

Rejseforsikring Basis og Rejseforsikring Plus Betingelser nr. 60501

Gyldig fra den 2. maj 2021

Indholdsfortegnelse

Kontakt	3	Evakuering	13
Skade og Kundeservice	3	Hvad dækker forsikringen?	13
Indledning	4	Maksimal dækning	13
Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes?	4	Begrænsninger / undtagelser	13
Hvornår gælder forsikringen?	4	Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	13
Hvor dækker forsikringen?	4	Dokumentation i tilfælde af en skade	13
Det Blå EU-sygesikringskort	4	Eftersøgning og redning	14
Hvis du har eller har haft en lidelse (forudbestående lidelse)	4	Hvad dækker forsikringen?	14
Sygdom og tilskadekomst	5	Maksimal dækning	14
Hvad dækker forsikringen?	5	Begrænsninger / undtagelser	14
Generelle begrænsninger / undtagelser	8	Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	14
Overfald	10	Dokumentation i tilfælde af en skade	14
Hvad dækker forsikringen?	10	Krisehjælp	15
Maksimal dækning	10	Hvad dækker forsikringen?	15
Begrænsninger / undtagelser	10	Begrænsninger / undtagelser	15
Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	10	Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	15
Dokumentation i tilfælde af en skade	10	Ansvar og global juridisk assistance	16
Bagageforsinkelse	11	Privatansvar	16
Hvad dækker forsikringen?	11	Global juridisk assistance	17
Maksimal erstatning	11	Forsinket ankomst - Udrejse og hjemrejse	18
Begrænsninger / undtagelser	11	Hvad dækker forsikringen?	18
Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	11	Maksimal dækning	18
Forsinket fremmøde	12	Begrænsninger / undtagelser	18
Forsinket fremmøde på afgangssted eller mistet forbindelse	12	Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	18
Erstatningsbil inden afrejse	12	Dokumentation i tilfælde af en skade	18
		Selvrisiko - Indbo og kasko	19
		Indboforsikring	19
		Bilforsikring	19

Indholdsfortegnelse

Selvrisiko - Leje af køretøj	20	TILVALGSDÆKNINGER	
Hvad dækker forsikringen?	20	Vintersport	26
Maksimal dækning	20	Hvad dækker forsikringen?	26
Begrænsninger / undtagelser	20	Dokumentation i tilfælde af en skade	26
Hjemkald - Kræver Rejseforsikring Plus	21	Bagage	27
Hvad dækker forsikringen?	21	Hvad dækker forsikringen?	27
Begrænsninger / undtagelser	21	Maksimal dækning	28
Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	21	Begrænsninger / undtagelser	28
Dokumentation i tilfælde af en skade	21	Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	28
		Dokumentation i tilfælde af en skade	28
Ødelagt ferie - Kræver Rejseforsikring Plus	22	Sportsudstyr	29
Hvad dækker forsikringen?	22	Hvad dækker forsikringen?	29
Hvem kan få erstatning for ødelagt ferie?	22	Maksimal dækning	29
Sådan beregnes erstatningen	23	Begrænsninger / undtagelser	29
Maksimal erstatning	23	Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	29
Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	23	Dokumentation i tilfælde af en skade	29
Begrænsninger / undtagelser	24		
Refusion for ubenyttede aktivitetsydelse	24	Rejseulykke	30
Dokumentation i tilfælde af en skade	24	Hvad dækker forsikringen?	30
		Maksimal dækning	30
 		Begrænsninger / undtagelser	30
Ferieboligsikring	25	Dokumentation i tilfælde af en skade	30
Hvad dækker forsikringen?	25		
Maksimal dækning	25	Generelle bestemmelser	31
Begrænsninger / undtagelser	25	Definitioner	34
Dokumentation i tilfælde af en skade	25		

Kontakt

	Åbningstider	Kontakt
Har du spørgsmål? Hvis du har spørgsmål til din forsikring, dine tilvalgsmuligheder m.v., kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice.	Kundeservice Online døgnet rundt på www.erv.dk Via telefon eller email: mandag - fredag. Du finder vores åbningstider på www.erv.dk	www.erv.dk  +45 33 25 25 25  info@erv.dk
Er du kommet til skade? Hvis du har brug for akut hjælp, kan du døgnet rundt kontakte vores Alarmcentral.	Alarmcentral (akut hjælp) Åbent døgnet rundt, året rundt	www.erv.dk  +45 70 10 90 30  erv-alarm@euro-center.dk
Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores Skadeafdeling.	Skadeafdeling (ikke akut hjælp) Du kan anmelde din skade via www.erv.dk eller ved at ringe til os.	www.erv.dk  +45 33 25 25 25  skade@erv.dk

Indledning

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Betingelserne skal læses sammen med din forsikringspolice / bookingbekræftelse som tilsammen udgør forsikringsaftalen. Hvis særlige betingelser gør sig gældende for din forsikring, er dette angivet i policen.
2. Tillægsdækninger gælder kun, når de er tilvalgt og fremgår af din forsikringspolice / bookingbekræftelse.
3. Begrænsninger, undtagelser og *sikkerhedsanvisninger* er markeret med gråt.
4. Alle ord i *kursiv* er defineret i slutningen af betingelserne.

Forsikringsgiver for denne forsikring er:

Europæiske Rejseforsikring A/S,
herefter kaldet Europæiske ERV

Frederiksbergs Allé 3
DK-1790 København V
CVR nr.: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

A) Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes?

Den, der tegner forsikringen, skal være fyldt 18 år og have fast *bopæl* i Danmark. Forsikringen omfatter de personer, der fremgår af forsikringspolice / bookingbekræftelsen og som på tegningstidspunktet har fast *bopæl* i Norden og har ret til ydelser i henhold til gældende lov indenfor offentlig sygeforsikring i *hjemlandet*. De personer, der fremgår af forsikringspolice / bookingbekræftelsen er de forsikrede i henhold til disse forsikringsbetingelser og bliver omtalt som "du" og "dig".

B) Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen dækker på ferierejser, studierejser, studieophold, praktikophold og au pair-ophold til udlandet. Desuden dækkes op til 1 dags forretningsrejse for dansk arbejdsgiver og arbejde i udlandet uden dansk arbejdsgiver. Forsikringens dækningsperiode fremgår af forsikringspolice eller bookingbekræftelsen. Du skal senest ved afrejse fra dit hjemland købe forsikringen, inklusiv eventuelle tillægsdækninger. Forsikringen træder i kraft, når rejsen begynder, hvis intet andet er blevet aftalt med Europæiske ERV på forhånd. Rejsen begynder, når du forlader din *bopæl* / opholdssted og slutter, når du kommer hjem til et af disse steder.

C) Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker inden for det geografiske område, som fremgår af forsikringspolice / bookingbekræftelsen. Forsikringen dækker ikke i områder, hvor Udenrigsministeriet har udstedt rejseadvarsler. Se www.erv.dk for yderligere information.

Hvis du har tegnet en enkeltrejseforsikring af mere end 30 dages varighed og framelder dig Folkeregistret i din *rejseperiode*, vil du være dækket af forsikringen, hvis du holder ferie i Danmark indenfor dækningsperioden. Du vil dog aldrig have dækning for ydelser, der leveres af Den Offentlige Sygesikring. Hvis du i *rejseperioden*, helt eller delvist, ikke er omfattet af Den Offentlige Sygesikring, er det krav, at du ved hjemkomst til Danmark tilmelder dig Folkeregistret efter gældende regler.

D) Det Blå EU-sygesikringskort

Rejseforsikringen dækker både privat og offentlig lægebehandling. Offentlig lægebehandling skal vælges først, hvis dette er muligt, og standarden er medicinsk forsvarlig. Rejser du indenfor EU / EØS, bliver du bedt om at oplyse nummeret på dit Blå EU-sygesikringskort til Europæiske ERV eller til vores alarmcentral *Europæiske ERV Alarm*, herefter omtalt som alarmcentralen.

E) Hvis du har eller har haft en lidelse (forudbestående lidelse)

Har du en eksisterende eller kronisk lidelse, og ønsker du at være sikker på, at du er dækket på din rejse for skader, der relaterer sig til de eksisterende eller kroniske lidelser, skal du søge om et medicinsk forhåndstilsagn. Eksempler på eksisterende eller kroniske lidelser kan være kræftsygdomme, lungebetændelse, kroniske lungesygdomme, hjerte-karsygdomme herunder forhøjet blodtryk, diabetes, graviditetskomplikationer mv.

Inden afrejse:

Et medicinsk forhåndstilsagn er altid nødvendigt, hvis du opfylder en eller flere af nedenstående kriterier:

- a) Du lider af en alvorlig kronisk lidelse.
- b) Du har indenfor 2 måneder forud for *afrejsen* fået en nyopstået lidelse.
- c) Din eksisterende eller kroniske lidelse(-r) har ikke været stabil i 2 måneder op til *afrejse*.
- d) Du har en kompliceret graviditet.
- e) Du er eller har indenfor 2 måneder forud for *afrejsen* været under udredning, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.

Forhåndstilsagnet gælder kun for den aktuelle rejse. Næste gang du skal rejse, skal du derfor igen overveje, om du skal søge om et medicinsk forhåndstilsagn.

1. Sygdom og tilskadekomst

1.1 Hvad dækker forsikringen?

Rejser du indenfor EU/EØS, bliver du bedt om at oplyse nummeret på dit Blå EU-sygesikringskort til Europæiske ERV eller til vores alarmcentral.

Din forsikring kan være tegnet med en selvrisiko, der alene gælder for skader i forbindelse med "Sygdom og tilskadekomst". En eventuel selvrisiko vil fremgå af din police og gælder pr. skade.

Forsikringen dækker, hvis intet andet fremgår, rimelige og nødvendige udgifter til:

1.1.A Akutsygdom og tilskadekomst

- Behandling af akut sygdom og tilskadekomst under rejsen.
- Hospitalsindlæggelse, kost og tilhørende hospitalsydelse
- Medicin, som er ordineret af behandlende læge
- Uventet sygdom eller komplikationer hos moder og/eller ufødt barn opstået under eller som en følge af graviditet og fødsel, herunder behandling af et barn, der er født for tidligt, dvs. inden uge 37 (36+6), hvis forsikringens betingelser for dækning i øvrigt er opfyldt.
- Sygetransport til det nærmest egnede behandlingssted, når Europæiske ERV vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig som følge af behandlingssvigt på det nuværende behandlingssted
- En forlængelse af din rejseforsikring hos Europæiske ERV i tilfælde, hvor din hjemkomst på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver forsinket udover dækningsperioden.
- Dine ekstraudgifter til telefonopkald til og fra Europæiske ERV, alarmcentralen og Europæiske ERV's servicekontorer rundt om i verdenen.
- Indhentning af din fastlagte rejserute uden for dit hjemlands grænser, maksimalt på økonomiklasse, hvis du på grund af akut sygdom eller tilskadekomst ikke har været i stand til at følge din fastlagte rejserute.

Begrænsninger / undtagelser

- Det er et krav, at behandlende læge har autorisation i det land, hvor du opholder dig og er sagkyndig og uvildig
- Europæiske ERV har altid ret til at hjemtransportere dig til behandling i dit hjemland og / eller overflytte dig til andet hospital, evt. i et andet land for egnet behandling.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

- Forsikringen dækker både privat og offentlig lægebehandling. Offentlig lægebehandling skal vælges, såfremt det er muligt og af forsvarlig lægelig standard.
- Første lægekontakt skal ske under rejsen.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring eller journalkopi fra behandlende læge på destinationen, hvor diagnose, behandling og udgifter fremgår.

