UDENRIGSMINISTERIET
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS OF DENMARK

Dækningsbetingelser

Udsendte på udetillægsvilkår og Sekunderede Nationale Eksperter (SNEere) samt medfølgende familier og repræsentationsansatte:

Dækningsbetingelser i forhold til administrationsordning vedrørende sygdom og hjemtransport samt kollektiv heltidsulykkesdækning.

Dækningsbetingelser i forhold til administrationsordning vedrørende skader på transport af bohave.

Indhold

1 INDLEDNING 3
2 SIKREDE PERSONKREDS 3
3 DÆKNINGSOMRÅDE 3
4 DÆKNINGSPERIODE 3
5 SYGDOM OG HJEMTRANSPORT SAMT KOLLEKTIV HELTIDSULYKKESDÆKNING 4
5.1 SYGDOM OG HJEMTRANSPORT 4
5.1.1 SIKREDE PERSONKREDS 4
5.1.1.1 UM'S MEDARBEJDERE 4
5.1.1.2 SNEERE 4
5.1.2 DÆKNINGSPERIODE 4
5.1.3 REFUSION 5
5.1.4 DÆKNINGSOMFANG 6
5.1.5 SYGDOM OG HJEMTRANSPORT 6
5.2 KOLLEKTIV HELTIDSULYKKESDÆKNING 13
5.2.1 SIKREDE PERSONKREDS 13
5.2.1.1 UM'S MEDARBEJDERE 13
5.2.1.2 SNEERE 13
5.2.1.3 REPRÆSENTATIONSANSATTE 13
5.2.2 DÆKNINGSPERIODE 13
5.2.3 DÆKNINGSOMFANG OG BELØBSGRÆNSER 14
6 SKADER PÅ TRANSPORT AF BOHAVE 18
6.1 SIKREDE PERSONKREDS 18
6.2 ANMELDELSESFRIST 18
6.3 TRANSPORT AF FLYTTEGODS 18
6.4 DÆKNINGSOMFANG OG BELØBSGRÆNSER 19

1 INDLEDNING

Dette dokument udgør det administrationsgrundlag/de interne betingelser, som alle henvendelser om sygdom og skader samt refusion af udgifter fra den sikrede personkreds skal behandles i overensstemmelse med.

Administrationsordningen omfatter:

- Sygdom og hjemtransport
- Kollektiv heltidsulykkesdækning
- Skader ifm. transport af bohave

Administrationsordningen er gældende for Udenrigsministeriets udsendte medarbejdere og deres medfølgende familier og Sekunderede Nationale Eksperter (herefter benævnt SNEere) og deres medfølgende familier.

Repræsentationsansatte (lokalt ansatte medarbejdere) er omfattet af den kollektive heltidsulykkesdækning.

Der gælder andre vilkår og betingelser for udsendte Danida-rådgivere og personer udsendt via Udsendelsesfacilitet for Fred og Demokrati (UFDere).

Nærværende betingelser foreligger på dansk og engelsk. I tvivlstilfælde vil den danske version have forrang. Det samme gælder eventuelle lokale oversættelser af betingelserne.

2 SIKREDE PERSONKREDS

Se punkt 5.1.1 for Sygdom og hjemtransport; punkt 5.2.1 for Kollektiv heltidsulykkesdækning og punkt 6.1 for Transportskadedækning.

3 DÆKNINGSOMRÅDE

Hele verden, dog med de begrænsninger, der kan berøre enkelte persongrupper.
Hvis der er dækning via andre ordninger, f.eks. det danske sundhedsvæsen eller andet sundhedssystem i Europa (EØS), skal den pågældende ordning anvendes forud for Udenrigsministeriets.

4 DÆKNINGSPERIODE

Se punkt 5.1.2 for Sygdom og hjemtransport; punkt 5.2.2 for Kollektiv heltidsulykkesdækning og punkt 6.3 for skader på transport af bohave.

5 SYGDOM OG HJEMTRANSPORT SAMT KOLLEKTIV HELTIDSULYKKESDÆKNING

5.1 SYGDOM OG HJEMTRANSPORT

5.1.1 Sikrede personkreds

5.1.1.1 UM's medarbejdere

Alle medarbejdere udsendt af UM på udetillægsvilkår. Medfølgende ægtefælle/partner eller dermed ligestillet, udetillægsberettiget samlever. Medfølgende udetillægsberettigede børn under 21 år.

Under private ophold i tredjelande er de udsendte medarbejdere og de på posten medfølgende ægtefæller/partnere eller dermed ligestillede samlevere og børn under 21 år ligeledes dækket af ordningen.

Ægtefæller/partnere eller dermed ligestillede samlevere, der ikke har fast ophold på tjenestestedet, omfattes af ordningen under midlertidigt ophold på medarbejderens tjenestested, men ikke i tredjelande. Det samme gælder børn under 21 år, der ikke har fast ophold på tjenestestedet.

Vikarer eller andre udsendt på tjenesterejsevilkår er ikke omfattet af denne ordning.

Leverandøren[1] er forpligtet til at informere Udenrigsministeriet om medicinsk evakuering af ambassadører og/eller i tilfælde, hvor der alene er én enkelt medarbejder fra UM udsendt på posten.

5.1.1.2 SNEere

Udlånte sekunderede nationale eksperter (SNEere) ansat af Udenrigsministeriet og disses på posten medfølgende ægtefælle/partner eller dermed ligestillede samlever samt børn under 21 år.

Under private ophold i tredjelande er SNEere og de på posten medfølgende ægtefæller/partnere eller dermed ligestillede samlevere og børn under 21 år ligeledes dækket af ordningen.

Ægtefæller/partnere eller dermed ligestillede samlevere, der ikke har fast ophold på tjenestestedet, omfattes af ordningen under midlertidigt ophold på medarbejderens tjenestested, men ikke i tredjelande. Det samme gælder børn under 21 år, der ikke har fast ophold på tjenestestedet.

