

Erhvervsrejseforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 00802



Kære kunde.

Vi ved godt, at man ikke altid orker at læse det med småt... men når man rejser ud i verden og måske en dag havner i en situation, hvor man får brug for hjælp på den ene eller den anden måde, kan alt det med småt få meget stor betydning.

Det er derfor, vi i vores forsikringsbetingelser har gjort os stor umage med at samle alt dét, du som kunde skal vide om din forsikring. Her kan du læse præcis, hvor og hvordan og under hvilke omstændigheder, vi kan hjælpe dig. Det giver dig den tryghed og sikkerhed, der er alfa og omega for både dig som kunde og os som forsikringsselskab.

Forsikringsbetingelserne er i denne udgave blevet revideret og moderniseret og tager højde for alle scenarier og situationer, der kan blive relevante for vores globalt orienterede kunder. Vi er dermed blevet endnu stærkere på alle områder, og vi sidst kiggede grundigt på vores produkter og dækninger, og vores målsætning er selvfølgelig den samme:

Vi garanterer stadig vores kunder et højt serviceniveau og fuldstændig sikkerhed og tryghed under alle forhold.

Det er faktisk lige præcis dét, der står med småt.

Erhvervsrejseforsikring

Årsaftale for virksomheder

Forsikringsbetingelser nr. 00802
I henhold til dansk forsikringslovgivning
Gyldig fra den 1. januar 2017

Kapitel 1 indledende bestemmelser

1.1	Definitioner.....	7
1.2	Hvem kan tegne forsikringen?.....	7
1.3	Hvem er dækket af forsikringen?.....	7
1.4	Hvilke rejser er dækket af forsikringen?.....	7
1.5	Hvor dækker forsikringen?.....	7
1.6	Særlige bestemmelser for krigszoner.....	7
1.7	Hvornår dækker forsikringen?.....	7
1.8	Forsikringspolice og -betingelser.....	8
1.9	Kroniske eller eksisterende sygdomme.....	8
1.10	Forsikringssum.....	8
1.11	Præmie.....	8
1.12	Hvad forstås ved et skadetilfælde?.....	8
1.13	Videregivelse af oplysninger.....	8

Kapitel 2 grunddækning

Sygdom og transport

2	Sygdom.....	8
3	Syge- og hjemtransport.....	10
4	Sygeledsagelse og tilkaldelse.....	10
5	Lægelig fejlbehandling.....	11
6	24 timers alarmcentral.....	11
7	VIP (Voyager Information Portal).....	12
8	Europæiske ERV Coaching Line.....	12

WorldRescue Business®

9	Eftersøgning og redning.....	12
10	Naturkatastrofer.....	13
11	Terror.....	13
12	Krig og krigslignende tilstande.....	14
13	Livstruende epidemier.....	14
14	Politiske uroligheder.....	15

Kapitel 3 tillægsdækninger

15 Ulykke

A	Tilskadekomst.....	15
B	Invaliditet.....	15
C	Erhvervsvenetab.....	16
D	Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme.....	17
E	Koma.....	17
F	Dødsfald.....	17
G	Tandbehandling.....	17
H	Overfald.....	17

16 Rejseliv og sygdomsinvaliditet

A	Liv - Godtgørelse ved dødsfald.....	19
B	Méngodtgørelse ved sygdom.....	19

Bagage

17	Tyveri, beskadigelse og bagagebortkomst.....	19
18	Bagageforsinkelse.....	21
19	Bagageservice.....	21

Privatansvar og juridisk assistance

20	Privatansvar.....	22
21	Selvrisko ved leje af motorkøretøj.....	22
22	Global juridisk assistance.....	23
23	Sikkerhedsstillelse.....	23

Hjemkaldelse og erstatningsperson

24	Privat hjemkaldelse.....	24
25	Erhvervsbetinget hjemkaldelse.....	24
26	Erstatningsperson.....	25

27 Forsinket fremmøde, flyforsinkelse og flyaflysning.....

27	Forsinket fremmøde, flyforsinkelse og flyaflysning.....	25
----	---	----

28 Afbestilling.....

28	Afbestilling.....	26
----	-------------------	----

29 Security Service.....

29	Security Service.....	26
----	-----------------------	----

Kapitel 4 generelle bestemmelser

30	Generelle undtagelser.....	27
31	Præmiens betaling.....	27
32	Indeksregulering.....	28
33	Forsikringens varighed og opsigelse.....	28
34	Ændring af præmie og betingelser.....	28
35	Svigagtige og urigtige oplysninger.....	28
36	Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger.....	28
37	Klager.....	29
38	Forsikringsaftalen.....	29
39	Dobbeltforsikring.....	29
39A	Other insurance.....	29
40	Overdragelse af erstatningskrav.....	29
41	Regres.....	29
41A	Rights of subrogation.....	29
42	Værneting og lovvalg.....	29
43	Definitioner.....	29

Særlige vilkår

Med mindre andet fremgår af forsikringstagers police, er nedenstående gældende for forsikringen.

Accept

Det er en forudsætning for dækning, at Europæiske ERV er blevet informeret om og har godkendt samtlige udenlandske juridiske enheder (filialer, virksomheder o. lign.), der skal være omfattet af forsikringen.

Medarbejdere der ikke har bopæl i samme land som den virksomhed, hvori pågældende er ansat, kan kun være omfattet af forsikringen, hvis sådanne medarbejdere særskilt er accepteret af Europæiske ERV.

Uanset Europæiske ERVs accept af forsikringen, har Europæiske ERV ikke ansvaret for at sikre, at forsikringen indeholder dækninger, der, i henhold til opholdslandets lovgivning, er obligatoriske.

Administration

Forsikringstager forpligter sig til at oplyse kontaktperson, der bl.a. sørger for præmiebetalinger samt eventuel formidling af information til Europæiske ERV, herunder ovennævnte informationer.

I de tilfælde, hvor forsikringstager giver tilladelse til, at tredjepart kan agere som administrator, betragtes oplysninger, der er afgivet af tredjepart, som oplysninger, der er afgivet af forsikringstager selv.

Forsikringstager er forpligtet til at sikre, at Europæiske ERV alene modtager oplysninger, som forsikringstager har tilladelse til at afgive.

Overdragelse

Europæiske ERV er ved en hel eller delvis overdragelse af forsikringsporteføljen berettiget til at lade det overtagende selskab i enhver sammenhæng succedere i Europæiske ERVs rettigheder og pligter. Sådant indtrædelse vil således kunne ske uden samtykke.

Opsigelse af forsikringen

I tillæg til afsnit 33 – Forsikringens varighed og opsigelse, er følgende gældende:

I tilfælde af ændret lovgivning, ændret fortolkning eller regulering af lovgivning, der medfører at Europæiske ERV ikke længere lovligt kan tilbyde forsikringstager forsikringen eller del heraf, forbeholder Europæiske ERV sig ret til at opsigelse forsikringen med 6 måneders varsel.

Opsigelse efter anmeldt skade i overensstemmelse med betingelserne giver hverken forsikringstager eller Europæiske ERV ret til at opsigelse den samlede portefølje, men alene at opsigelse den skadede medarbejder.

Kapitel 1 indledende bestemmelser

1.1 Definitioner

Ord der i teksten er angivet med kursiv, er defineret under punkt 42.

1.2 Hvem kan tegne forsikringen?

Forsikringen kan tegnes af de virksomheder og organisationer, der er nævnt i den mellem virksomheden og Europæiske ERV underskrevne aftale og/eller nævnt på policen.

Virksomheden og organisationen benævnes herefter forsikringstageren.

Det er en forudsætning for dækning, at Europæiske ERV er blevet informeret om og har godkendt samtlige udenlandske juridiske enheder (filialer, virksomheder o. lign.), der skal være omfattet af forsikringen.

1.3 Hvem er dækket af forsikringen?

Personer, der rejser for forsikringstagerens regning og i dennes interesse, som i *bopælslandet* er berettiget til ydelser i henhold til gældende lov om offentlig sygesikring eller privattegnede sygeforsikring, herunder de hos forsikringstageren ansatte personer samt medarbejdende ejere og medejere.

Det kan også være disse personers ægtefælle/samlever, virksomhedens gæster og bestyrelse, når rejsen foretages i forsikringstagerens interesse og for dennes regning. Ligeledes kan det være personer, der freelance udfører opgaver for forsikringstageren.

Forsikringen dækker alene disse persongrupper, såfremt det særskilt fremgår af policen.

Personer med bopæl uden for Danmark skal nævnes i policen eller opføres på særskilt police. Dette gælder tillige for personer, der i *bopælslandet* ikke er berettiget til ydelser i henhold til lov om offentlig sygesikring eller privattegnede sygeforsikring.

Den personkreds, der på policen er anført som dækket af forsikringen, benævnes herefter sikrede.

1.4 Hvilke rejser er dækket af forsikringen?

Erhvervsrejser der foretages for forsikringstagerens regning og/eller i dennes interesse.

Forsikringen kan udvides til at omfatte ferierejser, der afholdes i kombination med erhvervsrejser samt rene ferierejser. Det skal i så fald fremgå af policen.

Forsikringen dækker erhvervsrejser med en varighed på maksimalt 12 måneder.

1.5 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker kun i de geografiske områder, der er anført på policen. Det kan være et eller flere af følgende:

- *Bopælsland*;
Herved forstås rejser ud over 50 km fra hjem/arbejdsplads, medmindre andet er anført på policen.
- Norden;
Grønland, Færøerne, Finland, Island, Norge og Sverige.
- Europa;
Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Frankrig, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien,

Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (indtil Ural), San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

- Uden for Europa;
Lande uden for Europa som ikke er nævnt ovenfor.

1.6 Særlige bestemmelser for krigszoner

Ved rejser til lande/områder, der inden udrejse er karakteriseret som *krigszone*, skal der tegnes krigszoneforsikring. Krigszoneforsikring skal tegnes inden indrejse i *krigszonen*. Er der ikke tegnet en sådan krigszoneforsikring inden indrejse i *krigszonen*, er der ingen dækning for skader opstået under ophold i *krigszonen*.

Klassificeres landet eller området af Europæiske ERV som *krigszone* på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste, efter sikrede er ankommet til landet eller området, giver forsikringen følgende dækning:

Sygdom: Den etablerede forsikringssum op til maksimalt DKK 1.000.000.

Syge- og hjemtransport: Den etablerede forsikringssum op til maksimalt DKK 1.000.000.

Ulykke: Den etablerede forsikringssum op til maksimalt DKK 1.000.000 ved død og DKK 1.000.000 ved invaliditet, således at forsikringen dækker den til méngraden svarende procent af forsikringssummen uanset pkt. 15.3 B 4).

Bagage: Den etablerede forsikringssum op til maksimalt DKK 25.000.

Samtlige øvrige dækninger suspenderes.

Det er dog en forudsætning, at ovennævnte dækninger er tegnet for den pågældende rejse.

Denne reducerede dækning gælder maksimalt i 14 dage fra landet eller området klassificeres som *krigszone* af Europæiske ERV, hvorefter al dækning ophører. Tages landet eller området af listen som *krigszone*, begynder en ny 14 dages periode, såfremt landet eller området igen klassificeres som *krigszone*.

Europæiske ERVs mulighed for på stedet at yde assistance i forbindelse med skaden, kan være begrænset i områder, der ligger i krig. Europæiske ERV vil dog om nødvendigt samarbejde med *Udenrigsministeriet* i sådanne tilfælde.

Europæiske ERV krigs- og risikoliste findes på www.bti.dk og www.vip-online.com, eller ved kontakt til Selskabet.

1.7 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor sikrede forlader bopælen eller arbejdspladsen i *bopælslandet* for at påbegynde rejsen, dog aldrig tidligere end ved forsikringsaftalens ikrafttrædelse. Forsikringen ophører ved hjemkomst til bopælen eller

arbejdspladsen i *bopælslandet*, dog aldrig senere end ved forsikringsaftalens ophør.
Europæiske ERV dæknings- og erstatningspligt forudsætter til enhver tid en gældende forsikringsaftale. Forsikringen dækker ikke under transport mellem sikredes bopæl og arbejdsplads.
Vedrørende dækning 28 Afbestilling, dækker forsikringen fra bestilling af rejsen, dog aldrig tidligere end ved forsikringsaftalens ikrafttrædelse, indtil udrejse fra *bopælslandet*, dog aldrig senere end ved forsikringsaftalens ophør.

1.8 Forsikringspolice og -betingelser

Polisen giver en oversigt over dækninger og tilhørende forsikringssummer. Kun ved at gennemlæse nedenstående forsikringsbetingelser og sammenholde dem med policen, får man et fuldstændigt billede af, hvad og hvor meget forsikringen dækker. Er en skadeudgift ikke medtaget under punkterne; Hvilke udgifter dækker forsikringen?, betyder det, at udgiften ikke er dækket af forsikringen.

1.9 Kroniske eller eksisterende sygdomme

Hvis sikrede har en kronisk eller eksisterende sygdom, der kunne kræve behandling under rejsen, gælder der særlige regler. Sikredes helbredstilstand kan betyde, at sikrede ikke er dækket i forhold til den kroniske eller eksisterende sygdom. Det er vigtigt, at sikrede inden udrejsen finder ud af, om der er dækning og evt. får et bindende forhåndstilsagn fra Europæiske ERV.

