalinger o.l.

1.1.G Smertestillende tandbehandling

Forsikringen dækker *uopsættelig* og smertestillende tandbehandling på *bestemmelsesstedet*, som er nødvendig på grund af akut tandpine med op til DKK 10.000.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet. Behandling efter hjemkost forudsætter godkendelse af Europæiske ERV's tandlæge.

Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Almindelig rutinebehandling.
- Udgifter til erstatning, reparation eller udskiftning af *proteser*.
- Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. Europæiske ERV har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

Dokumentation i tilfælde af en skade

- Journal eller erklæring fra den behandlende tandlæge på *bestemmelsesstedet*, hvor behandling og udgifter fremgår.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

1.1.H Tandskade

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til tandbehandling, hvis du som følge af et *ulykkestilfælde* på *grupperejsten* til udlandet pådrager dig en tandskade.

Tyggeskader dækkes med op til DKK 10.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet eller senest 48 timer efter hjemkomst til dit *bopælsland*. Afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i dit *bopælsland*.

Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.

Der er tale om en engangsudgift. Forsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme skade. Hvis tandbehandling, som følge af et *ulykkestilfælde*, ifølge tandlægen skal udsættes, kan dette godkendes, hvis behandlingen påbegyndes indenfor 3 år og afsluttes indenfor 5 år fra skadestidspunktet. Hvis udsættelsen skyldes din alder, kan behandling foretages, frem til du fylder 25 år.

Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Almindelig rutinebehandling.
- Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. Europæiske ERV har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra den behandlende tandlæge på *bestemmelsesstedet* og/eller fra din tandlæge i dit *bopælsland*, hvor behandling og udgifter fremgår, hvis Europæiske ERV beder om det.

1.1.I Fysioterapi, kiropraktik, ergoterapi, osteopati, akupunktur

Det er et krav, at skaden er dækket under *Akut sygdom og tilskadekomst*.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til behandling hos fysioterapeut, kiropraktor, ergoterapeut, osteopat eller akupunktør uden henvisning fra en læge, hvis du får akut behov for smertelindring på rejsen.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 10.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke behandling, når Europæiske ERV har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at alle behandlinger udføres af en godkendt behandler indenfor hver behandlingsform. For akupunktur specifikt gælder, at behandlingen kun dækkes, hvis den er udført af læge eller en anden behandler, der kan sidestilles med en godkendt Registreret Alternativ Behandler (RAB) i Danmark.

Dokumentation i tilfælde af en skade

- Journal eller erklæring fra behandleren på *bestemmelsesstedet*, hvoraf diagnose, behandling og udgiften fremgår.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter

1.1.J Lægelig fejlbehandling

Forsikringen dækker erstatning for varigt mén, der opstår som direkte følge af en dokumenteret lægelig fejlbehandling, når fejlbehandlingen er foretaget af en uddannet og autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ambulante behandling.

Det er et krav, at skaden er dækningsberettiget under *Akut sygdom og tilskadekomst*, hvor en på *bestemmelsesstedet* uddannet og autoriseret læge foretager en behandling, der giver ret til erstatning for varigt mén efter principperne i kapitel 3 og 4 i den til enhver tid gældende Lov om klage og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet. Erstatningens størrelse opgøres efter den til enhver tid gældende danske lov om erstatningsansvar. Erstatningen udgør differencen mellem det aktuelle mén, der skyldes den lægelige fejlbehandling, og det mén som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling.

Maksimal dækning

Forsikringssummen er DKK 1.000.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Fejlbehandling, der er udført af andre former for sundhedspersonale end en uddannet og autoriseret læge.
- Varigt mén, der opstår som direkte eller forventelig følge af sygdom eller tilskadekomst.
- Tilfælde, hvor du har givet din accept til behandling, på trods af advarsler fra Europæiske ERV om, at den tilbudte behandling ikke opfylder kriterierne for anerkendte og af Europæiske ERV godkendte behandlingsprincipper.

Dokumentation i tilfælde af en skade:

- Alle relevante sygejournaler, røntgen- og scanningsundersøgelser, samt oplysninger om tidligere sygdomsforløb.
- Lægeerklæring fra behandlende læge på bestemmelsesstedet, hvoraf din diagnose og dit behandlingsforløb fremgår.
- Dokumentation for den lægelige fejlbehandling fra behandlende læge i dit *bopælsland*

1.2 Generelle forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

- Europæiske ERV eller Europæiske ERV Alarm har altid ret til at hjemtransportere dig til behandling i dit *bopælsland* og/eller overflytte dig til andet hospital, evt. i et andet land for egnet behandling.
- Europæiske ERV godkender kun behandling, som foregår efter metoder med dokumenteret effekt og som er godkendt af de offentlige sundhedsmyndigheder i det land, hvor behandling udføres. Det er en forudsætning og en betingelse, at det skal være overvejende sandsynligt, at behandlingen væsentligt kan kurere sygdommen eller tilskadekomsten, eller væsentligt kan forbedre helbredstilstanden efter sygdommen eller tilskadekomsten.
- Behandlende læger, speciallæger, tandlæger og andet sundhedspersonale skal have autorisation i det land, hvor de praktiserer og være sagkyndige og uvildige.
- Al behandling på *bestemmelsesstedet* skal være ordineret af behandlende læge/tandlæge på stedet eller af Europæiske ERV.
- Første læge- og tandlægekontakt skal altid ske på *grupperejsen*.
- Alkohol, narkotika, medicin og andre *rusmidler* bør ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for tilskadekomst.
- Lægekontakt og behandling skal dokumenteres med kvitteringer, lægeerklæringer eller tilsvarende dokumenter.
- Hvis du ikke følger de angivne sikkerhedsanvisninger, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde.

1.3 Generelle begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke i følgende tilfælde:

- Hvis sygdommen eller tilskadekomsten havde vist symptomer før afrejsen og/eller blev konstateret af en læge, en fysioterapeut eller kiropraktor og er omfattet af punkt a) til e) i "Hvis du har eller har haft en eksisterende lidelse".
- Hvis du ikke har søgt læge eller har afvist eller afbrudt behandling for lidelsen, selvom du vidste eller burde have vidst, at lidelsen krævede behandling.
- Hvis yderligere behandling er blevet opgivet.
- Hvis du er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til udredning/behandling.
- Hvis du har undladt at møde op til kontrol inden for 2 måneder før afrejse og/eller du under rejsen får kontrol/behandling for en eksisterende eller kronisk lidelse, som er *stabil* og velbehandlet.
- Fødsel eller behandling af graviditetskomplikationer efter uge 36 (35+6) af graviditeten.
- Hvis du er på spa- eller rekreationsophold.
- Hospitalsbehandling og indlæggelse når Europæiske ERV har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til dit *bopælsland*.
- Planlagt behandling og behandlingsbehov som følge heraf.
- Plastikkirurgi og kosmetiske operationer og behandlingsbehov som følge heraf, med mindre behandlingen er en følge af en alvorlig, akut behandlingskrævende tilskadekomst og den forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.
- Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når Europæiske ERV har besluttet *hjemtransporten*.
- Provokeret abort.
- Hvis du ikke følger behandlende læges eller Europæiske ERV's instruktioner.
- Proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler skal erstattes eller repareres.
- Du rejser imod lægelig anbefaling.
- Udgifter til behandling, du selv har arrangeret, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet behandlingen.

2. Krisehjælp

2.1 Hvad dækker forsikringen?

2.1.A Krisehjælp til forsikrede

Forsikringen dækker dig, hvis du bliver indlagt på hospital i forbindelse med større ulykker, har været udsat for voldtægt, *overfald*, røveri, eller en traumatisk oplevelse i forbindelse med *naturkatastrofer*, *terroraktioner*, krig eller krigslignende tilstande, *politiske uroligheder* eller livstruende *epidemi*.

Professionel krisepsykologisk behandling bliver stillet telefonisk til rådighed under *grupperejsen*. Ved større hændelser/katastrofer, som involverer flere personer, kan Europæiske ERV stille kriseberedskab til rådighed på ulykkesstedet, hvis Europæiske ERV's læge vurderer, at dette skal iværksættes.

2.1.B Krisehjælp til nært familiemedlem

Forsikringen dækker dine *nære familiemedlemmer*, hvis du bliver indlagt på hospital i forbindelse med større ulykker, har været udsat for voldtægt, *overfald* eller røveri, eller en traumatisk oplevelse i forbindelse med *naturkatastrofer*, *terroraktioner*, krig eller krigslignende tilstande, *politiske uroligheder* eller livstruende *epidemi*.

Forsikringen dækker udgifter til professionelt telefonisk kriseberedskab for dine *nære familiemedlemmer*.

Hvis Europæiske ERV vurderer, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af dig i lufthavnen e.l., dækker forsikringen de *nære familiemedlemmers rimelige og nødvendige udgifter* til transport i deres *bopælsland*.

2.2 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, *Udenrigsministeriet* eller sundhedsmyndighederne i dit *bopælsland* har frarådet alle rejser eller anbefalet *hjemrejse*.
- Krisehjælp efter hjemkomst til dit *bopælsland*.

Europæiske ERV kan være begrænset i eller afskåret fra at yde assistance i det ramte område, afhængigt af hændelsen/katastrofens karakter.

2.3 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Udgifter til krisehjælp til dig og krisehjælp til dine *nære familiemedlemmer* skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

3. Hjemtransport

Det er et krav, at skaden er dækket under *Sygdom og tilskadecomst* for at have dækning for *hjemtransport*.

3.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- *Hjemtransport* til din bopæl eller til et hospital i dit *bopælsland*.
- *Hjemtransport* i tilfælde af dit dødsfald til bedemand i *bopælslandet*, inklusiv udgifterne til enhver forpligtelse, som er pålagt ved lov, f.eks. balsamering og zinkkiste.
- Hjemsendelse af din almindelige bagage, som du må efterlade som følge af *hjemtransporten*.

3.1.1 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er ubegrænset

3.1.2 Begrænsninger/undtagelser

Europæiske ERV's medicinske ansvarlige vurderer, efter kontakt til den behandlende læge, om en *hjemtransport* er nødvendig og berettiget. Efter lægelig vurdering af din tilstand beslutter Europæiske ERV, hvilken slags transport der er passende. Europæiske ERV, alarmcentralens læge eller vores medicinske ansvarlige har ret til at beslutte, at du skal *hjemtransporteres* til dit *bopælsland* for fortsat lægebehandling

3.1.3 Forsikringen dækker ikke:

- a) *Hjemtransport* i ambulancefly, hvis Europæiske ERV vurderer, at transporten kan ske på anden og sikker vis.
- b) Transport, som du eller andre har arrangeret, hvis Europæiske ERV vurderer, at transporten ikke er nødvendig eller forsvarlig.
- c) *Hjemtransport* som konsekvens af din frygt for at blive syg.
- d) Udgifter til *hjemtransport*, du selv har arrangeret, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten.