5.1.2 Dækningsperiode

Ordningen dækker hele døgnet – såvel i arbejdstiden som fritiden. Ordningen dækker 3 dage før datoen for medarbejderens tiltrædelse på posten og 3 dage efter hjemkaldelsesdatoen.

[1] Nuværende leverandør er Europæiske Rejseforsikring A/S (ERV).

Hvis tidligere ankomst til posten er påkrævet pga. skolesøgende børn, kan dækningen påbegyndes tre dage inden skolestart, forudsat at HR i Udenrigsministeriet har forhåndsgodkendt dette.

Ordningen dækker ikke under orlov uden løn hverken i eller uden for udstationeringslandet.

5.1.3 Refusion

Der refunderes 100 % af alle dækningsberettigede udgifter på sygesikringsområdet og for hjemtransport i forbindelse med sygdom.

Medarbejdere og deres medfølgende familier udsendt til EØS-landene er omfattet af EØS-ordningen. Ifølge artikel 13 stk. 2., litra c i Rådets forordning (EØF) nr. 1408/71 af 14. juni 1971 om anvendelse af de sociale sikringsordninger på arbejdstagere, selvstændige erhvervsdrivende og deres familiemedlemmer, der flytter inden for Fællesskabet, er tjenestemænd og dermed ligestillede personer omfattet af lovgivningen i den medlemsstat, i hvis administration de er ansat. Medarbejderen skal i den forbindelse udfylde en formular S1 hos hjemkommunen. Medarbejdere udsendt efter den 1. juli 2000 er endvidere som hovedregel omfattet af den danske sygesikring og bibeholder deres gule sundhedskort.

Leverandøren skal i forbindelse med vurderinger af, hvorvidt behandling af eventuelt større/meget udgiftskrævende sygdomsforløb kan/skal behandles i Danmark, tage ovennævnte med i betragtning.

Ydelser fra den offentlige sygesikring, herunder EØS-ordningen, <u>skal</u> udnyttes maksimalt. Såfremt medarbejderen har tegnet privat ekstraforsikring, kan den samlede udgift maksimalt dækkes med 100 %.

Sygerefusionsbeløb kan kun udbetales i henhold til nedennævnte regler. Udbetaling må kun finde sted mod behørig dokumentation i form af originale eller scannede fakturaer og kvitteringer eller tilsvarende dokumentation, som skal være affattet på et af hovedsprogene og oversat til dansk eller engelsk.

Hvor det ikke klart fremgår, skal den sikrede selv påføre navnet på det medicinske præparat suppleret med oplysning om karakteren af den sygdom, der behandles.

I tilfælde af forventede større sygeudgifter skal Leverandørens godkendelse indhentes. Leverandørens afgørelser kan indbringes for Udenrigsministeriet.

I tilfælde, hvor den sikrede selv afholder udgifter, der ligger væsentligt ud over de sædvanlige, f.eks. ved hospitalsindlæggelse og længerevarende behandlingsforløb, fordi Leverandøren af praktiske årsager ikke kan stille garanti eller indbetale depositum direkte til hospital, læge mv., kan der i stedet ydes forskud til sikrede, indtil afregning finder sted.

Den sikredes eventuelt ekstraordinært høje omkostninger til international overførsel af et forskud fra Leverandøren vil kunne indgå i den samlede afregning.

Den sikrede kan først præsentere en refusionsanmodning, når de samlede udgifter overstiger DKK 2.500. Der kan dog altid anmodes om refusion ved udgangen af et kvartal.
Den sikrede skal så vidt muligt fremsende sine refusionsanmodninger for et givent år til Leverandøren inden udgangen af det pågældende kalenderår.

Eventuelle udlæg skal indsendes senest et år efter endt udstationering.

5.1.4 Dækningsomfang

Der dækkes udgifter rimelige og nødvendige udgifter overalt i verden i henhold til nedennævnte oversigt under punkt 5.1.5.

Betingelserne lægger sig i vid udstrækning op af den behandling, der kan tilbydes under den danske sygesikring. Dette betyder, at såfremt der lokalt tilbydes behandling, som er væsentlig bedre og dyrere, end hvad der tilbydes under den danske sygesikring, vil denne ikke nødvendigvis være omfattet. Det er Leverandøren, der i sådanne tilfælde – og i tilfælde af større eller dyrere sygdomsforløb – vurderer, om behandling skal ske på posten, i tredjeland eller i Danmark.

Ligeledes vil behandling tilbudt lokalt ikke altid svare til danske standarder.

De sikrede medarbejdere og familiemedlemmer skal ikke afgive individuelle helbredsoplysninger.

Såfremt den sikrede har et forventet behandlingsbehov, anbefales den sikrede at kontakte Leverandøren inden udrejse med henblik på at få planlagt et medicinsk set-up.

5.1.5 Sygdom og hjemtransport

Ordningen har til formål at sikre den i 5.1.1.1 og 5.1.1.2 nævnte personkreds hurtig og bedst mulig behandling i tilfælde af sygdom i udlandet. Ordningen omfatter lægebehandling, hospitalsophold og andre lægeordinerede sygdomsbehandlinger i henhold til nedenstående oversigt.