1.1.B Udgifter til lokaltransport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til lokaltransport i forbindelse med lægebehandling. Hvis du kører i egen bil, erstatter vi med statens takst pr. kilometer.

1.1.C Udgifter til kost og logi

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til kost og logi hvis:

- Du i stedet for indlæggelse kan behandles ambulant
- Dit ophold forlænges udover din rejseperiode på grund af indlæggelse, akut sygdom eller tilskadekomst.

Den maksimale dækning er DKK 1.000 pr. dag pr. forsikrede.

1.1.D Akut tandbehandling

Forsikringen dækker udgifter til uopsættelig og akut tandbehandling på destinationen, som er nødvendig på grund af akut tandpine, med op til DKK 5.000 pr. forsikrede pr. rejse. Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Behandling, når Europæiske ERV har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.
- Almindelig rutinebehandling.
- Udgifter til erstatning, reparation eller udskiftning af proteser.
- Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. Europæiske ERV har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra den behandlende tandlæge på destinationen, hvor behandling og udgifter fremgår.

1.1.E Tandskade

Forsikringen dækker udgifter til akut tandbehandling, hvis du, som følge af et ulykkestilfælde på rejse til udlandet, får en tandskade. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i dit hjemland. Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.

Hvis *tandbehandling* som følge af et *ulykkestilfælde* ifølge tandlægen skal udsættes, kan dette godkendes, hvis behandlingen påbegyndes indenfor 3 år og afsluttes indenfor 5 år fra skadestidspunktet. Hvis udsættelsen skyldes din alder, kan behandling foretages frem til du fylder 25 år.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- *Tyggeskader*
- Almindelig rutinebehandling

Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af *tandlægen*. Europæiske ERV har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra den behandlende *tandlæge* på *destinationen* og / eller fra din *tandlæge* i dit *hjemland*, hvor *behandling og udgifter fremgår*, hvis Europæiske ERV beder om det.

1.1.F Hjemtransport

Det er et krav, at skaden er dækket under "*Akut sygdom og tilskadekomst*" for at have dækning for *hjemtransport*.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- Hjemtransport* til din *bopæl* eller hospital i dit *hjemland* i *Norden*.
- Hjemsendelse af din *bagage* til din bopælsadresse i *Norden*, som du må efterlade på grund af *hjemtransporten*.
- Hjemtransport* af afdøde til en bedemand eller krematorium i *hjemlandet*, inklusiv udgifterne til enhver forpligtelse i forbindelse med *hjemtransporten*, som er pålagt ved lov.
- Hjemrejse* til din *bopæl* i *Norden*, hvis du har forpasset din planmæssige *hjemrejse* på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst*, der krævede hospitalsindlæggelse eller behandling hos en autoriseret læge på rejsen.
- Hjemrejse* for dine medrejsende børn, *papbørn* eller *plejebørn* under 18 år, der skulle have fortsat rejsen eller være rejst alene hjem, hvis forældre eller andre *rejseledsagere* *hjemtransporteres*.

Begrænsninger / undtagelser

Europæiske ERV's medicinske ansvarlige vurderer, efter kontakt med den behandlende læge, om en *hjemtransport* er medicinsk nødvendig og forsvarlig. Efter lægelig vurdering af din tilstand beslutter Europæiske ERV, hvilken slags transport der er passende.

Europæiske ERV, alarmcentralens læge eller vores medicinske ansvarlige har ret til at beslutte, at du skal *hjemtransporteres* til dit *hjemland* for fortsat lægebehandling.

Forsikringen dækker ikke:

- Hjemtransport* på ambulancefly, hvis Europæiske ERV medicinske ansvarlige vurderer at transporten kan ske på anden og sikker vis.
- Transport, som du eller andre har arrangeret, hvis Europæiske ERV's medicinske ansvarlige vurderer, at transporten ikke er medicinsk nødvendig eller forsvarlig.
- Hjemtransport* som følge af din frygt for at blive syg.
- Udgifter til transport uden forudgående godkendelse fra Europæiske ERV eller udgifter, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV selv havde arrangeret transporten.
- Europæiske ERV kan ikke gøres erstatningsansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten på grund af vejret, maskinproblemer, restriktioner eller begrænsninger på grund af myndighederne eller piloten eller andre omstændigheder, som Europæiske ERV ikke har indflydelse på.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til *hjemtransport* skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på *destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- *Rejsebevis* eller anden dokumentation for rejsens *destination*, inklusiv men ikke begrænset til, rejsens varighed og formål.

1.1.G Begravelsesudgifter i udlandet

Det er et krav, at dødsårsagen er dækket under "*Akut sygdom og tilskadekomst*" for at have dækning for begravelsesudgifter.

Hvis du dør under ophold i udlandet, dækkes *rimelige og nødvendige* udgifter til kremering og / eller begravelse på stedet, hvis dine nærmeste *pårørende* ønsker dette. Forsikringen dækker *maksimalt et beløb* svarende til, hvad en *hjemtransport* af kiste til dit *hjemland* ville koste.

1.1.H Sygeledsagelse

Det er et krav, at skaden er dækket under "*Akut sygdom og tilskadekomst*" eller "*Hjemtransport*" for at have dækning for sygeledsagelse.

Forsikringen dækker transport og / eller indkvartering for op til 2 personer, udover dine egne børn, *papbørn* eller *plejebørn* under 18 år, som kan ledsage dig, hvis du:

- er hospitalsindlagt i mindst 3 dage på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst*.

- b) indlægges på grund af livstruende sygdom eller tilskadekomst, eller du afgår ved døden.
- c) Ikke kan følge planlagt rejserute
- d) skal hjemtransporteres

Hvis du også gør brug af dækningen "Tilkald", dækker "Sygeledsagelse" og "Tilkald" tilsammen maksimalt udgifter for op til 2 personer samt dine medrejsende børn, *papbørn* eller *plejebørn* under 18 år.

Forsikringen dækker sygeledsagers *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- a) Transport på maksimalt økonomiklasse til at ledsage dig til nærmeste egnede behandlingssted eller til din *bopæl*, med mindre andet ordineres af Europæiske ERV's lægekonsulent,
- b) Transport på maksimalt økonomiklasse til indhentning af *fastlagt rejserute* fra det sted, du afbrød rejseruten til det sted, hvor du indhenter den igen.
- c) Indkvartering, måltider og lokaltransport op til DKK 1.000 pr. dag pr. sygeledsager.
- d) *Ekstraudgifter* til forlængelse af sygeledsagerens og / eller dine børns / *pap-* eller *plejebørns* op til 18 år, eksisterende rejseforsikring hos Europæiske ERV, hvis du behøver led-sagelse efter din planlagte hjemkomstdato.

Maksimal dækning

Dækningssummerne fremgår ovenfor.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

Sygeledsagelse efter hjemkomst til din *bopæl* eller behandlingssted i dit hjemland.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til sygeledsagelse skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på *destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.

Originalkvitteringer for dine afholdte udgifter. Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, inklusiv men ikke begrænset til, rejsens varighed og formål

1.1.1 Tilkald

Det er et krav, at skaden er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst" eller "Hjemtransport" for at have dækning for tilkald.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til tilkald af op til 2 personer efter eget valg, hvis du:

- a) er hospitalsindlagt i mindst 3 dage på grund af *akut sygdom* eller tilskadekomst
- b) indlægges på grund af livstruende sygdom eller tilskadekomst, eller du afgår ved døden.
- c) skal hjemtransporteres

Hvis du gør brug af dækningen "Tilkald", dækker "Sygeledsagelse" og "Tilkald" tilsammen maksimalt udgifter for op til 2 personer samt dine medrejsende børn, *papbørn* eller *plejebørn* under 18 år.

Forsikringen dækker tilkaldtes *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- a) Ud- og *hjemrejse* på maksimalt økonomiklasse fra tilkaldtes *bopæl* til din *destination*. Tilkaldte skal rejse fra og til *Norden*.
- b) Indkvartering, måltider og lokaltransport med op til DKK 1.000 pr. dag pr. tilkaldte.
- c) Hvis du afgår ved døden, dækker forsikringen tilkaldtes udgifter til transport, indkvartering og måltider i op til 10 dage fra tilkaldtes udrejsedato.
- d) Hvis tilkaldte ikke har en gyldig rejseforsikring ved udrejse fra *Norden*, vil de være omfattede af en relevant rejseforsikring hos Europæiske ERV, hvis de opfylder Europæiske ERV's betingelser for forsikring. Forsikringen dækker i tilkaldsperiodens varighed indtil tilkaldte kommer hjem til sin *bopæl* i *Norden*.

Maksimal dækning

Dækningssummerne fremgår ovenfor.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tilkald, når du har planmæssig hjemrejse eller skal hjemtransporteres indenfor 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra *Norden*.
- Når du er blevet udskrevet fra hospital på *destinationen*.
- Når du i tilfælde af hjemtransport er ankommet til din *bopæl* eller behandlingssted i dit hjemland.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til tilkald skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på *destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.

Originalkvitteringer for dine afholdte udgifter. Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, inklusiv men ikke begrænset til, rejsens varighed, og formål.

1.1.J Fysioterapi og kiropraktik

Det er et krav, at skaden er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst".

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor uden henvisning fra en læge, hvis du får akut behov for smertelindring på rejsen.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 15.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke behandling, når Europæiske ERV har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at fysioterapeuten / kiropraktoren har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet. Udgifter til fysioterapeut og kiropraktor skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra behandlende fysioterapeut eller kiropraktor på destinationen, hvoraf diagnose, behandling og udgiften fremgår.

1.1.K Lægelig fejlbehandling

Forsikringen dækker erstatning for varigt mén, der opstår som direkte følge af en dokumenteret lægelig fejlbehandling, når fejlbehandlingen er foretaget af en uddannet og autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller *ambulant* behandling.

Det er et krav, at skaden er dækningsberettiget under "Akut sygdom og tilskadekomst", hvor en på destinationen uddannet og autoriseret læge foretager en behandling, der giver ret til erstatning for varigt mén efter principperne i kapitel 3 og 4 i den til enhver tid gældende Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Erstatningens størrelse opgøres efter den til enhver tid gældende danske lov om erstatningsansvar. Erstatningen udgør differencen mellem det aktuelle mén, der skyldes den lægelige fejlbehandling, og det mén som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 1.000.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Fejlbehandling, der er udført af andre former for sundhedspersonale end en uddannet og autoriseret læge.
- Varigt mén, der opstår som direkte eller forventelig følge af sygdom eller tilskadekomst.
- Tilfælde, hvor du har givet din accept til behandling, på trods af advarsler fra Europæiske ERV om, at den tilbudte behandling ikke opfylder kriterierne for anerkendte og af Europæiske ERV godkendte behandlingsprincipper.

Dokumentation i tilfælde af en skade

- Alle relevante sygejournaler, røntgen- og scanningsundersøgelser, samt oplysninger om tidligere sygdomsforløb.
- Lægeerklæring fra behandlende læge på destinationen, hvoraf din diagnose og dit behandlingsforløb fremgår.
- Dokumentation for den lægelige fejlbehandling fra behandlende læge i dit hjemland.