3.1.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Europæiske ERV kan ikke gøres erstatningsansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten på grund af vejret, maskinproblemer, restriktioner eller begrænsninger på grund af myndighederne eller piloten eller andre omstændigheder, som Europæiske ERV ikke har indflydelse på.

3.1.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadecomst fra den behandlende læge eller hospital på *bestemmelsesstedet*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

3.2 Begravelsesudgifter i udlandet

Hvis du afgår ved døden under ophold i udlandet, dækkes *rimelige og nødvendige udgifter* til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis dine *nærmeste pårørende* ønsker dette. Forsikringen dækker maksimalt et beløb svarende til, hvad en *hjemtransport* af kiste til dit *bopælsland* ville koste.

3.2.2 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadecomst fra den behandlende læge eller hospital på *bestemmelsesstedet*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Dødsattest.
- Kvitteringer for afholdte udgifter.

4. Ledsagelse og tilkaldelse

Det er et krav, at skaden er dækket under *Sygdom og tilskadekomst* eller *Hjemtransport* for at have dækning for ledsagelse og tilkaldelse

4.1 Ledsagelse

4.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker op til i alt 3 personer, efter eget valg, enten som ledsager og/eller som tilkaldt, hvis du:

- Er hospitalsindlagt på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst*.
- Rammes af livstruende sygdom/tilskadekomst.
- Afgår ved døden.
- Skal hjemtransporteres.
- Ikke kan følge din fastlagte rejserute.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til:

- Transport på maksimalt samme rejseklasse som dig – dog ikke i ambulancefly.
- Returrejse for ledsageren til dennes *bopælsland* på maksimalt økonomiklasse efter ledsagelsen, når du er ankommet til din bopæl eller til hospitalet i *bopælslandet*.
- Indkvartering, måltider og lokal transport med op til i alt DKK 2.000 pr. dag pr. ledsager.
- Udstedelse eller forlængelse af visum for ledsageren.

4.2 Tilkaldelse

4.2.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker tilkald af op til i alt 3 personer, efter eget valg, enten som ledsager og/eller som tilkaldt, hvis du:

- Er indlagt på hospitalet i mindst 3 dage på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst*.
- Indlægges på grund af livstruende sygdom eller har været udsat for en livstruende tilskadekomst.
- Afgår ved døden.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- Transport fra tilkaldtes bopæl ud til dig og tilbage igen. Ved kørsel i egen bil kompenseres med *statens takst* pr. km.
- Indkvartering, måltider og lokal transport med op til DKK 2.000 pr. dag pr. tilkaldte.
- Udgifter til udstedelse eller forlængelse af visum til tilkaldte.
- En rejseforsikring under tilkaldelsen.

4.3 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er ubegrænset med mindre andet er angivet specifikt ovenfor.

4.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Tilkald, hvis du hjemtransporteres inden for 24 timer fra tilkaldtes afrejse fra dennes bopæl.
- b) Tilkald efter du er blevet udskrevet fra hospitalet.
- c) Når du i tilfælde af *hjemtransport* er ankommet til din bopæl eller til behandlingssted i dit *bopælsland*.

4.5 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Udgifter til ledsagelse og tilkaldelse skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

4.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst. Oplysning om diagnose og behandling skal fremgå.
- Kopi af oprindelig rejseplan.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

5. Hjemkald

5.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis du må afbryde dit ophold og rejse tilbage til dit *bopælsland*, dækker forsikringen *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

A. Privat hjemkaldelse

Hjemrejse til dit *bopælsland*, hvis din *grupperejse* må afbrydes på grund af:

- Alvorlig *akut sygdom eller tilskadekomst*, der resulterer i hospitalsindlæggelse eller dødsfald i din *nærmeste familie*.
- Alvorlig skade *indtruffet på din private bopæl* som kræver din umiddelbare tilstedeværelse.

B. Erhvervsbetinget hjemkaldelse

Hjemrejse til dit *bopælsland*, hvis din *grupperejse* må afbrydes på grund af:

- Alvorlig *akut sygdom eller tilskadekomst*, der resulterer i hospitalsindlæggelse eller dødsfald blandt dine *nære medarbejdere* i dit *bopælsland*.
- Alvorlig skade *indtruffet på arbejdspladsen*, som kræver din umiddelbare tilstedeværelse.
- En pludselig og uforudset hændelse på bestemmelsesstedet, som umuliggør udførelsen af dit erhverv eller formålet med *grupperejsen*.

5.2 Maksimal dækning

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- Transport til *bopælslandet* med samme transportform/klasse som du har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rute-fly.
- Returrejse til det sted, hvor du befandt sig på tidspunktet for hjemkaldelsen samt efterfølgende *hjemrejse* til *bopælslandet* med samme transportform/klasse, som du har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rute-fly. Returrejsen skal foretages senest 14 dage efter hjemkaldelsen.
- Ved kørsel i egen bil kompenseres med *statens takst* pr. kilometer.

5.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis du i forhold til den oprindelige rejseplan kommer til *bopælslandet* mindre end 12 timer fra det planlagte ankomsttidspunkt.
- b) I de tilfælde hvor den person, der giver anledning til hjemkaldelsen, har deltaget i samme rejse som dig og er blevet *hjemtransporteret*.
- c) Udgifter til *hjemrejse* arrangeret af dig selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten.

5.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er en forudsætning, at kriterierne for hjemkald er opfyldt på hjemrejetidspunktet.

5.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi fra behandlende læge eller hospital i *bopælsland*, eller kopi af dødsattest.
- I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkursbegæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens bestemmelsessted, varighed og formål.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

6. Erstatningsperson

Det er et krav, at skaden er dækket under Sygdom og tilskadekomst eller Hjemkald.

6.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter*, hvis en *gruppeansvarlig* må afbryde *grupperejsen* og skal afløses af en anden *gruppeansvarlig* i tilfælde hvor:

- Den *gruppeansvarlige* ikke kan arbejde på grund af *akut sygdom, tilskadekomst* eller dødsfald.
- Den *gruppeansvarlige* hjemkaldes i henhold til dækningsreglerne Privat hjemkaldelse eller Erhvervsbetinget hjemkaldelse.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til:

- Transport fra erstatningspersonens bopæl eller arbejdsplads til gruppens placering og tilbage igen med samme transport, som gruppen rejste med, dog højst økonomiklasse.
- Ved kørsel i egen bil kompenseres med *statens takst* pr. kilometer.

6.1.2 Maksimal dækning

Transport: *rimelige og nødvendige udgifter*.

6.1.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til en rejse arrangeret af dig selv uden godkendelse fra Europæiske ERV, eller udgifter til rejse, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet for transporten.

6.1.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journal kopi fra behandlende læge eller hospital i *bopælsland*.
- Kopi af dødsattest.
- I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkursbegæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens bestemmelsessted, varighed og formål.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

6.2 Refusion af ubenyttede rejseudgifter

Hvis der ikke sendes en erstatningsperson, og den *gruppeansvarlige* ikke selv kan genoptage arbejdet på stedet, hvor *grupperejsen* blev afbrudt på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst* eller hjemkald, dækker forsikringen ubenyttede gennemsnitlige rejseudgifter for de rejsedage, som ikke kunne gennemføres.

Erstatning udbetales for de gennemsnitlige ikke-refunderbare rejseudgifter, når den *gruppeansvarlige* på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst* eller *hjemtransport* ikke kunne arbejde i mindst to på hinanden følgende dage på stedet, hvor rejsen blev afbrudt.

De faktiske udgifter til transport og indkvartering divideres med det totale antal rejsedage for at få de gennemsnitlige rejseudgifter pr. dag.

6.2.2 Maksimal dækning:

DKK 50.000 pr. skade.

6.2.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til en rejse arrangeret af dig selv uden godkendelse fra Europæiske ERV, eller udgifter til rejse, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet for transporten.

7. Tryghedspakken

7.1 Evakuering

7.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- Transport til dit *bopælsland*, når *Udenrigsministeriet* eller anden national eller udenlandsk myndighed anbefaler, at du forlader det område, hvor du befinder dig, på grund af *naturkatastrofer, terroraktioner*, udbrud af krig eller krigslignende tilstand, *politiske uroligheder* eller overhængende fare for livstruende *epidemier*.
- Ved *terroraktioner* dækkes transport, maksimalt på økonomiklasse, når *forsikrede* bliver berørt af en *terroraktion* inden for en radius på 50 km fra opholdsstedet. Det er en betingelse for dækning, at rejseafbrydelsen sker inden 48 timer efter *terroraktionen* har fundet sted,
- *Ekstraudgifter* til hotelophold, kost og lokaltransport i forbindelse med evakuering til dit *bopælsland* eller til nærmeste sikre opholdssted med op til DKK 2.000 pr. forsikrede pr. dag fra en ovenstående hændelse umuliggør *hjemrejse* og indtil det igen er muligt at *hjemrejse*.
- Erstatningsindkøb for tøj og toiletartikler dækkes med op til DKK 6.000 pr. person pr. rejse, hvis du evakueres uden din bagage.

7.1.2 Maksimal dækning

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter.

7.1.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, *Udenrigsministeriet* eller Statens Seruminstitut har frarådet alle rejser eller anbefalet *hjemrejse*.
- b) Hvis der i forbindelse med fare for livstruende *epidemier* findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- c) Ved *aktiv deltagelse i krig, oprør, demonstrationer* eller lignende.
- d) Hvis du rejser i et område, der forud for indrejse er anført på Europæiske ERV's krigs- og risikoliste som *krigszone*. Europæiske ERV's krigszoneliste kan findes under Rejseikkerhed på www.erv.dk/risiko-omraader.
- e) Udgifter der erstattes af f.eks. rejsearrangør, transportør og offentlige myndigheder.
- f) Hvis du alene på grund af din frygt ønsker evakuering.
- g) Udgifter til evakuering, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV selv havde stået for evakueringen.

7.1.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Transport skal finde sted ved først givne lejlighed. Europæiske ERV's muligheder for at yde assistance kan i

visse tilfælde være begrænsede i områder, der er ramt af *naturkatastrofer, terroraktion, krig* eller krigslignende tilstande, *politiske uroligheder* og livstruende *epidemier*.

7.1.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.
- Rejseplan eller anden dokumentation for opholdssted.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

7.2 Forlænget ophold pga. tilbageholdelse

7.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til *hjemrejse*, ophold og fortæring, hvis du af myndighederne tvinges til at forlænge din *grupperejse* og ikke kan *hjemrejse* på grund af:

- *Naturkatastrofer,*
- *Karantæne ved epidemier,*
- *Terroraktioner,*
- *Udbrud af krig eller krigslignende tilstand,*
- *Politiske uroligheder.*

7.2.2 Maksimal erstatning:

DKK 50.000 pr. forsikrede pr. rejse.

