

Vakuutusta koskeva asiakirja

Vakuutusyhtiö:

Europæiske Rejseforsikring A/S
(Europæiske ERV) CVR-nro 62940514
Valvontaviranomainen on tanskalainen Finanstilsyn.

Tuote:

Matkavakuutus Plus KI
Ehto 60501-FI
Voimassa 1. marraskuuta 2019 alkaen

Tämä on lyhyt kuvaus vakuutuksesta. Täydelliset vakuutusehdot sekä ennen sopimusta, että sen jälkeen löytyy osoitteesta www.erv.dk

Minkä tyyppisestä vakuutuksesta on kysymys?

Valitsemasi vakuutus on Matkavakuutus Plus. Vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn ajan. Et saa olla matkalla ja poissa asunnostasi Pohjoismaissa yli 2 vuoden ajan. Matkavakuutus kattaa lomamatkan, opiskelumatkan sekä työn ja vapaaehtoisen työn ulkomaisella työ sopimuksella. Vakuutus koskee niitä henkilöitä, jotka on ilmoitettu vakuutuskirjassa tai varausvahvistuksessa, ja jotka vakuutuksen ottamishetkellä asuvat Pohjoismaissa. Vakuutuksen ottajan on oltava täyttänyt 18 vuotta ja asuttava Suomessa.



Mitä se kattaa?

- ✓ Sairaus ja tapaturma (kohtuulliset ja välttämättömät kulut).
- ✓ Kotiinkuljetus (kohtuulliset ja välttämättömät kulut).
- ✓ Hoitaja ja saattaja (kohtuulliset ja välttämättömät kulut).
- ✓ Pahoinpitely (EUR 67,114).
- ✓ Matkatavaroiden viivästyminen (EUR 402).
- ✓ Matkalta myöhästyminen ja jatkoyhteyden menetys (kohtuulliset ja välttämättömät kulut).
- ✓ Evakuointi (kohtuulliset ja välttämättömät kulut).
- ✓ Etsintä ja pelastustoimi (EUR 13,423).
- ✓ Kriisiapu (EUR 1,342).
- ✓ Yksitysvastuu (EUR 1,342,282) ja globaali oikeusapu (EUR 13,423).
- ✓ Myöhästynyt saapuminen – Meno- ja kotimatka.
- ✓ Omavastuu: kiinteistö, kasko ja ajoneuvon vuokra (EUR 1,342 kiinteistö ja kasko sekä EUR 3,356 ajoneuvon vuokra).
- ✓ Pilalle mennyt loma (EUR 6,711).
- ✓ Loma-asuntovakuutus (EUR 2,685).



Mitä se ei kata?

- ✗ Liikematkat suomalaisella sopimuksella, joka kestää yli yhden päivän.
- ✗ Ammattimainen urheilu.
- ✗ Talviurheilu (tarjotaan lisävakuutuksena).
- ✗ Urheiluvarusteet (tarjotaan lisävakuutuksena).
- ✗ Matkatavarat (tarjotaan lisävakuutuksena).
- ✗ Onnettomuus matkalla (tarjotaan lisävakuutuksena).
- ✗ Matkan peruuttaminen.



Onko vakuutukselle rajoituksia?

- ! Matkatavaroiden viivästyminen kotimatalla.
- ! Vastuuvakuutus ei kata työssä tapahtuneita onnettomuuksia.
- ! Sairaus ja tapaturma:
 - Jos sinulla on oireita tai krooninen sairaus etkä ole pyytänyt lääketieteellistä ennakkopäätöstä.
 - Hoito ja kotiinkuljetus, jos Europæiske ERV on arvioinut, että hoito voi odottaa, kunnes olet palannut kotiin.
 - Jos loukkaannut riskialttiiden aktiviteettien yhteydessä (esim. Extreme-urheilu).
 - Hoitomatka.

Lisämaksua vastaan tarjotaan:

- Talviurheilu
- Matkatavarat (EUR 3,356)
- Urheiluvarusteet (EUR 1,342/EUR 4,027) Onnettomuus matkalla (EUR 67,114)

- ! Pahoinpitely:
- Jos loukkaannut sodan, mellakan tai vastaavan yhteydessä.



Missä vakuutus on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa maantieteellisellä alueella, joka on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa alueille, jonne matkustamisesta ulkoministeriö on antanut varoituksen. Lue lisää [tästä](#).



Mitä velvollisuuksia minulla on?

- Häätätapauksessa sinun on otettava yhteyttä Europæiske ERV:n hälytyskeskuksen tukeen.
- Sinun on säastettävä kuitit, lääkärintodistus ja todistusmateriaali, joista vahinkosi käy ilmi. Vahinkoilmoitus on lähetettävä Europæiske ERV:lle mahdollisimman nopeasti.
- Jotta saisit täyden korvauksen, sinun on täytettävä vakuutusehtojen vaatimukset ja määräykset.



Milloin ja miten minun on maksettava?

- Vakuutus on maksettava ennen menomatkaa ja sen on oltava voimassa matkan ajan. Vakuutus voidaan maksaa tavallisella maksukortilla, maksulinkin kautta tai laskua vastaan.



Milloin vakuutus astuu voimaan ja milloin se lakkaa?

- Vakuutuksen voimassaoloaika on ilmoitettu vakuutuskirjassa. Et saa olla matkalla ja poissa Suomesta yli 2 vuoden ajan.



Kuinka irtisanon sopimuksen?

Vakuutus voidaan irtisanoa kirjallisesti joko sinun tai Europæiske ERV:n toimesta vähintään 30 päivää ennen vakuutuskauden päättymistä. Lisäksi voit milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen 30 päivän varoitusajalla kalenterikuukauden päättyessä. Jos haluat irtisanoa vakuutuksen lyhyemmällä varoitusajalla, Europæiske ERV:llä on oikeus periä siitä maksu. Luettelon eri maksuista löydät [tästä](#).

Peruuttamisoikeus

Vakuutus sopimukseen sovellettavan lain mukaan sinulla on peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeus on voimassa 14 päivän ajan siitä, kun olet vastaanottanut vakuutusehdot, kuitenkin aikaisintaan siitä hetkestä lähtien, kun olet saanut ilmoituksen, että vakuutus sopimus on sitova.

Matkavakuutus Plus

Ehdot nro 60501

Astuu voimaan 1. marraskuuta 2019

Sisällys

Yhteydenotto	3	Evakuointi	13
Vahinko- ja asiakaspalvelu	3	Mitä vakuutus kattaa?	13
Johdanto	4	Enimmäiskorvaus	13
Kuka voi ottaa vakuutuksen ja kuka voi saada korvauksen?	4	Rajoitukset/poikkeukset	13
Milloin vakuutus on voimassa?	4	Toimenpiteet/turvaohjeet	13
Missä vakuutus on voimassa?	4	Dokumentointi vahingon sattuessa	13
Eurooppalainen sairaanhoitokortti	4	Etsintä- ja pelastustoimi	14
Sairaus ja tapaturma	5	Mitä vakuutus kattaa?	14
Mitä vakuutus kattaa?	5	Enimmäiskorvaus	14
Yleiset rajoitukset/poikkeukset	8	Rajoitukset/poikkeukset	14
Pahoinpitely	10	Toimenpiteet/turvaohjeet	14
Mitä vakuutus kattaa?	10	Dokumentointi vahingon sattuessa	14
Enimmäiskorvaus	10	Kriisiapu	15
Rajoitukset/poikkeukset	10	Mitä vakuutus kattaa?	15
Toimenpiteet/turvaohjeet	10	Rajoitukset/poikkeukset	15
Dokumentointi vahingon sattuessa	10	Toimenpiteet/turvaohjeet	15
Matkatavaroiden myöhästyminen	11	Vastuu ja globaali oikeusapu	16
Mitä vakuutus kattaa?	11	Yksityinen vastuu	16
Enimmäiskorvaus	11	Oikeudenkäyntikulut	17
Rajoitukset/poikkeukset	11	Myöhästynyt saapuminen - meno- ja kotimatka	19
Toimenpiteet/turvaohjeet	11	Mitä vakuutus kattaa?	19
Matkalta myöhästyminen	12	Enimmäiskorvaus	19
Matkalta myöhästyminen lähtökohteessa tai myöhästyminen jatkokuljetuksesta	12	Rajoitukset/poikkeukset	19
Laina-auto ennen matkalle lähtöä	12	Toimenpiteet /turvaohjeet	19
		Dokumentointi vahingon sattuessa	19
		Omvastuu - Irtaimisto ja täysvastuuvakuutus	20
		Irtaimistovakuutus	20
		Autovakuutus	20

Sisällys

Omavastuu – Ajoneuvon vuokraus	21	LISÄTURVAVAKUUTUKSET	
Mitä vakuutus kattaa?	21	Talviurheilu	27
Enimmäiskorvaus	21	Mitä vakuutus kattaa?	27
Rajoitukset /poikkeukset	21	Dokumentointi vahingon sattuessa	27
Paluu kotiin kesken matkan – Edellyttää Plus-matkavakuutuksen	22	Matkatavarat	28
Mitä vakuutus kattaa?	22	Mitä vakuutus kattaa?	28
Rajoitukset/poikkeukset	22	Enimmäiskorvaus	29
Toimenpiteet/turvaohjeet	22	Rajoitukset/poikkeukset	29
Dokumentointi vahingon sattuessa	22	Toimenpiteet/turvaohjeet	29
		Dokumentointi vahingon sattuessa	29
Pilalle mennyt loma – Edellyttää Plus-matkavakuutuksen	23	Urheiluvarusteet	30
Mitä vakuutus kattaa?	23	Mitä vakuutus kattaa?	30
Kuka voi saada korvauksen pilalle menneestä lomasta?	23	Enimmäiskorvaus	30
Vakuutuskorvauksen määrän laskeminen	24	Rajoitukset/poikkeukset	30
Enimmäiskorvaus	24	Toimenpiteet/turvaohjeet	30
Toimenpiteet/turvaohjeet	24	Dokumentointi vahingon sattuessa	30
Rajoitukset/poikkeukset	25		
Käyttämättä jääneiden aktiviteettien korvaus	25	Onnettomuus matkalla	31
Dokumentointi vahingon sattuessa	25	Mitä vakuutus kattaa?	31
		Enimmäiskorvaus	31
 		Rajoitukset/poikkeukset	31
Loma-asuntovakuutus	26	Dokumentointi vahingon sattuessa	31
Mitä vakuutus kattaa?	26		
Enimmäiskorvaus	26	Yleisiä määräyksiä	32
Rajoitukset/poikkeukset	26	Määrittelyksiä	35
Dokumentointi vahingon sattuessa	26		

Yhteydenotto

Aukioloajat


Yhteydenotto


Onko sinulla kysymyksiä?

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, voit ottaa yhteyttä Euro-Center Helsinkiin.

Asiakaspalvelu

Puhelimitse tai sähköpostilla: maanantai-perjantai.
Aukioloaikamme löydät osoitteesta www.euro-center.com/cms/offices

 +358 9 431 501 12


 helsinki@euro-center.com


Oletko loukkaantunut?

Jos tarvitset kiireellistä apua, voit ottaa yhteyttä hätäpalvelukeskukseemme milloin tahansa päivällä tai yöllä.

Hälytyskeskus (kiireellinen apu)

Kellon ympäri, vuoden ympäri.


 +358 9 431 501 12


 helsinki@euro-center.com

Jos vammasi ei ole kiireellinen, ota yhteyttä korvausvaatimuskeskukseemme Euro-CenterHelsingissä.

Korvausvaatimuskeskus (kiireetön apu)

Voit ilmoittaa korvausvaatimuksestasi osoitteessa www.europaeiske.dk/privat/skadeanmeldelse tai soittamalla meille.