1.2 Generelle begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke hvis:

- Sygdommen eller tilskadekomsten havde vist symptomer før afrejsen og / eller blev konstateret af en læge, en fysioterapeut eller kiropraktor og er omfattet af punkt a) til e) i "Hvis du har eller har haft en eksisterende lidelse".
- Du ikke har søgt læge eller har afvist eller afbrudt behandling for lidelsen, selvom du vidste eller burde have vidst, at lidelsen krævede behandling.
- Yderligere behandling er blevet opgivet eller du har afvist behandling.
- Du er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til udredning / behandling.
- Du har undladt at møde op til kontrol indenfor 6 måneder før afrejse og / eller du under rejsen får kontrol / behandling for en eksisterende eller kronisk lidelse, som er stabil og velbehandlet.
- Du pålægges udgifter som følge af at akut sygdom eller tilskadekomst forårsager, at et skib eller fly må ændre kurs.
- der opstår direkte eller indirekte udgifter i forbindelse med graviditet eller fødsel fra graviditetsuge 37 (36+6), medicinsk forventelig fødselshjælp og komplikationer herved, f.eks. planlagt kejsersnit, medicinsk igangsættelse, epiduralblokade, m.v..
- Du er på spa- eller rekreationsophold.
- Du kommer til skade ved udøvelse af sport, atletik, adventure, ekspedition-lignende eller tilsvarende risikobetonede aktiviteter, der ikke kan betragtes som fritidsaktiviteter i almindeligt omfang og intensitet.
- Hospitalsbehandling og indlæggelse når Europæiske ERV har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til dit hjemland.
- Planlagt behandling og behandlingsbehov som følge heraf.

- l) Plastikkirurgi og kosmetiske operationer og behandlingsbehov som følge heraf, med mindre behandlingen er en følge af en alvorlig, akut behandlingskrævende tilskadekomst og den forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.
- m) Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, hvis du nægter at lade dig *hjemtransportere*, når Europæiske ERV har besluttet *hjemtransporten*.
- n) Provokeret abort.
- o) Du ikke følger behandlende læges eller Europæiske ERV's instruktioner.
- p) *Proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler skal erstattes eller reparereres.
- q) Du udrejser imod lægelig anbefaling.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler bør ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for tilskadekomst. Lægekontakt og behandling skal dokumenteres med kvitteringer, lægeerklæringer eller tilsvarende originale dokumenter. Første lægekontakt skal altid ske på rejsen.

2. Overfald

2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson får en påviselig personskade som følge af et *overfald* eller anden forsætlig voldshandling i udlandet.

2.2 Maksimal dækning

- En erstatning svarende til det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale for en personskade, i henhold til den til enhver tid gældende Lov om erstatningsansvar, hvis personskaden var opstået under tilsvarende omstændigheder i Danmark.
- Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live på udbetalingstidspunktet.
- Forsikringssummen er op til DKK 500.000 pr. forsikrede, pr. rejse.

2.3 Begrænsninger / undtagelser

Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadestilfælde, hvis de er forårsaget af den samme hændelse.

Forsikringen dækker ikke når:

- Du uden rimelig grund har udsat dig for risikoen for tilskadekomst.
- Du i forbindelse med personskaden har gjort dig skyldig i en forsætlig handling, der efter dansk ret kan medføre dagbøder eller højere straf.
- Du *overfaldes* af et nært *familiemedlem* eller *medforsikrede*
- Skader, der direkte eller indirekte skyldes, eller hvis forløb eller omfang hænger sammen med krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig eller revolution, oprør eller opløb.
- Du bliver *overfaldet* i forbindelse med dit erhverv eller anden betalt aktivitet.
- Erstatning / godtgørelse betales fra anden part, f.eks. af skadevolder, stat / kommune eller er udbetalt fra et andet forsikringsselskab.
- Tingskader.

2.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Erstatningen kan nedsættes eller helt bortfalde, hvis du ikke følger de anviste retningslinjer. Hvis skaden fører til retsforfølgelse af skadevolder, er du, på Europæiske ERV's begæring, forpligtet til at føre erstatningssagen i retten. Sagsomkostningerne dækkes af Europæiske ERV.

2.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- a) Politirapporten for anmeldelse af *overfaldet*.
- b) Du skal opsøge en læge eller et hospital umiddelbart efter *overfaldet*, og der skal udfærdiges en lægeerklæring.

Relevante medicinske og helbredsmæssige oplysninger.

3. Bagageforsinkelse

3.1. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter til: *Rimelige* erstatningsindkøb til eksempelvis tøj og toiletartikler, hvis din indtjekkede *bagage* bliver forsinket på udrejsen og ikke ankommer sammen med dig til din *destination*.

3.2. Maksimal erstatning

Basis:

Forsikringssummen er op til DKK 600 pr. forsikrede, pr. døgn i op til maksimalt 3 døgn. Den maksimale erstatning kan ikke overstige DKK 1.800 pr. forsikrede eller pr. stykke *bagage*.

Plus:

Forsikringssummen er op til DKK 1.000 pr. forsikrede, pr. døgn i op til maksimalt 3 døgn. Den maksimale erstatning kan ikke overstige DKK 3.000 pr. forsikrede eller pr. stykke *bagage*.

3.3. Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Udgifter, som kan erstattes af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- b) Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndighederne.
- c) Hvis bagageforsinkelsen skyldes strejke, arbejdsnedlæggelse eller lockout allerede indtruffet eller annonceret inden din *afrejse*.
- d) Transportudgifter til afhentning af din *bagage* eller til erstatningskøb.

3.4. Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Erstatningsindkøbene skal foretages på selve rejsen, i direkte sammenhæng med bagageforsinkelsen og inden transportøren efterleverer *bagagen*. Alle forsinkelser skal dokumenteres med en P.I.R. (*Property Irregularity Report*)
Alle køb skal dokumenteres med originale kvitteringer.

4. Forsinket fremmøde

4.1. Forsinket fremmøde på afgangssted eller mistet forbindelse

4.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, som kræves for at nå frem til din *destination*, (både ved udrejse og *hjemrejse*), når du på grund af uforudsete hændelser forsinkes på vej til afgangsstedet og derfor forpasser en planlagt, bestilt afgang eller forbindelse med offentlig transport.

4.1.2 Maksimal dækning

- Ny billet op til samme klasse som den oprindelige billet.
- Op til i alt DKK 2.000 pr. dag, pr. person for udgifter til hotelovernatning, måltider og lokal transport. Toiletartikler og tøj kan også dækkes hvis indkvartering på hotel er nødvendigt, og din *bagage* ikke udleveres.

4.1.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsinkelsen skal skyldes en uforudset og uundgåelig hændelse, som indtræffer på din direkte vej til dit afrejsested. Forsikringen dækker ikke:

- a) hvis den officielle check-in eller transfertid (*minimum connection time*), som er angivet af udbyderen i tidsplanen, ikke er overholdt.
- b) udgifter som transportudbyder eller rejsearrangør eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- c) når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndighedene.
- d) i tilfælde af strejke, arbejdsnedlæggelse eller lockout.

4.1.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisning

Dækning kan frafalde, hvis der ikke er taget hensyn til vejr- og trafikforhold

4.2 Erstatningsbil inden afrejse

4.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker en erstatningsbil i det tilfælde, hvor du ikke kan gennemføre din bilferie, fordi din bil, inden feriens påbegyndelse, bliver ramt af en skade i dit *hjemland*. Skaden skal være omfattet af bilens kaskoforsikring. Er bilen ikke kaskoforsikret, dækker rejseforsikringen, hvis skaden ville have været dækket af en almindelig nordisk kaskoforsikring.

Forsikringen dækker:

- Udgifter til leje af en erstatningsbil fra 2 dage før planlagt *afrejse* fra dit *hjemland* til dagen efter din planlagte hjemkomst. Dækningen ophører i alle tilfælde senest 30 dage efter *afrejse*, eller den dag forsikringsperioden udløber, afhængig af hvilken af de to datoer, der ligger først.
- Der ydes som udgangspunkt erstatning for samme biltype som din egen bil, men Europæiske ERV er berettiget til at stille en større eller mindre bil til rådighed.

Erstatningsbilen lejes med fri km og skal lejes igennem et biludlejningsfirma i dit hjemland efter Europæiske ERV's anvisning. Udlejningen sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inklusiv ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af dig på udlejningsfirmaets adresse.

4.2.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 25.000 pr. rejse.

4.2.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, autocamper og lignende.
- Udgifter til brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.
- Udgifter til afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

4.2.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter
- Dokumentation for bestilt ferieophold
- Dokumentation for bilskaden fra værksted eller fra skadesagen hos dit kaskoforsikringselskab.

5. Evakuering

5.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

Transport til *Norden*, når Udenrigsministeriet i dit *hjemland* eller anden national eller udenlandsk myndighed anbefaler, at du forlader det område, hvor du befinder dig, på grund af *terroraktioner, naturkatastrofe, udbrud af krig eller krigslignende tilstand* eller overhængende fare for livstruende *epidemier*.

Hotellophold, kost, tøj og lokaltransport i forbindelse med evakuering til *Norden* eller til nærmeste sikre opholdssted, og ændring af hotellophold er dækket med op til DKK 15.000 pr. forsikrede pr. rejse.

5.2 Maksimal dækning

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter med mindre andet fremgår ovenfor.

5.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet alle rejser eller anbefalet *hjemrejse*.
- Hvis der i forbindelse med fare for livstruende *epidemier* findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- Udgifter der erstattes af f.eks. rejsearrangør, transportør og offentlige myndigheder. Hvis du alene på grund af din frygt ønsker evakuering.

5.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til Evakuering skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV

5.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Dokumentation for den begivenhed, der medførte evakuering. Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, varighed og formål.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

6. Eftersøgning og redning

6.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter til politi-, civil- eller militær eftersøgning og / eller redning, hvis du har været meldt savnet hos politi eller anden offentlig myndighed i mindst 24 timer, er blevet set i live indenfor de sidste 5 døgn, og dit opholdssted er fastslået.

Udgifter dækkes i tilfælde af, at de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, inden eftersøgning eller redning iværksættes.

Udgifter dækkes til eftersøgning i op til 14 dage efter du blev meldt savnet og inden for en radius af 50 kilometer fra det sted, hvor du sidst blev set.

6.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 100.000 pr. forsikrede pr. skade eller op til DKK 300.000 pr. skadebegivenhed. Hvis flere personer eftersøges som en gruppe, bliver eftersøgningsudgifterne delt ligeligt på antallet af personer forsikret gennem Europæiske ERV.

6.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Eftersøgning og redning i forbindelse med kidnapning eller kaping.
- Udgifter, der er dækket af offentlige myndigheder.
- Udgifter Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis vi selv havde arrangeret en eftersøgning eller redning.

6.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til eftersøgning og redning skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

6.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politianmeldelse eller dokumentation for anden offentlig myndighed
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, varighed og formål.

Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter

7. Krisehjælp

7.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter til professionelt kriseberedskab.

7.1.A Krisehjælp til dig som forsikrede

Hvis du bliver involveret i større ulykker, *naturkatastrofer*, *terroraktioner*, *krig eller krigslignende tilstande*, eller livstruende *epidemi*.

Kriseberedskabet bliver stillet til rådighed på ulykkesstedet. Krisehjælpen ophører senest, når du kommer hjem til dit *hjemland*. Den maksimale dækningssum er DKK 10.000 pr. forsikrede pr. skade.

7.1.B Krisehjælp til nært familiemedlem

Hvis du har været involveret i *naturkatastrofer*, *terroraktion*, *krig eller krigslignende tilstande*, eller livstruende epidemi, og hvor dine *nære familiemedlemmer* ønsker krisehjælp.

Forsikringen dækker udgifter til professionelt kriseberedskab pr. telefon for dine *nære familiemedlemmer*.