7.2.3 Begrænsninger/undtagelser

Det er et krav, at udgifterne er forhåndsgodkendt af Europæiske ERV.

7.2.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

7.3 Ekstraudgifter ved myndighedsafspærring

7.3.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, hvis du under en *grupperejse* ikke har adgang til dine private ejendele på grund af myndighedernes afspærring af dit midlertidige opholdssted. Afspærringen kan være som følge af f.eks. brand, terroraktion eller tilsvarende alvorlig hændelse.

7.3.2 Maksimal dækning

Forsikringen dækker op til DKK 6.000 pr. person pr. rejse til f.eks. tøj, toiletartikler eller anden udgift, som er nødvendig for *grupperejsens* formål.

7.3.3 Begrænsninger/undtagelser

Afspærringen skal være af minimum 3 timers varighed og skal kunne dokumenteres med bekræftelse fra afspærrende myndighed eller rette repræsentant for opholdsstedet.

7.3.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.
- Politianmeldelse eller dokumentation fra anden offentlig myndighed.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for *rejsens* bestemmelsessted, varighed og formål.

7.4 Eftersøgning og redning

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter til politi-, civil- eller militær eftersøgning og/eller redning, hvis du har været meldt savnet hos politi eller anden offentlig myndighed i mindst 24 timer, er blevet set i live indenfor de sidste 5 døgn, og dit opholdssted er fastslået. Udgifter dækkes i tilfælde af, at de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, inden eftersøgning eller redning iværksættes. Udgifter dækkes til eftersøgning i op til 14 dage efter du blev meldt savnet og inden for en radius af 50 kilometer fra det sted, hvor du sidst blev set.

7.4.1 Maksimal dækning:

Forsikringssummen er op til DKK 250.000 pr. forsikrede pr. skade eller op til DKK 500.000 pr. skadebegivenhed. Hvis flere personer eftersøges som en gruppe, bliver eftersøgningsudgifterne delt ligeligt på antallet af personer forsikret gennem Europæiske ERV.

Ved nødvendige udgifter under denne dækning forstås udgifter til den professionelle assistance, herunder dykkere, politi, eftersøgning med hunde, helikopter el.lign.

7.4.2 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Eftersøgning og redning i forbindelse med *kidnapning* eller *kapring*.
- Udgifter, der er dækket af offentlige myndigheder.
- Udgifter Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV selv havde arrangeret en eftersøgning eller redning.
- Vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver.

7.4.3 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

- Udgifter til eftersøgning og redning skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.
- Udgifter til transport og hotel for pårørende dækkes alene, hvis deres deltagelse er nødvendig og bidrager til eftersøgning, redning eller afhentning. Europæiske ERV vurderer, om deltagelsen er nødvendig.
- Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikrede har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- Europæiske ERV samarbejder med *Udenrigsministeriet* og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

7.4.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politianmeldelse eller tilsvarende dokumentation fra en myndighed.
- Rejseplan eller anden dokumentation for opholdssted.
- Alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.
- Kvitteringer for afholdte udgifter.

7.5 Gidselkompensation

7.5.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at du bliver *kidnappet* eller udsat for *kapring* under en *grupperejse*.

A Forsikrede

- Dagskompensation med DKK 2.500, op til DKK 250.000 pr. forsikrede.
- Psykologisk krisehjælp efter frigivelse med op til i alt DKK 50.000.

B Forsikringstager

- Udgifter til rådgivning og forhandling med op til DKK 50.000.
- Transportudgifter til én erstatningsperson med op til DKK 50.000.
- Lønkomensation for medarbejderen i tilbageholdelsesperioden samt en ekstra måned med op til DKK 250.000.

C Ægtefælle/samlever, børn, søskende og forældre

- Løbende information fra Europæiske ERV samt professionelt telefonisk kriseberedskab med op til DKK 50.000.
- Dækning af transport, ophold, forplejning samt tabt arbejdsfortjeneste med op til DKK 50.000 til at rejse ud til det land/område, hvor forsikrede befinder sig. Denne dækning gælder kun i tilfælde af, at du har været tilbageholdt i mindst 48 timer.

7.5.2 Maksimal erstatning

Den maksimale forsikringssum er DKK 750.000 pr. skadetilfælde.

7.5.3 Begrænsninger/ Undtagelse

Forsikringen dækker ikke løsesum.

7.5.4 Forholdsregler/Sikkerhedsanvisninger

Ved konstatering af *kidnapning* skal Europæiske ERV eller vores alarmcentral kontaktes hurtigst muligt. Pårørendes rejser til *bestemmelsesstedet* skal godkendes af Europæiske ERV eller vores alarmcentral. Hvis *forsikringstager* ikke følger de angivne sikkerhedsanvisninger kan det medføre, at erstatningen reduceres eller helt bortfalder.

7.5.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

Original dokumentation for afholdte udgifter.

8. Privatansvar og global juridisk assistance

8.1 Privatansvar

8.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når du som privatperson holdes erstatningsansvarlig overfor tredjepart for person- eller tingsskade i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontraktforhold i landet, hvor hændelsen fandt sted. Hændelsen skal være forvoldt af dig under en *grup-perejse*.

Forsikringen dækker:

- Rimelige og sædvanlige udgifter til at fastslå ansvar og erstatningsomfanget.
- Beløb, du skal betale, i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontraktforhold i landet, hvor hændelsen/skaden fandt sted.
- Skader på lejet bolig/hotelværelse og indbo, dog med en selvrisiko på DKK 2.000 pr. skadetilfælde.

Udgifterne betales ved godkendelse og efter samråd med Europæiske ERV.

Europæiske ERV's forpligtelser:

Hvis du holdes erstatningsansvarlig for skader, som dækkes, har Europæiske ERV en ret og en forpligtelse til på dine vegne at:

- Undersøge, om der faktisk foreligger et erstatningsansvar.
- Forhandle med den, der kræver erstatning.
- Føre din sag ved ret eller voldgift.

Du kan ikke, fuldt eller delvist erkende erstatningsansvar for tab, skader eller uheld med bindende virkning for Europæiske ERV.

8.1.2 Maksimal dækning

Personskade: DKK 10.000.000 pr. person pr. rejse.

Tingsskade: DKK 10.000.000 pr. person pr. rejse.

Selvom ét og samme skadetilfælde forårsager både person- og tingsskade, er den maksimale erstatning DKK 15.000.000 pr. skadetilfælde.

Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadetilfælde, hvis de er forårsaget af den samme ulykke.

Den højeste grænse for Europæiske ERVs forpligtelse efter et skadetilfælde er DKK 18.000.000, selvom ansvaret pålægges flere, og uanset om der er dækning på én eller flere policer i Europæiske ERV.

Hvis du er forpligtet til at betale erstatning for personskader for en person bosat i Danmark, skal det udbetalte erstatningsbeløb fastsættes efter, hvad der er rimelig erstatning for personskade i henhold til dansk lov.

8.1.3 Begrænsninger/undtagelser

Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- Skader, som opstår grundet eller i forbindelse med kontrakter (med undtagelse af afsnit 8.1.1.c om lejet bolig/hotelværelse samt indbo).
- Skader opstået i forbindelse med dit job eller arbejde.
- Rent økonomiske tab, som er opstået, men som ikke hænger sammen med person- eller tingsskade.
- Tab, skader eller tilskadekomst, som du påtager dig ansvaret for, som ligger udenfor de almindelige regler om ansvar udenfor kontraktforhold.
- Skader, som du har påført et *nært familiemedlem*.
- Mistede eller skadede ejendele, som du har lejet, leaset, lånt, fremstillet, bearbejdet, repareret, opbevaret eller på anden måde midlertidigt har været i besiddelse af (med undtagelse af afsnit 8.1.1.c om lejet bolig/hotelværelse samt indbo).
- Tab, skader eller tilskadekomst som følge af slid, grov uagtsomhed eller en forsætlig handling.
- Tab, skader eller tilskadekomst forårsaget af dyr.
- Skader som følge af, at du har smittet en anden person med en infektion eller lignende.
- Tab eller skader, som du kan holdes ansvarlig for som ejer af en ejendom eller lejlighed eller som ejer af forpagtningsrettigheder.
- Ansvar for skader som følge af brug af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer. Undtagelsen gælder dog ikke elektriske kørestole.
- Ansvar for skader som følge af brug af søfartøjer, som er længere end 3 meter med sejl eller motor, eller søfartøjer med en længde under 3 meter men med en motorkraft på mere end 3HK.
- Skader opstået i forbindelse med, at du forsætligt har begået en kriminel handling
- Bøder eller lignende krav, der er pålagt dig.
- Hændelige ulykker*.
- Atomskader.
- Skader, der direkte eller indirekte skyldes, eller hvis forløb eller omfang hænger sammen med krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig eller revolution.
- Udgifter, der skyldes, at et skib eller et fly har måttet ændre kurs på grund af din helbredsmæssige tilstand.
- Skader du har påført en anden person, der er dækket af denne forsikring.

8.1.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Skader, som Europæiske ERV kan være forpligtet til at erstatte, skal anmeldes til Europæiske ERV med det samme.

8.1.5 Forpligtelse til at videregive oplysninger

Du har pligt til med det samme at overgive dokumenter og andre oplysninger til Europæiske ERV, der kan have betydning for vurderingen af en skade. Hvis du forsætligt tilbageholder oplysninger, der er af betydning for sagens afgørelse, ophører forsikringen.

8.1.6 Forpligtelse til at tage passende foranstaltninger

Du er forpligtet til efter bedste evne at forsøge at afværge skader, der umiddelbart kan opstå, eller til at begrænse skader, der allerede er sket.

Det indebærer bl.a., at:

- Du har pligt til at begrænse virkningerne af et ulykkestilfælde, der kan medføre erstatningsansvar.
- Du har pligt til samarbejde for at opretholde retten til at kræve regres mod tredjepart.

Hvis du ikke overholder disse bestemmelser, kan det betyde, at du helt eller delvist mister retten til dækning.

8.1.7 Stævning og juridisk rådgivning

Hvis du stævnes til at møde ved en domstol eller bliver underrettet om, at en sådan stævning er undervejs, skal det øjeblikkeligt meddeles til Europæiske ERV. Hvis du ikke overholder disse forpligtelser, kan en dom om erstatningsansvar ikke henvises til Europæiske ERV, og der ydes ikke erstatning for sagsomkostninger i rets- eller voldgiftssager.

