

Rejseforsikring

Betingelser nr. 13216304

Gyldig fra den 1. april 2024

Indholdsfortegnelse

Kontakt.....	3
Del 1: Hvem, hvad, hvor og hvordan?.....	4
Del 2: Gul Dækning	9
Rejseforsikring Basis	11
Rejseforsikring Plus	19
Tillægsdækninger.....	26
Bonusdækninger	35
Del 3: Generelle betingelser.....	37
Del 4: Definitioner	43

Når du læser betingelserne skal du huske at:

1. Din forsikring består af både din police og dine forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler i Danmark.
2. Policen viser de dækninger, du har valgt for din forsikring.
3. Du er selv ansvarlig for at sikre, at de oplysninger, der fremgår af din police, er korrekte og stemmer overens med, hvordan du ønsker at være dækket.
4. Forsikringen dækker de skader, som er nævnt i betingelserne. Skader eller situationer, som ikke er direkte nævnt, er derfor ikke dækket. Vær dog opmærksom på de generelle undtagelser, der er nævnt i Del 3 "Generelle Betingelser" under punktet: "Generelle undtagelser" samt de undtagelser der er nævnt under den enkelte dækning.
5. Du selv skal være opmærksom på, hvilke krav og betingelser der gælder for, at du eller medforsikrede er dækket, f.eks. i form af hvilken dokumentation du skal vise os, eller hvornår du skal have en forhåndsgodkendelse for at være dækket af forsikringen.
6. Du skal huske at købe tillægsforsikring, hvis du har behov for dækning på f.eks. længere rejser, skiferier eller lignende.
7. Køber du rejseforsikringen uden at opfylde kravene for køb, dækker rejseforsikringen ikke, og du vil få præmien, fratrukket et administrationsgebyr, refunderet på begæring.
8. Når der i betingelserne står "du", "dig", "din", "dit" eller "forsikrede", mener vi i alle tilfælde den eller de personer, som er omfattet af forsikringen ifølge Del 1 under punktet: "Hvem er dækket af forsikringen?".
9. Når vi skriver "vi" eller "ERGO Forsikring", mener vi i alle tilfælde ERGO Forsikring A/S, som er forsikringsgiver på produktet.
10. Alle ord markeret med en * er defineret sidst i betingelserne.

Kontakt

Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål til din forsikring, dine tilvalgsmuligheder m.v., kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice: Online døgnet rundt på www.erv.dk.

Via telefon eller email: mandag – fredag.
Du finder vores åbningstider på www.erv.dk.

Kontakt Kundeservice

Site: www.erv.dk
Telefon: +45 33 25 25 25
Email: info@erv.dk

Har du brug for et medicinsk forhåndstilsagn?

Hvis du har brug for et medicinsk forhåndstilsagn, kan du døgnet rundt søge om det online på vores hjemmeside. Du har også mulighed for at kontakte vores medicinske enhed:

Medicinsk forhåndstilsagn: Online døgnet rundt på www.erv.dk.

Via telefon eller email: mandag – fredag.
Du finder vores åbningstider på www.erv.dk.

Kontakt den medicinske enhed

Site: www.erv.dk
Telefon: +45 33 25 25 25
Email: helbred@erv.dk

Er du kommet til skade?

Hvis du har brug for akut hjælp, kan du døgnet rundt kontakte ERGO Alarm. Åbent døgnet rundt, året rundt.

Kontakt ERGO Alarm (akut hjælp)
Telefon: +45 70 10 90 30
Email: erv-alarm.dk@euro-center.com

Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores Skadeafdeling:

Du kan anmelde din skade via www.erv.dk eller ved at ringe til os.

Kontakt Skadeafdeling (ikke akut hjælp)

Site: www.erv.dk
Telefon: +45 33 25 25 25
Email: skade@erv.dk

Del 1:

Hvem, hvad, hvor og hvordan?

Hvordan kan du være dækket?

Din forsikring består af enten Gul Dækning, Rejseforsikring Basis eller Rejseforsikring Plus og de eventuelle tillæg, du har valgt. Du kan købe forsikringen som en årsrejseforsikring* eller enkeltrejseforsikring*. Tillægget ”Afbestilling” kan kun købes ved årsrejseforsikring*.

På din police kan du se, hvilken dækning du har valgt, og om du har købt en årsrejseforsikring* eller en enkeltrejseforsikring*. Hvis du har købt Rejseforsikring Basis eller Rejseforsikring Plus som en årsrejseforsikring*, er du automatisk omfattet af bonusdækninger fra og med første gang, du fornyer din police.

Særligt om det blå EU-sygesikringskort

Vær opmærksom på at det er en forudsætning for dækning under Gul Dækning og Rejseforsikring Basis for rejser indenfor EU/EØS, at du har det blå EU-sygesikringskort.

Gul Dækning og Rejseforsikring Basis dækker således alene udgifter for ”Sygdom og Tilskadekomst” der ikke i forvejen er dækket af det blå EU-sygesikringskort i det pågældende EU/EØS-land du befinder dig i.

Rejseforsikringen dækker både privat og offentlig lægebehandling. Offentlig lægebehandling skal vælges først, hvis dette er muligt, og standarden er medicinsk forsvarligt. Rejser du indenfor EU/EØS, bliver du bedt om at oplyse nummeret på dit Blå EU-sygesikringskort til ERGO Forsikring eller til vores alarmcentral ERGO Alarm, herefter omtalt som alarmcentralen, der så kan tage stilling til, om offentlig lægebehandling er medicinsk forsvarlig.

Særligt om selvrisko

Din forsikring kan være tegnet med en selvrisko. En eventuel selvrisko vil enten fremgå af din police eller under den enkelte dækning i Del 2.

		Gul dækning	Rejseforsikring Basis	Rejseforsikring Plus
Dækningsoversigt	Sygdom og Tilskadekomst	✓	✓	✓
	Hjemtransport	Ingen dækning	✓	✓
	Sygeledsagelse		✓	✓
	Tilkald		✓	✓
	Indlogering af pårørende på hospital		✓	✓
	Hjemkald		✓	✓
	Eftersøgning og Redning		✓	✓
	Evakuering		✓	✓
	Krisehjælp til forsikrede		✓	✓
	Krisehjælp til pårørende		✓	✓
	Bagageforsinkelse		✓	✓
	Selvrisko ved leje af motorkøretøj		✓	✓
	Tandbehandling		Ingen dækning	✓
	Fysioterapi og Kiropraktik			✓
	Lægelig fejlbehandling			✓
	Forsinket fremmøde			✓
	Erstatningsbil inden afrejse			✓
	Hjemtransport af bil i tilfælde af hjemkald			✓
	Ferieboligsikring			✓
	Ødelagte feriedage Plus			✓
	Erstatningsrejse (rejser op til 30 dage)			✓
Tillægsdækninger: *Afbestillingstillægget tilbydes kun på årsrejseforsikring.	Skisport	Kan <i>ikke</i> tilvælges	Kan tilvælges	Kan tilvælges
	Afbestilling (sum kr. 10.000 eller 30.000)*			
	Bagage og Ansvar			
	Ulykke			
Bonusdækninger på årsrejseforsikring*, fra og med første fornyelse:	Forsinket ankomst til destination	Ingen dækning	✓	✓
	<i>Dækning i Danmark for:</i>			
	Hjemkald	Ingen dækning	✓	✓
	Krisehjælp til forsikrede		✓	✓
	Bagageforsinkelse		✓	✓
	Hjemtransport af bil i tilfælde af hjemkald		Ingen dækning	✓
	Ferieboligsikring			✓
	Ødelagte feriedage			✓
	Erstatningsrejse (rejser op til 30 dage)			✓

Særligt om skisport

Vær opmærksom på, at forsikringen ikke dækker nogen former for skader opstået i forbindelse med skisport*, medmindre du har købt Rejseforsikring Basis med tillæg for "Skisport" eller Rejseforsikring Plus med tillæg for "Skisport".

Hvad skal du gøre, hvis du har eller har haft en lidelse?

Har du en eksisterende eller kronisk lidelse, og ønsker du at være sikker på, om du er dækket på din rejse for skader, der relaterer sig til de eksisterende eller kroniske lidelser, kan du søge om et medicinsk forhåndstilsagn.

Eksempler på eksisterende eller kroniske lidelser kan være diabetes, graviditetskomplikationer, forhøjet blodtryk, lungebetændelse, cancer m.v.

Inden afrejse

Et medicinsk forhåndstilsagn anbefales for at blive vurderet, hvordan du er dækket af forsikringen under rejsen, hvis forsikrede opfylder en eller flere af nedenstående kriterier:

- a) Forsikredes eksisterende eller kroniske lidelse(-r) har ikke været stabil* i 2 måneder op til afrejse.
- b) Forsikrede har indenfor 2 måneder forud for afrejsen fået en nyopstået lidelse.
- c) Forsikrede lider af en alvorlig kronisk lidelse.
- d) Forsikrede har en kompliceret graviditet.
- e) Forsikrede er eller har indenfor 2 måneder forud for afrejsen været under udredning, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.

Før du bestiller rejsen

For tillægget ”Afbestilling” er et medicinsk forhåndstilsagn altid nødvendigt, hvis forsikrede opfylder en eller flere af nedenstående kriterier ved bestilling af rejsen:

- a) Forsikredes eksisterende eller kroniske lidelse(-r) har ikke været stabil* i 2 måneder op til bestilling af rejsen.
- b) Forsikrede har indenfor 2 måneder forud for bestilling af rejsen fået en nyopstået* lidelse.
- c) Forsikrede lider af en alvorlig kronisk lidelse.
- d) Forsikrede har en kompliceret graviditet.
- e) Forsikrede er eller har indenfor 2 måneder forud for bestilling af rejsen været under udredning, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.

Forhåndstilsagnet gælder kun for den aktuelle rejse.

Næste gang du skal rejse, skal du søge om fornyet forhåndstilsagn, hvis du opfylder et af kriterierne ovenfor.

Hvem kan købe forsikringen?

For at kunne købe forsikringen er det et krav, at forsikrede har et sygesikringsbevis, der i rejseperioden* giver ret til ydelser efter Den Offentlige Sygesikring, eller at forsikrede er dansk socialt sikret efter EU-reglerne.

Når du køber en forsikring, skal du oplyse CPR-nummer eller fødselsdato på alle forsikrede.

Årsrejseforsikringen* kan købes med individuel dækning eller familiedækning*. Ved køb af Familiedækning omfatter forsikringen dig, din ægtefælle, din registrerede partner eller samlever, samt jeres børn, stedbørn og plejebørn, der bor i samme husstand som dig og som fremgår af policen og der ved forsikringens ikrafttrædelse og/eller fornyelse ikke er fyldt 70 år.

Dækker også børn (stedbørn), som er noteret på policen, men har folkeregisteradresse hos den anden forældre. Ved familieførøgelse i forsikringsperioden opfordres det til at oplyse ERGO Forsikring om navn og CPR-nummer. Medforsikrede personer på en familiepolicen, som fraflytter adressen i forsikringsperioden, er dog dækket indtil næste hovedforfald.

Enkeltrejseforsikringen* kan kun købes med individuel dækning.

Tillæg til præmien fra det fyldte 70. år

Fra og med forsikredes 70. år vil der være et tillæg til præmien.

Enkeltrejseforsikring*

Hvis du har købt en enkeltrejseforsikring*, betyder det følgende for dig:

Alder ved planlagt hjemkomst fra rejsen	Tillæg til præmien
0 – 69 år	0 %
70 – 79 år	50 %
80 år eller mere	100 %

Årsrejseforsikring*

Hvis du har købt en årsrejseforsikring*, betyder det følgende for dig:

Alder ved forsikringens ikrafttræden eller årlige fornyelse	Tillæg til præmien
0 – 69 år	0 %
70 – 79 år	50 %
80 år eller mere	100 %

Ved førstkommande fornyelse efter det fyldte 70. år og 80. år reguleres præmien automatisk med ovenstående tillæg. Denne regulering er en del af forsikringsaftalen og skal derfor ikke anses som en ændring af forsikringen.

Hvis forsikrede er omfattet af en familiedækning inden han/hun fylder 70 år, vil forsikrede i forbindelse med førstkommande fornyelse efter det fyldte 70. år ikke længere være omfattet af familiedækningen, men i stedet få en individuel dækning under sin egen police.

