

# Erhvervsrejseforsikring kort tid

## Forsikringsbetingelser nr. 05901





# Erhvervsrejseforsikring kort tid

Forsikringsbetingelser nr. 05901  
I henhold til dansk forsikringslovgivning  
Gyldig fra den 1. januar 2013

## Kapitel 1 Indledende bestemmelser

---

Definitioner.....	4
Hvem kan tegne forsikringen? .....	4
Hvem er dækket af forsikringen? .....	4
Hvilke rejser er dækket af forsikringen? .....	4
Hvor dækker forsikringen?.....	4
Særlige bestemmelser for krigs- og risikozoner .....	4
Hvornår dækker forsikringen? .....	4
Forsikringspolice og -betingelser .....	4
Kroniske eller eksisterende sygdomme.....	4
Forsikringssum .....	4
Præmie.....	4
Hvad forstås ved et skadetilfælde? .....	4
Videregivelse af oplysninger .....	5

## Kapitel 2 Dækninger

---

### Sygdom og transport

1 Sygdom.....	5
2 Syge- og hjemtransport.....	6
3 Sygeledsagelse og tilkaldelse.....	7
4 Hjemkaldelse.....	8
5 Erstatningsperson .....	8
6 Lægelig fejlbehandling.....	9
7 24 timers alarmcentral .....	9
8 Bagage .....	9
9 Bagageforsinkelse .....	11
10 Ulykke .....	11
11 Overfald.....	13
12 Privatansvar .....	13
13 Global juridisk assistance.....	14
14 Sikkerhedsstillelse.....	14

### WorldRescue®

15 Eftersøgning og redning .....	15
16 Evakuering.....	15
17 Behandling hos psykolog i bopælslandet.....	16
18 Krisepsykologisk behandling .....	16
19 Krisehjælp til pårørende.....	16
20 Europæisk WorldRescue® beredskab.....	17
21 Krigs- og risikozone.....	17

## Kapitel 3 Generelle bestemmelser

---

22 Generelle undtagelser .....	17
23 Præmiens betaling.....	18
24 Svigagtige og urigtige oplysninger .....	18
25 Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger.....	18
26 Klager.....	18
27 Forsikringsaftalen.....	19
28 Dobbeltforsikring.....	19
29 Overdragelse af erstatningskrav.....	19
30 Regres .....	19
31 Værneting og lovvalg .....	19
32 Definitioner .....	19

## Kapitel 1 indledende bestemmelser

### Definitioner

Ord der i teksten er angivet med kursiv er defineret under punkt 31.

### Hvem kan tegne forsikringen?

Forsikringen kan tegnes af virksomheder, foreninger, organisationer og enkeltpersoner med adresse i Danmark, med mindre andet forinden tegning er skriftligt godkendt af Europæiske.

Virksomheden, organisationen eller enkeltpersonen benævnes herefter forsikringstageren.

### Hvem er dækket af forsikringen?

Den eller de personer der står anført på forsikringspolicyen benævnes herefter sikrede. Sikrede skal i *bopælslandet* være berettiget til ydelser i henhold til gældende lov om offentlig sygesikring eller privattegnede sygeforsikring.

### Hvilke rejser er dækket af forsikringen?

Forsikringen omfatter erhvervsrejser samt ferierejser, der afholdes i kombination med erhvervsrejser.

Forsikringen kan tegnes for en periode på maksimalt 12 måneder.

### Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker kun i de geografiske områder, der er anført på policyen.

- Norden;  
Grønland, Færøerne, Finland, Island, Norge og Sverige.
- Europa;  
Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Frankrig, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (indtil Ural), San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.
- Hele verden, inkl. Europa;

### Særlige bestemmelser for krigs- og risikozoner

Europæiske udarbejder og opdaterer løbende en krigs- og risikoliste med angivelse af lande/områder med uroligheder. Krigs- og risikolisten er opdelt i en *krigszone* og *risikozone*. Lande/områder påført under *krigszone* kan ses på [www.erv.dk](http://www.erv.dk) og lande/områder påført under *risikozone* kan oplyses ved at kontakte Europæiske. Ved rejser til lande/områder påført under *risikozone*, skal der betales en tillægspræmie på 100 %. Såfremt Europæiske inden afrejsen, ikke er blevet oplyst om rejse til område klassificeret som *risikozone* og/eller dertilhørende præmietillæg ikke er betalt inden afrejse, vil forsikringen ikke dække skader opstået mens sikrede opholder sig i pågældende *risikozone*.

Der kan ikke tegnes dækning for rejser til lande/områder der ved afrejsen er karakteriseret som *krigszone*. For dækning i krigs- og *risikozoner*, se pkt. 21.

### Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor sikrede forlader bopælen eller arbejdspladsen i *bopælslandet* for at påbegynde rejsen, dog aldrig tidligere end ved forsikringsperiodens ikrafttrædelse.

Forsikringen ophører ved hjemkomst til bopælen eller arbejdspladsen i *bopælslandet*, dog aldrig senere end ved forsikringsperiodens udløb.

Europæiske dæknings- og erstatningspligt forudsætter til enhver tid en gældende og betalt forsikring.

Forsikringen dækker ikke under transport mellem sikredes bopæl og arbejdsplads.

Såfremt sikrede forsinkes under *hjemrejsen* uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden med indtil 48 timer uden tillægspræmie.

### Forsikringspolicy og -betingelser

Forsikringens dækninger fremgår af kapitel 2. Kun ved at gennemlæse nedenstående forsikringsbetingelser sammenholdt med policyen, får man et fuldstændigt billede af, hvad og hvor meget forsikringen dækker. Er en skadeudgift ikke medtaget under punkterne; Hvilke udgifter dækker forsikringen?, betyder det, at udgiften ikke er dækket af forsikringen.

### Kroniske eller eksisterende sygdomme

Hvis sikrede har en kronisk eller *eksisterende sygdom*, der kunne kræve behandling under rejsen, gælder der særlige regler. Sikredes helbredstilstand kan betyde, at sikrede ikke er dækket i forhold til den kroniske eller *eksisterende sygdom*. Det er vigtigt, at sikrede inden udrejsen finder ud af, om der er dækning og evt. får et bindende forhåndstilsagn fra Europæiske.

### Forsikringssum

De i betingelserne anførte forsikringssummer og delsummer for de enkelte dækninger danner grænsen for Europæiskes erstatningspligt for alle de i forsikringsperioden indtrædende skadetilfælde under de respektive dækninger.

### Præmie

Præmien beregnes på baggrund af det valgte dækningsområde samt antal af sikredes rejsedage. Såvel udrejse- som hjemkomstdag skal medregnes som en rejsedag.

### Hvad forstås ved et skadetilfælde?

Et skadetilfælde er en eller flere hændelser, der sker på samme tid eller i forlængelse af hinanden, og som udspringer af samme skadeårsag.

Forsikringen dækker ikke udgifter til behandling, der foretages efter, at forsikringen er ophørt. Dette gælder uanset årsagen til ophøret.

### Videregivelse af oplysninger

I tilfælde af en skade videregiver Europæiske de af sikrede/forsikringstager afgivne oplysninger sammen med policens dækningsomfang til Europæiskes internationale netværk, herunder vores alarmcentral og servicekontorer. I tilfælde af eftersøgning og/eller redning kan oplysningerne endvidere videregives til *Udenrigsministeriet*. Dette sker for at sikre den optimale hjælp under rejsen.

Europæiskes læge har ret til at søge oplysninger om sikredes helbredstilstand og behandling hos de læger og hospitaler, der har behandlet den sikrede, og til om nødvendigt at drøfte forhold med disse, som er oplyst over for Europæiske. Europæiske garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger. Sikrede er på anmodning forpligtet til at underskrive en såkaldt "medical release".

Europæiske har ret til at kræve, at sikrede lader sig undersøge af Europæiskes læge eller en læge udpeget af Europæiske, herunder retten til at få foretaget en såkaldt "second opinion".

Ved dødsfald har Europæiske ret til at kræve obduktion. Europæiske vil i så fald betale alle omkostninger til dette. Såfremt de efterladte modsætter sit obduktion, fortabes retten til erstatning.

## Kapitel 2 Dækninger

### 1 Sygdom

#### 1.0 Forsikringssum - Ubegrænset

##### 1.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af *akut sygdom* eller tilskadekomst opstået på erhvervsrejsen.

##### 1.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- behandling hos læge med autorisation i det land, hvor sikrede bliver behandlet (behandlende læge),
- hospitalsindlæggelse på to-sengsstue ("semi-private") med mindre andet er godkendt af Europæiskes læge
- hospitalsindlæggelse på intensiv afdeling, hvor dette er ordineret af Europæiskes læge eller aftalt mellem behandlende læge og Europæiskes læge,
- levering af screenet blod, såfremt Europæiskes læge skønner, at dette er nødvendigt, samt overvågning på stedet af, at sikrede modtager det screenede blod, såfremt Europæiskes læge skønner, at dette er nødvendigt,
- lægeordineret medicin,
- behandling hos fysioterapeut, ergoterapeut, kiropraktor, osteopat eller akupunktør med op til DKK

2.500, eller konsultation hos psykolog eller psykiater i *bopælslandet* og/eller udlandet med op til DKK 2.500 i tilfælde, hvor sikrede har været indlagt på hospital, eller hvor sikrede har været udsat for voldtægt, *overfald*, *røveri* eller lignende traumatiske oplevelser på rejsen. Det er en betingelse, at der foreligger ordination fra egen læge eller behandlende læge, og at behandlingen er godkendt af Europæiskes læge.