Dækningsomfang	DKK / Dækning
Sygdom, hjemtransport mv.	
Sygdom/hjemtransport	Almindelig konsultation og behandling hos praktiserende læge skal normalt ske lokalt og kræver ikke forudgående kontakt til Leverandøren. Ved sygdom, der er behandlings- og udgiftskrævende ud over det rutinemæssige, skal den sikrede aftale med Leverandøren, hvor og hvorledes behandlingen skal foregå. Såfremt Leverandøren vurderer, at behandlingen bør foretages i Danmark eller andetsteds, enten af sundheds- og/eller økonomiske årsager, skal anbefalingen følges, ellers vil dækningen bortfalde. Såfremt Leverandøren vurderer, at en given behandling i et land er sundhedsmæssig forsvarlig, vil forhold som for eksempel begrænset eller intet sprogkendskab ikke kunne medføre, at behandlingslandet ændres. Er der behov for yderligere oplysninger for at kunne vurdere sagen, indhenter Leverandøren de fornødne

Dækningsomfang	DKK / Dækning
	oplysninger hos skadelidte, relevante behandlere eller UM. Rådgivning fra det til Leverandøren tilknyttede medicinske personale kan i visse tilfælde ydes, uden at eventuelle omkostninger til behandling dækkes.
Behandlingsomkostninger (lægebehandling og lægeordineret sygdomsbehandling)	I lande med et meget begrænset antal acceptable udbydere af sundhedsydelser, hvor eneste mulighed for forsvarlig sygdomsbehandling ofte er udenlandske klinikker, som har etableret sig i opholdslandet, kan udgiften ved tegning af obligatorisk medlemskab i en sådan klinik med henblik på behandling søges refunderet. Udgifter til rekreation omfattes ikke. Drejer det sig om klart medicinsk indiceret rekreation, som overstiger den sikredes økonomiske evne, kan UM dog anmodes om at yde et tilskud (hrudeteam@um.dk). Udgifter til eksperimentel behandling omfattes ikke.
Hospitalsbehandling	Hospitalsbehandling, valg af behandlingssted og rejser skal tilrettelægges og forhåndsgodkendes af Leverandøren. Dækningen omfatter også rejser med henblik på sygdomsbehandling, hvis udgifterne til lokal behandling overstiger de samlede udgifter til rejsen og behandling i Danmark eller andetsteds, hvor passende behandling kan opnås. Endvidere vil rejseudgifter efter godkendelse af Leverandøren kunne refunderes, hvis rejsen er nødvendig, fordi forsvarlig behandling ifølge Leverandøren ikke kan opnås på stedet. Ved sygdom, der er behandlings- og udgiftskrævende ud over det rutinemæssige, skal den sikrede aftale med Leverandøren, hvor og hvorledes behandlingen skal foregå. Såfremt Leverandøren vurderer, at behandlingen bør foretages i Danmark eller andetsteds, enten af sundheds- og/eller økonomiske årsager, skal anbefalingen følges, ellers vil dækningen bortfalde. Refusion for behandlingsrejser omfatter rimelige og nødvendige merudgifter mod dokumentation, dvs. flybilletter, indlogering, måltidsgodtgørelser og nødvendig lokal transport. Valg af behandlingssted sker ud fra en samlet lægefaglig og økonomisk vurdering af, hvor den nødvendige og forsvarlige behandling kan opnås.

Dækningsomfang	DKK / Dækning
	Ved behandling i Danmark vil sikrede personkreds blive visiteret og modtaget til undersøgelse og behandling på hospital som følger: • Sikrede *med* sundhedskort kan vælge et offentligt hospital under den offentlige danske sygesikringsordning i medfør af det frie sygehusvalg. • For sikrede *uden* sundhedskort stiller Leverandøren nødvendig betalingsgaranti. Betalingen sker i henhold til et takstkatalog, som opdateres én gang årligt i januar måned. Fakturaer sendes til Leverandøren.
Graviditet, fødsel og fødselsforberedelser	Kontrol og undersøgelse, herunder scanninger af gravide i henhold til det til enhver tid gældende danske program. Eksempelvis udgifter til læge- og jordemoderundersøgelser, der er forbundet med graviditet, herunder konsultationer ved almen praktiserende læge, gynækolog, konsultationer ved jordemoder samt jordemoder ved hjemmefødsler, nakkefoldsscanning, gennemscanning, moderkagebiopsi (efter moderens fyldte 35. år) samt fostervandsprøve. Udgifter til fødselsforberedelse samt ammekursus, i det omfang det tilbydes i Danmark under den offentlige danske sygesikring. Udgifter til fertilitetsbehandling og udredning af barnløshed dækkes ikke. Rimelige og nødvendige rejseudgifter (inkl. ophold) ifm. kontrol, undersøgelse og fødsel dækkes for den gravide, såfremt behandling i Danmark eller tredjeland er lægeligt indikeret af Leverandøren. Såfremt Leverandøren vurderer, at en given behandling i et land er sundhedsmæssig forsvarlig, vil forhold som for eksempel begrænset eller intet sprogkendskab ikke kunne medføre, at fødselslandet ændres.
Helbredsundersøgelser	Ved udsendelse til og hjemkomst fra poster i lande uden for Europa og Nordamerika godtgøres udgifter til almindelig helbredsundersøgelse hos praktiserende læge i Danmark <u>inden</u> udsendelse og inden for den første måned efter hjemkomst fra udsendelse. Udgiften refunderes i det omfang, godtgørelse ikke modtages fra den offentlige danske sygesikring.

Dækningsomfang	DKK / Dækning
	Inden udsendelse, under ophold i eller i umiddelbar forlængelse af hjemkomst til Danmark skal undersøgelser, der fremgår af den til enhver tid gældende Politik for sikkerheds- og/eller sundhedsmæssigt vanskelige poster, som udgangspunkt dækkes af den danske offentlige sygesikring, alternativt af Leverandøren. Udgifter til sådanne undersøgelser for medfølgende børn dækkes alene, såfremt lægefaglige grunde tilsiger det. Helbredsundersøgelser til børn, der udsendes til poster, hvor sådanne undersøgelser er obligatoriske forud for eksempelvis skolestart, dækkes.
Forebyggende undersøgelser	I overensstemmelse med til enhver tid gældende almen praksis i Danmark, herunder: Årlig blodtrykskontrol for personer over 40 år – og yngre hvis man er familiært disponeret. Årlig kontrol af fedtstoffer (kolesterol) i blodet, hvis man er familiært disponeret. Screening for tarmkræft ved undersøgelse for blod i afføringen hvert 2. år hos personer i alderen 50-74. Screening for brystkræft med mammografi hvert 2. år hos kvinder i alderen 50-69 år. Screening for livmoderhalskræft (smear – celleprøve) hvert 3. år hos kvinder i alderen 23-49 år og hvert 5. år for kvinder i alderen 50-65 år. Gynækologiske undersøgelser og smearkontroller efter keglesnit. Rutinekontroller som opfølgning på kræftlidelser, hvor patienten er erklæret rask, fx mammografi op til én gang årligt hos brystkræftpatienter, kikkertundersøgelse efter tarmkræft og blodprøver hos leukæmipatienter. Kikkertundersøgelser som kontrol af polypper i urinblæren. Årlig øjenlægekontrol med trykmåling ved familiær disposition for grøn stær. Årlig forebyggelsessamtale vedrørende livsstilsfaktorer – heri indgår ikke rutinemæssige undersøgelser ud over højde og vægt. De ovenstående undersøgelser skal normalt ske efter henvisning fra praktiserende læge og under ophold i