Hvornår skal du senest købe forsikringen?

Du skal senest ved afrejse fra Danmark købe din forsikring, inklusive eventuelle tillægsdækninger.

Tillægget ”Afbestilling” skal bestilles og betales senest ved bestilling af den første rejse, som afbestillingsforsikringen skal omfatte, eller ved betaling af depositum til en eventuel rejsearrangør.

Hvornår træder din forsikring i kraft?

Det står på din forsikringspolice, hvornår din forsikring træder i kraft. For at forsikringen er gældende, skal du overholde betalingsfristen på den opkrævning, som vi sender til dig.

Hvem er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker alene den eller de personer, der er angivet i policen med navn og CPR-nummer/fødselsdato, og som har været udsat for en dækningsberettiget skade. Dette gælder også for familiedækning*.

Den enkelte forsikrede har de dækninger, der fremgår af policen.

Hvor længe gælder forsikringen?

Årsrejseforsikring* og enkeltrejseforsikring*

For både årsrejseforsikring* og enkeltrejseforsikring* træder dækningen tidligst i kraft fra det tidspunkt, hvor du forlader din bopæl/opholdssted i Danmark for at påbegynde rejsen.

Dækningen ophører igen, når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted i Danmark. Hvis din forsikringsperiode udløber, før du kommer hjem til din bopæl/opholdssted i Danmark, ophører dækningen ved udløb af forsikringsperioden.

Indenfor forsikringsperioden kan du foretage flere rejser.

Årsrejseforsikring*

Har du købt en årsrejseforsikring*, gælder forsikringen fra den dag, hvor forsikringen træder i kraft og indtil næste hovedforfald. Ved fornyelse gælder forsikringen fra fornyelsesdatoen og indtil hovedforfald. Forsikringsperioden fremgår af din police. Indenfor forsikringsperioden, som maksimalt kan udgøre 12 måneder, dækker årsrejseforsikringen* alene rejser af op til 30 dages varighed.

Enkeltrejseforsikring*

Har du købt en enkeltrejseforsikring*, gælder forsikringen for den periode, du har valgt. Den valgte periode fremgår af din police.

Hvor dækker forsikringen?

Du kan vælge at være dækket på rejser i Udvidet Europa* eller i hele verden. Dit valg af dækningsområde fremgår af din police.

Bortset fra Bonusdækninger, dækker forsikringen kun rejser eller ophold udenfor Danmark. Har du købt en enkeltrejseforsikring*, der dækker en rejse på mere end 30 dage, og er du i din rejseperiode* frmeldt det danske sundhedssystem, er du dog dækket, hvis du i forsikringsperioden opholder dig på ferie i Danmark.

Du er dog aldrig dækket for udgifter, der er omfattet af Den Offentlige Sygesikring. Hvis du i hele eller dele af rejseperioden* ikke har været socialt sikret i Danmark, er det et krav, at du opfylder reglerne for at blive registreret i Folkeregistret, når du ankommer til Danmark.

Hvilke rejser dækker forsikringen?

Afhængig af hvilken grunddækning du har valgt, dækkes forskellige typer af rejser:

Typen af rejse	Gul Dækning	Rejseforsikring Basis	Rejseforsikring Plus
Ferierejser* i udlandet	✓	✓	✓
Studierejser* i udlandet	✓	✓	✓
Studieophold* i udlandet	Ikke dækket	✓	✓
Praktikophold i udlandet		✓	✓
Au pair ophold* i udlandet		✓	✓
Op til 1 dags forretningsrejse for dansk arbejdsgiver		✓	✓
Arbejde i udlandet uden dansk arbejdsgiver*		✓	✓
[1] Det er et krav for dækning, at hovedformålet med rejsen er ferie, og at du arbejder* højst 1 dag på rejsen. [2] Det er et krav for dækning, at der maksimalt er planlagt 2 rejser fra Danmark til arbejde i udlandet indenfor en periode på 12 måneder (grænsegængere er f.eks. ikke dækket).			
Dækning under Bonusdækninger:			
Ferierejser* i Danmark	Ikke dækket	✓	✓
Studierejser* i Danmark		Ikke dækket	Ikke dækket
Studieophold* i Danmark			
Praktikophold* i Danmark			
Au pair ophold* i Danmark			
Forretningsrejse/arbejde* i Danmark			

Del 2:

Gul Dækning

Hvis du har købt Gul Dækning, inkluderer din forsikring alene dækning beskrevet under: "Gul Dækning". Det fremgår af din police, hvilken dækning du har valgt.

Det er en forudsætning at du har det blå EU-sygesikringskort, for at være dækket for "Sygdom og Tilskadekomst" på Gul Dækning på rejser indenfor EU/EØS. Gul Dækning dækker således alene udgifter for "Sygdom og Tilskadekomst" der ikke i forvejen er dækket af det blå EU-sygesikringskort i det pågældende EU/EØS-land du befinder dig i.

Dækning for: Sygdom og Tilskadekomst

Forsikringen dækker:

- a) Behandling af akut opstået sygdom* og tilskadekomst under rejsen. Det er et krav, at behandlende læge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.
ERGO Forsikring har altid ret til at hjemtransportere* dig til behandling i Danmark og lade behandlingen afvente til efter hjemkomst, hvis ERGO Forsikring skønner, at det er forsvarligt.
- b) Medicin, som er ordineret af behandlende læge eller ERGO Forsikring.
- c) Indlæggelse på tosenstue.
- d) Uventet sygdom eller komplikationer hos moder og/eller ufødt barn opstået under eller som en følge af graviditet og fødsel, herunder behandling af et barn, der er født for tidligt, dvs. inden uge 37 (36+6), hvis forsikringens betingelser for dækning i øvrigt er opfyldt.
- e) En forlængelse af din rejseforsikring hos ERGO Forsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst på grund af akut opstået sygdom* eller tilskadekomst bliver forsinket udover dækningsperioden.
- f) Sygetransport til det nærmest egnede behandlingssted, når ERGO Forsikring vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig som følge af behandlingssvigt på det nuværende behandlingssted.
- g) Ved dødsfald under ophold i udlandet dækkes kremering og begravelse på stedet, hvis dine pårørende* ønsker dette. Alternativt dækkes hjemtransport til bedemand/krematorium, herunder udgifter til lovpligtige krav til hjemtransporten. Ved kremering eller begravelse på stedet, dækker rejseforsikringen maksimalt et beløb, svarende til hvad en hjemtransport til Danmark ville koste.
- h) Indhentning af en fastlagt rejserute* uden for Danmarks grænser, maksimalt på økonomiklasse, hvis du som følge af en dækningsberettiget skade ikke er blevet hjemtransporteret*, men ikke har været i stand til at følge din fastlagte rejserute*. Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til din hjemrejse* til Danmark ved forpasset hjemrejse*, medmindre du har tegnet Rejseforsikring Basis eller Rejseforsikring Plus, der inkluderer dækningen: "Hjemtransport".
- i) Nødvendige ekstraudgifter* til kost og logi, hvis det vurderes af den behandlende læge og ERGO Forsikring, at du kan behandles ambulant i stedet for på hospital.
- j) Ekstraudgifter* til telefonopkald til og fra ERGO Forsikring og ERGO Forsikrings servicekontorer rundt om i verden.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Sygdom og tilskadekomst, der inden afrejse:
 - har vist symptomer og/eller er diagnosticeret hos læge, fysioterapeut eller kiropraktor, og
 - er omfattet af punkt a til e under Del 1: "Hvad skal du gøre hvis du har eller har haft en lidelse" under afsnittet "Inden afrejse".
- b) Hvis du ikke har søgt læge eller har afslået eller opgivet behandling for lidelsen, selvom du burde vide eller formode, at lidelsen krævede behandling.
- c) Hvis du er blevet opgivet vedrørende yderligere behandling eller har fået afslag på behandling.
- d) Hvis du er skrevet op til, henvist til eller på venteliste til vurdering/behandling.
- e) Hvis du er udeblevet fra kontrolbesøg indenfor de sidste 6 måneder før afrejsedagen, og/eller under rejsen modtager kontrol og behandling for at holde en eksisterende eller kronisk lidelse stabil* og velreguleret.
- f) Medicin, der ikke er lægeordineret.
- g) Behandling i Danmark.
- h) Rekreative- eller kurophold.
- i) Behandling og hospitalsindlæggelse, når ERGO Forsikring har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.
- j) Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer, eller følger heraf, medmindre det sker som led i behandling af en akut tilskadekomst, der kræver akut behandling, og behandlingen er godkendt af ERGO Forsikring.

- k) Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere*, når ERGO Forsikring har truffet beslutning om hjemtransport*.
- l) Direkte eller indirekte udgifter opstået i forbindelse med graviditet eller fødsel fra graviditetsuge 37 (36+6), medicinsk forventelig fødselshjælp og komplikationer herved, f.eks. planlagt kejsersnit, igangsættelse af fødsel, epiduralblokade, m.v.
- m) Tandlægebehandling.
- n) Fysioterapi og kiropraktik.
- o) Udgifter, der opstår, fordi du ikke følger behandlende læges eller ERGO Forsikrings anvisninger.
- p) Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er:	Gul dækning: Ubegrænset
	Rejseforsikring Basis: DKK 1.000.000
	Rejseforsikring Plus: Ubegrænset
	Dog dækkes ekstraudgifter* til kost og logi hvis du behandles ambulant fremfor på et hospital, maksimalt med op til:
	Gul Dækning: DKK 1.000 pr. døgn
	Rejseforsikring Basis: DKK 1.000 pr. døgn
	Rejseforsikring Plus: DKK 2.000 pr. døgn

Din forsikring kan være tegnet med en selvrisiko, der alene gælder for skader i forbindelse med ”Sygdom og Tilskadekomst”. En eventuel selvrisiko vil fremgå af din police og gælder pr. skade.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra behandlende læge eller hospital på destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.

Rejseforsikring Basis

Hvis du har købt Rejseforsikring Basis, inkluderer din forsikring også alle dækninger beskrevet under ”Gul Dækning”. Det fremgår af din police, hvilken dækning du har valgt.

Det er en forudsætning at du har det blå EU-sygesikringskort, for at være dækket for ”Sygdom og Tilskadekomst” på Rejseforsikring Basis på rejser indenfor EU/EØS. Rejseforsikring Basis dækker således alene udgifter for ”Sygdom og Tilskadekomst” der ikke i forvejen er dækket af det blå EU-sygesikringskort i det pågældende EU/EØS-land du befinder dig i.

Dækning for: Hjemtransport

Forsikringen dækker:

Hvis forsikrede har en dækningsberettiget skade under dækning for ”Sygdom og Tilskadekomst”, er der dækning for:

- a) Hjemtransport* til din bopæl eller et hospital i Danmark, når ERGO Forsikring vurderer, at en hjemtransport* er nødvendig og forsvarelig.
- b) Hjemsendelse af efterladt almindelig rejsebagage, som du må efterlade på grund af en hjemtransport*.
- c) Hjemrejse* til bopæl i Danmark, hvis du har forpasset din planmæssige hjemrejse* på grund af skaden.
- d) Hjemrejse* for dine medrejsende børn, stedbørn* eller plejebørn* under 18 år, der skulle have fortsat rejsen eller opholdet alene, hvis forældre eller andre medrejsende hjemtransporteres*.
- e) Ekstraudgifter* til transport til og fra behandlingssted, hvis vi vurderer, at du ikke kan transportere dig selv.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hjemtransport* arrangeret af dig selv uden godkendelse fra ERGO Forsikring, eller udgifter til hjemtransport*, som ERGO Forsikring ikke ville have haft, hvis ERGO Forsikring selv havde stået for transporten.
- b) Ambulanceflytransport, når transporten efter ERGO Forsikrings vurdering kan finde sted på anden vis.
- c) Hjemtransport*, som skyldes frygt for smittefare.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
	Dog dækkes ekstraudgifter* til hotelophold, kost og lokaltransport maksimalt med op til:
	Rejseforsikring Basis: DKK 1.000 pr. person pr. døgn.
	Rejseforsikring Plus: 2.000 pr. person pr. døgn.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra behandlende læge eller hospital på destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.