### Tandbehandling

g) *tandbehandling* med op til DKK 10.000. *Tandbehandlingen* skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i *bopælslandet*. Der er tale om en engangsudgift - dvs. forsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.

### Fødsel og behandling af ufødt barn

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- fødsel indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt samt behandling af det/de for tidligt fødte barn/børn, herunder hospitalsindlæggelse, hotelophold og fortæring i forbindelse hermed,
- behandling af *akut sygdom* hos ufødt/e barn/børn opstået på erhvervsrejsen indtil 4 uger før forventet fødsel.

### Hotelophold og fortæring

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- lægeordineret hotelophold samt fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter godkendelse af Europæiske, dersom behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulant,
- hotelophold samt fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter godkendelse af Europæiske efter endt behandling og indtil *hjemrejse* eller *hjemtransport* kan finde sted,
- hotelophold og fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter godkendelse af Europæiske, indtil den planlagte rejserute i henhold til pkt. 2.2 g kan genoptages.

### Diverse udgifter

- kontakt til Europæiske herunder AlarmCentral og servicekontorer i hele verden ,
- telefonopkald, aviser, bøger, blade og adgang til internettet med op til DKK 500 pr. påbegyndt uge ved hospitalsindlæggelse, som varer ud over 24 timer. Disse udgifter skal ikke dokumenteres,
- en eventuel forlængelse af denne rejseforsikring i tilfælde, hvor sikredes hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden.
- forlængelse af visum, såfremt indlæggelse eller behandling forhindrer sikrede i at *hjemrejse* planmæssigt.

### 1.3 Særlig betingelse vedrørende tandbehandling

Er sikredes tænder ud fra en tandlægelig vurdering væsentligt dårligere end hos personer på samme alder,

fordi de berørte tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, det omliggende væv eller kæben, har Europæiske ret til at nedsætte erstatningen eller lade dækning for udgifter til *tandbehandling* bortfalde.

#### 1.4 Behandlingskvalitet

Europæiske godkender kun behandling som foregår efter metoder med dokumenteret effekt og som er godkendt af de offentlige sundhedsmyndigheder i det land hvor behandling udføres. Desuden er det en forudsætning og en betingelse, at det skal være overvejende sandsynligt at behandlingen væsentligt kan kurere sygdommen eller tilskadekomsten, eller væsentligt kan forbedre helbreds-tilstanden, efter sygdommen eller tilskadekomsten.

Behandlerne læger, speciallæger, tandlæger og andet sundhedspersonale skal have autorisation i det land, hvori der praktiseres.

#### 1.5 Specielt for fysioterapi/ergoterapi /kiropraktik/osteopati/akupunktur

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at Europæiske modtager original erklæring fra såvel lokalt praktiserende henvisende læge samt fra behandlende fysioterapeut/ergoterapeut/kiropraktor/osteopat eller akupunktør.

Alle behandlinger skal udføres af godkendt behandler indenfor hver behandlingsform. For akupunktur specifikt gælder, at behandlingen kun dækkes hvis den er udført af læge, eller af en behandler der kan sidestilles med en godkendt Registreret Alternativ Behandler (RAB) i Danmark

#### 1.6 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter

- til behandling af kroniske eller *eksisterende sygdomme*, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, vurdering, udredning eller behandling hos læge, fysioterapeut, kiropraktor eller anden af myndighederne godkendt sundhedsmedarbejder, eller ændret medicinering.
- til behandling af kroniske eller *eksisterende sygdomme*, hvis sikrede ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret, er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling, er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering, udredning eller behandling, er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller *eksisterende sygdom* stabil og velreguleret,
- til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- til behandling af HIV- eller AIDS-diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen,
- til behandling eller ophold efter hjemkomst til *bopælslandet*, (se dog pkt. 1.2 f om konsultation hos psykolog og 1.2 g om *tandbehandling*),

- til rekreations-, kur- eller wellnessophold,
- til behandling og hospitalsindlæggelse i udlandet, når Europæisk læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til sikrede er kommet hjem til *bopælslandet*,
- til fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, når sikrede nægter at lade sig *hjemtransportere*, når Europæiske har besluttet *hjemtransporten*,
- i forbindelse med en *hjemtransport* arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ikke ville have haft, hvis Europæiske havde formidlet *hjemtransporten*,
- til plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer samt behandling af følgesygdomme eller komplikationer i forbindelse hermed, medmindre behandlingen godkendes af Europæisk læge,
- der påløber som følge af, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller Europæisk læges anvisninger,
- til at anskaffe, erstatte, udskifte eller reparere *proteser, implantater, briller, kontaktlinser, høreapparater* eller andre hjælpemidler.

#### 1.7 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede

- fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at sikrede på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.

## 2 Syge- og hjemtransport

### 2.0 Forsikringssum – ubegrænset

#### 2.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede rammes af *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattet af dækningen Sygdom.

#### 2.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- transport til behandlingsstedet,
- overflytning til nærmeste egnede behandlingssted, når Europæisk læge – efter kontakt til behandlende læge vurderer, at overflytning er nødvendig og forsvarlig,
- hjemtransport* til bopæl/hospital i *bopælslandet*. Europæisk læge vurderer – efter kontakt med behandlende læge – om en *hjemtransport* er nødvendig og forsvarlig. Europæiske afgør efter lægelig bedømmelse af sikredes tilstand, hvilken form for transport der skal benyttes samt hvornår *hjemtransporten* skal finde sted,
- ledsagelse ordineret af Europæisk læge,
- hjemtransport* ved dødsfald til en bedemand i *bopælslandet*, herunder udgifter til lovbestemte foranstaltninger, som f.eks. balsamering og zinkkiste, eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske, dog max. med et beløb svarende til, hvad en *hjemtransport* af afdøde ville koste. Europæiske kan dog kræve, at afdøde *hjemtransporteres*, bl.a. med henblik på obduktion.

- f) hjemsendelse af *almindelig rejsebagage* sikrede måtte efterlade i udlandet som følge af en *hjemtransport*.

### Forpasset hjem- og vidererejse

Har sikrede, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller *hjemrejse* som planlagt, og er sikrede ikke blevet *hjemtransporteret*, dækker forsikringen *ekstraudgifter* til

- g) enten indhentning af *fastlagt rejserute* til det sted, sikrede i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde sig eller  
h) *hjemrejse* til *bopælslandet*.

### Europæisk ret til behandling

Europæiske har ret til at kræve sikrede *hjemtransporteret* til behandling i hjemlandet og lade behandling afvente hjemkomsten.

Endvidere har Europæiske ret til at kræve sikrede overført til andet egnet behandlingssted.

Europæisk lægekonsulent afgør, eventuelt i samråd med behandlende læge, om transporten er nødvendig og/eller forsvarlig.

## 2.3 Forsinkelse og restriktioner

Europæiske kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten grundet vejret, mekaniske problemer, restriktioner fra offentlige myndigheder eller fra piloten eller andre forhold, som Europæiske ikke har indflydelse på

## 2.4 Særlig bestemmelse

Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

## 2.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter

- a) til transport med ambulancefly i tilfælde, hvor transport efter vurdering fra Europæisk læge kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde,  
b) til transport arrangeret af sikrede, hvor Europæisk læge ikke anser transporten for nødvendig og forsvarlig,  
c) til *hjemtransport* som følge af sikredes frygt for smittefare,  
d) til *hjemrejse*, *hjemtransport* eller indhentning af *fastlagt rejserute* arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ikke ville have haft, hvis Europæiske havde formidlet transporten.

## 2.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt,

- a) at sikrede fra behandlende læge fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt lægens attestation af, at erhvervsrejsen ikke kan gennemføres som planlagt.  
b) efter anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,

- c) indsender udfyldt skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.

## 3 Sygeledsagelse og tilkaldelse

### 3.0 Forsikringssum - ubegrænset

#### 3.1 For hvilke personer dækkes udgifter?

Op til i alt 3 personer efter sikredes eget valg – enten som sygeledsager og/eller som tilkaldt.

#### 3.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

##### Sygeledsagelse

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom, hvor sikrede

- a) er hospitalsindlagt på grund af *akut sygdom* eller tilskadekomst,  
b) rammes af livstruende sygdom/tilskadekomst,  
c) afgår ved døden,  
d) skal *hjemtransporteres*,  
e) ikke kan følge den fastlagte rejserute.a)

##### Tilkaldelse

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom, hvor sikrede

- d) er hospitalsindlagt i mindst 5 døgn på grund af *akut sygdom* eller tilskadekomst,  
e) rammes af livstruende sygdom/tilskadekomst,  
f) afgår ved døden.