Dækningsomfang	DKK / Dækning
	Danmark. I lande, hvor lægehenvisninger ikke anvendes, kan henvendelse til speciallæge ske direkte. Udgifter til andre helbredsundersøgelser og gængse forebyggende undersøgelser, som ikke er en del af den til enhver tid gældende praksis i Danmark, dækkes ikke.
Børneundersøgelser og vaccinationer til børn og voksne	Børneundersøgelser og vaccinationer i henhold til det danske program, dog justeret for lokale forhold fx andre typer vaccinationer. Disse vaccinationer skal så vidt muligt foretages ifm. ophold i Danmark. De for posten relevante vaccinationer *forud* for udsendelse fra Danmark skal så vidt muligt foretages ved den af Udenrigsministeriet udpegede Leverandør på vaccinationsområdet, pt. Rigshospitalet. Revaccinationer på tjenestestedet *efter* udsendelsen fra Danmark dækkes via nærværende ordning. Dette gælder tillige malariapiller/profylakse, som sidestilles med vaccinationer. Vaccinationer, som er nødvendige for tjenesterejser for udsendte medarbejdere og SNEere, dækkes.
Lægeordineret specialmedicin og hjælpemidler	Lægeordineret specialmedicin, herunder lægeordineret allergimedicin. Ordningen dækker ikke udgifter til gængse medicinske præparater og styrkende midler, som også anvendes uden lægeordination, fx hovedpinetabletter, sovepiller, vitaminpræparater, diverse typer af urtemedicin, hostesaft, jod og andre sårrensemidler samt svangerskabsforebyggende midler. Ligeledes dækker ordningen ikke udgifter til gængse hjælpemidler, selv om der måtte foreligge en lægeordination, som termometre, høreapparater, forbindsstoffer, elektromedicinske apparater, stokke, støttestrømper, fodindlæg, leje/køb af krykker, briller og brilleglas samt sygeplejeartikler af glas, gummi og bakelit m.m. Støttestrømper, fodindlæg og leje/køb af krykker kan dog være nødvendige behandlingsmidler i visse situationer, fx ved komplicerede lidelser, forskellige brud og ved visse operationer. Der kan i sådanne tilfældes søges refusion efter en konkret vurdering af Leverandørens lægeteam. Udgifter iht. Servicelovens bestemmelser, herunder til lægeordinerede hjælpemidler, dækkes ikke.

Dækningsomfang	DKK / Dækning
Tandbehandling, tandbøjle (børn) og kæbekirurgi	Udgifter til tandbehandling eksempelvis tandrensning, kariesbehandling/tandfyldninger, tandudtrækning, rodbehandling, stifttænder, implantater, kroner og broer for udsendte samt medfølgende familie er ikke dækket, med nedenstående undtagelser: *Kæbekirurgi*: Herved forstås operation i kæben foretaget af en specialiseret kæbekirurg på en kæbekirurgisk afdeling. Kirurgisk fjernelse af tænder, visdomstænder, betændte rodspidser samt kirurgisk paradentosebehandling er ikke omfattet. *Behandling af paradentose*: For voksne udsendte med tandskødsbetændelse og/eller paradentose, kan der maksimalt 3 gange årligt gives tilskud på DKK 1.000,- til forebyggende behandling (udgifter til udrensning af tandkødslommerne samt tandrodsrensning). Refusionsanmodning skal ledsages af røntgenbilleder eller notat fra behandlende tandlæge omkring, hvilken behandling, der er givet. *Tandretning/tandbøjle*: For medudsendte børn under 21 år dækkes udgifter til tandretning/tandbøjle, hvis der er tale om forkert tandstilling. Udgifter til kosmetisk behandling dækkes ikke. Udgifter til fortsat behandling vedrørende tandretning/tandbøjle efter hjemkomst til Danmark afholdes i regi af den kommunale Børne-og Ungdomstandpleje eller for egen regning. Dialog med Leverandøren anbefales inden igangsættelse af eventuel behandling. For medudsendte børn under 21 år, der ikke har mulighed for at besøge den kommunale Børne-og Ungdomstandpleje under ferieophold i Danmark, kan udgift til ét årligt tandeftersyn og eventuel kariesbehandling dækkes med maksimalt DKK 3.500.
Behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor og autoriseret akupunktør	10 behandlinger á max 1 times varighed inden for 12 på hinanden følgende måneder baseret på lægehenvisning. I helt særlige tilfælde kan yderligere behandlinger ud over de 10 stk. opnås efter forudgående aftale med Leverandøren.
Psykolog	10 behandlinger á max 1 times varighed inden for 12 på hinanden følgende måneder baseret på lægehenvisning. I helt særlige tilfælde kan yderligere behandlinger ud over de 10 stk. opnås efter forudgående aftale med Leverandøren. Udgifter til psykolog ifm. parterapi dækkes ikke.
Talepædagog til børn	Udgiften til en evalueringstest ved en talepædagog dækkes.