Hvis Europæiske ERV vurderer, at dine *nære familiemedlemmer* har behov for krisehjælp ved personligt fremmøde, dækker forsikringen de *nære familiemedlemmers rimelige og nødvendige* udgifter til transport i deres *hjemland*. Den maksimale dækningssum er DKK 10.000 pr. skade.

7.2 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller *sundhedsmyndighederne* i dit *hjemland* har frarådet alle rejser eller anbefalet hjemrejse. I forbindelse med livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

7.3 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til krisehjælp til dig og krisehjælp til dine *nære familiemedlemmer* skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

8. Ansvar og global juridisk assistance

8.1 Privatansvar

8.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når du som privatperson holdes erstatningsansvarlig overfor tredjepart for person- eller tingskade i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontrakt i landet, hvor hændelsen finder sted. Hændelsen skal være forvoldt af dig under en rejse.

Forsikringen dækker:

- Rimelige og sædvanlige udgifter til at fastslå ansvar og erstatningsomfanget
- Beløb, du skal betale i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontrakt i landet, hvor hændelsen / skaden sker
- Skader på lejet *feriebolig* / hotel samt indbo heri.

Udgifter betales ved godkendelse og samråd med Europæiske ERV.

Europæiske ERV's forpligtelser

Hvis du holdes erstatningsansvarlig for skader, som dækkes, har Europæiske ERV ret og forpligtelse til på dine vegne at:

- Undersøge, om der faktisk foreligger et erstatningsansvar.
- Forhandle med den, der kræver erstatning.
- Føre din sag ved ret eller et voldgift.

Du kan ikke, helt eller delvist, erkende erstatningsansvar for tab, skader eller uheld med bindende virkning for Europæiske ERV.

8.1.2 Maksimal dækning

Personskade: DKK 10.000.000 pr. rejse
Tingskade: 10.000.000 pr. rejse

Selvom ét og samme skadetilfælde forårsager både personskade og tingskade, er den maksimale dækningssum DKK 10.000.000.

Erstatningsgrænserne er den øvre grænse for maksimal erstatning ved hvert enkelt skadetilfælde, selvom flere forsikrede er forpligtet til at betale erstatning, og selvom skaden er dækket af mere end én forsikring, tegnet hos Europæiske ERV.

Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadetilfælde, hvis de er forårsaget af den samme ulykke.

Hvis du er forpligtet til at betale erstatning for personskade på en person bosat i Danmark, skal det udbetalte erstatningsbeløb fastsættes efter, hvad der er rimelig erstatning for personskade i henhold til dansk lov.

8.1.3 Begrænsninger / undtagelser

Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- Skader opstået grundet eller i forbindelse med kontrakter (med undtagelse af punkt 8.1.1 om lejet *feriebolig* / hotelværelse samt indbo).
- Skader opstået i forbindelse med dit job eller arbejde.
- Rent økonomiske tab, dvs. økonomiske tab som er opstået, og som ikke hænger sammen med person- eller tingskade.
- Tab, skader eller tilskadekomst, du påtager dig ansvaret for, som ligger udenfor de almindelige regler om ansvar udenfor kontrakt.
- Skader, som du har påført et nært *familiemedlem eller med-forsikrede rejseledsager*.
- Mistede eller skadede ejendele, som du har lejet, leaset, lånt, fremstillet, bearbejdet, repareret, opbevaret eller på anden måde midlertidig har været i besiddelse af.
- Tab, skader eller tilskadekomst som følge af slid, grov uagt-somhed eller en forsætlig handling.
- Tab, skader eller tilskadekomst forvoldt af dyr.
- Skader som følge af, at du har smittet en anden person med en infektion eller lignende.
- Tab eller skader, du, som ejer af ejendom eller lejlighed eller som ejer af forpagtningsrettigheder kan holdes ansvarlig for.
- Ansvar for skader som følge af brug af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer. Undtagelsen gælder dog ikke elektriske kørestole.
- Ansvar for skader som følge af brug af søfartøjer, som er længere end 3 meter med sejl eller motor, eller søfartøjer med en længde under 3 meter, men med en motor-kraft på mere end 3 HK.
- Skader opstået i forbindelse med at du forsætligt har begået en kriminel handling.
- Bøder eller lignende krav, du bliver pålagt.
- Hændelige ulykker.
- Atomskader.
- Skader, der direkte eller indirekte skyldes *krig, krigslignende* begivenheder, borgerkrig eller revolution.
- Udgifter, der skyldes, at et skib eller et fly har måttet ændre kurs på grund af din helbredsmæssige tilstand.

8.1.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

8.1.4.1 Anmeldelse af en skade

Skader som Europæiske ERV kan være forpligtede til at erstatte, skal anmeldes til Europæiske ERV med det samme.

8.1.4.2 Forpligtelse til at videregive oplysninger

Du har pligt til med det samme at overgive dokumenter og andre oplysninger, der kan have betydning for vurderingen af en skade, til Europæiske ERV. Hvis du forsætligt tilbageholder oplysninger, der har betydning for sagens afgørelse, ophører forsikringen.

8.1.4.3 Forpligtelse til at tage passende foranstaltninger

Du er forpligtet til efter bedste evne at forsøge at afværge skader, der umiddelbart kan opstå eller til at begrænse skader, der allerede er sket.

Det indebærer blandt andet at:

- Du har pligt til at begrænse virkningerne af et *ulykkestilfælde*, som kan medføre erstatningsansvar.
- Du har pligt til at samarbejde for at opretholde retten til at kræve regres mod tredjepart

Hvis du ikke overholder disse bestemmelser, kan det betyde, at du helt eller delvist mister retten til erstatning.

8.1.4.4 Stævning og juridisk rådgivning.

Hvis du stævnes til at møde ved en domstol eller bliver underrettet om, at en sådan stævning er undervejs, skal det øjeblikkeligt meddeles Europæiske ERV. Hvis du ikke overholder disse forpligtelser, kan en dom om erstatningsansvar ikke henvises til Europæiske ERV og der ydes ikke erstatning for sagsomkostninger i rets- eller voldgiftssager.

8.1.4.5 Privat forlig

Hvis du, uden Europæiske ERV's samtykke, erkender erstatningsansvar, accepterer erstatningsansvar eller betaler erstatning, er Europæiske ERV fri for alle forpligtelser.

Hvis Europæiske ERV ønsker det, er du forpligtet til at samarbejde om privat forlig med den skadelidte. Hvis Europæiske ERV erklærer sig parat til at indgå privat forlig med den, der kræver skadeserstatning, er Europæiske ERV fri for alle forpligtelser i forbindelse med senere påløbne udgifter eller skader og fri for forpligtelser til at foretage flere undersøgelser.

8.1.4.6 Strafrefter

Europæiske ERV betaler ikke strafrenteudgifter, som skyldes, at du har været for lang tid om at leve op til dine forpligtelser i henhold til forsikringsbetingelsernes bestemmelser.

8.1.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapport, anmeldelseskvittering eller skadesrapport
- Navn og kontaktoplysninger på alle involverede personer
- Original regning eller kvittering for reparationsarbejde

Rejsebevis eller anden dokumentation for *rejsens pris, destination, længde og formål*.

8.2 Global juridisk assistance

8.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister, der er opstået under din rejse til udlandet, og som kan indbringes for en domstol eller tilsvarende instans eller som, efter afgørelse ved en sådan domstol, kan indbringes for en appeldomstol i *Danmark* eller i udlandet.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter til:

- a) Dine egne og modpartens advokatomkostninger, når du af en af ovennævnte domstole forpligtes til at betale.
- b) Sagsomkostninger, du har påtaget dig at betale til modparten ved at indgå et forlig under retssagen, under forudsætning af at domstolen helt åbenbart ville pålægge dig at betale et højere beløb, hvis tvisten blev indbragt.
- c) Udgifter til syn og skøn
- d) Udgifter til ensidigt indhentede specialisterklæringer
- e) Sagsomkostninger ved tvister, både dine egne og udgifter, du efter prøvelse i en af ovennævnte domstole forpligtes til at betale.

Rejseudgifter som følge af at du bliver indkaldt som vidne eller til afhøring ved en domstol i udlandet

8.2.1.1 Valg af advokat

Det er et krav, at du antager en sagkyndig advokat og tager sagens beskaffenhed, din egen *bopæl* og retsinstitansens placering i betragtning, når du vælger advokaten.

8.2.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 100.000 pr. rejse.

Der er en selvrisiko på 10 % af de samlede skadeomkostninger, dog minimum DKK 2.500. Der er ingen selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser for at få fri proces i skadelandet er opfyldt. Hvis sagen ankes, gælder der selvrisiko for hver instans.

8.2.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Civilretlige retstvister mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren, rejseformidleren eller Europæiske ERV.
- b) Retstvister der har direkte eller indirekte forbindelse til din erhvervsudøvelse, herunder praktikophold.
- c) Familie- og arveretlige spørgsmål.
- d) Straffesager
- e) Skader, du som ejer, bruger eller fører af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer forpligtes til at betale.

8.2.4 Dokumentation i tilfælde af en skade:

- Anmeldelse til Europæiske ERV, indgivet af dig eller din advokat, så snart advokaten har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages.
- Angivelse af og oplysninger om modparten.
- Påstand(-e) i sagen.
- Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
- Oplysninger om hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt, herunder angivelse af procesrisiko.
- Eventuelt yderligere relevante oplysninger for sagen.

9. Forsinket ankomst – Udrejse og hjemrejse

9.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis den offentlige transportudbyder, du skal rejse med, er forsinket, så du ankommer mere end 3 timer for sent til din *destination* på udrejsen eller til dit afgangssted på *hjemrejsen*, betaler forsikringen en godtgørelse.

9.2 Maksimal dækning

Godtgørelsen udbetales som et fast beløb. Hvis forsinkelsen overstiger 3 timer, udgør godtgørelsen DKK 200 pr. forsikrede pr. skade. Hvis forsinkelsen overstiger 12 timer, udgør godtgørelsen yderligere DKK 500 pr. forsikrede pr. skade.

9.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke, når forsinkelsen skyldes strejke, arbejdsnedlæggelse eller lockout eller indgreb fra myndighederne.

Ændringer i planlagt afgangstid, som annonceres, inden du forlader din *bopæl* eller *destinationen* betragtes ikke som forsinkelse efter disse forsikringsbetingelser.

9.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at forsinkelsen er uforudset. Transporten skal være bestilt og betalt før afgang.

9.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

Bekræftelse fra rejsearrangør, transportør eller relevant myndighed, som bekræfter forsinkelsen.

10. Selvrisiko – Indbo og kasko

10.1 Indboforsikring

10.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den selvrisiko, du bliver opkrævet, hvis der indtræffer en dækningsberettiget skade i henhold til betingelserne i din indboforsikring, når skaden opstår på din uboede *bopæl* i dit *hjemland*.

10.1.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 10.000 pr. skade.

10.1.3 Begrænsninger / undtagelser

- Erstatningskravet til indboforsikringen skal overstige selvrisikoen for dækningen.
- Kravet skal godkendes og afgøres af indboforsikringen, før erstatning for selvrisiko kan udbetales.

Dækning af selvrisiko på indboforsikring omfatter ikke:

- Tab af bonus
- Slitage

10.2 Bilforsikring

10.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis der på rejsen opstår en kaskoskade på din privatejede, din ægtefælles eller din *samlevers* bil, dækker forsikringen selvrisikoen. Hvis bilen ikke benyttes til rejsens formål, er det et krav at bilen har holdt parkeret ubenyttet i dit *hjemland*.