8.1.8 Privat forlig

Hvis Europæiske ERV ønsker det, er du forpligtet til at samarbejde om privat forlig med den skadelidte. Hvis Europæiske ERV erklærer sig parat til at indgå privat forlig med den, der kræver skadeserstatning, er Europæiske ERV fri for alle forpligtelser i forbindelse med senere påløbne udgifter eller skader og fra forpligtelser til at foretage flere undersøgelser.

Hvis du uden Europæiske ERV's samtykke erkender erstatningsansvar, accepterer erstatningskrav eller betaler erstatning, er Europæiske ERV fri for alle forpligtelser.

8.1.9 Strafrenter

Europæiske ERV betaler ikke renteudgifter, som skyldes, at du har været for lang tid om at leve op til dine forpligtelser i henhold til forsikringsbetingelsernes bestemmelser.

8.2 Global juridisk assistance

8.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister, der er opstået under din *grupperejse* til udlandet, og som kan indbringes for en domstol eller tilsvarende instans eller som, efter afgørelse ved en sådan domstol, kan indbringes for en appeldomstol i Danmark eller i udlandet.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter til:

- Dine egne og modpartens advokatomkostninger, når du af en af ovennævnte domstole forpligtes til at betale.
- Sagsomkostninger, du har påtaget dig at betale til

modparten ved at indgå et forlig under retssagen, under forudsætning af at domstolen helt åbenbart ville pålægge dig at betale et højere beløb, hvis tvisten blev indbragt.

- Udgifter til syn og skøn.
- Udgifter til ensidigt indhentede specialisterklæringer.
- Sagsomkostninger ved tvister, både dine egne og udgifter, du efter prøvelse i en af ovennævnte domstole forpligtes til at betale.
- Rejseudgifter som følge af at du bliver indkaldt som vidne eller til afhøring ved en domstol i udlandet.

8.2.2 Maksimal dækning

Den maksimale forsikringssum pr. person pr. rejse er DKK 250.000.

Der er en selvrisiko på 10 % af de samlede skadeomkostninger, dog minimum DKK 2.500. Der er ingen selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser for at få fri proces i skadelandet er opfyldt. Hvis sagen ankes, gælder der selvrisiko for hver instans.

8.2.3 Valg af advokat

Det er et krav, at du antager en sagkyndig advokat og tager sagens beskaffenhed, din egen bopæl og retsinstansens placering i betragtning, når du vælger advokaten. Evt. valg af udenlands advokat skal godkendes af Europæiske ERV. Vurderingen foretages på baggrund af fremsendt redegørelse for søgsmålsgrund og *procesrisiko*.

8.2.4 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Civilretlige retstvister mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren, rejseformidleren eller Europæiske ERV.
- Retstvister der har direkte eller indirekte forbindelse til din erhvervsudøvelse, herunder praktikophold.
- Familie- og arveretlige spørgsmål.
- Straffesager
- Skader, du som ejer, bruger eller fører af motor-køretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer forpligtes til at betale.
- Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

8.2.5 Dokumentation i tilfælde af en skade:

- Anmeldelse til Europæiske ERV, indgivet af dig eller din advokat, så snart advokaten har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages.
- Angivelse af og oplysninger om modparten.
- Påstand(-e) i sagen.
- Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
- Oplysninger om hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt, herunder angivelse af *procesrisiko*.

Eventuelt yderligere relevante oplysninger for sagen.

8.3 Sikkerhedsstillelse/kaution

8.3.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, i tilfælde af at du tilbageholdes af offentlige myndigheder:

- a) Sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse foretaget af offentlige myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ERV ved frigivelse eller efter anmodning.
- b) Transportudgifter ud til dig og retur til din bopæl, maksimalt økonomiklasse, for en person, der efter dit eget valg rejser ud til dig i tilfælde af, at du tilbageholdes af offentlige myndigheder i mere end 48 timer.

8.3.2 Maksimal erstatning:

Forsikringssummen pr. person, pr. rejse fremgår af forsikringspolice.

Ved kørsel i egen bil refunderes med *statens takst* pr. kilometer i det omfang, det ikke overstiger de udgifter, Europæiske ERV ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet en lignende transport/rejse.

8.3.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Juridiske problemer mellem dig eller *forsikringstager* og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren.
- b) Juridiske problemer i forbindelse med kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- c) Juridiske problemer i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål.
- d) Juridiske problemer mellem dig og Europæiske ERV.
- e) Sager der ikke er opstået på rejsen.
- f) Retsager om ansvar for benyttelse af motorkøretøjer eller fartøjer i øvrigt.
- g) Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

8.3.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

Det er en betingelse for Europæiske ERV's erstatningspligt, at du:

- Giver Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen.
- Indsender udfyldt skadeanmeldelse.
- Leverer relevant dokumentation, herunder en skriftlig sagsfremstilling.

9. Overfald

9.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson får en påviselig personskade som følge af et *overfald* eller anden forsætlig voldshandling på en *grupperejse*. Der udbetales erstatning svarende til det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale for en personskade, i henhold til den til enhver tid gældende Lov om erstatningsansvar, hvis personskaden var opstået under tilsvarende omstændigheder i Danmark. Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live på udbetalingstidspunktet.

9.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 1.000.000 pr. forsikrede, pr. skadetilfælde.

9.3 Begrænsninger / undtagelser

Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadetilfælde, hvis de er forårsaget af den samme hændelse.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Når du uden rimelig grund har udsat dig for risikoen for tilskadekomst.
- b) Når du i forbindelse med personskaden har gjort dig skyldig i en forsætlig handling, der efter dansk ret kan medføre dagbøder eller højere straf.
- c) Når du overfaldes af et *nært familiemedlem* eller en person omfattet af denne forsikring.
- d) Ved skader, der direkte eller indirekte skyldes, eller hvis forløb eller omfang hænger sammen med krig, krigslignende tilstand, borgerkrig eller revolution, oprør eller opløb.
- e) Når erstatning / godtgørelse betales fra anden part, f.eks. af skadevolder, stat/kommune eller er udbetalt fra et andet forsikringsselskab.
- f) Tingskader.

9.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Erstatningen kan nedsættes eller helt bortfalde, hvis du ikke følger de anviste retningslinjer. Hvis skaden fører til retsforfølgelse af skadevolder, er du, på Europæiske ERV's begæring, forpligtet til at føre erstatningssagen i retten. Sagsomkostningerne dækkes af Europæiske ERV. Du skal opsøge en læge eller et hospital umiddelbart efter *overfaldet*, og der skal udfærdiges en lægeerklæring.

9.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapporten for anmeldelse af *overfaldet*.
- Relevante medicinske og helbredsmaessige oplysninger.

10. Bagage

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolicy.

10.1 Hvad dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker tyveri, *beskadigelse* og bortkomst af din bagage. Skaden skal være forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser.
- Forsikringen dækker også skader og tab på bagage, du må efterlade som følge af dækningsberettiget evakuering, jf. punkt 7.1.

10.1.1 Forsikringen dækker følgende genstande:

Erhvervsmæssige og personlige ejendele til brug under *grupperejsen*, som du tager med dig eller køber på *grupperejsen*, inklusiv lejede eller lånte genstande, samt gaver.

10.1.2 Kontanter, kreditkort, rejsedokumenter og nøgler

- Kontanter dækkes med op til DKK 5.000 pr. person, pr. skade.
- *Rejsedokumenter* dækkes med op til DKK 30.000 pr. person, pr. skade.

Forsikringen dækker også dokumenterede *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, som er direkte relateret til en dækket skade, f.eks. udgifter til:

- At spærre kontokort eller kreditkort, eller rejseudgifter i forbindelse med udarbejdelse af politirapport eller lignende med op til i alt DKK 5.000 pr. person, pr. skade.
- Nye nøgler til et privat motorkøretøj og/eller nye nøgler og/eller nye låse i privat bolig med op til i alt DKK 10.000 pr. person, pr. skade. Forsikringen dækker nye låse, hvis der sammen med nøglerne mistes dokumenter eller genstande, der kan identificere boligen. Låsene skal skiftes inden for en uge efter hændelsen.

10.2 Taksering og udbetaling af erstatning

Forsikringen dækker det direkte økonomiske tab svarende til genanskaffelsesværdien inden skaden. Det betyder, at erstatningens størrelse kan afhænge af alder, slitage, anvendelighed og hvor tidssvarende genstanden er.

Følgende eksempler betragtes ikke som direkte økonomisk tab:

- Affektionsværdi,
- Indtægtstab,
- Værdien af det arbejde, du selv har lagt i fotografier, film, optagelser, computerprogrammer, modeller og tilsvarende eller værdien af eget arbejde eller indsats i forbindelse med en skade,
- Tab, som er opstået ved brug af betalingskort/kreditkort, telefon/sim-kort eller lignende foruden checks og konti, uanset om der er tale om ulovligheder eller ej.

I forhold til den konkrete situation afgør Europæiske ERV, om erstatningsformen er kontantudbetaling eller en ny, en brugt eller en repareret genstand. Europæiske ERV kan ligeledes afgøre hvor eventuelt indkøb eller reparation skal finde sted.

I tilfælde af *beskadigelse* af genstande må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet fra Europæiske ERV, eller skaden er opgjort. Genstandene skal på forlangende sendes ind til Europæiske ERV.

Når der udbetales erstatning for genstande, bliver disse herefter Europæiske ERV's ejendom. Hvis erstattede genstande kommer til veje igen, skal du kontakte Europæiske ERV og overlevere genstanden eller tilbagebetale erstatningen.

10.2.1 Takseringstabel

Afskrivning for alder, regnet ud fra købsdato i % af nyprisen. En enkelt genstand dækkes maksimalt med op til 50 % af forsikringssummen.

Ejendel	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Briller	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Cykler	0 %	0 %	30 %	40 %	50 %
Værktøj, elektroniske apparater og måleapparater	0 %	20 %	30 %	40 %	50 %
Mobiltelefoner - Bærbare computere/tablets/GPS - Computere/tilbehør	0 %	30 %	50 %	60 %	80 %
Videoer/videokameraer - Kameraer/tilbehør Radioer/fjernsyn/stereoanlæg	0 %	30 %	50 %	60 %	80 %
Tøj og lignende	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Ure < DKK 5.000	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Ure > DKK 5.000	Til markedsværdi				
Skindjakker/pelse over DKK 10.000	Til markedsværdi				
Guld/smykker	Til markedsværdi, dog max. 50% af forsikringssum				
Bøger/antikviteter	Til markedsværdi				
Fotos/video/bånd/o.l. digitale optagelser/manuskripter/tegninger o.l.	Erstatning svarende til genanskaffelsesværdi af råmaterialerne				
Makeup/toiletartikler	50 % udbetales, hvis emballagen er brudt				

10.3 Maksimal dækning

Forsikringssummen pr. forsikrede, pr. skade fremgår af forsikringspolisen, med mindre andet er angivet ovenfor.