 +358 9 431 501 12

 helsinki@euro-center.com

Johdanto

Kun luet ehtoja, muista että:

1. Ehdot on luettava yhdessä vakuutuskirjan/tilausvahvistuksen kanssa, jotka yhdessä muodostavat vakuutussopimuksen. Jos vakuutuksesi sisältää erityisehtoja, ne on mainittu vakuutuskirjassa.
2. Lisäkorvaukset ovat voimassa vain, kun ne on valittu ja ovat mukana vakuutuskirjassa/tilausvahvistuksessa.
3. Rajoitukset, poikkeukset ja *turvaohjeet* on merkitty harmaalla.
4. Ehtojen lopussa määritellyillä, tekstissä *kursiivilla* merkityillä, termeillä on kyseisten määritelmien mukainen merkityssisältö näissä ehdoissa.

Tämän vakuutuksen vakuuttaja on:

Europæiske Rejseforsikring A/S, jäljempänä Europæiske ERV

Frederiksbergs Allé 3
DK-1790 København V
Y-tunnus: 62940514

Vakuuttaja on Finanssivalvonnan alainen

A) Kuka voi ottaa vakuutuksen ja kuka voi saada korvauksen?

Vakuutuksen ottajan on oltava täyttänyt 18 vuotta, ja hänellä on oltava vakituinen asunto Suomessa. Vakuutus koskee henkilöitä, jotka on mainittu vakuutuskirjassa/tilausvahvistuksessa, joilla on vakuutuksen ottohetkellä vakituinen *asunto Pohjoismaissa* ja joilla on oikeus kansalliseen julkiseen terveydenhuoltoon *kotimaassaan*. Tässä vakuutuskirjassa/tilausvahvistuksessa mainitut henkilöt on vakuutettu näiden vakuutusehtojen mukaisesti ja heistä käytetään "sinä"-muotoa.

B) Milloin vakuutus on voimassa?

Vakuutus kattaa lomamatkat, opintomatkat, opintojaksot, harjoittelun ja au pair -oleskelun ulkomailla. Lisäksi vakuutus kattaa korkeintaan 1 päivän työmatkan suomalaisella työnantajalla, ja työnteon ulkomailla ei-suomalaisella työnantajalla. Vakuutuksen voimassaoloaika on merkitty vakuutuskirjaan tai tilausvahvistukseen. Sinun on viimeistään ennen matkalle lähtöä ostettava vakuutus sekä mahdolliset lisävakuutukset. Vakuutus astuu voimaan matkan alkaessa, ellei Europæiske ERV:n kanssa ole etukäteen sovittu jotain muuta. Matka alkaa, kun poistut asunnostasi/oleskelupaikastasi ja päättyy, kun olet palannut kotiin johonkin näistä paikoista.

C) Missä vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa maantieteellisellä alueella, joka on merkitty vakuutuskirjaan/tilausvahvistukseen. Vakuutus ei ole voimassa alueilla, joihin matkustamisesta ulkoministeriö on antanut varoituksen. Katso osoitteesta www.erv.dk lisätietoja.

Jos otat vakuutuksen yli 30 päiväksi ja eroat Suomen yleisen sosiaaliturvan piiristä *matkasi ajaksi*, vakuutus on voimassa, jos pidät lomaa Suomessa vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutus ei kuitenkaan kata Kelan tarjoaman sairausvakuutuksen kattamia kustannuksia. Jos olet *matkasi aikana* osittain tai kokonaan Kelan tarjoaman sairausvakuutuksen ulkopuolella, sinun on Suomeen palattuasi ilmoitettava väestörekisteriin ja/tai Suomen yleisen sosiaaliturvan piiriin voimassaolevien määräysten mukaan.

D) Eurooppalainen sairaanhoitokortti

Matkavakuutus korvaa sekä yksityisen että julkisen sairaanhoidon. Julkinen sairaanhoito on mahdollisuuksien mukaan valittava ensin, mikäli sen lääketieteellinen standardi on riittävä. Mikäli matkustat EU-/ETA-maissa, sinun on ilmoitettava Eurooppalaisen sairaanhoitokortin *numero* Europæiske ERV:lle tai *Europæiske ERV Alarm* -hälytyskeskuksellemme, josta jäljempänä käytetään nimitystä hälytyskeskus.

1. Sairaus ja tapaturma

1.1 Mitä vakuutus kattaa?

Mikäli matkustat *EU-/ETA-maissa*, sinun on ilmoitettava *Eurooppalaisen sairaanhoitokortin numero* Europæiske ERV:lle tai hälytyskeskuksellemme.

Vakuutuksesi voi sisältää omavastuun, joka koskee vain vahinkoja sairauden ja tapaturman yhteydessä. Mahdollinen omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan ja on voimassa vahingon sattuessa.

Vakuutus kattaa, ellei muuta ole ilmoitettu, seuraavat *kohtuulliset ja välttämättömät* kustannukset:

1.1.A Äkillinen sairaus ja tapaturma

- Äkillisen sairauden tai tapaturman hoito matkan aikana.
- Sairaalahoido, ateriat ja muu siihen liittyvä sairaalassa suoritettava hoito.
- Hoitavan lääkärin määräämät lääkkeet.
- Äkilliset raskauskomplikaatiot viikolle 34 (33+6) asti mukaan lukien synnytys, syntymättömän lapsen hoito tai keskosen hoito.
- Sairaskuljetus lähimpään asianmukaiseen hoitopaikkaan, kun Europæiske ERV arvioi, että sairaskuljetus on välttämätön sen vuoksi, että potilas on puutteellisen hoidon vuoksi siirrettävä toiseen hoitopaikkaan
- Europæiske ERV -matkavakuutuksen pidennys, kun kotimatkasi viivästyy *äkillisen sairauden tai tapaturman* vuoksi.
- Ylimääräiset *lisäkustannukset* koskien puheluita Europæiske ERV:n, hälytyskeskuksen ja Europæiske ERV:n asiakaspalvelun kanssa ympäri maailmaa
- Suunnitellun matkareitin korvaaminen *kotimaasi* rajojen ulkopuolella, enintään turistiluokassa, jos et *äkillisen sairauden tai tapaturman* vuoksi pysty matkustamaan *suunnitellun matkareitin* mukaan.

Rajoitukset/poikkeukset

- Vaatimuksena on, että hoitava lääkäri on laillistettu lääkäri siinä maassa, jossa sinua hoidetaan. Lisäksi hänen on oltava taitava ja puolueeton.
- Europæiske ERV:llä on aina oikeus *kuljettaa sinut* kotimaahasi hoidettavaksi *tai/ja* siirtää sinut toiseen sairaalaan ulkomailla asianmukaisen hoidon jatkamiseksi.

Toimenpiteet/turvaohjeet

- Vakuutus kattaa sekä yksityisen että julkisen sairaanhoidon. Julkinen sairaanhoito on valittava, mikäli se on mahdollista ja vastaa hoidolle asetettuja standardeja.
- Ensimmäisen lääkärikontaktin on tapahduttava matkalla.

Dokumentointi vahingon sattuessa

Lääkärintodistus tai kopio potilaskertomuksesta määränpäässä hoitaneelta lääkäriltä, josta käyvät ilmi diagnoosi, hoito ja kustannukset.

1.1.B Paikalliset kuljetuskulut

Vakuutus kattaa *kohtuulliset ja välttämättömät* kustannukset koskien paikallisia kuljetuksia sairaanhoidon yhteydessä. Jos ajat omalla autolla, korvaus on *valtion tariffin mukainen*.

1.1.C Ruokailua ja majoitusta koskevat kustannukset

Vakuutus kattaa kohtuulliset ja välttämättömät ruokailustaa ja majoituksesta koituvat lisäkustannukset, mikäli:

- Sinua voidaan sairaalahoidon sijaan hoitaa *avohoidossa*
- Matkalla oloasi *pidennetään* sairaalahoidon, *äkillisen sairauden tai tapaturman* vuoksi.

Enimmäiskorvaus vakuutettua kohden on enintään EUR 134/päivä.

1.1.D Äkillinen hammashoito

Vakuutus korvaa kiireellisen ja tilapäisen hoidon matkan kohteessa, kun se on välttämätöntä äkillisen hammassäryn vuoksi, enintään EUR 671 vakuutettua kohden matkan aikana. Vaatimuksena on, että hoitavalla hammaslääkärillä on pätevyys siinä maassa, jossa hoito tapahtuu.

Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- Hoitoa, kun Europæiske ERV on arvioinut, että hoito voi odottaa, kunnes vakuutettu on palannut kotiin.
- Normaalia rutiinihoitoa.
- Kustannuksia koskien hammasproteesien vaihtoa tai *korjausta*.
- Jos hampaissasi ennen vahinkoa oli reikiä, niitä oli juurihoidettu tai hampaiden alla olevassa kudoksessa oli sairauksia, tai jos et ole hoitanut hampaitasi säännöllisesti tai et ole saanut hammaslääkärin suosittelemaa *hoitoa*, Europæiske ERV:llä on näissä tapauksissa oikeus hylätä korvausvaatimus osittain tai kokonaan.

Dokumentointi vahingon sattuessa

Hoitokertomus tai matkakohteessa olevan hoitavan *hammaslääkärin* lausunto, josta käyvät ilmi *hoito sekä siitä aiheutuneet* kustannukset.

1.1.E Hammasvaurio

Vakuutus kattaa äkillisen hammashoidon kustannukset, jos onnettomuudesta johtuva hammasvaurio sattuu ulkomaan matkalla. *Hammashoito* tulee aloittaa ulkomailla, mutta lopullinen hoito voidaan tarvittaessa tehdä *kotimaassasi*. Vaatimuksena on, että hoitavalla *hammaslääkärillä* on pätevyys siinä maassa, jossa hoitosi suoritetaan.

Jos onnettomuudesta johtuva hammashoito voi hammaslääkärin mukaan odottaa, sitä voidaan lykätä edellyttäen, että hoito aloitetaan 3 vuoden sisällä ja päätetään 5 vuoden sisällä onnettomuusajankohdasta. Mikäli hoidon viivästyminen johtuu vakuutetun iästä, hoito voidaan suorittaa ennen kuin vakuutettu täyttää 25 vuotta

Rajoitukset ja poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- *Hampaiden purentavikaa*
- Normaalialia rutiinihoitoa

Jos hampaassasi oli ennen vahinkoa, reikiä, niitä oli juurihoidettu tai hampaiden alla olevassa kudoksessa tai leuassa oli sairauksia, tai jos et ole hoitanut hampaitasi säännöllisesti tai et ole saanut hammaslääkärin suosittelemaa *hoitoa*, Europæiske ERV:llä on näissä tapauksissa oikeus hylätä korvausvaatimus osittain tai kokonaan.

Dokumentointi vahingon sattuessa

Potilaskertomus tai hoitavan hammaslääkärin *lausunto* matkan *kohteessa tai/ja* oman *hammaslääkärin* lausunto *kotimaassa, josta hoito ja sen kustannukset käyvät ilmi*, jos Europæiske ERV pyytää niitä.

1.1.F Kuljetus kotiin

Kotiinkuljetuksen korvauksen vaatimuksena on, että vahinko luokitellaan korvattavaksi "äkillisenä sairautena tai tapaturmana" näiden ehtojen mukaan.

Vakuutus kattaa seuraavat *kohtuulliset ja välttämättömät* lisäkustannukset:

- a) *Kotiinkuljetus* kotiisi *tai* sairaalaan *kotimaassasi*, jossakin *Pohjoismaassa*.
- b) Matkatavaroidesi *lähetys* kotiosoitteeseesi *Pohjoismaissa*, joita et voi ottaa mukaasi *kotiinkuljetuksen vuoksi*.
- c) *Vainajan* kotiinkuljetus hautaustoimistoon tai krematoriumiin *kotimaassa*, mukaan lukien kotiin kuljetukseen liittyvät oikeudelliset kustannukset.
- d) *Kotiinkuljetus* omaan *kotiisi Pohjoismaissa*, mikäli et ole voinut palata *kotiin suunnitelman mukaisesti* johtuen *äkillisestä sairaudesta tai tapaturmasta*, joka vaatii sairaalahoitoa tai pätevän lääkärin hoitoa määränpäässä.
- e) *Alle 18-vuotiaiden mukana matkustavien lastesi, puolisosien lasten tai sijoitettujen lasten kotimatka*, jotka olisivat muuten joutuneet jatkamaan matkaa tai matkustama kotiin yksin, koska vanhemmat tai muut *matkaseuralliset* kuljetetaan *kotiin*.