#### 3.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

##### Tilkaldelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- a) transport fra bopælen ud til sikrede og retur til bopælen,  
b) hotellophold med op til DKK 1.000 pr. dag pr. person,  
c) kost og lokaltransport med op til DKK 250 pr. dag pr. person,  
d) køb af en Europæisk rejseforsikring under tilkaldelsen.  
e) udstedelse eller forlængelse af visum for tilkaldte.

##### Sygeledsagelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- f) transport - maksimalt samme transportklasse som sikrede - dog ikke ambulancefly, i tilfælde hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller *hjemtransporteres*,  
g) *hjemrejse* til bopælen eller indhentning af *fastlagt rejserute* efter endt sygeledsagelse enten ved sikredes udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i *bopælslandet*,  
h) ophold med op til DKK 1.000 pr. dag pr. person,  
i) kost og lokaltransport med op til DKK 250 pr. dag pr. person,  
j) *ekstraudgifter* til forlængelse af eksisterende forsikring hos Europæiske eller køb af en Europæisk rejseforsikring i sygeledsagelsens varighed.  
k) udstedelse eller forlængelse af visum for sygeledsager.

### 3.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) tilkaldelse, hvis sikrede skal *hjemtransporteres* inden for 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen,
- b) udgifter til transport arrangeret af sikrede, sygeledsager eller tilkaldte, som Europæiske ikke ville have haft, hvis Europæiske havde formidlet transporten.

### 3.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede indsender udfyldt skadesanmeldelse samt original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, fortæring og transport for de personer, der har været sygeledsagere/på tilkald.

## 4 Hjemkaldelse

### 4.0 Forsikringssum - ubegrænset

#### 4.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede

- a) kaldes til *bopælslandet* på grund af dødsfald, en livstruende akut forværring i en eksisterende lidelse eller akut opstået alvorlig sygdom/tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse blandt sikredes ægtefælle, børn, samlever, der er registreret på samme adresse som sikrede, *papbørn*, plejebørn, svigerbørn, børnebørn, forældre, plejeforældre, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, *papsøskende*, plejesøskende, svigerinder og svogre,
- b) informeres om væsentlige og akutte begivenheder i sikredes private forhold i *bopælslandet*, såsom brand, indbrud eller oversvømmelse i sikredes hjem, og forudsat, at en sådan begivenhed kræver sikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse samt ikke kunne forudses/forventes ved sikredes afrejse fra *bopælslandet* og forudsat, at *hjemrejsen* er godkendt af Europæiske.

#### 4.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- a) transport til *bopælslandet* med samme transportform/klasse, som sikrede har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly,
- b) returrejse til det sted, hvor sikrede befandt sig på tidspunktet for hjemkaldelsen samt efterfølgende *hjemrejse* til *bopælslandet* med samme transportform/klasse, som sikrede har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly. Returrejse skal foretages senest 14 dage efter hjemkaldelsen.

#### 4.3 Særlige bestemmelse

- a) Det er en forudsætning, at kriterierne i pkt. 4.1 er opfyldt på hjemrejetidspunktet.
- b) Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

### 4.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) hvis sikrede i forhold til den oprindelige rejseplan

kommer til *bopælslandet* mindre end 12 timer fra det planlagte ankomsttidspunkt,

- b) i de tilfælde, hvor den person, som giver anledning til rejseafbrydelse, har deltaget i samme rejse som sikrede og er blevet *hjemtransporteret*.
- c) udgifter til *hjemrejse* arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ikke ville have haft, hvis Europæiske havde formidlet transporten.

### 4.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) I tilfælde af hospitalsindlæggelse eller dødsfald skal sikrede fremskaffe lægeerklæring eller kopi af dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset sikredes familie i *bopælslandet*.
- b) I tilfælde af indbrud, brand el.lign., der kræver sikredes tilstedeværelse, skal sikrede fremskaffe politirapport samt dokumentere, at tilstedeværelsen var påkrævet.
- c) Sikrede skal indsende udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for afholdte udgifter

## 5 Erstatningsperson

### 5.0 Forsikringssum - DKK 50.000

#### 5.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede

- a) bliver uarbejdsdygtig i mindst 5 sammenhængende dage som følge af alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst eller afgår ved døden. Det er en betingelse, at hændelsen er omfattet af dækningen Sygdom,
- b) hjemkaldes i henhold til dækningen Hjemkaldelse.

#### 5.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- a) transport af erstatningsperson ud til det sted, hvor sikrede befinder/befandt sig samt efterfølgende returrejse til *bopælslandet* med samme transportform/klasse, som sikrede har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly. I skadetilfælde nævnt under pkt. 5.1 a), dækker forsikringen endvidere rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til
- b) sikredes *hjemrejse* til *bopælslandet* med samme transportform/klasse, som sikrede har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly. Det er dog en forudsætning, at det vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindst 2 døgn før planlagt hjemkomst.

#### 5.3 Særlige bestemmelse

- a) Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.
- b) Det er en forudsætning, at erstatningspersonen udsendes med henblik på at overtage og/eller fuldføre sikredes arbejdsopgave.

### 5.4 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke udgifter til rejse arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ikke ville have haft, hvis Europæiske havde formidlet transporten.



## 5.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) Sikrede skal fremskaffe lægeerklæring fra behandlende læge på stedet, hvoraf det skal fremgå, at sikrede ikke kan udøve det af forsikringstageren anviste arbejde på grund af sygdom eller tilskadekomst. Lægeerklæringen skal ligeledes indeholde oplysning om diagnose og varighed af den forventede uarbejdsdygtighed.
- b) Originaldokumentation for *ekstraudgifterne* til transporten skal tilsendes Europæiske.

## 6 Lægelig fejlbehandling

### 6.0 Forsikringssum - DKK 1.000.000

#### 6.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom, hvor en på stedet autoriseret læge foretager behandling, der giver ret til erstatning efter kapitel 3 og 4 i Lov om klage og erstatningsadgang inden for Sundhedsvæsenet.

#### 6.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen giver ret til godtgørelse for varigt mén der opstår som direkte følge af en dokumenteret *lægelig fejlbehandling* foretaget af en autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ambulans behandling. Godtgørelsen udgør differencen mellem det aktuelle mén, og det mén, som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage og erstatningsadgang indenfor Sundhedsvæsenets kapitel 3 og 4. Godtgørelse udmåles efter § 4 efter gældende dansk lov om erstatningsansvar.

#### 6.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) fejlbehandling, der er udført af andet sundhedspersonale end uddannede og på stedet autoriserede læger,
- b) varigt mén, der opstår som direkte og forventelig følge af sygdom eller tilskadekomst,
- c) hvor sikrede har givet sin accept til behandling på trods af advarsler fra Europæisk læge om, at den tilbudte behandling ikke opfylder kriterierne for anerkendte og af Europæisk læge godkendte behandlingsprincipper.

#### 6.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede

- a) på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, røntgen- og skanningsundersøgelser samt oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- b) fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose,
- c) indsender udfyldt skadeanmeldelse.

## 7 24 timers alarmcentral

### 7.0 Forsikringssum - ubegrænset

#### 7.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen giver under erhvervsrejsen sikrede adgang til Europæisk 24 timers alarmcentral ved både lettere

og alvorlig sygdom eller tilskadekomst, samt råd og vejledning om lægebehandling, medicin ordineret af behandlende læge samt egnede hospitaler, læger og tandlæger i udlandet.

## 8 Bagage

### 8.0 Forsikringssum - DKK 25.000

#### 8.1 Hvilke genstande er omfattet af forsikringen?

Erhvervsmæssige eller private genstande, som sikrede medbringer eller erhverver på erhvervsrejsen, herunder rede penge, kreditkort, billetter og pas.

#### 8.2 Hvilke genstande er ikke omfattet af forsikringen?

- vareprøver, handelsvarer og kollektioner,
- både, alle former for surfing udstyr, campingvogne, anhængere, cykler, motorkøretøjer og lignende transportmidler samt tilhørende nøgler,
- genstande sikrede låner eller lejer på rejsen,
- kontaktlinser, *proteser*, tv-apparater, køleskabe og møbler
- tilbehør til ovennævnte.

#### 8.3 Hvilke skader dækker forsikringen?

Se skema nedenfor. En enkelt genstand dækkes maksimalt med op til 50% af forsikringssummen.

#### 8.4 Særlig bestemmelse om dækning af udstyr

- a) en enkelt genstand med tilbehør erstattes maksimalt med DKK 15.000,
- b) under flytransport, bustransport og/eller togtransport er pc-udstyr, tablets, GPS-udstyr, mobiltelefoner, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, *fotoudstyr*, *videoudstyr* samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage,
- c) rede penge, kreditkort, billetter og lignende værdigenstande dækkes maksimalt med DKK 5.000 i alt og dækkes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst "safety box" (dog kun hvis der er tydelige tegn på voldelig opbrydning) eller tyveri af værdier, der bæres på eller af sikrede, og kun såfremt tyveriet bemærkes i gerningsøjeblikket,
- d) *Fotoudstyr*, *videoudstyr* og *computerudstyr* betragtes i denne forsikring hver for sig som en enkelt genstand, og dækkes således hver især med op til 50% af forsikringssummen.
- e) *smykker* dækkes med 50 % af forsikringssummen, dog maksimalt DKK 15.000 i alt og erstattes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst "safety box" (dog kun hvis der er tydelige tegn på voldelig opbrydning) eller røveri.
- f) tyveri fra aflåst motorkøretøj dækkes med 50 % af forsikringssummen. Det er dog en betingelse, at motorkøretøjet viser synlige tegn på at være brudt op ved anvendelse af vold.