1.10 Forsikringssum

De forsikringssummer og delsummer, som er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for Europæiske ERVs erstatningspligt pr. dækningsberettiget skadetilfælde.

1.11 Præmie

Som udgangspunkt beregnes præmien på baggrund af de i policen anførte dækninger og forsikringssummer samt antallet af sikredes rejsedage.
Rejsedage tælles i hele dage.
Såvel udrejse- som hjemkomstdag regnes som en rejsedag.
Rejsedage skal som udgangspunkt indberettes via www.bti.dk eller www.vip-online.com.
Europæiske ERV forbeholder sig ret til at kræve dokumentation for indrapporterede rejsedage.
Ved manglende indberetning og/eller indberetning efter udløb af den af Europæiske ERV meddelte frist, forhøjes antal rejsedage for det foregående samt kommende forsikringsår med 25 %.

1.12 Hvad forstås ved et skadetilfælde?

Et skadetilfælde er en eller flere hændelser, der sker på samme tid eller i forlængelse af hinanden, og som udspringer af samme skadeårsag.
Forsikringen dækker ikke udgifter til behandling, der foretages efter, at forsikringen er ophørt. Dette gælder uanset årsagen til ophøret.

1.13 Videregivelse af oplysninger

I tilfælde af en skade videregiver Europæiske ERV de af

sikrede/forsikringstager afgivne oplysninger sammen med policens dækningsomfang til Europæiske ERVs internationale netværk, herunder vores alarmcentral og servicekontorer. I tilfælde af eftersøgning og/eller redning kan oplysningerne endvidere videregives til *Udenrigsministeriet*. Dette sker for at sikre den optimale hjælp under rejsen.

Europæiske ERVs læge har ret til at søge oplysninger om sikredes helbredstilstand og behandling hos de læger og hospitaler, der har behandlet den sikrede, og til om nødvendigt at drøfte forhold med disse, som er oplyst over for Europæiske ERV. Europæiske ERV garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger. Sikrede er på anmodning forpligtet til at underskrive en såkaldt "medical release".

Europæiske ERV har ret til at kræve, at sikrede lader sig undersøge af Europæiske ERVs læge eller en læge udpeget af Europæiske ERV, herunder retten til at få foretaget en såkaldt "second opinion".
Ved dødsfald har Europæiske ERV ret til at kræve obduktion. Europæiske ERV vil i så fald betale alle omkostninger til dette. Såfremt de efterladte modsætter sig obduktion, fortabes retten til erstatning..

Kapitel 2 grunddækning

Sygdom og transport

2 Sygdom

2.0 Forsikringssum - Ubegrænset

2.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af *akut sygdom* eller tilskadekomst opstået på rejsen.

2.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

2.2.1 Ambulant- og hospitalsbehandling

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor sikrede bliver behandlet (behandlende læge),
- b) hospitalsindlæggelse på to-sengsstue ("semi-private") med mindre andet er godkendt af Europæiske ERVs læge,
- c) indlæggelse på intensiv afdeling, hvor dette er ordineret af Europæiske ERVs læge eller aftalt mellem behandlende læge og Europæiske ERVs læge,
- d) levering af screenet blod, såfremt Europæiske ERVs læge skønner, at dette er nødvendigt,
- e) overvågning på stedet af, at sikrede modtager det screenede blod, såfremt Europæiske ERVs læge skønner, at dette er nødvendigt,
- f) lægeordineret medicin,
- g) behandling hos fysioterapeut, ergoterapeut, kiropraktor, osteopat eller akupunktør med op til DKK 10.000.

2.2.2 Behandling hos psykolog eller psykiater

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til konsultation hos psykolog eller psykiater i *bopælslandet* og/eller udlandet med op til DKK 2.500 i tilfælde, hvor sikrede har været indlagt på hospital, eller hvor

sikrede har været udsat for voldtægt, *overfald*, *røveri* eller lignende traumatiske oplevelser på rejsen. Det er en betingelse, at der foreligger ordination fra egen læge eller behandlende læge, og at behandlingen er godkendt af Europæiske ERVs læge.

2.2.3 Tandbehandling

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til *tandbehandling* med op til DKK 10.000. *Tandbehandlingen* skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i *bopælslandet*. Dækning for afsluttende behandling i *bopælslandet* forudsætter godkendelse af Europæiske ERVs tandlæge, og at *tandbehandlingen* er påbegyndt i udlandet.

2.2.4 Fødsel og behandling af ufødt barn

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- fødsel indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt samt behandling af det/de for tidligt fødte barn/børn, herunder hospitalsindlæggelse, hotelophold og fortæring i forbindelse hermed,
- behandling af *akut sygdom* hos ufødt/e barn/børn opstået på rejsen indtil 4 uger før forventet fødsel.

2.2.5 Hotelophold og fortæring

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- lægeordineret hotelophold samt fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter godkendelse af Europæiske ERV, dersom behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulant,
- hotelophold samt fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter godkendelse af Europæiske ERV efter endt behandling og indtil *hjemrejse* eller *hjemtransport* kan finde sted,
- hotelophold samt fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter godkendelse af Europæiske ERV, indtil den fastlagte rejserute kan indhentes.

2.2.6 Diverse udgifter

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- kontakt til Europæiske ERV herunder alarmcentral og servicekontorer i hele verden,
- telefonopkald, aviser, bøger, blade og adgang til internettet med op til DKK 500 pr. påbegyndt uge ved hospitalsindlæggelse, som varer ud over 24 timer. Disse udgifter skal ikke dokumenteres,
- forlængelse af visum, såfremt indlæggelse eller behandling forhindrer sikrede i at *hjemrejse* planmæssigt.

2.3 Særlig bestemmelse vedrørende *tandbehandling*

Er sikredes tænder ud fra en tandlægelig vurdering væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, fordi de berørte tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, det omliggende væv eller kæben, har Europæiske ERV ret til at nedsætte erstatningen eller lade dækning for udgifter til *tandbehandling* bortfalde.

2.4 Behandlingskvalitet

Europæiske ERV godkender kun behandling som foregår

efter metoder med dokumenteret effekt og som er godkendt af de offentlige sundhedsmyndigheder i det land hvor behandling udføres. Desuden er det en forudsætning og en betingelse, at det skal være overvejende sandsynligt at behandlingen væsentligt kan kurere sygdommen eller tilskadekomsten, eller væsentligt kan forbedre helbredstilstanden, efter sygdommen eller tilskadekomsten.

Behandlende læger, speciallæger, tandlæger og andet sundhedspersonale skal have autorisation i det land, hvori der praktiseres.

2.5 Specielt for fysioterapi/ergoterapi /kiropraktik/osteopati/akupunktur

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at Europæiske ERV modtager original erklæring fra såvel lokalt praktiserende henvisende læge samt fra behandlende fysioterapeut/ergoterapeut/kiropraktor/osteopat eller akupunktør.

Alle behandlinger skal udføres af godkendt behandler indenfor hver behandlingsform. For akupunktur specifikt gælder, at behandlingen kun dækkes hvis den er udført af læge, eller af en behandler der kan stilles med en godkendt Registreret Alternativ Behandler (RAB) i Danmark.

2.6 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter

- til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering, udredning eller behandling hos læge, fysioterapeut, kiropraktor eller anden af myndighederne godkendt sundhedsmedarbejder,
 - ændret medicinering,
- til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis sikrede
 - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering, udredning eller behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- til behandling af HIV- eller AIDS-diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen,
- til behandling eller ophold efter hjemkomst til *bopælslandet* (med undtagelse af pkt. 2.2.2 og 2.2.3),
- til rekreations-, kur- eller wellnessophold,
- til behandling og hospitalsindlæggelse, når Europæiske ERVs læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til sikrede er kommet hjem til *bopælslandet*,
- til fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når Europæiske ERVs læge har besluttet hjemtransporten,
- til behandling, der opstår i forbindelse med en

transport arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten,

- k) der påløber som følge af, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller Europæiske ERVs læges anvisninger,
- l) til plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer samt behandling af følgesygdomme eller komplikationer i forbindelse hermed, med mindre behandlingen godkendes af Europæiske ERVs læge,
- m) til at anskaffe, erstatte, udskifte eller reparere *proteser, implantater, briller, kontaktlinser, høreapparater* eller andre hjælpemidler.

2.7 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- a) fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose,
- b) efter anmodning giver Europæiske ERVs læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- c) indsender udfyldt skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.

3 Syge- og hjemtransport

3.0 Forsikringssum - Ubegrænset

3.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede rammes af *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattet af dækningen Sygdom.

3.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- a) transport til behandlingsstedet,
- b) overflytning til nærmeste egnede behandlingssted, når Europæiske ERVs læge efter kontakt til behandlende læge vurderer, at overflytning er nødvendig og forsvarlig,
- c) *hjemtransport* til sikredes bopæl/hospital i *bopælslandet*. Europæiske ERVs læge vurderer efter kontakt med behandlende læge, om en sådan *hjemtransport* er nødvendig og forsvarlig. Europæiske ERV afgør efter lægelig bedømmelse af sikredes tilstand, hvilken form for transport der skal benyttes,
- d) ledsagelse ordineret af Europæiske ERVs læge,
- e) *hjemtransport* ved dødsfald til en bedemand i *bopælslandet*, herunder udgifter til lovbestemte foranstaltninger som f.eks. balsamering og zinkkiste,
- f) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske, maksimalt med et beløb svarende til, hvad en *hjemtransport* af afdøde ville koste. Europæiske ERV kan kræve, at afdøde hjemtransporteres med henblik på obduktion,
- g) hjemsendelse af *almindelig rejsebagage* sikrede måtte efterlade i udlandet som følge af en hjemtransport.

Forpasset hjem- og vidererejse

Har sikrede, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte

rejserute eller *hjemrejse* som planlagt, og er sikrede ikke blevet hjemtransporteret, dækker forsikringen rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til enten

- h) indhentning af *fastlagt rejserute* til det sted, sikrede i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde sig eller
- i) *hjemrejse* til *bopælslandet*.

Europæiske ERVs rettigheder ved transport til behandling

Europæiske ERV har ret til at kræve sikrede hjemtransporteret til behandling i hjemlandet og lade behandling afvente hjemkomsten.

Endvidere har Europæiske ERV ret til at kræve sikrede overført til andet egnet behandlingssted.

Europæiske ERVs lægekonsulent afgør, eventuelt i samråd med behandlende læge, om transporten er nødvendig og/eller forsvarlig.

3.3 Forsinkelse og restriktioner

Europæiske ERV kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten grundet vejret, mekaniske problemer, restriktioner fra offentlige myndigheder eller fra piloten eller andre forhold, som Europæiske ERV ikke har indflydelse på.

3.4 Særlig bestemmelse

Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ERV ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

3.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter

- a) til transport med ambulancefly i tilfælde, hvor transport efter vurdering fra Europæiske ERVs læge kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde,
- b) til transport arrangeret af sikrede, hvor Europæiske ERVs læge ikke anser transporten for nødvendig og forsvarlig,
- c) til *hjemtransport* som følge af sikredes frygt for smittefare,
- d) til *hjemrejse, hjemtransport* eller indhentning af *fastlagt rejserute* arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten.

3.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- a) fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose,
- b) efter anmodning giver Europæiske ERVs læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- c) indsender udfyldt skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.

4 Sygeledsagelse og tilkaldelse

4.0 Forsikringssum - Ubegrænset

4.1 For hvilke personer dækkes udgifter?

Op til i alt 3 personer efter sikredes eget valg - enten som sygeledsager og/eller som tilkaldt.

4.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

4.2.1 Sygeledsagelse

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom, hvor sikrede

- er hospitalsindlagt på grund af *akut sygdom* eller tilskadekomst,
- rammes af livstruende sygdom/tilskadekomst,
- afgår ved døden,
- skal *hjemtransporteres*,
- ikke kan følge den fastlagte rejserute.

4.2.2 Tilkaldelse

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom, hvor sikrede

- er hospitalsindlagt i mindst 3 døgn på grund af *akut sygdom* eller tilskadekomst,
- rammes af livstruende sygdom/tilskadekomst,
- afgår ved døden.

4.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

4.3.1 Sygeledsagelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- transport - maksimalt samme transportklasse som sikrede - dog ikke ambulancefly, i tilfælde hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller *hjemtransporteres*,
- hjemrejse* til bopælen eller indhentning af *fastlagt rejserute* efter endt sygeledsagelse enten ved sikredes udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i *bopælslandet*,
- hotelophold, lokaltransport og fortæring med op til DKK 2.000 pr. dag pr. person,
- forlængelse af eksisterende forsikring hos Europæiske ERV i sygeledsagelsens varighed,
- udstedelse eller forlængelse af visum for sygeledsager.

4.3.2 Tilkaldelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- transport fra bopælen ud til sikrede og retur til bopælen,
- hotelophold, lokaltransport og fortæring med op til DKK 2.000 pr. dag pr. person,
- en rejseforsikring under tilkaldelsen,
- udstedelse eller forlængelse af visum for tilkaldte.

4.4 Særlig bestemmelse

Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ERV ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

4.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- tilkaldelse, hvis sikrede skal *hjemtransporteres* inden for 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen,
- udgifter til transport arrangeret af sikrede, sygeledsager eller tilkaldte, som Europæiske ERV ikke ville have

haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten.