10.2.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 10.000 pr. skade.

10.2.3 Begrænsninger / undtagelser

Skaden skal være dækningsberettiget efter betingelserne i din kaskoforsikring for at opnå dækning for selvrisikoen. Erstatningskravet til kaskoforsikringen skal overstige selvrisikoen for dækningen.

Kravet skal godkendes og afgøres af kaskoforsikringen, før erstatning for selvrisiko kan udbetales.

Dækning af selvrisiko for bilforsikring omfatter ikke:

- a) Skader, der er dækket af vejhjælps- retshjælpsforsikring.
- b) Erstatning i forbindelse med forsikring af køretøjets motorstop.
- c) Tab af bonus
- d) Erstatning af driftstop eller udgifter til billeje
- e) Slitage
- f) Skader som opstår ved rejser på mere end 30 dage.
- g) Skader som opstår på grund af, at du overtræder lokal lovgivning / færdselslovgivning.

11. Selvrisiko – Leje af køretøj

11.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis din lejede personbil, autocamper, båd, motorcykel, knallert, snescooter eller cykel bliver skadet på rejsen, dækker forsikringen den selvrisiko, du bliver opkrævet af udlejningsfirmaet. Hvis reparationsomkostningerne er lavere end selvrisikobeløbet, dækker forsikringen reparationsomkostningerne i stedet.

11.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er maksimalt DKK 25.000 pr. skade.

11.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis du ikke har tegnet fuld kaskoforsikring for den lejede bil, båd, motorcykel, knallert, snescooter eller cykel.

Forsikringen dækker heller ikke, hvis føreren ikke må føre motorkøretøj i henhold til lokal lovgivning i det land, hvor motorkøretøjet er lejet eller anvendes, eller hvis føreren ikke må føre motorkøretøjet i henhold til lejeaftalen.

12. Hjemkald – Kræver Rejseforsikring Plus

12.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis du må afbryde dit ophold og rejse tilbage til dit *hjemland*, dækker forsikringen *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

12.1.1 Hjemkald

Hjemrejse til dit *hjemland*, maksimalt på økonomiklasse, og / eller hoteludgifter for dig og en *medforsikret rejseledsager*, samt medrejsende børn, *papbørn* og *plejebørn* under 18 år, hvis din rejse må afbrydes på grund af:

- Alvorlig *akut sygdom* eller *tilskadekomst*, der resulterer i hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn i din *nærmeste familie* i *Norden*
- Livstruende akut sygdom eller tilskadekomst eller dødsfald i din *nærmeste familie* i *Norden*.
- Væsentlige ændringer i dine private eller erhvervsmæssige forhold, der af økonomiske årsager kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i dit *hjemland*, herunder eksempelvis konkurs, omfattende brand, indbrud, oversvømmelse i din egen bolig eller virksomhed.

Forsikringen dækker returrejse til det sted, du blev hjemkaldt fra eller indhentning af *fastlagt rejserute*, hvis der på tidspunktet for din returrejse er mindst fjorten 14 dage tilbage af den oprindelige rejses fastlagte *rejseperiode*, når du vender tilbage til *destinationen*.

Ved *hjemrejse* i egen bil erstatter vi med *statens takst* pr. kilometer.

12.1.2 Transport af bil ved hjemkald

Hvis du og alle øvrige passagerer, der må føre bilen, bliver hjemkaldt grundet en skade, der er dækningsberettiget under "Hjemkald" og må efterlade bilen, dækkes *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til *hjemtransport* af bilen til *Norden*.

12.2 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hjemkald, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer før det oprindeligt planlagte hjemkomsttidspunkt.
- Udgifter som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV selv havde arrangeret din *hjemrejse*.
- Hvis årsag til hjemkaldelsen, allerede inden udrejse fra dit *bopæl* var indtrådt eller kunne forudses / forventes at indtræde.

12.3 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Alle udgifter skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV

12.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi fra behandlende læge eller hospital i *Norden*,
- kopi af dødsattest.
- I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkursbegæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, varighed og formål.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

13. Ødelagt ferie – Kræver Rejseforsikring Plus

13.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage hvis du ikke kan deltage i eller udøve den aktivitet, der var rejsens primære formål, fordi du:

- rammes af *akut sygdom eller tilskadekomst* eller afgår ved døden
- bliver *hjemtransporteret* til dit *hjemland*
- bliver hjemkaldt fra *destinationen* til dit *hjemland*
- bliver evakueret fra *destinationen* på grund af *naturkatastrofe, terrorisme* eller lignende.
- bliver forsinket og ankommer mere end 12 timer for sent til din *destination*. Forsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* for de feriedage, du har fået ødelagt.

Forsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* for det antal dage, der blev ødelagt. Hvis mere end 50 % af den samlede planlagte *rejseperiode* er blevet ødelagt på grund af hospitalsindlæggelse, hjemtransport eller hjemkald dækker forsikringen en erstatningsrejse.

13.1.A Ødelagte feriedage eller erstatningsrejse på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller død

Forsikringen dækker ødelagte feriedage eller erstatningsrejse, hvis du er:

- Hospitalsindlagt
- Hjemtransporteret* til dit *hjemland*
- Ordineret indendørs sengeleje af behandlende læge (gælder kun ødelagte feriedage)
- Ikke kan udøve den planlagte aktivitet (gælder kun ødelagte feriedage)

Det er krav, at skaden er omfattet af dækningen "Akut sygdom og tilskadekomst". Det er også et krav, at der foreligger lægeerklæring fra behandlende læge på *destinationen*, der indeholder oplysninger om diagnosen og dokumenterer det fulde antal dage, du ikke kunne udøve det primære formål med rejsen. Hvis behandlende læge har ordineret sengeleje, skal det ligeledes fremgå af lægeerklæringen.

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du søgte læge, blev hospitalsindlagt, hjemrejste fra *destinationen* i forbindelse med *hjemtransport* eller afgik ved døden. Erstatningen beregnes til og med udskrivningsdagen ved hospitalsindlæggelse, eller indtil du igen kan deltage i eller udøve den aktivitet, der var rejsens primære formål.

13.1.B Ødelagte feriedage eller erstatningsrejse ved Hjemkald

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage eller erstatningsrejse, hvis du må afbryde dit ophold på *destinationen* på grund af hjemkald til dit *hjemland*. Det er et krav, at skaden er omfattet af dækningen "Hjemkald". Erstatningen beregnes fra og med den dag, du forlader *destinationen* og påbegynder *hjemrejsen*.

13.1.C Ødelagte feriedage ved Evakuering

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage, hvis Udenrigsministeriet i dit *hjemland* eller offentlige myndigheder på *destinationen* råder til, at du forlader stedet på grund af:

- Terroraktioner*
- Naturkatastrofe*
- Udbrud af *krig eller krigslignende tilstande*
- Overhængende fare for livstruende epidemier

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du blev evakueret eller forlod stedet for at rejse til et sikkert sted.

13.1.D Ødelagte feriedage ved forsinket ankomst

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage, hvis du uden egen skyld kommer mere end 12 timer for sent frem til din *destination*, regnet i forhold til det *ankomsttidspunkt*, der fremgår af din billet / rejsebevis. I tilfælde af, at rejsen indeholder flere *destinationer*, erstatter forsikringen kun ødelagte feriedage for forsinket *ankomst* til den første *destination*. Den første feriedag bliver erstattet efter 12 timer og, hvis det bliver relevant, efter hver 24-timers forsinkelse.

13.2 Hvem kan få erstatning for ødelagt ferie?

13.2.1 Erstatning for ødelagt feriedage eller erstatningsrejse på grund af hospitalsindlæggelse, hjemtransport eller hjemkald udbetales til:

- Dig og op til 2 *medforsikrede rejseledsagere*
- Dig og alle medrejsende i hustanden, der er *medforsikrede* på policen
- Dine *medforsikrede* og medrejsende medlemmer af hustanden hvis du afgår ved døden
- Ved hjemkald og *hjemtransport* ydes der kun erstatning til din *medforsikrede rejseledsager*, hvis *rejseledsageren* rejser med dig hjem og ikke rejser tilbage til *destinationen* og genoptager rejsen.

Hvis en *rejseledsager*, der har købt rejsen for at foretage den sammen med dig, men ikke er forsikret hos Europæiske ERV, bliver syg og får erstatning for ødelagt ferie fra eget forsikringsselskab, udbetaler vi dig erstatning for ødelagte feriedage. Erstatning bliver kun udbetalt, hvis du ikke modtager erstatning fra din *rejseledsagers* forsikringsselskab. Antallet af ødelagte feriedage beregnes ud fra din *rejseledsagers* forsikringsbetingelser

13.2.2 Erstatning for ødelagte feriedage ved lægeordineret sengeleje udbetales:

- Til dig.
- Hvis et *medforsikret* barn op til 16 år ordineres sengeleje erstatter forsikringen ødelagte feriedage for op til én *medforsikret*.

13.2.3 Erstatning for ødelagte feriedage ved evakuering eller forsinket ankomst udbetales:

- Til dig

13.3 Sådan beregnes erstatningen

13.3.1 Rejsens pris pr. dag

Den oprindeligt planlagte *rejseperiode* og pris anvendes til at beregne rejsens pris pr. dag. Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag og beregnes ud fra de feriedage, du har dokumentation for er ødelagte.

13.3.2 Erstatningsferie

I opgørelsen af hvorvidt minimum 50 % af den samlede planlagte *rejseperiode* er blevet ødelagt, beregnes den ødelagte periode fra og med den dag, du blev hospitalsindlagt, hjemrejsede fra *destinationen* i forbindelse med "Hjemtransport" eller "Hjemkald" eller afgang ved døden. Ved hospitalsindlæggelse beregnes den ødelagte periode til og med udskrivningsdagen.

13.3.3 Hvis antallet af sygedage ikke fremgår af lægeerklæringen:

Du kan få erstatning op til følgende antal ødelagte feriedage, jf. vurdering fra vores medicinske ekspert.

13.4 Maksimal erstatning

Maksimal erstatning er op til DKK 50.000 pr. forsikrede pr. rejse. Den samlede erstatning kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 200.000 pr. police pr. rejse.

13.5 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

- Det er et krav, at skaden er dækningsberettiget under "Akut sygdom og tilskadekomst", "Hjemtransport", "Evakuering" eller "Hjemkald".
- Rejsens formål skal fremgå af dit rejsebevis eller dokumenteres af rejsearrangøren.
- Alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler bør ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for tilskadekomst. Hvis du ikke overholder disse forskrifter kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Diagnose	Maksimalt antal dage
Forkølelse/luftvejsinfektion med feber	3
Mave-tarminfektion	2
Halsbetændelse	5
Influenza	5
Bihulebetændelse	3
Mellemørebetændelse med feber	3
Lungebetændelse	7
Kraftig solskoldning	3
Bronchitis	4
Urinvejsinfektion med feber	2
Lændehold	3
Skoldkopper	7
Øjenbetændelse	3
Tandpine med medicinsk behandling	2
Allergisk overreaktion pga. insektbid	3
Forstuvning af fod/ankel	4

13.6 Begrænsninger / undtagelser

13.6.1 Forsikringen dækker ikke

- a) Erstatningsrejse ved "Hjemkald" eller "Hjemtransport", hvis rejsen genoptages.
- b) Ødelagt Ferie for personer, der bliver tilkaldt.
- c) Ved solskoldninger opstået som følge af voldsom sol-eksponering. Erstatning udbetales kun, hvis behandelende læge i lægeerklæringen har ordineret, at du helt skal undgå sol.
- d) Ved knoglebrud, forstuvning eller ledbåndsskade på hænder og fingre, medmindre du ikke kan gennemføre formålet med rejsen.
- e) Hvis flere *familiemedlemmer / medforsikrede rejseledsagere* rammes af *akut sygdom eller tilskadekomst* på rejsen akkumuleres antallet af sygedage ikke.
- f) I tilfælde hvor rejsearrangøren har angivet forkert *afrejse-* eller *ankomsttidspunkt* eller hvor erstatning er udbetalt fra anden side.
- g) Ødelagt ferie eller erstatningsrejse ud over den oprindeligt planlagte *rejseperiode* eller efter 30 dage, regnet fra *afrejsetidspunktet* fra dit *hjemland*.