Dækning for: Sygeledsagelse

Forsikringen dækker:

Hvis forsikrede har en dækningsberettiget skade under ”Sygdom og Tilskadekomst” eller ”Hjemtransport”, er der dækning for ”Sygeledsagelse” hvis:

- forsikrede rammes af en akut opstået sygdom* eller tilskadekomst, og behandlende læge og ERGO Forsikring forventer, at det vil medføre hospitalsindlæggelse i 3 dage eller mere,
- forsikrede rammes af livstruende akut opstået sygdom* eller tilskadekomst,
- forsikrede ikke kan følge planlagt rejserute,
- forsikrede skal hjemtransporteres* og/eller
- forsikrede afgår ved døden.

Opfyldes ovenstående, dækker forsikringen:

- a) Sygeledsagers nødvendige udgifter til hjemrejse* eller indhentning af fastlagt rejserute*, maksimalt på økonomiklasse, hvis den fastlagte rejserute* ændres eller forsinkes, så sygeledsageren kan blive hos forsikrede.
- b) Sygeledsagelse for op til 1 medrejsende på Rejseforsikring Basis og sygeledsagelse for op til 2 medrejsende på Rejseforsikring Plus. Herudover dækkes sygeledsagelse for forsikredes medrejsende egne børn, stedbørn* eller plejebørn* under 18 år. Hvis forsikrede også gør brug af dækningen ”Tilkald”, dækker ”Sygeledsagelse” og ”Tilkald” maksimalt samlede udgifter til, at op til i alt 1 person på Rejseforsikring Basis, og op til i alt 2 personer på Rejseforsikring Plus, samt forsikredes medrejsende børn, stedbørn* eller plejebørn* under 18 år, kan være hos forsikrede i tilfælde af en dækningsberettiget skade.
- c) Ekstraudgifter* til forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos ERGO Forsikring (for sygeledsagelsens varighed).

Forsikringen dækker ikke:

Sygeledsagelse efter forsikredes hjemkomst til bopæl eller behandlingssted i Danmark.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
	Dog dækkes ekstraudgifter* til hotelophold, kost og lokaltransport maksimalt med op til:
	Rejseforsikring Basis: DKK 1.000 pr. person pr. døgn.
	Rejseforsikring Plus: 2.000 pr. person pr. døgn.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra behandlende læge på destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.

Dækning for: Tilkald

Forsikringen dækker:

Hvis forsikrede har en dækningsberettiget skade under ”Sygdom og Tilskadekomst” eller ”Hjemtransport”, er der dækning for ”Tilkald”, hvis:

- forsikrede rammes af en akut opstået sygdom* eller tilskadekomst, og behandlende læge og ERGO Forsikring forventer, at det vil medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 dage,
- forsikrede rammes af livstruende akut opstået sygdom* eller tilskadekomst,

- forsikrede skal hjemtransporteres* eller
- forsikrede afgår ved døden.

Opfyldes ovenstående, dækker forsikringen:

- Tilkaldtes rimelige og nødvendige udgifter* til transport fra egen bopæl ud til forsikrede og retur, maksimalt på økonomiklasse, samt til hotelophold, kost og lokaltransport.
- Tilkald for op til 1 person på Rejseforsikring Basis og tilkald for op til 2 personer på Rejseforsikring Plus efter forsikredes valg.
Hvis forsikrede også gør brug af dækningen ”Sygeledsagelse”, dækker ”Sygeledsagelse” og ”Tilkald” maksimalt samlede udgifter til, at op til i alt 1 person på Rejseforsikring Basis, og op til i alt 2 personer på Rejseforsikring Plus, samt forsikredes medrejsende børn, stedbørn* eller plejebørn* under 18 år, kan være hos forsikrede i tilfælde af en dækningsberettiget skade.
- Tilkald i op til 5 dage efter udrejse fra Danmark* i tilfælde af forsikredes dødsfald.
- Hvis de tilkaldte ikke har en gyldig rejseforsikring ved udrejse fra Danmark*, vil de være omfattet af ERGO Forsikring Rejseforsikring Basis (for tilkaldeperiodens varighed), hvis de opfylder ERGO Forsikrings betingelser for forsikring, herunder kravene til forhåndsgodkendelse ved forudbestående eller kroniske lidelser.

Forsikringen dækker ikke:

- Når forsikrede skal hjemrejse* eller hjemtransporteres* inden for 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra sin bopæl.
- Når forsikrede er udskrevet fra hospital på opholdsstedet eller, i tilfælde af hjemtransport*, er ankommet til bopæl eller behandlingssted i Danmark.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
	Dog dækkes ekstraudgifter* til hotelophold, kost og lokaltransport maksimalt med op til:
	Rejseforsikring Basis: DKK 1.000 pr. person pr. døgn.
	Rejseforsikring Plus: 2.000 pr. person pr. døgn.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra behandlende læge på destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.

Dækning for: Indlogering af pårørende på hospital

Forsikringen dækker:

Hvis forsikrede har en dækningsberettiget skade under ”Sygdom og Tilskadekomst”, der medfører hospitalsindlæggelse, dækker forsikringen:

Kost og logi på hospital for én pårørende* til forsikrede efter forsikredes eget valg. Forsikringen dækker under hele indlæggelsen i udlandet, hvis hospitalet har faciliteter til at indlogere pårørende*.

Forsikringen dækker ikke:

Udgifter ud over kost og logi på hospital.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
-----------------------	------------

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom, eller tilskadekomst fra det hospital, hvor forsikrede er indlagt. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

Dækning for: Hjemkald

Forsikringen dækker:

Hjemrejse* til Danmark samt eventuel returrejse, maksimalt på økonomiklasse, for dig og en medforsikret* rejseledsager*, samt medrejsende børn, stedbørn* og plejebørn* under 18 år, hvis din rejse må afbrydes, fordi der under rejsen opstår:

- Alvorlig akut opstået sygdom* eller tilskadekomst indenfor din nærmeste familie* i Danmark, og hvis ERGO Forsikring vurderer, at sygdommen eller tilskadekomsten vil medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn.
- Livstruende akut opstået sygdom* eller tilskadekomst indenfor din nærmeste familie* i Danmark.
- Dødsfald i din nærmeste familie* i Danmark.
- Væsentlige ændringer i dine private eller erhvervsmæssige forhold, der af økonomiske årsager kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i Danmark, herunder eksempelvis konkurs, omfattende brand, indbrud, oversvømmelse i egen bolig eller virksomhed.

Forsikringen dækker returrejse til det sted, du blev hjemkaldt fra eller indhentning af fastlagt rejserute*, hvis der på tidspunktet for din returrejse er mindst 14 dage tilbage af den oprindelige rejses fastlagte rejseperiode*.

Forsikringen dækker ikke:

- Hjemkald, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer før det oprindeligt planlagte hjemkomsttidspunkt.
- Udgifter til hjemrejse* arrangeret af dig selv uden godkendelse fra ERGO Forsikring, som ERGO Forsikring ikke ville have haft, hvis ERGO Forsikring selv havde arrangeret din hjemrejse*.
- Hvis begivenheden, der er årsag til hjemkaldelsen, allerede inden udrejse fra Danmark* var indtrådt eller kunne forudses/forventes at indtræde.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
-----------------------	------------

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring, journalkopi fra behandlende læge eller hospital i Danmark eller kopi af dødsattest.
- I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkursbegæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

Dækning for: Eftersøgning og Redning

Forsikringen dækker:

Hvis forsikrede har været meldt savnet hos politi eller anden offentlig myndighed i mindst 24 timer, er blevet set indenfor de sidste 5 døgn, forsikredes opholdssted er fastslået, og ERGO Forsikring vurderer, at redning er nødvendig, dækker forsikringen:

- a) Udgifter i tilfælde af, at de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, inden eftersøgning eller redning iværksættes.
- b) Eftersøgning i op til 14 dage og inden for en radius af 50 kilometer fra det sted, forsikrede sidst blev set.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Eftersøgning og redning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- b) Udgifter som ERGO Forsikring ikke ville have haft, hvis ERGO Forsikring selv havde formidlet en eftersøgning eller redning.
- c) Udgifter der er dækket af offentlige myndigheder.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.

Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat, skal ERGO Forsikring kontaktes. Vi samarbejder med Udenrigsministeriet og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

Forsikringssummen er op til:	DKK 100.000 pr. forsikrede, dog maksimalt DKK 300.000 pr. skadebegivenhed*.
-------------------------------------	--

Dokumentation i skadetilfælde

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring eller journal fra behandlende læge eller hospital.
- Politianmeldelse.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

Dækning for: Evakuering

Forsikringen dækker:

Ekstraudgifter* til transport, hotelophold, kost, tøj og lokaltransport i forbindelse med evakuering ved førstkommande lejlighed til Danmark eller nærmeste sikre opholdssted i følgende tilfælde:

- a) Når Udenrigsministeriet, på grund af overhængende fare for naturkatastrofer*, terroraktioner*, udbrud af krig eller krigslignende tilstande, fraråder alle rejser til eller anbefaler evakuering fra det område, hvor du befinder dig.
- b) Hvis de lokale myndigheder eller Udenrigsministeriet ved overhængende fare for naturkatastrofer* stiller krav om evakuering i det område, hvor du befinder dig.
- c) Hvis Statens Serum Institut, ved overhængende fare for livstruende epidemier*, fraråder rejser til eller anbefaler en evakuering fra det område, hvor du befinder dig.
- d) Hvis du direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion*.

Derudover yder ERGO Forsikring råd, vejledning samt hjælp til planlægning i forbindelse med en evakuering.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Serum Institut har frarådet alle rejser eller anbefalet evakuering.
- b) Hvis der i forbindelse med fare for livstruende epidemier* findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- c) Udgifter der er dækket af offentlige myndigheder.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
	Dog dækkes ekstraudgifter* til kost, logi, tøj og lokaltransport i forbindelse med evakuering maksimalt med op til:
	Rejseforsikring Basis: DKK 10.000 pr. forsikrede, pr. rejse.
	Rejseforsikring Plus: DKK 15.000 pr. forsikrede, pr. rejse.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Dokumentation for den begivenhed, der medførte evakuering.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.
- Dokumentation for f.eks. forudbetalt hjemrejsebillet og/eller forudbetalt hotel/ferieboligreservation, som ikke kunne benyttes eller refunderes.
- Dokumentation for evt. refusion af forudbetalte udgifter (f.eks. flyskatter og afgifter)

Dækning for: Krisehjælp til forsikrede

Forsikringen dækker:

Hvis du bliver involveret i større ulykker, voldsomme traumatiske hændelser, naturkatastrofer* eller terroraktioner*, der direkte involverer flere personer. ERGO Forsikring afgør, om der skal iværksættes krisehjælp.

Forsikringen dækker ikke:

Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder eller Udenrigsministeriet har frarådet alle rejser eller anbefalet evakuering.

Forsikringen erstatter:

ERGO Forsikring stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed på ulykkesstedet. Krisehjælpen afsluttes senest ved hjemkomst til Danmark.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
-----------------------	------------

Dækning for: Krisehjælp til pårørende

Forsikringen dækker:

Hvis du har været involveret i naturkatastrofer*, terroraktion*, krig/krigs lignende tilstande, eller livstruende epidemi*, og hvor dine pårørende* ønsker krisehjælp.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Serum Institut har frarådet alle rejser eller anbefalet evakuering.
- b) I forbindelse med livstruende epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

Forsikringen erstatter:

ERGO Forsikring stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed pr. telefon for pårørende* til forsikrede.

Hvis vi vurderer, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af forsikrede, dækker forsikringen de pårørendes* rimelige og nødvendige udgifter* til transport i Danmark.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
-----------------------	------------

Dækning for: Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker:

Erstatningskøb eller leje af udstyr, hvis din indskrevne bagage* på udrejsen ikke ankommer sammen med dig til dit bestemmelsessted.