4.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, fortæring og transport for de personer, der har været sygeledsagere/på tilkald.

5 Lægelig Fejlbehandling

5.0 Forsikringssum - DKK 1.000.000

5.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom, hvor en på stedet autoriseret læge foretager behandling, der giver ret til erstatning efter kapitel 3 og 4 i Lov om klage og erstatningsadgang inden for Sundhedsvæsenet.

5.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen giver ret til godtgørelse for varigt mén der opstår som direkte følge af en dokumenteret *lægelig fejlbehandling* foretaget af en autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ambulat behandling.

Godtgørelsen udgør differencen mellem det aktuelle mén, og det mén, som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage og erstatningsadgang indenfor Sundhedsvæsenets kapitel 3 og 4. Godtgørelse udmåles efter § 4 efter gældende dansk lov om erstatningsansvar.

5.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- fejlbehandling, der er udført af andet sundhedspersonale end uddannede og på stedet autoriserede læger,
- varigt mén, der opstår som direkte og forventelig følge af sygdom eller tilskadekomst,
- hvor sikrede har givet sin accept til behandling på trods af advarsler fra Europæiske ERVs læge om, at den tilbudte behandling ikke opfylder kriterierne for anerkendte og af Europæiske ERVs læge godkendte behandlingsprincipper.

5.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- på anmodning giver Europæiske ERVs læge adgang til alle relevante sygejournaler, røntgen- og skanningsundersøgelser samt oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose,
- indsender udfyldt skadeanmeldelse.

6 24 Timers alarmcentral

6.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen giver sikrede adgang til Europæiske ERVs 24 timers alarmcentral, i alle tilfælde af sygdomme eller tilskadekomst samt råd og vejledning om lægebe-

handling, medicin ordineret af behandlende læge samt egnede hospitaler, læger og tandlæger i udlandet.

7 VIP (Voyager Information Portal)

7.1 Hvad dækker forsikringen?

Dækningen giver sikrede adgang til Europæiske ERVs internet portal www.vip-online.com. Adgangen er ubegrænset døgnet rundt.

Portalen indeholder landespecifik information om sikkerhed og sundhedsforhold for rejsende. Med VIP har forsikringstageren og den rejsende adgang til relevante og specifikke informationer om sikkerhedsmæssige forhold på målet for rejsen.

7.2 Særlig bestemmelse

Sikrede er ikke berettiget til at videresende oplysninger fra VIP.

8 Europæiske ERV coaching line

8.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker professionel og kvalificeret telefonisk rådgivning 24 timer i døgnet, hvis sikrede får brug for hjælp og coaching på rejsen.

Sikrede kan anonymt få professionel rådgivning og coaching i forbindelse med problemer opstået på rejsen på telefon +45 70 250 275.

Worldrescue business®

9 Eftersøgning og redning

9.0 Forsikringssum - DKK 250.000 pr. sikrede dog maksimalt DKK 500.000 pr. skadetilfælde

9.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

9.1.1 Eftersøgning

Forsikringen dækker i tilfælde af, at

- a) sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
 - b) sikrede er blevet set inden for 120 timer (fem døgn),
 - c) de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti forinden en eftersøgning iværksættes.
- Samtlige kriterier nævnt under pkt. 9.1.1 skal være opfyldt.

9.1.2 Redning

Forsikringen dækker i tilfælde af, at

- a) der iværksættes en redningsaktion,
- b) sikredes opholdssted er fastlagt,
- c) de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden en redningsaktion iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under pkt. 9.1.2 skal være opfyldt.

9.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

9.2.1 Eftersøgning

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.

9.2.2 Redning

Forsikringen dækker nødvendige udgifter, der bidrager til redning/afhentning af sikrede.

9.3 Særlige bestemmelser

- a) Ved nødvendige udgifter under denne dækning forstås udgifter til den professionelle assistance, herunder dykkere, politi, eftersøgning med hunde, helikopter el.lign.
- b) Udgifter til transport og hotel for pårørende dækkes alene, hvis deres deltagelse er nødvendig og bidrager til eftersøgning, redning eller afhentning. Europæiske ERV vurderer, om deltagelsen er nødvendig.
- c) Der ydes alene dækning, hvis den eftersøgte er forsikringstager hos Europæiske ERV. Hvis flere personer efterlyses som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne efterfølgende ligeligt på antallet af eftersøgte.
- d) Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikringstager har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- e) Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog minimum DKK 2.500 pr. skadetilfælde.

9.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter

- a) til eftersøgning eller redning i forbindelse med *kidnapning* eller *kapring*,
- b) som Europæiske ERV ikke har godkendt på forhånd,
- c) til eftersøgning eller redning i tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer.
- d) vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver.
- e) til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen.
- f) til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgningsbehov forårsaget af, at sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- g) til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning af forsikringstagere med eksisterende psykiske lidelser, der formodes at være årsag til bortkomsten.
- h) til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning af forsikringstagere, der har fået stillet en terminal diagnose.
- i) til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning af personer, der bliver væk, mens de udøver *professionel sport* eller er på en *videnskabelig ekspedition*.

9.5 I tilfælde af skade - Europæiske ERV samarbejder med Udenrigsministeriet

Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat, skal Europæiske ERV kontaktes. Europæiske ERV samarbejder med *Udenrigsministeriet* og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

9.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- a) giver Europæiske ERV adgang til alle informationer, der kan belyse sagen,
- b) indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet.

10 Naturkatastrofer

10.0 Forsikringssum - Ubegrænset

10.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved større *naturkatastrofer*.

10.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- a) *evakuering* og/eller *ekstraudgifter* til eventuel *hjemrejse* til *bopælslandet*, når *Udenrigsministeriet* eller de lokale myndigheder fraråder al indrejse til området eller stiller krav om *evakuering* som følge af *naturkatastrofen*. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
- b) tab af eller skade på bagage, sikrede efterlader som følge af en dækningsberettiget *evakuering* eller *hjemrejse*. Det er en forudsætning, at sikrede har dækningen Bagage,
- c) *krisepsykologisk behandling* ved større *naturkatastrofer*, når Europæiske ERVs læge vurderer, at der skal iværksættes krisehjælp,
- d) behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for en *naturkatastrofe* under rejsen med op til DKK 10.000,
- e) professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for en *naturkatastrofe*. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes transportudgifter,
- f) ekstra ophold samt fortæring, fra en *naturkatastrofe* umuliggør den planlagte *hjemrejse*, og indtil det er muligt at *hjemrejse* med op til DKK 2.000 pr. dag,
- g) køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

10.3 Særlig bestemmelse

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt en *naturkatastrofe*.

10.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) når *Udenrigsministeriet* inden sikredes indrejse fraråder al indrejse eller anbefaler *hjemrejse/evakuering* fra området som følge af *naturkatastrofen*,
- b) udgifter til behandling hos psykolog i udlandet, der ikke er en del af Europæiske ERVs kriseberedskab.

10.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- a) Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen/hjemrejsen*,
- b) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med

original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,

- c) sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

11 Terror

11.0 Forsikringssum - Ubegrænset

11.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved *terroraktioner*.

11.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- a) *evakuering* og/eller *ekstraudgifter* til eventuel *hjemrejse* til *bopælslandet*, når *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse til området. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
- b) transport, maksimalt økonomiklasse, når sikrede bliver berørt af en *terroraktion* inden for en radius på 50 km fra opholdsstedet. Det er en betingelse for dækning, at rejseafbrydelsen sker inden 48 timer efter *terroraktionen* har fundet sted,
- c) tab af eller skade på bagage, sikrede efterlader som følge af en dækningsberettiget *evakuering* eller *hjemrejse*. Det er en forudsætning, at sikrede har dækningen Bagage,
- d) *krisepsykologisk behandling* ved større *terroraktioner*, når Europæiske ERVs læge vurderer, at der skal iværksættes krisehjælp,
- e) behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for en *terroraktion* under rejsen med op til DKK 10.000,
- f) professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for en *terroraktion*. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes transportudgifter,
- g) ekstra ophold samt fortæring, fra en *terroraktion* umuliggør den planlagte *hjemrejse*, og indtil det er muligt at *hjemrejse* med op til DKK 2.000 pr. dag,
- h) køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

11.3 Særlig bestemmelse

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt en *terroraktion*.

11.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) når *Udenrigsministeriet* inden sikredes indrejse fraråder al indrejse eller anbefaler *hjemrejse/evakuering* fra området som følge af en *terroraktion*,
- b) ved indrejse i et område, der forud for indrejse er anført på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste som *krigszone*. Europæiske ERVs krigs- og risikoliste kan findes på www.vip-online.com og www.bti.dk,
- c) ved *aktiv deltagelse i krig*, oprør eller lignende,
- d) udgifter til behandling hos psykolog i udlandet, der ikke er en del af Europæiske ERVs kriseberedskab.

11.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen/hjemrejsen*,
- sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
- sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

12 Krig og krigslignende tilstande

12.0 Forsikringssum - Ubegrænset

12.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved krig og krigslignende tilstande.

12.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til
- evakuering* og/eller *ekstraudgifter* til eventuel *hjemrejse* til *bopælslandet*, når *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse til området, hvis en krig eller krigslignende tilstand opstår, efter sikrede er rejst ind i området eller området bliver sat på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste som *krigszone*, mens sikrede befinder sig i området. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
 - tab af eller skade på bagage, sikrede efterlader som følge af en dækningsberettiget *evakuering* eller *hjemrejse*. Det er en forudsætning, at sikrede har dækningen Bagage,
 - behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for krig eller krigslignende tilstande under rejsen med op til DKK 10.000,
 - professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for krig eller krigslignende tilstande. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes transportudgifter,
 - ekstra ophold samt fortæring, fra krig eller krigslignende tilstande eller hvis myndighederne tilbageholder den sikrede som følge af krig eller risiko for krig, umuliggør den planlagte *hjemrejse*, og indtil det er muligt at *hjemrejse* med op til DKK 2.000 pr. dag,
 - køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

12.3 Særlig bestemmelse

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af krig eller krigslignende tilstande.

12.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- når *Udenrigsministeriet* inden sikredes indrejse fraråder al indrejse eller anbefaler *hjemrejse/evakuering* fra området som følge af krig eller krigslignende tilstande,
- rejser i et område, der forud for indrejse er anført på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste som *krigszone*. Europæiske ERVs krigs- og risikoliste kan findes på www.vip-online.com og www.bti.dk,

- ved *aktiv deltagelse i krig, oprør* eller lignende,
- udgifter til behandling hos psykolog i udlandet.

12.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen/hjemrejsen*,
- sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
- sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

13 Livstruende epidemier

13.0 Forsikringssum - Ubegrænset

13.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved livstruende *epidemier*.

13.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til
- evakuering* og/eller *ekstraudgifter* til eventuel *hjemrejse* til *bopælslandet*, når Statens Seruminstitut eller *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse til området, hvor sikrede befinder sig som følge af en livstruende *epidemi*. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
 - tab af eller skade på bagage, sikrede efterlader som følge af en dækningsberettiget *evakuering* eller *hjemrejse*. Det er en forudsætning, at sikrede har dækningen Bagage,
 - behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for en livstruende *epidemi* under rejsen med op til DKK 10.000,
 - professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for en livstruende *epidemi*. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes transportudgifter,
 - ekstra ophold samt fortæring, fra en livstruende *epidemi* umuliggør den planlagte *hjemrejse*, og indtil det er muligt at *hjemrejse* med op til DKK 2.000 pr. dag,
 - køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

13.3 Særlig bestemmelse

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af en livstruende *epidemi*. Ligeledes kan det af hensyn til begrænsning af smittespredning vise sig umuligt at assistere med transport, såfremt et område er ramt af karantæne.

13.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- hvis Statens Seruminstitut/*Udenrigsministeriet*, inden sikredes indrejse, fraråder al indrejse eller anbefaler *hjemrejse/evakuering* fra området som følge af den pågældende *epidemi*,

- b) hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen,
- c) udgifter til behandling hos psykolog i udlandet.

13.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- a) Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen/ hjemrejsen*,
- b) sikrede kan dokumentere at være vaccineret mod den sygdom, der har udviklet sig til en *epidemi* efter anvisninger fra Statens Seruminstitut, når dette er muligt,
- c) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
- d) sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

14 Politiske uroligheder

14.0 Forsikringssum - Ubegrænset

14.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved politiske eller civile uroligheder.

14.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- a) *evakuering* og/eller *ekstraudgifter* til eventuel *hjemrejse* til *bopælslandet*, når *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse til området som følge af politiske eller civile uroligheder. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed,
- b) tab af eller skade på bagage, sikrede efterlader som følge af en dækningsberettiget *evakuering* eller *hjemrejse*. Det er en forudsætning, at sikrede har købt dækningen Bagage,
- c) behandling hos psykolog i *bopælslandet* efter henvisning fra egen læge, når sikrede har været udsat for politiske eller civile uroligheder under rejsen med op til DKK 10.000,
- d) professionelt telefonisk kriseberedskab til sikredes pårørende, når flere sikrede har været udsat for politiske eller civile uroligheder. Skønner Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækkes de pårørendes transportudgifter,
- e) ekstra ophold samt fortæring, fra politiske eller civile uroligheder umuliggør den planlagte *hjemrejse*, og indtil det er muligt at *hjemrejse* med op til DKK 2.000 pr. dag,
- f) køb af tøj, når sikrede er evakueret uden bagage, med op til DKK 5.000 pr. person.