For den samme ødelagte dag kan der maksimalt udbetales erstatning én gang pr. forsikrede

13.6.2 Du får ikke erstatning for ødelagt ferie eller erstatningsferie

- a) Hvis du havde symptomer eller behandling allerede var nødvendig i 2 måneder forud for afrejsen.
- b) Hvis sygdommen er seksuelt overført
- c) Hvis behandlingen var planlagt eller skyldes komplikationer af en planlagt behandling
- d) Erstatning, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- e) Hvis du har modtaget erstatning fra anden forsikring eller lignende.

13.7 Refusion for ubenyttede aktivitetsydelse

Hvis du har modtaget erstatning for "Ødelagt ferie", erstattes også ubenyttede andele af udgifter til f.eks. green fees, liftkort eller andre forudbetalte aktivitetsydelser, f.eks. kursusudgifter eller forudbetalte udflugter.

13.7.1 Maksimal dækning

Forsikringen dækker maksimalt op til DKK 15.000 pr. forsikrede pr. skade. Den samlede erstatning kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 60.000 pr. police pr. rejse.

13.7.2 Begrænsninger / undtagelser

Der udbetales ikke erstatning, hvis udgiften er erstattet fra anden side.

13.7.3 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Aktivitetsydelsen skal dokumenteres med kvitteringer.

13.8 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra behandlende hospital på *destinationen*. Oplysninger om diagnose, behandling og sygdommens varighed skal fremgå.
- I tilfælde af hjemkald: lægeerklæring, journalkopi fra behandlende læge eller hospital i dit *hjemland* eller kopi af dødsattest. I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkurserklæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for *rejsens pris, destination, varighed* og formål.

14. Ferieboligsikring – Kræver Rejseforsikring Plus

14.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis din bestilte og betalte *feriebolig*, inden din *ankomst*, bliver ubeboelig som følge af indbrud, vandskade, brandskade eller *naturkatastrofe*, dækker forsikringen ekstraudgifter til leje af tilsvarende *feriebolig*. Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til leje af en tilsvarende *feriebolig*.

14.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 20.000 pr. rejse.

14.3 Begrænsninger / undtagelser

Refunderede beløb eller ikke opkrævede lejebeløb fratrækkes fra erstatningen.

14.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Dokumentation for at *ferieboligen* ikke kunne benyttes og årsagen til dette
- Kopi af lejekontrakten
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter

15. Vintersport

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolicy / bookingbekræftigelsen.

15.1 Hvad dækker forsikringen?

Med dette tillæg udvides din forsikring til også at omfatte skader, der er opstået i forbindelse med din udøvelse af *vintersport*. Se under de enkelte dækninger, hvad forsikringen dækker. Du kan se på din policy, hvilke dækninger, der gælder for dig.

15.2 Dokumentation i tilfælde af en skade

Se under de enkelte dækninger, hvilken dokumentation vi kan kræve.

16. Bagage

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice / bookingbekræftigelsen.

16.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker bortkomst, beskadigelse eller tyveri. Forsikringen dækker personlige ejendele, som du tager med dig eller køber på rejsen. Skader / tab skal være forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser.

Forsikringen dækker følgende genstande:

- Personlige ejendele, inklusiv medbragte lejede eller lånte genstande samt gaver købt på rejsen med op til DKK 25.000 pr. forsikrede, pr. skade, heraf maksimalt DKK 1.000 for sportsudstyr.
- Rejsedokumenter med op til DKK 2.000 pr. forsikrede, pr. skade, maksimalt DKK 10.000 pr. skade.
- Kontanter med op til DKK 2.000 pr. forsikrede, pr. skade, maksimalt DKK 5.000 pr. skade.

Forsikringen dækker også rimelige og nødvendige ekstraudgifter, som er direkte relateret til en dækket skade:

I forbindelse med at spærre kontokort eller kreditkort eller rejseudgifter i forbindelse med udarbejdelse af politirapport eller lignende med op til DKK 2.000 pr. skadestilfælde.

Vejledende takseringstabel

Afskrivning for alder, regnet ud fra indkøbsdato i % af nyprisen.

Afskrivning kan ikke overstige 80%, hvis genstanden fungerede, da skaden indtraf. Tabellen er ikke udtømmende.

Ejendel	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Briller	0%	0%	40%	60%	80%
Cykler	0%	0%	40%	60%	80%
Værktøj, elektroniske apparater og måleinstrumenter	0%	20%	40%	60%	80%
Tøj og lignende	0%	0%	40%	60%	80%
Ure < DKK 5.000	0%	0%	40%	60%	80%
Ure > DKK 5.000	Til markedsværdi				
Skindjakker / pelse	Til markedsværdi				
Guld / smykker	Til markedsværdi				
Bøger / antikviteter	Til markedsværdi				
Fotos / båndoptagelser	Erstatning udbetales svarende til genanskaffelsværdien af råmaterialerne.				
Makeup / hygiejneartikler	Erstatning på 50% udbetales, hvis emballagen er brudt.				
Mobiltelefoner	Hvis ejendelen er mere end 6 måneder gammel, udbetales erstatning på 50%. For ældre ejendele fratrækkes yderligere 20% pr. år, dog maksimalt 80%.				
Videoer / videokamera Radio / TV / stereoanlæg Kamera / tilbehør Computer / tilbehør	Hvis ejendelen er mere end 6 måneder gammel, udbetales erstatning på 50%. For ældre ejendele fratrækkes yderligere 20% pr. år, dog maksimalt 80%.				

16.1.2 Taksering og udbetaling af erstatning

Forsikringen dækker direkte økonomiske tab svarende til genanskaffelsværdien inden skaden. Det betyder, at erstatningens størrelse kan afhænge af alder, slitage, anvendelighed og hvor tidssvarende, genstanden er.

Følgende eksempler betragtes ikke som direkte økonomisk tab:

- a) Affektionsværdi
- b) Indtægtstab
- c) Værdien af det arbejde, du selv har lagt i fotografier, film, optagelser, computerprogrammer, modeller og tilsvarende eller værdien af eget arbejde eller indsats i forbindelse med en skade.
- d) Tab, som er opstået ved brug af betalingskort / kreditkort, telefon / SIM-kort eller lignende foruden checks og konti, uanset om der er tale om ulovligheder eller ej.

I forhold til den konkrete situation afgør Europæiske ERV om erstatningsformen er kontantudbetaling, en ny, brugt eller repareret genstand. Europæiske ERV kan ligeledes afgøre, hvor eventuelt indkøb eller reparation skal finde sted.

Når der udbetales erstatning for genstande, bliver disse herefter Europæiske ERV's ejendom. Hvis erstattede genstande komme til veje igen, skal du kontakte Europæiske ERV og overlevere genstanden eller tilbagebetale erstatningen.

16.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækningssum fremgår ovenfor.

16.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Vareprøver, der skal sælges eller bearbejdes, prøvesamlinger, prøvekollektioner, vareprøver, reklamegaver og – artikler eller lignende.
- b) Frimærker, mønter og pengesedler med samleværdi, manuskripter, tegninger eller værdipapirer.
- c) Dyr.
- d) Motorkøretøjer, campingvogne, trailere eller lignende køretøjer.
- e) Sejle, damp- eller motorbåde, vandscootere eller lignende fartøjer.
- f) Fly, vand-fly, faldskærme, luftballoner, para- eller windglidere eller lignende fartøjer.
- g) Forsikringen dækker ikke dele eller tilbehør til de tidligere nævnte køre- og fartøjer.

Der udbetales ikke erstatning for:

- Beskadigelse eller bortkomst af *bagage* under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (*Property Irregularity Report*).
- *Særligt omsættelige* og *særligt værdifulde ejendele*, som er lagt i indtjekket *bagage*.
- Overfladiske skader såsom ridser eller lignende skader, som ikke forringer brugsværdien.
- Penge, *rejsedokumenter* og *særligt omsættelige genstande*, som glemmes, tabes eller forlægges, efterlades i køretøjer, bliver overdraget til transport, indtjekning eller betros andre, som ikke er under dit opsyn og kontrol
- *Særligt omsættelige ejendele* og *særligt værdifulde ejendele*, som er blevet efterladt i et parkeret køretøj natten over (natparkering omfatter timerne fra kl. 20:00 til 08:00).
- Krav, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner og erstatningskrav.
- Krav, der er dækket af en anden forsikring.

Forsikringen dækker ikke genstande, som du inden *afrejse* fra din *feriebolig* eller ved hjemkomst til ferieboligen, efterlader i et køretøj i længere tid, end det normalt tager at pakke eller pakke ud.

16.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

For at få erstatning skal du være påpasselig, så tyveri og skader så vidt muligt undgås, og du skal kunne dokumentere dine krav med kvitteringer / dokumenter, der påviser de mistede / skadede ejendes værdi. Det er også vigtigt at være opmærksom på, at ejendele, der er *særligt omsættelige*, sarte eller *særligt værdifulde*, kræver ekstra opmærksomhed.

Det indebærer at:

- Transportmiddel eller midlertidig opholdssted ikke må efterlades ulåst eller med åbne vinduer. Midlertidigt opholdssted inkluderer f.eks. lejlighed, hotelværelse, passagerkabine eller lignende.
- Penge, *rejsedokumenter* og *særligt omsættelige ejendele* skal låses inde i kuffert, skab, skuffe eller lignende, når du forlader dit midlertidige opholdssted.
- *Særligt værdifulde ejendele* ikke må efterlades i biler.
- *Særligt værdifulde ejendele* skal, hvis muligt, tjekkes ind separat og med særlige forholdsregler. Flasker eller andre væskebeholdere, udover kosmetik og toiletsager ikke må anbringes i indtjekket *bagage*.

Hvis disse krav om agtpågivenhed ikke overholdes, vil det betyde nedsat eller ingen erstatning. Hvor meget erstatning bliver nedsat, afhænger af omstændighederne, bl.a. graden af uagtsomhed og dens betydning for skaden samt ejendelens værdi.

16.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapport fra lokale myndigheder i tilfælde af tyveri eller bortkomst.
- P.I.R. (*Property Irregularity Report*) fra flyselskabet hvis din *bagage* er bortkommet, mens den var i flyselskabets varetægt.
- Originale kvitteringer, garantibeviser eller lignende, der dokumenterer ejendelenes alder og værdi.

17. Sportsudstyr

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolicy / bookingbekræftigelsen.

17.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen erstatter leje af tilsvarende udstyr under rejsen, hvis dit eget medbragte eller lejede sportsudstyr bliver:

- Forsinket eller beskadiget under offentlig transport eller
- bliver stjålet på rejsen

Forsikringen erstatter indkøb af tilsvarende udstyr, hvis dit eget medbragte eller lejede sportsudstyr bliver:

- Stjålet eller beskadiget under anvendelse.