10.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Varer, der skal sælges eller bearbejdes, prøvesamlinger, prøvekollektioner, vareprøver, reklamegaver og -artikler eller lignende.
- b) Frimærker, mønter og pengesedler med samlerværdi, manuskripter, tegninger eller værdipapirer.
- c) Dyr.
- d) Genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transporten eller før de bliver afhentet af dig.
- e) Motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, faldskærme, dragefly, sejl- og motorbåde eller andre lignende køre- eller fartøjer. Forsikringen dækker ikke dele eller tilbehør til de tidligere nævnte køretøjer og fartøjer.

Der udbetales ikke erstatning for:

- f) Overfladiske skader såsom rifter eller lignende skader, som ikke forringer brugsværdien.
- g) Genstande, penge, *rejsedokumenter* og værdidokumenter som glemmes, tabes eller forlægges, bliver overdraget til transport eller indtjekning eller betros andre, som ikke er under dit opsyn og kontrol.
- h) Indbrudstyveri, hvor der ikke er synligt tegn på voldeligt opbrud.
- i) *Særligt omsættelige ejendele* og *særligt værdifulde ejendele*, som er blevet efterladt i et parkeret køretøj natten over (natparkering omfatter timerne fra kl. 22:00 til 06:00).
- j) *Beskadigelse, forveksling* eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R (Property Irregularity Report), som udstedes af fly- eller handlingselskab i lufthavnen på *bestemmelsesstedet* (kan indhentes i op til 7 dage efter hjemkomst).
- k) Udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner, forsikring eller erstatningskrav.
- l) Ejendele, der tilhører *forsikringstager*, dækkes kun af denne forsikring, såfremt der ikke kan opnås erstatning gennem anden forsikring eller kontrakt.

10.5 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

For at få erstatning skal du være påpasselig, så tyveri og skader så vidt muligt undgås, og du skal kunne dokumentere dine krav med kvitteringer/dokumenter, der påviser de mistede/skadede ejendes værdi. Det er vigtigt at være opmærksom på, at ejendele, der er *særligt omsættelige*, sarte eller *særligt værdifulde*, kræver ekstra opmærksomhed.

Dette indebærer at:

- Transportmiddel eller midlertidigt opholdssted ikke må efterlades ulåst eller med åbne vinduer. Midlertidigt opholdssted inkluderer f.eks. lejlighed, hotelværelse, passagerkabine eller lignende.
- Penge, *rejsedokumenter* og *særligt omsættelige* ejendele skal låses inde i sikkerhedsboks, kuffert, skab, skuffe eller lignende, når du forlader dit midlertidige opholdssted.
- *Særligt omsættelige* eller *værdifulde ejendele* ikke må efterlades uden opsyn eller opbevares i bagage, som bliver tjekket ind uden at være under dit opsyn og kontrol.
- Særligt værdifulde ejendele skal, hvis det er muligt, medbringes i håndbagage eller tjekkes ind separat med særlige forholdsregler.
- Flasker eller andre væskebeholdere, udover kosmetik og toiletsager, bør ikke anbringes i indtjekket bagage.

Hvis disse krav om påpasselighed ikke overholdes, kan det betyde nedsat eller ingen erstatning. Hvor meget erstatningen bliver nedsat, afhænger af omstændighederne, bl.a. graden af uagtsomhed og dens betydning for skaden, samt ejendelens værdi.

10.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapport fra lokale myndigheder i tilfælde af tyveri eller bortkomst.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) fra flyselskabet eller rapport fra anden transportør, hvis din bagage er *forvekslet, beskadiget* eller bortkommet, mens den var i flyselskabets varetægt.
- Kvitteringer, garantibeviser eller lignende, der dokumenterer ejendelenes alder og værdi.
- Kopi af rejseplan.

11. Rejseulykke - invaliditet og dødsfald

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

11.1 Hvad dækker forsikringen?

- A.1 Invaliditet som følge af ulykke
- A.2 Straksudbetaling ved tilskadekomst
- B. Erhvervsevnetab
- C. Invaliditet ved trope- og øjensygdomme
- D. Transport mellem hjem og arbejde
- E. Hjælpe midler ved invaliditet
- F. Teknisk ændring af nærmiljø
- G. Genoptræning og omskoling
- H. Koma
- I. Død som følge af ulykke

A.1 Invaliditet som følge af ulykke

- 1) Du har ret til godtgørelse, såfremt et *ulykkestilfælde* har medført et varigt mén på mindst 5 %. Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, dvs. når helbredstilstanden ikke forventes at ville ændre sig væsentligt. Fastsættelsen sker dog senest 3 år efter *ulykkestilfældets* indtræden.
- 2) Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervs sikrings vejledende méntabel. Der tages ikke hensyn til dit erhverv.
- 3) Som medicinsk invaliditet regnes også skæmmende ar.
- 4) Godtgørelsen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.

A.2 Straksudbetaling ved tilskadekomst

Rammes du af et ulykkestilfælde, der udløser en diagnose nævnt i skemaet herunder, udbetales en straksudbetaling på den fastsatte procent af forsikringssummen. Straksudbetalingen udbetales senest 14 dage efter, at anmeldelse og den nødvendige dokumentation er modtaget i Europæiske ERV.

Diagnose	Godtgørelse (procent af forsikringssum)
Underekstremiteter (fod, ben, hofte)	
Brud på ankel (fractura malleoli)	5
Brud på hælben (fractura calcaneus)	5
Brud på skinneben (fractura cruris)	5
Brud på skinneben herunder konsol - hvor bruddet strækker sig ind i knæled (Fractura pars proximalis crus eller fractura genus)	5
Brud på knæskal (fractura patella)	5
Korsbåndslæsion (læsion ligamentum cruciatum anterior/posterior)	5
Brud på lårben (fractura femoris)	5
Brud på lårbenshals inklusive velfungerende kunstigt hofteled (fractura collum femoris)	5
Overekstremiteter (hånd, arm, skulder)	
Tab af alle fingre på en hånd	40
Tab af tommel med mellemhåndsbens	20
Tab af tommelfinger	20
Tab af tommelfingers yderstykke	10
Tab af tommelfingers halve yderstykke	5
Tommel med stift yderled	5
Tommel med stift yder- og grundled	10
Tab af 2. og 3. finger	10
Tab af 2. fingers yder- og midterstykke	10
Tab af 3. fingers yder- og midterstykke	5
Tab af 2. eller 3. fingers yderstykke	5

Diagnose	Godtgørelse (procent af forsikringssum)
2., 3., eller 4. finger med stift grundled i strakt stilling	5
2., 3., eller 4. finger med 90 graders strækkemangel i midterled	5
Tab af 4. eller 5. fingers yder- og midterstykke	5
Tab af 4. eller 5. finger	5
Tab af hånd	40
Brud på håndled (fractura Collesii eller fractura Smith)	5
Brud på underarm (fractura antebrachium)	5
Brud på albueben i albueleddet (fractura ulnae)	5
Brud på overarm (fractura humeri)	5
Brud på skulder (fractura pars proximalis humeri)	5
Tab af hele arm	40
Skader på andre dele af legemet	
Brud på hvirvellegeme i rygsøjlelændehvirvel (fractura columna lumbalis)	5
Brud på hvirvellegemer i rygsøjle - flere lændehvirvler (fractura columna lumbalis)	10
Beskadigelse af syn, der medfører totalt synstab = under 1/60 på bedste øje	50
Beskadigelse af syn, der medfører totalt tab af syn på det ene øje	20

B. Erhvervsevnetab

Har et *ulykkestilfælde*, efter at din helbredstilstand er blevet stationær, medført varig nedsættelse af din evne til at skaffe dig indtægt ved arbejde, har du ret til tillægserstatning for tab af erhvervsevne.

Erhvervsevnetab udmåles i henhold til Erstatningsansvarslovens § 5. Udgør erhvervsevnetabet 15 % eller derover, har du ret til en erstatning på 25 % af den mén-godtgørelse, som udbetales under dækningen Invaliditet. I beregningen ses bort fra eventuel modregning for godtgørelse udbetalt under dækningen Straksudbetaling ved tilskadekomst.

C. Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme

- 1) Forsikringen dækker invaliditet som følge af en *tropesygdom* eller *øjensygdom* opstået på *grupperejsen* uden for *bopælslandet*. Méngrad og godtgørelse fastsættes efter betingelserne i dækningen Invaliditet.
- 2) Forværres sygdommen løbende, fastsættes endelig godtgørelse i henhold til det mén, der konkret var til stede på 3-årsdagen for sygdommens opståen.
- 3) Det er en betingelse for Europæiske ERV's erstatningspligt, at du har fulgt WHO's og/eller Statens Serum-instituts anbefalinger vedrørende vaccination og medicinsk profylakse, herunder medicinsk malaria profylakse.

Maksimal dækning

Forsikringssummen pr. person, pr. skadetilfælde for A.1, A.2, B og C fremgår af forsikringspolice under Invaliditet.

D. Transport mellem hjem og arbejde

Forsikringen dækker arbejdsgivers *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, hvis du på grund af et anerkendt *ulykkestilfælde* midlertidigt ikke kan anvende din normale transportform mellem din bopæl og din arbejdsplads, og din arbejdsgiver har afholdt udgifter til din befordring.

Forsikringen dækker i den periode, du går til helbredende lægebehandling, eller indtil du igen kan anvende din normale transportform. Behovet for alternativ transportform skal dokumenteres med lægedokumentation.

Maksimal dækning

Den maksimale dækningssum er DKK 10.000 pr. person pr. skadetilfælde.

Begrænsninger/undtagelser

Der ydes ikke erstatning for udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner, forsikring eller erstatningskrav

E. Hjælpemidler ved invaliditet

Forsikringen dækker, i op til 3 år efter et anerkendt *ulykkestilfælde*, udgifter til hjælpemidler, som ud fra en lægelig vurdering er nødvendige for at lindre følgerne efter *ulykkestilfældet*.

Maksimal dækning

DKK 50.000 pr. person pr. skadetilfælde.

Begrænsninger/undtagelser

Det er et krav for udbetaling, at udgifterne forhåndsgodkendes af Europæiske ERV, og at disse ikke i medfør af lov eller erstatningsansvar, f.eks. Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring eller anden social sikring, kan kræves betalt fra anden side.

F. Teknisk ændring af nærmiljø

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til tekniske ændringer af din arbejdsplads, din varige private bopæl eller alternativt din private bil, hvis du på grund af et anerkendt *ulykkestilfælde* har varig behov for aflastende foranstaltninger for at kunne udføre dit arbejde.

Maksimal dækning

DKK 60.000 pr. person pr. skadestilfælde.