14.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) når *Udenrigsministeriet* inden sikredes indrejse fraråder al indrejse eller anbefaler *hjemrejse/evakuering* fra området som følge af politiske eller civile uroligheder,
- b) ved indrejse til land/område, der på indrejsetidspunktet optræder på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste som krigszone. Europæiske ERVs krigs- og risikoliste kan findes på www.vip-online.com og www.bti.dk,

- c) ved *aktiv deltagelse i krig, oprør, demonstrationer* el.lign.,
- d) udgifter til behandling hos psykolog i udlandet.

14.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- a) Europæiske ERV kontaktes forinden *evakueringen/ hjemrejsen*,
- b) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
- c) sikrede giver Europæiske ERV alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

Kapitel 3 Tillægsgækninger

15 Ulykke

15.0 Forsikringssum

Forsikringssummerne fremgår af policen.

15.1 Hvilke dækninger indeholder Ulykke?

- A Tilskadekomst
- B Invaliditet
- C Erhvervsevnetab
- D Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme
- E *Koma*
- F Dødsfald
- G *Tandbehandling*
- H *Overfald*

15.2 Definition af et ulykkestilfælde

En pludselig hændelse, der forårsager personskade.

15.3 Hvad dækker forsikringen?

A Tilskadekomst

Forsikringssum - se policen under Invaliditet
Rammes sikrede af et ulykkestilfælde, der udløser en diagnose nævnt i skemaet 14, udbetales en godtgørelse på den fastsatte procent af forsikringssummen. Godtgørelsen udbetales senest 14 dage efter, at anmeldelse og den nødvendige dokumentation er modtaget i Europæiske ERV.

Tilskadekomst

Diagnose	Godtgørelse (procent af forsikringssum)
Underekstremiteter (fod, ben, hofte)	
Brud på ankel (fractura malleoli)	5
Brud på hælben (fractura calcanei)	5
Brud på skinneben (fractura cruris)	5

Brud på skinneben herunder konsol – hvor bruddet strækker sig ind i knæled (Fractura pars proximalis crus eller fractura genus)	5
Brud på knæskal (fractura patella)	5
Korsbåndslæsion (læsion ligamentum cruciatum anterior/posterior)	5
Brud på lårben (fractura femoris)	5
Brud på lårbenshals inklusive velfungerende kunstigt hofteled (fractura collum femoris)	5
Overekstremiteter (hånd, arm, skulder)	
Tab af alle fingre på en hånd	40
Tab af tommel med mellemhåndsben	20
Tab af tommelfinger	20
Tab af tommelfingers yderstykke	10
Tab af tommelfingers halve yderstykke	5
Tommel med stift yderled	5
Tommel med stift yder- og grundled	10
Tab af 2. eller 3. finger	10
Tab af 2. fingers yder- og midterstykke	10
Tab af 3. fingers yder- og midterstykke	5
Tab af 2. eller 3. fingers yderstykke	5
2., 3. eller 4. finger med stift grundled i strakt stilling	5
2., 3. eller 4. finger med 90 grader stræk-kemangel i midterled	5
Tab af 4. eller 5. finger	5
Tab af 4. eller 5. fingers yder- og midterstykke	5
Tab af hånd	40
Brud på håndled (fractura Collesii eller fractura Smith)	5
Brud på underarm (fractura antebrachium)	5
Brud på albueben i albueledet (fractura ulnae)	5
Brud på overarm (fractura humeri)	5

Brud på skulder (fractura pars proximalis humeri)	5
Tab af hele arm	40
Skader på andre dele af legemet	
Brud på hvirvellegeme i rygsøjle – lændehvirvel (fractura columna lumbalis)	5
Brud på hvirvellegemer i rygsøjle – flere lændehvirvler (fractura columna lumbalis)	10
Beskadigelse af syn, der medfører totalt synstab = under 1/60 på bedste øje	50
Beskadigelse af syn, der medfører totalt tab af syn på det ene øje	20

B Invaliditet

Forsikringssum - se policen under Invaliditet

- 1) Sikrede har ret til godtgørelse, såfremt et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst 5%. Méngraden fastsættes, når sikredes helbredstilstand er blevet stationær, det vil sige, når helbredstilstanden ikke forventes at ville ændre sig væsentligt. Fastsættelsen sker dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.
- 2) Méngraden fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens vejledende méntabel. Der tages ikke hensyn til sikredes erhverv.
- 3) Godtgørelsen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- 4) Ved en méngrad på 20% eller derover fordobles godtgørelsen under punkt 15.3 B 3.

Forudbestående invaliditet

- 5) En før ulykkestilfældet bestående invaliditet kan ikke bevirke, at méngraden ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede. Mén for forudbestående invaliditet indgår således ikke i mén godtgørelsen.

Særlige bestemmelser

- 6) Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100%.
- 7) Sikrede skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

Modregning

- 8) Er der i forbindelse med samme skadetilfælde udbetalt godtgørelse under dækningen Tilskadekomst, modregnes godtgørelsen i udbetalingen. Ved tab af arme eller skade på hænder, fingre eller syn foretages der ikke modregning.

C Erhvervsevnetab - Tillægserstatning

Forsikringssum - se policen under Invaliditet

Har et ulykkestilfælde, efter at sikredes helbredstilstand er blevet stationær, medført varig nedsættelse af sikredes evne til at skaffe sig indtægt ved arbejde, har sikrede ret til tillægserstatning for tab af erhvervsevne.

Erhvervsevnetab udmåles i henhold til Erstatningsansvarslovens § 5. Udgør erhvervsevnetabet 15% eller derover, har sikrede ret til en erstatning på 25% af den méngodtgørelse, som udbetales under dækningen Invaliditet. I beregningen ses bort fra eventuel modregning for godtgørelse udbetalt under dækningen Tilskadekomst.

D Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme

Forsikringssum - se policen under Invaliditet

- 1) Forsikringen dækker invaliditet som følge af en *tropesygdom* eller øjensygdom opstået på rejse uden for *bopælslandet*. Méngrad og godtgørelse fastsættes efter betingelserne i dækningen Invaliditet.
- 2) Forværres sygdommen løbende, fastsættes endelig godtgørelse i henhold til det mén, der konkret var til stede på 3-årsdagen for sygdommens opståen.
- 3) Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede har fulgt WHO's og/eller Statens Seruminstits anbefalinger vedrørende vaccination og medicinsk profylakse, herunder medicinsk malaria profylakse.

E Koma

Forsikringssum - DKK 100.000

Dersom sikrede erklæres *komatøs* som følge af et ulykkestilfælde, dækker forsikringen godtgørelse med DKK 5.000 pr. uge, så længe sikrede ligger i *koma*.

F Dødsfald

Forsikringssum - se policen under Død

- 1) Når et ulykkestilfælde direkte medfører den sikredes død inden for 3 år efter ulykkestilfældets indtræden, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.
- 2) Er der i anledning af ulykkestilfældet fra Europæiske ERV udbetalt godtgørelse eller erstatning under dækningerne Tilskadekomst, Invaliditet, Erhvervsevnetab eller Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

G Tandbehandling

Forsikringssum - Ubegrænset

- 1) Forsikringen dækker udgifter til behandling af en tandskade, der indtræder som følge af et ulykkestilfælde.
- 2) *Tyggeskader* dækkes med op til DKK 10.000.
- 3) Ved tandskader sket i udlandet skal diagnosticering og akut *tandbehandling* påbegyndes i udlandet. Den afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i *bopælslandet*.
- 4) Der er tale om en engangsudgift. Forsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.
- 5) Behandlingen skal afsluttes inden for 5 år fra skadetilfældet.
- 6) For børn skal *tandbehandlingen* afsluttes, inden barnet er fyldt 21 år. Ulykken skal være sket under en rejse, og inden barnet er fyldt 18 år.

Særlig bestemmelse

Er sikredes tænder ud fra en tandlægelig vurdering væsentligt dårligere end hos personer på samme alder,

fordi de berørte tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, det omliggende væv eller kæben, har Europæiske ERV ret til at nedsætte erstatningen eller lade dækning for udgifter til *tandbehandling* bortfalde.

H overfald

Forsikringssum - DKK 500.000

Dersom sikrede bliver *overfaldet*, dækker forsikringen

- tabt arbejdsfortjeneste,
- helbredelsesudgifter,
- godtgørelse for svie og smerte,
- godtgørelse for tort,

som en skadevolder ville blive dømt til at betale efter dansk retspraksis i henhold til Erstatningsansvarsloven for et *overfald*, sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark. Det er en betingelse for udbetaling under dækningen, at sikrede er i live ved udbetalingen.

15.4 Begrænsninger

- a) Ved et enkelt skadetilfælde kan den samlede erstatning under dækningerne Invaliditet, Erhvervsevnetab, Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme samt *Koma* ikke overstige 2 gange forsikringssummen.
- b) For ulykkestilfælde sket under udførelse af *manuelt arbejde*, dækker forsikringen med halvdelen af de for dækningen tegnede summer, medmindre der betales dobbelt præmie.
- c) For personer over 65 år dækker forsikringen under Invaliditet og Tilskadekomst med halvdelen af de for dækningerne tegnede summer.
- d) For personer under 18 år er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 25.000. Summen under Invaliditet forhøjes automatisk med det beløb, dødsfaldssummen er nedsat med.
- e) For personer over 75 år dækker forsikringen under Dødsfald med halvdelen af den for dækningen tegnede sum.
- f) Ved skadetilfælde sket under udøvelse af *scubadiving* eller skiløb er pkt. 15.3 B 4 samt 15.3 B 8 andet punktum ikke gældende.
- g) Uanset at der er tegnet højere forsikringssum på en eller flere policer i Europæiske ERV, kan Europæiske ERVs erstatningspligt pr. person aldrig overstige DKK 15 mio. under Tilskadekomst, Invaliditet, Erhvervsevnetab, Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme og Koma samt DKK 10 mio. under Dødsfald. Europæiske ERVs samlede erstatningspligt pr. skadetilfælde kan ikke overstige DKK 350 mio.
- h) Under transport i fly omfatter forsikringen kun ulykkestilfælde, der rammer sikrede som passager under befordring med nationalitetsbetegnede luftfartøjer.

15.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke under Tilskadekomst, Invaliditet, Dødsfald, Erhvervsevnetab, *Tandbehandling*, *Koma* og *Overfald* ved

- a) ulykkestilfælde, hvor der ikke kan påvises årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen af begivenheden bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Hændelsen i sig selv skal kunne forårsage/forklare skaden,

- b) enhver sygdom, herunder sygdom der opstår pga. smitte med vira, bakterier, mikroorganismer og lignende situationer,
 - c) følger efter lægelig behandling eller anden behandling, herunder medicinbehandling, med mindre behandlingen var nødvendig i forbindelse med et dækningsberettiget ulykkestilfælde,
 - d) personskade, opstået ved sikredes deltagelse i slagsmål/håndgemæng og lignende eller sikredes deltagelse i straffbare handlinger,
 - e) skader på kroppen som følge af nedslidning eller overbelastning, der ikke kan karakteriseres som en pludselig skade,
 - f) varigt mén, i form af psykiske følger efter hændelser, hvor sikrede ikke selv har været udsat for fare for personskade,
 - g) skader sket i forbindelse med fødsler,
 - h) skader der er opstået som følge af sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde,
 - i) skader hvor årsagen til skaden er ukendt,
 - j) skader hvor følgerne af et ulykkestilfælde er blevet forværret på grund af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- Forsikringen dækker endvidere ikke
- k) tingskade.

15.6 Hvilke personer modtager godtgørelse eller erstatning?

- a) Godtgørelse eller erstatning under Invaliditet, Tilskadekomst, Erhvervsevnetab, *Tandbehandling*, Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme og *Overfald* udbetales til sikrede. Det er en betingelse for udbetaling, at sikrede er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan fordres udbetalt.
- b) Dersom sikrede afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt Europæiske ERV, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales summen til arvinger efter den på dødsfaldstidspunktet gældende arvelov.
- c) Godtgørelse under dækningen *Koma* udbetales, med mindre andet er meddelt Europæiske ERV, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales summen til arvinger efter gældende arvelov.

15.7 Arbejdsskadestyrelsen

Méngradens størrelse skal, hvis sikrede forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Udgiften hertil deles ligeligt mellem sikrede og Europæiske ERV. Fastsætter Arbejdsskadestyrelsen en méngrad, der er højere end den Europæiske ERV har fastsat, dækker Europæiske ERV det fulde gebyr betalt til Arbejdsskadestyrelsen.

Europæiske ERV har ret til at forelægge en sag for Arbejdsskadestyrelsen. Forelægges sagen på Europæiske ERVs foranledning, betaler Europæiske ERV udgiften forbundet med forelæggelsen.

15.8 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at følgende dokumentation foreligger

Generelt

- a) Et skadetilfælde skal anmeldes til Europæiske ERV hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiske ERVs erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt sikrede har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen tillige med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.