Dækningsomfang	DKK / Dækning
Sportsskader	Skader opstået ifm. farlig sport (se nærmere nedenfor under heltidsulykkesdækning) eller udøvelse af professionel/elitesport dækkes ikke.
Sygeledsager	Ved evakuering eller hjemtransport efter alvorlig tilskadekomst eller livstruende sygdom, hvor en lægelig vurdering tilsiger, at ledsager er påkrævet, dækkes rejseudgift (flybillet) hertil.
Begravelseshjælp	Ydes iht. den offentlige danske sygesikrings tilskudsregler.
Hjemtransport af båre eller urne	Omfatter udgifter ifm. hjemtransport af båre eller urne, når en i sikrede personkreds afgår ved døden under tjeneste i udlandet.
Hjemrejse ifm. alvorlig sygdom, terminal sygdom og død i den nærmeste familie	Dækker hjemrejse til Danmark (eller udgift svarende hertil) i tilfælde af: • Alvorlig sygdom hos den sikredes forælder, ægtefælle/partner eller børn. Ved alvorlig sygdom dækkes hjemrejse for den udsendte eller dennes ægtefælle/partner. Der er dækning for to hjemrejser under et alvorligt sygdomsforløb. • Terminal sygdom hos den sikredes forælder, ægtefælle/partner eller børn. Ved dokumenteret terminal sygdom dækkes hjemrejse for hele familien. Der er dækning for to hjemrejser under et terminalt sygdomsforløb. • Dødsfald hos den sikredes forælder, ægtefælle/partner eller børn. Ved dødsfald dækkes hjemrejse for hele familien ifm. begravelse. Der kan maksimalt ydes refusion for 3 hjemrejser pr. sikrede i forbindelse med alvorlig, terminal sygdom og dødsfald hos en forælder, ægtefælle/partner eller barn. Der ydes alene refusion for udgift til flybillet svarende til økonomiklasse. Udgifter til lokaltransport i Danmark samt opholdsudgifter er ikke dækket.

5.2 KOLLEKTIV HELTIDSULYKKESDÆKNING

5.2.1 Sikrede personkreds

5.2.1.1 UM's medarbejdere

Alle medarbejdere udsendt af UM på udetillægsvilkår. Medfølgende ægtefælle/partner eller dermed ligestillet, udetillægsberettiget samlever. Medfølgende udetillægsberettigede børn under 21 år.

Under private ophold i tredjelande er de udsendte medarbejdere og de på posten medfølgende ægtefæller/partnere eller dermed ligestillede samlevere og børn under 21 år ligeledes dækket af ordningen.

Ægtefæller/partnere eller dermed ligestillede samlevere, der ikke har fast ophold på tjenestestedet, omfattes af ordningen under midlertidigt ophold på medarbejderens tjenestested, men ikke i tredjelande. Det samme gælder børn under 21 år.

Vikarer eller andre udsendt på tjenesterejsevilkår er ikke omfattet af denne ordning.

5.2.1.2 SNEere

Udlånte sekunderede nationale eksperter (SNEere) ansat af Udenrigsministeriet og disses på posten medfølgende ægtefælle/partner eller dermed ligestillede samlever samt børn under 21 år.

Under private ophold i tredjelande er SNEere og de på posten medfølgende ægtefæller/partnere eller dermed ligestillede samlevere og børn under 21 år ligeledes dækket af ordningen.

Ægtefæller/partnere eller dermed ligestillede samlevere, der ikke har fast ophold på tjenestestedet, omfattes af ordningen under midlertidigt ophold på medarbejderens tjenestested, men ikke i tredjelande. Det samme gælder børn under 21 år.

5.2.1.3 Repræsentationsansatte

Repræsentationsansatte, herunder vikarer og andre midlertidigt ansatte, men *ikke* disses familier, er omfattet i ansættelsesperioden. Det gælder også repræsentationsansatte medarbejdere på lønnet orlov. Repræsentationsansatte medarbejdere på orlov uden løn er ikke omfattet.

5.2.2 Dækningsperiode

Ordningen dækker hele døgnet – såvel i arbejdstiden som fritiden og dækker 3 dage før tiltrædelsesdatoen og 3 dage efter hjemkaldelsesdatoen. Hvis tidligere ankomst til posten er påkrævet pga. skolesøgende børn, kan dækningen påbegyndes tre dage inden skolestart, forudsat at Udenrigsministeriets HR har forhåndsgodkendt dette.

Repræsentationsansatte dækkes hele døgnet, dog kun i ansættelsesperioden.

Ordningen dækker ikke under orlov uden løn hverken i eller uden for udstationeringslandet.

De sikrede er ved en eventuel skadeshændelse dækket af ordningen uanset, hvornår indberetningen er kommet Leverandøren i hænde, idet der dog er krav om anmeldelse inden tre år fra ulykkestidspunktet.

5.2.3 Dækningsomfang og beløbsgrænser

Kollektiv ulykkesdækning (heltid)	
UMs udsendte og SNEere, disses medfølgende familiemedlemmer samt repræsentationsansatte (dog ikke disses familier)	
Død – Forsørger (medarbejder)	DKK 685.153 Dog maksimalt 2 x årsløn
Død – ikke forsørger (ægtefælle/partner)	DKK 34.257
Død (børn under 21 år)	DKK 34.257
Invaliditet – Forsørger (medarbejder)	DKK 1.370.312 Dog maksimalt 2 x årsløn
Invaliditet - ikke forsørger (ægtefælle/partner)	DKK 1.370.312 Dog maksimalt 2 x årsløn
Invaliditet (børn under 21 år)	DKK 1.370.312
Krigs- og højrisikoområder iht. til krigs- og risikoliste	
Udsendte medarbejdere, SNEere og – hvor tilladt - medfølgende ægtefæller/partnere eller dermed ligestillet samlever og medfølgende børn under 21 år, der er udsendt til krigs- og højrisikoområder i henhold til listen over lande som defineres som krigszone fra Leverandør til Statens Tjenesterejseforsikring, dækkes med tilsvarende forsikringssummer, som gælder for den særlige ulykkesforsikring under Statens Tjenesterejseforsikring. Forsikringssummerne fremgår af tekstanmærkning nr. 100 under § 12 i de årlige finanslove.	Fordoblet forsikringssum dog maksimalt 4 x årsløn
For repræsentationsansatte medarbejdere jf. definition ovenfor, men ikke disses familier	Fordoblet forsikringssum dog maksimalt 4 x årsløn