Begrænsninger/undtagelser

Det er et krav for udbetaling, at méngraden er vurderet til minimum 15 %. Det er endvidere et krav, at udgifterne forhåndsgodkendes af Europæiske ERV, og at disse ikke i medfør af lov eller erstatningsansvar, f.eks. Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring eller anden social sikring, kan kræves betalt fra anden side.

G. Genoptræning og omskoling

Forsikringen dækker de *rimelige og nødvendige udgifter* til genoptræning og rehabilitering, du bliver påført, hvis du på grund af et anerkendt *ulykkestilfælde* skal genoptræne for at kunne udføre dit arbejde. Alternativt dækkes tilsvarende udgifter til omskoling, hvis du ikke kan udføre dine hidtidige arbejdsopgaver efter *ulykkestilfældet*.

Maksimal dækning

DKK 60.000 pr. person pr. skadestilfælde.

Begrænsninger/undtagelser

Det er et krav for udbetaling, at méngraden er vurderet til minimum 15 %. Det er endvidere et krav, at udgifterne forhåndsgodkendes af Europæiske ERV, og at disse ikke i medfør af lov eller erstatningsansvar, f.eks. Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring eller anden social sikring, kan kræves betalt fra anden side.

H. Koma

Dersom du erklæres *komatøs* som følge af et *ulykkestilfælde*, dækker forsikringen godtgørelse med DKK 5.000 pr. uge, så længe du ligger i *koma*.

Maksimal dækning

Forsikringssummen er DKK 100.000 pr. forsikrede pr. skadestilfælde.

I. Død som følge af ulykke

Når et *ulykkestilfælde* direkte medfører din død inden for 3 år efter *ulykkestilfældets* indtræden, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.

Er der i anledning af *ulykkestilfældet* fra Europæiske ERV udbetalt godtgørelse eller erstatning under dækningerne Invaliditet, Straksudbetaling, Erhvervsvennetab eller Invaliditet ved *trope-* eller *øjensygdomme* ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

Maksimal dækning

Forsikringssummen fremgår af forsikringspolice under Død som følge af ulykke.

11.2 Hvilke personer kan modtage erstatningen?

Godtgørelse eller erstatning under Invaliditet, Straksudbetaling, Erhvervsvennetab, Invaliditet ved *trope-* eller *øjensygdomme* udbetales til dig. Det er en betingelse for udbetaling, at du er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan fordres udbetalt.

Dersom du afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt Europæiske ERV, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales summen til arvinger efter den på dødsfaldstidspunktet gældende arvelov.

Godtgørelse under dækningen Koma udbetales, med mindre andet er meddelt Europæiske ERV, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales summen til arvinger efter gældende arvelov.

Godtgørelse for Transport mellem hjem og arbejde udbetales til din arbejdsgiver.

Godtgørelse for Hjælpebidler ved invaliditet, Teknisk ændring af nærmiljø og Genoptræning og omskoling udbetales til din arbejdsgiver. Hvis du har afholdt udgiften, betales godtgørelsen til dig.

11.3 Generelle begrænsninger/undtagelser

- En før *ulykkestilfældet* bestående invaliditet kan ikke bevirke, at méngraden ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede. Mén for forudbestående invaliditet indgår således ikke i mén-godtgørelsen.
- Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %.
- Er der i forbindelse med samme skadestilfælde udbetalt godtgørelse under dækningen Straksudbetaling, modregnes godtgørelsen i den endelige erstatning. Ved tab af arme eller skade på *hænder*, fingre eller syn foretages der ikke modregning.

- d) Ved et enkelt skadetilfælde kan den samlede erstatning under dækningerne Invaliditet, Erhvervs-
evnetab, Invaliditet ved *trope-* eller *øjensygdomme*
samt *Koma* ikke overstige to gange forsikringssummen.
- e) For personer over 65 år dækker forsikringen under
Invaliditet og Straksudbetaling med halvdelen af de
for dækningerne tegnede summer.
- f) For personer under 18 år er forsikringssummen ved
død begrænset til DKK 25.000. Summen under Inva-
liditet forhøjes automatisk med det beløb, dødsfalds-
summen er nedsat med.
- g) For personer over 75 år dækker forsikringen under
Dødsfald med halvdelen af den for dækningen teg-
nede sum.
- h) Ved skadetilfælde sket under udøvelse af *scuba-*
diving eller skiløb fordobles méngodtgørelsen ikke
ved 20 % eller derover, og godtgørelse udbetalt
under pkt. 5.A.2, Straksudbetaling, bliver modregnet
ved tab af arme eller skader sket på *hænder*, fingre
eller syn.
- i) Uanset at der er tegnet højere forsikringssummer
på en eller flere policer i Europæiske ERV, kan Euro-
pæiske ERV's erstatningspligt pr. person aldrig over-
stige DKK 15 mio. under Invaliditet, Straksudbetaling,
Erhvervs-evnetab, Invaliditet ved *trope-* eller *øjensyg-*
domme og *Koma* samt DKK 10 mio. under Dødsfald.
Europæiske ERV's samlede erstatningspligt pr. ska-
detilfælde kan ikke overstige DKK 350 mio.

11.4 Forsikringen dækker ikke:

- a) Ulykkestilfælde, hvor der ikke kan påvises årsags-
sammenhæng mellem *ulykkestilfældet* og skaden.
- b) Enhver sygdom, herunder sygdom der opstår pga.
smitte med vira, bakterier, mikroorganismer og lig-
nende situationer.
- c) Skader der er opstået som følge af tilstødende syg-
dom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg,
selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et
ulykkestilfælde.
- d) Følger efter lægelig behandling eller anden
behandling, herunder medicinbehandling, med mindre
behandlingen var nødvendig i forbindelse med et
dækningsberettiget *ulykkestilfælde*.
- e) Personskade, opstået ved forsikredes deltagelse i
slagsmål/håndgemæng og lignende eller forsikredes
deltagelse i strafbare handlinger
- f) Skader på kroppen som følge af nedslidning eller
overbelastning, der ikke kan karakteriseres som en
pludselig skade.
- g) Varigt mén, i form af psykiske følger efter hændelser,
hvor forsikrede ikke selv har været udsat for fare for
personskade.
- h) Skader sket i forbindelse med fødsler.

11.5 Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Méngradens størrelse skal, hvis du forlanger det, fastsæt-
tes endeligt af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Udgiften
hertil deles ligeligt mellem dig og Europæiske ERV. Fast-
sætter Arbejdsmarkedets Erhvervssikring en méngrad, der
er højere end den, Europæiske ERV har fastsat, dækker
Europæiske ERV det fulde gebyr betalt til Arbejdsmarke-
dets Erhvervssikring.

Europæiske ERV har ret til at forelægge en sag for Arbejds-
markedets Erhvervssikring. Forelægges sagen på Europæi-
ske ERV's foranledning, betaler Europæiske ERV udgiften
forbundet med forelæggelsen.

11.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Oplysning om navn og adresse på behandlende læge/
hospital på *bestemmelsesstedet*.
- Kopi af lægerapport eller journal fra ulykkestidspunktet.
- Politirapport, hvis der er optaget en sådan.
- Relevante medicinske og helbredsmæssige oplysninger.
- Dødsattest.

Europæiske ERV er berettiget til at indhente oplysninger fra
hospitaller, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har
udredt eller behandlet dig.

Europæiske ERV kan kræve, at der sker obduktion, og at
Europæiske ERV får udleveret resultatet af obduktionen.

12. Forsinket fremmøde - Mistet, forsinket eller aflyst afgang

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

12.1 Mistet afgang eller mistet forbindelse

12.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, som kræves for at indhente den *fastlagte rejserute*, hvis du ved *grupperejsens* begyndelse eller undervejs forsinkes på vej til afgangsstedet på grund af uforudsete hændelser og derfor forpasser en planlagt, bestilt afgang eller forbindelse med *almene transportmiddel*. Forsikringen dækker både ved udrejse, rundrejse og *hjemrejse*.

Ekstraudgifterne omfatter en ny billet til højst den samme rejseklasse som den oprindelige rejse samt indkvartering eller tilsvarende, måltider og lokal transport. Toiletartikler og tøj kan også dækkes, hvis indkvartering på et hotel er nødvendigt, og bagagen befinder sig i transit og ikke udleveres i forbindelse med et flyskift.

12.1.2 Maksimal dækning

- Ny billet: *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*.
- Indkvartering eller tilsvarende, måltider, lokal transport, toiletartikler og tøj i alt med op til DKK 2.000 pr. forsikrede pr. dag.

12.1.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis årsagen til, at du kom for sent til afgangsen/forbindelse kunne forudses eller forhindres.
- b) Hvis den officielle check-in eller transfertid, dvs. *minimum connection time*, som er angivet af udbyderen i tidsplanen, ikke er overholdt.
- c) Udgifter, som kan erstattes af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- d) Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- e) Hvis det forsinkede fremmøde er forårsaget af strejke.

12.1.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Erstatning kan fratage, hvis der ikke er taget hensyn til vejr- eller trafikforhold. Ved fly- eller andet skift af transportmiddel bør du indregne god transfertid. Transfertiden bør ikke være under 2 timer. Kortere transfertid kan medføre, at erstatningen nedsættes eller bortfalder helt.

12.2 Forsinket eller aflyst transportmiddel

12.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis det *almene transportmiddel*, du skal rejse med, er forsinket med mere end 3 timer, aflyst eller overbooket, dækker forsikringen *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til indkvartering eller tilsvarende, måltider og lokal transport. Toiletartikler og tøj kan også dækkes, hvis indkvartering er nødvendigt, og bagagen befinder sig i transit og ikke udleveres i forbindelse med et flyskift. Forsikringen dækker både ved udrejse, rundrejse og *hjemrejse*.

12.3 Maksimal dækning

- Ny billet: *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*.
- Indkvartering eller tilsvarende, måltider, lokal transport, toiletartikler og tøj dækkes med i alt med op til DKK 2.000 pr. forsikrede pr. dag.

12.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis den officielle check-in eller transfertid, dvs. *minimum connection time*, som er angivet af udbyderen i tidsplanen, ikke er overholdt.
- b) Hvis du grundet overbooking frivilligt afgiver din plads.
- c) Udgifter, som kan erstattes af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- d) Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- e) Hvis forsinkelsen eller aflysningen skyldes strejke.
- f) Ændringer i planlagt afgangstid, som annonceres, inden du forlader din bopæl eller *bestemmelsesstedet* betragtes ikke som forsinkelse efter disse forsikringsbetingelser.

12.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Originale, ubenyttede flybilletter, rejseplan, dokumentation for forsinkelsen/aflysningen fra flyselskab e.l.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

13. Bagageforsinkelse

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolicy.

13.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til toiletartikler, tøj eller andre ejendele, som er nødvendige på *grupperejsen*, hvis din indtjekkede bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til dit *bestemmelsessted*.

