

Krigszoneforsikring

Betingelser nr. 4060201

Gyldig fra den 1. maj 2019

Indholdsfortegnelse

Kontakt	3	Hvilke personer modtager godtgørelsen?	13
Skade, Kundeservice & VIP-Online	3	Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger	13
		Begrænsninger/undtagelser	13
		Dokumentation i tilfælde af en skade	13
Indledning	4	Forsinket fremmøde - mistet, forsinket eller aflyst adgang	14
Hvem kan tegne forsikringen?	4	Mistet afgang eller mistet forbindelse	14
Hvem kan forsikres?	4	Forsinket eller aflyst transportmiddel	14
Hvornår gælder forsikringen?	4	Maksimal dækning	14
Hvor dækker forsikringen?	4	Begrænsninger/undtagelser	14
Hvis du har eller har haft en lidelse (forudbestående lidelse)	4	Dokumentation i tilfælde af en skade	14
Sygdom og tilskadekomst	5	Bagageforsinkelse	15
Hvad dækker forsikringen?	5	Hvad dækker forsikringen?	15
Generelle begrænsninger/undtagelser	7	Maksimal dækning	15
		Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger	15
Hjemtransport	8	Begrænsninger/undtagelser	15
Hvad dækker forsikringen?	8	Dokumentation i tilfælde af en skade	15
Maksimal dækning	8	Bagage	16
Begrænsninger / undtagelser	8	Hvad dækker forsikringen?	16
Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	8	Taksering og udbetaling af erstatning	16
Dokumentation i tilfælde af en skade	8	Maksimal dækning	17
Begravelsesudgifter i udlandet	8	Begrænsninger/undtagelser	17
Dokumentation i tilfælde af en skade	8	Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger	17
		Dokumentation i tilfælde af en skade	17
Rejseulykke - invaliditet og død	9	Hjemkald	18
Hvad dækker forsikringen?	9	Hvad dækker forsikringen?	18
Hvilke personer kan modtage erstatningen?	11	Maksimal erstatning	18
Generelle begrænsninger/undtagelser	11	Begrænsninger/undtagelser	18
Forsikringen dækker ikke	12	Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger	18
Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring	12	Dokumentation i tilfælde af en skade	18
Dokumentation i tilfælde af en skade	12		
Rejseliv og sygdomsinvaliditet	13		
Hvad dækker forsikringen?	13		
Maksimal erstatning	13		

Indholdsfortegnelse

Erstatningsmedarbejder	19
Hvad dækker forsikringen?	19
Refusion af ubenyttede rejseudgifter	19
Dækning af selvrisiko - gælder kun ved fast bopæl i EU	20
Selvrisiko på indboforsikring	20
Selvrisiko på bilforsikring	20
Selvrisiko ved leje af motorkøretøj	21
Hvad dækker forsikringen?	21
Maksimal dækning	21
Begrænsninger/undtagelser	21
Dokumentation i tilfælde af en skade	21
Generelle bestemmelser	22
Definitioner	26

Kontakt

Åbningstider

Kontakt

Har du spørgsmål?

Du kan finde svar på de mest almindelige spørgsmål på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice.


Kundeservice

Via telefon eller email:
mandag - fredag.

Se åbningstider på www.erv.dk

www.erv.dk/erhverv

 +45 33 27 83 35

 erhverv@erv.dk


Er du kommet til skade?

Hvis du har brug for akut hjælp, skal du kontakte Europæiske ERV Alarmcentral. Der er åbent døgnet rundt.

Europæiske ERV Alarm (akut hjælp)

Åbent døgnet rundt, året rundt

www.erv.dk/erhverv

 +45 70 10 90 30

 erv-alarm@euro-center.dk

Er din skade ikke akut?

Kontakt vores Skadeafdeling. Du kan anmelde din skade via www.erv.dk eller ved at ringe til os.

Skadeafdeling (ikke akut hjælp)

Via telefon eller email:
mandag - fredag.

Se åbningstider på www.erv.dk

 +45 33 25 25 25

 skade@erv.dk

www.erv.dk/erhverv/skadeanmeldelse

Vil du vide mere om destinationen?

Besøg vores internetportal VIP-Online, som indeholder landespecifik information om sikkerhed og sundhedsforhold for en lang række lande.

VIP-Online

- Voyager Information Portal
Ubegrænset adgang døgnet rundt

www.new.vip-online.com

Indledning

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Forsikringsbetingelserne bør læses sammen med forsikringspolicen, som sammen udgør forsikringsaftalen.
2. Hvis der gælder særlige betingelser for din forsikring, er dette angivet i forsikringspolicen. Vær opmærksom på, at det kun er de dækninger, der fremgår af forsikringspolicen, som er gældende for din forsikring.
3. Begrænsninger, undtagelser og *sikkerhedsanvisninger* er markeret med gråt.
4. Alle ord i *kursiv* er defineret i slutningen af betingelserne.

A) Hvem kan tegne forsikringen?

Forsikringen kan tegnes som en tillægsforsikring af en virksomhed eller en forening, der har hovedsæde indenfor EU/EØS, og som har en løbende erhvervsrejseforsikring hos Europæiske ERV. Virksomheden/foreningen er *forsikringstager*.

Europæiske ERV kan afvise at tegne tillægsforsikringen for erhvervsrejser til krigszoner, hvis Europæiske ERV vurderer, at risikoen i den pågældende krigszone er for høj.

B) Hvem kan forsikres?

Personer, der er berettiget til ydelser i henhold til gældende lov inden for offentlig sygesikring eller privat sygeforsikring i deres *bopælsland*, kan forsikres.

De følgende personer kan forsikres, når de rejser i *forsikringstagerens* interesse, og *forsikringstager* betaler for *rejsen*:

- Medarbejdere
- Ansatte ejere og medejere
- Virksomhedens bestyrelsesmedlemmer.

Alle rejsende til krigszoner skal nævnes i policen eller opføres på særskilt police. Dette gælder også for personer, der i *bopælslandet* ikke er berettiget til ydelser i henhold til lov om offentlig sygesikring eller privattegnet sygeforsikring. De personer, som er dækket af forsikringen, og som er angivet i forsikringspolicen, benævnes i det følgende som "du", "dig" eller "forsikrede".

Begrænsninger / undtagelser

Politikere, diplomater, journalister og personer, der ledsager disse (f.eks. sikkerhedsvagter), kan ikke forsikres uden særskilt godkendelse fra Europæiske ERV.

C) Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen gælder på *erhvervsrejser* til krigszoner. Krigszoneforsikringens dækninger træder i stedet for alle dækninger i den løbende erhvervsrejseforsikringen.

Forsikringsgiver:

Europæiske Rejseforsikring A/S,
herefter kaldet Europæiske ERV

Frederiksbergs Allé 3
DK-1790 København V
CVR nr.: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

Forsikringsperioden fremgår af forsikringspolicen. Når krigszoneforsikringen er betalt, dækker den fra det tidspunkt, hvor *erhvervsrejsen* til krigszonen begynder. En *erhvervsrejse* begynder generelt ved afgang fra din arbejdsplads eller ved afgang fra din bopæl, hvis *erhvervsrejsen* begynder direkte derfra, og slutter ved hjemkomst til et af disse steder. Dette gælder også ved *erhvervsrejser* til krigszoner.

D) Hvor gælder forsikringen?

Forsikringen gælder i hele verden. Transport mellem bopælen og arbejdspladsen anses ikke som *erhvervsrejse*.

E) Hvis du har eller har haft en eksisterende lidelse

Har du en eksisterende eller kronisk lidelse, og ønsker du at være sikker på, at du er dækket på din rejse for skader, der relaterer sig til de eksisterende eller kroniske lidelser, skal du søge om et medicinsk forhåndstilsagn. Eksempler på eksisterende eller kroniske lidelser kan være kræftsygdomme, lungebetændelse, kroniske lungesygdomme, hjerte-karsygdomme herunder forhøjet blodtryk, diabetes, graviditetskomplikationer, mv.

Inden afrejse:

Et medicinsk forhåndstilsagn er altid nødvendigt, hvis du opfylder en eller flere af nedenstående kriterier:

- a) Du lider af en alvorlig kronisk lidelse.
- b) Du har indenfor 2 måneder forud for af *rejsen* fået en nyopstået sygdom.
- c) Din eksisterende eller kroniske lidelse(-r) har ikke været *stabil* i 2 måneder op til afrejse.
- d) Du har en kompliceret graviditet.
- e) Du er eller har indenfor 2 måneder forud for af *rejsen* været under udredning, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.

Forhåndstilsagnet gælder kun for den aktuelle rejse. Næste gang du skal rejse, skal du derfor igen overveje, om du skal søge om et medicinsk forhåndstilsagn.

1. Sygdom og tilskadekomst

1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis intet andet fremgår, maksimalt op til DKK 2.000.000 pr. person, pr. rejse for udgifter til:

1.1.A Akut sygdom og tilskadekomst

- Behandling af *akut sygdom og tilskadekomst* under *rejsen*.
- Hospitalsindlæggelse, kost og tilhørende hospitalsydelse.
- Medicin, som er ordineret af behandlende læge
- Sygetransport til det nærmest egnede behandlingssted.
- Overflytning til nærmeste egnede behandlingssted, når Europæiske ERV vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig som følge af behandlingssvigt på det nuværende behandlingssted
- Behandling og hjælpemidler som behandlende læge ordinerer for helbredende effekt.
- Indhentning af din fastlagte rejserute uden for dit bopælslands grænser, maksimalt på økonomiklasse, hvis du på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst* ikke har været i stand til at følge din fastlagte rejserute.
- Forsikringen dækker udgifter til telefonopkald til Europæiske ERV, aviser, blade, bøger og adgang til internettet med op til DKK 600 pr. påbegyndt uge ved hospitalsindlæggelse, som varer udover 24 timer. Disse udgifter skal ikke dokumenteres.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at behandlende læge har autorisation i det land, hvor du opholder dig, og er sagkyndig og uvildig. Europæiske ERV har altid ret til at hjemtransportere dig til behandling i dit *bopælsland* og/eller overflytte dig til andet hospital for egnet behandling. Forsikringen dækker både offentlig og privat lægebehandling. Første lægekontakt skal ske under *rejsen*.

Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring eller journal kopi fra behandlende læge på *bestemmelsesstedet*, hvor diagnose, behandling og udgifter fremgår.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

1.1.B Graviditet og fødsel

Akut opståede graviditetskomplikationer indtil uge 36 (35+6) inkl. fødsel, behandling af ufødt barn/børn eller behandling af barn/børn, der er født inden uge 36.

1.1.C Behandling hos psykolog eller psykiater

Behandling hos psykolog eller psykiater i dit *bopælsland* i tilfælde, hvor du har været indlagt på hospital, eller hvor du har været udsat for voldtægt, *overfald*, røveri, eller en traumatisk oplevelse i forbindelse med *naturkatastrofer*, *terroraktioner*, krig eller krigslignende tilstande, *politiske uroligheder* eller livstruende epidemi. Det er en betingelse, at der foreligger ordination fra egen læge eller behandlende læge, eller at behandlingen er godkendt af Europæiske ERV.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 15.000 pr. forsikrede pr. skadetilfælde.

1.1.D Udgifter til lokaltransport

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til lokaltransport i forbindelse med lægebehandling. Ved kørsel i egen bil kompenseres med *statens takst* pr. kilometer.

1.1.E Hotelophold og fortæring

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til kost og logi hvis:

- Du i stedet for indlæggelse kan behandles ambulant.
- Dit ophold forlænges udover din rejseperiode på grund af indlæggelse eller *akut sygdom eller tilskadekomst*, så du må afvente *hjemrejse*, *hjemtransport* eller indhentning af *fastlagt rejserute*.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 2.000 pr. dag pr. forsikrede.

1.1.F Kompensation ved sygemelding

Ved minimum 30 dages fuld sygemelding dækker forsikringen en godtgørelse på DKK 2.000 pr. måned i op til maksimalt 6 måneder. Sygemeldingen skal dokumenteres med lægejournal, sygedagpengeudbetalinger o.l.

1.1.G Smertestillende tandbehandling

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til *uopsættelig* og smertestillende tandbehandling på *bestemmelsesstedet*, som er nødvendig på grund af akut tandpine.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet. Behandling efter hjemkost forudsætter godkendelse af Europæiske ERV's tandlæge.

Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Almindelig rutinebehandling.
- Udgifter til erstatning, reparation eller udskiftning af *proteser*.
- Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. Europæiske ERV har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

Dokumentation i tilfælde af en skade

- Journal eller erklæring fra den behandlende tandlæge på *bestemmelsesstedet*, hvor behandling og udgifter fremgår.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

1.1.H Tandskade

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til tandbehandling, hvis du som følge af et *ulykkestilfælde* på *erhvervsrejsen* til udlandet pådrager dig en tandskade.

Tyggeskader dækkes med op til DKK 10.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet eller senest 48 timer efter hjemkomst til dit *bopælsland*. Afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i dit *bopælsland*.

Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.

Der er tale om en engangsudgift. Forsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme skade. Hvis tandbehandling, som følge af et *ulykkestilfælde*, ifølge tandlægen skal udsættes, kan dette godkendes, hvis behandlingen påbegyndes indenfor 3 år og afsluttes indenfor 5 år fra skadestidspunktet. Hvis udsættelsen skyldes din alder, kan behandling foretages, frem til du fylder 25 år.

Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Almindelig rutinebehandling.
- Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. Europæiske ERV har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra den behandlende tandlæge på *bestemmelsesstedet* og/eller fra din tandlæge i dit *bopælsland*, hvor behandling og udgifter fremgår, hvis Europæiske ERV beder om det.

1.1.I Fysioterapi, kiropraktik, ergoterapi, osteopati, akupunktur

Det er et krav, at skaden er dækket under *Akut sygdom og tilskadekomst*.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til behandling hos fysioterapeut, kiropraktor, ergoterapeut, osteopat eller akupunktør uden henvisning fra en læge, hvis du får akut behov for smertelindring på rejsen.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 10.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke behandling, når Europæiske ERV har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.

Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at alle behandlinger udføres af en godkendt behandler indenfor hver behandlingsform. For akupunktur specifikt gælder, at behandlingen kun dækkes, hvis den er udført af læge eller en anden behandler, der kan sidestilles med en godkendt Registreret Alternativ Behandler (RAB) i Danmark.

Dokumentation i tilfælde af en skade

- Journal eller erklæring fra behandleren på *bestemmelsesstedet*, hvoraf diagnose, behandling og udgiften fremgår.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter

1.1.J Lægelig fejlbehandling

Forsikringen dækker erstatning for varigt mén, der opstår som direkte følge af en dokumenteret lægelig fejlbehandling, når fejlbehandlingen er foretaget af en uddannet og autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ambulante behandling.

Det er et krav, at skaden er dækningsberettiget under *Akut sygdom og tilskadekomst*, hvor en på *bestemmelsesstedet* uddannet og autoriseret læge foretager en behandling, der giver ret til erstatning for varigt mén efter principperne i kapitel 3 og 4 i den til enhver tid gældende Lov om klage og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Erstatningens størrelse opgøres efter den til enhver tid gældende danske lov om erstatningsansvar. Erstatningen udgør differencen mellem det aktuelle mén, der skyldes den lægelige fejlbehandling, og det mén som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling.

Maksimal dækning

Forsikringssummen er DKK 1.000.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Fejlbehandling, der er udført af andre former for sundhedspersonale end en uddannet og autoriseret læge.
- Varigt mén, der opstår som direkte eller forventelig følge af sygdom eller tilskadekomst.
- Tilfælde, hvor du har givet din accept til behandling, på trods af advarsler fra Europæiske ERV om, at den tilbudte behandling ikke opfylder kriterierne for anerkendte og af Europæiske ERV godkendte behandlingsprincipper.

Dokumentation i tilfælde af en skade:

- Alle relevante sygejournaler, røntgen- og scanningsundersøgelser, samt oplysninger om tidligere sygdomsforløb.
- Lægeerklæring fra behandlende læge på bestemmelsesstedet, hvoraf din diagnose og dit behandlingsforløb fremgår.
- Dokumentation for den lægelige fejlbehandling fra behandlende læge i dit *bopælsland*

1.2 Generelle forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

- Europæiske ERV eller Europæiske ERV Alarm har altid ret til at hjemtransportere dig til behandling i dit *bopælsland* og/eller overflytte dig til andet hospital, evt. i et andet land for egnet behandling.
- Europæiske ERV godkender kun behandling, som foregår efter metoder med dokumenteret effekt og som er godkendt af de offentlige sundhedsmyndigheder i det land, hvor behandling udføres. Det er en forudsætning og en betingelse, at det skal være overvejende sandsynligt, at behandlingen væsentligt kan kurere sygdommen eller tilskadekomsten, eller væsentligt kan forbedre helbredtstanden efter sygdommen eller tilskadekomsten.
- Behandlende læger, speciallæger, tandlæger og andet sundhedspersonale skal have autorisation i det land, hvor de praktiserer og være sagkyndige og uvildige.
- Al behandling på *bestemmelsesstedet* skal være ordineret af behandlende læge/tandlæge på stedet eller af Europæiske ERV.
- Første læge- og tandlægekontakt skal altid ske på *erhvervsrejsen*.
- Alkohol, narkotika, medicin og andre *rusmidler* bør ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for tilskadekomst.
- Lægekontakt og behandling skal dokumenteres med kvitteringer, lægeerklæringer eller tilsvarende dokumenter.

- Hvis du ikke følger de angivne sikkerhedsanvisninger, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde.
- Europæiske ERV's muligheder for at yde assistance kan være begrænsede i krigszoner. Europæiske ERV f.eks. kan ikke garantere, at sygetransport og overflytning til nærmeste egnede behandlingssted altid kan iværksættes omgående. Muligheden for at yde assistance afhænger af, om et assistancefirma vil påtage sig opgaven og af risikoen for det mandskab, der skal udføre den.

1.3 Generelle begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke i følgende tilfælde:

- Hvis sygdommen eller tilskadekomsten havde vist symptomer før afrejsen og/eller blev konstateret af en læge, en fysioterapeut eller kiropraktor og er omfattet af punkt a) til e) i "Hvis du har eller har haft en eksisterende lidelse".
- Hvis du ikke har søgt læge eller har afvist eller afbrudt behandling for lidelsen, selvom du vidste eller burde have vidst, at lidelsen krævede behandling.
- Hvis yderligere behandling er blevet opgivet.
- Hvis du er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til udredning/behandling.
- Hvis du har undladt at møde op til kontrol inden for 2 måneder før afrejse og/eller du under rejsen får kontrol/ behandling for en eksisterende eller kronisk lidelse, som er *stabil* og velbehandlet.
- Fødsel eller behandling af graviditetskomplikationer efter uge 36 (35+6) af graviditeten.
- Hvis du er på spa- eller rekreationsophold.
- Hospitalsbehandling og indlæggelse når Europæiske ERV har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til dit *bopælsland*.
- Planlagt behandling og behandlingsbehov som følge heraf.
- Plastikkirurgi og kosmetiske operationer og behandlingsbehov som følge heraf, med mindre behandlingen er en følge af en alvorlig, akut behandlingskrævende tilskadekomst og den forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.
- Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når Europæiske ERV har besluttet *hjemtransporten*.
- Provokeret abort.
- Hvis du ikke følger behandlende læges eller Europæiske ERV's instruktioner.
- Hvis *proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler skal erstattes eller repareres.
- Du rejser imod lægelig anbefaling.
- Udgifter til behandling, du selv har arrangeret, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet behandlingen.

2. Hjemtransport

Det er et krav, at skaden er dækket under *Sygdom og tilskadekomst* for at have dækning for *hjemtransport*.

2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- *Hjemtransport* til din bopæl eller til et hospital i dit *bopælsland*.
- *Hjemtransport* i tilfælde af dit dødsfald til bedemand i *bopælslandet*, inklusiv udgifterne til enhver forpligtelse, som er pålagt ved lov, f.eks. balsaming og zinkkiste.
- Hjemsendelse af din almindelige bagage, som du må efterlade som følge af *hjemtransporten*.