Rajoitukset/poikkeukset

Europæiske ERV:n lääkinälliset vastuuhenkilöt arvioivat oltuaan yhteydessä hoitavan lääkärin kanssa, onko *kotiinkuljetus* välttämätön ja perusteltavissa. Europæiske ERV päättää sopivimman kuljetusmoudon lääkärin antaman arvioinnin perusteella. Europæiske ERV:llä, hälytyskeskuksella tai lääkinällisillä vastuuhenkilöillämme on oikeus päättää, kuljetetaanko sinut kotimaahasi *hoidon* jatkamiseksi.

Vakuutus ei kata:

- a) *Kotiinkuljetusta* ambulanssilennolla, jos Europæiske ERV:n lääkinällinen vastuuhenkilö arvioi, että kuljetus voi tapahtua jollain muulla turvallisella tavalla.
- b) Kuljetusta, jonka sinä tai joku muu on järjestänyt, jos Europæiske ERV:n lääkinällinen vastuuhenkilö on arvioinut, että kuljetus ei ole tarpeellinen tai perusteltavissa.
- c) *Kotiinkuljetusta*, kun pelkääät sairastuvasi tartunnasta.
- d) Kuljetuskustannukset, joita Europæiske ERV ei ole hyväksynyt tai kustannukset, joita Europæiske ERV:lle ei olisi koitunut, jos Europæiske ERV itse olisi järjestänyt kuljetuksen.
- e) Europæiske ERV ei ole vastuussa kuljetusten myöhästymisestä, jotka johtuvat säästä, koneongelmista, rajoituksista tai viranomaisen, lentäjien tai muiden vastaavien aiheuttamista olosuhteista, joihin Europæiske ERV ei pysty vaikuttamaan.

Toimenpiteet/turvaohjeet

Europæiske ERV:n on etukäteen hyväksyttävä kotiinkuljetuksen kustannukset.

Dokumentointi vahingon sattuessa

- Lääkärintodistus, kopio potilaskertomuksesta tai muut sairautta tai tapaturmaa koskevat asiakirjat *matkakohteen* hoitavalta lääkäriltä tai sairaalalta. Asiakirjojen tulee sisältää tiedot diagnoosista ja hoidosta.
- *Matkustusasiakirjat* tai muut asiakirjat matkakohteesta mukaan lukien, matkan kestoa ja tarkoitusta koskevat tiedot

1.1.G Hautauskustannukset ulkomailla

Vaatuksena hautauskustannuksen korvaamiseksi ulkomailla on, että kuolinsyy johtuu *äkilliseksi sairaudeksi ja tapaturmaksi* näiden ehtojen mukaan *luokitellusta tapahtumasta*.

Jos kuolet ollessasi ulkomailla, *kohtuulliset ja välttämättömät* polttohautaus-/hautauskustannukset matkakohteessa korvataan, jos omaisesi *toivovat* sitä. Vakuutus korvaa *enintään sen summan*, joka vastaa ruumiin kotimaahan *kuljetuksen* kustannuksia.

1.1.H Hoitaja

Jotta vakuutus korvaa hoitajasta aiheutuvat kustannukset, vaatimuksena on, että vahinko luokitellaan äkilliseksi *sairaudeksi ja tapaturmaksi* tai kotiinkuljetusta koskevien ehtojen mukaan muutoin korvattavaksi näiden ehtojen mukaan.

Vakuutus kattaa kuljetuksen ja/tai majoituksen enintään 2 henkilölle, alle 18-vuotiaiden omien lastesi, *puolisosi lasten* tai *sijaislasten lisäksi*, jotka voivat haluttaessa olla mukana, mikäli:

- Joudut sairaalahoitoon vähintään 3 päiväksi johtuen *kiireellisestä sairaudesta tai tapaturmasta*.
- Sinua kohtaa hengenvaarallinen sairaus tai tapaturma, tai mikäli kuolet.
- Et pysty jatkamaan suunniteltua matkaa.
- Sinut kuljetetaan *kotiin*.

Jos tarvitset myös saattajan (ks. kohta 1.1 I), vakuutuksen kattama turva hoitajan ja saattajan osalta rajoittuu yhteensä 2 henkilöön tai matkakumppaniin, sekä alle 18-vuotiaisiin mukana matkaustaviin lapsiisi, *puolisosi lapsiin* tai *sijaislapsiin*.

Vakuutus kattaa hoitajan *kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset seuraavasti*:

- Kuljetus enintään turistiluokassa, jotta hoitaja voi saattaa sinut lähimpään sopivaan hoitopaikkaan tai *kotiisi*, ellei Europæiske ERV:n lääkäri ole muuta määrännyt.
- Kuljetus enintään turistiluokassa, jotta voit *jatkaa suunniteltua matkaa* siitä paikasta, jossa matka keskeytyi, siihen paikkaan, mistä voit jatkaa matkaasi.
- Majoitus, ruokailu ja paikalliset kuljetukset enintään EUR yhteensä 134 päivässä hoitajaa kohden.
- Hoitajan ja/tai alle 18-vuotiaiden lasten, puolisosi lasten tai sijaislasten olemassa olevan matkavakuutuksen jatkuminen Europæiske ERV:n matkavakuutuksella, mikäli tarvitset hoitajaa suunnitellun kotiinpaluupäivän jälkeen.

Enimmäiskorvaus

Korvaussummat näkyvät yllä.

Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata:

Hoitajaa kotiinpaluun jälkeen *asuntoosi* tai kotimaassasi olevaan hoitopaikkaan.

Toimenpiteet/turvaohjeet

Europæiske ERV:n on etukäteen hyväksyttävä hoitajasta koituvat kustannukset.

Dokumentointi vahingon sattuessa

Lääkärintodistus, kopio potilaskertomuksesta tai muut sairautta tai tapaturmaa koskevat asiakirjat hoitavalta lääkäriiltä tai *matkakohteen* sairaalalta. Asiakirjojen tulee sisältää tiedot diagnoosista ja hoidosta.

Alkuperäiset kuitit aiheutuneista kustannuksista. Matkustusasiakirjat tai muut asiakirjat *matkakohteesta*, mukaan lukien matkan kestoa ja tarkoitusta koskevat tiedot.

1.1.I Saattaja

Jotta vakuutus korvaa saattajasta aiheutuvat kustannukset, vaatimuksena on, että vahinko luokitellaan äkilliseksi sairaudeksi tai tapaturmaksi tai kotiin kuljetusta koskevien ehtojen mukaan muutoin korvattavaksi näiden ehtojen mukaan.

Vakuutus korvaa kohtuulliset ja välttämättömät

lisäkustannukset enintään 2 saattajalle valintasi mukaan, jos:

- Olet sairaalahoidossa vähintään 3 päivää äkillisen sairauden tai tapaturman vuoksi.
- Olet sairaalahoidossa hengenvaarallisen sairauden tai tapaturman vuoksi tai jos kuolet.
- Sinut kuljetetaan kotiin.

Jos tarvitset myös hoitajan, vakuutuksen kattama turva hoitajan ja saattajan osalta rajoittuu yhteensä 2 henkilöön sekä alle 18-vuotiaisiin mukana matkustaviin lapsiisi, puolisosi lapsiin tai sijaislapsiin.

Vakuutus kattaa saattajan *kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset*:

- Meno- ja *paluumatka* enintään turistiluokassa saattajan *kotoa* sinun *matkakohteeseesi*. Saattajan on matkustettava *Pohjoismaista*.
- Majoitus, ruokailu ja paikalliset kuljetukset enintään yhteensä EUR 134 saattajaa kohden.
- Kuolemantapauksessa vakuutus kattaa saattajan matkakulut, majoituksen ja ruokailun enintään 10 päivän ajan matkan alkamisesta.
- Jos saattajilla ei ole voimassa olevaa matkavakuutusta lähtiessään matkalle *Pohjoismaista*, heidät katetaan Europæiske ERV:n matkavakuutuksella, mikäli he täyttävät Europæiske ERV:n vakuutusehtojen edellytykset. Vakuutus kattaa saattajan oleskeluajan, kunnes tämä palaa kotiinsa *Pohjoismaihin*.

Enimmäiskorvaus

Korvaussummat näkyvät yllä.

Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- Saattajaa, kun matkustat suunnitelman mukaisesti tai sinut kuljetetaan kotiin 3 vuorokauden sisällä saattajan matkasta *Pohjoismaista*.
- Kun olet kirjautunut ulos *matkakohteen* sairaalasta.
- Kun sinut on kuljetettu *kotiisi* tai hoitopaikkaan kotimaassasi.

Toimenpiteet/turvaohjeet

Europæiske ERV:n on etukäteen hyväksyttävä saattajan kustannukset.

Dokumentointi vahingon sattuessa

Lääkärintodistus, kopio potilaskertomuksesta tai muut sairautta tai tapaturmaa koskevat asiakirjat hoitavalta lääkäriiltä tai *matkakohteen* sairaalalta. Asiakirjojen tulee sisältää tiedot diagnoosista ja hoidosta.

Alkuperäiset kuitit aiheutuneista kustannuksista. Matkustusasiakirjat tai muut asiakirjat *matkakohteesta*, mukaan lukien matkan kestoa ja tarkoitusta koskevat tiedot.

1.1.J Fysioterapia ja kiropraktiikka

Korvauksen vaatimuksena on, että vahinko luokitellaan äkilliseksi sairaudeksi ja tapaturmaksi.

Vakuutus kattaa *kohtuulliset ja välttämättömät* kulut fysioterapeutin tai kiropraktikon hoidosta ilman lääkärin lähetettä, jos tarvittavat kiireellisesti kivunlievitystä matkan aikana.

Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus vakuutettua kohden on yhteensä EUR 2 013 matkaa kohden.

Rajoitukset ja poikkeukset

Vakuutus ei kata hoitoa, mikäli Europæiske ERV on arvioinut, että hoidon aloittaminen voi odottaa siihen asti, kun vakuutettu on palannut kotiin.

Toimenpiteet/turvaohjeet

Fysioterapeutin/kiropraktikon on oltava auktorisoitu siinä maassa, jossa sinua hoidetaan. Europæiske ERV:n on etukäteen hyväksyttävä fysioterapeutin ja kiropraktikon kustannukset.

Dokumentointi vahingon sattuessa

Potilaskertomus tai fysioterapeutin tai kiropraktikon lausunto *matkakohteessa*, josta diagnoosi, hoito ja kustannukset käyvät ilmi.

1.1.K Hoitovirhe

Vakuutus korvaa pysyvät välittömät vammat, jotka johtuvat dokumentoidusta hoitovirheestä, kun hoidon on suorittanut koulutettu ja auktorisoitu lääkäri sairaalahoidon tai *avohoidon* yhteydessä.

Vaatimuksena on, että vahinko luokitellaan kiireelliseksi sairaudeksi tai tapaturmaksi, ja että *matkakohteessa* koulutettu ja auktorisoitu lääkäri suorittaa toimenpiteen, joka oikeuttaa korvaukseen henkilövahingosta (hoitovirheestä) soveltuvan lainsäädännön ja voimassaolevan oikeuden mukaan.

Korvauksen suuruus määräytyy voimassa olevan Suomen vahingonkorvauslainsäädännön mukaan. Korvauksen määrittämisessä otetaan huomioon ero hoitovirheestä johtuvan vamman ja sen vamman välillä, joka olisi aiheutunut asianmukaisesta hoidosta huolimatta.

Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus vakuutettua kohden on enintään EUR 134 228/matka.

Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata

- hoitovirhettä, joka johtuu muun kuin koulutetun ja auktorisoidun lääkärin suorittamasta hoitotoimenpiteestä
- pysyvää vammaa, joka on välitöntä seurausta tai on odotettavissa sairaudesta tai tapaturmasta
- sellaisesta hoidosta aiheutunutta virhettä, jonka olet hyväksynyt huolimatta Europæiske ERV:n varoituksista liittyen siihen, että tarjottu hoito ei täytä hyväksytyjä kriteereitä eikä Europæiske ERV:n hyväksymiä hoitoperiaatteita.