#### 8.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer samt ramponering af barne-/klapvogne, kufferter, tasker eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,

Skema til pkt. 8.3 Alle beløb er i DKK	Tyveri fra aflåst hotelværelse eller aflåst safetybox	Tyveri bemærket i gerningsøjeblikket	Tyveri fra aflåst bil	Tyveri fra andre steder	Bortkomst af indskreven bagage	Beskadigelse og forveksling
Genstande, sikrede medbringer og erhverver under erhvervsrejsen, som ikke er undtaget under pkt. 8.2 samt ikke særskilt nævnt i dette skema.	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Op til sum
Rede penge og kreditkort.	5.000	5.000	10% af sum maksimalt 2.500	Ikke dækket	Ikke dækket	Ikke dækket
Pas og billetter.	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Ikke dækket	Ikke dækket
Optagelser, tegninger manuskripter og lign.	Råmatr.	Råmatr.	Råmatr.	Råmatr.	Råmatr.	Råmatr.

- b) skade på genstande som følge af almindelig brug,
- c) genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transporten, eller før de bliver afhentet af sikrede,
- d) glemte, tabte og forlagte genstande,
- e) tyveri af genstande, der henstår uden effektivt opsyn. De sikrede genstande må ikke forlades af sikrede, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks el.lign.,
- f) tyveri af genstande som opbevares i køretøjer ved *natparkering*,
- g) tyveri, hvor der ikke er synligt tegn på voldeligt opbrud,
- h) genstande, i de tilfælde, hvor dokumentation ikke fremskaffes og hvor det er sædvanligt og normalt, at sikrede kan dokumentere sit tab,
- i) *beskadigelse, forveksling* eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report), som udstedes af fly- eller handlingselskab i lufthavnen på *bestemmelsesstedet* (kan indhentes i op til 7 dage efter hjemkomst),
- j) indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort,
- k) software og tillæggsforsikringer til elektroniske genstande,
- l) omkodning og omstilling af nøgler til motorkøretøjer
- m) omstilling af låse.

## 8.6 Hvordan beregnes erstatningen?

- a) Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garanti-bevis etc.) at være mindre end 2 år gamle, erstattes med værdien af tilsvarende nye genstande.
- b) Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garanti-bevis etc.) at være mere end 2 år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Frdrag for genstande der værdiforringes beregnes på følgende måde:

- 0-2 år - intet fradrag
- 2-3 år - 20 % fradrag
- 3-4 år - 30 % fradrag
- 4-5 år - 40 % fradrag
- 5- år - 50 % fradrag

Frdrag for værdiforringelse på PC'er, laptops og tablets/smartphones beregnes på følgende måde:

- 0-1 år - intet fradrag
- 1-2 år - 33 % fradrag
- 2-3 år - 66 % fradrag
- 3- år - 100 % fradrag

- c) Europæiske kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, svarende til reparationsudgiften. Kan genstandene ikke repareres, skal de på forlangende sendes til Europæiske. Efter udbetaling af erstatning tilhører genstandene Europæiske.
- d) Europæiske er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Hvis genlevering ikke ønskes, vil sikrede modtage en erstatning svarende til Europæiskes udgift ved genlevering.
- e) Hvis en forsikret genstand består af to eller flere dele, ydes erstatning kun i forhold til værdien af den tabte eller beskadigede del.
- f) Film-, video-, båndoptagelser, andre digitale optagelser, manuskripter, tegninger og lign. dækkes alene med værdien af råmaterialet.

## 8.7 Særlige bestemmelser

- a) I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.

- b) Bagage anses først for bortkommet, når flyselskabet oplyser, at eftersøgning er tilendebragt og bagagen ikke er fundet. Hos nogle flyselskaber kan dette tage op til 4 uger.
- c) I tilfælde af *beskadigelse* af genstande må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet af Europæiske, eller skaden er opgjort. Sikrede skal på forlangende tilsende Europæiske de beskadigede genstande.

### 8.8 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiskes erstatningspligt, at

- a) tyveri af værdier over DKK 1.500 anmeldes til nærmeste politimyndighed, og original kvittering tilsendes Europæiske,
- b) sikrede anmelder skaden til lokalt politi hurtigst muligt efter hjemkomsten, såfremt anmeldelsen undtagelsesvis ikke kan foretages på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forstående afrejse. Den originale kvittering for anmeldelse tilsendes Europæiske,
- c) *beskadigelse, forveksling* og bortkomst af indskreven bagage anmeldes til luftfartsselskabet eller anden transportør. Original kvittering herfor skal sendes til Europæiske i form af P.I.R. (Property Irregularity Report), rapport fra anden transportør samt rejseplan, billetter og bagagetags,
- d) sikrede som dokumentation for genstandenes alder og værdi sender originale kvitteringer, garantibeviser el.lign. dokumentation til Europæiske. Endvidere skal det specificeres, hvilke genstande der kræves erstatning for, med angivelse af art, mærke, type, mål, alder, konfiguration, anskaffelsespris og købspris umiddelbart før skaden,
- e) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse.

## 9 Bagageforsinkelse

### 9.0 Forsikringssum - DKK 3.000

#### 9.1 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til DKK 3.000 i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til *bestemmelsesstedet* uden for *bopælslandet*.

#### 9.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) Erstatningskøb, der foretages efter at bagagen er kommet frem til *bestemmelsesstedet*,
- b) erstatningskøb, der foretages efter sikredes hjemkomst til bopælen i *bopælslandet*
- c) transportudgifter.

#### 9.3 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiskes erstatningspligt, at der foreligger

- a) original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- b) original billet(ter) eller indtegningsbevis(er) samt
- c) original dokumentation for de afholdte, rimelige erstatningskøb,

## 10 Ulykke

### 10.0 Forsikringssum

Invaliditet DKK 1.000.000

Dødsfald DKK 1.000.000

Tandbehandling - ubegrænset

#### 10.1 Hvilke dækninger indeholder Ulykke?

- A Invaliditet.
- B Dødsfald.
- C Tandbehandling.

#### 10.2 Definition af et ulykkestilfælde

En pludselig hændelse der forårsager personskade.

#### 10.3 Hvad dækker forsikringen?

##### A Invaliditet

- 1) Sikrede har ret til godtgørelse, såfremt et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst 5 %. Méngraden fastsættes, når sikredes helbredstilstand er blevet stationær, det vil sige, når sikredes helbredstilstand ikke forventes at ville ændre sig væsentligt længere, dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.
- 2) Méngraden fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens vejledende méntabel. Der tages ikke hensyn til sikredes erhverv.
- 3) Godtgørelsen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- 4) Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100%.
- 5) En før ulykkestilfældet bestående invaliditet kan ikke bevirke, at méngraden ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede. Mén for forudbestående invaliditet indgår således ikke i méngodtgørelsen.
- 6) Sikrede skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

##### B Dødsfald

- 1) Når et ulykkestilfælde direkte medfører den sikredes død inden for tre år efter ulykkestilfældets indtræden, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.
- 2) Er der i anledning af ulykkestilfældet fra Europæiske udbetalt invaliditetsgodtgørelse, ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

##### C Tandbehandling

- 1) Forsikringen dækker udgifter til behandling af en tandskade, der indtræder som følge af et ulykkestilfælde.
- 2) *Tyggeskader* dækkes med op til DKK 10.000.
- 3) Ved tandskader sket i udlandet skal diagnosticering og akut *tandbehandling* påbegyndes i udlandet. Den afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i *bopælslandet*.
- 4) Der er tale om en engangsudgift. Forsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.

- 5) Behandlingen skal afsluttes inden for 5 år fra skadetilfældet.

### Særlig bestemmelse

Er sikredes tænder ud fra en tandlægelig vurdering væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, fordi de berørte tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, det omliggende væv eller kæben, har Europæiske ret til at nedsætte erstatningen eller lade dækning for udgifter til *tandbehandling* bortfalde.

## 10.4 Begrænsninger

- For personer under 18 år er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 25.000. Invaliditetssummen forhøjes automatisk med det beløb, dødsfaldssummen er formindsket med.
- For ulykkestilfælde, sket under udførelse af *manuelt arbejde*, dækker forsikringen med halvdelen af de nævnte summer.
- For personer over 65 år dækker forsikringen ved invaliditet med halvdelen af de nævnte summer.
- For personer over 75 år dækker forsikringen ved dødsfald med halvdelen af de nævntesummer.
- Uanset at der er tegnet en eller flere policer i Europæiske, kan Europæiskes erstatningspligt pr. person aldrig overstige DKK 15 mio. under Invaliditet samt DKK 10 mio. under Dødsfald. Europæiskes samlede erstatningspligt pr. skadetilfælde kan ikke overstige DKK 350 mio.

For ulykkestilfælde indtruffet under luftfart gælder følgende særlige begrænsning:

- Forsikringen omfatter kun ulykkestilfælde, der rammer den sikrede som passager under befordring med nationalitetsbetegnede luftfartøjer. Dvs. at piloter og co-piloter ikke er dækket under flyvning.