2.1.1 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er ubegrænset

2.1.2 Begrænsninger/undtagelser

Europæiske ERV's medicinske ansvarlige vurderer, efter kontakt til den behandlende læge, om en *hjemtransport* er nødvendig og berettiget. Efter lægelig vurdering af din tilstand beslutter Europæiske ERV, hvilken slags transport der er passende. Europæiske ERV, alarmcentralens læge eller vores medicinske ansvarlige har ret til at beslutte, at du skal hjemtransporteres til dit *bopælsland* for fortsat lægebehandling

2.1.3 Forsikringen dækker ikke:

- a) *Hjemtransport* i ambulancefly, hvis Europæiske ERV vurderer, at transporten kan ske på anden og sikker vis.
- b) Transport, som du eller andre har arrangeret, hvis Europæiske ERV vurderer, at transporten ikke er nødvendig eller forsvarlig.
- c) *Hjemtransport* som konsekvens af din frygt for at blive syg.
- d) Udgifter til *hjemtransport*, du selv har arrangeret, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten.

2.1.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Europæiske ERV kan ikke gøres erstatningsansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten på grund af vejret, maskinproblemer, restriktioner eller begrænsninger på grund af myndighederne eller piloten eller andre omstændigheder, som Europæiske ERV ikke har indflydelse på. Europæiske ERV's muligheder for at yde assistance kan være begrænsede i krigszoner. Europæiske ERV kan f.eks. ikke garantere, at hjemtransport altid kan iværksættes omgående. Muligheden for at yde assistance afhænger af, om et assistancefirma vil påtage sig transporten og af risikoen for det mandskab, der skal udføre den.

2.1.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på *bestemmelsesstedet*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

2.2 Begravelsesudgifter i udlandet

Hvis du afgår ved døden under ophold i udlandet, dækkes *rimelige og nødvendige udgifter* til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis dine *nærmeste pårørende* ønsker dette. Forsikringen dækker maksimalt et beløb svarende til, hvad en *hjemtransport* af kiste til dit *bopælsland* ville koste.

2.2.2 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på *bestemmelsesstedet*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Dødsattest.
- Kvitteringer for afholdte udgifter.

3. Rejseulykke - invaliditet og dødsfald

3.1 Hvad dækker forsikringen?

- A.1 Invaliditet som følge af ulykke
- A.2 Straksudbetaling ved tilskadekomst
- B. Erhvervsevnetab
- C. Invaliditet ved trope- og øjensygdomme
- D. Transport mellem hjem og arbejde
- E. Hjælpe midler ved invaliditet
- F. Teknisk ændring af nærmiljø
- G. Genoptræning og omskoling
- H. Koma
- I. Død som følge af ulykke
- J. Dobbeltstatning

A.1 Invaliditet som følge af ulykke

- 1) Du har ret til godtgørelse, såfremt et *ulykkestilfælde* har medført et varigt mén på mindst 5 %. Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, dvs. når helbredstilstanden ikke forventes at ville ændre sig væsentligt. Fastsættelsen sker dog senest 3 år efter *ulykkestilfældets* indtræden.
- 2) Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel. Der tages ikke hensyn til dit erhverv.
- 3) Som medicinsk invaliditet regnes også skæmmende ar.
- 4) Godtgørelsen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.

A.2 Straksudbetaling ved tilskadekomst

Rammes du af et ulykkestilfælde, der udløser en diagnose nævnt i skemaet herunder, udbetales en straksudbetaling på den fastsatte procent af forsikringssummen. Straksudbetalingen udbetales senest 14 dage efter, at anmeldelse og den nødvendige dokumentation er modtaget i Europæiske ERV.

Diagnose	Godtgørelse (procent af forsikringssum)
Underekstremiteter (fod, ben, hofte)	
Brud på ankel (fractura malleoli)	5
Brud på hælben (fractura calcaneus)	5
Brud på skinneben (fractura cruris)	5
Brud på skinneben herunder konsol - hvor bruddet strækker sig ind i knæled (Fractura pars proximalis crus eller fractura genus)	5
Brud på knæskal (fractura patella)	5
Korsbåndslæsion (læsion ligamentum cruciatum anterior/posterior)	5
Brud på lårben (fractura femoris)	5
Brud på lårbenshals inklusive velfungerende kunstigt hofteled (fractura collum femoris)	5
Overekstremiteter (hånd, arm, skulder)	
Tab af alle fingre på en hånd	40
Tab af tommel med mellemhåndsbens	20
Tab af tommelfinger	20
Tab af tommelfingers yderstykke	10
Tab af tommelfingers halve yderstykke	5
Tommel med stift yderled	5
Tommel med stift yder- og grundled	10
Tab af 2. og 3. finger	10
Tab af 2. fingers yder- og midterstykke	10
Tab af 3. fingers yder- og midterstykke	5
Tab af 2. eller 3. fingers yderstykke	5

Diagnose	Godtgørelse (procent af forsikringssum)
2., 3., eller 4. finger med stift grundled i strakt stilling	5
2., 3., eller 4. finger med 90 graders strækkemangel i midterled	5
Tab af 4. eller 5. fingers yder- og midterstykke	5
Tab af 4. eller 5. finger	5
Tab af hånd	40
Brud på håndled (fractura Collesii eller fractura Smith)	5
Brud på underarm (fractura antebrachium)	5
Brud på albueben i albueledet (fractura ulnae)	5
Brud på overarm (fractura humeri)	5
Brud på skulder (fractura pars proximalis humeri)	5
Tab af hele arm	40
Skader på andre dele af legemet	
Brud på hvirvellegeme i rygsøjlelændehvirvel (fractura columna lumbalis)	5
Brud på hvirvellegemer i rygsøjle - flere lændehvirvler (fractura columna lumbalis)	10
Beskadigelse af syn, der medfører totalt synstab = under 1/60 på bedste øje	50
Beskadigelse af syn, der medfører totalt tab af syn på det ene øje	20

B. Erhvervsevnetab

Har et *ulykkestilfælde*, efter at din helbredstilstand er blevet stationær, medført varig nedsættelse af din evne til at skaffe dig indtægt ved arbejde, har du ret til tillægserstatning for tab af erhvervsevne.

Erhvervsevnetab udmåles i henhold til Erstatningsansvarslovens § 5. Udgør erhvervsevnetabet 15 % eller derover, har du ret til en erstatning på 25 % af den mén-godtgørelse, som udbetales under dækningen Invaliditet. I beregningen ses bort fra eventuel modregning for godtgørelse udbetalt under dækningen Straksudbetaling ved tilskadekomst.

C. Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme

- 1) Forsikringen dækker invaliditet som følge af en *tropesygd* eller *øjensygdom* opstået på *erhvervsrejsen* uden for *bopælslandet*. Méngrad og godtgørelse fastsættes efter betingelserne i dækningen Invaliditet.
- 2) Forværres sygdommen løbende, fastsættes endelig godtgørelse i henhold til det mén, der konkret var til stede på 3-årsdagen for sygdommens opståen.
- 3) Det er en betingelse for Europæiske ERV's erstatningspligt, at du har fulgt WHO's og/eller Statens Serum-instituts anbefalinger vedrørende vaccination og medicinsk profylakse, herunder medicinsk malaria profylakse.

Maksimal dækning

Forsikringssummen pr. person, pr. skadestilfælde for A.1, A.2, B og C fremgår af forsikringspolice under Invaliditet

D. Transport mellem hjem og arbejde

Forsikringen dækker arbejdsgivers *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, hvis du på grund af et anerkendt *ulykkestilfælde* midlertidigt ikke kan anvende din normale transportform mellem din bopæl og din arbejdsplads, og din arbejdsgiver har afholdt udgifter til din befordring.

Forsikringen dækker i den periode, du går til helbredende lægebehandling, eller indtil du igen kan anvende din normale transportform. Behovet for alternativ transportform skal dokumenteres med lægedokumentation.

Maksimal dækning

Den maksimale dækningssum er DKK 10.000 pr. person pr. skadestilfælde.

Begrænsninger/undtagelser

Der ydes ikke erstatning for udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner, forsikring eller erstatningskrav

E. Hjælpemidler ved invaliditet

Forsikringen dækker, i op til 3 år efter et anerkendt *ulykkestilfælde*, udgifter til hjælpemidler, som ud fra en lægelig vurdering er nødvendige for at lindre følgerne efter *ulykkestilfældet*.

Maksimal dækning

DKK 50.000 pr. person pr. skadestilfælde.

Begrænsninger/undtagelser

Det er et krav for udbetaling, at udgifterne forhåndsgodkendes af Europæiske ERV, og at disse ikke i medfør af lov eller erstatningsansvar, f.eks. Arbejdsmarkedets Erhvervs-sikring eller anden social sikring, kan kræves betalt fra anden side.

F. Teknisk ændring af nærmiljø

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til tekniske ændringer af din arbejdsplads, din varige private bopæl eller alternativt din private bil, hvis du på grund af et anerkendt ulykkestilfælde har varig behov for aflastende foranstaltninger for at kunne udføre dit arbejde.

Maksimal dækning

DKK 60.000 pr. person pr. skadestilfælde.

Begrænsninger/undtagelser

Det er et krav for udbetaling, at méngraden er vurderet til minimum 15 %. Det er endvidere et krav, at udgifterne forhåndsgodkendes af Europæiske ERV, og at disse ikke i medfør af lov eller erstatningsansvar, f.eks. Arbejdsmarkedets Erhvervs-sikring eller anden social sikring, kan kræves betalt fra anden side.

G. Genoptræning og omskoling

Forsikringen dækker de *rimelige og nødvendige udgifter* til genoptræning og rehabilitering, du bliver påført, hvis du på grund af et anerkendt ulykkestilfælde skal genoptræne for at kunne udføre dit arbejde. Alternativt dækkes tilsvarende udgifter til omskoling, hvis du ikke kan udføre dine hidtidige arbejdsopgaver efter ulykkestilfældet.

Maksimal dækning

DKK 60.000 pr. person pr. skadestilfælde.

Begrænsninger/undtagelser

Det er et krav for udbetaling, at méngraden er vurderet til minimum 15 %. Det er endvidere et krav, at udgifterne forhåndsgodkendes af Europæiske ERV, og at disse ikke i medfør af lov eller erstatningsansvar, f.eks. Arbejdsmarkedets Erhvervs-sikring eller anden social sikring, kan kræves betalt fra anden side.