Dokumentointi vahingon sattuessa

- Kaikki asiaankuuluvat potilaskertomukset, röntgen- ja skannaustutkimukset sekä tiedot aikaisemmista sairauksista.
- Lääkärintodistus hoitaneelta lääkäriltä *matkakohteessa*, josta diagnoosisi ja hoitosi käy ilmi.
- Hoitovirheen dokumentointi hoitavalta lääkäriltä *kotimaassa*.

1.1.L Lääketieteellinen hoito Suomessa

Vakuutus kattaa kohtuullisen ja tarvittavan lääketieteellisen hoidon enintään 120. päivän ajan Suomeen palaamisen jälkeen, mikäli matkan aikana odottamattomasti tapahtunut sairastuminen tai tapaturma edellyttää edelleen lääketieteellistä hoitoa. Lääketieteellinen hoito Suomessa kattaa artiklaan 1.1.A a), b), c) ja d) liittyvät kustannukset ollessasi ulkomailla.

Rajoitukset / poikkeukset

Sairauden tai vamman on ilmeittävä tai oirehdittävä ensimmäisen kerran matkan aikana. Lääketieteellinen hoito on suoritettava matkan aikana tai viimeistään 14 päivän kuluttua paluusta Suomeen.

14 päivän rajaa ei sovelleta tartuntatauteihin, joiden inkubointiajan tiedetään olevan pidempi kuin 14 päivää. Artiklan 1.1.A, d) mukaiset kustannukset – raskauskomplikaatiot ja synnytys – korvataan vain Suomeen paluun jälkeen, jos raskaus äkillisesti ja odottamatta on vaatinut välitöntä hoitoa matkan aikana.

Rajoituksia, poikkeuksia ja varotoimenpiteitä, joita sovelletaan artiklan kohtien 1.1.A a), b), c) ja d) mukaisesti matkan aikana, sovelletaan myös lääketieteelliseen hoitoon Suomessa. Vakuutus ei kata mitään lääketieteellistä hoitoa yli 120. päivän jälkeen Suomeen paluusta.

Dokumentaatio korvaustapauksissa

Potilaskertomus tai lääkärintodistus hoitavalta lääkäriltä *matkakohteesta ja/tai hoitavalta lääkäriltä Suomesta*, josta käy ilmi diagnoosi, hoito, kustannukset sekä hoidon päivämäärä(t).

1.2 Yleiset rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata seuraavia olosuhteita/tilanteita

- a) Oireita sairaudesta tai tapaturmasta jotka ovat esiintyneet ennen *matkaa* ja/tai lääkäri, fysioterapeutti tai kiropraktikko on diagnosoinut sairauden siten kuin "olemassa olevan sairauden" osalta on lähemmin määriteltä.
- b) Et ole ottanut yhteyttä lääkäriin tai olet kieltäytynyt hoidosta tai keskeyttänyt sen, vaikka tiesit tai sinun olisi pitänyt tietää, että sairaus edellyttää hoitoa.
- c) Lisähoito on keskeytetty tai olet kieltäytynyt siitä.
- d) Sinulle on varattu aika, olet saanut lähetteen tai olet odotuslistalla tutkimusta tai hoitoa varten.
- e) Olet laiminlyönyt terveystarkastuksessa käynnin 6 kuukauden aikana ennen *matkan alkua tai matkan aikana* ja/tai *sinulle* on määrätty tarkastuskäyntejä tai hoitoa olemassa olevan tai kroonisen sairauden pitämiseksi *stabiilina* ja hoidettuna.
- f) Sinulle koituu lisäkuluja, koska *äkillisen sairauden tai tapaturman* vuoksi lentokoneen tai laivan on vaihdettava reittiä.
- g) Synnytys tai raskauskomplikaatioiden hoito ajoittuu 34. raskausviikon (33+6) jälkeen jälkeiseen aikaan.
- h) Olet kylpylä- tai virkistysmatkalla.
- i) Loukkaannut urheilun, voimistelun, seikkailun, retken tai vastaavan riskialttiin aktiviteetin yhteydessä, jonka ei laajuutensa ja intensiteetinsä vuoksi katsota olevan normaalia vapaa-ajantoimintaa.
- j) Kyseessä sairaalahoito, silloin kun Europæiske ERV on arvioinut, että hoidon saaminen voi odottaa, kunnes olet palannut *kotimaahasi*.
- k) Kyseessä on suunniteltu leikkaus ja hoito ja näistä seuraavat komplikaatiot.
- l) Kyseessä on plastiikkakirurgia ja kauneusleikkaukset ja hoitotarve niiden seurauksena, ellei kyseessä ole vakava ja kiireellinen hoitoa vaativa tapaturma, jonka Europæiske ERV on hyväksynyt etukäteen.
- m) Kyseessä on jatkohoito ja sairaalahoito, jos kieltäydyt *kotiinkuljetuksesta*, kun Europæiske ERV on tehnyt siitä *päätöksen*.
- n) Kyseessä on raskauden keskeytys.
- o) Et noudata lääkärin tai Europæiske ERV:n ohjeita.
- p) Kyseessä on *proteesien*, silmälasien, piilolinssien, kuulolaitteiden tai muiden apuvälineiden vaihtaminen, korjaaminen tai korvaaminen.
- q) Matkustat vastoin lääkärin suositusta.

Toimenpiteet/turvaohjeet

Alkoholia, huumeita, lääkkeitä tai muita päihkeitä ei saa käyttää sillä tavalla, että altistat itsesi tapaturmalle. Lääkärillä käyntiä ja hoitoa koskevat alkuperäiset tositteet tai vastaavat on toimitettava vakuuttajalle. Ensimmäisen lääkärikontaktin on aina tapahduttava matkalla.

2. Pahoinpitely

2.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa henkilövahingon, jonka saat todistetusti *pahoinpitelyn* tai muun tahallisen väkivallanteon seurauksena matkallasi.

2.2 Enimmäiskorvaus

- Korvaus vastaa summaa, jonka vahingonaiheuttaja tuomittaisiin maksamaan Suomen (rikos- ja vahingonkorvaus) lainsäädännön mukaisesti jos henkilövahinko olisi tapahtunut Suomessa.
- Korvauksen maksuehtona on, että olet elossa maksuhetkellä.
- Vakuutussumma on enintään EUR 67 114 vakuutettua ja matkaa kohden.

2.3 Rajoitukset/poikkeukset

Jos samanaikaisesti sattuu useita vahinkoja tai onnettomuuksia, kyseessä katsotaan olevan yksi vahinko, jos ne ovat aiheutuneet samasta tapahtumasta.

Vakuutus ei ole voimassa, jos

- olet ilman riittävää perustelua altistanut itsesi vahingoittumisriskille.
 - olet henkilövahingon yhteydessä syyllistynyt tahalliseen tekoon, josta Suomen lain mukaan voidaan tuomita sakkorangaistukseen tai ankarampiin rangaistuksiin.
 - läheinen *perheenjäsen* tai kanssavakuutettu on aiheuttanut vahingon.
 - kyse on vahingoista, joiden syntyminen liittyy välittömästi tai välillisesti sotaan, sotaa muistuttaviin olosuhteisiin, sisällissotaan, vallankumoukseen, mellakkaan tai kapinaan
 - Joudut pahoinpitelyn kohteeksi työsi, palvelun tai muun ansiotoiminnan yhteydessä.
- Korvausta ei myöskään makseta, jos:
- korvauksen/hyvityksen maksaa toinen osapuoli, esim. vahingon aiheuttaja, valtio/kunta tai joku muu vakuutusyhtiö.

2.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Korvauksen määrää voidaan alentaa tai poistaa kokonaan, jos et noudata annettuja toimintaohjeita. Jos vahingosta nostetaan syyte vahingon aiheuttajaa vastaan, olet Europæiske ERV:n pyynnöstä velvollinen ajamaan vahingonkorvauskannetta oikeudessa, jonka oikeudenkäyntikulut maksaa Europæiske ERV.

2.5 Dokumentointi vahingon sattuessa

- a) Poliisiraportti koskien *pahoinpitelyä*.
- b) Sinun on hakeuduttava lääkäriin tai sairaalaan välittömästi *pahoinpitelyn* jälkeen, ja sinun on saatava lääkärintodistus vammoista.
- c) Asiaankuuluvat lääketieteelliset ja terveydentilaa koskevat tiedot.

3. Matkatavaroiden myöhästyminen

3.1. Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa seuraavat *kohtuulliset ja välttämättömät* kustannukset:
Kohtuulliset ostokset, kuten esimerkiksi vaatteet ja hygieniatuotteet, jos *matkatavarasi* viivästyvät menomatalla, eivätkä tule samalla lennolla *matkakohteeseen*.

3.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on enintään EUR 134 vakuutettua kohden vuorokaudessa, enintään 3 päivän ajan. Enimmäiskorvaus ei voi ylittää EUR 402 vakuutettua tai *matkatavaraa* kohden.

3.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata

- a) kustannuksia, jotka palveluntarjoaja tai toinen osapuoli lainsäädännön, määräysten, sopimusten tai korvausvaatimuksen pohjalta voi korvata
- b) matkatavaroiden viivästymistä, joka johtuu konkurssista tai viranomaisten toimenpiteistä
- c) matkatavaroiden viivästymistä, joka johtuu lakosta, työtaistelusta tai työsulusta, josta on tiedetty ja ilmoitettu ennen *matkaa*.
- d) matkatavaroidesi noutamisesta johtuvia *kustannuksia* tai ostosten teettämistä.

3.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Ostokset on tehtävä matkalla, matkatavaroiden viivästymisen yhteydessä ja ennen kuin lentoyhtiö toimittaa *matkatavarat*. Kaikista viivästyksistä on tehtävä PIR-raportti (*Property Irregularity Report*). Kaikki alkuperäiset ostoskuitit on esitettävä ja dokumentoitava.

4. Matkalta myöhästyminen

4.1. Matkalta myöhästyminen lähtökohteessa tai myöhästyminen jatkokuljetuksesta

4.1.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa *kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset*, jotta pääset *matkakohteeseen* (sekä meno- että *paluumatka*), kun matka lentokentälle tai asemalle viivästyy odottamattomasta syystä, etkä ehdi varatulle matkalle käyttämällä julkisia kulkuneuvoja.

4.1.2 Enimmäiskorvaus

- Uusi lippu samassa luokassa kuin alkuperäinen lippu.
- Enintään EUR 268 päivää ja henkilöä kohden majoituksesta, ruokailusta ja paikallisesta kuljetuksesta johtuvien kulujen kattamiseksi. Vaatteet ja hygieniatuotteet voidaan myös korvata, jos hotellimajoitus on välttämätön, etkä ole saanut *matkatavaroitasi*.

4.1.3 Rajoitukset/poikkeukset

Myöhästymisen syyksi hyväksytään odottamaton tilanne, joka ilmenee kun olet matkalla lentokentälle tai asemalle. Vakuutus ei kata

- a) tilannetta, jossa check-in- tai transfer-aikaa (*minimum connection time*), joka on ilmoitettu matkalipussa tai suunnitelmassa, ei ole noudatettu
- b) kustannuksia, jotka voit saada palveluntarjoajalta tai toiselta osapuolelta lainsäädännön, määräysten, sopimusten tai korvausvaatimuksen nojalla
- c) tilannetta, jossa viivästyminen johtuu konkurssista tai viranomaisten toimenpiteistä
- d) tilannetta, joka syntyy lakon, työtaistelun tai työsulun yhteydessä.

4.1.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Korvaus voi peruuntua, jos sää- ja liikenneolosuhteita ei ole otettu huomioon.