13.2 Maksimal dækning

Udrejse: forsikringssummen pr. person, pr. rejse fremgå af forsikringspolicyen.

Hjemrejse: op til DKK 2.000 pr. person for *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til tøj og toiletartikler.

13.3 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Købene skal foretages under *grupperejsen*, i direkte forbindelse med forsinkelsen, og før bagagen returneres til dig.

Ved fly- eller andet skift af transportmiddel bør du indregne god transfertid. Transfertiden bør ikke være kortere end *minimum connection time*. Kortere transfertid kan medføre, at erstatningen nedsættes eller bortfalder helt.

13.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter, som kan erstattes i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndigheder
- Hvis bagageforsinkelsen skyldes strejke.
- Transportudgifter forbundet med afhentning af din bagage eller indkøb.

13.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- P.I.R. (Property Irregularity Report) fra flyselskabet.
- Kvitteringer for dine erstatningsindkøb.
- Rejseplan.

14. Vintersport

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolicy.

14.1 Hvad dækker forsikringen?

Med dette tillæg udvides din forsikring til også at omfatte skader, der er opstået i forbindelse med din udøvelse af *vintersport*. Se under de enkelte dækninger, hvad forsikringen dækker. Du kan se på din policy, hvilke dækninger, der gælder for dig.

14.2 Dokumentation i tilfælde af en skade

Se under de enkelte dækninger, hvilken dokumentation vi kan kræve.

Generelle bestemmelser

Forsikringen dækker ikke – uden hensyntagen til forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed – udgifter som vedrører, skyldes eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- a) En kriminel handling udført af forsikrede eller dennes arving eller arvtager,
- b) Forsætlige eller groft uagtssomme handlinger eller forsømmelser fra forsikrede,
- c) Rejser til lande/områder, hvor *Udenrigsministeriet* har udstedt advarsel mod rejser. Opholder du dig allerede i et land eller område, når advarslen udstedes, vil du være dækket i op til maksimalt 14 dage på betingelse af, at du forlader stedet / evakueres ved først givne lejlighed hvorefter al dækning i området ophører.
- d) Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejse, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig, smertestillende og kan afvente hjemkomsten,
- e) *Behandlingsrejser*,
- f) Provokeret abort, som ikke er medicinsk betinget,
- g) Kosmetiske operationer og behandlinger. Dækket er dog de tilfælde, hvor operation/behandling er medicinsk betinget og godkendt af Europæiske ERV,
- h) Prævention, herunder sterilisation og behandling af seksuel dysfunktion,
- i) Enhver form for eksperimentel pleje, behandling hos naturlæger eller homøopater og med natur og homøopatisk medicin, andre alternative behandlingsformer samt pleje som ikke indgår i den medicinske eller kirurgiske behandling,
- j) Sygeudgifter ved *epidemier*, som er taget under offentlig behandling,
- k) At forsikrede modsætter sig eller ikke følger de af Europæiske ERV's lægekonsulent og den behandlende læges angivne anvisninger,
- l) At forsikrede ikke ønsker at lade sig syge- eller hjemtransportere,
- m) Alkohol-, narkotika- eller medicinmisbrug, deltagelse i slagsmål, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre *rusmidler*,
- n) Selvforskyldt legemsbeskadigelse, selvmord eller selvmordsforsøg,
- o) Skader, der direkte eller indirekte er opstået som følge af *aktiv deltagelse i krig*, invasion, fjendtligt angreb, borgerlige uroligheder, borgerkrig, *terroraktioner*, oprør, revolution, opstand, militær eller anden magtovertagelse, militær undtagelsestilstand samt militære operationer på land, til vands eller i luften (uanset om der er erklæret krig eller ikke),
- p) *Vintersport*, med mindre du har købt vintersportstilletaget.
- q) Indirekte tab,
- r) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, med mindre andet fremgår under den enkelte dækning,

- s) Atomprocesser eller -reaktioner, udløsning af atombrændstof eller affald eller kemiske eller biologiske energi, ioniserende stråling, bestråling fra radioaktivt stoffer.
- t) I tilfælde, hvor forsikrede modsætter sig eller ikke følger de af Europæiske ERV angivne anvisninger,
- u) *Motorløb*,
- v) *Ekstrem sport, bjergbestigning eller bjergklatring*,
- w) *Professionel sportsudøvelse* og træning hertil,
- x) Deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*,
- y) Skader, der var forventelige inden afrejse,
- z) Skader under en flyrejse, med mindre forsikrede er passager på et nationalt registreret fly. At være passager betyder, at forsikrede ikke har haft eller udført en funktion eller opgave i forbindelse med flyveturen.

Herudover dækker forsikringen ikke, når det er i strid med umiddelbart gældende specifikke eller generelle handelsrestriktioner, herunder økonomiske eller finansielle restriktioner, samt yderligere sanktioner eller embargoer, der er vedtaget af EU, USA eller Danmark, med mindre ovennævnte foranstaltninger er vedtaget i strid med gældende EU-lov eller danske retsregler. Der kan ydermere i forbindelse med internationale sanktioner opstå hindringer for forsikringsiveren vedr. levering af forsikringsydelsen, herunder men ikke begrænset til, udbetaling af skadeserstatning til skadelidte, eller at levering af tjenesteydelser hindres eller umuliggøres. Forsikringsgiveren eller dennes partner vil i disse tilfælde tilbyde en efter forholdene bedst mulig løsning for parterne.

Forsikringsaftalen

Forsikringsdækningen er underlagt forsikringspolice, forsikringsbetingelserne og gældende Lov om forsikringsaftaler i Danmark i det omfang, bestemmelserne i denne lov ikke er fraveget.

Forsikringsbetingelserne og forsikringspolice udgør tilsammen forsikringsaftalen med Europæiske ERV.

Præmie

Præmien beregnes på baggrund af det valgte dækningsområde samt antallet af forsikredes rejsedage. Rejsedage tælles i hele dage. Såvel udrejse- som hjemkomstdag regnes som en rejsedag.

Generelle bestemmelser

Præmiebetaling

Præmien skal betales i overensstemmelse med betalingsoplysningerne og -fristerne på opkrævningen for at forsikringen er gyldig.

Ved opkrævning af præmien beregnes og tilføjes skadesforsikringsafgiften/præmieafgift til præmien efter den til enhver tid gældende lov om afgift af skadesforsikringer eller andre eventuelle afgifter til staten.

Præmien forfalder ved forsikringens ikrafttræden. Det fremgår af opkrævningen, hvornår dækningen ophører, hvis præmien ikke betales rettidigt.

Forsikringsperiode

Forsikringen er tegnet for den periode, der er anført på opkrævningen eller begæringen, om som der er betalt præmie for. Forsikringen forlænges ikke automatisk

Opsigelse af forsikringen

I tilfælde af ændret lovgivning, ændret fortolkning eller regulering af lovgivning, der bevirker, at Europæiske ERV ikke længere er i stand til at tilbyde forsikringen, forbeholder Europæiske ERV sig ret til at opsigte forsikringen med 6 måneders varsel.

Efter enhver anmeldt skade kan såvel Europæiske ERV som forsikrede ophæve forsikringen med 14 dages varsel for så vidt angår den forsikrede. Opsigelsen skal ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter Europæiske ERV's udbetaling af erstatning eller afvisning af skaden. Opsigelse efter anmeldt skade med 14 dages varsel giver hverken *forsikringstager* eller Europæiske ERV ret til at opsigte den samlede portefølje, men alene opsigte den skadede medarbejder.

Gebyrer

Europæiske ERV kan opkræve og ændre gebyrer for ydelser og opkrævninger i et sådan omfang, at Europæiske ERV's reelle udgifter er dækket. Generelle stigninger og nye gebyrer offentliggøres på Europæiske ERV's hjemmeside og vil først gælde en måned efter, at de er blevet offentliggjort på hjemmesiden.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske ERV, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europæiske ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Hvis *forsikringstager* eller forsikrede på et hvilket som helst tidspunkt, herunder, men ikke begrænset til, tidspunktet, hvor forsikringen blev tegnet, har ændret originale dokumenter, oplyst urigtige oplysninger eller tilbageholdt oplysninger, som må anses for at være af betydning for Europæiske ERV, er forsikringen ugyldig. Europæiske ERV kan i sådanne tilfælde ikke holdes ansvarlig i det tilfælde, at Europæiske ERV ikke ville have accepteret forsikringen, hvis oplysningerne var blevet rettidigt fremlagt.

Hvis Europæiske ERV ville have antaget forsikringen, men på andre vilkår, hæfter Europæiske ERV i det omfang, i hvilket Europæiske ERV mod den aftalte præmie ville have forpligtet sig.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag.

Hvis du herefter fortsat ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til Kundeambassaden, som er vores klageansvarlige:

Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
1790 København V
Att.: Kundeambassaden
E-mail: kundeambassaden@erv.dk

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Sammen med klageskemaet skal der indsendes et gebyr, der tilbagebetales, hvis:

- Du får helt eller delvist medhold i klagen.
- Klagen ikke kan behandles.
- Du selv tilbagekalder klagen.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen. Adressen er:

Europæiske ERV

Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse.

I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som *forsikringstager*, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Du kan finde vores til enhver tid gældende persondatapolitik på vores hjemmeside. [Klik her for at se persondatapolitiken.](#)

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikrings-selskab eller kreditkort. Hver virksomhed er dog erstatningspligtig over for forsikrede og/eller *forsikringstager*, som var denne virksomhed alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

Erstatning og godtgørelse i henhold til dækningerne for Rejseulykke bliver ikke begrænset af anden etableret forsikring.

I tilfælde af skade er forsikrede og/eller *forsikringstager* forpligtet til at oplyse, hvorvidt der haves forsikring hos et

andet selskab og hvorvidt forsikrede og/eller *forsikringstager* er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

Other insurance

If, at the time that loss or damage insured by this certificate occurs, the Insured has any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only.

Offentlig dækning

Europæiske ERV er ikke forpligtet til at dække udgifter, der helt eller delvist er dækket af offentlige myndigheder eller lignende.

Samarbejdspligt

Forsikringstager og forsikrede er forpligtet til at samarbejde med Europæiske ERV, herunder give Europæiske ERV besked med det samme, hvis erstatning kan kræves fra anden part, eller hvis der skal tages retslige skridt over for tredjemand, eller gøre det nødvendige for at kræve erstatning fra tredjemand og tage hensyn til Europæiske ERV's interesser.

Overdragelse

Europæiske ERV er ved hel eller delvis overdragelse af forsikringsporteføljen berettiget til at lade det overtagende selskab i enhver sammenhæng succedere i Europæiske ERV's rettigheder og pligter. Sådant indtrædelse vil således kunne ske uden samtykke.