Forsikringen dækker ikke:

- Når bagagen* er kommet frem til bestemmelsesstedet.
- Udgifter til transport i forbindelse med bagageforsinkelse.
- Hvis den forsinkede bagage* har været tjekket ind på et andet transportmiddel end det, du har benyttet.
- Hvis du ikke har anmeldt forsinkelsen til transportselskabet/rejsebureauet, og derfor ikke kan fremvise dokumentation for bagageforsinkelsen.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter* til dokumenterede erstatningskøb eller leje af udstyr, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er op til:	DKK 1.800 pr. forsikrede, pr. rejse på Rejseforsikring Basis og DKK 3.000 pr. forsikrede, pr. rejse på Rejseforsikring Plus.
	Dog dækkes maksimalt med op til DKK 600 pr. forsikrede, pr. døgn på Rejseforsikring Basis og DKK 1.000 pr. forsikrede, pr. døgn på Rejseforsikring Plus, i op til maksimalt 3 døgn.
	I intet tilfælde kan erstatningen udgøre mere end DKK 1.800 på Rejseforsikring Basis og DKK 3.000 på Rejseforsikring Plus, pr. stykke forsinket bagage*.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Original P.I.R. (Property Irregularity Report) fra flyselskabet eller lufthavnen, eller anden dokumentation fra det relevante transportselskab.
- Originale kvitteringer for de afholdte erstatningskøb eller leje.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.

Dækning for: Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

Forsikringen dækker:

Eventuel selvrisiko i forbindelse med kaskoskade på lejet personbil, autocamper, motorcykel, eller knallert.

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis den lejede personbil, autocamper, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret.
- Hvis føreren ifølge lovgivningen i det land, udlejningen sker, eller ifølge lejekontrakten, ikke havde ret til at føre køretøjet.

Forsikringen erstatter:

Forsikringssummen er op til:	Rejseforsikring Basis: DKK 3.000 pr. rejse.
	Rejseforsikring Plus: DKK 10.000 pr. rejse.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Original lejekontrakt.
- Politirapport eller skaderapport.
- Original kvittering for betaling af selvrisiko.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.

Rejseforsikring Plus

Hvis du har købt Rejseforsikring Plus, inkluderer din forsikring også alle dækninger beskrevet under "Gul Dækning" og "Rejseforsikring Basis". Det fremgår af din police, hvilken dækning du har valgt.

Det er ikke et krav at du har det blå EU-sygesikringskort, for at være dækket for "Sygdom og Tilskadekomst" på Rejseforsikring Plus på rejser indenfor EU/EØS.

Dækning for: Tandbehandling

Forsikringen dækker:

Udgifter til uopsættelig og akut tandbehandling* i udlandet, der er nødvendig på grund af akut tandpine eller tandskade.

Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Behandling, når ERGO Forsikring har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.
- b) Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. ERGO Forsikring har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.
- c) Udgifter til erstatning, reparation eller udskiftning af proteser*.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er op til:	DKK 3.000 pr. forsikrede, pr. rejse.
------------------------------	--------------------------------------

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Journal eller erklæring fra den behandlende tandlæge på destinationen*, hvoraf diagnose, behandling og pris fremgår.
- Adgang til alle relevante journaler.

Dækning for: Fysioterapi og Kiropraktik

Forsikringen dækker:

Udgifter til akut behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor i udlandet.

Det er et krav, at behandlende fysioterapeut/kiropraktor har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet. Det er ligeledes et krav, at skaden er omfattet af forsikring under "Sygdom og Tilskadekomst".

Forsikringen dækker ikke:

Behandling, når ERGO Forsikring har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er op til:	DKK 15.000 pr. forsikrede, pr. rejse.
------------------------------	---------------------------------------

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Journal eller erklæring fra den behandlende fysioterapeut eller kiropraktor på destinationen*, hvoraf diagnose, behandling og pris fremgår.
- Adgang til alle relevante journaler.

Dækning for: Lægelig fejlbehandling

Forsikringen dækker:

Godtgørelse for varigt mén, der opstår som direkte følge af en dokumenteret lægelig fejlbehandling, når fejlbehandlingen er foretaget af en uddannet og autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ambulant behandling.

Det er et krav, at skaden er dækningsberettiget under "Sygdom og Tilskadekomst", hvor en på destinationen* uddannet og autoriseret læge foretager en behandling, der giver ret til godtgørelse efter principperne i kapitel 3 og 4 i den til enhver tid gældende Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Fejlbehandling, der er udført af andre former for sundhedspersonale end en uddannet og autoriseret læge.
- b) Varigt mén, der opstår som direkte eller forventelig følge af sygdom eller tilskadekomst.
- c) Tilfælde, hvor forsikrede har givet sin accept til behandling på trods af advarsler fra ERGO Forsikring om, at den tilbudte behandling ikke opfylder kriterierne for anerkendte og af ERGO Forsikring godkendte behandlingsprincipper.

Forsikringen erstatter:

Erstatningsansvaret fastlægges efter principperne i kapitel 3 og 4 i den til enhver tid gældende Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, og erstatningens størrelse opgøres efter den til enhver tid gældende danske lov om erstatningsansvar.

Erstatningen udgør differencen mellem det aktuelle mén, der skyldes den lægelige fejlbehandling, og det mén som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling.

Forsikringssummen er op til:	DKK 1.000.000 pr. forsikrede, pr. rejse.
-------------------------------------	---

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Alle relevante sygejournaler, røntgen- og scanningsundersøgelser, samt oplysninger om tidligere sygdomsforløb.
- Lægeerklæring fra behandlende læge på destinationen*, hvoraf din diagnose og dit behandlingsforløb fremgår.
- Dokumentation for den lægelige fejlbehandling fra behandlende læge i Danmark.

Dækning for: Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker:

Hvis du skal indhente din fastlagte rejserute*, fordi du – uden egen skyld og uden at kunne forudse det – møder for sent op til et offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel. Det er en betingelse for dækning, at alle billetter er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang. Det er ligeledes en betingelse for dækning, at du i rimelig tid forud for afrejsen har undersøgt lokale vej- og trafikforhold, der kan medføre, at du skal beregne længere transporttid.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Udgifter som transportudbyder, rejsearrangør eller anden part er forpligtet til at betale i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- b) Hvis du har købt rejseforsikringen mindre end 24 timer inden planlagt afrejse.
- c) I forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimum transfertid, det vil sige den tid luftfartsselskaberne og/eller lufthavnene anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift (Minimum Connecting Time). Er du ikke checket ind til slutdestinationen, skal der lægges 1 time til den officielle transfertid.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til indhentning af den planlagte rejserute – maksimalt på samme klasse som den oprindelige rejse.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
	Dog dækkes ekstraudgifter* til hotelophold maksimalt med op til DKK 1.500 pr. forsikrede, pr. dag, og ekstraudgifter* til kost og/eller lokaltransport dækkes maksimalt med op til DKK 500 pr. forsikrede, pr. dag.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse
- Dokumentation, der kan godtgøre årsagen til dit forsinkede fremmøde.
- Original billet eller rejsebevis samt den nye billet.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

Dækning for: Erstatningsbil inden afrejse

Forsikringen dækker:

Erstatningsbil i det tilfælde, hvor du ikke kan gennemføre din bilferie, fordi din bil, inden bilferiens påbegyndelse, bliver ramt af en skade i Danmark, der er omfattet af bilens kaskoforsikring. Dækning er betinget af, at bilen som følge af skaden ikke er i lovlig stand og/eller ikke kan køre forsvarligt som følge af skaderne. Er bilen ikke kaskoforsikret, dækker forsikringen, hvis skaden ville have været dækket af en almindelig dansk kaskoforsikring.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Udgifter til leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, mobilehome og lignende.
- b) Udgifter til brændstof, olie, sprinkervæske og lignende.
- c) Udgifter til afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

Forsikringen erstatter:

- a) Udgifter til leje af en erstatningsbil fra 2 dage før planlagt afrejse fra Danmark til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører i alle tilfælde senest 30 dage efter afrejse, eller den dag forsikringsperioden udløber, afhængig af hvilken af de to datoer der ligger først.
- b) Der ydes som udgangspunkt erstatning for samme biltype som din egen bil, men ERGO Forsikring er berettiget til at stille en større eller mindre bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri km og skal lejes igennem et landsdækkende biludlejningsfirma efter ERGO Forsikrings anvisning. Udlejningen sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inklusiv ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af dig på udlejningsfirmaets adresse.

Forsikringssummen er op til:	DKK 25.000 pr. rejse
------------------------------	----------------------

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Du har pligt til at dokumentere skaden på din bil samt din planlagte udlandsrejse i form af forudbestilt ferieophold eller lignende.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

Dækning for: Hjemtransport af bil i tilfælde af hjemkald

Forsikringen dækker:

Udgifter til hjemtransport af din bil, hvis du og samtlige passagerer med førerret i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget skade under "Hjemkald".

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter* til hjemtransport af bilen.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
------------------------------	-------------------

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring eller journal kopi fra behandlende læge eller hospital i Danmark eller kopi af dødsattest.
- I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkursbegæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens pris, destination*, varighed og formål.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

Dækning for: Ferieboligsikring

Forsikringen dækker:

Hvis din bestilte og betalte feriebolig* før din ankomst bliver ubeboelig som følge af indbrud, vandskade, brandskade eller naturkatastrofe*, dækker forsikringen ekstraudgifter* til leje af tilsvarende feriebolig*.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til leje af en tilsvarende feriebolig*. Refunderede beløb eller ikke opkrævede lejebeløb fratrækkes erstatningen.

Forsikringssummen er op til:	DKK 20.000 pr. rejse
-------------------------------------	-----------------------------

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Dokumentation for at ferieboligen* ikke kunne benyttes og årsagen til dette.
- Kopi af den oprindelige lejekontrakt.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

Dækning for: Ødelagte feriedage

Forsikringen dækker:

Erstatning for ødelagte feriedage, hvis forsikrede har haft en dækningsberettiget skade under "Sygdom og Tilskadekomst", "Hjemtransport" eller "Hjemkald", fordi forsikrede er:

- a) ramt af akut opstået sygdom* eller tilskadekomst, så forsikrede ikke kunne deltage i eller udøve den aktivitet, der var rejsens primære formål. Sygdommen eller tilskadekomsten skal dokumenteres af en lokal læge med autorisation på destinationen, og dokumentationen ligger til grund for vores vurdering af, i hvilket omfang rejsens primære formål ikke kunne udøves. Fremgår diagnose og/eller sygdomsperiodens varighed ikke, vurderer vi på baggrund af de medicinske oplysninger, vi har modtaget, hvilken erstatning forsikrede eventuelt er berettiget til.
- b) hospitalsindlagt,
- c) hjemtransporteret*,
- d) hjemkaldt eller
- e) afdøet ved døden.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Ødelagte feriedage ved "Hjemkald" og "Hjemtransport", hvis rejsen genoptages.
- b) Ved knoglebrud, forstuvning eller ledbåndsskade på hænder og fingre, medmindre forsikrede ikke kan gennemføre formålet med rejsen.
- c) Ødelagte feriedage udover den oprindeligt planlagte rejseperiode*.
- d) Ødelagte feriedage dage udover den 30. dag efter udrejse.
- e) Ødelagte feriedage for personer, der bliver tilkaldt.

Forsikringen erstatter:

- a) Hvis forsikrede hospitalsindlægges, hjemtransporteres, hjemkaldes eller afdør ved døden, dækkes erstatning således:
 - Til forsikrede og op til 2 medforsikrede*, ved individuel dækning.
 - Til forsikrede og alle medrejsende fra husstanden*, der er medforsikret*, ved familiedækning.
 - I tilfælde af "Hjemkald" eller "Hjemtransport" ydes der alene erstatning for medforsikrede*, hvis de rejser hjem med forsikrede og ikke rejser retur.
- b) Hvis forsikrede rammes af akut opstået sygdom* eller tilskadekomst, som beskrevet under "Forsikringen dækker", punkt a), dækkes erstatning således:
 - Til forsikrede alene eller
 - til forsikrede og en medforsikret* rejseledsager*, hvis forsikrede er under 16 år.
- c) Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag*, og erstatningen beregnes ud fra de feriedage, som forsikrede har fået ødelagt. Den oprindeligt planlagte rejseperiode* og pris anvendes til at beregne rejsens pris pr. dag*, uanset om rejsens varighed er længere end 30 dage.
- d) Erstatningen beregnes fra og med den dag, forsikrede opsøgte læge, blev hospitalsindlagt, hjemrejste fra destinationen i forbindelse med "Hjemtransport" eller "Hjemkald", eller afgik ved døden.
- e) Erstatningen beregnes til og med udskrivningsdagen ved hospitalsindlæggelse, eller til forsikrede igen kan deltage i eller udøve den aktivitet, der var rejsens primære formål.
- f) For den samme dag kan der maksimalt udbetales erstatning én gang pr. forsikrede, uanset om erstatning sker under dækningen: "Ødelagte feriedage", "Erstatningsrejse" eller "Forsinket ankomst til destination".