H. Koma

Dersom du erklæres *komatøs* som følge af et ulykkestilfælde, dækker forsikringen godtgørelse med DKK 5.000 pr. uge, så længe du ligger i *koma*.

Maksimal dækning

Forsikringssummen er DKK 100.000 pr. forsikrede pr. skadestilfælde.

I. Død som følge af ulykke

Når et ulykkestilfælde direkte medfører din død inden for 3 år efter ulykkestilfældets indtræden, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.

Er der i anledning af ulykkestilfældet fra Europæiske ERV udbetalt godtgørelse eller erstatning under dækningerne Invaliditet, Straksudbetaling, Erhvervsvennetab eller Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

Maksimal dækning

Forsikringssummen fremgår af forsikringspolice under Død som følge af ulykke.

J. Dobbelterstatning

Ved en méngrad på 20 % eller derover fordobles godtgørelsen under punkt A.1, 4). Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af forsikringspolice.

3.2 Hvilke personer kan modtage erstatningen?

Godtgørelse eller erstatning under Invaliditet, Straksudbetaling, Erhvervsvennetab, Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme udbetales til dig. Det er en betingelse for udbetaling, at du er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan fordres udbetalt.

Dersom du afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt Europæiske ERV, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales summen til arvinger efter den på dødsfaldstidspunktet gældende arvelov.

Godtgørelse under dækningen Koma udbetales, med mindre andet er meddelt Europæiske ERV, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales summen til arvinger efter gældende arvelov.

Godtgørelse for Transport mellem hjem og arbejde udbetales til din arbejdsgiver.

Godtgørelse for Hjælpebidrag ved invaliditet, Teknisk ændring af nærmiljø og Genoptræning og omskoling udbetales til din arbejdsgiver. Hvis du har afholdt udgiften, betales godtgørelsen til dig.

3.3 Generelle begrænsninger/undtagelser

- En før ulykkestilfældet bestående invaliditet kan ikke bevirke, at méngraden ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede. Mén for forudbestående invaliditet indgår således ikke i mén-godtgørelsen.
- Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %.
- Den samlede maksimale udbetaling ved dækningerne A1, A2, B, C, I og J kan aldrig overstige DKK 2.000.000. Dette gælder både for udbetaling under den individuelle dækning og ved udbetaling under flere af dækningerne.

- gerne, når samme skadetilfælde medfører ret til godtgørelse under flere dækningsmomenter.
- d) Er der i forbindelse med samme skadetilfælde udbetalt godtgørelse under dækningen Straksudbetaling, modregnes godtgørelsen i den endelige erstatning.
Ved tab af arme eller skade på *hænder*, fingre eller syn foretages der ikke modregning.
- e) Ved et enkelt skadetilfælde kan den samlede erstatning under dækningerne Invaliditet, Erhvervs-evnetab, Invaliditet ved *trope-* eller *øjensygdomme* samt *Koma* ikke overstige to gange forsikringssummen.
- f) For personer over 65 år dækker forsikringen under Invaliditet og Straksudbetaling med halvdelen af de for dækningerne tegnede summer.
- g) For personer under 18 år er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 50.000. Summen under Invaliditet forhøjes automatisk med det beløb, dødsfaldssummen er nedsat med.
- h) For personer over 75 år dækker forsikringen under Dødsfald med halvdelen af den for dækningen tegnede sum.
- i) Ved skadetilfælde sket under udøvelse af *scuba-diving* eller skiløb fordobles mén godtgørelsen ikke ved 20 % eller derover, og godtgørelse udbetalt under pkt. 5.A.2, Straksudbetaling, bliver modregnet ved tab af arme eller skader sket på *hænder*, fingre eller syn.
- j) Uanset at der er tegnet højere forsikringssummer på en eller flere policer i Europæiske ERV, kan Europæiske ERV's erstatningspligt pr. person aldrig overstige DKK 15 mio. under Invaliditet, Straksudbetaling, Erhvervs-evnetab, Invaliditet ved *trope-* eller *øjensygdomme* og *Koma* samt DKK 10 mio. under Dødsfald. Europæiske ERV's samlede erstatningspligt pr. skadetilfælde kan ikke overstige DKK 350 mio.

3.4 Forsikringen dækker ikke:

- a) Ulykkestilfælde, hvor der ikke kan påvises årsags-sammenhæng mellem *ulykkestilfældet* og skaden.
- b) Enhver sygdom, herunder sygdom der opstår pga. smitte med vira, bakterier, mikroorganismer og lignende situationer.
- c) Skader der er opstået som følge af tilstødende sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et *ulykkestilfælde*.
- d) Følger efter lægelig behandling eller anden behandling, herunder medicinbehandling, med mindre behandlingen var nødvendig i forbindelse med et dækningsberettiget *ulykkestilfælde*.
- e) Personskade, opstået ved forsikredes deltagelse i slagsmål/håndgemæng og lignende eller forsikredes deltagelse i strafbare handlinger

- f) Skader på kroppen som følge af nedslidning eller overbelastning, der ikke kan karakteriseres som en pludselig skade.
- g) Varigt mén, i form af psykiske følger efter hændelser, hvor forsikrede ikke selv har været udsat for fare for personskade.
- h) Skader sket i forbindelse med fødsler.

3.5 Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Méngradens størrelse skal, hvis du forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Udgiften hertil deles ligeligt mellem dig og Europæiske ERV. Fastsætter Arbejdsmarkedets Erhvervssikring en méngrad, der er højere end den, Europæiske ERV har fastsat, dækker Europæiske ERV det fulde gebyr betalt til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.
Europæiske ERV har ret til at forelægge en sag for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Forelægges sagen på Europæiske ERV's foranledning, betaler Europæiske ERV udgiften forbundet med forelæggelsen.

3.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Oplysning om navn og adresse på behandlende læge/hospital på *bestemmelsesstedet*.
- Kopi af lægerapport eller journal fra ulykkestidspunktet.
- Politirapport, hvis der er optaget en sådan.
- Relevante medicinske og helbredsmæssige oplysninger.
- Dødsattest.

Europæiske ERV er berettiget til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har udredt eller behandlet dig.

Europæiske ERV kan kræve, at der sker obduktion, og at Europæiske ERV får udleveret resultatet af obduktionen.

4. Rejseliv og sygdomsinvaliditet

4.1 Hvad dækker forsikringen?

A Invaliditet som følge af sygdom

- 1) Såfremt en sygdom, der er opstået på rejsen, har medført et varigt mén på mindst 5 %, giver forsikringen ret til godtgørelse. Ménggraden fastsættes, når din helbredstilstand er stationær, det vil sige, når helbredstilstanden ikke forventes at ville ændre sig væsentligt. Fastsættelsen sker dog senest 3 år efter sygdommens opståen.
- 2) Ménggraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad uden hensyn til dit erhverv.
- 3) Godtgørelsen udgør den til ménggraden svarende procent af forsikringssummen, ganget med to, og udbetales som dobbeltestatning.

B Rejseliv - Godtgørelse ved dødsfald

Afgår du ved døden, uden at der er tale om et *ulykkestilfælde*, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.

Herudover gælder følgende særlige dækninger for henholdsvis *erhvervsrejser* i og uden for *bopælslandet*:

Dækning i forbindelse med erhvervsrejser uden for bopælslandet:

Hjemtransporteres du af Europæiske ERV under en udlandsrejse, giver forsikringen ret til godtgørelse ved død, hvis du afgår ved døden som en direkte følge af den sygdom eller komplikationer til den sygdom, som forårsagede *hjemtransporten*, i indtil 14 dage efter hjemkomsten.

Dækning i forbindelse med erhvervsrejser i bopælslandet:

Bliver du akut hospitalsindlagt under rejse i *bopælslandet*, giver forsikringen ret til godtgørelse ved død, hvis du afgår ved døden som en direkte følge af den sygdom eller komplikationer til den sygdom, som forårsagede indlæggelsen, i indtil 14 dage efter det tidspunkt, hvor du blev indlagt. Det er en forudsætning, at *bopælslandet* er anført som geografisk dækningsområde på policen.

4.2 Maksimal erstatning

Forsikringssummen pr. person, pr. skadestilfælde fremgår af forsikringspolicen.

4.3 Hvilke personer modtager godtgørelsen?

- a) Godtgørelsen for varigt mén udbetales til dig. Det er en betingelse for udbetaling, at du er i live på det tidspunkt, hvor godtgørelsen kan fordres udbetalt.
- b) Dersom du afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt Europæiske ERV, til

nærmeste pårørende. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales summen til arvinger efter den på dødsfaldstidspunktet gældende arvelov.

4.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Du skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

Ved "opstået" forstås i denne dækning, at du kan sandsynliggøre at være smittet eller har haft symptomdebut på rejsen. Har du haft symptomdebut inden rejsen, og diagnosticeres sygdommen under rejsen, anses sygdommen ikke som opstået på rejsen.

Uanset at flere legemsdele rammes af varigt mén, kan ménggraden ikke sammenlagt overstige 100 %.

En før sygdommen bestående invaliditet kan ikke bevirke, at ménggraden ansættes højere end, hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede. Mén for forudbestående invaliditet indgår således ikke i méngodtgørelsen.

En før sygdommen bestående invaliditet berettiger ikke til godtgørelse.

4.5 Begrænsninger /Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Godtgørelse ved dødsfald for børn under 18 år,
- b) Personer, som på skadetidspunktet er fyldt 65 år,
- c) Personskade, der er omfattet af dækningen Rejselykke.

4.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

Det er en betingelse for Europæiske ERV's erstatningspligt, at:

- Skadetilfældet anmeldes til Europæiske ERV hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiske ERV's dækningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen tillige med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.
- Du indsender lægerapport eller hospitalsjournal.
- Du giver Europæiske ERV ret til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har udredt eller behandlet dig.
- Dine pårørende ved dødsfald giver Europæiske ERV ret til at få foretaget obduktion og at få udleveret obduktionsrapporten. Europæiske ERV skal herudover modtage kopi af døds- og skifteretsattest.