Tilskadekomst

- b) Journalmateriale, udskrivningsbrev eller attest underskrevet af egen læge, hvor en af de i ovennævnte skema nævnte diagnoser fremgår.

Tilskadekomst, Invaliditet, Dødsfald og Koma

- c) Er sikrede i besiddelse af journalmateriale eller lægeerklæringer, skal disse indsendes.
- d) Er der optaget politirapport, skal dette oplyses. Har sikrede modtaget kvittering for anmeldelse til politiet, skal kopi af denne kvittering indsendes.
- e) Europæiske ERV er berettiget til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har udredt eller behandlet sikrede.
- f) Ved dødsfald er Europæiske ERV berettiget til at kræve obduktion og få udleveret obduktionsrapporten. Europæiske ERV skal herudover modtage kopi af døds- og skifteretsattest.

Tandbehandling

- g) Sikrede skal fra den behandlende tandlæge på stedet fremskaffe erklæring indeholdende diagnose, samt på anmodning give Europæiske ERVs tandlæge adgang til alle relevante journaler, herunder oplysninger om tidligere *tandbehandlinger*.
- h) Sikrede skal, såfremt denne selv har afholdt udgifter, indsende en udfyldt skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.

Overfald

- i) *Overfald* skal hurtigst muligt anmeldes til det lokale politi. Politirapport skal udfærdiges og tilsendes Europæiske ERV i original.
- j) Lokal læge/hospital skal konsulteres umiddelbart efter et *overfald*. Lægeerklæring skal indhentes og tilsendes Europæiske ERV.
- k) Europæiske ERV er berettiget til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har udredt eller behandlet sikrede.
- l) Ved dødsfald er Europæiske ERV berettiget til at kræve obduktion samt få udleveret obduktionsrapporten. Europæiske ERV skal herudover modtage kopi af døds- og skifteretsattest.

16 Rejseliv og sygdomsinvaliditet

Dækningen Rejseliv er etableret i AP-pension (gensidigt livs- og pensionsforsikringsselskab), CVR 18530899. Bemærk, denne dækning kan ikke etableres af *professionelle sportsudøvere*.

16.0 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen.

16.1 Hvilke dækninger indeholder Rejseliv og Sygdomsinvaliditet?

- A Liv - Godtgørelse ved dødsfald
- B Méngodtgørelse ved sygdom

16.2 Hvad dækker forsikringen?

A Liv - Godtgørelse ved dødsfald

- 1) Afgår sikrede ved døden, uden at der er tale om et ulykkestilfælde (en pludselig hændelse, der forårsager personskade), udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.
Herudover gælder følgende særlige dækninger for henholdsvis rejser i og uden for *bopælslandet*.
- 2) Dækning i forbindelse med rejser uden for *bopælslandet*. *Hjemtransporteres* sikrede af Europæiske ERV under en udlandsrejse, giver forsikringen ret til godtgørelse ved død, dersom sikrede afgår ved døden som en direkte følge af den sygdom eller komplikationer til den sygdom, som forårsagede *hjemtransporten*, i indtil 14 dage efter hjemkomsten.
- 3) Dækning i forbindelse med rejser i *bopælslandet*. Bliver sikrede akut hospitalsindlagt under rejse i *bopælslandet*, giver forsikringen ret til godtgørelse ved død, dersom sikrede afgår ved døden som en direkte følge af den sygdom eller komplikationer til den sygdom, som forårsagede indlæggelsen, i indtil 14 dage efter det tidspunkt, hvor sikrede blev indlagt. Det er en forudsætning, at *bopælslandet* er anført som geografisk dækningsområde på policen.

B Méngodtgørelse ved sygdom

- 1) Såfremt en sygdom, opstået på rejsen, har medført et varigt mén på mindst 5%, giver forsikringen ret til godtgørelse.
Méngraden fastsættes, når sikredes helbredstilstand er stationær, det vil sige, når helbredstilstanden ikke forventes at ville ændre sig væsentligt. Fastsættelsen sker dog senest 3 år efter sygdommens opståen.
- 2) Méngraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad uden hensyn til sikredes erhverv.
- 3) Godtgørelsen udgør det dobbelte af den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.

Forudbestående invaliditet

- 4) En før sygdommen bestående invaliditet kan ikke bevirke, at méngraden ansættes højere end, hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede. Mén for forudbestående invaliditet indgår således ikke i méngodtgørelsen.
- 5) En før sygdommen bestående invaliditet berettiger ikke til godtgørelse.

16.3 Hvilke personer modtager godtgørelsen?

- a) Godtgørelsen for varigt mén udbetales til sikrede. Det er en betingelse for udbetaling, at sikrede er i live på det tidspunkt, hvor godtgørelsen kan fordres udbetalt.
- b) Dersom sikrede afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt Europæiske ERV, til *nærmeste pårørende*.

Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende* udbetales summen til arvinger efter den på dødsfaldstidspunktet gældende arvelov.

16.4 Særlige bestemmelser

- a) Sikrede skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.
- b) Ved opstået i denne dækning forstås, at sikrede kan sandsynliggøre at være smittet eller har haft symptomdebut inden rejsen, og diagnosticeres sygdommen under rejsen, anses sygdommen ikke som opstået på rejsen.
- c) Uanset at flere legemsdele rammes af varigt mén, kan méngraden ikke sammenlagt overstige 100 %.

16.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) godtgørelse ved dødsfald for børn under 18 år,
- b) personer, som på skadetidspunktet er fyldt 65 år,
- c) skade, der er omfattet af dækningen Ulykke.

16.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- a) skadetilfældet anmeldes til Europæiske ERV hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiske ERVs dækningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt sikrede har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen tillige med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.
- b) sikrede indsender lægerapport eller hospitalsjournal,
- c) sikrede giver Europæiske ERV ret til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har udredt eller behandlet sikrede,
- d) sikredes pårørende ved dødsfald giver Europæiske ERV ret til at få foretaget obduktion og at få udleveret obduktionsrapporten. Europæiske ERV skal herudover modtage kopi af døds- og skifteretsattest.

Bagage

17 Tyveri, beskadigelse og bagagebortkomst

17.0 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen.

17.1 Hvilke genstande er omfattet af forsikringen?

Erhvervs-mæssige eller private genstande, som sikrede medbringer eller erhverver på rejsen, herunder rede penge, kreditkort, billetter og pas.

17.2 Hvilke genstande er ikke omfattet af forsikringen?

- vareprøver, handelsvarer og kollektioner,
- både, alle former for surfing udstyr, campingvogne, anhængere, cykler, motorkøretøjer og lignende transportmidler samt tilhørende nøgler,
- genstande sikrede låner eller lejer på rejsen,
- kontaktlinser, *proteser*, tv-apparater, køleskabe og møbler,
- tilbehør til ovennævnte.

Skema til pkt. 17.3 Alle beløb er i DKK	Tyveri fra aflåst hotelværelse eller aflåst safetybox	Tyveri bemærket i gerningsøjeblikket	Tyveri fra aflåst bil	Tyveri fra andre steder	Bortkomst af indskreven bagage	Beskadigelse og forveksling
Genstande, sikrede medbringer og erhverver under erhvervsrejsen, som ikke er undtaget under pkt. 17.2 samt ikke særskilt nævnt i dette skema.	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Op til sum
Rede penge og kreditkort.	5.000	5.000	10% af sum maksimalt 2.500	Ikke dækket	Ikke dækket	Ikke dækket
Pas og billetter.	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Ikke dækket	Ikke dækket
Optagelser, tegninger manuskripter og lign.	Råmatr.	Råmatr.	Råmatr.	Råmatr.	Råmatr.	Råmatr.

17.3 Hvilke skader dækker forsikringen?

Se skema på næste . En enkelt genstand dækkes maksimalt med op til 50% af forsikringssummen.

17.4 Særlige bestemmelser om dækning af udstyr

- en enkelt genstand med tilbehør erstattes maksimalt med DKK 15.000,
- under flytransport, bustransport og/eller togtransport er pc-udstyr, tablets, GPS-udstyr, mobiltelefoner, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, *fotoudstyr*, *videoudstyr* samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage,
- rede penge, kreditkort, billetter og lignende værdigenstande dækkes maksimalt med DKK 5.000 i alt og dækkes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst "safety box" (dog kun hvis der er tydelige tegn på voldelig opbrydning) eller tyveri af værdier, der bæres på eller af sikrede, og kun såfremt tyveriet bemærkes i gerningsøjeblikket,
- Fotoudstyr*, *videoudstyr* og *computerudstyr* betragtes i denne forsikring hver for sig som en enkelt genstand, og dækkes således hver især med op til 50% af forsikringssummen.
- smykker* dækkes med 50 % af forsikringssummen, dog maksimalt DKK 15.000 i alt og erstattes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst "safety box" (dog kun hvis der er tydelige tegn på voldelig opbrydning) eller røveri.
- tyveri fra aflåst motorkøretøj dækkes med 50 % af forsikringssummen. Det er dog en betingelse, at motorkøretøjet viser synlige tegn på at være brudt op ved anvendelse af vold.

17.5 Særlige bestemmelser

- I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske ERV berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.

b) Bagage anses først for bortkommet, når flyselskabet oplyser, at eftersøgning er tilendebragt og bagagen ikke er fundet. Hos nogle flyselskaber kan dette tage op til 4 uger.

c) I tilfælde af *beskadigelse* af genstande må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet af Europæiske ERV, eller skaden er opgjort. Sikrede skal på forlangende tilsende Europæiske ERV de beskadigede genstande.

17.6 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer samt ramponering af barne-/klapvogne, kufferter, tasker eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,
- skade på genstande som følge af almindelig brug,
- genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transporten, eller før de bliver afhentet af sikrede,
- glemte, tabte og forlagte genstande,
- tyveri af genstande, der henstår uden effektivt opsyn. De sikrede genstande må ikke forlades af sikrede, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks el.lign.,
- tyveri af genstande som opbevares i køretøjer ved *natparkering*,
- tyveri, hvor der ikke er synligt tegn på voldeligt opbrud,
- genstande, i de tilfælde, hvor dokumentation ikke fremskaffes og hvor det er sædvanligt og normalt, at sikrede kan dokumentere sit tab,
- beskadigelse*, *forveksling* eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report), som udstedes af fly- eller handlingselskab i lufthavnen på *bestemmelsesstedet* (kan indhentes i op til 7 dage efter hjemkomst),
- indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort,

- k) software og tillægforsikringer til elektroniske genstande,
- l) omkodning og omstilling af nøgler til motorkøretøjer
- m) omstilling af låse.

17.7 Hvordan beregnes erstatningen?

- a) Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garanti-bevis etc.) at være mindre end 2 år gamle, erstattes med værdien af tilsvarende nye genstande.
- b) Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garanti-bevis etc.) at være mere end 2 år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder
Frdrag for genstande der værdiforringes, beregnes på følgende måde:
0-2 år - intet fradrag
2-3 år - 20 % fradrag
3-4 år - 30 % fradrag
4-5 år - 40 % fradrag
5- år - 50 % fradrag
Frdrag for værdiforringelse på PC'er, laptops og tablets/smartphones beregnes på følgende måde:
0-1 år - intet fradrag
1-2 år - 33 % fradrag
2-3 år - 66 % fradrag
3- år - 100 % fradrag
- c) Europæiske ERV kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften. Kan genstandene ikke repareres, skal de på forlangende sendes til Europæiske ERV. Efter udbetaling af erstatning tilhører genstandene Europæiske ERV.
- d) Europæiske ERV er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Hvis genlevering ikke ønskes, vil sikrede modtage en erstatning svarende til Europæiske ERVs udgift ved genlevering.
- e) Hvis en forsikret genstand består af to eller flere dele, ydes erstatning kun i forhold til værdien af den tabte eller beskadigede del.
- f) Film-, video-, båndoptagelser, andre digitale optagelser, manuskripter, tegninger og lign. dækkes alene med værdien af råmaterialet.

17.8 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- a) tyveri af værdier over DKK 1.500 anmeldes til nærmeste politimyndighed, og original kvittering tilsendes Europæiske ERV,
- b) sikrede anmelder skaden til lokalt politi hurtigst muligt efter hjemkomsten, såfremt anmeldelsen undtagelsesvis ikke kan foretages på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse. Den originale kvittering for anmeldelse tilsendes Europæiske ERV,
- c) *beskadigelse, forveksling* og bortkomst af indskreven bagage anmeldes til luftfartsselskabet eller anden transportør. Original kvittering herfor skal sendes til Europæiske ERV i form af P.I.R. (Property Irregularity Report), rapport fra anden transportør samt rejseplan, billetter og bagagetags,

- d) sikrede som dokumentation for genstandenes alder og værdi sender originale kvitteringer, garantibeviser el.lign. dokumentation til Europæiske ERV. Endvidere skal det specificeres, hvilke genstande der kræves erstatning for, med angivelse af art, mærke, type, mål, alder, konfiguration, anskaffelsespris og købspris umiddelbart før skaden,
- e) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse.

18 Bagageforsinkelse

18.0 Forsikringssum - DKK 5.000

18.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når indskreven bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til *bestemmelsesstedet*.