Forsikringssummen er op til:	DKK 50.000 pr. forsikrede, pr. rejse.
	Den samlede erstatning kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 200.000 pr. police, pr. rejse.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra behandlende læge eller hospital på destinationen.
- Oplysninger om diagnose, behandling og sygdommens varighed skal fremgå.
- I tilfælde af hjemkald: Lægeerklæring, journalkopi fra behandlende læge eller hospital i Danmark eller kopi af dødsattest. I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkurserklæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens pris, destination, varighed og formål.

Dækning for: Erstatningsrejse (rejser op til 30 dage)

Forsikringen dækker:

Erstatningsrejse, hvis forsikrede har haft en dækningsberettiget skade under "Sygdom og Tilskadekomst", "Hjemtransport" eller "Hjemkald", og minimum 50 % af den samlede planlagte rejseperiode* er blevet ødelagt, fordi forsikrede er:

- a) hospitalsindlagt,
- b) hjemtransporteret*,
- c) hjemkaldt eller
- d) afgang ved døden.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Erstatningsrejse ved "Hjemkald" eller "Hjemtransport*", hvis rejsen genoptages.
- b) Ved knoglebrud, forstuvning eller ledbåndsskade på hænder og fingre, medmindre forsikrede ikke kan gennemføre formålet med rejsen.
- c) Erstatningsrejse udover den oprindeligt planlagte rejseperiode*.
- d) Erstatningsrejse for rejser, der har en varighed på mere end 30 dage, uanset om dette var planlagt eller ej.
- e) Erstatningsrejse for personer, der bliver tilkaldt.

Forsikringen erstatter:

- a) Hvis forsikrede hospitalsindlægges, hjemtransporteres, hjemkaldes eller afgår ved døden, dækkes erstatning således:
 - Til forsikrede og 2 medforsikrede*, ved individuel dækning.
 - Til forsikrede og alle medrejsende fra husstanden*, der er medforsikret*, ved familiedækning.
 - I tilfælde af "Hjemkald" eller "Hjemtransport" ydes der alene erstatning for medforsikrede*, hvis de rejser hjem med forsikrede og ikke rejser retur.
- b) Erstatningen beregnes således: rejsens pris pr. dag* gange antal dage i den oprindeligt planlagte rejseperiode*.
- c) I opgørelsen af hvorvidt minimum 50 % af den samlede planlagte rejseperiode* er blevet ødelagt, beregnes den ødelagte periode fra og med den dag, forsikrede blev hospitalsindlagt, hjemrejste fra destinationen i forbindelse med "Hjemtransport" eller "Hjemkald" eller afgik ved døden. Ved hospitalsindlæggelse beregnes den ødelagte periode til og med udskrivningsdagen.
- d) For den samme dag kan der maksimalt udbetales erstatning én gang pr. forsikrede, uanset om erstatning sker under dækningen: "Ødelagte feriedage", "Erstatningsrejse" eller "Forsinket ankomst til destination".

Forsikringssummen er op til:	DKK 50.000 pr. forsikrede, pr. rejse.
	Den samlede erstatning kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 200.000 pr. police, pr. rejse.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra behandlende hospital på destinationen. Oplysninger om diagnose, behandling og sygdommens varighed skal fremgå.

- I tilfælde af hjemkald: lægeerklæring, journalkopi fra behandlende læge eller hospital i Danmark eller kopi af dødsattest. I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkurserklæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens pris, destination, varighed og formål.

Tillægsdækninger

Du kan se på din police, om du er omfattet af en eller flere af nedenstående tillægsdækninger.

Skisport

Dækning for: Skisport

Forsikringen dækker:

Med dette tillæg udvides din forsikring til også at omfatte skader, der er opstået i forbindelse med din udøvelse af skisport*, på rejser af maksimalt 30 dages varighed.

Forsikringen dækker ikke:

På rejser, der har en varighed på mere end 30 dage, uanset om dette var planlagt eller ej.

Forsikringen erstatter:

Se under de enkelte dækninger, hvad forsikringen erstatter. Du kan se på din police, hvilke dækninger der gælder for dig.

Dokumentation i skadetilfælde:

Se under de enkelte dækninger, hvilken dokumentation vi kan kræve. Du kan se på din police, hvilke dækninger der gælder for dig.

Afbestilling

Dækning for: Afbestilling

Forsikringen dækker:

Afbestilling af rejser med udrejse fra Danmark.

Dækningen gælder for rejser til hele verden.

Forsikringen dækker, når du ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af:

- a) Død eller alvorlig akut opstået sygdom* eller tilskadekomst hos dig selv, din nærmeste familie* eller rejseledsager*.
- b) Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Danmark.
- c) Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Danmark.
- d) At du skal til reeksamen, som følge af at du ikke består, eller på grund af akut opstået sygdom* eller tilskadekomst må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden* eller op til to uger efter planlagt hjemkomst.
- e) At du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og efter bestilling af rejsen og som er et krav for indrejse i det land, som du skal rejse til.
- f) At du på grund af graviditet ikke kan blive vaccineret af helbredshensyn til fostret. Det er en betingelse, at du ikke vidste du var gravid, da du købte rejsen.
- g) Uventet sygdom eller komplikationer for moder og/eller ufødt barn opstået under eller som en følge af graviditet og fødsel.
- g) Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig.
Opsigelsen eller lockout skal ske i forsikringsperioden og mindre end 3 måneder inden afrejsen.
- h) At du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse fra tidligere arbejdsgiver, og det betyder, at du ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed.
- i) Skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din samlever har haft samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
- j) At du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn fra ERGO Forsikring, der er nødvendig for at købe en rejseforsikring. Det er en betingelse, at lidelserne der medfører du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn, ikke var til stede da du købte rejsen og afbestillingsforsikringen.

- k) At du ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, fordi din bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring. Forsikringen dækker alene skadetilfælde opstået de sidste 8 dage før afrejsen.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt, før forsikringen er trådt i kraft og/eller før rejsen er bestilt.
- b) Hvis den akut opståede sygdom* eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. For så vidt angår sygdom, er det en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før bestilling af rejsen. Dette gælder, uanset om forsikringen trådte i kraft forinden sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
- c) Hvis du var under udredning for en sygdom eller tilskadekomst, da rejsen blev bestilt, og dette er årsag til afbestillingen.
- d) Hvis afbestillingsgrunden skyldes graviditet og fødsel fra graviditetsuge 37 (37+0).
- e) Andre personers andel af rejsens pris, selvom du har betalt hele rejsen.
- f) Rejser eller ophold i Danmark.
- g) Efter udrejse fra Danmark*.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker din andel af rejsens pris, som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når rejsen afbestilles i forsikringsperioden. Dette inkluderer turistmæssige ydelser, som er bestilt og betalt inden udrejse.

Udgifter til lægeerklæring, journal, bopælsattest etc. er ikke dækket af forsikringen. Disse udgifter skal afholdes af dig.

I tilfælde af en rejseledsagers* død eller alvorlige akut opstået sygdom* eller tilskadekomst, kan medrejsende familie* og op til 3 forsikrede afbestille.

I tilfælde, hvor afbestilling i henhold til punkt a)-l) medfører, at en forsikret ellers skulle rejse alene, dækker forsikringen denne.

Forsikringssummen er op til:	DKK 10.000 pr. person, pr. policeperiode eller DKK 30.000 pr. person, pr. policeperiode.
	Den valgte forsikringssum fremgår af din police.
	Har du valgt DKK 10.000 i forsikringssum, kan den samlede erstatning i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 100.000 pr. familie*, pr. policeperiode.
	Har du valgt DKK 30.000 i forsikringssum, kan den samlede erstatning i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 200.000 pr. familie*, pr. policeperiode.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Rejsebevis, flybilletter eller anden dokumentation for rejsens pris og formål.
- Ved dødsfald eller akut opstået sygdom* eller tilskadekomst: Senest på den planlagte afrejsedag skal behandlende læge udfylde en lægeerklæring, der oplyser diagnose samt dato for, hvornår symptomerne på sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse: Dokumentation for en sådan arbejdsnedlæggelse.
- Brand, oversvømmelse m.v.: Politirapport eller skaderapport.
- Reeksamen: Tidspunkt for eksamen oplyses, og dokumentation for ikke bestået eksamen skal indsendes. Ved sygdom og tilskadekomst skal der indsendes lægeerklæring.
- Vaccination: Lægelig dokumentation for at du ikke kan modtage vaccinationen.
- Opsigelse eller lockout: Kopi af arbejdsgivers opsigelse eller lockout-varsel.
- Uventet opsigelse og nyt job: Kopi af arbejdsgivers opsigelse samt erklæring fra ny arbejdsgiver.
- Skilsmisse m.v.: Kopi af skilsmisse-, separationsbegæring eller dokumentation fra folkeregisteret.
- Medicinsk forhåndstilsagn: Lægeerklæring.
- Kaskoskade: Dokumentation for kaskoskaden.

Rejsen er påbegyndt når du går ombord på det transportmiddel, som du har købt denne afbestillingsforsikring til. Ved flyrejser er rejsen påbegyndt når du er tjekket ind gennem security i lufthavnen. Starter din rejse fra et andet land end dit bopælsland er rejsen påbegyndt, når du krydser grænsen.

Bagage og Ansvar

Dækning for: Bagage

Forsikringen dækker:

- a) Bagage*, hvor du med kvittering eller garantibevis kan dokumentere, hvor gamle genstandene er.
- b) Al form for tyveri og beskadigelse af nævnte genstande.
- c) Tyveri af rede penge, værdipapirer og rejsechecks, som bæres på eller af dig eller opbevares i safety box.
- d) Bortkomst af indskrevet bagage* i forbindelse med transport. Bagagen* anses først som bortkommet, når transportøren bekræfter, at bagagen* er bortkommet.
- e) Din egen selvrisko på din indboforsikring, hvis en bagageskade – der ellers ville være dækket under ”Bagage og Ansvar” – i stedet dækkes fuldt ud af din indboforsikring.
- f) Tab af eller skade på bagage*, som du efterlader som følge af en dækningsberettiget skade under ”Evakuering” eller ”Hjemtransport”.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Tyveri eller beskadigelse af mobiltelefoner, fotoudstyr, videoudstyr, computerudstyr, tablets, GPS-udstyr, mp3-afspillere, smykker*, ure, briller eller solbriller under flytransport, medmindre de medtages som håndbagage.
- b) Film-, video-, båndoptagelser, andre digitale optagelser, manuskripter, tegninger og lignende, ud over værdien af råmaterialet.
- c) Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- d) Tyveri af genstande, der ikke er under effektivt opsyn.
- e) Indirekte tab – eksempelvis misbrug af kreditkort, misbrug af mobiltelefon, omskiftning af lås, mv.
- f) Rejsegods, der sendes med andet transportmiddel end det, du selv anvender.
- g) Slitage eller gradvis forringelse af kufferter, tasker eller andre former for emballage, hvis brugsværdien er uforandret.
- h) Tyveri af sportsudstyr*, medmindre sportsudstyret er låst inde i feriebolig*, motorkøretøj, campingvogn eller lignende.
- i) Beskadigelse af sportsudstyr* i forbindelse med anvendelse.
- j) Beskadigelse eller bortkomst af bagage* under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report).
- k) Genstande, der bruges i erhvervsmæssig henseende.
- l) Kontaktlinser eller proteser*.
- m) Motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfing udstyr, samt tilbehør til disse.
- n) Skade på bagagen* som følge af normal brug, slitage, gradvis forringelse, dårlig vedligeholdelse, fejlbetjening, forkert strømtilslutning, mekaniske eller elektroniske forstyrrelser, fabrikations- eller materialefejl, skade opstået under reparation samt kosmetisk skade.
- o) Tyveri fra aflåst feriebolig*, hvor der ikke kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud.