## 10.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke Invaliditet, Dødsfald eller *Tandbehandling ved*

- ulykkestilfælde, hvor der ikke kan påvises årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen af begivenheden bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Hændelsen i sig selv skal kunne forårsage/forklare skaden,
- enhver sygdom, herunder sygdom der opstår pga. smitte med vira, bakterier, mikroorganismer og lignende situationer,
- følger efter lægelig behandling eller anden behandling, herunder medicinbehandling, med mindre behandlingen var nødvendig i forbindelse med et dækningsberettiget ulykkestilfælde,
- personskaade, opstået ved sikredes deltagelse i slagsmål/håndgemæng og lignende eller sikredes deltagelse i strafbare handlinger,
- skader på kroppen som følge af nedslidning eller overbelastning, der ikke kan karakteriseres som en pludselig skade,
- varigt mén, i form af psykiske følger efter hændelser, hvor sikrede ikke selv har været udsat for fare for

personskaade,

- skader sket i forbindelse med fødsler
- skader der er opstået som følge af sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde,
- skader hvor årsagen til skaden er ukendt,
- skader hvor følgerne af et ulykkestilfælde er blevet forværret på grund af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.

## 10.6 Hvilke personer modtager godtgørelse eller erstatning?

Invaliditetsgodtgørelse udbetales til sikrede. Det er en betingelse for udbetaling, at sikrede er i live på det tidspunkt, hvor godtgørelsen kan kræves udbetalt.

Dersom sikrede afgår ved døden, udbetales dødsfaldsforsikringssummen, medmindre andet er meddelt Europæiske, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales summen til arvinger efter den på dødsfaldstidspunktet gældende arvelov.

## 10.7 Arbejdsskadestyrelsen

Méngradens størrelse skal, hvis sikrede forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem sikrede og Europæiske.

Fastsætter Arbejdsskadestyrelsen en méngrad, der er højere end den Europæiske har fastsat, betaler Europæiske det fulde gebyr til Arbejdsskadestyrelsen.

Europæiske har ret til at forelægge en sag for Arbejdsskadestyrelsen. Forelægges sagen på Europæiskes foranledning, betaler Europæiske udgiften forbundet med forelæggelsen.

## 10.8 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Europæiskes erstatningspligt er betinget af, at følgende dokumentation foreligger:

### Generelt

- Et skadetilfælde skal anmeldes til Europæiske hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiskes erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt sikrede har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen tillige med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.

### Invaliditet/Dødsfald

- Er sikrede i besiddelse af lægeerklæringer eller journalmateriale, skal disse indsendes.
- Er der optaget politirapport, skal dette oplyses. Har sikrede modtaget kvittering for anmeldelse til politiet, skal kopi af denne kvittering indsendes.
- Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som

har udredt eller behandlet sikrede, samt til at lade sikrede undersøge af en af Europæiske valgt læge.

- e) Ved dødsfald er Europæiske berettiget til at kræve obduktion samt få udleveret obduktionsrapporten. Europæiske skal herudover modtage kopi af døds- og skifteretsattest.

#### Tandbehandling

- f) Sikrede skal fra den behandlende tandlæge i udlandet og/eller *bopælslandet* fremskaffe erklæring indeholdende diagnose, samt på anmodning give Europæisk tandlæge adgang til alle relevante journaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb/*tandbehandlinger*.
- g) Sikrede skal, såfremt denne selv har afholdt udgifter, indsende skadeanmeldelse i udfyldt stand vedlagt originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.

## 11 Overfald

### 11.0 Forsikringssum - DKK 500.000

#### 11.1 Hvad dækker forsikringen?

Dersom sikrede bliver *overfaldet* dækker forsikringen tabt arbejdsfortjeneste, helbredelsesudgifter, godtgørelse for svie og smerte, godtgørelse for tort som en skadevolder ville blive dømt til at betale efter dansk retspraksis i henhold til Erstatningsansvarsloven, for et *overfald*, sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark. Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at sikrede er i live ved udbetalingen.

#### 11.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tingskade som følge af et *overfald*.

#### 11.3 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) *Overfaldet* skal hurtigst muligt anmeldes til det lokale politi. Politirapport skal udfærdiges og tilsendes Europæiske i original.
- b) Lokal læge/hospital skal konsulteres umiddelbart efter *overfaldet* og lægeerklæring indhentes og tilsendes Europæiske i original.
- c) Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har udredt eller behandlet sikrede, samt til at lade sikrede undersøge af en af Europæiske valgt læge.
- d) At anmeldelse til Europæiske sker hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse.

## 12 Privatansvar

### 12.0 Forsikringssum

Personskade DKK 10.000.000

Tingskade DKK 5.000.000

#### 12.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, såfremt sikrede pådrager sig ansvar for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt i det land, hvor skaden sker. Vejledende kan det oplyses, at man efter dansk ret er erstatningsansvarlig, når man ved fejl

eller forsømmelse er skyld i en skade.

#### 12.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- a) rimelige og nødvendige udgifter i forbindelse med vurdering af erstatningsansvar og udmåling af erstatning. Udgifterne afholdes efter forudgående godkendelse og i samråd med Europæiske,
- b) det beløb sikrede efter lokal ret bliver forpligtet til at betale. Udgiften afholdes efter forudgående godkendelse af Europæiske,
- c) skader på lejet bolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på DKK 2.000 pr. skadetilfælde.
- d) skade forvoldt ved aktiv deltagelse i skiløb, snowboarding, kælkning eller lignende, dog maksimalt DKK 50.000 pr. hændelse.

#### 12.3 Maksimal hæftelse

DKK 10.000.000 ved personskade og DKK 5.000.000 ved tingskade er højeste grænse for Europæisk forpligtelse efter et skadetilfælde, selvom ansvaret pålægges flere, og uanset om der er dækning på én eller flere policer i Europæiske.

#### 12.4 Særlig bestemmelse

Sikrede kan ikke med bindende virkning for Europæiske helt eller delvist anerkende erstatningspligt for forvoldt skade.

#### 12.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) sikredes erstatningsansvar i kontraktforhold,
- b) sikredes erstatningsansvar i erhvervs- eller arbejdsforhold,
- c) sikredes erstatningsansvar som følge af, at sikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar, end hvad sikrede ville være underlagt efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold,
- d) sikredes erstatningsansvar for skade på ting - ud over pkt. 12.2 c - som sikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund,
- e) sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt af husdyr,
- f) sikredes erstatningsansvar for skade som følge af at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- g) for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøjer, campingvogne, anhængere eller luftfartøjer,
- h) for skade forvoldt ved benyttelse af søfartøjer, som er på eller over 3 meters længde med sejl eller motor, eller søfartøjer under 3 meters længde, hvis motorkraft overstiger 3 HK.
- i) bøder eller bodslignende krav.
- j) *hændelige uheld*.
- k) skader forvoldt med skydevåben.

#### 12.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede

- a) giver Europæiske alle informationer, der kan belyse sa-

- gen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om anden forsikring samt vidneerklæringer,
- b) indsender specificeret opgørelse af skaden,
  - c) indsender udfyldt skadeanmeldelse.

### 13 Global juridisk assistance

#### 13.0 Forsikringssum - DKK 100.000,-

Forsikringen dækker i forbindelse med *søgsmålsgrunde* opstået under rejsen. Europæiskes erstatningspligt er for én forsikringsbegivenhed begrænset til DKK 100.000. Hvis sagen appelleres, gælder ovennævnte maksimumbeløb for den samlede behandling.

#### 13.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter:

- a) til advokatbistand
- b) forbundet med tiltale/sigtelse for et strafbart forhold. Udgifterne dækkes indtil sagen afgøres ved 1. instans med op til DKK 25.000,-. Bliver sikrede ved 1. instans dømt efter strafferetslig lovgivning, betragtes advokatombudsningerne som et lån, der skal tilbagebetales til Europæiske efter påkrav med tillæg af renter. Lånet bliver forrentet med Nationalbankens diskonto + 4%.
- c) til rejse og hotel, såfremt sikrede indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

#### 13.2 Særlig bestemmelse

Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske. Forinden udgifter til en valgt advokat kan godkendes, skal Europæiske modtage en vurdering fra advokaten, hvori der redegøres for *søgsmålsgrund* og *procesrisiko*.

#### 13.3 Selvrisko

Ved enhver skade under denne dækning betaler sikrede en selvrisko. Selvriskoen udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst DKK 2.500,-.

#### 13.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke søgsmål

- a) i forbindelse med rets- og voldgiftssager mellem sikrede eller forsikringstager og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- b) i forbindelse med egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav,
- c) i forbindelse med retssager vedrørende kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold,
- d) i forbindelse med retssager om ansvar for benyttelse af motorkøretøjer eller fartøjer i øvrigt,
- e) i forbindelse med retssager vedrørende narkotika,
- f) i forbindelse med retssager vedrørende våben,
- g) i forbindelse med sager vedrørende sikredes deltagelse i kriminelle handlinger,
- h) mellem sikrede og forsikringstageren,
- i) i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- j) mellem sikrede og Europæiske.