18.2 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb

- a) med op til DKK 3.000 på rejser uden for *bopælslandet*,
- b) med op til yderligere DKK 2.000 på rejser uden for *bopælslandet*, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 48 timer,
- c) med op til DKK 1.000, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 24 timer i forhold til forventet ankomst til *bestemmelsessted* i *bopælslandet*, såfremt sikrede skal påbegynde en udlandsrejse inden 96 timer efter forventet ankomst til *bopælslandet*. Det er et krav, at denne udlandsrejse er bestilt, før forsinkelsen indtraf,
- d) med op til DKK 3.000 på rejser i Danmark/*bopælslandet*, såfremt dette geografiske område er anført på policen,
- e) med op til yderligere DKK 2.000 på rejser i *bopælslandet*/Danmark, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 48 timer, såfremt dette geografiske område er anført på policen.

18.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til sikrede på *bestemmelsesstedet*,
- b) erstatningskøb, der foretages efter sikredes hjemkomst til bopælen i *bopælslandet* (med undtagelse af pkt. 18.2.c),
- c) transportudgifter.

18.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at der foreligger original

- a) P.I.R. (Property Irregularity Report), som udstedes af fly- eller handlingselskab i lufthavnen på *bestemmelsesstedet*,
- b) billet(ter) eller rejseplan samt
- c) dokumentation for de afholdte erstatningskøb.

19 Bagageservice

19.0 Forsikringssum - Ubegrænset

19.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til *bestemmelsessted* uden for *bopælslandet*. Bagageser-

vice er et tilbud om hjælp, men på ingen måde en garanti for fremskaffelse af den bortkomne bagage.

19.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- råd og vejledning af Europæiske ERV,
- at Europæiske ERV overtager kontakten til fly- eller handlingsselskabet med henblik på at finde frem til bagagen, samt levere den til sikrede hurtigst muligt,
- at Europæiske ERV holder sikrede løbende orienteret om sagen.

19.3 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs assistance, at sikrede oplyser nummeret på P.I.R. (Property Irregularity Report), som udstedes af fly- eller handlingselskab i lufthavnen på *bestemmelsesstedet*, flynummer, ankomst-tidspunkt i den pågældende lufthavn, telefonnummer til fly- eller handlingselskab samt telefonnummer, hvor sikrede kan træffes.

Privatansvar og juridisk assistance

20 Privatansvar

20.0 Forsikringssum

Personskade DKK 10.000.000

Tingskade DKK 5.000.000

20.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, såfremt sikrede pådrager sig ansvar for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt i det land, hvor skaden sker.

Vejledende kan det oplyses, at man efter dansk ret er erstatningsansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i en skade.

20.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- rimelige og nødvendige udgifter i forbindelse med vurdering af erstatningsansvar og udmåling af erstatning. Udgifterne afholdes efter forudgående godkendelse og i samråd med Europæiske ERV,
- det beløb skadelidte efter lokal ret bliver forpligtet til at betale. Udgiften afholdes efter forudgående godkendelse af Europæiske ERV,
- skader på lejet bolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på DKK 2.000 pr. skadetilfælde.

20.3 Begrænsning

Den højeste grænse for Europæiske ERVs forpligtelse efter et skadestilfælde er DKK 12.000.000 ved personskade og DKK 6.000.000 ved tingskade, selvom ansvaret pålægges flere, og uanset om der er dækning på én eller flere policer i Europæiske ERV.

20.4 Særlig bestemmelse

Sikrede kan hverken helt eller delvist anerkende erstatningspligt for forvoldt skade med bindende virkning for Europæiske ERV.

20.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- sikredes erstatningsansvar i kontraktforhold (med undtagelse af pkt. 20.2.c),
- sikredes erstatningsansvar i erhvervs- eller arbejdsforhold,
- sikredes erstatningsansvar som følge af, at sikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar, end hvad sikrede ville være pålagt efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt,
- sikredes erstatningsansvar for skade på ting (med undtagelse af pkt. 20.2.c) som sikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund,
- sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt af husdyr,
- sikredes erstatningsansvar for skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøjer, campingvogne, anhængere eller luftfartøjer,
- for skade forvoldt ved benyttelse af søfartøjer, som er på eller over 3 meters længde med sejl eller motor, eller søfartøjer under 3 meters længde, hvis motor-kraft overstiger 3 HK,
- bøder eller bodslignende krav,
- hændelige uheld*.
- skader forvoldt med skydevåben.

20.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- giver Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om anden forsikring samt vidneerklæringer,
- indsender specificeret opgørelse af skaden,
- indsender udfyldt skadeanmeldelse.

21 Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

21.0 Forsikringssum - DKK 10.000

21.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel, scooter eller knallert lejet på rejse uden for bopælslandet.

21.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter til selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

21.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- hvis sikredes lejede personbil, motorcykel, scooter eller knallert ikke er kaskoforsikret,
- hvis sikrede efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

21.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- a) giver Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen,
- b) fremsender dokumenter, herunder politirapporter eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer og skadesopgørelser fra udlejningsfirmaets forsikringsselskab m.v.,
- c) indsender udfyldt skadeanmeldelse.

22 Global juridisk assistance

22.0 Forsikringssum - Forsikringssummen fremgår af policen

22.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i forbindelse med *søgsmålsgrunde* opstået under rejsen.

22.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter

- a) til advokatbistand,
- b) forbundet med tiltale/sigtelse for et strafbart forhold. Udgifterne dækkes indtil sagen afgøres ved 1. instans med op til DKK 25.000. Bliver sikrede ved 1. instans dømt efter strafferetlig lovgivning, betragtes advokatombudsningerne som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ERV efter påkrav,
- c) til rejse og hotel, såfremt sikrede indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

22.3 Selvrisiko

Ved enhver skade under denne dækning er der en selvrisiko. Selvrisikoen udgør 10% af de samlede omkostninger, dog mindst DKK 2.500.

22.4 Særlig bestemmelse

Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske ERV. Forinden udgifter til en valgt advokat kan godkendes, skal Europæiske ERV modtage en vurdering fra advokaten, hvori der redegøres for *søgsmålsgrund* og *procesrisiko*.

22.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke søgsmål

- a) i forbindelse med rets- og voldgiftssager mellem sikrede eller forsikringstager og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- b) i forbindelse med egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav,
- c) i forbindelse med retssager vedrørende kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold,
- d) i forbindelse med retssager om ansvar for benyttelse af motorkøretøjer eller fartøjer i øvrigt,
- e) i forbindelse med retssager vedrørende narkotika,
- f) i forbindelse med retssager vedrørende våben,
- g) i forbindelse med sager vedrørende sikredes deltagelse i kriminelle handlinger,
- h) mellem sikrede og forsikringstageren,
- i) i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- j) mellem sikrede og Europæiske ERV.

22.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- a) Europæiske ERV modtager alle informationer og relevant dokumentation, der kan belyse sagen herunder angivelse af modparten, påstand (eventuelt tillige modpartens påstand), skriftlig sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes samt hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller måtte være indledt,
- b) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse.

23 Sikkerhedsstillelse

23.0 Forsikringssum - Forsikringssummen fremgår af policen

23.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede tilbageholdes af offentlige myndigheder.

23.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- a) sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive sikrede eller sikredes ejendele fra tilbageholdelse foretaget af offentlige myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ERV ved frigivelse eller efter anmodning,
- b) transportudgifter ud til sikrede og retur til bopælen, maksimalt økonomiklasse, for en person, der efter sikredes valg rejser ud til sikrede i tilfælde af, at sikrede tilbageholdes af offentlige myndigheder i mere end 48 timer.

23.3 Særlig bestemmelse

Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ERV ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

23.4 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke:

- a) juridiske problemer mellem sikrede eller forsikringstager og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- b) juridiske problemer i forbindelse med kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold,
- c) juridiske problemer i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- d) juridiske problemer mellem sikrede og Europæiske ERV,
- e) sager der ikke er opstået på rejsen,
- f) retssager om ansvar for benyttelse af motorkøretøjer eller fartøjer i øvrigt,
- g) egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

23.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede

- a) giver Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen,
- b) indsender udfyldt skadeanmeldelse,

- c) leverer relevant dokumentation, herunder en skriftlig sagsfremstilling.

Hjemkaldelse og erstatningsperson

24 Privat hjemkaldelse

24.0 Forsikringssum - Ubegrænset

24.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede

- a) kaldes til *bopælslandet* på grund af dødsfald, en livstruende akut forværring i en eksisterende lidelse eller *akut sygdom*/tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse blandt sikredes ægtefælle, børn, samlever, der er registreret på samme adresse som sikrede, svigerbørn, børnebørn, *papbørn*, *plejebørn*, forældre, *papforældre*, *plejeforældre*, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, *papsøskende*, *plejesøskende*, svigerinder og svogre,
- b) informeres om væsentlige og akutte begivenheder i sikredes private forhold i *bopælslandet*, såsom brand, indbrud eller oversvømmelse i sikredes hjem, og forudsat, at en sådan begivenhed kræver sikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse. Det er en forudsætning, at begivenheden ikke kunne forudses/forventes ved sikredes afrejse fra *bopælslandet*.

24.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- a) transport til *bopælslandet* med samme transportform/klasse, som sikrede har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly,
- b) returrejse til det sted, hvor sikrede befandt sig på tidspunktet for hjemkaldelsen samt efterfølgende *hjemrejse* til *bopælslandet* med samme transportform/klasse, som sikrede har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly. Returrejse skal foretages senest 14 dage efter hjemkaldelsen.

24.3 Særlige bestemmelser

- a) Det er en forudsætning, at kriterierne i pkt. 24.1 er opfyldt på *hjemrejsetidspunktet*.
- b) Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ERV ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

24.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) hvis sikrede i forhold til den oprindelige rejseplan kommer til *bopælslandet* mindre end 12 timer fra det planlagte ankomsttidspunkt,
- b) i de tilfælde, hvor den person, som giver anledning til hjemkaldelse, har deltaget i samme rejse som sikrede og er blevet *hjemtransporteret*,
- c) udgifter til *hjemrejse* arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten.

24.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- a) sikrede i tilfælde af hospitalsindlæggelse eller dødsfald fremskaffer lægeerklæring eller kopi af dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset sikredes familie i *bopælslandet*,
- b) sikrede i tilfælde af indbrud, brand el.lign. fremskaffer politirapport og dokumenterer, at tilstedeværelsen er påkrævet,
- c) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for afholdte udgifter.

25 Erhvervsbetinget hjemkaldelse

25.0 Forsikringssum - Ubegrænset

25.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede

- a) kaldes til *bopælslandet* på grund af dødsfald, en livstruende akut forværring i en eksisterende lidelse eller *akut sygdom*/tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse blandt sikredes *nære medarbejdere* i *bopælslandet*,
- b) informeres om væsentlige og akutte begivenheder i sikredes erhvervsræssige forhold i *bopælslandet*, såsom brand, overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes virksomhed eller bedrageriske handlinger, begået af en i virksomheden ansat person, og forudsat, at en sådan begivenhed kræver sikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse af økonomiske årsager. Det er en forudsætning, at begivenheden ikke kunne forudses/forventes ved sikredes afrejse fra *bopælslandet*.

25.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- a) transport til *bopælslandet* med samme transportform/klasse, som sikrede har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly,
- b) returrejse til det sted, hvor sikrede befandt sig på tidspunktet for hjemkaldelsen samt efterfølgende *hjemrejse* til *bopælslandet* med samme transportform/klasse, som sikrede har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly. Returrejse skal foretages senest 14 dage efter hjemkaldelsen.

25.3 Særlige bestemmelser

- a) Det er en forudsætning, at kriterierne i pkt. 25.1 er opfyldt på *hjemrejsetidspunktet*.
- b) Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ERV ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

25.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) hvis sikrede i forhold til den oprindelige rejseplan kommer til *bopælslandet* mindre end 12 timer fra det planlagte ankomsttidspunkt,

- b) i de tilfælde, hvor den person, som giver anledning til hjemkaldelse, har deltaget i samme rejse som sikrede og er blevet *hjemtransporteret*,
- c) såfremt Europæiske ERV dækker erhvervsbetinget hjemkaldelse vedrørende samme medarbejder eller begivenhed for en anden medarbejder,
- d) udgifter til *hjemrejse* arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten.

25.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er betingelser for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- a) sikrede i tilfælde af hospitalsindlæggelse eller dødsfald blandt sikredes *nære medarbejdere* fremskaffer lægeerklæring eller kopi af dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset sikredes medarbejder i *bopælslandet*,
- b) sikrede i tilfælde af indbrud, brand el.lign. fremskaffer politirapport og dokumenterer, at tilstedeværelsen var påkrævet,
- c) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for afholdte udgifter..

26 Erstatningsperson

26.0 Forsikringssum - Ubegrænset

26.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede

- a) bliver uarbejdsdygtig i mindst 4 sammenhængende dage som følge af *akut sygdom*/tilskadekomst eller afgår ved døden. Det er en betingelse, at hændelsen er omfattet af dækningen Sygdom,
- b) hjemkaldes i henhold til dækningen Privat hjemkaldelse eller Erhvervsbetinget hjemkaldelse.

26.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- a) transport af erstatningsperson ud til det sted, hvor sikrede befinder/befandt sig samt efterfølgende re-turrejse til *bopælslandet* med samme transportform/klasse, som sikrede har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly.