5. Forsinket fremmøde - Mistet, forsinket eller aflyst afgang

5.1 Mistet afgang eller mistet forbindelse

5.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, som kræves for at indhente den *fastlagte rejserute*, hvis du ved *erhvervsrejsens* begyndelse eller undervejs forsinkes på vej til afgangsstedet på grund af uforudsete hændelser og derfor forpasser en planlagt, bestilt afgang eller forbindelse med *almene transportmiddel*. Forsikringen dækker både ved udrejse, rundrejse og *hjemrejse*.

Ekstraudgifterne omfatter en ny billet til højst den samme rejseklasse som den oprindelige rejse samt indkvartering eller tilsvarende, måltider og lokal transport. Toiletartikler og tøj kan også dækkes, hvis indkvartering på et hotel er nødvendigt, og bagagen befinder sig i transit og ikke udleveres i forbindelse med et flyskift.

5.1.2 Maksimal dækning

- Ny billet: *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*.
- Indkvartering eller tilsvarende, måltider, lokal transport, toiletartikler og tøj i alt med op til DKK 2.000 pr. forsikrede pr. dag.

5.1.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis årsagen til, at du kom for sent til afgang/forbindelse kunne forudses eller forhindres.
- b) Hvis den officielle check-in eller transfertid, dvs. *minimum connection time*, som er angivet af udbyderen i tidsplanen, ikke er overholdt.
- c) Udgifter, som kan erstattes af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- d) Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- e) Hvis det forsinkede fremmøde er forårsaget af strejke.

5.1.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Erstatning kan fratage, hvis der ikke er taget hensyn til vej- eller trafikforhold. Ved fly- eller andet skift af transportmiddel bør du indregne god transfertid. Transfertiden bør ikke være under 2 timer. Kortere transfertid kan medføre, at erstatningen nedsættes eller bortfalder helt.

5.2 Forsinket eller aflyst transportmiddel

5.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis det *almene transportmiddel*, du skal rejse med, er forsinket med mere end 3 timer, aflyst eller overbooket, dækker forsikringen *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til indkvartering eller tilsvarende, måltider og lokal transport. Toiletartikler og tøj kan også dækkes, hvis indkvartering er nødvendigt, og bagagen befinder sig i transit og ikke udleveres i forbindelse med et flyskift. Forsikringen dækker både ved udrejse, rundrejse og *hjemrejse*.

5.3 Maksimal dækning

- Ny billet: *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*.
- Indkvartering eller tilsvarende, måltider, lokal transport, toiletartikler og tøj dækkes med i alt med op til DKK 2.000 pr. forsikrede pr. dag.

5.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis den officielle check-in eller transfertid, dvs. *minimum connection time*, som er angivet af udbyderen i tidsplanen, ikke er overholdt.
- b) Hvis du grundet overbooking frivilligt afgiver din plads.
- c) Udgifter, som kan erstattes af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- d) Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- e) Hvis forsinkelsen eller aflysningen skyldes strejke.
- f) Ændringer i planlagt afgangstid, som annonceres, inden du forlader din bopæl eller *bestemmelsesstedet* betragtes ikke som forsinkelse efter disse forsikringsbetingelser.

5.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Originale, ubenyttede flybilletter, rejseplan, dokumentation for forsinkelsen/aflysningen fra flyselskab e.l.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

6. Bagageforsinkelse

6.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til toiletartikler, tøj eller andre ejendele, som er nødvendige på *erhvervsrejsen*, hvis din indtjekkede bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til dit *bestemmelsessted*.

6.2 Maksimal dækning

- Udrejse: forsikringssummen pr. person, pr. skadestilfælde fremgår af forsikringspolicen.
- Hjemrejse: op til DKK 2.000 pr. person for *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til tøj og toiletartikler.

6.3 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Købene skal foretages under *erhvervsrejsen*, i direkte forbindelse med forsinkelsen, og før bagagen returneres til dig.

Ved fly- eller andet skift af transportmiddel bør du indregne god transfertid. Transfertiden bør ikke være kortere end *minimum connection time*. Kortere transfertid kan medføre, at erstatningen nedsættes eller bortfalder helt.

6.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Udgifter, som kan erstattes i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- b) Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndigheder
- c) Hvis bagageforsinkelsen skyldes strejke.
- d) Transportudgifter forbundet med afhentning af din bagage eller indkøb.

6.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- P.I.R. (Property Irregularity Report) fra flyselskabet.
- Kvitteringer for dine erstatningsindkøb.
- Rejseplan.

7. Bagage

7.1 Hvad dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker tyveri, *beskadigelse* og bortkomst af din bagage. Skaden skal være forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser.

7.1.1 Forsikringen dækker følgende genstande:

Erhvervsmæssige og personlige ejendele til brug under *erhvervsrejsen*, som du tager med dig eller køber på *erhvervsrejsen*, inklusiv lejede eller lånte genstande, samt gaver.

7.1.2 Kontanter, kreditkort, rejsedokumenter og nøgler

- Kontanter dækkes med op til DKK 5.000 pr. person, pr. skade, med mindre andet fremgår af forsikringspolice.
- *Rejsedokumenter* dækkes med op til DKK 30.000 pr. person, pr. skade.

Forsikringen dækker også dokumenterede *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, som er direkte relateret til en dækket skade, f.eks. udgifter til:

- At spærre kontokort eller kreditkort, eller rejseudgifter i forbindelse med udarbejdelse af politirapport eller lignende med op til i alt DKK 5.000 pr. person, pr. skade.
- Nye nøgler til et privat motorkøretøj og/eller nye nøgler og/eller nye låse i privat bolig med op til i alt DKK 10.000 pr. person, pr. skade. Forsikringen dækker nye låse, hvis der sammen med nøglerne mistes dokumenter eller genstande, der kan identificere boligen. Låsene skal skiftes inden for en uge efter hændelsen.

7.2 Taksering og udbetaling af erstatning

Forsikringen dækker det direkte økonomiske tab svarende til genanskaffelsesværdien inden skaden. Det betyder, at erstatningens størrelse kan afhænge af alder, slitage, anvendelighed og hvor tidssvarende genstanden er.

Følgende eksempler betragtes ikke som direkte økonomisk tab:

- Affektionsværdi,
- Indtægtstab,
- Værdien af det arbejde, du selv har lagt i fotografier, film, optagelser, computerprogrammer, modeller og tilsvarende eller værdien af eget arbejde eller indsats i forbindelse med en skade,
- Tab, som er opstået ved brug af betalingskort/kreditkort, telefon/sim-kort eller lignende foruden checks og konti, uanset om der er tale om ulovligheder eller ej.

I forhold til den konkrete situation afgør Europæiske ERV, om erstatningsformen er kontantudbetaling eller en ny, en brugt eller en repareret genstand. Europæiske ERV kan ligeledes afgøre hvor eventuelt indkøb eller reparation skal finde sted.

I tilfælde af *beskadigelse* af genstande må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet fra Europæiske ERV, eller skaden er opgjort. Genstandene skal på forlangende sendes ind til Europæiske ERV.

Når der udbetales erstatning for genstande, bliver disse herefter Europæiske ERV's ejendom. Hvis erstattede genstande kommer til veje igen, skal du kontakte Europæiske ERV og overlevere genstanden eller tilbagebetale erstatningen.

7.2.1 Takseringstabel

Afskrivning for alder, regnet ud fra købsdato i % af nyprisen. En enkelt genstand dækkes maksimalt med op til 50 % af forsikringssummen.

Ejendel	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Briller	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Cykler	0 %	0 %	30 %	40 %	50 %
Værktøj, elektroniske apparater og måleapparater	0 %	20 %	30 %	40 %	50 %
Mobiltelefoner - Bærbare computere/tablets/GPS - Computere/tilbehør	0 %	30 %	50 %	60 %	80 %
Videoer/videokameraer - Kameraer/tilbehør Radioer/fjernsyn/stereoanlæg	0 %	30 %	50 %	60 %	80 %
Tøj og lignende	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Ure < DKK 5.000	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Ure > DKK 5.000	Til markedsværdi				
Skindjakker/pelse over DKK 10.000	Til markedsværdi				
Guld/smykker	Til markedsværdi, dog max. 50% af forsikringssum				
Bøger/antikviteter	Til markedsværdi				
Fotos/video/bånd/o.l. digitale optagelser/manuskripter/tegninger o.l.	Erstatning svarende til genanskaffelsesværdi af råmaterialerne				
Makeup/toiletartikler	50 % udbetales, hvis emballagen er brudt				

7.3 Maksimal dækning

Forsikringssummen pr. person, pr. skadestilfælde fremgår af forsikringspolisen, med mindre andet er angivet ovenfor.

7.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Varer, der skal sælges eller bearbejdes, prøvesamlinger, prøvekollektioner, vareprøver, reklamegaver og -artikler eller lignende.
- b) Frimærker, mønter og pengesedler med samlerværdi, manuskripter, tegninger eller værdipapirer.
- c) Dyr.
- d) Genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transporten eller før de bliver afhentet af dig.
- e) Motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, faldskærme, dragefly, sejl- og motorbåde eller andre lignende køre- eller fartøjer. Forsikringen dækker ikke dele eller tilbehør til de tidligere nævnte køretøjer og fartøjer.

Der udbetales ikke erstatning for:

- f) Overfladiske skader såsom rifter eller lignende skader, som ikke forringer brugsværdien.
- g) Genstande, penge, *rejsedokumenter* og værdidokumenter som glemmes, tabes eller forlægges, bliver overdraget til transport eller indtjekning eller betros andre, som ikke er under dit opsyn og kontrol.
- h) Indbrudstyveri, hvor der ikke er synligt tegn på voldeligt opbrud.
- i) *Særligt omsættelige ejendele* og *særligt værdifulde ejendele*, som er blevet efterladt i et parkeret køretøj natten over (natparkering omfatter timerne fra kl. 22:00 til 06:00).
- j) *Beskadigelse, forveksling* eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report), som udstedes af fly- eller handlingselskab i lufthavnen på *bestemmelsesstedet* (kan indhentes i op til 7 dage efter hjemkomst).
- k) Udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner, forsikring eller erstatningskrav.
- l) Ejendele, der tilhører *forsikringstager*, dækkes kun af denne forsikring, såfremt der ikke kan opnås erstatning gennem anden forsikring eller kontrakt.

