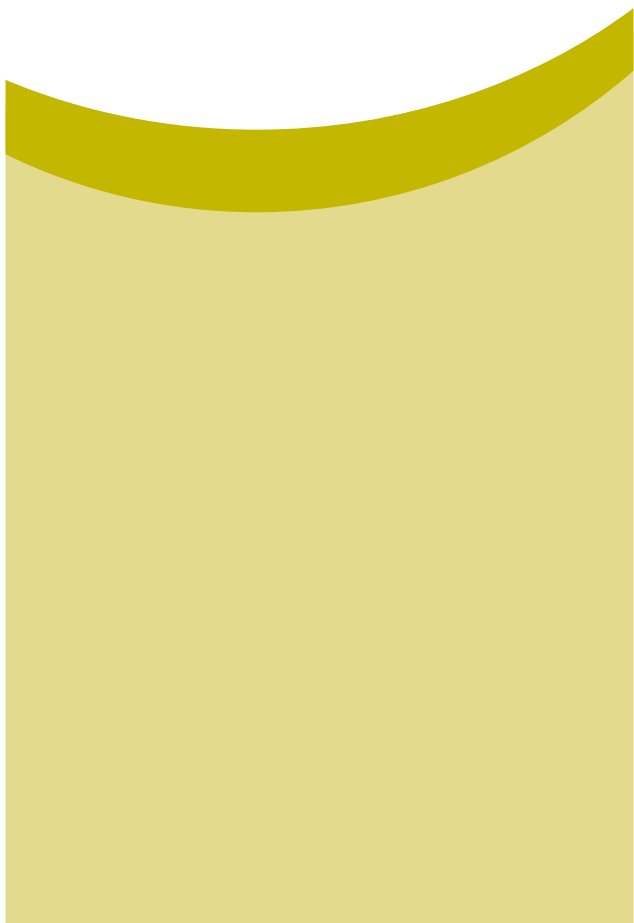


# Afbestillingsforsikring



# Afbestillingsforsikring

## Betingelser

---

Nr. 04101

# Afbestillingsforsikring

## Forsikringsbetingelser nr. 04101

Gyldig fra den 1. januar 2013

### 1.1 Hvordan er du forsikret?

Forsikringen dækker ved,

- 1) afbestilling af rejser, og
- 2) afbestilling eller afbrydelse af højskoleophold i Danmark.

Forsikringen kan købes som

- A) Afbestillingsforsikring
- B) Gruppe-afbestillingsforsikring

Den valgte forsikring er oplyst i policen og/eller på deltagerbeviset.

### 1.2 Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de personer, der har købt afbestillingsforsikring hos Europæiske ERV, og er anført på police og/eller på deltagerbevis.

### 1.3 Hvornår skal forsikringen købes?

Forsikringen skal bestilles og betales ved bestilling af rejsen eller højskoleopholdet dog senest ved betaling af depositum til rejsearrangøren eller højskoleopholdet.

### 1.4 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker indtil udrejse fra Danmark. Ved ferie i Danmark dækker forsikringen indtil afrejse fra forsikredes bopæl.

Ved højskoleophold dækker forsikringen indtil opholdets ophør eller afbrydelse.

Policen kan indeholde oplysninger om andet udrejsested.

### 1.5 Kroniske/eksisterende sygdomme

Der gælder særlige regler for kroniske/eksisterende sygdomme – se pkt. 1.7. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt din kroniske/eksisterende sygdom er dækket, kan du anmode Europæiske ERV om et skriftligt forhåndstilsagn. Det gør du ved at sende dine lægeoplysninger til Europæiske ERV att.; Lægekonsulenten, hurtigst muligt efter køb af forsikringen.

### 1.6 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af forsikredes betaling, som rejsearrangøren eller højskolearrangøren ifølge de almindelige rejse -eller højskoleopholdsbetingelser har krav på, når rejsen afbestilles eller højskoleopholdet afbestilles eller afbrydes i forsikringsperioden – dog maksimalt op til forsikringssummen i policen, deltagerbeviset eller betingelserne. Ved afbrydelse af højskoleophold dækker forsikringen forsikredes betaling for de dage, opholdet ikke benyttes. Ved afbrydelse efter kl. 12.00 udbetales erstatning fra dagen efter.

Europæiske ERVs erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige DKK 1.000.000 uanset om skaden vedrører en eller flere policer.