Overdragelse af rettigheder og erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang forsikrede og/eller *forsikringstager* har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle forsikredes/*forsikringstagers* rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Rights of subrogation

Underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriter may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payments made.

Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation as reasonably required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

Lovvalg og værneting

Lov om forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og afgøres ved Byretten i København som første instans.

Definitioner

Aktiv deltagelse i krig: Personer, der udsendes af militære myndigheder, herunder på fredsbevarende opgaver, bliver betragtet som aktive deltagere i krig. Personer, der direkte eller indirekte deltager i kamphandlinger eller krigslignende handlinger, betragtes som aktive deltagere i krig, uanset om de bærer uniform eller ej. Enhver, der leverer, transporterer eller på anden måde håndterer udstyr, instrumenter, køretøjer, våben eller andet materiel bestemt til anvendelse i krig af en part, der er involveret i fjendtlige handlinger, betragtes som aktiv deltager i krig. Personer, der er ude i humanitært øjemed, bliver ikke betragtet som værende aktive deltagere i krig.

Akut sygdom og/eller tilskadekomst: En pludselig og akut forværring af en persons helbred.

Alment transportmiddel: Offentligt tilgængelige transportmidler som f.eks. kommercielle flyselskaber, kommercielle og/eller offentlige bus-, tog- eller færge-selskaber i rutefart.

Behandlingsrejse: Alle former for rejser, hvor formålet er at blive behandlet på en klinik, hospital eller lignende.

Beskadigelse: En skade opstået som følge af en ydre påvirkning af genstanden, som medfører en væsentlig forringelse af dennes funktion. Det er en forudsætning, at såvel skadeårsag som skadevirkning har været pludselig og er indtrådt på samme tid.

Bestemmelsessted: Den endelige destination for den pågældende rejse.

Bjergbestigning/bjergklatring: Klatring på klipper og is med specialudstyr som f.eks. reb, crampons og steigeisen.

Bopælsland: Det land, hvor forsikrede har fast bopæl.

Ekstraudgifter: Udgifter, forsikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om *ekstraudgifter*.

Ekstrem sport: Deltagelse eller udøvelse af skihop samt ultralight flyvning, hanggliding (drage eller sejlflyvning), faldskærmsudspring, svæveflyvning basejumping, kunstflyvning eller lignende og drageflyvning.

Epidemi: Hurtig og ukontrollabel udbredelse af en smitsom sygdom til et stort antal mennesker inden for et vist område og inden for en forholdsvis kort periode.

Europa: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Grækenland, Grønland, Holland, Hviderusland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (indtil Ural),

San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig

Fastlagt rejserute: Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter og / eller bookede overnatninger.

Forsikringstager: Den skole, institution eller forening, der har tegnet forsikringen og som er angivet på forsikringspolice som forsikringstager. Det er et krav, at skolen/institutionen har institutions- og/eller cvr- eller p-nummer. Foreningen skal som minimum være formelt organiseret med navn, vedtægter, formål og en ledelse, jf. Erhvervsstyrelsens retningslinjer, med mindre andet aftales med Europæiske ERV.

Forveksling: Ombytning af bagage, der sker ved, at en anden person fejlagtigt tror, at det er vedkommendes bagage.

Go-kart: 4-hjulet køretøj med en maksimal tophastighed på 80 km/t.

Gruppeansvarlig: En fysisk person på minimum 18 år, der, alene eller i fællesskab med andre gruppeansvarlige, af *forsikringstager* er bemyndiget til at repræsentere gruppen og har (med-)ansvaret for gruppen i hele rejsens varighed.

Grupperejse:

En rejse særligt tilrettelagt for minimum 10 personer med samlet ud- og hjemrejse, hovedsageligt fælles rejseprogram i hht. gruppens ønsker og behov, og repræsenteret ved en gruppeansvarlig.

Hjemrejse: En rejse tilbage til *bopælslandet*, hvor forsikrede kan rejse som rask.

Hjemtransport: Lægeordineret transport fra skadelandet til *bopælslandet*. Hjemtransport foretages enten ved ambulancefly eller almindeligt rute- eller charterfly efter Europæiske ERV's vurdering.

Hændelige uheld/ulykke: Er forsikrede uden skyld i skaden, er den hændelig. For hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. I sådanne tilfælde må den, der lider skade, selv bære tabet.

Hænder: Hånd samt håndled, såfremt en skade giver symptomer ned i hånden.

Implantater: Se under "proteser".

Kapring: Uretmæssig tilbageholdelse af forsikrede i forbindelse med dennes transport i fly, tog, bus, bil eller båd.

Kidnapning: Uretmæssig tilbageholdelse af forsikrede, herunder hvor der fremsættes et politisk krav eller krav om løsesum.

Definitioner

Koma/Komatøs: Fortløbende bevidstløshed i mere end en uge.

Krigszone: Område eller land, som af Europæiske ERV defineres som værende krigszone. En liste over disse kan findes på www.bti.dk eller www.erv.dk/risikoomraader.

Minimum Connection Time: Den transfertid, flyselskabet eller lufthavnen i deres tidstabeller har fastsat som mindstekrav ved et flyskift. Hvis forsikrede ikke er tjekket ind til sin slutdestination, skal der lægges en time til den officielle transfertid.

Motorløb: Når to eller flere personer konkurrerer mod hinanden ved benyttelse af motordrevne køretøjer (gælder dog ikke *Go-kart*).

Naturkatastrofe: En ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkaner/tyfoner/cykloner, storme, tornadoer, oversvømmelser, flodbølger og tsunamier.

Nært familiemedlem: Ægtefælle, *samlever*, registreret partner, børn, stedbørn, plejebørn, søskende, stedsøskende, plejesøskende, forældre, svigerforældre, stedforældre, plejeforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigerbørn, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til *samlevere* under disse vilkår og betingelser, svigerforældre, svoger og svigerinde. Forsikrede skal bo eller have boet med stedbørn, -søskende og -forældre i familielignende forhold. Plejebørn eller -søskende skal have samme folkeregisteradresse som forsikrede og forsikrede skal være godkendt hos kommunen som plejebarnets forsøger.

Nær kollega/medarbejder: Forsikredes nærmeste leder (den person forsikrede refererer til) og de personer, der refererer direkte til forsikrede.

Nærmeste pårørende: Defineret efter gældende lovgivning på dødsfaldstidspunktet. Pr. april 2019 er *nærmeste pårørende* efter gældende lovgivning: afdødes ægtefælle, registrerede partner eller *samlever*, som har været tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikrede i minimum 2 år. Hvis der ikke er ægtefælle, registreret partner eller *samlever*, er *nærmeste pårørende* afdødes livsarvinger (børn eller børnebørn). Ellers er *nærmeste pårørende* afdødes arvinger i henhold til testamente.

Overfald: Påviselig personskade tilføjet ved en forsætlig strafbar handling.

Politiske uroligheder: Handlinger, hvor lokalbefolkningen eller dele heraf aktivt forsøger at påvirke magthavere og/eller myndigheder med ønske om systemmæssige omvæltninger, ofte ved voldelig medvirken, som medfører magthavere og/eller myndigheders fysiske indgriben.

Procesrisiko: Den risiko, der i forbindelse med en forestående retssag er, for at sikrede ikke får medhold i et søgsmål.

Professionel sport/sportsudøver: Sportsudøvere, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af en amatør-sportsudøver: "En amatør-sportsudøver er en sportsudøver, der dyrker sin idræt i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til sin klub, personlig- eller klubsponsor mv. og uden at modtage andet vederlag end rejse og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter mv. som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag."

Proteser: Kunstig erstatning for en manglende del af det menneskelige legeme, herunder tænder.

Rejsedokumenter: Er billetter, pas, telefonkort, værdibeviser/billetter til restauranter og hoteller og rejsechecks.

Rimelig og nødvendig: Udgifter, som Europæiske ERV, når de faktiske omstændigheder tages i betragtning, kan forvente er almindelige og sædvanlige på stedet, hvor udgifterne er påløbet.

Rusmidler: Stoffer eller midler, lovlige eller ulovlige, der påvirker centralnervesystemet, herunder cannabis, hash, svampe eller andre euforiserende stoffer.

Samlever: En person, som forsikrede bor sammen med under ægteskabslignende forhold, og som er registreret på samme adresse. Det er en forudsætning, at ingen af parterne er gift med eller registreret partner til andre end den person, som forsikrede bor sammen med.

Scuba diving: Dykning med brug af iltflasker.

Sikkerhedsanvisninger: Information om visse procedure eller forskrifter, der har til formål at forhindre eller begrænse skader eller som stiller særlige krav til den forsikrede.

Stabil: Når din eksisterende eller kroniske lidelse har været i ro uden nogen form for forværring inden for de sidste to måneder. Forværring vil f.eks. være hospitalsindlæggelse, ændret medicinering, lægebesøg udover almindelig kontrol, henvisning til udredning og/eller behandling. Hvis du er blevet dårligere uden at søge læge, er tilstanden ikke i en *stabil*, god fase.

Statens takst: Normalfradraget for befordring mellem bopæl og arbejdsplads, jf. Ligningslovens §9 C. Der erstattes med Skats til enhver tid gældende kilometertakst for afstanden 25-120 km.

Definitioner

Særligt omsættelige ejendele omfatter:

- Computere, tablets og mobiltelefoner.
- Ejendele helt eller delvist af ædelmetal, ægte perler og ædelsten.
- Antikviteter og kunstværker, ægte (håndvævede/ orientalske) tæpper, ure, pelse og pelsværk.
- Apparater/udstyr/instrumenter (inkl. tilbehør og software til disse) til produktion, lagring, bearbejdning, transmission eller reproduktion af lyd, tekst, tal og billeder.
- Musikinstrumenter.
- Værktøj, elektroniske apparater og måleapparater.
- Vin og spiritus.
- Våben.

Særligt værdifulde ejendele: en genstand eller flere ens genstande tilsammen, som uden at være *særligt omsættelige ejendele*, har en samlet værdi på mere end DKK 10.000.

Terroraktion: En handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller til at sprede frygt i offentligheden eller dele heraf.

Tyggeskade: Tandskade, der opstår ved spising eller tygning.

Tropesygdom: Sygdomme der på grund af de klimatiske forhold specielt forekommer i tropiske og subtropiske områder.

Udenrigsministeriet: Det danske Udenrigsministerium.

Ulykkestilfælde: En pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Uopsættelig tandbehandling: Behandling, der ikke kan afvente og skal foretages med det samme for f.eks. at lindre smerte, undgå infektion eller tilsvarende.

Videnskabelige ekspeditioner: Ekspeditioner til områder, hvor de offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.

Vintersport: Når du står på ski, snowboard, kælker eller udfører anden lignende form for vintersport.