7.5 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

For at få erstatning skal du være påpasselig, så tyveri og skader så vidt muligt undgås, og du skal kunne dokumentere dine krav med kvitteringer/dokumenter, der påviser de mistede/skadede ejendes værdi. Det er vigtigt at være opmærksom på, at ejendele, der er *særligt omsættelige*, sarte eller *særligt værdifulde*, kræver ekstra opmærksomhed.

Dette indebærer at:

- Transportmiddel eller midlertidigt opholdssted ikke må efterlades ulåst eller med åbne vinduer. Midlertidigt opholdssted inkluderer f.eks. lejlighed, hotelværelse, passagerkabine eller lignende.
- Penge, *rejsedokumenter* og *særligt omsættelige* ejendele skal låses inde i sikkerhedsboks, kuffert, skab, skuffe eller lignende, når du forlader dit midlertidige opholdssted.
- *Særligt omsættelige* eller *værdifulde ejendele* ikke må efterlades i biler eller opbevares i bagage, som bliver tjekket ind uden at være under dit opsyn og kontrol.
- Særligt værdifulde ejendele skal, hvis det er muligt, medbringes i håndbagage eller tjekkes ind separat med særlige forholdsregler.
- Flasker eller andre væskebeholdere, udover kosmetik og toiletsager, bør ikke anbringes i indtjekket bagage.

Hvis disse krav om påpasselighed ikke overholdes, kan det betyde nedsat eller ingen erstatning. Hvor meget erstatningen bliver nedsat, afhænger af omstændighederne, bl.a. graden af uagtsomhed og dens betydning for skaden, samt ejendelens værdi.

7.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapport fra lokale myndigheder i tilfælde af tyveri eller bortkomst.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) fra flyselskabet eller rapport fra anden transportør, hvis din bagage er *forvekslet, beskadiget* eller bortkommet, mens den var i flyselskabets varetægt.
- Kvitteringer, garantibeviser eller lignende, der dokumenterer ejendelenes alder og værdi.
- Kopi af rejseplan.

8. Hjemkald

8.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis du må afbryde dit ophold og rejse tilbage til dit *bopælsland*, dækker forsikringen *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

A. Privat hjemkaldelse

Hjemrejse til dit *bopælsland*, hvis din *erhvervsrejse* må afbrydes på grund af:

- Alvorlig *akut sygdom eller tilskadekomst*, der resulterer i hospitalsindlæggelse eller dødsfald i din *nærmeste familie*.
- Alvorlig skade *indtruffet på din private bopæl* som kræver din umiddelbare tilstedeværelse.

B. Erhvervsbetinget hjemkaldelse

Hjemrejse til dit *bopælsland*, hvis din *erhvervsrejse* må afbrydes på grund af:

- Alvorlig *akut sygdom eller tilskadekomst*, der resulterer i hospitalsindlæggelse eller dødsfald blandt dine *nære medarbejdere* i dit *bopælsland*.
- Alvorlig skade *indtruffet på arbejdspladsen*, som kræver din umiddelbare tilstedeværelse.
- En pludselig og uforudset hændelse på bestemmelsesstedet, som umuliggør udførelsen af dit erhverv eller formålet med *erhvervsreisen*.

8.2 Maksimal dækning

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- Transport til *bopælslandet* med samme transportform/klasse som du har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly.
- Returrejse til det sted, hvor du befandt sig på tidspunktet for hjemkaldelsen samt efterfølgende *hjemrejse* til *bopælslandet* med samme transportform/klasse, som du har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly. Returrejsen skal foretages senest 14 dage efter hjemkaldelsen.
- Ved kørsel i egen bil kompenseres med *statens takst* pr. kilometer.

8.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis du i forhold til den oprindelige rejseplan kommer til *bopælslandet* mindre end 12 timer fra det planlagte ankomsttidspunkt.
- b) I de tilfælde hvor den person, der giver anledning til hjemkaldelsen, har deltaget i samme rejse som dig og er blevet *hjemtransporteret*.
- c) Udgifter til *hjemrejse* arrangeret af dig selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten.

8.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er en forudsætning, at kriterierne for hjemkald er opfyldt på hjemreisetidspunktet.

8.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi fra behandlende læge eller hospital i *bopælsland*, eller kopi af dødsattest.
- I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkursbegæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens bestemmelsessted, varighed og formål.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

9. Erstatningsmedarbejder

Det er et krav, at skaden er dækket under Sygdom og tilskadekomst eller Hjemkald. Dækning ved Hjemkald forudsætter desuden, at dækningen er tegnet.

9.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter*, hvis du må afbryde *erhvervsrejsen* og skal afløses af en anden medarbejder i tilfælde hvor:

- Du ikke kan arbejde på grund af *akut sygdom, tilskadekomst* eller dødsfald.
- Du hjemkaldes i henhold til dækningerne Privat hjemkaldelse eller Erhvervsbetinget hjemkaldelse.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til:

- Transport fra erstatningsmedarbejderens bopæl eller arbejdsplads til din placering og tilbage igen med samme transport, som du rejste med, dog højst økonomiklasse.
- Ved kørsel i egen bil kompenseres med *statens takst* pr. kilometer.

9.1.2 Maksimal dækning

Transport: *rimelige og nødvendige udgifter*.

9.1.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til en rejse arrangeret af dig selv uden godkendelse fra Europæiske ERV, eller udgifter til rejse, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet for transporten.

9.1.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journal kopi fra behandlende læge eller hospital i *bopælsland*.
- Kopi af dødsattest.
- I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkursbegæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens bestemmelsessted, varighed og formål.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

9.2 Refusion af ubenyttede rejseudgifter

Hvis der ikke sendes en erstatningsmedarbejder, og du ikke selv kan genoptage arbejdet på stedet, hvor *erhvervsrejsen* blev afbrudt på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst* eller hjemkald, dækker forsikringen ubenyttede gennemsnitlige rejseudgifter for de rejsedage, som ikke kunne gennemføres.

Erstatning udbetales for de gennemsnitlige ikke-refundérbare rejseudgifter, når du på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst* eller *hjemtransport* ikke kunne arbejde i mindst to på hinanden følgende dage på stedet, hvor rejsen blev afbrudt.

De faktiske udgifter til transport og indkvartering divideres med det totale antal rejsedage for at få de gennemsnitlige rejseudgifter pr. dag.

9.2.2 Maksimal dækning:

DKK 50.000 pr. skade.

9.2.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til en rejse arrangeret af dig selv uden godkendelse fra Europæiske ERV, eller udgifter til rejse, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet for transporten.

10. Dækning af selvrisiko - gælder kun ved fast bopæl i EU

10.1. Selvrisiko på indboforsikring

10.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den selvrisiko, du bliver opkrævet, hvis der indtræffer en dækningsberettiget skade i henhold til betingelserne i din indboforsikring, når skader opstår på din bopæl i dit *bopælsland* under din *erhvervsrejse*. Det er en forudsætning, at ingen af bopælelsens beboere var hjemme på skadestidspunktet.

10.1.2. Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 15.000 pr. skadestilfælde.

10.1.3 Begrænsninger / undtagelser

Erstatningskravet til indboforsikringen skal overstige selvriskoen for dækningen. Kravet skal godkendes og afgøres af indboforsikringen, før erstatning for selvrisiko kan udbetales. Dækning af selvrisiko på indboforsikring omfatter ikke:

- Tab af bonus.
- Slitage.

10.1.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Kopi af skadeopgørelsen fra din indboforsikring, som dokumenterer at erstatning er udbetalt og selvriskoen fratrukket.
- Hvis hændelsen er anmeldt til politiet, skal kopi af politi-rapporten vedlægges.

10.2. Selvrisiko på bilforsikring

10.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den selvrisiko, du bliver opkrævet i henhold til vilkårene på din bilforsikring, hvis der opstår kaskoskade på din privatejede bil eller privatleaset bil, som du bruger på *erhvervsreisen*, eller som er parkeret eller på anden måde ikke bruges i dit *bopælsland* under din *erhvervsrejse*. Du kan også benytte en privatejet bil, der tilhører nogen i husstanden, der bor på samme adresse som dig.

10.2.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 15.000 pr. skadestilfælde.

10.2.3 Begrænsninger/undtagelser

Erstatningskravet til bilforsikringen skal overstige selvriskoen for dækningen.

Kravet skal godkendes og afgøres af din bilforsikring, før erstatning for selvriskoen kan udbetales.

Dækning af selvrisiko for bilforsikring omfatter ikke:

- a) Skader, der er dækket af vejhjælpsforsikring eller retshjælpsforsikring.
- b) Erstatning i forbindelse med forsikring af køretøjets motorstop.
- c) Tab af bonus.
- d) Erstatning af driftsstop eller udgifter til billeje.
- e) Slid.
- f) Skader, som opstår ved rejse på mere end 30 dage.
- g) Skader, som opstår på grund af din overtrædelse af lokal lovgivning/færdselsloven.

10.2.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Kopi af skadeopgørelsen fra din kaskoforsikring, som dokumenterer at erstatning er udbetalt og selvriskoen fratrukket.
- Hvis hændelsen er anmeldt til politiet, skal kopi af politi-rapporten vedlægges.

11. Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

11.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den selvrisiko, du bliver opkrævet af udlejningsfirmaet, hvis din lejede bil, autocamper, båd, motorcykel, knallert, snescooter eller cykel bliver skadet på *erhvervsrejsen*. Hvis reparationsomkostningerne er lavere end selvrisikobeløbet, dækker forsikringen reparationsomkostningerne i stedet.

11.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 25.000 pr. skadetilfælde.

11.3 Begrænsninger / undtagelser

Kravet skal godkendes og afgøres af udlejningsfirmaet for sikring, før erstatning for selvrisikoen kan udbetales. Forsikringen dækker ikke, hvis du ikke har tegnet fuld kaskoforsikring for den lejede bil, båd, motorcykel, knallert eller snescooter.

11.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Kopi af lejeaftalen.
- Kvittering for betaling af selvrisikoen.