## 1.7 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

### A. Afbestillingsforsikring

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde eller gennemføre formålet med rejsen eller højskoleopholdet eller forsikrede må afbryde højskoleopholdet på grund af

- 1) død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv, dennes familie eller rejseledsager,
- 2) overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen eller højskoleopholdets begyndelse,
- 3) brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen eller højskoleopholdets begyndelse,
- 4) at forsikrede ikke består eller på grund af akut sygdom må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen eller højskoleopholdet blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller højskoleopholdsperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst eller ophør af højskoleopholdsperioden,
- 5) at forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til,
- 6) at forsikrede på grund af graviditet eller af helbredshensyn til fostret, ikke kan vaccineres og at vaccinationen har relevans for rejsen eller højskoleopholdet.  
Det er en betingelse, at graviditeten ikke var til stede, da forsikrede købte rejsen eller højskoleopholdet,
- 7) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lock-out af forsikrede.  
Opsigelse eller lock-out skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen eller højskoleopholdets begyndelse,
- 8) Forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens eller højskoleopholdets varighed.  
Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden, og at forsikrede er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen eller højskoleopholdets begyndelse.
- 9) skilsmisse/separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv, er det en betingelse, at forsikrede og dennes samlever har forskellige folkeregisteradresser, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.

**Bemærk:** Nedenstående er kun gældende ved afbestilling af rejse.

- 10) at forsikrede ikke kan godkendes af Europæiske ERVs læge til at købe en rejseforsikring til den pågældende rejse. Det er en betingelse, at årsagen til den manglende lægelige godkendelse ikke var til stede, da forsikrede købte forsikringen.

- 11) Forsikringen dækker endvidere, når forsikrede ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, som følge af, at forsikredes bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring. Forsikringen dækker alene skadestilfælde opstået de sidste 8 dage før afrejsen.

Op til 3 forsikrede kan afbestille i tilfælde af en rejsseledsagers død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst.

Under punkt 1.7 nr. 2-11 dækker forsikringen endvidere medrejsende familie.

I tilfælde, hvor afbestilling i henhold til punkt 1.7 nr. 1-11 medfører, at en forsikret ellers skulle rejse alene, dækker forsikringen denne.

Der stilles ikke krav om, at den person, der giver anledning til afbestilling, har købt afbestillingsforsikring hos Europæiske ERV.

## B. Gruppe-afbestillingsforsikring

**Bemærk:** Gruppe-afbestillingsforsikring kan ikke købes i forbindelse med højskoleophold.

Ved skadetilfælde nævnt i punkt 1.6 A,

- 1) forhøjes antallet af forsikrede, der kan afbestille med henvisning til død eller akut sygdom/tilskadekomst hos en rejsseledsager, til i alt 20,
- 2) dækker forsikringen alle personer, der er anført på policen, hvis gruppelederen (specificeret på policen) bliver forhindret i at deltage i rejsen i henhold til pkt. 1.6 A. Bliver gruppelederen forhindret i at deltage i rejsen som følge af en forsikringsbegivenhed hos en rejsseledsager, dækker forsikringen alene gruppelederen, den skadesramte rejsedeltager og op til 19 andre rejsseledsagere.

### 1.8 Undtagelser/begrænsninger

#### Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke, hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt i kraft.

#### Begrænsning:

Hvis den person, der er årsag til afbestilling, er fyldt 75 år, er Europæiske ERVs erstatningspligt begrænset til maksimalt DKK 20.000,- pr. person, uanset at den købte forsikringssum er højere.

### 1.9 Afbestilling af rejse eller højskoleophold

I tilfælde af afbestilling af rejse skal du straks underrette Europæiske ERV og rejsearrangøren. Ved afbestilling senere end afreisetidspunktet dækker forsikringen ikke.

I tilfælde af afbestilling eller afbrydelse af højskoleophold skal du straks underrette Europæiske ERV og højskolearrangøren.

### 1.10 Forhold i skadetilfælde

Du kan anmelde din skade direkte på [www.er.dk](http://www.er.dk) eller få tilsendt en skadeanmeldelse ved at kontakte Europæiske ERVs KundeCenter på telefon 70 10 60 30. Ubenyttede flybilletter, busbilletter eller lignende og faktura fra rejsearrangøren eller højskolearrangøren skal sendes til Europæiske ERV.

### **Sygdom/tilskadekomst/død**

Senest på afrejsedagen eller ved højskoleophold, ved opholdets begyndelse eller afbrydelse, skal behandlende læge udfylde lægeerklæringen på bagsiden af skadeanmeldelsen (betales af forsikrede) med diagnose. På anmodning skal du give Europæiske ERVs læge adgang til alle relevante sygejournaler og oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Ved dødsfald vedlægges kopi af dødsattesten.

### **Brand eller indbrud**

Politirapport skal sendes til Europæiske ERV.

### **Arbejdsløshed eller lock-out**

Kopi af opsigelse eller lock-out varsel skal sendes til Europæiske ERV. Ved start på nyt job skal kopi af ansættelsesaftalen sendes til Europæiske ERV.