#### 13.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiskes erstatningspligt, at

- a) Europæiske modtager alle informationer og relevant dokumentation, der kan belyse sagen herunder angivelse af modparten, påstand (eventuelt tillige modpartens påstand), skriftlig sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes samt hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller måtte være indledt,
- b) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse.

### 14 Sikkerhedsstillelse

#### 14.0 Forsikringssum - DKK 100.000

##### 14.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede tilbageholdes af offentlige myndigheder.

##### 14.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- a) sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive sikrede eller sikredes ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ved frigivelse eller efter anmodning.
- b) transportudgifter ud til sikrede og retur til bopælen, maksimalt økonomiklasse, for en person, der efter sikredes valg rejser ud til sikrede i tilfælde af, at sikrede tilbageholdes af offentlige myndigheder i mere end 48 timer.

##### 14.3 Særlig bestemmelse

Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede udgifter til brændstof, færge samt bro- og vejafgift i det omfang disse ikke overstiger de udgifter, Europæiske ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

#### 14.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) juridiske problemer mellem sikrede eller forsikringstager og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- b) juridiske problemer i forbindelse med kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold,
- c) juridiske problemer i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- d) juridiske problemer mellem sikrede og Europæiske,
- e) sager der ikke er opstået på rejsen,
- f) retssager om ansvar for benyttelse af motorkøretøjer eller fartøjer i øvrigt,
- g) egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

#### 14.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiskes erstatningspligt, at sikrede

- a) giver Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen,
- b) indsender udfyldt skadeanmeldelse,
- c) leverer relevant dokumentation, herunder en skriftlig sagsfremstilling.

Worldrescue®

## 15 Eftersøgning og redning

### 15.0 Forsikringssum - DKK 75.000 pr. sikrede dog maksimalt DKK 150.000 pr. skadetilfælde.

#### 15.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

##### Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- a) sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
- b) sikrede inden for 120 timer (fem døgn) er blevet set og
- c) de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under a til og med c skal være opfyldt.

##### Redning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- d) der iværksættes en redningsaktion
- e) sikredes opholdssted er fastlagt og
- f) de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under d til og med f skal være opfyldt.

#### 15.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

##### Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.

##### Redning

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til redning/afhentning af sikrede.

#### 15.3 Særlige bestemmelser

- a) Ved nødvendige udgifter under denne dækning forstås udgifter til den professionelle assistance, herunder dykkere, politi, eftersøgning med hunde, helikopter el.lign.
- b) Udgifter til transport og hotel for pårørende dækkes alene, hvis deres deltagelse er nødvendig og bidrager til eftersøgning, redning eller afhentning. Europæiske vurderer, om deltagelsen er nødvendig.
- c) Der ydes alene dækning, hvis den eftersøgte er forsikret hos Europæiske. Hvis flere personer efterlyses som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne efterfølgende ligeligt på antallet af eftersøgte.
- d) Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis sikrede har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt - uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- e) Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog minimum DKK 2.500 pr. skadetilfælde.

#### 15.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter

- a) til eftersøgning eller redning i forbindelse med *kidnapning* eller *kapring*,
- b) som Europæiske ikke har godkendt på forhånd,
- c) til eftersøgning eller redning i tilfælde af, at offentlige

myndigheder dækker sådanne udgifter.

- d) vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver.
- e) til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen.
- f) til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgningsbehov forårsaget af, at sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- g) til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning af sikrede med eksisterende psykiske lidelser, der formodes at være årsag til bortkomsten.
- h) til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning af sikrede, der har fået stillet en terminal diagnose.
- i) til eftersøgning eller redning i forbindelse med eftersøgning af personer, der bliver væk, mens de udøver professionel sport eller er på en ekspedition.

#### 15.5 I tilfælde af skade

##### - Europæiske samarbejder med Udenrigsministeriet

Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat, skal Europæiske kontaktes. Europæiske samarbejder med *Udenrigsministeriet* og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

#### 15.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede

- a) giver Europæiske adgang til alle informationer, der kan belyse sagen,
- b) indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet.

## 16 Evakuering

### 16.0 Forsikringssum - DKK 50.000

#### 16.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- a) *Udenrigsministeriet* anbefaler en *evakuering* eller *hjemrejse* ved overhængende fare for *terroraktioner* eller udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor sikrede befinder sig,
- b) de lokale myndigheder eller *Udenrigsministeriet* stiller krav om *evakuering* ved overhængende fare for *naturlig katastrofer* i det område, hvor sikrede befinder sig,
- c) Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler en *evakuering/hjemrejse* ved overhængende fare for livstruende *epidemier* i det område, hvor sikrede befinder sig,
- d) området bliver sat på Europæisk krigs- og risikoliste som *krigszone* mens sikrede befinder sig i området. Europæisk krigs- og risikoliste kan findes på [www.erv.dk](http://www.erv.dk) eller
- e) sikrede direkte og personligt bliver udsat for en *terroraktion*.

#### 16.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til *evakuering* og/eller *ekstraudgifter* til eventuel *hjemrejse* til *bopælslandet*. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed. Derudover yder Europæiske råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med en *evakuering*.

Bagage dækningen pkt. 8 udvides til at omfatte tab af eller skade på bagage, sikrede efterlader som følge af en

dækningsberettiget *evakuering* eller *hjemrejse*.

**Bemærk dog:**

Europæisk mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset f.eks. i områder, hvor der er krig.

**16.3 Selvrisko**

Ved *evakuering* under punkt 16.1 c, hvor Statens Serum-institut ikke anbefaler en *evakuering/hjemrejse*, er der en selvrisko på 10 %, dog minimum DKK 2.000,-.

**16.4 Undtagelse**

Forsikringen dækker ikke

- a) ved indrejse i området, efter *Udenrigsministeriet*, lokale myndigheder eller Statens Serum-institut har frarådet indrejse eller anbefalet en *hjemrejse/evakuering*,
- b) hvis området ved indreisen er anført på Europæisk krigs- og risikoliste under *krigszone* eller
- c) i forbindelse med fare for livstruende *epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

**16.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at

- a) Europæisk kontaktes forinden *evakueringen/hjemreisen*,
- b) sikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
- c) sikrede giver Europæisk alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.

**17 Behandling hos psykolog i bopælslandet**

**17.0 Forsikringssum - DKK 10.000**

**17.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor sikrede har været udsat for en *naturkatastrofe*, *terroraktion*, krig/krigslignende tilstande eller livstruende *epidemi* i det område, hvor sikrede befinder sig.

Det er en betingelse for dækning, at sikredes egen læge henviser sikrede til psykologisk behandling.

**17.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker det antal konsultationer hos psykolog, som sikredes egen læge har anvist - dog maksimalt op til forsikringssummen.

**17.3 Særlig bestemmelse**

Behandling hos psykolog skal påbegyndes senest 4 uger efter hændelsen i pkt. 17.1 fandt sted, og skal afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

**17.4 Undtagelser**

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) udgifter under rejsen,
- b) ved indrejse i området, efter *Udenrigsministeriet*, lokale myndigheder eller Statens Serum-institut har frarådet indrejse eller anbefalet en *hjemrejse/evakuering*,
- c) i forbindelse med livstruende *epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen eller
- d) hvis området ved indreisen er anført på Europæisk krigs- og risikoliste under *krigszone*. Europæisk krigs- og risikoliste kan findes på [www.erv.dk](http://www.erv.dk).

**17.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at

a) sikrede kontakter Europæisk inden behandlingen påbegyndes.

b) sikrede indsender skadeanmeldelse med original dokumentation for de udgifter der ønskes refunderet.

**18 Krisepsykologisk behandling**

**18.0 Forsikringssum - Ubegrænset**

**18.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker ved større *naturkatastrofer* eller *terroraktioner*, der involverer flere personer. Europæisk læge afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp.

**18.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

Europæisk stiller et professionelt kriseberebnet til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved sikredes tilbagekomst til *bopælslandet*.

**18.3 Undtagelser**

Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i området, efter *Udenrigsministeriet* eller lokale myndigheder har frarådet indrejse eller anbefalet en *hjemrejse/evakuering*.

**18.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Sikrede har pligt til at give Europæisk alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v.

**19 Krisehjælp til pårørende**

**19.0 Forsikringssum - Ubegrænset**

**19.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor flere sikrede har været udsat for en *naturkatastrofe*, *terroraktion*, krig/krigslignende tilstande eller livstruende *epidemi*, og hvor de pårørende ønsker krisehjælp.

**19.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

- a) Europæisk stiller et professionelt kriseberebnet til rådighed pr. telefon for pårørende til sikrede.
- b) Vurderer Europæisk læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækker rejseforsikringen de pårørendes rimelige og nødvendige transportomkostninger.

**19.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke

- a) ved indrejse i området, efter *Udenrigsministeriet*, lokale myndigheder eller Statens Serum-institut har frarådet indrejse eller anbefalet en *hjemrejse/evakuering*,
- b) i forbindelse med livstruende *epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen eller
- c) hvis området ved sikredes indrejse er anført på Europæisk krigs- og risikoliste under *krigszone*. Europæisk krigs- og risikoliste kan findes på [www.erv.dk](http://www.erv.dk).