I skadetilfælde nævnt under pkt. 26.1. a, dækker forsikringen endvidere rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- b) sikredes *hjemrejse* til *bopælslandet* med samme transportform/klasse, som sikrede har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly. Det er dog en forudsætning, at det vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindst 2 døgn før planlagt hjemkomst.

26.3 Særlige bestemmelser

- a) Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ERV ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.
- b) Det er en forudsætning, at erstatningspersonen udsendes med henblik på at overtage og/eller fuldføre sikredes arbejdsopgave.

26.4 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke udgifter til rejse arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten.

26.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- a) sikrede fremskaffer lægeerklæring fra behandlende læge på stedet, hvoraf det fremgår, at sikrede ikke kan udføre det af forsikringstageren anviste arbejde på grund af sygdom eller tilskadekomst. Lægeerklæringen skal ligeledes indeholde oplysning om diagnose og varighed af den forventede uarbejdsdygtighed,
- b) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for *ekstraudgifterne* til transporten.

27 Forsinket fremmøde, flyforsinkelse og flyaflysning

27.0 Forsikringssum - Ubegrænset

27.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

27.1.1 Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede, uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent op til et offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund efterfølgende skal indhente rejseruten.

27.1.2 Flyforsinkelse og Flyaflysning

Forsikringen dækker, når sikrede forsinkes i lufthavnen i minimum 4 timer, som følge af at den planmæssige flyforbindelse, hvortil sikrede har reserveret og bekræftet reservation, er annulleret, forsinket eller overbooket (kun ved tvungen overbookning).

27.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

27.2.1 Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige

- a) *ekstraudgifter* til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
- b) *ekstraudgifter* til ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel med op til DKK 1.000 pr. dag,
- c) udgifter til fortæring samt lokal transport med op til DKK 250 pr. dag,
- d) indkøb af toiletartikler og beklædning med op til DKK 500 pr. skadetilfælde, hvis hotelovernatningen er nødvendig og bagagen ikke kan udleveres.

27.2.2 Flyforsinkelse og Flyaflysning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige

- a) *ekstraudgifter* til ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel med op til DKK 1.000 pr. dag,
- b) udgifter til fortæring samt lokal transport med op til DKK 250 pr. dag,
- c) indkøb af toiletartikler og beklædning med op til DKK 500 pr. skadetilfælde, hvis hotelovernatningen er nødvendig og bagagen ikke kan udleveres.

27.3 Særlige bestemmelser

- a) Ved forsinket fremmøde er det en betingelse for erstatning, at billetten(erne) er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.
- b) Ved flyforsinkelse eller flyaflysning er det en betingelse for erstatning, at *ekstraudgifterne* ikke kan kræves betalt af transportselskabet eller anden part.

27.4 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimum transfer tid, dvs. den tid luftfartselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift (Minimum Connecting Time).

27.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at sikrede indsender

- a) originale ubenyttede flybilletter,
- b) rejseplan,
- c) original dokumentation for afholdte udgifter,
- d) original dokumentation for forsinkelsen/aflysningen fra flyselskab el.lign.,
- e) udfyldt skadeanmeldelse.

28 Afbestilling

28.0 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen.

28.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

- a) *død, akut sygdom* eller tilskadekomst hos sikrede eller blandt sikredes ægtefælle, samlever, der er registreret på samme adresse som sikrede, børn og forældre,
- b) dødsfald eller *akut sygdom* eller tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse blandt sikredes *nære medarbejdere*,
- c) overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed inden for 2 uger inden afrejsen,
- d) brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/ på sikredes private bolig eller virksomhed inden for 2 uger inden afrejsen,
- e) bedragerisk handling i sikredes egen virksomhed eller den virksomhed, hvor sikrede er ansat, inden for 2 uger inden afrejse, hvis sikredes tilstedeværelse er nødvendig,
- f) at sikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført efter bestilling af rejsen og er et krav for indrejse i det pågældende land,
- g) at sikrede på grund af graviditet ikke kan vaccineres af helbredshensyn til fostret. Det er en betingelse, at sikrede ikke var gravid ved bestilling af rejsen,
- h) at det danske *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse til *bestemmelsesstedet*.

28.2 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker forudbetalte transportudgifter, opholdsudgifter, udgifter til konferencer, kursusophold samt billeje, som ikke kan refunderes fra anden .

28.3 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke

- a) hvis sygdommen, tilskadekomsten, eller årsagen til dødsfaldet, der begrundes af bestillingen, har vist symptomer eller var til stede ved bestilling af rejsen, og behandlingsbehovet med en vis sandsynlighed kunne forventes inden påbegyndelsen af rejsen,
- b) hvis sikrede ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
- c) hvis den afbestilte rejse er et delarrangement af den samlede rejse,
- d) hvis afbestillingen foretages grundet ændrede rejseplaner, fortrydelse, ændrede forhold på destinationen, naturkatastrofer, terror eller lignende,
- e) hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt før bestilling af rejsen,
- f) hvis skaden er opstået direkte eller indirekte som følge af sikredes forsætlige handlinger, groft uagtsomme handlinger eller undladelser, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

28.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- a) sikrede i tilfælde af afbestilling straks underretter Europæiske ERV og rejsearrangøren,
- b) sikrede senest på afrejsedagen får udfyldt lægeerklæringen på bagen af skadeanmeldelsen med diagnose hos behandlende læge. Udgiften til lægeerklæringen betales af sikrede. På anmodning skal sikrede give Europæiske ERVs læge adgang til alle relevante sygejournaler og oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- c) sikrede giver Europæiske ERV alle informationer samt dokumentation, herunder kopi af dødsattest, politirapport el.lign.,
- d) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse.

29 Security service

29.0 Forsikringssum - DKK 750.000

29.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede bliver kidnappet eller udsat for *kapring* under en rejse.

29.2 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker

Sikrede

- a) dagskompensation med DKK 2.500 pr. dag op til DKK 250.000,
- b) psykologisk krisehjælp efter frigivelse med op til DKK 50.000,

Virksomheden

- c) rådgivning og forhandling ved Europæiske ERVs samarbejdspartner med op til DKK 50.000,
- d) transportudgifter til én erstatningsperson med op til DKK 50.000,
- e) lønkompensation for sikrede i tilbageholdelsesperioden samt en ekstra måned med op til DKK 250.000,

Ægtefælle/samlever, børn, søskende og forældre

- f) løbende information fra Europæiske ERV samt professionelt telefonisk kriseberedskab med op til DKK 50.000,
- g) dækning af transport, ophold, forplejning samt tabt arbejdsfortjeneste med op til DKK 50.000 til at rejse ud til det land/område, hvor sikrede befinder sig. Denne dækning gælder kun i tilfælde af, at sikrede har været tilbageholdt i mindst 48 timer.

29.3 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke løsesum.

29.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- a) Europæiske ERV straks underrettes ved konstatering af *kidnapning* eller *kapring*,
- b) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for afholdte udgifter.

Kapitel 4 generelle bestemmelser

30 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skadetilfælde, der vedrører, skyldes eller indtræder som en direkte eller indirekte følge af

- a) sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttrædelse, samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser,
- b) tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejse, og hvor *tandbehandling* ikke er midlertidig, smertestillende og kan afvente hjemkomsten,
- c) kønssygdomme, AIDS, AIDS-relaterede sygdomme, og sygdomme som relaterer sig til HIV-antistoffer (HIV-positiv). Dog dækkes sygdomme relateret til AIDS og HIV-antistoffer (HIV positiv), hvis det er beviseligt, at de er opstået som følge af en blodtransfusion, der er modtaget i forsikringsperioden samt på rejse. HIV-virus dækkes også, hvis det er beviseligt, at sikrede har pådraget sig denne som følge af en ulykke på rejse. I sidstnævnte tilfælde skal sikrede dog inden 14 dage efter ulykkens opståen, informere Europæiske ERV herom, samt afgive negativ test for HIV-antistof,
- d) enhver form for fertilitetsbehandling inkl. hormonbehandling, insemination eller anden behandling i relation hertil,
- e) provokeret abort, som ikke er medicinsk betinget,
- f) kosmetiske operationer og behandlinger. Dækket er dog de tilfælde, hvor operation/behandling er medicinsk betinget og godkendt af Europæiske ERV,
- g) fedme- og/eller diabetesoperationer,
- h) prævention, herunder sterilisation,
- i) behandling af seksuel dysfunktion,
- j) enhver form for forbrug eller misbrug af alkohol, narkotika og/eller medicin, medmindre det kan dokumenteres, at sygdommen eller skaden ikke er relateret hertil,
- k) skader, der er fremkaldt af sikrede under selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden,

- l) selvforskyldt *legemsbeskadigelse*, selvmord eller selvmordsforsøg,
- m) skade forvoldt ved grov uagtsomhed og/eller med forsæt,
- n) enhver form for eksperimentel pleje, behandling hos naturlæger eller homøopater og med natur og homøopatisk medicin, andre alternative behandlingsformer samt pleje som ikke indgår i den medicinske eller kirurgiske behandling,
- o) skader, der direkte eller indirekte er opstået som følge af *aktiv deltagelse i krig*, invasion, fjendtligt angreb, borgerlige uroligheder (uanset om der er erklæret krig eller ikke), borgerkrig, terroristhandlinger, oprør, revolution, opstand, militær eller anden magtovertagelse, militær undtagelsestilstand samt militære operationer på land, til vands eller i luften (uanset om der er erklæret krig eller ikke),
- p) skader, der indtræder i lande eller områder, der er påført Europæiske ERVs krigs- og risikoliste under *krigszone*,
- q) atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald, udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald samt medarbejdere ved atomare anlæg under udøvelse af deres erhverv,
- r) behandling, der ydes af sikrede selv, dennes ægtefælle, forældre eller børn, eller en virksomhed, som tilhører en af de nævnte,
- s) sygeudgifter ved *epidemier*, som er taget under offentlig behandling,
- t) at sikrede modsætter sig eller ikke følger de af Europæiske ERVs lægekonsulent og den behandlende læges angivne anvisninger,
- u) at sikrede ikke ønsker at lade sig syge- eller *hjemtransportere*,
- v) skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed,
- w) dækningsberettiget transport der ikke er formidlet af Europæiske ERV. Dog dækkes et beløb svarende til de udgifter, Europæiske ERV ville have afholdt i forbindelse med en tilsvarende transport,
- x) *professionel sport* og træning hertil,
- y) *motorløb og ekstrem sport*,
- z) ekspeditioner, bjergbestigning og bjergklatring.
- æ) skade indtruffet under luftfart, medmindre sikrede rejser som passager i nationalitetsbetegnede fly.

31 Præmiens betaling

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

Præmien betales ved giro- eller bankoverførsel. Forsikringstageren betaler udgifterne i forbindelse med opkrævningen.

Skadesforsikringsafgift til staten beregnes i henhold til lov om afgift af skadesforsikringer og opkræves sammen med præmien.

Påkrav om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse.

Ændres betalingsadressen, skal Europæiske ERV straks underrettes.

Betales præmien ikke, sender Europæiske ERV en påmindelse om betaling af præmien. Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Denne påmindelse indeholder oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke er betalt senest 14 dage efter afsendelse af påmindelsen.

Ved manglende præmiebetaling og fremsendelse af påmindelse har Europæiske ERV ret til at opkræve rykkergebyrer i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler. Europæiske ERV forbeholder sig ret til at regulere gebyrer i det omfang de ikke dækker Europæiske ERVs faktiske omkostninger.

Ved for sen betaling af præmien kan Europæiske ERV suspendere alle skadeudbetalinger under forsikringen. Suspensionen kan fortsætte indtil Europæiske ERV har modtaget alle skyldige præmiebetalinger inklusive eventuelt opkrævede rentebetalinger.

32 Indeksregulering

Indeksreguleringen sker på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte forbrugerprisindeks for juni måned. Basis for regulering er forbrugerprisindekset for september 2002.

Europæiske ERV forbeholder sig retten til at foretage indeksregulering baseret på et andet indeks, såfremt denne ændring gennemføres med virkning for samtlige forsikringer af samme art.

Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset eller ændres grundlaget for dets udregning, er Europæiske ERV berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering.

Præmie

Samtlige præmier for de enkelte dækninger indeksreguleres hvert år ved policens hovedforfald.

Forsikringssum

Følgende totale forsikringssummer indeksreguleres:

- Ulykke (dog ikke *overfald*)
- Liv og sygdomsinvaliditet
- Bagage

Dækningen Ulykke kan vælges uden indeksregulering.

33 Forsikringens varighed og opsigelse

- a) Forsikringen er tegnet for 1-årige perioder og er fortløbende, indtil den skriftligt opsiges eller ændres. Opsigelse eller ændring skal ske med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb af forsikringstageren eller Europæiske ERV.
- b) I tilfælde af ændret lovgivning, ændret fortolkning eller regulering af lovgivning der medfører at Europæiske ERV ikke længere kan tilbyde forsikringen, forbeholder Europæiske ERV sig ret til at opsiges forsikringen med 6 måneders varsel.
- c) Forsikringen bortfalder automatisk, såfremt sikrede ikke længere er ansat hos en af de i den, mellem

forsikringstageren og Europæiske ERV, underskrevne aftale og/eller på policen, nævnte virksomheder.

- d) Efter enhver anmeldt skade kan såvel Europæiske ERV som sikrede, i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden, ophæve forsikringen med 14 dages varsel, for så vidt angår denne sikrede.