Forsikringen erstatter:

- a) Genstande erstattes med udgangspunkt i, hvad det vil koste at genanskaffe genstanden, med fradrag efter nedenstående skala:

Alder på genstanden	Generelt fradrag i genanskaffelsesværdi
Mindre end 2 år	Intet fradrag
Op til 3 år	20 %
Op til 4 år	30 %
Op til 5 år	40 %
Mindst 5 år	50 %

Alder på genstanden	Fradrag i genanskaffelsesværdi, når der er tale om elektronisk udstyr ¹⁾
Mindre end 1 år	Intet fradrag
Op til 2 år	33 %
Op til 3 år	66 %
Mindst 3 år	100 % (hvorfor der ikke gives erstatning)

1) Smartphones, computerudstyr, tablets, GPS-udstyr, mp3-afspillere eller lignende elektronisk udstyr.

- b) ERGO Forsikring kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften. Kan genstandene ikke repareres, skal de på forlangende sendes til ERGO Forsikring. Efter udbetaling af erstatning tilhører genstandene ERGO Forsikring.
- c) ERGO Forsikring er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Hvis genlevering ikke ønskes, vil du modtage en erstatning svarende til ERGO Forsikrings udgift ved genlevering.
- d) Hvis en forsikret genstand består af to eller flere dele, ydes erstatning kun i forhold til værdien af den tabte eller beskadigede del.
- e) For genstande, hvor alder og købspris ikke kan dokumenteres via kvittering, garantibevis eller lignende, er ERGO Forsikring berettiget til at fastsætte en skønsmæssig erstatning.

Forsikringssummen er op til:	DKK 10.000 pr. forsikrede, pr. rejse.
	Hvis du har købt en familiedækning*, kan ERGO Forsikrings erstatning maksimalt udgøre DKK 25.000 pr. rejse.
	Dog dækkes Rede penge, værdipapirer og rejsechecks maksimalt med op til DKK 1.000 pr. forsikrede, pr. rejse.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Politirapport fra lokale myndigheder i tilfælde af tyveri.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) fra luftfartsselskabet såfremt din bagage* er bortkommet eller blevet beskadiget i luftfartsselskabets varetægt.
- Originale kvitteringer, garantibeviser m.v., hvoraf genstandenes alder, mærke og pris fremgår.

Dækning for: Privatansvar

Forsikringen dækker:

Hvis du i henhold til den enhver tid gældende lovgivning i det land, hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale erstatning for tings- eller personskade efter de almindelige regler om erstatningsansvar udenfor kontraktforhold, dækker forsikringen:

- a) Beløbet, du er forpligtet til at betale.
- b) Omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse.
- c) Skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri.

Forsikringen dækker ikke:

- a) I kontraktforhold.
- b) Forhold, der har direkte eller indirekte forbindelse til din erhvervsudøvelse, herunder praktikophold*.
- c) Skader på ting, som du ejer, låner, lejer, opbevarer, benytter, bearbejder eller behandler, har sat dig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund. Skader på feriebolig* samt indbo heri er dog dækket.
- d) Skader forvoldt af dyr.
- e) Skader forvoldt ved benyttelse af søfartøjer, som er på eller over 5 meters længde med sejl eller motor eller søfartøjer under 5 meters længde, hvis motorkraft overstiger 5 HK.
- f) Skade forvoldt under din brug af alle slags befordringsmidler, eksempelvis motorkøretøjer, campingvogne, anhængere eller luftfartøjer.

- g) Skader der skyldes, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- h) Bøder eller bodslignende krav.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker de udgifter, du bliver pålagt som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Alle udgifter skal forhåndsgodkendes af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er op til:	Personskade: DKK 10.000.000 pr. skade.
	Tingsskade: DKK 5.000.000 pr. skade.
	Det maksimale beløb, som ERGO Forsikring kan være ansvarlig for at betale erstatning for en skadeshændelse, er 10.000.000 DKK ved personskade og 5.000.000 DKK ved tingsskade, hvis flere forsikrede, der rejser sammen, er forpligtet til at betale erstatning, også selvom begivenheden er dækket af en eller flere policer, der er købt hos ERGO Forsikring. Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadetilfælde, hvis de er forårsaget af den samme ansvarspådragende handling/hændelse.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Politirapport, kvittering for anmeldelse til politiet eller skaderapport.
- Navn og kontaktinformationer på alle implicerede personer.
- Original regning eller kvittering for reparation.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens pris, destination*, varighed og formål.

Dækning for: Global juridisk assistance

Forsikringen dækker:

- a) I forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister, der er opstået under din rejse til udlandet, og som kan indbringes for domstole, dækker forsikringen:
 - Egne og modpartens advokatomkostninger. I forbindelse med straffesager dækkes til og med sagens afgørelse ved første instans. Bliver du ved første instans dømt for det strafbare forhold, betragtes dine advokatomkostninger som et lån, der skal tilbagebetales til ERGO Forsikring efter påkrav, med tillæg af renter. Lånet bliver forrentet med Nationalbankens diskonto + 4 %.
 - Udgifter til syn og skøn.
 - Udgifter til ensidigt indhentede specialisterklæringer.
- b) Rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved en domstol i udlandet.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Civilretlige retstvister mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren, rejseformidleren eller ERGO Forsikring.
- b) Retstvister der har direkte eller indirekte forbindelse til din erhvervsudøvelse, herunder praktikophold*.
- c) Familie- og arveretlige spørgsmål.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker de udgifter, du bliver pålagt som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Alle udgifter skal forhåndsgodkendes af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er op til:	DKK 100.000 pr. rejse.
	I forbindelse med straffesager dækkes maksimalt op til DKK 25.000 pr. rejse.
	Forsikringssummen er den højeste grænse for ERGO Forsikrings forpligtigelse efter en enkelt skadebegivenhed*, uanset om der er dækning på én eller flere forsikringspolicer hos ERGO Forsikring. Hvis sagen ankes, gælder ovennævnte maksimumbeløb for den samlede behandling.

Der er en selvrisiko på 10 % af de samlede skadeomkostninger, dog minimum DKK 2.500. Der er ingen selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser for at få fri proces i skadelandet er opfyldt.
Hvis sagen ankes, gælder der selvrisiko for hver instans.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Anmeldelse til ERGO Forsikring, indgivet af dig eller din advokat, så snart advokaten har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages.
- Angivelse af og oplysninger om modparten.
- Påstand(-e) i sagen.
- Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
- Oplysninger om hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt, herunder angivelse af procesrisiko.
- Eventuelt yderligere relevante oplysninger for sagen.

Dækning for: Sikkerhedsstillelse

Forsikringen dækker:

- a) Sikkerhedsstillelse i forbindelse med betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse, som er foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til ERGO Forsikring ved frigivelse eller på anmodning.
- b) En forlængelse af din rejseforsikring hos ERGO Forsikring, hvis din hjemkomst forsinkes udover forsikringsperioden, på grund af tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder.
- c) Tilkald af én person, hvis du tilbageholdes af politiet i mere end 48 timer. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til transport fra tilkaldtes egen bopæl ud til forsikrede og retur, maksimalt på økonomiklasse, samt til hotelophold, kost og lokaltransport.
- d) Hvis tilkaldte ikke har en gyldig rejseforsikring ved udrejse, vil han/hun være omfattet af ERGO Forsikring rejseforsikring Basis (for tilkaldeperiodens varighed), hvis han/hun opfylder ERGO Forsikrings betingelser for forsikring.

Forsikringen dækker ikke:

Egentlige erstatningskrav, bøder eller enhver anden form for bodslignende krav.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er op til:	DKK 100.000 pr. rejse.
	Dog dækkes ekstraudgifter* til hotelophold maksimalt med op til DKK 1.500 pr. person, pr. døgn, og ekstraudgifter* til kost og/eller lokaltransport dækkes maksimalt med op til DKK 500 pr. person, pr. døgn.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Alle informationer, der kan belyse sagen.
Du er blandt andet forpligtet til at levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling eller lignende.

Ulykke

Dækning for: Overfald

Forsikringen dækker:

Hvis du får en påviselig personskade som følge af et overfald* i udlandet, dækker forsikringen:

- a) Psykologbehandling på opholdsstedet eller i Danmark.
- b) En erstatning svarende til det beløb, som en skadevolder, efter dansk retspraksis, ville blive dømt til at betale for en personskade, i henhold til den til enhver tid gældende Lov om erstatningsansvar, hvis personskaden var opstået under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Tingsskader.
- b) Overfald* som du pådrages af din rejseledsager*.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er op til:	DKK 500.000 pr. rejse.
	Dog dækkes psykolog maksimalt med op til 10 konsultationer af 1 times varighed.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Politirapporten for anmeldelse af overfaldet*.
- Du skal opsøge en læge eller et hospital umiddelbart efter overfaldet*, og der skal udfærdiges en lægeerklæring.
- Relevante medicinske og helbredsmæssige oplysninger. Du har pligt til at lade dig undersøge af en læge, som ERGO Forsikring har valgt, hvis vi anmoder om dette.

Dækning for: Varigt mén

Forsikringen dækker:

En invaliditetserstatning, hvis du, som følge af et ulykkestilfælde* på rejser til udlandet, får et varigt mén på mindst 5 %. Ménggraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, hvilket vil sige, når din helbredstilstand ikke længere forventes at ville ændre sig væsentlig. Fastsættelsen vil dog senest ske 3 år efter ulykkestilfældets* indtræden.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis der ikke kan påvises årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet* og skaden. Ved vurderingen af begivenheden bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Hændelsen i sig selv skal kunne forårsage/forklare skaden.
- b) Mén som følge af sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde*.
- c) Forværring af følgerne efter et ulykkestilfælde*, der skyldes en allerede kendt og eksisterende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- d) Mén, som skyldes smitte med sygdom, vira, bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.
- e) Erstatning for en invaliditet, der var til stede før ulykkestilfældet*.

Forsikringen erstatter:

Invaliditetserstatningen udgør den til ménggraden svarende procent af forsikringssummen.

- a) Ménggraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad i henhold til Arbejdsskadestyrelsens méntabel uden hensyn til dit erhverv.
- b) Ménggraden, der anvendes til beregning af erstatning, kan i intet tilfælde overstige 100 %.
- c) En bestående invaliditet kan ikke bevirke en højere erstatning, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.
- d) Det er en betingelse for udbetaling af erstatning for varigt mén, at du er i live ved udbetaling.
- e) ERGO Forsikring fastsætter ménggraden. Er du uenig i den af ERGO Forsikring fastsatte ménggrad har du mulighed for at indhente en udtalelse fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES). Hvis AES fastsætter ménggraden højere end vurderet af ERGO Forsikring, så anvender ERGO Forsikring denne ménggrad for udbetaling. Omkostningerne til Arbejdsskadestyrelsen deles ligeligt mellem dig og ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er op til:	DKK 500.000 pr. forsikrede, pr. rejse.
------------------------------	--

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
 - Nøjagtig beskrivelse af hændelsen.
 - Oplysning om navn og adresse på behandlende læge/hospital i udlandet.
 - Kopi af lægerapport eller journal.
 - Politirapport, hvis der er optaget en sådan.
 - Relevante medicinske og helbredsmaessige oplysninger.
- Du har pligt til at lade dig undersøge af en læge, som ERGO Forsikring har valgt, hvis ERGO Forsikring anmoder om dette.

Dækning for: Dødsfald

Forsikringen dækker:

En dødsfaldserstatning, hvis du dør under rejsen til udlandet som følge af et ulykkestilfælde*.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Dødsfald, hvor årsagen til dødsfaldet er ukendt.
- b) Dødsfald, som skyldes følger af ulykkestilfælde*, hvis hovedårsag er eksisterende sygdomme eller sygdomsanlæg.
- c) Dødsfald, som skyldes smitte med sygdom, vira, bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.

Forsikringen erstatter:

Forsikringssummen er op til:	DKK 250.000 pr. forsikrede.
	Dog dækkes forsikrede under 16 år med DKK 25.000 pr. forsikrede.

Erstatningen bliver betalt til forsikredes nærmeste pårørende*, medmindre forsikrede skriftligt har meddelt andet til ERGO Forsikring.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Dødsattest.
- ERGO Forsikring kan kræve, at der sker obduktion, og at ERGO Forsikring får udleveret resultatet af obduktionen.