**19.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Sikredes pårørende har på forlangende pligt til at give Europæisk alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v.



## 20 Europæisk Worldrescue® beredskab

### 20.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor sikrede uden at være omfattet af dækning 16 *Evakuering* ønsker eller overvejer at blive evakueret fra det område, hvor sikrede befinder sig.

### 20.2 Hvad dækker rejseforsikringen?

Europæiske yder råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med eller overvejelser omkring en *evakuering*. Hjælpen ydes af Europæisk WorldRescue® beredskab. Forsikringen dækker ikke sikredes udgifter til *evakuering*.

## 21 Krigs- og risikozone

Denne dækning forudsætter betalt tillægspræmie på 100% samt at Europæiske er blevet oplyst om rejse til område klassificeret som *risikozone*.

### 21.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker, efter de almindelige betingelser for forsikringen, skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder i lande eller områder, som er påført Europæisk krigs- og risikoliste under *risikozoner*.
- For lande eller områder, Europæiske definerer som *krigszone*, gælder særlige regler, se pkt. 21.2 b samt 21.3.

#### Bemærk dog:

Europæisk mulighed for på stedet at yde assistance i forbindelse med skaden, f.eks. til arrangement af *hjemtransport* el.lign., kan være begrænset i områder med krig. Europæiske vil dog om nødvendigt samarbejde med *Udenrigsministeriet* i sådanne tilfælde.

### 21.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- ved *aktiv deltagelse i krig*, oprør eller lignende,
- ved rejse til lande/områder, der er på Europæisk krigs- og risikoliste som *krigszone*.

### 21.3 Særlig bestemmelse for krigszoner

Klassificeres landet eller området af Europæiske som *krigszone*, efter sikrede er ankommet til landet eller området, giver forsikringen følgende nøddækning:

Sygdom: DKK 1.000.000

Syge- og *hjemtransport*: DKK 1.000.000

Ulykke: DKK 500.000 ved død, DKK 500.000 ved invaliditet.

Bagage: DKK 10.000.

Samtlige øvrige dækninger suspenderes.

Denne reducerede dækning gælder maksimalt i 14 dage fra landet eller området klassificeres som *krigszone* af Europæiske. Tages landet eller området af listen som *krigszone*, begynder en ny 14 dages periode, såfremt landet eller området igen klassificeres som *krigszone*.

### 21.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede

- indsender tilfredsstillende dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet, jf. dækningen på forsikringen.
- giver Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen på tilfredsstillende vis.

## KAPITEL 3 - GENERELLE BESTEMMELSER

### 22 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skadetilfælde, der vedrører, skyldes eller indtræder som en direkte eller indirekte følge af

- sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttrædelse, samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser,
- tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejse, og hvor *tandbehandling* ikke er midlertidig, smertestillende og kan afvente hjemkomsten,
- kønssygdomme, AIDS, AIDS-relaterede sygdomme, og sygdomme som relaterer sig til HIV-antistoffer (HIV-positiv). Dog dækkes sygdomme relateret til AIDS og HIV-antistoffer (HIV positiv), hvis det er beviseligt, at de er opstået som følge af en blodtransfusion, der er modtaget i forsikringsperioden samt på rejse. HIV-virus dækkes også, hvis det er beviseligt, at sikrede har pådraget sig denne som følge af en ulykke på rejse. I sidstnævnte tilfælde skal sikrede dog inden 14 dage efter ulykkens opståen, informere Europæiske herom, samt afgive negativ test for HIV-antistof,
- enhver form for fertilitetsbehandling inkl. hormonbehandling, insemination eller anden behandling i relation hertil,
- provokeret abort, som ikke er medicinsk betinget,
- kosmetiske operationer og behandlinger. Dækket er dog de tilfælde, hvor operation/behandling er medicinsk betinget og godkendt af Europæiske,
- fedme- og/eller diabetesoperationer,
- prævention, herunder sterilisation,
- behandling af seksuel dysfunktion,
- enhver form for forbrug eller misbrug af alkohol, narkotika og/eller medicin, medmindre det kan dokumenteres, at sygdommen eller skaden ikke er relateret hertil,
- skader, der er fremkaldt af sikrede under selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden,
- selvforskyldt *legemsbeskadigelse*, selvmord eller selvmordsforsøg,
- skade forvoldt ved grov uagtsomhed og/eller med forsæt,
- enhver form for eksperimentel pleje, behandling hos naturlæger eller homøopater og med natur og homøopatisk medicin, andre alternative behandlingsformer samt pleje som ikke indgår i den medicinske eller kirurgiske behandling,
- skader, der direkte eller indirekte er opstået som følge af *aktiv deltagelse i krig*, invasion, fjendtligt angreb, borgerlige uroligheder (uanset om der er erklæret krig eller ikke), borgerkrig, terroristhandling, oprør, revolution, opstand, militær eller anden magtovertagelse, militær

undtagelsestilstand samt militære operationer på land, til vands eller i luften (uanset om der er erklæret krig eller ikke),

- p) skader, der indtræder i lande eller områder, der er påført Europæisk krigs- og risikoliste under *krigszone*,
- q) skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder, såfremt landet eller området er anført på Europæisk krigs- og risikoliste under *risikozone* på skadestidspunktet, medmindre der er betalt præmielæg jf. punktet "Særlige bestemmelser for *risikozoner*" under kapitel 1,
- r) atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald, udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald samt medarbejdere ved atomare anlæg under udøvelse af deres erhverv,
- s) behandling, der ydes af sikrede selv, dennes ægtefælle, forældre eller børn, eller en virksomhed, som tilhører en af de nævnte,
- t) sygeudgifter ved *epidemier*, som er taget under offentlig behandling,
- u) at sikrede modsætter sig eller ikke følger de af Europæisk lægekonsulent og den behandlende læges angivne anvisninger,
- v) at sikrede ikke ønsker at lade sig syge- eller *hjemtransportere*,
- w) skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed,
- x) dækningsberettiget transport der ikke er formidlet af Europæiske. Dog dækkes et beløb svarende til de udgifter, Europæiske ville have afholdt i forbindelse med en tilsvarende transport,
- y) professionel sport og træning hertil,
- z) *motorløb og ekstrem sport*,
- æ) *ekspeditioner*, bjergbestigning og bjergklatring.
- ø) skade indtruffet under luftfart, medmindre sikrede rejser som passager i nationalitetsbetegnede fly
- å) under ophold off-shore,

## 23 Præmiens betaling

Skadesforsikringsafgift til staten beregnes i henhold til lov om afgift af skadesforsikringer og opkræves sammen med præmien.

## 24 Svingagtige og urigtige oplysninger

Har forsikringstager og/eller sikrede på noget tidspunkt, herunder men ikke begrænset til oplysninger i forbindelse med forsikringens tegning, ændret originale dokumenter, givet urigtige oplysninger eller fortiet en omstændighed, som må antages at være af betydning for Europæiske, er forsikringsaftalen ugyldig og Europæiske fri for ansvar, hvis Europæiske ikke ville have antaget forsikringen, såfremt det rette forhold havde været oplyst. Hvis Europæiske ville have antaget forsikringen, men på andre vilkår, hæfter Europæiske i det omfang, i hvilket Europæiske mod den aftalte præmie ville have forpligtet sig.

## 25 Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse

til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning.

Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Adressen er:

**Europæiske ERV**  
Kundeambassaden  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

## 26 Klager

Ved tvister, der udspringer af forsikringsforholdet skal sikrede skrive til

Europæiske Rejseforsikring A/S  
Frederiksberg Allé 3,  
DK- 1790 København V,  
att.: Skadeafdelingen.

### Ankenævnet for Forsikring

Hvis sikrede ikke er tilfreds med Europæisk afgørelse i en skadesag og fornyet henvendelse til Europæiske ikke fører til en tilfredsstillende afgørelse, kan der klages til:

### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- Europæiske Rejseforsikring A/S
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikringsoplysningen  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Telefon 41 91 91 91 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Sammen med klageskemaet skal der indsendes et gebyr,

der tilbagebetales, hvis  
- sikrede får helt eller delvist medhold i klagen,  
- klagen ikke kan behandles,  
- sikrede selv tilbagekalder klagen.

## 27 Forsikringsaftalen

For forsikringen gælder forsikringspolice, forsikringsbetingelser og gældende lov om forsikringsaftaler i det omfang, loven ikke er fraveget.

## 28 Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring eller kreditkort. Ved enhver skade skal det altid oplyses om der er tegnet forsikring i et andet selskab eller om sikrede er indehaver af et kreditkort. Erstatning i henhold til dækningen Ulykke bliver imidlertid ikke begrænset af anden etableret forsikring.

### Offentlig dækning

Europæiske er ikke forpligtet til at dække udgifter, der allerede fuldt eller delvist er blevet dækket af det offentlige.

### Samarbejdspligt

Forsikringstager og sikrede er forpligtede at samarbejde med Europæiske og til straks at underrette Europæiske, såfremt der kan rejses krav om erstatning fra anden side, eller såfremt andre juridiske skridt kan foretages over for tredjemand.

