

Afbestillingsforsikring Billetter

Forsikringsbetingelser nr. 119, 2. udgave

Gældende fra 15. mar. 2026

I tilslutning til Forsikringsaftaleloven i Danmark

1.0 Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan forsikres

Personer over 18 år og som ved køb af forsikringen har midlertidig eller permanent opholdstilladelse i EU/EØS og dækker indehaveren af en gyldig billet.

2.0 Forsikringsperioden

Når forsikringen er betalt, dækker den fra købsdatoen og indtil påbegyndelse af det arrangement, hvortil forsikringen er købt.

3.0 Hvornår skal forsikringen købes

Forsikringen skal købes i umiddelbar forlængelse af billetbestillingen.

4.0 Forsikringssum

Den i policen anførte forsikringssum – dog maksimalt DKK 5.000 pr. forsikrede – danner grænsen for ERGO Forsikrings erstatningspligt. ERGO Forsikrings erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige DKK 1.000.000 uanset om skaden vedrører en eller flere policer.

5.0 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når du ikke kan deltage i eller gennemføre formålet med arrangementet på grund af

- 1) død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst hos dig selv, din familie eller ledsager.
- 2) brand eller indbrud i din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden arrangementets begyndelse.
- 3) skilsmisse/separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv, er det en betingelse, at du og din samlever nu har forskellige adresser, og at I har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
- 4) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lock-out af dig. Opsigelse eller lock-out skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden arrangementets begyndelse.
- 5) du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at du ikke har mulighed for at deltage i arrangementet. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at du er begyndt i det nye job senere.
- 6) du ikke består eller på grund af akut sygdom må melde afbud til eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og du derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at billetten til arrangementet blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen skal afholdes i samme periode som arrangementet eller op til 2 uger efter arrangementets afslutning.

Samtlige medlemmer af din familie eller 3 ledsagere, der har billet til det pågældende arrangement, kan afbestille i tilfælde af et dækningsberettiget skadetilfælde.

6.0 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af din betaling, som arrangøren/formidleren ifølge de almindelige betingelser har krav på, når arrangementet afbestilles i forsikringsperioden – dog maksimalt op til forsikringssummen.

7.0 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved tegningen af forsikringen.

8.0 Afbestilling af arrangementet

I ethvert tilfælde af skade skal du straks og senest inden arrangementets begyndelse underrette ERGO Forsikring samt fremsende ubenyttede billetter, faktura fra arrangøren/formidleren samt udfyldt skadeanmeldelse. Ved afbestilling senere end påbegyndelse af arrangementet dækker forsikringen ikke.

9.0 Forhold i skadetilfælde

Du kan anmelde din skade direkte på www.erv.dk eller få fremsendt en skadeanmeldelse ved at kontakte ERGO Forsikrings Skadeafdeling på telefon 70 21 29 94.

Sygdom/tilskadekomst/død

Det er en betingelse for ERGO Forsikrings erstatningspligt, at forsikrede på anmodning giver ERGO Forsikrings læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb. ERGO Forsikring kan, på anmodning, kræve en lægeerklæring med diagnose. Lægeerklæringen fremsendes til ERGO Forsikring, der betaler lægens honorar for lægeerklæringen. Ved dødsfald vedlægges kopi af dødsattesten.

Brand eller indbrud

I tilfælde af brand eller indbrud skal politirapport vedlægges.

Skilsmisse/separation eller ophør af samliv

Kopi af separations-/skilsmissebevilling skal sendes til ERGO Forsikring. Ved ophør af samliv skal udskrift fra folkeregisteret sendes til ERGO Forsikring.

Arbejdsløshed eller lock-out

Kopi af opsigelse eller lock-out varsel skal sendes til ERGO Forsikring. Ved start på nyt job skal kopi af ansættelsesaftalen sendes til ERGO Forsikring.

Manglende beståelse af eksamen

Tidspunkt for eksamen skal oplyses, og dokumentation for at eksamen ikke er bestået skal sendes til ERGO Forsikring. Ved akut sygdom skal lægeerklæring sendes til ERGO Forsikring.

10 Generelle bestemmelser

10.1 Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.

10.2 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne forsikring indtræder ERGO Forsikring i alle dine rettigheder, herunder retten til at benytte eller videregive ubenyttede billetter af enhver art.

10.3 Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

- a) Efter kapitel 4a i Lov om visse forbrugeraftaler, jf. lovbekendtgørelse nr. 886 af 23. december 1987, som ændret ved lov nr. 262 af 6. maj 1993, har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele ERGO Forsikring, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

ERGO Forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V
info@erv.dk

10.4 Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

ERGO Forsikring værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine persondata til de forsikringsrelaterede formål vi har et lovligt grundlag for og vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som kunde og i henhold til gældende lovgivning.

ERGO Forsikring videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når det har et lovligt formål, som for eksempel at overholde vores aftale med dig. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev. Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen. Læs mere herom på erv.dk.

Adressen er:

ERGO Forsikring
Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan ERGO Forsikring udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til ERGO Forsikrings servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan ERGO Forsikring anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. ERGO Forsikring kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver ERGO Forsikring ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

10.5 Ankenævn

Er du forsikrede uenig i ERGO Forsikrings afgørelse og fører fornyet henvendelse til ERGO Forsikring ikke til andet resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2.

1100 København K

Tlf.: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

www.ankeforsikring.dk

Klagen skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a) ERGO Forsikring
- b) Ankenævnet for Forsikring
- c) Forbrugerrådet

10.6 Værneting og lovvalg

Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet.

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved Københavns Byret.

11.0 Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

Akut sygdom. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.

Familie. Ved familie forstås din ægtefælle eller samlever, dine børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende.

Stedbørn. Børn, som ikke er dine biologiske børn, men hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med én af de biologiske forældre.

Plejebørn. Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

Stedforældre. Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med én af dine biologiske forældre.

Plejeforældre. Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

Stedsøskende. Personer, som ikke er en biologisk søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.

Plejesøskende. Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller stedsøskende, men som du lever eller har levet med hos dine forældre, sted- eller plejeforældre.

Ledsager. Ved en ledsager forstås en person, som har købt billet til samme arrangement som dig i den hensigt at overvære arrangementet sammen med dig.

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.