Dækning for: Tandskade

Forsikringen dækker:

Udgifter til tandbehandling, hvis du, som følge af et ulykkestilfælde* på rejser til udlandet, får en tandskade. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i Danmark. Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Tyggeskader*.
- b) Udgifter til tandbehandling, der er foretaget mere end 1 måned efter hjemkomst til Danmark.
- c) Fornyet behandling, der kan relateres til samme skade.
- d) Udgifter til erstatning, reparation eller udskiftning af proteser*.
- e) Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. ERGO Forsikring har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af ERGO Forsikring.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
-----------------------	------------

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Nøjagtig beskrivelse af hændelsen.
- Oplysning om navn og adresse på behandlende tandlæge i udlandet.
- Kopi af læge-/tandlægerapport eller journal.
- Politirapport, hvis en sådan er optaget i forbindelse med ulykkestilfældet*.
- Relevante oplysninger fra tandlæge, der behandler eller har behandlet dig, og du har pligt til at lade dig undersøge af en tandlæge, som ERGO Forsikring har valgt, hvis vi anmoder om dette.

Bonusdækninger

Hvis du har købt Rejseforsikring Basis eller Rejseforsikring Plus som en årsrejseforsikring*, er du automatisk omfattet af bonusdækninger fra og med første gang, du fornyer din police.

Som bonusdækning får du dækningerne "Forsinket ankomst til destination" og "Ferie i Danmark".

Omfanget af dækning i Danmark afhænger af, om du har valgt Rejseforsikring Basis eller Rejseforsikring Plus, se oversigten på næste side.

Bonusdækninger:	Rejseforsikring Basis	Rejseforsikring Plus
Hjemkald	✓	✓
Krisehjælp til forsikrede	✓	✓
Bagageforsinkelse	✓	✓
Hjemtransport af bil i tilfælde af hjemkald	Ingen dækning	✓
Ferieboligsikring		✓
Ødelagte feriedage		✓
Erstatningsrejse (rejser op til 30 dage)		✓

Dækning for: Forsinket ankomst til destination

Forsikringen dækker:

Ødelagte feriedage for forsikrede, hvis forsikrede uden egen skyld kommer mere end 8 timer for sent frem til destinationen*, regnet i forhold til det ankomsttidspunkt*, rejsearrangøren skriftligt har oplyst.

Forsikringen dækker kun forsinket ankomst til den første destination*, i tilfælde af at rejsen indeholder flere destinationer*.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis rejsearrangøren har angivet en forkert dato eller ankomsttidspunkt*, eller erstatning er opnået fra anden side.
- b) Ødelagte feriedage udover den oprindeligt planlagte rejseperiode*.
- c) Ødelagte feriedage for andre end forsikrede, selvom de er berørt af forsikredes skadetilfælde.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag* for forsikrede for de feriedage, som forsikrede har fået ødelagt.

Den oprindeligt planlagte rejseperiode* og pris anvendes til at beregne rejsens pris pr. dag*, uanset om rejsens varighed er længere end 30 dage.

Første feriedag erstattes efter 8 timers forsinkelse og eventuelt efterfølgende pr. 24 timers forsinkelse.

For den samme dag kan der maksimalt udbetales erstatning én gang pr. forsikrede, uanset om erstatning sker under dækningen: "Ødelagte feriedage", "Erstatningsrejse" eller "Forsinket ankomst til destination".

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
-----------------------	------------

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- a) Skadeanmeldelse.
- b) Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens pris, destination*, varighed og formål.
- c) Dokumentation fra rejsearrangør, guide eller lignende på forsinkelsens længde samt årsagen hertil.

Dækning for: Ferie i Danmark

Forsikringen dækker:

Ved rejser i Danmark, hvor der indgår minimum 2 overnatninger, dækker forsikringen ved ophold i feriebolig*, på festival, på højskole og i feriecenter.

Det er en betingelse, at opholdet finder sted udenfor din bopælskommune. Forsikringen dækker, fra du forlader din bopæl og påbegynder rejsen, og den ophører ved din hjemkomst til din bopæl.

”Hjemkald” og ”Hjemtransport af bil i tilfælde af hjemkald” dækker til forsikredes bopæl i Danmark.

Ved skadetilfælde omfattet af ”Ødelagte feriedage” og ”Erstatningsrejse” starter rejseperioden* på det tidspunkt, hvor du forlader din bopæl, og den varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til din bopæl.

Del 3:

Generelle betingelser

Forsikringen erstatter:

Se under de enkelte dækninger "Hjemkald", "Krisehjælp til forsikrede", "Bagageforsinkelse", "Hjemtransport af bil i tilfælde af hjemkald", "Ferieboligsikring", "Ødelagte feriedage" og "Erstatningsrejse", hvad forsikringen erstatter. Du kan se på din police, om du har købt Rejseforsikring Basis eller Rejseforsikring Plus.

Dokumentation i skadetilfælde:

Se under de enkelte dækninger "Hjemkald", "Bagageforsinkelse", "Hjemtransport af bil i tilfælde af hjemkald", "Ferieboligsikring", "Ødelagte feriedage" og "Erstatningsrejse", hvilken dokumentation vi kan kræve. Du kan se på din police, om du har købt Rejseforsikring Basis eller Rejseforsikring Plus.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter, der – uanset din sindstilstand eller tilregnelighed – vedrører, skyldes eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- a) Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- b) Alkohol-, narkotika- eller medicinmisbrug, deltagelse i slagsmål, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler, selvmord eller selvmordsforsøg.
- c) Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er en medvirkende årsag til skaden. Dette gælder dog ikke dækning for ”Sygdom og Tilskadekomst”, ”Hjemtransport”, ”Sygeledsagelse”, ”Tilkald”, ”Indlogering af pårørende på hospital”, ”Hjemkald”, ”Eftersøgning og Redning”, ”Evakuering”, ”Krisehjælp til forsikrede”, ”Krisehjælp til pårørende”, ”Tandbehandling”, ”Fysioterapi og Kiropraktik” og ”Lægelig fejlbehandling”.
- d) Professionel sportsudøvelse* og træning hertil.
- e) Skisport*, medmindre du har købt tillægget ”Skisport”.
- f) Deltagelse i videnskabelige ekspeditioner*.
- g) Aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende.
- h) Indirekte tab.
- i) Rejser til lande/områder, der af Udenrigsministeriets rejsevejledninger frarådes alle rejser til. Forsikrede, der allerede opholder sig i et land eller område på det tidspunkt, hvor landet eller området af Udenrigsministeriets rejsevejledninger frarådes alle rejser til, vil dog herefter være dækket i en periode på op til maksimalt 14 dage, under forudsætning af at den forsikrede forlader området/lader sig evakuere ved førstkomende lejlighed, hvorefter al dækning i området ophører.
- j) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed af enhver art, herunder bl.a. driftstab, merudgifter, mistet omsætning mv. eller godtgørelse for tort eller krænkelse, medmindre andet fremgår under den enkelte dækning.
- k) Udløsning af atomenergi, ioniserende stråling, bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- l) At forsikrede modsætter sig eller ikke følger de af ERGO Forsikring angivne anvisninger.
- m) At forsikrede ikke ønsker at lade sig hjemtransportere.
- n) Motorløb, som er når to eller flere personer konkurrerer mod hinanden ved benyttelse af motordrevne køretøjer (gælder dog ikke Go-kart).
- o) Professionelt manuelt arbejde såsom landbrugs-, håndværks-, maskin-, montage- og redningskorpsarbejde, brandbekæmpelse, samt arbejde udført af piloter.
- p) Skader, der var forventelige inden afrejse.
- q) Behandlingsrejser*. Dette gælder dog ikke tandbehandling.

I tilfælde hvor ERGO Forsikring bringes i risiko for at handle i strid med internationale sanktioner, er ERGO Forsikring ikke forpligtet til at yde dækning for skader.

Begrænsning ved dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Dog bliver erstatning for mén og/eller dødsfald ved ulykkestilfælde* ikke begrænset af anden købt forsikring.

Du skal ved skade altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab, herunder om du er indehaver af et kreditkort.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

ERGO Forsikring værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine persondata til de forsikringsrelaterede formål vi har et lovligt grundlag for og vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde og i henhold til gældende lovgivning.

ERGO Forsikring videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når det har et lovligt formål, som for eksempel at overholde vores aftale med dig.

Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen. Læs mere herom på erv.dk.

Adressen er:
ERGO Forsikring
Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan ERGO Forsikring udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til ERGO Forsikrings servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan ERGO Forsikring anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. ERGO Forsikring kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver ERGO Forsikring ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysningerne, herunder helbredsoplysninger, der er afgivet til ERGO Forsikring, er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for ERGO Forsikrings bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

Indeksregulering af forsikringssummerne

De angivne forsikringssummer reguleres ikke.

Indeksregulering af præmien

Præmien indeksreguleres hvert år ved policens hovedforfald, på grundlag af Danmarks Statistiks offentliggjorte forbrugerprisindeks for juni måned året før. Indekset viser prisudviklingen fra juni for to år siden i forhold til juni året efter. Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset, eller ændres grundlaget for dets udregning, er ERGO Forsikring berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering.

Ændring af præmier og vilkår

ERGO Forsikring kan til enhver tid, og uden særskilt begrundelse, varsle ændring af forsikringen, herunder, men ikke begrænset til, ændringer i forsikringsbetingelser, præmier, selvrisici og forsikringssummer.

Varsling skal ske med minimum 30 dages varsel til hovedforfald for forsikringen.

Hvis du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig de varslede ændringer.

Indeksregulering eller ændringer som følge af lovmæssige ændringer betragtes ikke som en ændring af forsikringen, der skal varsles.

Præmiebetaling

Betaling opkræves via Betalingsservice, indbetalingskort eller anden aftalt indbetalingsform. Afhængig af indbetalingsform, kan vi pålægge et administrationsgebyr.

Opkrævningen bliver sendt til den adresse, du har opgivet til ERGO Forsikring. Hvis du ændrer din adresse, skal du straks underrette ERGO Forsikring.

Ved opkrævning af præmien beregnes skadesforsikringsafgift efter den til enhver tid gældende lov om afgift af skadesforsikringer eller andre eventuelle afgifter til staten.

Betaling af første præmie

Det fremgår af den første opkrævning, hvornår dækningen ophører, hvis du ikke betaler første præmie rettidigt.

I medfør af FAL § 17, stk. 2 gælder særlige regler for betaling af første præmie. Har du således ikke betalt din præmie inden 7 dage fra du modtager opkrævningen fra os, vil vores forsikringstilbud automatisk bortfalde. Bemærk at vi ved manglende betaling ikke sender rykkere eller betalingspåmindelser til dig.

Betaling af senere præmier

Ved betaling af senere præmier skal du overholde de betalingsfrister, der fremgår af den valgte betalingsmetode. Betaler du ikke til tiden, sender ERGO Forsikring en påmindelse om betaling med oplysning om konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver ERGO Forsikring eventuelt et ekspeditions- og rykkergebyr. Betales præmien ikke rettidigt, bortfalder forsikringen og evt. ret til løbende erstatning bortfalder herefter.

Ophør af forsikringen

Har du købt en årsrejseforsikring*, løber den som udgangspunkt et år ad gangen og fornyes automatisk, indtil du eller ERGO Forsikring opsiges forsikringen.

Har du købt en enkeltrejseforsikring*, ophører den automatisk, når policeperioden udløber.

Fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret for rejseforsikringer, der dækker i op til 30 dage.

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 30 dage, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du eksempelvis modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1.; har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, søndag, eller Grundlovsdag, kan du vente til den følgende hverdag.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele ERGO Forsikring, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

ERGO Forsikring
Frederiksberg Allé 3
1790 København V
info@erv.dk

Din eller vores opsigelse af forsikringen

Forsikringen kan opsiges skriftligt af dig eller ERGO Forsikring med mindst 30 dages varsel til en policeperiodes udløb.

Du kan derudover altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har ERGO Forsikring ret til at opkræve et gebyr.

Din eller vores opsigelse i forbindelse med en anmeldt skade

Efter enhver anmeldt skade kan du eller ERGO Forsikring opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Opsigelsen skal ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter ERGO Forsikrings betaling eller afvisning af skaden. Vi tilbagebetaler ikke præmien, hvis du opsiges forsikringen i tilfælde af skade.

Vi kan i stedet for at opsiges forsikringen med samme varsel også vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold, eksempelvis i din skadeshistorik. Sådanne skærpede vilkår kan blandt andet være forhøjet præmie, krav om forhåndsgodkendelse ved kommende rejser eller begrænsninger i dækningen.