Generelle bestemmelser

Forsikringen dækker ikke – uden hensyntagen til forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed – udgifter som vedrører, skyldes eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- a) En kriminel handling udført af forsikrede eller dennes arving eller arvtager,
- b) Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller forsømmelser fra forsikrede,
- c) Sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttrædelse, samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser,
- d) Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejse, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig, smertestillende og kan afvente hjemkomsten,
- e) *Behandlingsrejser*,
- f) Enhver form for fertilitetsbehandling inkl. hormonbehandling, insemination eller anden behandling i relation hertil,
- g) Provokeret abort, som ikke er medicinsk betinget,
- h) Kosmetiske operationer og behandlinger. Dækket er dog de tilfælde, hvor operation/behandling er medicinsk betinget og godkendt af Europæiske ERV,
- i) Fedme- og/eller diabetesoperationer,
- j) Prævention, herunder sterilisation og behandling af seksuel dysfunktion,
- k) Enhver form for eksperimentel pleje, behandling hos naturlæger eller homøopater og med natur og homøopatisk medicin, andre alternative behandlingsformer samt pleje som ikke indgår i den medicinske eller kirurgiske behandling,
- l) Behandling, der ydes af forsikrede selv, dennes ægte fælle, forældre eller børn, eller en virksomhed, som tilhører en af de nævnte,
- m) Sygeudgifter ved *epidemier*, som er taget under offentlig behandling,
- n) At forsikrede modsætter sig eller ikke følger de af Europæiske ERV's lægekonsulent og den behandlende læges angivne anvisninger,
- o) At forsikrede ikke ønsker at lade sig syge- eller hjemtransportere,
- p) Alkohol-, narkotika- eller medicinmisbrug, deltagelse i slagsmål, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre *rusmidler*,
- q) Selvforskyldt legemsbeskadigelse, selvmord eller selvmordsforsøg,
- r) Skader, der direkte eller indirekte er opstået som følge af *aktiv deltagelse i krig*, invasion, fjendtligt angreb, borgerlige uroligheder, borgerkrig, *terroraktioner*, oprør, revolution, opstand, militær eller anden magtovertagelse, militær undtagelsestilstand samt militære operationer på land, til vands eller i luften (uanset om der er erklæret krig eller ikke),
- s) Skader, der indtræder i lande eller områder, der er påført Europæiske ERV's krigs- og risikoliste under *krigszone*,
- t) Indirekte tab,
- u) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden

- foranstaltning af offentlig myndighed, medmindre andet fremgår under den enkelte dækning,
- v) Atomprocesser eller -reaktioner, udløsning af atomenergi, ioniserende stråling, bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald eller kemiske eller biologiske stoffer,
- w) I tilfælde, hvor forsikrede modsætter sig eller ikke følger de af Europæiske ERV angivne anvisninger,
- x) *Motorløb*,
- y) *Ekstrem sport, bjergbestigning eller bjergklatring*,
- z) *Professionel sportsudøvelse* og træning hertil,
- æ) Deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*,
- ø) Skader, der var forventelige inden afrejse,
- å) Skader under en flyrejse, medmindre forsikrede er passager på et nationalt registreret fly. At være passager betyder, at forsikrede ikke har haft eller udført en funktion eller opgave i forbindelse med flyveturen.

Herudover dækker forsikringen ikke, når det er i strid med umiddelbart gældende specifikke eller generelle handelsrestriktioner, herunder økonomiske eller finansielle restriktioner, samt yderligere sanktioner eller embargoer, der er vedtaget af EU, USA eller Danmark, medmindre ovennævnte foranstaltninger er vedtaget i strid med gældende EU-lov eller danske retsregler. Der kan ydermere i forbindelse med internationale sanktioner opstå hindringer for forsikringsiveren vedr. levering af forsikringsydelsen, herunder men ikke begrænset til, udbetaling af skadeserstatning til skadelidte, eller at levering af tjenesteydelser hindres eller umuliggøres. Forsikringsgiveren eller dennes partner vil i disse tilfælde tilbyde en efter forholdende bedst mulig løsning for parterne.

Forsikringsaftalen

Forsikringsdækningen er underlagt forsikringspolice, forsikringsbetingelserne og gældende Lov om forsikringsaftaler i Danmark i det omfang, bestemmelserne i denne lov ikke er fraveget.

Af forsikringspolice fremgår forsikringens omfang, dækninger og præmier. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse forsikringsbetingelser og forsikringspolice, har forsikringspolice forrang for forsikringsbetingelserne.

Præmie

Præmien beregnes på baggrund af de anførte dækninger og forsikringssummer samt det valgte antal af rejsedage. Rejsedage tælles i hele dage. Såvel udrejse- som hjemkomstdag regnes som en rejsedag.

Generelle bestemmelser

Præmiebetaling

Præmien skal betales i overensstemmelse med betalingsoplysningerne og -fristerne på opkrævningen for at forsikringen er gyldig. Præmien betales ved giro- eller bankoverførsel. Forsikringstager betaler udgifterne i forbindelse med opkrævning.

Ved opkrævning af præmien beregnes og tilføjes skadesforsikringsafgiften/præmieafgift til præmien efter den til enhver tid gældende lov om afgift af skadesforsikringer eller andre eventuelle afgifter til staten.

Præmien forfalder ved forsikringens ikrafttræden. Det fremgår af opkrævningen, hvornår dækningen ophører, hvis præmien ikke betales rettidigt.

Forsikringsperiode

Forsikringen er tegnet for den periode, der er anført på opkrævningen eller begæringen, og som der er betalt præmie for. Forsikringen fornyes ikke automatisk.

Opsigelse og ophør af forsikringen

I tilfælde af ændret lovgivning, ændret fortolkning eller regulering af lovgivning, der bevirker, at Europæiske ERV ikke længere er i stand til at tilbyde forsikringen, forbeholder Europæiske ERV sig ret til at opsig forsikringen med 6 måneders varsel.

Forsikringen ophører automatisk, hvis forsikrede ikke længere arbejder for en af de virksomheder, som er nævnt i aftalen, der er indgået mellem *forsikringstager* og Europæiske ERV, eller på forsikringspolice.

Efter enhver anmeldt skade kan såvel Europæiske ERV som forsikrede ophæve forsikringen med 14 dages varsel for så vidt angår den forsikrede. Opsigelsen skal ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter Europæiske ERV's udbetaling af erstatning eller afvisning af skaden. Opsigelse efter anmeldt skade med 14 dages varsel giver hverken *forsikringstager* eller Europæiske ERV ret til at opsig den samlede portefølje, men alene opsig den skadede medarbejder.

Gebyrer

Europæiske ERV kan opkræve og ændre gebyrer for ydelser og opkrævninger i et sådan omfang, at Europæiske ERV's reelle udgifter er dækket. Generelle stigninger og nye gebyrer offentliggøres på Europæiske ERV's hjemmeside og vil først gælde en måned efter, at de er blevet offentliggjort på hjemmesiden.

Administration

Forsikringstager forpligter sig til at oplyse kontaktperson, der bl.a. sørger for præmiebetalinger samt eventuel formidling af information til Europæiske ERV, fx om udenlandske enheder og medarbejdere med bopæl udenfor Danmark.

I de tilfælde, hvor forsikringstager giver tilladelse til, at tredjepart kan agere som administrator, betragtes oplysninger, der er afgivet af tredjepart, som oplysninger, der er afgivet af forsikringstager selv.

Forsikringstager er forpligtet til at sikre, at Europæiske ERV alene modtager oplysninger, som forsikringstager har tilladelse til at afgive.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske ERV, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europæiske ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Hvis *forsikringstager* eller forsikrede på et hvilket som helst tidspunkt, herunder, men ikke begrænset til, tidspunktet, hvor forsikringen blev tegnet, har ændret originale dokumenter, oplyst urigtige oplysninger eller tilbageholdt oplysninger, som må anses for at være af betydning for Europæiske ERV, er forsikringen ugyldig. Europæiske ERV kan i sådanne tilfælde ikke holdes ansvarlig i det tilfælde, at Europæiske ERV ikke ville have accepteret forsikringen, hvis oplysningerne var blevet rettidigt fremlagt.

Hvis Europæiske ERV ville have antaget forsikringen, men på andre vilkår, hæfter Europæiske ERV i det omfang, i hvilket Europæiske ERV mod den aftalte præmie ville have forpligtet sig.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag.

Hvis du herefter fortsat ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til Kundeambassaden, som er vores klageansvarlige:

Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
1790 Copenhagen V
Att.: Kundeambassaden
E-mail: kundeambassaden@erv.dk

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 Copenhagen V
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Sammen med klageskemaet skal der indsendes et gebyr, der tilbagebetales, hvis:

- Du får helt eller delvist medhold i klagen.
- Klagen ikke kan behandles.
- Du selv tilbagekalder klagen.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen. Adressen er:

Europæiske ERV

Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse.

I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som *forsikringstager*, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger

om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Du kan finde vores til enhver tid gældende persondatapolitik på vores hjemmeside. [Klik her for at se persondatapolitiken.](#)

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikrings-selskab eller kreditkort. Hver virksomhed er dog erstatningspligtig over for forsikrede og/eller *forsikringstager*, som var denne virksomhed alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikrings-selskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

Erstatning og godtgørelse i henhold til dækningerne for Liv og Sygdomsinvaliditet samt Rejseulykke bliver ikke begrænset af anden etableret forsikring.

I tilfælde af skade er forsikrede og/eller *forsikringstager* forpligtet til at oplyse, hvorvidt der haves forsikring hos et andet selskab og hvorvidt forsikrede og/eller *forsikringstager* er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

Other insurance

If, at the time that loss or damage insured by this certificate occurs, the Insured has any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only.

Offentlig dækning

Europæiske ERV er ikke forpligtet til at dække udgifter, der helt eller delvist er dækket af offentlige myndigheder eller lignende.

Samarbejdspligt

Forsikringstager og forsikrede er forpligtet til at samarbejde med Europæiske ERV, herunder give Europæiske ERV besked med det samme, hvis erstatning kan kræves fra anden part, eller hvis der skal tages retslige skridt over for tredjemand, eller gøre det nødvendige for at kræve erstatning fra tredjemand og tage hensyn til Europæiske ERV's interesser.

Overdragelse

Europæiske ERV er ved hel eller delvis overdragelse af forsikringsporteføljen berettiget til at lade det overtagende selskab i enhver sammenhæng succedere i Europæiske ERV's rettigheder og pligter. Sådant indtrædelse vil således kunne ske uden samtykke.