Generelt	
Invaliditetsdækning og Dødsfaldsdækning	Jf. ovenstående summer

Tandskade ekskl. tyggeskade	Rimelige og nødvendige udgifter efter regning som følge af en ulykke omfattet af ordningen. Ordningen dækker ikke tyggeskader (uanset årsag) eller udgifter til reparation eller almindelig vedligeholdelse af tænder, der allerede er blevet erstattet af ordningen. Endvidere dækker ordningen ikke følgeudgifter efter skade, såsom udgifter til medicin, forbindinger, bandager, bideskinner, tandbøjler, hjælpemidler og lignende.
Krig og lign.	Udvidet til at dække ulykkestilfælde, der skyldes terrorhandlinger, udløsning af atomenergi, krig eller krigslignende tilstande, oprør, borgerlige uroligheder, gidseltagning, kidnapning og hijacking. Ordningen dækker ikke ulykkestilfælde, der skyldes deltagelse i krig ellers krigslignende tilstande, oprør og borgerlige uroligheder.
Udvidelser - mén	Udvidet til at dække varigt mén som følge af: • Børnelammelse (polyomyelitis anterior acuta) • Smitsom hjernebetændelse (encephalopathie acuta infectiosa). • Hjernehindebetændelse (meningitis). • Dissemineret sklerose – engangsudbetaling på DKK 200.000 ved diagnosticering, jf. nedenfor. • Blindhed eller nedsættelse af synsstyrken som følge af øjensygdomme. Det er en betingelse for dækning af dissemineret sklerose, at sygdommen kan diagnosticeres i forsikringstiden, dog tidligst efter udløbet af en 12 måneders karensperiode. Det er endvidere en betingelse for dækning, at den sikrede er i live på anmeldelsestidspunktet, og at anmeldelse sker til selskabet inden for 6 måneder efter ordningens ophør.
Fører af motorcykel/scooter/45-knallert	Kørsel som fører af motorcykel, scooter eller 45 knallert er dækket.

Ordningen dækker over hele verden.

Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

En ulykke skal anmeldes skriftlig og hurtigst muligt til Leverandøren. Dette gælder, selvom skaden umiddelbart efter ulykkestilfældet synes at være af et beskedent omfang. En anmeldelse, der indsendes senere end 3 år efter ulykkestidspunktet, omfattes ikke.

Har et ulykkestilfælde medført døden, skal Leverandøren dog have meddelelse herom inden for 48 timer efter dødsfaldet. Leverandøren har ved dødsfald ret til at kræve obduktion.

Arbejdsulykker skal anmeldes til såvel Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) via OKO/UM og til Leverandøren af heltidsulykkesordningen.

Invaliditetsdækning:
Ved invaliditetsdækning fastsætter Leverandøren mén-graden ved anvendelse af Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings mén-gradstabel og på grundlag af de lægelige oplysninger om skadens medicinske omfang, men uden hensyntagen til sikredes erhverv eller sociale situation. Mén-graden og forsikringssummens størrelse afgør erstatningen.

Erstatningen udgør en procentdel af forsikringssummen svarende til den fastsatte mén-grad. Udbetalingen sket som et engangsbeløb.

Ordningen dækker mén-grader på 5 % og op til 100 % som følge af det samme ulykkestilfælde. Mén-graden kan højst være 100 % pr. ulykke.

Dødsfaldsdækning:
Ordningen dækker dødsfald som direkte følge af et ulykkestilfælde, når dødsfaldet sker inden for 1 år efter ulykkestilfældet.

Forsikringssummen udbetales til sikredes nærmeste pårørende i henhold til Forsikringsaftaleloven, medmindre andet er meddelt til Leverandøren.

Et ulykkestilfælde giver ikke ret til erstatning for både invaliditet og død. Derfor fradrages det beløb, der eventuelt er betalt i erstatning for invaliditet, i dødsfaldserstatningen.

Såfremt UM er bekendt med, at der med samme luftfartøj skal befordres så mange sikrede, at den samlede forsikringssum overstiger DKK 40 mio. ved eventuel død og/eller invaliditet, skal UM underrette Leverandøren herom.

Ordningen dækker IKKE
Ulykkestilfælde, som er dækket af den statslige forsikringsordning for tjenesterejser i udlandet.

Sygdom og nedslidning mv., herunder skader på kroppen sket som følge af nedslidning eller overbelastning, der ikke er pludselig.

Følger af ulykkestilfælde, hvis hovedårsag er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg (bortset fra ildebefindende eller besvimelse).

Forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.

Følger af blodpropper, hjerneblødninger og lignende.

Skader, der skyldes smitte med sygdomme, vira (virus), bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.

Forgiftninger fra mad, drikke, nydelsesmidler eller medicin.

Invaliditet i form af psykiske følger efter hændelser, hvor sikrede ikke selv har været udsat for fare for personskade.

Følger efter tandlæge- og lægebehandling og andre behandlinger, som ikke er nødvendige i forbindelse med et ulykkestilfælde, der er omfattet af ordningen.

Skader, som skyldes forsæt eller grov uagtsomhed hos den sikrede selv.

Følger af ulykkestilfælde, der skyldes deltagelse i slagsmål, sikredes strafbare handlinger, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika, selvforskyldt påvirkning af andre giftstoffer og selvmordsforsøg eller lign.

Følger af ulykkestilfælde, der er sket under træning eller deltagelse i farlige sportsgrene:

- Motorløb, knallertløb eller racerbådsløb af enhver art.
- Boksning.
- Andre selvforsvars- og kampsportsgrene.
- Bjergbestigning og rappelling på bjergvæg.
- Faldskærmsudspring.
- Drageflyvning.
- Kunstflyvning.
- Paragliding.
- Ultralightflyvning.
- Rafting.
- Udøvelse af professionel/elitesport.