4.2 Laina-auto ennen matkalle lähtöä

4.2.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa laina-auton, jos et pysty toteuttamaan suunniteltua autolomaa, koska autosi on rikkoontunut *kotimaassasi* ennen matkan alkua. Auton tulee olla vakuutettu kaskovakuutuksella. Jos auto ei ole kaskovakuutettu, matkavakuutus korvaa laina-auton, jos tavallinen, pohjoismainen kaskovakuutus olisi korvannut vahingon.

Vakuutus kattaa:

- Laina-auton vuokran alkaen 2 päivää ennen *matkan* alkua *kotimaastasi* ja päättyen suunnitellun kotiinpaluun jälkeisenä päivänä. Korvaus päättyy kaikissa tapauksissa viimeistään 30 päivän kuluttua *matkan alkamisesta* tai kun vakuutuskausi päättyy riippuen siitä, kumpi päivämäärä tulee ensimmäisenä.
- Korvaus koskee yleensä oman autosi tyyppistä autoa, mutta Europæiske ERV:llä on oikeus valita suurempi tai pienempi auto.

Laina-auto vuokrataan vapailla kilometreillä, ja se vuokrataan kotimaassa sijaitsevasta autovuokraamosta, jonka Europæiske ERV on valinnut. Vuokrauksessa noudatetaan autovuokraamon sopimusehtoja, mukaan lukien vastuu- ja kaskovakuutus. Noudat ja palautat vuokra-auton autovuokraamoon.

4.2.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on enintään EUR 3 356 matkaa kohden.

4.2.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- moottoripyörän, asunto- tai perävaunun tai matkailuauton tai vastaavien kustannuksia.
- polttoaine-, öljy- tai jäähdytysnestekustannuksia tai vastaavia.
- laina-auton noutamisesta ja palauttamisesta koituvia kustannuksia.

4.2.4 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Alkuperäiskuitit suoritetuista maksuista
- Todiste varatusta lomamajoituksesta
- Autokorjaamon todistus auton viasta tai kaskovakuutusyhtiön todistus

5. Evakuointi

5.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa seuraavat *kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset*:

Kuljetus *Pohjoismaihin*, kun kotimaasi ulkoministeriö tai muu kansallinen tai ulkomainen viranomainen suosittelee, että poistut alueelta *terrorismin, luonnonkatastrofin, sodan* syttymisen *tai sotaa muistuttavan* tilanteen tai hengenvaarallisten *epidemioiden* vuoksi.

Hotellimajoitus, ruokailu, vaatteet ja paikallinen kuljetus evakuoinnin yhteydessä *Pohjoismaihin* tai lähimpään turvalliseen paikkaan, ja hotellin vaihtamisen korvaussumma on enintään EUR 2 013 vakuutettua ja matkaa kohden.

5.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutus kattaa *kohtuulliset ja välttämättömät* kustannukset ellei jotain muuta ole mainittu.

5.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- Jos matkustat alueelle tai alueella, jonka osalta paikalliset viranomaiset, kotimaasi ulkoministeriö tai terveysviranomainen kotimaassasi on varoittanut olosuhteista tai suositellut alueelta poistumista tai kotiin palaamista.
- Jos evakuointi tapahtuisi hengenvaarallisen epidemian johdosta, mutta epidemialle on olemassa tunnettu rokote.
- Korvausta ei makseta, mikäli korvauksia voidaan saada muulla tavoin, esimerkiksi matkanjärjestäjän, kuljetusyrityksen tai viranomaisten kautta. Pelkosi tai huolesi yksin eivät oikeuta korvaukseen.

5.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Europæiske ERV:n on etukäteen hyväksyttävä evakuointikustannukset

5.5 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Evakuoinnin syytä koskeva dokumentointi. Matkustusasiakirja tai muu asiakirja koskien matkan *kohdetta*, kestoa ja tarkoitusta.
- Alkuperäiskuitit suoritetuista maksuista.

6. Etsintä ja pelastustoimi

6.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa poliisin, siviilien tai armeijan suorittamasta etsintä- ja/tai pelastustyöstä aiheutuvat *kohtuulliset* ja *välttämättömät* kustannukset, jos sinun on ilmoitettu olleen kadoksissa vähintään 24 tuntia poliisille tai jollekin muulle viranomaiselle, sinut on nähty elossa viimeisten 5 vuorokauden aikana ja olinpaikkasi on todettu.

Vakuutus kattaa kustannukset, kun paikalliset viranomaiset vaativat maksua tai maksutakuuta ennen etsinnän tai pelastamisen käynnistämistä.

Korvaus kattaa enintään 14 päivän etsinnät siitä lähtien, kun sinut ilmoitettiin kadonneeksi ja 50 kilometrin säteellä siitä paikasta, missä sinut nähtiin viimeksi.

6.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on enintään EUR 13 423 vakuutettua vahinkoa kohden tai enintään EUR 40 268 vakuutustapahtumaa kohden. Jos useampia henkilöitä etsitään ryhmänä, etsintäkustannukset jaetaan niiden henkilöiden kesken, joilla on Europæiske ERV -vakuutus.

6.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata

- etsintä- ja pelastustoimia kidnappauksen tai kaappauksen yhteydessä.
- julkisten viranomaisten korvaamia kuluja
- kustannuksia, joita Europæiske ERV:lle ei olisi koitunut, jos se itse olisi järjestänyt etsinnän ja pelastamisen.

6.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Europæiske ERV:n on hyväksyttävä etukäteen-etsintä- ja pelastuskustannukset.

6.5 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Rikosilmoitus tai muu viranomaisten dokumentointi
- Matkustusasiakirja tai muu asiakirja koskien matkan *kohdetta, kestoa* ja tarkoitusta.

Alkuperäiskuitit suoritetuista maksuista.

7. Kriisiapu

7.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa ammattimaisen kriisiavun kustannukset.

7.1.A Kriisiapua sinulle vakuutettuna

Jos joudut suurien onnettomuuksien, *luonnonkatastrofien, terrorismin, sodan tai sotaa muistuttavan tilanteen* tai hengenvaarallisen *epidemian* uhriksi.

Kriisiapua tarjotaan onnettomuuspaikalla. Kriisiapu päättyy viimeistään, kun olet palannut *takaisin kotimaahasi*. Enimmäiskorvaus vakuutettua ja vahinkoa kohden on EUR 1 342.

7.1.B Kriisiapu läheiselle perheenjäsenelle

Jos olet joutunut *luonnonkatastrofien, terrorismin, sodan tai sotaa muistuttavan tilanteen* tai hengenvaarallisen *epidemian* uhriksi, ja läheiset *perheenjäsenesi* haluavat kriisiapua.

Vakuutus kattaa puhelimitse annetun ammattimaisen kriisiavun kustannukset *läheisille perheenjäsenillesi*.

Jos Europæiske ERV arvioi, että *läheiset perheenjäsenesi* tarvitsevat kriisiapua muulla tavalla kuin puhelimitse, vakuutus kattaa *läheisten perheenjäsenten kohtuulliset ja välttämättömät* matkakustannukset heidän *kotimaassaan*. Enimmäiskorvaus on EUR 1 342 vahinkoa kohden.

7.2 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata kriisiavusta koituvia kustannuksia jos matkustat alueella sen jälkeen, kun paikalliset viranomaiset tai kotimaasi ulkoministeriö tai *terveysviranomaiset* ovat varoittaneet olosuhteista ja suositelleet kotiinpaluuta. Vakuutus ei kata kustannuksia myöskään hengenvaarallisten epidemioiden yhteydessä silloin, kun niitä varten on olemassa rokote.

7.3 Toimenpiteet/turvaohjeet

Europæiske ERV:n on etukäteen hyväksyttävä *sinua ja perheenjäseniäsi koskevan* kriisiavun kustannukset.

8. Vastuu ja globaali oikeusapu

8.1 Yksityisvastuu

8.1.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa tilanteet, joissa olet yksityishenkilönä korvausvelvollinen kolmannelle osapuolelle henkilö- tai omaisuusvahingoista sopimuksen ulkoista vastuuta koskevien yleisten vastuusäännösten mukaisesti siinä maassa, jossa tilanne syntyi. Vahingon tulee olla sinun itse matkallasi aiheuttama.

Vakuutus kattaa

- *kohtuulliset* ja tavalliset kulut vastuun ja korvausten määräämiseksi
- summan, joka sinun on maksettava yleisten sopimuksen ulkoista vastuuta koskevien määräysten mukaan siinä maassa, jossa tapahtuma/vahinko on tapahtunut
- vahingot vuokratessa *loma-asunnossa/hotellissa*, mukaan lukien irtaimisto.

Korvaukset maksetaan, kun Europæiske ERV on hyväksynyt ne.

Europæiske ERV:n velvollisuudet

Jos olet velvollinen korvaamaan vahingot, Europæiske ERV:llä on oikeus ja velvollisuus sinun puolestasi:

- tutkia, oletko soveltuvan lainsäädännön mukaan vastuussa vahingosta
- neuvotella korvauksen vaatijan kanssa
- ajaa asiaa oikeudessa tai välimiesmenettelyssä.

Et voi kokonaan tai osittain tunnustaa korvausvaatimusta koskien menetystä, vahinkoja tai henkilövahinkoa siten, että sillä olisi Europæiske ERV:tä sitova vaikutus.

8.1.2 Enimmäiskorvaus

Henkilövahinko: EUR 1 342 282 matkaa kohden

Omaisuusvahinko: EUR 1 342 282 matkaa kohden

Vaikka yksi ja sama vahinko aiheuttaisi sekä henkilövahingon että omaisuusvahingon, enimmäiskorvaus on EUR 1 342 282.

Korvausrajat ovat ylimmät rajat enimmäiskorvaukselle yksittäisen vahingon kohdalla, vaikka useampi vakuutettu olisi vastuussa vahingosta ja vaikka vahinko olisi katettu useammasta Europæiske ERV:ltä otetusta vakuutuksesta.

Jos samanaikaisesti sattuu useita vahinkoja tai onnettomuuksia, niiden katsotaan olevan yksi vahinko, jos sama onnettomuus on aiheuttanut ne.

Jos olet velvollinen maksamaan korvausta henkilövahingosta Suomessa asuvalle henkilölle, maksettava korvaussumma päätetään sen mukaan, mikä on kohtuullinen summa Suomen lainsäädännön mukaan.

8.1.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vastuuvakuutus ei kata

- a) vahinkoja, jotka ovat tapahtuneet sopimusten pohjalta (poikkeuksena kohta 8.1.1 koskien vuokratua *loma-asuntoa/hotellihuonetta* ja irtaimistoa)
- b) vahinkoja, jotka ovat sattuneet työsi yhteydessä
- c) varallisuusvahinkoja eli tappioita, jotka eivät liity henkilö- tai omaisuusvahinkoon
- d) tappioita, vahinkoja tai tapaturmia, joista otat vastuun ja jotka ovat normaalien sopimuksen ulkoista vastuuta koskevien määräysten ulkopuolella
- e) vahinkoja, jotka olet aiheuttanut läheiselle *perheenjäsenelle tai kanssavakuutetulle*.
- f) menetettyä tai vahingoittunutta omaisuutta, jonka olet vuokrannut, lainannut, valmistanut, työstänyt, korjannut, säilyttänyt tai muulla tavalla väliaikaisesti pitänyt hallussasi
- g) tappiota, vahinkoja tai tapaturmia, jotka johtuvat normaalista kulumisesta, tahallisuudesta tai törkeästä tuottamuksellisuudesta
- h) eläinten aiheuttamia tappioita, vahinkoja tai tapaturmia
- i) vahinkoja, jotka johtuvat siitä, että olet tartuttanut infektion tai vastaavan jollekin toiselle
- j) tappioita tai vahinkoja, joista sinun omaisuuden tai asunnon omistajana tai vuokraoikeuden omaavana katsotaan olevan vastuussa
- k) vastuuta vahingoista, jotka johtuvat moottoriajoneuvojen, asuntovaunujen, peräkärryjen, lentokoneiden, riippuliittimien tai vastaavien ajoneuvojen käytöstä. Poikkeus ei koske sähköpyörätuoleja.
- l) vastuuta vahingoista, jotka johtuvat yli 3 metrin pituisten purje- tai moottorialusten tai alle 3 metrin pituisten moottorialusten käytöstä, joiden hevosvoima on yli 3.
- m) vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet tahallisesta rikoksesta
- n) sakkoja tai muita vastaavia vaatimuksia, jotka on sinulle määrätty tai asetettu
- o) arvaamattomia tapahtumia
- p) ydinvahinkoja
- q) vahinkoja, jotka johtuvat välittömästi tai välillisesti *sodasta, sotaa muistuttavista* tilanteista, sisällissodasta tai vallankumouksesta
- r) Kuluja, jotka johtuvat siitä, että laivan tai lentokoneen oli vaihdettava reittiä sinun terveydentilasi vuoksi.