Overdragelse af rettigheder og erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang forsikrede og/eller *forsikringstager* har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle forsikredes/*forsikringstagers* rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Rights of subrogation

Underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriter may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payments made.

Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation as reasonably required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

Lovvalg og værneting

Lov om forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, medmindre andet er udtrykkeligt angivet. Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og afgøres ved Byretten i København som første instans.

Definitioner

Aktiv deltagelse i krig: Personer, der udsendes af militære myndigheder, herunder på fredsbevarende opgaver, bliver betragtet som aktive deltagere i krig. Personer, der direkte eller indirekte deltager i kamphandlinger eller krigslignende handlinger, betragtes som aktive deltagere i krig, uanset om de bærer uniform eller ej. Enhver, der leverer, transporterer eller på anden måde håndterer udstyr, instrumenter, køretøjer, våben eller andet materiel bestemt til anvendelse i krig af en part, der er involveret i fjendtlige handlinger, betragtes som aktiv deltager i krig. Personer, der er ude i humanitært øjemed, bliver ikke betragtet som værende aktive deltagere i krig.

Akut sygdom og/eller tilskadekomst: En pludselig og akut forværring af en persons helbred.

Alment transportmiddel: Offentligt tilgængelige transportmidler som f.eks. kommercielle flyselskaber, kommercielle og/eller offentlige bus-, tog- eller færageselskaber i rutefart.

Behandlingsrejse: Alle former for rejser, hvor formålet er at blive behandlet på en klinik, hospital eller lignende.

Beskadigelse: En skade opstået som følge af en ydre påvirkning af genstanden, som medfører en væsentlig forringelse af dennes funktion. Det er en forudsætning, at såvel skadeårsag som skadevirkning har været pludselig og er indtrådt på samme tid.

Bestemmelsessted: Den endelige destination for den pågældende rejse.

Bjergbestigning/bjergklatring: Klatring på klipper og is med specialudstyr som f.eks. reb, crampons og steigeisen.

Bopælsland: Det land, hvor forsikrede har fast bopæl.

Erhvervsrejse: Rejser eller opgaver udenfor den sædvanlige arbejdsplads, hvor der rejses for *forsikringstager*, i dennes interesse og på dennes regning

Ekstraudgifter: Udgifter, forsikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om *ekstraudgifter*.

Ekstrem sport: Deltagelse eller udøvelse af skihop samt ultralight flyvning, hanggliding (drage eller sejlflyvning), faldskærmsudspring, svæveflyvning basejumping, kunstflyvning eller lignende og drageflyvning.

Epidemi: Hurtig og ukontrollabel udbredelse af en smitsom sygdom til et stort antal mennesker inden for et vist område og inden for en forholdsvis kort periode.

Europa: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Frankrig, Grækenland, Holland,

Hviderusland, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (indtil Ural), San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig

Fastlagt rejserute: Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter og / eller bookede overnatninger.

Forsikringstager: Den virksomhed/forening, som er angivet som *forsikringstager* i forsikringspolicen.

Forveksling: Ombytning af bagage, der sker ved, at en anden person fejlagtigt tror, at det er vedkommendes bagage.

Go-kart: 4-hjulet køretøj med en maksimal tophastighed på 80 km/t.

Hjemrejse: En rejse tilbage til *bopælslandet*, hvor forsikrede kan rejse som rask.

Hjemtransport: Lægeordineret transport fra skadelandet til *bopælslandet*. Hjemtransport foretages enten ved ambulancefly eller almindeligt rute- eller charterfly efter Europæiske ERV's vurdering.

Hændelige uheld/ulykke: Er forsikrede uden skyld i skaden, er den hændelig. For hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. I sådanne tilfælde må den, der lider skade, selv bære tabet.

Hænder: Hånd samt håndled, såfremt en skade giver symptomer ned i hånden.

Implantater: Se under "proteser"

Indtruffet på arbejdspladsen: Skader såsom brand eller indbrud som en væsentlig del af arbejdspladsen rammes af, overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i virksomheden, bedrageriske handlinger begået af en i virksomheden ansat person og som kræver forsikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse af økonomiske årsager.

Indtruffet på bopæl: Skader såsom brand, oversvømmelse eller indbrud, der kræver forsikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

Koma/Komatøs: Fortløbende bevidstløshed i mere end en uge.

Krigszone: Område eller land, som af Europæiske ERV defineres som værende krigszone. En liste over disse kan findes på www.bti.dk eller www.erv.dk/risikoomraader.

Definitioner

Minimum Connection Time: Den transfertid, flyselskabet eller lufthavnen i deres tidstabeller har fastsat som mindstekrav ved et flyskift. Hvis forsikrede ikke er tjekket ind til sin slutdestination, skal der lægges en time til den officielle transfertid.

Motorløb: Når to eller flere personer konkurrerer mod hinanden ved benyttelse af motordrevne køretøjer (gælder dog ikke *Go-kart*).

Naturkatastrofe: En ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkaner/tyfoner/cykloner, storme, tornadoer, oversvømmelser, flodbølger og tsunamier.

Norden: Omfatter Danmark, Grønland, Finland (inklusive Åland), Færøerne, Island, Norge og Sverige.

Nær kollega/medarbejder: Forsikredes nærmeste leder (den person forsikrede refererer til) og de personer, der refererer direkte til forsikrede.

Nært familiemedlem: Ægtefælle, *samlever*, registreret partner, børn, stedbørn, plejebørn, søskende, stedsøskende, plejesøskende, forældre, svigerforældre, stedforældre, plejeforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigerbørn, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til *samlever* under disse vilkår og betingelser, svigerforældre, svoger og svigerinde. Forsikrede skal bo eller have boet med stedbørn, -søskende og -forældre i familielignende forhold. Plejebørn eller -søskende skal have samme folkeregisteradresse som forsikrede og forsikrede skal være godkendt hos kommunen som plejebarnets forsøger.

Nærmeste pårørende: Defineret efter gældende lovgivning på dødsfaldstidspunktet. Pr. april 2019 er *nærmeste pårørende* efter gældende lovgivning: afdødes ægtefælle, registrerede partner eller *samlever*, som har været tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikrede i minimum 2 år. Hvis der ikke er ægtefælle, registreret partner eller *samlever*, er *nærmeste pårørende* afdødes livsarvinger (børn eller børnebørn). Ellers er *nærmeste pårørende* afdødes arvinger i henhold til testamente.

Overfald: Påviselig personskade tilføjet ved en forsættlig strafbar handling.

Politiske uroligheder: Handlinger, hvor lokalbefolkningen eller dele heraf aktivt forsøger at påvirke magthavere og/eller myndigheder med ønske om systemmæssige omvæltninger, ofte ved voldelig medvirken, som medfører magthavere og/eller myndigheders fysiske indgriben.

Professionel sport/sportsudøver: Sportsudøvere, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af en amatør-sportsudøver: "En amatør-sportsudøver er en sportsudøver, der dyrker sin idræt i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til sin klub, personlig- eller klubsponsor mv. og uden at modtage andet vederlag end *rejsen* og ophold betalt. Sports-

beklædning, rekvisitter mv. som sportsudøveren modtager/ får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag."

Proteser: Kunstig erstatning for en manglende del af det menneskelige legeme, herunder tænder.

Rejsedokumenter: Er billetter, pas, telefonkort, værdibeviser/ billetter til restauranter og hoteller og rejsechecks.

Rimelig og nødvendig: Udgifter, som Europæiske ERV, når de faktiske omstændigheder tages i betragtning, kan forvente er almindelige og sædvanlige på stedet, hvor udgifterne er påløbet.

Rusmidler: Stoffer eller midler, lovlige eller ulovlige, der påvirker centralnervesystemet, herunder cannabis, hash, svampe eller andre euforiserende stoffer.

Samlever: En person, som forsikrede bor sammen med under ægteskabslignende forhold, og som er registreret på samme adresse. Det er en forudsætning, at ingen af parterne er gift med eller registreret partner til andre end den person, som forsikrede bor sammen med.

Scuba diving: Dykning med brug af iltflasker.

Sikkerhedsanvisninger: Information om visse procedure eller forskrifter, der har til formål at forhindre eller begrænse skader eller som stiller særlige krav til den forsikrede.

Stabil: Når din eksisterende eller kroniske lidelse har været i ro uden nogen form for forværring inden for de sidste to måneder. Forværring vil f.eks. være hospitalsindlæggelse, ændret medicinering, lægebesøg udover almindelig kontrol, henvisning til udredning og/eller behandling. Hvis du er blevet dårligere uden at søge læge, er tilstanden ikke i en *stabil*, god fase.

Statens takst: Normalfradraget for befordring mellem bopæl og arbejdsplads, jf. Ligningslovens §9 C. Der erstattes med Skats til enhver tid gældende kilometertakst for afstanden 25-120 km.

Særligt omsættelige ejendele omfatter:

- Computere, tablets og mobiltelefoner.
- Ejendele helt eller delvist af ædelmetal, ægte perler og ædelsten.
- Antikviteter og kunstværker, ægte (håndvævede/ orientalske) tæpper, ure, pelse og pelsværk.
- Apparater/udstyr/instrumenter (inkl. tilbehør og software til disse) til produktion, lagring, bearbejdning, transmission eller reproduktion af lyd, tekst, tal og billeder.
- Musikinstrumenter.
- Værktøj, elektroniske apparater og måleapparater.
- Vin og spiritus.
- Våben.

Definitioner

Særligt værdifulde ejendele: en genstand eller flere ens genstande tilsammen, som uden at være *særligt omsættelige ejendele*, har en samlet værdi på mere end DKK 10.000.

Terroraktion: En handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller til at sprede frygt i offentligheden eller dele heraf.

Tropesygdom: Sygdomme der på grund af de klimatiske forhold specielt forekommer i tropiske og subtropiske områder.

Tyggeskade: Tandskade, der opstår ved spisning eller tygning.

Udenrigsministeriet: Det danske Udenrigsministerium.

Ulykkestilfælde: En pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Uopsættelig tandbehandling: Behandling, der ikke kan afvente og skal foretages med det samme for f.eks. at lindre smerte, undgå infektion eller tilsvarende.

Videnskabelige ekspeditioner: Ekspeditioner til områder, hvor de offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.