Følger af ulykkestilfælde, der er sket under udøvelse af sportsgrene, som kan sidestilles med de ovenfor nævnte.

6 SKADER PÅ TRANSPORT AF BOHAVE

6.1 Sikrede personkreds

Alle medarbejdere udsendt af UM på udetillægsvilkår. Medfølgende ægtefælle/partner eller dermed ligestillede, udetillægsberettiget samlever. Medfølgende udetillægsberettigede børn under 21 år[2].

Vikarer eller andre udsendt på tjenesterejsevilkår samt sekunderede nationale eksperter (SNEere) og repræsentationsansatte er ikke omfattet af denne ordning.

6.2 Anmeldelsesfrist

Skader skal anmeldes omgående og senest inden for 7 dage efter levering af bohave på adressen. Udpakning af leveret flyttegods bør derfor foretages, så snart flyttegodset er leveret. Eventuelt beskadiget gods må ikke bortskaffes førend, det er aftalt med Leverandøren.[3]

6.3 Transport af flyttegods

Denne ordning dækker skader på flyttegods, hvor Udenrigsministeriet betaler fragtomkostninger ved udstationering, hjemkaldelse eller forflyttelse af udsendte medarbejdere i hele verden iht. nedenstående.

Flytning inden for pladsen/posten dækkes, såfremt Udenrigsministeriet eller repræsentationen betaler eller har initieret flytningen. Hvis flytningen er privat og ikke betalt af Udenrigsministeriet eller repræsentationen, dækker ordningen ikke.

Ordningen træder i kraft, når de sikrede genstande overgives til flyttefirmaet for at begynde flytningen og vedvarer under flytningens almindelige forløb, til flyttefirmaet har foretaget aflevering på det aftalte bestemmelsessted. Ordningen dækker også, når flyttefirmaet foretager ind- og udpakning i tilknytning til flytningen samt ved transitopbevaring.

Skader på bohave, som har været opmagasineret, og hvor det kan sandsynliggøres, at disse er opstået i forbindelse med eller under flytning, dækkes ligeledes.

Skader skal anmeldes omgående og senest inden for 7 dage efter levering af bohave på adressen.

Skader på genstande medbragt for andre husholdninger omfattes ikke af denne ordning, idet genstande fra andre husholdninger ikke må medtages i flytningen.

Skader på statsmøblering er ikke omfattet af denne ordning.

[2] Dog også gældende efter barnets 21. år, såfremt UM har accepteret at dække udgift til flytning.

[3] Nuværende leverandør er TRYG A/S.

6.4 Dækningsomfang og beløbsgrænser

Transport af flyttegods	
Medarbejdere udsendt af UM på udetillægsvilkår. Medfølgende ægtefælle/partner eller dermed ligestillede, udetillægsberettiget samlever. Medfølgende udetillægsberettigede børn under 21 år.	
	Dækningssum DKK 1.500.000
Transport af flyttegods (skib, færge, bil, bane, post og fly) samt under midlertidig opmagasinering og transitophold ifm. transport	Skader på flyttegods, hvor Udenrigsministeriet betaler fragtomkostninger ved udstationering, hjemkaldelse eller forflyttelse af udsendte medarbejdere i hele verden samt den i øvrigt sikrede personkreds iht. kontraktens betingelser, jf. nedenfor.
Forsikrede genstande	Alt, der indgår i den sikrede personkreds' flyttegods, herunder bil[4], motorcykler, indbogenstande og personlige effekter, under transport fra ét tjenestested til et andet, medmindre andet fremgår nedenfor. Omfatter også biler[5], dog ikke dækning, hvis kørsel på egne hjul. Smykker, ordener og andre værdigenstande af ædle metaller dækkes ikke. Sølvbestik og andet sølvtøj (excl. smykker) kan dækkes forudsat: • Der sendes specifikation med værdiangivelse af de enkelte genstande til Leverandøren ***inden*** risikoens begyndelse. • Sølvtøjet afleveres særskilt til flyttefirmaet for nedpakning. • Ved modtagelsen på bestemmelsesstedet skal der i tilfælde af reklamation gøres anmærkning på fragtbrevet, og skaden skal umiddelbart herefter anmeldes til både Leverandøren og flyttefirmaet.
Omfang	Ordningen dækker flyttegods imod totaltab, herunder fugtskader, brand, tyveri og beskadigelse som følge af en ulykkelig hændelse fra 'dør til dør'. Ved ''ulykkelig hændelse'' forstås enhver ekstraordinær begivenhed (der indtræder under transporten), som ikke kunne forudses ved ordningens ikrafttræden. Tillige under ophold samt midlertidig opmagasinering i forbindelse med transport. For denne gælder dog, at dækningen er

[4] Kun såfremt Udenrigsministeriet har forhåndsgodkendt delvis betaling af fragtudgiften.

[5] Ibid.

	subsidiær i forhold til en af den ansatte tegnet privatforsikring (indboforsikring eller familieforsikring).
	
	Derudover dækkes:
	
	• bidrag til havari grosse (fælleshavari) samt bjærgeløn opgjort i henhold til gældende lov og praksis
	• fysisk skade på eller tab af de sikrede genstande forvoldt af personer under deltagelse i strejke, lockout, andre uroligheder, optøjer og/eller af terrorister eller personer, der handler ud fra politiske motiver
	• beskadigelse eller bortkomst af de sikrede genstande som følger af:
	  ○ krig eller krigslignende begivenheder samt miner, torpedoer og lignende, herunder i fredstid
	  ○ oprør eller borgerlige uroligheder, hvorunder krigsvåben anvendes
	  ○ arrest, beslaglæggelse eller lignende foranstaltninger, der foretages af regeringer eller myndigheder som følge af begivenheder dækket under ovenstående.
	
	Ordningen dækker ikke under opmagasinering, dvs. ordningen ophører, så snart genstandene indgår på et lager for opmagasinering.