### **Skilsmisse/separation eller ophør af samliv**

Kopi af separations/skilsmisse bevilling skal sendes til Europæiske ERV. Ved ophør af samliv skal udskrift fra folkeregisteret sendes til Europæiske ERV.

### **Manglende beståelse af eksamen**

Tidspunkt for eksamen skal oplyses, og dokumentation for at eksamen ikke er bestået skal sendes til Europæiske ERV. Ved akut sygdom skal lægeerklæring sendes til Europæiske ERV.

### **Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse**

Dokumentation for arbejdsnedlæggelsen skal sendes til Europæiske ERV.

### **Vaccination**

Lægelig dokumentation for, at du ikke kan modtage vaccinationen, skal sendes til Europæiske ERV.

### **Graviditet**

Lægelig dokumentation for, at forsikrede ikke kan modtage vaccinationen, skal sendes til Europæiske ERV.

### **Kaskoskade på bil eller campingvogn**

Dokumentation for kaskoskaden sendes til Europæiske ERV.

## **2 Generelle bestemmelser**

### **2.1 Dobbeltforsikring**

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Forsikrede skal ved skade derfor altid oplyse, om forsikrede har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

### **2.2 Regres**

Udbetalinger i forbindelse med denne forsikring indtræder Europæiske ERV i alle forsikredes rettigheder, herunder retten til at videregive ubenyttede billetter af enhver art.

### 2.3 Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) Efter Lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage, og fristen regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:
  - 1) Den dag, hvor forsikrede har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået eller
  - 2) den dag, hvor forsikrede har modtaget skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.

Udløber fristen på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan forsikrede vente til den følgende hverdag.

- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske ERV, at forsikrede har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal forsikrede sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at forsikrede har fortrudt rettidigt, kan forsikrede sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at forsikrede har fortrudt aftalen, skal gives til:

Europæiske Rejseforsikring A/S,  
Frederiksberg Allé 3,  
1790 København V

### 2.4 Ankenævn

Er forsikrede uenig i Europæiske ERVs afgørelse, og fører fornyet henvendelse til Europæiske ERV ikke til andet resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring,  
Anker Heegaards Gade 2,  
1572 København V  
Tlf.: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klagen skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og forsikrede skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a) Europæiske ERV,
- b) Ankenævnet for Forsikring,
- c) Forbrugerrådet

### 2.5 Værneting og lovvalg

Søgsmaal mod Europæiske ERV kan anlægges ved dit eget hjemting, Byretten eller Østre Landsret i København. Tvister, der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres i henhold til dansk ret.

### 2.6 Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- *akut sygdom*. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.
- *Bopæl*. Ved bopæl forstås den bopæl som er registreret som forsikredes folkeregisteradresse.

- *Familie.* Ved familie forstås din ægtefælle eller samlever, dine børn, papbørn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, plejeforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, plejesøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.
- *Ferie i Danmark.* Ved ferie i Danmark forstås ferie der foretages i Danmark og minimum 50 km fra forsikredes bopæl. Ferien skal ske i en lejet bolig eller andet, der kan sidestilles med en bolig. Som bolig forstås også bestilt og betalt ophold på hotel, motel, vandrehjem, i autocamper, kahyt, campingvogn, båd eller telt. Der skal foreligge officiel lejekontrakt og/eller bookingbekræftelse.
- *Højskoleophold.* Ved højskoleophold forstås at man modtager undervisning i større eller mindre grupper på en registreret højskole i Danmark.
- *Papbørn.* Børn, som ikke er din/dine biologiske børn, men hvor du er gift eller lever sammen på samme folkeregisteradresse i et ægte-skabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- *Papforældre.* Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen på samme folkeregisteradresse i et ægte-skabslignende forhold med en af dine biologiske forældre.
- *Papsøskende.* Personer, som ikke er en biologisk søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- *Plejebørn.* Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsøger.
- *Plejeforældre.* Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.
- *Plejesøskende.* Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller papsøskende, men som du lever eller har levet med hos sine forældre, pap- eller plejeforældre.
- *Rejseledsager.* Ved en rejseledsager forstås en person, som enten er påført samme deltagerbevis/-billet som dit, eller som har købt rejsen sammen med dig i den hensigt at foretage rejsen sammen.
- *Udrejse fra Danmark;*
  - Til vands, når færge eller båd sejler fra havn,
  - Til lands, når grænsen krydses,
  - I luften, når flyet er i luften.



## Bemærk

### Den offentlige Rejsesygesikring

Husk at dit gule sundhedskort skal være gyldigt.

### Konsekvensen af urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske er præcise og korrekte, herunder helbredsoplysninger.

Hvis oplysninger forties, eller der afgives forkerte svar, som kan have betydning for Europæiskes bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Vi ønsker dig en god rejse.