8.1.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

8.1.4.1 Vahingosta ilmoittaminen

Vahingot, jotka Europæiske ERV voi olla velvollinen korvaamaan, on ilmoitettava Europæiske ERV:lle välittömästi.

8.1.4.2 Tietojen ilmoitusvelvollisuus

Olet velvollinen luovuttamaan Europæiske ERV:lle asiakirjat ja muut tiedot, jotka voivat vaikuttaa vahingon arvioimiseen. Jos salaat tietoisesti tietoja, joilla voi olla merkitystä asian käsittelyssä, vakuutus sanotaan irti.

8.1.4.3 Sopivien toimenpiteiden suorittamisvelvollisuus

Sinulla on velvollisuus mahdollisuuksiesi mukaan yrittää estää vahinkojen syntyminen tai rajoittaa jo tapahtuneiden vahinkojen suuruutta.

Tämä koskee muun muassa seuraavia asioita:

- Olet velvollinen rajoittamaan *tapaturman vakavuutta*, joka voi johtaa korvausvastuuseen.
- Olet velvollinen tekemään yhteistyötä saadaksesi oikeuden vaatia regressiä kolmannelta osapuolelta.

Jos et noudata näitä määräyksiä, voit ehkä menettää osittain tai kokonaan oikeuden korvaukseen.

8.1.4.4 Haaste ja oikeusturva

Jos sinut haastetaan oikeuteen tai jos sinulle ilmoitetaan haasteen olevan tulossa, sinun on välittömästi ilmoitettava asiasta Europæiske ERV:lle. Jos et noudata näitä velvollisuuksia, tuomittua korvausvastuusta ei voida asettaa Europæiske ERV:n kannettavaksi, etkä saa korvausta oikeudenkäyntikuluista.

8.1.4.5 Sovittelu/sovinto

Jos ilman Europæiske ERV:n hyväksyntää tunnustat korvausvastuun tai muutoin hyväksyt korvausvastuun tai maksat korvauksen, Europæiske ERV on vapaa kaikista velvollisuuksista.

Jos Europæiske ERV sitä pyytää, olet velvollinen yhteistyöhön ja osallistumaan tuomioistuimen ulkopuolisiin sovintoneuvotteluihin vahingonkäräjän kanssa. Jos Europæiske ERV ilmoittaa olevansa valmis tekemään sovinnon vahingonkorvausta vaativan kanssa, Europæiske ERV:lla ei ole tämän jälkeen mitään velvollisuuksia myöhempien kustannuksien tai vahinkojen suhteen eikä sen tarvitse tehdä lisätutkimuksia.

8.1.4.6 Viivästyskorot

Europæiske ERV ei maksa viivästyskorkoja, jotka johtuvat sinun vakuutusehtojasi koskevien velvollisuuksien laiminlyönnistä.

8.1.5 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Poliisiraportti, kuittaus ilmoituksesta poliisille, vahinkoraportti tai muu vastaava
- Kaikkien asiaan liittyvien henkilöiden nimet ja yhteystiedot
- Alkuperäislasku ja tosite korjaavasta toimenpiteestä

Matkustusasiakirja tai muu asiakirja koskien *matkan hintaa*, *matkakohdetta*, *matkan kestoa* ja tarkoitusta.

8.2 Oikeudenkäyntikulut

8.2.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa yksilöidyn ja menellään olevan riidan, joka ilmenee ulkomaanmatkasi yhteydessä, joka voidaan antaa tuomioistuimen tai muun vastaavan instanssin ratkaistavaksi, ja jonka tuomio voidaan sen antamisen jälkeen saattaa muutoksenhakutuomioistuimen käsiteltäväksi Suomessa tai ulkomailla.

Vakuutus kattaa seuraavat *kohtuulliset ja välttämättömät* kustannukset:

- a) Omat ja vastapuolen asianajajakulut, kun joku yllämainituista tuomioistuimista määrää sinut maksamaan ne.
- b) Käsitteilykulut, jotka olet luvannut maksaa vastapuolelle sopimalla siitä asian käsittelyn yhteydessä sillä edellytyksellä, että tuomioistuin ilmeisesti määräisi sinut maksamaan suuremman summan, jos kiista annettaisiin tuomioistuimen ratkaistavaksi.
- c) Asiantuntijatodistajien kulut
- d) Yksipuolisesti saatujen asiantuntijatodistajien kulut
- e) Kiistojen käsitteilykulut, sekä omasi että ne kulut, jotka yllämainittu tuomioistuin velvoittaa sinut maksamaan.

Matkakulut, jos sinut kutsutaan tuomioistuimeen todistajaksi tai kuulusteltavaksi ulkomailla

8.2.1.1 Asianajajan valinta

Vaatumuksena oikeudenkäyntikulujen korvaamiselle on, että hankit pätevän asianajajan ja otat huomioon asianajajan valitessasi asian luonteen, oman *oleskelupaikkasi* ja riidanratkaisupaikan sijainnin.

8.2.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on enintään EUR 13 423 matkaa kohden. Omavastuu on 10 % vahinkokuluista, kuitenkin vähintään EUR 335. Mikäli tuomiosta valitetaan, omavastuu on voimassa jokaisessa oikeusasteessa. Omavastuuta ei ole, jos ilmaisen oikeudenkäynnin taloudelliset edellytykset täyttyvät siinä maassa, jossa asia ratkaistaan.

8.2.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- a) siviilioikeudellisia kiistoja sinun, matkatoimiston, matkanjärjestäjän, matkanvälittäjän tai Europæiske ERV:n kanssa
- b) kiistoja, jotka liittyvät välittömästi tai välillisesti työhösi tai liiketoimintaasi, mukaan lukien työharjoittelua koskevat asiat
- c) perhe- ja perintöoikeutta koskevia kysymyksiä
- d) rikosoikeudellista menettelyä
- e) vahinkoja, jotka moottoriajoneuvon, asuntovaunun, peräkärryn, lentokoneen, riippuliitimen tai vastaavan ajoneuvon omistajana tai käyttäjänä olet velvollinen korvaamaan.

8.2.4 Dokumentointi vahingon sattuessa

- ilmoitus Europæiske ERV:lle, joko sinun itsesi tai asianajajasi toimesta heti, kun asianajaja on ottanut asian käsiteltäväkseen ja ennen kuin muihin toimenpiteisiin on ryhdytty
- tiedot vastapuolesta
- väittämä(t) asiassa
- lyhyt tosiseikkojen läpikäynti sekä ilmoitus valitusperusteista, joiden pohjalta väittämiä voidaan tukea
- tiedot prosessivaiheiden kustannuksista, joita suunnitellaan tai jotka on poikkeuksellisesti jo aloitettu sekä tiedot prosessin riskeistä
- mahdollisia muita asiaankuuluvia tietoja

9. Myöhästynyt saapuminen – Meno- ja kotimatka

9.1 Mitä vakuutus kattaa?

Mikäli julkisen liikenteen kuljetus, jolla matkustat, on myöhässä siten, että saavut yli 3 tuntia myöhässä matkallelähtö *kohteeseen* tai *kotimatalla* lähtöpaikkaasi, vakuutus maksaa korvauksen viivästyksestä.

9.2 Enimmäiskorvaus

Korvaus maksetaan kertakorvauksena. Jos myöhästymisen on yli 3 tuntia, korvaus on EUR 27 vakuutettua kohden ja vahinkoa kohden. Jos myöhästymisen on yli 12 tuntia, korvaus nousee EUR 67 vakuutettua ja vahinkoa kohden.

9.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei korvaa myöhästymistä, joka johtuu lakosta, työtaistelusta, työsulusta tai viranomaisten toimenpiteistä.

Lähtöajan muutosta, joka ilmoitetaan ennen kuin lähdet *asunnostasi* tai *matkakohteestasi*, ei pidetä myöhästymisenä näiden vakuutusehtojen mukaan.

9.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Vaativuutena on, että myöhästymisen on ennakoimaton. Kuljetuksen on oltava varattu ja maksettu ennen lähtöä.

9.5 Dokumentointi vahingon sattuessa

Vahvistus myöhästymisestä matkanjärjestäjältä, kuljetusyritykseltä tai asianmukaiselta viranomaiselta.

10. Omavastuu – Irtaimisto ja täysvastuuvakuutus

10.1 Irtaimistovakuutus

10.1.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa sinulta vaaditun omavastuun silloin, kun tyhjillään olevassa asunnossasi omassa *kotimaassasi* sattuu kotivakuutuksesi kattama vahinko.

10.1.2 Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus on EUR 1 342 vahinkoa kohden.

10.1.3 Rajoitukset/poikkeukset

- Kotivakuutuksen korvausvaatimuksen on oltava suurempi kuin omavastuu.
- Kotivakuutuksenantajan on hyväksyttävä ja päätettävä korvausvaatimuksesta, ennen kuin korvaus omavastuusta voidaan maksaa.

Kotivakuutuksen omavastuuvakuutus ei kata

- bonuksen menetystä
- kulumista

10.2 Autovakuutus

10.2.1 Mitä vakuutus kattaa?

Jos sinun, aviopuolisosi tai *avopuolisosi* autolle tapahtuu autovakuutuksen kattama vahinko, vakuutus korvaa omavastuun. Jos autoa ei käytetä lomamatkalla, korvauksen edellytyksenä on, että auto on ollut matkan ajan pysäköitynä käyttämättömänä *kotimaassasi*.

10.2.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on enintään EUR 1 342 vahinkoa kohden.

10.2.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vahingon on tultava katetuksi autovakuutuksestasi, jotta voit saada korvauksen omavastuusta. Autovakuutuksen korvausvaatimuksen on oltava suurempi kuin omavastuun.

Autovakuutuksen vakuutuksenantajan on hyväksyttävä ja päätettävä korvauksesta, ennen kuin korvaus omavastuusta voidaan maksaa.

Autovakuutuksen omavastuu omavastuuvakuutus ei kata

- a) vahinkoja, jotka auton moottorivakavakuutus- tai oikeusturvavakuutus korvaavat
- b) korvausta ajoneuvon moottorivakavakuutukseen liittyen
- c) bonuksen menetystä
- d) korvausta liiketoiminnan keskeytymisestä tai vuokra-auton vuokrauskuluja
- e) kulumista
- f) yli 30 päivän matkan aikana sattuneita vahinkoja
- g) vahinkoja, jotka johtuvat paikallisen lainsäädännön/ liikennesääntöjen rikkomisesta

11. Omavastuu – Ajoneuvon vuokraus

11.1 Mitä vakuutus kattaa?

Jos vuokrattu henkilöautosi, asuntoautosi, veneesi, moottoripyöräsi, mopedisi, lumiskootterisi tai polkupyöräsi vahingoittuu matkalla, vakuutus kattaa sen omavastuun, jonka vuokraamo perii sinulta. Jos korjauskustannukset ovat pienemmät kuin omavastuuosuus, vakuutus korvaa silloin korjauskulut.

11.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on enintään EUR 3 356 vahinkoa kohden.

11.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei korvaa omavastuun osuutta siinä tapauksessa, jos et ole ottanut täyttä kaskovakuutusta vuokratulle autolle, veneelle, moottoripyörälle, mopedille, lumiskootterille tai polkupyörälle.