Særligt om fugtskader, som ikke er en følge af en ulykkelig hændelse	Fugtskader på flyttegods, som ikke er en følge af en ulykkelig hændelse, dækkes med op til 100.000 kr. pr. flytning forudsat, at • skaden indtræffer under transporten • den sikrede har forsøgt at udøve sin tabsbegrænsningspligt • skaderne ikke er selvforskyldte. Fugtskader opstået under opmagasinering dækkes ikke, idet Udenrigsministeriets dækning ophører, så snart genstandene indgår på et lager for opmagasinering.
Krigsrisiko	Meddækket jf. Danske Krigsbetingelser, jf. nedenfor
Selvrisiko v. bil[6]/motorcykler	DKK 5.000
Forsikringsbetingelser	Den til enhver tid gældende version af: • Udvidede Danske Betingelser. • Danske Strejkebetingelser • Danske Krigsbetingelser

[6] Ibid.

	• Institute Radioactive Contamination, Chemical, Biological, Biochemical and Electromagnetic Weapons Exclusion Clause

Hvis der i forbindelse med flytning sker skader eller bortkomst af effekter, skal både Leverandøren og flyttefirmaet omgående skriftligt underrettes om skadens art og omfang.

Snarest derefter skal alle relevante papirer samt en opgørelse over savnede og/eller beskadigede effekter og disses værdi fremsende til Leverandøren.

I tilfælde af skade/bortkomst beregnes erstatningen som genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder efter de til enhver tid gældende afskrivningsregler på privatområdet. Derudover dækkes rimelige omkostninger til fragt ifm. erstatningsleverancer.

Følgende dækkes ikke:
Ordningen dækker ikke skade, tab eller omkostninger som følge af:

- at den sikrede ved handling eller undladelse forsætligt eller ved grov uagtsomhed har forårsaget begivenheden
- de sikrede genstandes egen beskaffenhed, herunder at disse ikke kan tåle de normale påvirkninger under flytningens almindelige forløb
- uegnet eller mangelfuld emballering/nedpakning eller forberedelse af de sikrede genstande til flytning, medmindre dette er udført af flyttefirmaet selv eller nogen, for hvem de svarer
- uhensigtsmæssig eller mangelfuld stuvning i container eller transportmiddel, medmindre dette er udført af flyttefirmaet selv eller nogen, for hvem de svarer
- forsinkelse, uanset årsag
- at transportmiddel, container eller lignende er uegnet til på forsvarlig måde at transportere de sikrede genstande. Denne bestemmelse gælder kun, når den sikrede på det tidspunkt, hvor de sikrede genstande læsses i transportmidlet, container eller lignende, er vidende om sådan uegnethed
- frigørelse af atomenergi, kernespaltning (fission) eller kernesammensmeltning (fusion) i forbindelse med atomvåben-eksplosioner.
- fravær, bortebleven eller tilbageholdelse af arbejdskraft som er en følge af strejke, lock-out, andre uroligheder eller optøjer
- arrest, beslaglæggelse eller lignende foranstaltninger, der foretages af regering eller myndigheder i den sikredes hjemland.

Særlige undtagelser
Ordningen dækker ikke – uanset øvrige bestemmelser i dette regelsæt – skade, tab, omkostninger eller ansvar, som er en direkte eller indirekte følge af eller kommende fra:

- ioniserende stråling eller radioaktiv forurening forårsaget af atomkernebrændsel, atomreaktion eller atomaffald
- radioaktive, giftige, eksplosive eller andre forurenende egenskaber ved atomkerneanlæg, atomreaktorer eller andre atomkerneinstallationer samt komponenter heraf
- våben eller anden anordning, i hvilke anvendes atomenergi eller kernespaltning (fission) og/eller kernesammensmeltning (fusion) eller anden lignende reaktion eller radioaktiv kraft eller substans.
- radioaktive, giftige, eksplosive eller andre forurenende egenskaber fra enhver radioaktiv substans. Denne undtagelse omfatter ikke radioaktive isotoper bortset fra

atomkernebrændsel, når sådanne isotoper fremstilles, transporteres, oplagres eller anvendes kommercielt i landbruget, medicinalt, videnskabeligt eller til andre lignende fredelige formål
- kemiske, biologiske, biokemiske eller elektromagnetiske våben

Erstatningsopgørelse
Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted som nærmere beskrevet nedenfor.

Leverandøren kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet på:

- Betale, hvad det koster at lade den sikrede genstand reparere. Hvis den sikrede genstand, herunder særligt kunstgenstande, ikke mister sit præg og karakter, kan forsikrede ikke gøre krav på værdiforringelse.
- Fremskaffe eller levere en genstand, som er identisk med eller svarende til den sikrede genstand.
- Yde erstatning ved at udbetale tabet kontant.

For genstande, der er indkøbt som nye, er mindre end 2 år gamle, og i øvrigt var ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.

For genstande, der er mere end 2 år gamle eller købt som brugte, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

For elektroniske apparater som køkkenmaskiner, radioudstyr/TV, HIFI-udstyr, hårde hvidevarer, støvsugere, pc'er med tilbehør, mobiltelefonen og lignende, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder (år)	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadestidspunktet
0-2	100
2-3	85
3-4	75
4-5	65
5-6	50
6-7	40
7-8	30
8-	20

Underforsikring
Hvis den samlede værdi af de sikrede genstande overstiger dækningssummen på 1.500.000 mio. DKK, er der tale om underforsikring, hvorved der vil ske en reduktion af erstatningspligten ift. enkeltgenstande. Hvis værdien af det samlede flyttegods overstiger dækningssummen, bør man derfor overveje selv at sørge for supplerende dækning.

Dokumentation
For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at de beskadigede eller bortkomne genstande har været en del af flyttegodset, og at alder og værdien er som anført i skadeanmeldelsen.

Sammen med skadeanmeldelsen skal vedlægges kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

Øvrigt
Ordningen skal ikke dække til fordel for flyttefirmaet og/eller andre, i hvis varetægt de sikrede genstande er eller har været overladt.