Gebyrer

ERGO Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre dækning af ERGO Forsikrings faktiske omkostninger.

Generelle forhøjelser og nye gebyrer offentliggøres på ERGO Forsikrings hjemmeside, og gennemføres først en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden.

Du kan også få en oversigt over eventuelle gebyrer ved at henvende dig til ERGO Forsikring.

Regres

Efter udbetaling fra denne forsikring, indtræder ERGO Forsikring fuldt og helt i alle forsikredes rettigheder overfor tredjepart. Med tredjepart menes både private virksomheder og offentlige myndigheder i Danmark og i udlandet, der er, eller kan gøres, ansvarlige for at betale erstatning eller bidrag i forbindelse med enhver sag om et krav under denne forsikring. ERGO Forsikring kan for egen regning overtage den forsikredes rettigheder overfor en sådan tredjepart, op til det beløb ERGO Forsikring har udbetalt.

Den forsikrede har pligt til at samarbejde med ERGO Forsikring, herunder til at underskrive en fuldmagt, hvis det er påkrævet, og forsikrede skal inden for rimelighedens grænser skaffe alle de oplysninger og al den dokumentation, som ERGO Forsikring kræver for at kunne gøre sine indtrædelsesrettigheder gældende og håndhæve dem.

ERGO Forsikring kan for egen regning anlægge sag mod en sådan tredjepart, i den forsikredes navn.

Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan, uden ERGO Forsikrings skriftlige samtykke, pantsætte eller på anden vis overdrage sine rettigheder i henhold til denne forsikring.

Offentlig dækning

ERGO Forsikring er ikke forpligtet til at dække udgifter, der er dækket af offentlige myndigheder, herunder Rejsegarantifonden, uanset om dækningen er direkte eller indirekte.

Klager

Ved tvister, der udspringer af forsikringsforholdet, skal du skrive til:

ERGO Forsikring
Frederiksberg Allé 3
DK-1790 København V
Att: Kundeambassaden
kundeambassaden@erv.dk

Er du ikke tilfreds med ERGO Forsikrings afgørelse i en klage, og fører fornyet henvendelse til ERGO Forsikring ikke til en tilfredsstillende afgørelse, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Telefon 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)
www.ankeforsikring.dk

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- ERGO Forsikring
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon 41 91 91 91 (mellem kl. 10 –13)

Sammen med klageskemaet skal der indsendes et gebyr, der tilbagebetales, hvis:

- forsikrede får helt eller delvist medhold i klagen,
- klagen ikke kan behandles eller
- forsikrede selv tilbagekalder klagen.

Værneting

Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet.

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved Københavns Byret.

Del 4:

Definitioner

Til brug for denne rejseforsikring defineres nedennævnte begreber, som følger:

Akut opstået sygdom Pludseligt opstået ny sygdom, begrundet mistanke om en pludseligt opstået ny sygdom eller en uventet pludselig forværring af en kronisk eller eksisterende lidelse.

Akut tandbehandling Behandling som er nødvendig at foretage med det samme for at mindske skadens omfang, eksempelvis umiddelbar smertelindring eller behandling.

Afrejsetidspunkt Dato og klokkeslæt for hvornår du forlader Danmark.

Ankomsttidspunkt Dato og klokkeslæt (lokal tid), som er angivet af rejsearrangøren i en rejseplan eller lignende.

Arbejde Lønnet eller ulønnet arbejde i din arbejdsgivers eller din egen virksomheds interesse.

Arbejde i udlandet Dækningsberettiget lønnet eller ulønnet arbejde i udlandet, hvor du ikke rejser i din arbejdsgivers eller egen virksomheds interesse.

Au pair ophold Ophold hvor forsikrede opholder sig i udlandet og udfører børnepasning og lettere husarbejde hos en familie.

Bagage Ejendele, som forsikrede har med sig på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Ejendele, forsikrede har købt og/eller fået på rejsen, er også omfattet.

Behandlingsrejse Alle former for rejser, hvor formålet er at blive behandlet på en klinik, hospital eller lignende.

Delebarn Dit eller din ægtefælle/samlevers barn fra et tidligere forhold, som bor hos dig/jer i faste perioder.

Destination Rejsens bestemmelsessted.

Ekstraudgifter Udgifter, forsikrede måtte afholde udelukkende som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Ville udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

Epidemi Hurtig og ukontrollabel udbredelse af en smitsom sygdom til et stort antal mennesker inden for et vist område og inden for en forholdsvis kort periode.

Enkeltrejseforsikring En forsikring, der er tegnet for en enkel rejseperiode*.

EU-landene (udover Danmark) Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal (inklusive Azorerne), Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien (inklusive De Kanariske Øer), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, medmindre de særskilt er nævnt ovenfor.

EØS-landene Island, Liechtenstein, Norge samt EU-landene som defineret ovenfor. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, med mindre de særskilt er nævnt ovenfor.

Familie Ægtefælle, registreret partner, samlever, børn, stedbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, stedforældre, svigerforældre, søskende, stedsøskende, bedsteforældre, svigerinder og/eller svogre.

Familiedækning Dig, din ægtefælle, din registrerede partner eller samlever, samt jeres børn, stedbørn og plejebørn, der bor i samme husstand som dig og som fremgår af policen.

Fastlagt rejserute Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter og/eller bookede overnatninger.

Feriebolig Lejet sommerhus, lejet ferielejlighed, lejet feriehytte eller hotelværelse.

Ferierejser En rejse, hvor formålet med rejsen udelukkende er ferie, og hvor der ikke indgår nogen former for arbejde, studie, praktik eller lignende.

Formål med rejsen betyder at du af helbredsmæssige årsager ikke kan gennemføre den aktivitet du har bestilt og betalt på forhånd til din rejse og som var dit primære formål med rejsen. Hændelsen skal være sket, efter at forsikringen blev købt, men før afrejse. Et eksempel på en kompenserbar begivenhed er en forstuvet ankel før en vandretur eller en skadet finger før en golfturné. Aktiviteten skal udgøre min. 50 % af hele rejsens varighed.

Hjemrejse En rejse tilbage til Danmark, hvor du rejser som rask på maksimalt samme klasse, som den oprindelige hjemrejse.

Hjemtransport Lægeordineret transport fra skadelandet til Danmark. Hjemtransport foretages normalt ved ambulancefly eller almindeligt rute- eller charterfly efter ERGO Forsikrings vurdering.

Husstand Dig, din ægtefælle, din registrerede partner eller samlever samt jeres børn, stedbørn og plejebørn under 18 år, der bor på samme folkeregisteradresse som dig, og som fremgår af policen.

Medforsikrede En person, som hos ERGO Forsikring har samme dækning som forsikrede, har samme udrejse- og hjemrejsetidspunkt som forsikrede, og som rejser sammen med forsikrede på hele rejsen.

Naturkatastrofe En ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkaner/tyfoner/cykloner, storme, tornadoer, oversvømmelser, flodbølger og tsunamier.

Nærmeste pårørende vil altid være defineret efter gældende lovgivning på dødsfaldstidspunktet. Pr. maj 2014 er nærmeste pårørende efter gældende lovgivning: Afdødes ægtefælle, registreret partner eller samlever, som har været tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikrede i minimum 2 år. Hvis der ikke er ægtefælle, registreret partner eller samlever, er nærmeste pårørende den afdødes livsarvinger (børn eller børnebørn). Ellers er nærmeste pårørende afdødes arvinger i henhold til testamente.

Overfald Påviselig personskade tilføjet ved en forsætlig strafbar handling.

Plejebørn Børn med folkeregisteradresse hos dig, hvor du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

Plejeforældre Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller stedforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

Plejesøskende Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller stedsøskende, men som du bor eller har boet sammen med hos dine forældre, sted- eller plejeforældre (samme folkeregisteradresse).

Praktikophold Uløbnet ophold hos en virksomhed, organisation, institution mv. i udlandet, som er et led i forbindelse med din uddannelse i Danmark.

Professionel sportsudøvelse Sportsudøvelse der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse; Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, person, klubsponsor eller lignende, og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og betalt ophold. Sportsbeklædning, rekvisitter eller lignende, som sportsudøveren modtager eller får stillet til rådighed, samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.

Proteser Kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.

Pårørende Ægtefælle, registreret partner, samlever, børn, stedbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, stedforældre, svigerforældre, søskende, stedsøskende, bedsteforældre, svigerinder og/eller svogre.

Rejseledsager En person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig, eller som kan bevise at han/hun har købt en rejse for at foretage denne sammen med dig.

Rejsens pris pr. dag Den gennemsnitlige rejseudgift pr. dag beregnes ved at tage den oprindelige samlede pris for rejsen fratrasket selve forsikringens pris, og dividere med det oprindelige antal rejsedage. Evt. refunderet beløb fra rejsearrangør eller lignende modregnes. Det antal dage forsikringen dækker, beregnes ud fra de feriedage, som du har dokumentation for er ødelagte. Det er en betingelse, at andre turistmæssige ydelser er bestilt og betalt inden udrejsen. Ved rejse i eget motorkøretøj erstattes med DKK 100,- pr. dag, pr. forsikrede til dækning af benzin, vejafgifter og kilometerpenge (maksimalt DKK 400,- pr. dag, pr. køretøj) samt rejsens pris pr. dag for ophold, anden transport og andre turistmæssige ydelser i henhold til ovennævnte.

Rejseperiode Det antal dage som den planlagte rejse skulle vare ifølge rejседokumentationen. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor du forlader Danmark, og den varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til Danmark.

Rimelige og nødvendige udgifter Udgifter der er den mest økonomiske løsning.

Smykker Genstande der indeholder guld, sølv, platin, perler og/eller ædelstene.

Skadebegivenhed En situation, hvorfra der udspringer én eller flere skader og som involverer én eller flere skadelidte.

Skisport Når du står på ski, snowboard, kælker eller udfører anden lignende form for vintersport.

Sportsudstyr Golfudstyr, dykkerudstyr, surfudstyr, skiudstyr, cykler, jagtudstyr eller lignende.

Stabil Når din eksisterende eller kroniske lidelse har været i ro uden nogen form for forværring inden for de sidste to måneder. Forværring vil f.eks. være hospitalsindlæggelse, ændret medicinering, lægebesøg ud over almindelig kontrol, henvisning til udredning og/eller behandling. Hvis forsikrede er blevet dårligere uden at søge læge, er tilstanden ikke i en stabil, god fase.

Stedbørn Børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) med barnets biologiske forældre.

Stedforældre Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller samlevende med din biologiske mor eller far på samme folkeregisteradresse.

Stedsøskende Personer, der ikke er dine biologiske søskende, som du bor eller har boet sammen med (samme folkeregisteradresse), i et søskendelignende familieforhold af minimum ét års varighed.

Studierejser Rejser du foretager i forbindelse med dit studie i Danmark, og hvor du ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

Studieophold Ophold hvor du er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

Terroraktion En handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden.

For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.

Tyggeskade Tandskade, herunder skader på proteser, der opstår ved spisning eller tygning.

Udvidet Europa EU/EØS-landene samt følgende lande og territorier: Albanien, Algeriet, Andorra, Belarus, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Færøerne, Gaza, Gibraltar, Grønland, Island, Isle of Man, Israel, Jordan, Kanaløerne, Nordmakedonien, Marokko, Moldova, Monaco, Montenegro, Libanon, Libyen, Palæstina, Rusland (indtil Ural-bjergene), San Marino, Schweiz, Serbien (inklusive Kosovo), Storbritannien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, Vatikanstaten og Vestbredden. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, medmindre de særskilt er nævnt ovenfor.

Ulykkestilfælde En pludselig udefrakommende indvirkning på legemet, som medfører en umiddelbar påviselig legemsbeskadigelse. Ved beskadigelse af arme og ben kræves det ikke, at der er tale om en udefrakommende indvirkning.

Udrejse fra Danmark

- til vands, når færge eller båd sejler fra havn,
- til lands, når grænsen krydses,
- i luften, når flyet er i luften.

Videnskabelige ekspeditioner Ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til, at man opholder sig.

Årsrejseforsikring Forsikringen løber som udgangspunkt et år af gangen, bliver automatisk fornyet ved udløb, og du kan foretage flere rejser inden for denne periode. Den enkelte rejse må maksimalt have en varighed på 30 dage.

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.