Vakuutus ei myöskään korvaa, jos kuljettaja ei saa paikallisen lainsäädännön puitteissa ajaa moottoriajoneuvoa siinä maassa, jossa moottoriajoneuvo on vuokrattu tai jos kuljettaja ei vuokrasopimuksen mukaan saa ajaa moottoriajoneuvoa.

12. Matkan keskeytyminen

12.1 Mitä vakuutus kattaa?

Jos sinun on keskeytettävä matkasi ja palattava *kotimaahasi*, vakuutus kattaa seuraavat *kohtuulliset ja välttämättömät kustannukset*:

12.1.1 Matkan keskeytyminen

Sinun ja kanssavakuutetun matkakumppanisi sekä mahdollisten mukana matkustavien alle 18-vuotiaiden lastesi, *puolison lasten* tai *sijaislasten kotimatka* kotimaahasi, *enintään* turistiluokassa, sekä mahdollinen hotellimajoitus, jos matkasi keskeytyy jostakin seuraavista syistä:

- vakava *äkillinen sairaus tai tapaturma*, jonka vuoksi lähiomainen joutuu sairaalahoitoon vähintään 3 vuorokaudeksi *Pohjoismaissa*
- lähiomaisen hengenvaarallinen, äkillinen sairaus, tai tapaturma tai kuolemantapaus *Pohjoismaissa*
- huomattavat muutokset henkilökohtaisessa tilanteessasi tai työolosuhteissasi, jotka taloudellisista syistä edellyttävät välitöntä läsnäoloasi kotimaassasi, kuten esimerkiksi konkurssi, suuri tulipalo, murtovarkaus, tai vesivahinko omassa asunnossasi tai yrityksessäsi.
- Vakava *äkillinen sairaus tai tapaturma*, jonka vuoksi lähiomainen joutuu sairaalahoitoon *vähintään* 3 vuorokaudeksi *Pohjoismaissa*
- lähiomaisen hengenvaarallinen, äkillinen sairaus, tai tapaturma tai kuolemantapaus *Pohjoismaissa*
- huomattavat muutokset henkilökohtaisessa tilanteessasi tai työolosuhteissasi, jotka taloudellisista syistä edellyttävät välitöntä läsnäoloasi *kotimaassasi*, kuten esimerkiksi konkurssi, suuri tulipalo, murtovarkaus, tai vesivahinko omassa asunnossasi tai yrityksessäsi

Vakuutus kattaa myös paluumatkan paikkaan, josta sinun oli palattava kotiin, tai paluun suunnitellulle *matkareitillesi*, edellyttäen että alkuperäisestä, suunnitellusta matkastasi on jäljellä vähintään 14 päivää silloin, kun palaat takasin *matkakohteeseen*.

Kotimatka *omalla* autolla korvataan *valtion tariffin* mukaan.

12.1.2 Auton kuljetus kotimaahan

Jos sinä ja muut matkustajat, jotka saavat ajaa autoa, keskeytätte matkanne korvaukseen kohdassa "Kuljetus kotiin" (1.1.F) oikeuttavan vahingon vuoksi ja auto on jätettävä matkakohteeseen, vakuutus korvaa *kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset*, jotka koituvat auton *toimittamisesta kotiin Pohjoismaihin*.

12.2 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- matkan keskeytymistä, jos palaat kotiin alle 12 tuntia ennen alkuperäistä suunniteltua kotiinpaluun ajankohtaa
- kustannuksia, joita Europæiske ERV:lle ei olisi koitunut, jos Europæiske ERV itse olisi järjestänyt *kotimatiasi*
- kustannuksia siinä tapauksessa, jos syy matkan keskeytymiseen oli tiedossa tai odotettavissa jo ennen matkalle lähtöä.

12.3 Toimenpiteet/turvaohjeet

Europæiske ERV:n on etukäteen hyväksyttävä kaikki kulut

12.4 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Lääkärintodistus, potilaskertomuksen kopio hoitavalta lääkäriltä tai sairaalalta *Pohjoismaissa*
- Kopio kuulintodistuksesta.
- Konkurssin, tulipalon, murtovarkauden ym. sattuessa on toimitettava kopio konkurssihakemuksesta, rikosraportista tai vahinkoraportista.
- Matkustusasiakirja tai muu asiakirja koskien *matkan kohdetta, kestoa* ja tarkoitusta.
- Alkuperäiskuitit maksuista.

13. Pilalle mennyt loma

13.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus korvaa pilalle menneet lomapäivät, jos et pysty osallistumaan aktiviteetteihin, jotka olivat matkan tarkoitus, koska

- a) sairastut *äkillisesti, loukkaannut tapaturmassa (äkillinen sairaus tai tapaturma)* tai menehdyt
- b) sinulle *järjestetään* kotiinkuljetus *kotimaahasi*
- c) sinun on *palattava* matkakohteesta *kotimaahasi*
- d) sinut evakuoidaan *matkakohteesta* luonnonkatastrofin, *terrorismin tai vastaavan tilanteen* vuoksi
- e) matkasi myöhästyy ja saavut matkakohteeseesi yli *12 tuntia myöhässä*. Vakuutus korvaa *matkan hinnan päivää kohden* pilalle menneiltä lomapäiviltä.

Vakuutus korvaa *matkan hinnan päivää kohden* pilalle menneiltä päiviltä. Jos yli 50 % suunnitellusta *matkasta* on mennyt pilalle sairaalahoidon, kotiinkuljetuksen ja matkan keskeytymisen vuoksi, vakuutus korvaa uuden matkan.

13.1.A Pilalle menneiden lomapäivien korvaaminen tai uusi matka äkillisen sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen vuoksi

Vakuutus korvaa pilalle menneet lomapäivät tai uuden matkan, jos

- olet sairaalahoidossa
- *sinut on kuljetettu kotimaahasi*
- lääkäri on määrännyt sinut vuodelepoon (korvaus vain pilalle menneiden lomapäivien osalta)
- et voi osallistua suunniteltuihin aktiviteetteihin (korvaus vain pilalle menneiden lomapäivien osalta)

Vaatimuksena on, että vahingonkorvaus kuuluu äkillisen sairauden ja tapaturman piiriin. Vaatimuksena on myös matkakohteen hoitavan lääkärin antama *lääkärintodistus*, joka sisältää tiedot diagnoosista ja niiden päivien määrän, joihin et voinut osallistua matkan ensisijaisena tarkoituksena olleisiin aktiviteetteihin. Jos hoitava lääkäri on määrännyt sinut vuodelepoon, sen on myös käytävä ilmi lääkärintodistuksesta.

Korvaus lasketaan siitä päivästä lähtien, kun käännyt lääkärin puoleen, jouduit sairaalahoitoon, matkustit *matkakohteesta* kotiin kotiinkuljetuksella tai kuolit. Korvaus lasketaan siihen päivään saakka (ja mukaan lukien), kun pääsit sairaalasta pois tai kun taas voit osallistua tai harjoittaa aktiviteetteja, jotka olivat matkan ensisijainen tarkoitus.

13.1.B Pilalle menneiden lomapäivien korvaaminen tai uusi matka matkan keskeytymisen vuoksi

Vakuutus korvaa pilalle menneet lomapäivät tai uuden matkan, jos sinun on keskeytettävä *matkasi* ja palattava *kotimaahasi*. Vaatimuksena on, että vahinko oikeuttaa korvaukseen kohdan "Matkan keskeytyminen" (12.)

mukaisesti. Korvaus lasketaan siitä päivästä lähtien, kun lähdet matkakohteesta ja aloitat *kotimatkan*.

13.1.C Pilalle menneet lomapäivät evakuoinnin vuoksi

Vakuutus korvaa pilalle menneet lomapäivät, jos kotimaasi ulkoministeriö tai matkakohteen viranomaiset neuvovat sinua poistumaan matkakohteesta jostakin seuraavasta syytä:

- *terrorismi*
- *luonnonkatastrofi*
- *sodan syttyminen tai sotaa muistuttava tilanne*
- *hengenvaarallisten epidemioiden riski*

Korvaus lasketaan siitä päivästä lähtien, kun sinut on evakuoitu tai olet matkustanut kohteesta turvalliseen paikkaan.

13.1.D Pilalle menneet lomapäivät myöhästyneen saapumisen vuoksi

Vakuutus korvaa pilalle menneet lomapäivät, jos saavut matkakohteeseen ilman omaa syytäsi yli *12 tuntia myöhässä*. Korvaus lasketaan *matkalippuun/matkustusasiakirjaan*. merkityn saapumisajan pohjalta. Jos matkaan kuuluu useita *kohteita*, vakuutus korvaa vain ne pilalle menneet lomapäivät, jotka johtuvat *myöhästyneestä* saapumisesta ensimmäiseen *kohteeseen*. Ensimmäinen lomapäivä korvataan 12 tunnin kuluttua ja tarvittaessa joka 24 tunnin myöhästymisen kuluttua.

13.2 Kuka voi saada korvauksen pilalle menneestä lomasta?

13.2.1 Korvaus pilalle menneistä lomapäivistä tai uusi matka johtuen sairaalahoidosta, kotiinkuljetuksesta tai keskeytyneestä matkasta maksetaan

- a) sinulle ja enintään 2 *kanssavakuutetulle matkakumppanille*
- b) sinulle ja kaikille kanssasi matkustaville läheisille kanssavakuutetuille perheenjäsenillesi
- c) läheisille kanssasi matkustaville kanssavakuutetuille perheenjäsenillesi, jos menehdyt
- d) keskeytyneen matkan ja *kotiinkuljetuksen* yhteydessä maksetaan korvaus vain *kanssavakuutetulle matkakumppanillesi*, jos hän matkustaa kanssasi kotiin eikä palaa takaisin *matkakohteeseen* eikä jatka matkaa.

Jos *matkakumppanisi*, joka on ostanut matkan matkustaakseen kanssasi ilman Europäiske ERV -vakuutusta, sairastuu ja saa korvauksen omalta vakuutusyhtiöltään, me maksamme sinulle korvauksen pilalle menneistä lomapäivistä samanarvoisena kuin mitä matkakumppanisi saa omalta vakuutusyhtiöltään. Korvaus maksetaan vain, jos et saa korvausta *matkakumppanisi* vakuutusyhtiöltä.

13.2.2 Korvaus pilalle menneistä lomapäivistä, kun lääkäri on määrännyt vuodehoitoon, maksetaan:

- Sinulle.
- Jos *kanssavakuutettu* alle 16-vuotias lapsesi määrätään vuodehoitoon, vakuutus korvaa pilalle menneet lomapäivät enintään yhdelle *kanssavakuutetulle*.

13.2.3 Evakuoinnista tai myöhästyneestä saapumisesta johtuvien pilalle menneiden lomapäivien korvaus maksetaan:

- Sinulle.

13.3 Korvauksen laskeminen

13.3.1 Matkan hinta päivää kohden

Matkan hinta päivää kohden lasketaan alkuperäisen, suunnitellun *matkan keston* ja hinnan pohjalta. Vakuutus kattaa matkan päiväkohtaisen hinnan niiltä päiviltä, joiden pilalle meneminen voidaan vahvistaa.

13.3.2 Korvaava loma

Jos vähintään 50 % suunnitellusta *matka-ajasta* on mennyt pilalle, pilalle menneet päivät lasketaan siitä päivästä lähtien, kun jouduit sairaalahoitoon, matkustit kotiin *kohteesta* kotiinkuljetuksella, matkasi keskeytyi tai kuolit. Sairaalahoidon yhteydessä pilalle menneet päivät lasketaan siihen päivään asti (ja mukaan lukien), kun sinut kirjoitetaan ulos sairaalasta.

13.3.3 Jos sairauspäivien määrää ei ole merkitty lääkärintodistukseen:

Voit saada korvauksen pilalle menneiltä lomapäiviltä seuraavan, lääketieteellisten asiantuntijoidemme tekemän yleisen arviointitaulukon mukaan.

13.4 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on enintään EUR 6.711 vakuutettua ja matkaa kohden.

Kokonaiskorvaus voi kaikissa tapauksissa olla EUR 26.846 vakuutusta ja matkaa kohden.