Endvidere skal forsikringstager og sikrede holde Europæiske fuldt informeret og træffe de foranstaltninger, der er nødvendige for at rejse krav om erstatning fra anden side og varetage Europæiskes interesser

## 28A Other insurance

If, at the time that loss or damage insured by this certificate occurs, the Insured has any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only.

## 29 Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan uden Europæiskes samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

## 30 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police, indtræder Europæiske i alle sikredes rettigheder desangående.

## 30A Rights of subrogation

Underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriter may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payments made. Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the

Insured.

## 31 Værneting og lovvalg

Søgsmaal mod Europæiske Rejseforsikring A/S skal anlægges ved Københavns byret eller Østre Landsret. Tvister, der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres ved dansk ret.

## 32 Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte betegnelser som følger:

- **Aktiv deltagelse i krig.** Personer, der udsendes af militære myndigheder, herunder på fredsbevarende opgaver, bliver betragtet som aktive deltagere i krig. Personer, der er ude i humanitært øjemed, bliver ikke betragtet som værende aktive deltagere i krig.
- **Akut sygdom.** Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.
- **Almindelig rejsebagage.** Den bagage, som sikrede må/kan medbringe på rejsen iht. gældende regler for den valgte transport. Hermed menes håndbagage samt indskrevet bagage uden overvægt.
- **Beskadigelse.** En skade opstået som følge af en ydre påvirkning af genstanden, som medfører en væsentlig forringelse af dennes funktion. Det er en forudsætning, at såvel skadeårsag som skadevirkning har været pludselig og er indtrådt på samme tid.
- **Bestemmelsessted.** Den endelige destination for den pågældende rejse.
- **Bopælsland.** Det land, hvor sikrede har taget fast bopæl.
- **Computerudstyr.** Bærbar computer, ekstern harddisk, USB stik, memorycard, printer, scanner, eksternt DVD/CD drev, multimedia udstyr samt projektorer.
- **Eksisterende sygdom** er en sygdom, der enten er kendt af patienten eller diagnosticeret på afreisetidspunktet
- **Ekspeditioner.** Ekspeditioner til områder, hvor de offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.
- **Ekstraudgifter.** Udgifter, sikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.
- **Ekstrem sport.** Deltagelse eller udøvelse af skihop samt ultralight flyvning, hanggliding (drage eller sejlflyvning), faldskærmsudspring, svæveflyvning basejumping, kunstflyvning eller lignende og drageflyvning
- **Epidemi.** Ved epidemi forstås mange mennesker, der smittes med den samme sygdom i løbet af kort tid.
- **Evakuering.** Transport af sikrede fra et givent land eller område i forbindelse med en opstået krisesituation, til det nærmeste, i forhold til omtalte krise, sikre område eller land.
- **Fastlagt rejserute.** Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejse beskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.
- **Forveksling.** Ombytning af bagage, der sker ved, at en anden person fejlagtigt tror, at det er vedkommendes bagage.
- **Fotoudstyr.** Kamera og dertil hørende udstyr.
- **Go-kart.** 4-hjulede køretøj med en maksimal top hastighed på 80 km/t.

- **Hjemrejse.** En rejse tilbage til *bopælslandet*, hvor sikrede kan rejse som rask.
- **Hjemtransport.** Lægeordineret transport fra skadeslandet til *bopælslandet*. Hjemtransporten foretages enten ved ambulancefly eller alm. rute- eller charterfly efter Europæisk vurdering.
- **Hændelige uheld.** Er sikrede uden skyld i skaden, er den hændelig. For hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. I sådanne tilfælde må den, der lider skade, selv bære tabet.
- **Implantater.** En implanteret kunstig del i det menneskelige legeme.
- **Kapring.** Uretmæssig tilbageholdelse af sikrede i forbindelse med dennes transport i fly, tog, bus, bil eller båd.
- **Kidnapning.** Uretmæssig tilbageholdelse af sikrede, herunder hvor der fremsættes et politisk krav eller krav om løsesum.
- **Krisepsykologisk behandling.** Et professionelt kriseråd som stilles til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved sikredes tilbagekomst til *bopælslandet*.
- **Krigszone.** Områder eller lande, som af Europæiske defineres som værende krigszoner.
- **Kronisk sygdom.** En diagnosticeret sygdom, for hvilken der ikke er en kendt helbredende behandling.
- **Lægelig fejlbehandling.** Behandling, der efter Lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet kapitel 3 og 4, vurderes som erstatningsberettigende.
- **Manuelt arbejde.** Nedenfor er en oversigt over de fag og virksomheder, inden for hvilke erhvervs-mæssig beskæftigelse i denne forsikring betragtes som *manuelt arbejde*. Personer, der udfører kontorarbejde, fører tilsyn eller fungerer som ledere, herunder medarbejdende ledere, betragtes ikke som *manuelt arbejdende*, uanset at arbejdet udføres inden for de nævnte fag eller virksomheder.  
Asfaltarbejde, automekaniker, beslagsmed, blikkenslager, brandmand, dykker, elektriker, elementkøkkenopsætter, fabriksarbejde, flyttemand, forstuvæsen, fyrbøder, gas- og vandmester, glarmester, grovsmed, grusgravarbejdere, jernstøberi, jord- og betonarbejder, kalkbrudsarbejde, kedelrensning, klejnsmed, kranfører, maskinsnedkeri, murer, olieraffineriarbejder, opsætning af antenner, redningskorpssredder, rørlægningsarbejder, skibsværftsarbejder, skorstensfejer, skovarbejder, slagter, smed, snedker, stilladsarbejde, støberiarbejde, søfart, tagdækning, tømrer, vejarbejde, vinduespolerer, værkstedsarbejde.
- **Motorløb.** Når to eller flere personer konkurrerer mod hinanden ved benyttelse af motordrevne køretøjer (gælder dog ikke *Go-kart*).
- **Natparkering.** Når bilen efterlades parkeret i tidsrummet mellem kl. 22.00 og 06.00.
- **Naturkatastrofe.** En ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkaner/tyfoner/cykloner, storme, tornadoer, oversvømmelser, flodbølger og tsunamier.
- **Nærmeste pårørende.** Sikredes ægtefælle eller, hvis sådan ikke efterlades, sikredes børn. Hvis der ikke findes ægtefælle eller børn, udbetales summen til sikredes samlever, der de sidste 2 år inden dødsfaldet har været tilmeldt samme adresse i folkeregisteret som sikrede.
- **Overfald.** Påviselig personskade tilføjet ved en forsættelig strafbar handling.

- **Papbørn.** Børn, som ikke er sikredes biologiske børn, hvor sikrede er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en biologisk forælder.
- **Papforældre.** Personer, som ikke er sikredes biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- **Papsøskende.** Personer, som ikke er biologiske søskende, men som sikrede lever eller har levet i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- **Plejebørn.** Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos sikrede og sikrede er godkendt af kommunen som barnets forsørger.
- **Plejeforældre.** Personer, som ikke er sikredes biologiske forældre eller *papforældre*, men som er godkendte af kommunen som sikredes forsørgere.
- **Plejesøskende.** Personer, som ikke er sikredes biologiske søskende eller *papsøskende*, men som sikrede lever eller har levet med hos sikredes forældre, pap- eller plejeforældre.
- **Procesrisiko.** Den risiko, der i forbindelse med en forestående retssag er, for at sikrede ikke får medhold i et søgsmål.
- **Professionel sport/sportsudøver.** Sportsudøvere, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af en amatørsportsudøver: "En amatørsportsudøver er en sportsudøver, der dyrker sin idræt i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til sin klub, personlig- eller klubsponsor mv. og uden at modtage andet vederlag end rejsen og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter mv. som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag."
- **Proteser.** Kunstig erstatning for en manglende del af det menneskelige legeme, herunder tænder.
- **Rejseledsager** er en person, der har købt rejsen for at foretage denne sammen med sikrede
- **Risikozone.** Områder eller lande, som af Europæiske defineres som værende risikozoner.
- **Rusgifte.** Stoffer eller midler, lovlige eller ulovlige, der påvirker centralnervesystemet, herunder cannabis, hash, svampe eller andre euforiserende stoffer
- **Smykker** er genstande, hvori indgår guld, sølv, platin, perler og ædelsten.
- **Søgsmålsgrund.** En tvist vedrørende et faktisk forhold, der skal vurderes af advokat med henblik på at afgøre, hvorvidt sagen skal prøves ved en domstol.
- **Tandbehandling.** Behandling af tandsygdom eller tandskader, der normalt udføres af en tandlæge i Danmark.
- **Terroraktion.** En handling, der sigter på at skabe alvorlig og udbredt frygt i en befolkning og/eller uretmæssigt at påvirke en offentlig myndighed gennem skabelse af alvorlig og udbredt frygt. En terroraktion omfatter brug af vold eller troværdig trussel herom.
- **Tyggeskade.** Tandskade der opstår ved spisning eller tygning.
- **Tyveri bemærket i gerningsøjeblikket.** Åbenlyst tyveri, hvor der ikke bliver truet med vold, og hvor tyveriet bliver set eller mærket af sikrede, i det øjeblik tyveriet sker.
- **Udenrigsministeriet.** Det danske Udenrigsministerium.
- **Videoudstyr.** Videokamera og dertil hørende udstyr.

Europæiske ERV  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V  
+45 33 25 25 25  
www.erv.dk