34 Ændring af præmie og betingelser

- a) Europæiske ERV kan ændre præmietarif og/eller forsikringsbetingelser for forsikringen, hvorved sådanne eventuelle ændringer vil træde i kraft fra det førstkommande forsikringsårs begyndelse.
- b) Hvis forsikringstageren ikke godkender en forhøjelse af præmien eller skærpelse af forsikringsbetingelserne, skal Europæiske ERV underrettes herom inden 14 dage efter Europæiske ERVs underretning om præmieforhøjelse eller ændring af forsikringsbetingelserne, hvorefter forsikringen ophører ved udgangen af det løbende forsikringsår.

35 Svigagtige og urigtige oplysninger

Har forsikringstager og/eller sikrede på noget tidspunkt, herunder men ikke begrænset til oplysninger i forbindelse med forsikringens tegning, ændret originale dokumenter, givet urigtige oplysninger eller fortiet en omstændighed, som må antages at være af betydning for Europæiske ERV, er forsikringsaftalen ugyldig og Europæiske ERV fri for ansvar, hvis Europæiske ERV ikke ville have antaget forsikringen, såfremt det rette forhold havde været oplyst. Hvis Europæiske ERV ville have antaget forsikringen, men på andre vilkår, hæfter Europæiske ERV i det omfang, i hvilket Europæiske ERV mod den aftalte præmie ville have forpligtet sig.

36 Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Adressen er:

Europæiske ERV
Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til oven-

stående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

37 Klager

Ved tvister, der udspringer af forsikringsforholdet skal forsikringstageren og/eller sikrede skrive til

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Allé 3,
DK- 1790 København V,
att.: Skadeafdelingen.

Ankenævnet for Forsikring
Hvis sikrede ikke er tilfreds med Europæiske ERVs afgørelse i en skadesag og fornyet henvendelse til Europæiske ERV ikke fører til en tilfredsstillende afgørelse, kan der klages til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- Europæiske Rejseforsikring A/S
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikringsoplysningen

Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon 41 91 91 91 (mellem kl. 10.00 og 13.00)
Sammen med klageskemaet skal der indsendes et gebyr, der tilbagebetales, hvis

- sikrede får helt eller delvist medhold i klagen
- klagen ikke kan behandles,
- sikrede selv tilbagekalder klagen.

38 Forsikringsaftalen

For forsikringen gælder forsikringspolice, forsikringsbetingelserne og gældende lov om forsikringsaftaler i det omfang, loven ikke er fraveget.

39 Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring eller kreditkort. Ved enhver skade skal det altid oplyses, om der er tegnet forsikring i et andet selskab eller om sikrede er indehaver af et kreditkort. Erstatning og godtgørelse i henhold til dækningerne for Liv og Sygdomsinvaliditet samt Ulykke bliver imidlertid ikke begrænset af anden etableret forsikring.

Offentlig dækning

Europæiske ERV er ikke forpligtet til at dække udgifter, der allerede fuldt eller delvist er blevet dækket af det offentlige.

Samarbejdspligt

Forsikringstager og sikrede er forpligtet til at samarbejde med Europæiske ERV og til straks at underrette Europæiske ERV, såfremt der kan rejses krav om erstatning fra anden, eller såfremt andre juridiske skridt kan foretages over for tredjemand.

Endvidere skal forsikringstager og sikrede holde Europæiske ERV fuldt informeret og træffe de foranstaltninger, der er nødvendige for at rejse krav om erstatning fra anden og varetage Europæiske ERVs interesser.

39A Other insurance

If, at the time that loss or damage insured by this certificate occurs, the Insured has any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only.

40 Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan uden Europæiske ERVs samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

41 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police, indtræder Europæiske ERV i alle sikredes rettigheder desangående.

41A Rights of subrogation

Underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriter may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payments made. Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation as reasonably required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

42 Værneting og lovvalg

Søgsmål mod Europæiske Rejseforsikring A/S skal anlægges ved Københavns byret eller Østre Landsret. Tvister, der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres ved dansk ret.

43 Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte betegnelser som følger:

- **Aktiv deltagelse i krig.** Personer, der udsendes af militære myndigheder, herunder på fredsbevarende opgaver, bliver betragtet som aktive deltagere i krig. Personer, der direkte eller indirekte deltager i kamphandlinger eller krigslignende handlinger, bliver ligeledes betragtes som aktive deltagere i krig, uanset om de bærer uniform eller ej. Personer, der er ude i humanitært øjemed, bliver ikke betragtet som værende aktive deltagere i krig.
- **Akut sygdom.** En nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom.

- **Almindelig rejsebagage.** Den bagage, som sikrede må/kan medbringe på rejsen iht. gældende regler for den valgte transport. Hermed menes håndbagage samt indskrevet bagage uden overvægt.
- **Beskadigelse.** En skade opstået som følge af en ydre påvirkning af genstanden, som medfører en væsentlig forringelse af dennes funktion. Det er en forudsætning, at såvel skadeårsag som skadevirkning har været pludselig og er indtrådt på samme tid.
- **Bestemmelsessted.** Den endelige destination for den pågældende rejse.
- **Bopælsland.** Det land, hvor sikrede har fast bopæl.
- **Computerudstyr.** Bærbær computer, ekstern harddisk, USB stik, memorycard, printer, scanner, eksternt DVD/CD drev, multimedia udstyr samt projektorer.
- **Ekstraudgifter.** Udgifter, sikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om *ekstraudgifter*.
- **Ekstrem sport.** Deltagelse eller udøvelse af kitesport samt ultralight flyvning, hanggliding (drage eller sejlflyvning), faldskærmsudspring, svæveflyvning basejumping, kunstflyvning eller lignende og drageflyvning.
- **Epidemi.** Når antallet af smittede i en given befolkning eller gruppe, indenfor en given periode, i meget væsentlig grad overstiger det forventelige for en bestemt, smitsom sygdom.
- **Evakuering.** Transport af sikrede fra et givent land eller område i forbindelse med en opstået krisesituation, til det nærmeste, i forhold til omtalte krise, sikre område eller land.
- **Fastlagt rejserute.** Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.
- **Forveksling.** Ombytning af bagage, der sker ved, at en anden person fejlagtigt tror, at det er vedkommendes bagage.
- **Fotoudstyr.** Kamera og dertil hørende udstyr.
- **Go-kart.** 4-hjulet køretøj med en maksimal tophastighed på 80 km/t.
- **Hjemrejse.** En rejse tilbage til *bopælslandet*, hvor sikrede kan rejse som rask.
- **Hjemtransport.** Lægeordineret transport fra skadelandet til *bopælslandet*. *Hjemtransport* foretages enten ved ambulancefly eller almindelig rute- eller charterfly efter Europæiske ERVs vurdering.
- **Hændelige uheld.** Er sikrede uden skyld i skaden, er den hændelig. For hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. I sådanne tilfælde må den, der lider skade, selv bære tabet.
- **Hænder.** Hånd samt håndled, såfremt en skade giver symptomer ned i hånden.
- **Implantater.** En implanteret kunstig del i det menneskelige legeme.
- **Kapring.** Uretmæssig tilbageholdelse af sikrede i forbindelse med dennes transport i fly, tog, bus, bil eller båd.
- **Kidnapning.** Uretmæssig tilbageholdelse af sikrede, herunder hvor der fremsættes et politisk krav eller krav om løsesum.
- **Koma/Komatøs.** Fortløbende bevidstløshed i mere

end en uge.

- **Krisepsykologisk behandling.** Et professionelt kriseberejdskab som stilles til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved sikredes tilbagekomst til *bopælslandet*.
- **Krigszone.** Område eller land, som af Europæiske ERV defineres som værende *krigszone*. En liste over disse kan findes på www.bti.dk eller www.vip-online.com.
- **Lægelig fejlbehandling.** Behandling, der efter Lov om klage og erstatningsadgang inden for Sundhedsvæsenet kapitel 3 og 4, vurderes som erstatningsberettigende.
- **Manuelt arbejde.** Nedenfor er en oversigt over de fag og virksomheder, inden for hvilke erhvervs-mæssig beskæftigelse i denne forsikring betragtes som *manuelt arbejde*. Personer, der udfører kontorarbejde, fører tilsyn eller fungerer som ledere, herunder medarbejdende ledere, betragtes ikke som *manuelt arbejdende*, uanset at arbejdet udføres inden for de nævnte fag eller virksomheder. Asfaltarbejde, automobilreparatør, beslagsmed, blikkenslager, brandmand, dykker, elektriker, elementkøkkenopsætning, fabriksarbejde, flyttemand, forstuvæsen, fyrbøder, gas- og vandmester, glarmester, grovsmed, grusgravarbejdere, jernstøberi, jord- og betonarbejder, kalkbrudsarbejde, kedelrensning, klejnsmed, kranførere, maskinsnedkeri, murer, olieraffineriarbejder, opsætning af antenner, redningskorpsredder, rørledningsarbejder, skibsværftsarbejder, skorstensfejer, skovbrug, slagter, smed, snedker, stilladsarbejde, støberiarbejde, søfart, tagdækning, tømrer, vejarbejde, vinduespolerer, værktødsarbejde.
- **Motorløb.** Når to eller flere personer konkurrerer mod hinanden ved benyttelse af motordrevne køretøjer (gælder dog ikke *Go-kart*).
- **Natparkering.** Når bilen efterlades parkeret i tidsrummet mellem kl. 22.00 og 06.00.
- **Naturkatastrofe.** En ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkaner/tyfoner/cykloner, storme, tornadoer, oversvømmelser, flodbølger og tsunamier.
- **Nær medarbejder.** Sikredes nærmeste foresatte (den person, sikrede refererer til) og de personer, der refererer direkte til sikrede.
- **Nærmeste pårørende.** Sikredes ægtefælle eller, hvis sådan ikke efterlades, sikredes børn. Hvis der ikke findes ægtefælle eller børn, udbetales summen til sikredes samlever, der de sidste 2 år inden dødsfaldet har været tilmeldt samme adresse i folkeregisteret som sikrede.
- **Overfald.** Påviselig personskade tilføjet ved en forsætlig strafbar handling.
- **Papbørn.** Børn som ikke er sikredes biologiske børn, hvor sikrede er gift eller lever sammen (samme folke-registeradresse) i et ægteskabslignende forhold med en biologisk forælder.
- **Papforældre.** Personer som ikke er sikredes biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folke-registeradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- **Papsøskende.** Personer som ikke er biologiske søskende, men som sikrede lever eller har levet med i

et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.

- **Plejebørn.** Børn som har folkeregisteradresse hos sikrede, og hvor sikrede er godkendt hos kommunen som barnets forsørger.
- **Plejeforældre.** Personer som ikke er sikredes biologiske forældre eller *papforældre*, men som er godkendt af kommunen som sikredes forsørgere.
- **Plejesøskende.** Personer som ikke er sikredes biologiske søskende eller *papsøskende*, men som sikrede lever eller har levet med hos sikredes forældre, pap- eller *plejeforældre*.
- **Procesrisiko.** Den risiko, der i forbindelse med en forestående retssag er, for at sikrede ikke får medhold i et søgsmål.
- **Professionel sport/sportsudøver.** Sportsudøvere, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af en amatorsportsudøver: "En amatorsportsudøver er en sportsudøver, der dyrker sin idræt i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til sin klub, personlig- eller klubsponsor mv. og uden at modtage andet vederlag end rejsen og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter mv. som sportsudøveren modtager/ får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag."
- **Proteser.** Kunstig erstatning for en manglende del af det menneskelige legeme, herunder tænder.
- **Rusgifte.** Stoffer eller midler, lovlige eller ulovlige, der påvirker centralnervesystemet, herunder cannabis, hash, svampe eller andre euforiserende stoffer.
- **Scubadiving.** Dykning med brug af iltflasker.
- **Smykker.** Genstande, hvori indgår guld, sølv, platin, perler og ædelsten.
- **Søgsmålsgrund.** En tvist vedrørende et faktisk forhold, der skal vurderes af advokat med henblik på at afgøre, hvorvidt sagen skal prøves ved en domstol.
- **Tandbehandling.** Behandling af tandsygdom eller tandskader, der normalt udføres af en tandlæge i Danmark.
- **Terroraktion.** En handling, der sigter på at skabe alvorlig og udbredt frygt i en befolkning og/eller uretmæssigt at påvirke en offentlig myndighed gennem skabelse af alvorlig og udbredt frygt. En *terroraktion* omfatter brug af vold eller troværdig trussel herom.
- **Tropesygdom.** Sygdomme der på grund af de klimatiske forhold specielt forekommer i tropiske og subtropiske områder.
- **Tyggeskade.** Tandskade, der opstår ved spising eller tygning.
- **Tyveri bemærket i gerningsøjeblikket.** Åbenlyst tyveri, hvor der ikke bliver truet med vold, og hvor tyveriet bliver set eller mærket af sikrede, i det øjeblik tyveriet sker.
- **Udenrigsministeriet.** Det danske Udenrigsministerium.
- **Videnskabelige ekspeditioner.** Ekspeditioner til områder, hvor de offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.
- **Videoudstyr.** Videokamera og dertil hørende udstyr.

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3
1790 København V
+45 33 25 25 25
www.erv.dk