17.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning for:

- Lejet udstyr er op til DKK 10.000 pr. forsikrede, pr. skade
- Erstatningskøb af tilsvarende udstyr er op til DKK 30.000 pr. forsikrede pr. skade.

Takseringstabel - sportsudstyr

Ejendel	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Ski, snowboard, andet vintersportsudstyr og tilbehør hertil	0%	0%	40%	60%	80%
Golfudstyr og tilbehør hertil	0%	0%	40%	60%	80%
Dykkerudstyr og tilbehør hertil	0%	0%	40%	60%	80%
Surfboard	0%	0%	40%	60%	80%
Elektronisk <i>sportsudstyr</i> og enheder	0%	20%	40%	60%	80%
Andet <i>sportsudstyr</i>	0%	0%	40%	60%	80%

17.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tyveri eller bortkomst af udstyr, som ikke er låst fast eller ikke er under dit effektive opsyn.
- Overfladiske skader såsom ridser eller lignende skader, som ikke forringer brugsværdien.
- Lejeudgifter efter du har modtaget dit eget sportsudstyr

17.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

For at få erstatning skal du være påpasselig, så tyveri og skader så vidt muligt undgås. Glemsomhed er en indikation på manglende agtpågivenhed og kan resultere i nedsat eller ingen erstatning.

17.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapport fra lokale myndigheder i tilfælde af tyveri eller bortkomst.
- P.I.R. (*Property Irregularity Report*) fra flyselskabet hvis din *bagage* er bortkommet, mens den var i flyselskabets varetægt.
- Kvitteringer, garantibeviser eller lignende, der dokumenterer ejendelenes alder og værdi.

18. Rejseulykke

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af policen / booking-bekræftelsen.

18.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker varigt mén på minimum 5 % og dødsfald som følge af et *ulykkestilfælde* opstået på rejsen.

18.1.1 Varigt mén

Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, hvilket vil sige når din helbredstilstand ikke længere forventes at ville ændre sig væsentlig. Fastsættelsen vil dog om muligt ske senest 3 år efter *ulykkestilfældets* indtræden, men kan udskydes så længe det, ifølge lægelig sagkundskab eller på grund af genoptræningsmuligheder, skønnes nødvendigt.

Méngraden fastsættes på baggrund af de gener og symptomer, der direkte er forårsaget af hændelsen. Invaliditetserstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.

Méngraden fastsættes af Europæiske ERV ud fra den medicinske invaliditetsgrad i henhold til den på skadetidspunktet gældende méntabel fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, uden hensyn til dit erhverv eller *fritidsinteresser*. Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetaling.

18.1.2 Dødsfald

Forsikringen dækker en dødsfaldserstatning, hvis du dør som følge af et *ulykkestilfælde* opstået på rejsen indenfor 3 år efter ulykken.

Hvis du for den samme hændelse har modtaget erstatning for varigt mén af Europæiske ERV, eller hvis retten hertil består men endnu ikke er udbetalt, trækkes méngradserstatningen fra dødsfaldserstatningen.

18.1.2.1 Begunstigede

Dødsfaldserstatningen udbetales til dine *nærmeste pårørende* eller, hvis sådanne ikke findes, til din(e) legale arvinger, med mindre du skriftlig har navngivet en begunstiget til Europæiske ERV.

18.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er:

- Ved varigt mén: DKK 500.000 pr. forsikrede, pr. rejse.
- Ved dødsfald: DKK 25.000 pr. forsikrede under 18 år. Ved forsikrede personer over 18 år er dødsfaldssummen DKK 100.000.

18.3 Begrænsninger / undtagelser

- Méngraden, der anvendes til beregning af erstatning, kan i intet tilfælde overstige 100 %.
- En bestående invaliditet kan ikke bevirke en højere erstatning, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.
- Ved tilskadekomst under flyvning får du kun erstatning, hvis du har været passager på et nationalt indregistreret luftfartøj i rute- eller chartertrafik. Som passager medregnes kun personer, der ikke udfører opgaver i forbindelse med flyvningen.

Forsikringen dækker ikke:

- Mén som følge af sygdom eller udløsning af latente sygdoms anlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et *ulykkestilfælde*.
- Forværring af følgerne efter et *ulykkestilfælde*, der skyldes en allerede kendt og eksisterende eller tilfældigt tilstødende sygdom. Hændelsen i sig selv skal kunne forårsage / forklare skaden.
- Mén eller dødsfald, som skyldes smitte med sygdom, vira, bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.

18.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Oplysning om navn og adresse på behandlende læge / hospital på *destinationen*.
- Kopi af lægerapport eller journal fra ulykkestidspunktet.
- Politirapport, hvis der er optaget en sådan.
- Relevante medicinske og helbredsmaessige oplysninger.
- Dødsattest.

Europæiske ERV kan kræve, at der sker obduktion, og at Europæiske ERV får udleveret resultatet af obduktionen.

Generelle bestemmelser

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke – uden hensyntagen til forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed – udgifter som vedrører, skyldes eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- a) En kriminel handling udført af forsikrede eller dennes arving eller arvtager
- b) Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller forsømmelser fra forsikrede.
- c) Alkohol-, narkotika- eller medicinmisbrug, deltagelse i slagsmål, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler.
- d) Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er en medvirkende årsag til skaden. Dette gælder dog ikke for dækning af "Sygdom og Tilskadekomst", "Hjemtransport" og "Sygeledsagelse", "Tilkald", "Hjemkald", "Eftersøgning og redning", "Evakuering", "Krisehjælp til forsikrede", "Krisehjælp til nært familiemedlem", "Fysioterapi og kiropraktik" og "Lægelig fejlbehandling".
- e) Aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende
- f) Indirekte tab.
- g) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, medmindre andet fremgår under den enkelte dækning.
- h) Atomprocesser eller -reaktioner, udløsning af atomenergi, ioniserende stråling, bestråling af radioaktivt brændstof eller affald eller kemiske eller biologiske stoffer.
- i) I tilfælde, hvor du modsætter dig eller ikke følger de af Europæiske ERV angivne anvisninger.
- j) Rejser til lande / områder, hvor Udenrigsministeriet har udstedt advarsel mod rejser. Opholder du dig allerede i et land eller område, når advarslen udstedes, vil du være dækket i op til maksimalt 14 dage på betingelse af, at du forlader stedet / evakueres ved først givne lejlighed hvorefter al dækning i området ophører.
- k) Udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- l) Udgifter erstattet af anden forsikring.
- m) Vintersport, med mindre du har købt tillægget "Vintersport"
- n) Motorløb
- o) *Professional sportsudøvelse* eller træning hertil.
- p) Deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*
- q) Håndværks-, offshore-, fabriks-, politi-, maskin-, mine-, olieraffinaderi-, montage- og redningskorpsarbejde, brandbekæmpelse, samt arbejde udført af piloter.
- r) Skader, hvor du ikke ønsker at lade dig hjemtransportere
- s) Skader, der var forventelige inden *afrejse*
- t) *Behandlingsrejser*
- u) Skader under en flyrejse, medmindre forsikrede er passager ombord på et nationalt registreret fly. At være passager betyder, at forsikrede ikke har haft eller udført en funktion eller opgave i forbindelse med flyveturen.

Herudover dækker forsikringen ikke, når det er i strid med umiddelbart gældende specifikke eller generelle handelsrestriktioner, herunder økonomiske eller finansielle restriktioner, samt yderligere sanktioner eller embargoer, der er vedtaget af EU, USA eller *Norden*, med mindre ovennævnte foranstaltninger er vedtaget i strid med gældende EU-lov eller nordiske regler.

Præmie

Præmien er beregnet ud fra de valgte dækninger, forsikredes alder og forsikringssummerne.

Præmiebetaling

Ved opkrævning af præmien beregnes og tilføjes skadeforsikringsafgiften / præmieafgift til præmien efter den til enhver tid gældende lov om Afgift af Skadeforsikringer eller andre eventuelle afgifter til staten.

Præmien skal indbetales i overensstemmelse med betalingsoplysningerne og -fristerne på opkrævningen for at forsikringen er gyldig.

Første præmie

Det fremgår af den første opkrævning, hvornår dækning ophører, hvis du ikke betaler første præmie rettidigt.

Hvis præmien ikke betales rettidigt, kan Europæiske ERV stoppe erstatningsudbetaling.

Lovvalg og værneting

Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet. Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved byretten i den retskreds, hvor du bor eller, hvis du ønsker det, ved Københavns Byret.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringsselskab eller kreditkort. Hver t selskab er dog erstatningspligtig over for dig og / eller forsikringstager, som var selskabet alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar. Dobbeltforsikring gælder dog ikke for dækningen "Rejseulykke – varigt mén og dødsfald".

I tilfælde af skade er forsikrede og / eller forsikringstager forpligtet til at oplyse, hvorvidt der haves forsikring hos et andet selskab og hvorvidt forsikrede og / eller forsikringstager er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang forsikrede og / eller forsikringstager har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle forsikredes / forsikringstagers rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Generelle bestemmelser

Gebyrer

Europæiske ERV kan opkræve og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i et sådant omfang, at sådanne ændringer sker for at sikre dækning af Europæiske ERV's reelle udgifter. Generelle stigninger og nye gebyrer offentliggøres på Europæiske ERV's hjemmeside, og vil først gælde en måned efter, at de er blevet offentliggjort på hjemmesiden. Du kan også få en oversigt over eventuelle gebyrer ved at henvende dig til Europæiske ERV.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske ERV, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europæiske ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Anmeldelse af en skade og udbetaling af erstatning

Du skal anmelde skaden så hurtigt som muligt ved at udfylde en skadeanmeldelse på vores hjemmeside: www.erv.dk.

Hvis du ikke har mulighed for at udfylde skadeanmeldelsen online, kan den rekvireres ved at kontakte Europæiske ERV. Information om påkrævet dokumentation, udover skadeanmeldelsen, findes i disse betingelser under de enkelte dækninger.

Europæiske ERV skal udbetale erstatning senest en måned efter, at forsikrede har anmeldt skaden og indleveret den dokumentation, der kræves for at kunne behandle kravet.

Begrænsninger

Hvis der fremsættes krav, som ikke er i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret for rejseforsikringer, der dækker i op til 30 dage.

For rejseforsikringer, der dækker i mere end i 30 dage, gælder følgende fortrydelsesret:

- Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesretten er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du eksempelvis modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, søndag eller Grundlovsdag, kan du vente til den følgende hverdag.

- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske ERV, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

Din eller vores opsigelse af forsikringen

Forsikringen ophører automatisk, når policeperioden udløber. Forsikringen kan opsiges skriftlig af dig eller af Europæiske ERV med mindst 30 dages varsel til policeperiodens udløb.

Du kan derudover altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har Europæiske ERV ret til at opkræve et gebyr.

Din eller vores opsigelse i forbindelse med en anmeldt skade

Efter enhver anmeldt skade kan du eller Europæiske ERV opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Opsigelsen skal ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter Europæiske ERV's betaling eller afvisning af skaden. Vi tilbagebetaler ikke præmien, hvis du opsiges forsikringen i tilfælde af en skade.

Vi kan i stedet for at opsiges forsikringen også vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold, eksempelvis din skadehistorik. Sådanne skærpede vilkår kan blandt andet være krav om forhåndsgodkendelse af udgifter eller begrænsninger i dækningen.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde.

Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtet til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Generelle bestemmelser

Adressen er:

Europæiske ERV

Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller den afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til:

Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
DK- 1790 København V
Att: Kundeambassaden
kundeambassaden@erv.dk

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
+45 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13).

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring og Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
+45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Du skal betale et gebyr når du indsender klageskemaet. Dette vil blive refunderet hvis:

- Du får fuld eller delvist medhold i din klage
- Klagen ikke kan behandles
- Du trækker klagen tilbage

Almindelig domstol

Selvom din klage er blevet vurderet af Ankenævnet for Forsikring, kan du stadig indbringe sagen for en almindelig domstol. Hjælp til sagsomkostninger kan være tilgængelig hos:

- Retshjælpsforsikringer eller,
- Offentlig retshjælp, afhængig af din indkomst.

Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

Offentlig dækning

Europæiske ERV er ikke forpligtede til at dække udgifter, der helt eller delvist er dækket af offentlige myndigheder eller lignende.

Definitioner

Afrejsetidspunkt: Dato og klokkeslæt for hvornår ud forlader dit afgangsted i Norden.

Akut sygdom og / eller tilskadecomst: Pludselig opstået ny sygdom, begrundet mistanke om en pludselig opstået ny sygdom eller en uventet pludselig forværring af en kronisk eller eksisterende lidelse.

Akut tandbehandling: Behandling, som er nødvendig at foretage med det samme for at mindske skadens omfang, eksempelvis umiddelbar smertelindring eller behandling.

Ambulant behandling: Når en patient modtager lægebehandling uden at være hospitalsindlagt.

Ankomsttidspunkt: Dato og klokkeslæt (lokal tid) som er angivet af rejsearrangøren i en rejseplan eller lignende.

Arbejde: Lønnet eller ulønnet arbejde i din arbejdsgivers eller din egen virksomheds interesse.

Arbejde i udlandet: Dækningsberettiget lønnet eller ulønnet i udlandet, hvor du ikke rejser i din arbejdsgivers eller egen virksomheds interesse.

Au pair-ophold: Ophold, hvor forsikrede opholder sig i udlandet og udfører børnepasning og lettere husarbejde hos en familie.

Bagage: Ejendele som du har med dig på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Ejendele, du har købt og / eller fået på rejsen, er også omfattet.

Behandlingsrejse: Alle former for rejser, hvor formålet er at blive behandlet på en klinik, hospital eller lignende.

Bopæl: Den adresse, hvor du er tilmeldt landets folkeregister som fast bosiddende

Destination: Rejsens bestemmelsessted.

Ekstraudgifter: Udgifter, du har måttet afholde udelukkende som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Ville udgifterne have afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

Epidemi: Hurtig og ukontrollabel udbredelse af en smitsom sygdom til et stort antal mennesker inden for et vist område og inden for en forholdsvis kort periode.

EU-lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal (inklusive Azorerne), Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien (inklusive De Kanariske Øer), Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, medmindre de særskilt er nævnt ovenfor.

Europa – Udvidet: EU/EØS-landene samt Albanien, Algeriet, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Færøerne, Gaza, Gibraltar, Grønland, Hviderusland, Island, Isle of Man, Israel, Jordan, Kanaløerne, Makedonien, Marokko, Moldova, Monaco, Montenegro, Libanon, Libyen, Palæstina, Rusland (indtil Uralbjergene), San Marino, Schweiz, Serbien (inklusive Kosovo), Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, Vatikanstaten og Vestbredden. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, medmindre de særskilt er nævnt ovenfor.

Europæiske ERV Alarm: Vores egen alarmcentral. Alarmcentralen er døgnåbent året rundt og kan vejlede om medicinske spørgsmål, henvise dig til nærmeste behandler samt udstede betalingsgarantier. Vores servicekontorer, Euro-Centers, kan hjælpe dig på stedet med information, vejledning og skadebehandling. Få yderligere information på www.euro-center.com.

EU-sygesikringskort: Et gratis kort, der giver dig adgang til nødvendig offentlig lægehjælp under et midlertidigt ophold i EU-landene samt Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz under de samme betingelser og til samme pris (gratis i nogle lande) som landets egne indbyggere. Kortene udstedes af din nationale sundhedsmyndighed.

EØS-landene: Island, Liechtenstein, Norge samt EU-landene som er defineret nedenfor. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, med mindre de særskilt er nævnt nedenfor.

Familie: Ægtefælle, registrerede partner, samlever, børn, stedbørn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, plejeforældre, svigerforældre, søskende, stedsøskende, bedsteforældre, svigerinde og svoger.

Fastlagt rejserute: Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter og / eller bookede overnatninger.

Feriebolig: Lejet sommerhus, lejet ferieejendom, lejet feriehytte eller hotelværelse.

Forudbestående lidelse: En lidelse der allerede eksisterede på tidspunktet, hvor forsikringen blev tegnet.

Hjemland er det land, hvor du har permanent *bopæl*.

Hjemrejse en rejse tilbage til Norden, hvor du rejser som rask på maksimalt samme klasse, som den oprindelige hjemrejse.

Hjemtransport: Lægeordineret transport fra skadelandet til dit hjemland. Hjemtransport foretages normalt med ambulancefly eller almindeligt rute- eller charterfly efter Europæiske ERV's vurdering.

Medforsikrede: En person, som hos Europæiske ERV har samme dækning som dig, har samme udrejse- og hjemrejsetidspunkt som dig og som rejser sammen med dig på hele rejsen.

Definitioner

Minimum Connection time: Den transfertid, flyselskabet eller lufthavnen i deres tidstabeller har fastsat som mindstekrav ved et flyskift. Hvis du ikke er tjekket ind til din slutdestination, skal du lægge en time til den officielle transfertid.

Naturkatastrofe: En ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkaner / tyfoner / cykloner, storme tornadoer, oversvømmelser, flodbølger og tsunamier.

Norden omfatter Danmark, Finland (inklusive Åland), Island, Norge og Sverige.

Nærmeste pårørende vil altid være defineret efter gældende lovgivning på dødsfaldstidspunktet. Pr. oktober 2017 er nærmeste pårørende efter gældende lovgivning: Afdødes ægtefælle, registreret partner eller samlever, som har været tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikrede i minimum 2 år. Hvis der ikke er ægtefælle, registreret partner eller samlever, er nærmeste pårørende den afdødes livsarvinger (børn eller børnebørn). Ellers er nærmeste pårørende afdødes arvinger i henhold til testamente.

Nært familiemedlem er ægtefælle / samlever / registreret partner, børn, stedbørn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registrerede partnere, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.

Overfald: Påviselig personskadetilføjet ved en forsætlig, strafbar handling, eksempelvis røveri eller voldtægt.

Papbørn: Børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (registreret på samme bopælsadresse) med barnets biologiske forældre.

Plejebørn: Børn registreret på samme bopælsadresse som dig, hvor du er godkendt af kommunen som barnets forsøger.

Praktikophold: Uløbnet ophold hos en virksomhed, organisation, institution m.v. i udlandet, som er et led i forbindelse med din uddannelse.

Professionel sportsudøvelse er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse: Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, person, klubsponsor eller lignende, og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og betalt ophold. Sportsbeklædning, rekvisitter eller lignende, som sportsudøveren modtager eller får stillet til rådighed, samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.

Proteser: Kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.

Rejsedokumenter er billetter, pas, telefonkort, restaurant- og hotelvouchers, liftkort, green-fee kort og rejsechecks.

Rejseledsager: En person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig eller som kan bevise, at han / hun har købt rejsen for at foretage denne sammen med dig.

Rejsens pris pr. dag Rejseudgifter, der kan kræves betalt, eller betalte, ikke-refundérbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser divideret med rejsens oprindeligt planlagte varighed (såvel udrejse- som hjemkomstdagen regnes som to hele dage, uanset tidspunktet for udrejse og hjemkomst). Det er en betingelse, at andre turistmæssige ydelser er bestilt og betalt inden udrejsen. Ved rejser i eget motorkøretøj erstattes med DKK 100,- pr. dag, pr. forsikrede til dækning af benzin, vejafgifter og kilometerpenge (maksimalt DKK 400,- pr. dag, pr. køretøj) samt rejsens pris pr. dag for ophold, anden transport og andre turistmæssige ydelser i henhold til ovennævnte.

Rejseperiode: Det antal dage som den planlagte rejse skulle vare ifølge rejsedokumentationen. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor du forlader dit hjemland og varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til dit bopælsland.

Rimelige og nødvendige udgifter er udgifter, som Europæiske ERV, når de faktiske omstændigheder tages i betragtning, kan forvente er almindelige og sædvanlige på stedet, hvor udgifterne er påløbet.

Samlever og partner er en person, som forsikrede bor sammen med under ægteskabslignende forhold, og som er registreret på samme adresse. Det er en forudsætning, at ingen af parterne er gift eller registreret partner til andre end den person, som forsikrede bor sammen med.

Sikkerhedsforskrifter er information om visse procedurer eller forskrifter, der har til formål at forhindre eller begrænse skader, eller som stiller særlige krav til den forsikrede.

Sportsudstyr: Golfudstyr, dykkerudstyr, surfudstyr, skiudstyr, cykler, jagtudstyr eller lignende.

Stabil: Når din eksisterende eller kroniske lidelse har været i ro uden nogen form for forværring inden for de sidste to måneder. Forværring vil f.eks. være hospitalsindlæggelse, ændret medicinering, lægebesøg udover almindelig kontrol, henvisning til udredning og / eller behandling. Hvis du er blevet dårligere uden at søge læge, er tilstanden ikke i en stabil, god fase.

Statens takst: Normalfradraget for befordring mellem bopæl og arbejdsplads, jf. Ligningslovens §9 C. Der erstattes med Skats til enhver tid gældende kilometertakst for afstanden 25-120 km.

Studierejse: Rejser du foretager i forbindelse med dit studie i Danmark, og hvor du ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

Definitioner

Studieophold: Ophold hvor du er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

Sundhedsmyndighed er i Danmark Statens Seruminstitut.

Særligt omsættelige genstande / ejendele omfatter:

- Computere, tablets og mobiltelefoner
- Ejendele, helt eller delvist af ædelmetal, ægte perler og ædelsten
- Antikviteter og kunstværker, ægte (håndvævede / orientalske) tæpper, ure pelse og pelsværk.
- Apparater / udstyr / instrumenter (inklusiv tilbehør og software til disse) til produktion, lagring, bearbejdning, transmission eller reproduktion af lyd, tekst, tal og billeder
- Musikinstrumenter
- Værktøj, elektroniske apparater og måleapparater
- Vin og spiritus
- Våben

Særligt værdifulde ejendele er en genstand eller flere ens genstande tilsammen, som uden at være omsættelig ejendel, har en samlet værdi på mere en DKK 10.000.

Tandlæge er en lægefaglig person, der er specialiseret i behandling af sygdomme i mundhule og tænder og tandkirurgi.

Terroraktion: En handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og / eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og / eller til at sprede frygt i offentligheden eller dele heraf.

Ulykkestilfælde: En pludselig udefrakommende indvirkning på legemet, som medfører en umiddelbar påviselig legemsbeskadigelse. Ved beskadigelse af arme og ben kræves det ikke, at der er tale om en udefrakommende indvirkning.

Videnskabelige ekspeditioner er ekspeditioner til områder, hvor de lokale myndigheder kræver speciel tilladelse til, at man opholder sig.

Vintersport: Når du står på ski, snowboard, kælker eller udfører anden lignende form for vintersport.