13.5 Toimenpiteet/turvaohjeet

- Vaatumuksena on, että vahinko tulee korvattavaksi äkillisenä sairautena tai tapaturmana, kotiinkuljetuksena, evakointina tai keskeytyneenä matkana.
- Matkan tarkoituksen on oltava merkitty matkustusasiakirjaan tai matkanjärjestäjän asiapapereihin.
- Alkoholia, huumeita, lääkkeitä ja muita päihteitä ei saa käyttää sillä tavalla, että altistat itsesi tapaturmalle. Jos et noudata näitä ohjeita, korvauksen määrää voidaan pienentää tai se voidaan poistaa kokonaan.

Diagnosi	Päivien enimmäismäärä
Vilustuminen/hengitysteiden tulehdus ja kuume	3
Maha-/suolistotulehdus	2
Kurkkutulehdus	5
Influenssa	5
Poskiontelotulehdus	3
Välikorvantulehdus, jakuume	3
Keuhkotulehdus	7
Auringonpolttama iho	3
Keuhkoputkentulehdus	4
Virtsatien tulehdus ja kuume	2
Noidannuoli	3
Vesirokko	7
Silmätulehdus	3
Hammassärky, joka vaatii lääkärin hoitoa	2
Allerginen reaktio johtuen hyönteisen pistosta	3
Nyrjähtänyt jalka/nilkka	4

13.6 Rajoitukset/poikkeukset

13.6.1 Vakuutus ei kata

- Mikäli matkaa jatketaan/matkalle palataan kotiin kuljetuksen tai keskeytymisen jälkeen.
- Korvausta kohdan 1.1.1 mukaan paikalle saatetulle saattajalle.
- Auringonpolttamia, jotka johtuvat voimakkaasta altistumisesta auringolle. Korvaus maksetaan vain, jos hoitava lääkäri on kirjoittanut lääkärintodistuksen, jonka mukaan sinun on vältettävä aurinkoa kokonaan.
- Luiden murtumia, nyrjähdymiä tai nivelsidevammoja käsissä tai sormissa, ellei vamma estä sinua noudattamasta matkasi tarkoitusta.
- Jos useimmat *perheenjäsenet / kanssavakuutetut matkakumppanit* sairastuvat *äkillisesti tai joutuvat tapaturman kohteeksi* matkalla, sairauspäivien määrää ei lasketa yhteen.
- Jos matkanjärjestäjä on ilmoittanut väärän lähtö- tai saapumisaajan, tai jos jokin kolmas osapuoli on maksanut korvauksen.
- Pilalle mennyttä lomaa tai uutta korvaavaa matkaa alkuperäisen *matkan sijasta*, siltä osin kuin tapahtuma ajoittuu alkuperäisen matkustusajanjakson ulkopuolelle tai siltä osin kuin 30 päivää on kulunut matkan alkamisesta *kotimaastasi*.

Samalle pilalle menneelle päivälle voidaan maksaa korvaus enintään yhden kerran vakuutettua kohden.

13.6.2 Et saa korvausta pilalle menneestä lomasta tai uudesta lomasta

- Jos sinulla oli oireita tai hoito oli tarpeellinen jo 2 kuukautta aikana ennen matkan alkua.
- Jos oireet johtuvat sukupuolitaudista.
- Jos hoito tai leikkaus oli etukäteen suunniteltu tai jos tilanne johtuu tällaisen suunnitellun hoidon komplikaatioista.
- Korvausta, joka voidaan saada kolmannelta osapuolelta lainsäädännön, sopimusten tai korvausvaatimuksen pohjalta.
- Jos olet saanut korvauksen toisesta vakuutuksesta tai muulta vastaavalta taholta.

13.7 Käyttämättä jääneiden aktiviteettien korvaus

Jos olet saanut korvauksen "Pilalle menneestä lomasta", myös muut käyttämättömät osat maksuista kuten esim. green fee-maksut, hissikortit tai muut etukäteen maksetut maksut, kuten kurssimaksut tai retket, korvataan.

13.7.1 Enimmäiskorvaus

Vakuutus kattaa enintään EUR 2 013 vakuutettua ja vahinkoa kohden. Kokonaiskorvaus voi kaikissa tapauksissa olla enintään EUR 8 054 vakuutusta ja matkaa kohden.

13.7.2 Rajoitukset/poikkeukset

Korvausta ei makseta, jos kolmas osapuoli on korvannut kulut.

13.7.3 Toimenpiteet/turvatoimet

Aktiviteeteista suoritettavat maksut on dokumentoitava kuittien kera.

13.8 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Kopio potilaskertomuksesta tai muut asiakirjat koskien sairautta tai tapaturmaa *matkakohteen* sairaalalta
- Asiakirjoissa on oltava tiedot diagnoosista, hoidosta ja sairauden kestosta.
- Matkan keskeytymisen yhteydessä on toimitettava lääkärintodistus, potilaskertomus hoitavalta lääkäriltä tai sairaalalta *kotimaassasi* tai kopio kuolintodistuksesta. Konkurssin, tulipalon, murtovarkauden ym. yhteydessä on toimitettava kopio konkurssihakemuksesta, rikosilmoituksesta tai vahinkoilmoituksesta.
- Matkustusasiakirja tai muu asiakirja koskien *matkan hintaa, kohdetta*, kestoa ja tarkoitusta.

14. Loma-asuntovakuutus

14.1 Mitä vakuutus kattaa?

Jos varaamasi ja maksamasi *loma-asunto* ennen *saapumistasi* sinne on muuttunut asuinkelvottomaksi murren, vesivahingon, palovahingon tai *luonnonkatastrofin vuoksi*, vakuutus kattaa vastaavan loma-asunnon *vuokraamisesta koituvat kulut*. Vakuutus kattaa *kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset* vastaavan loma-asunnon *vuokraamiseksi*.

14.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on enintään EUR 2 685 matkaa kohden.

14.3 Rajoitukset/poikkeukset

Palautetut tai perimättä jätetyt maksut vähennetään korvaussummasta.

14.4 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Asiakirjat, jotka osoittavat, että *loma-asuntoa* ei voitu käyttää ja syy siihen.
- Kopio vuokrasopimuksesta.
- Alkurperäiset kuitit maksuista.

15. Talviurheilu

Vakuutussuoja on valinnainen, ja sen on käytävä vakuutuskirjasta/varausvahvistuksesta.

15.1 Mitä vakuutus kattaa?

Tämän lisän ansiosta vakuutuksesi kattaa myös talviurheilun harjoittamisesta *johtuvat vahingot*. Talviurheilua koskevan vakuutusturvan tarkemmat ehdot löytyvät asianomaisesta erillisvakuutuksesta. Vakuutuskirjastasi voit nähdä, mitkä korvaukset sisältyvät vakuutukseesi.

15.2 Dokumentointi vahingon sattuessa

Tiedot asiakirjoista, joita voimme vaatia, löytyvät asianomaisesta erillisvakuutuksesta.

16. Matkatavarat

Vakuutussuoja on valinnainen, ja sen on käytävä ilmi vakuutuskirjasta/varausvahvistuksesta.

16.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa katoamisen, vahingoittumisen ja varkauden. Vakuutus kattaa henkilökohtaiset tavarasi, jotka olet ottanut mukaan matkalle tai ostanut matkalla. Vahinkojen/menetysten on aiheuduttava yllättävästä ja ennakoimattomasta tapahtumasta.

Vakuutus korvaa seuraavat matkatavarat:

- Henkilökohtaiset tavarat, mukaan lukien mukaan otetut, vuokratut tai lainatut tavarat sekä matkalla ostetut lahjat, enintään EUR 3 356 vakuutettua ja vahinkoa kohden, joista enintään EUR 134 urheiluvälineille.
- Matka-asiakirjoja enintään EUR 268 vakuutettua ja matkaa kohden, sekä vaatimusta kohden enintään EUR 1 342.
- Käteistä enintään EUR 268 vakuutettua ja matkaa kohden, ja enintään EUR 671 vahinkoa kohden.

Vakuutus kattaa myös kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset, jotka liittyvät välittömästi seuraaviin vahinkoihin:

Luottokortin sulkemisen yhteydessä aiheutuneet kulut, tai matkakulut poliisiraportin tai vastaavan laatimisen yhteydessä, enintään yhteensä EUR 268.

Ohjeellinen hinnoittelutaulukko

Arvonalennustaulukossa on laskettu ostopäivän mukaan määräytyvä prosenttiosuus uudesta hinnasta.

Arvonalennus ei voi yli 80 %, jos tavara toimii vahingon sattuessa. Taulukko ei ole tyhjentävä.

Omistus	1 vuosi	2 vuotta	3 vuotta	4 vuotta	5 vuotta
Silmälasit	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Polkupyörät	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Työkalut, elektroniikka ja mittausinstrumentit	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %
Vaatteet ja vastaavat	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Rannekellot < EUR 671	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Rannekellot > EUR 671	Markkinahintaan				
Nahkatakki/turkki	Markkinahintaan				
Kulta/korut	Markkinahintaan				
Kirjat/antiikkiesineet	Markkinahintaan				
Valokuvat/nauhoitukset	Maksettava korvaus vastaa raaka-aineiden uudelleen hankintaa.				
Meikit/hygieniatuotteet	Maksetaan 50 % korvaus, jos pakkaus on särkynyt				
Matkapuhelimet	Jos tavara on yli 6 kuukautta vanha, korvauksen suuruus on 50 %. Vanhempien tavaroiden kohdalla vähennetään 20 % vuotta kohden, kuitenkin enintään 80 %.				
Videot/videokamera/radiot/TV/stereolaiteet kamera/kameratarvikkeet/tietokone/tietokonetarvikkeet	Jos tavara on yli 6 kuukautta vanha, korvauksen suuruus on 50 %. Vanhempien tavaroiden kohdalla vähennetään 10 % vuotta kohden, kuitenkin enintään 80 %.				

16.1.2 Arviointi ja korvausten maksu

Vakuutus korvaa välittömät taloudelliset menetykset tavaroiden uudelleen-hankintaa-arvoon. Korvauksen suuruus voi riippua siten tavaroiden kulumisesta, iästä, käyttökelpoisuudesta ja ajanmukaisuudesta.

Seuraavien esimerkkien ei katsota olevan välittömiä taloudellisia menetyksiä:

- Tunnearvo
- Ansion menetys
- Sen työn arvo, jonka olet käyttänyt valokuviiin, elokuviin, filmauksiin, tietokoneohjelmistoihin, malleihin ja vastaaviin tai oman työn arvo vahingon yhteydessä/siihen liittyen.
- Menetykset, jotka johtuvat maksukortin/luottokortin, puhelimen/SIM-kortin (tai vastaavien), tai shekkien ja tilien käytöstä, käytön luvallisuudesta tai luvattomuudesta riippumatta.

Yksittäisissä tapauksissa Europæiske ERV päättää, korvataanko vahinko rahana, uudella, käytetyllä tai korjatulla esineellä. Europæiske ERV voi myös päättää, missä mahdolliset ostot ja korjaukset suoritetaan.

Kun tavaroista maksetaan korvaus, ne ovat sen jälkeen Europæiske ERV:n omaisuutta. Jos korvatut tavarat löytyvät, sinun on otettava yhteyttä Europæiske ERV:hen ja luovutettava ne tai palautettava korvaus.

16.2 Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus näkyy ylhäällä.

16.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- tavaroita, jotka on tarkoitettu myytäväksi tai jalostettavaksi, näytekoelmia, näyttöitä, markkinointituotteita, tavarannäytteitä tai mainoslahjoja ja -tavaroita tai vastaavia
- postimerkkejä, kolikoita ja seteleitä, joilla on keräilyarvoa, tai käsikirjoituksia, piirroksia tai arvopapereita
- eläimiä
- moottorijoneuvoja, asuntovaunuja, peräkärryjä tai vastaavia ajoneuvoja.
- purje-, höyry- tai moottoriveneitä, vesiskoottereita tai vastaavia ajoneuvoja.
- lentokoneita, vesitaso-lentokoneita, laskuvarjoja, ilmapalloja, liitimiä tai vastaavia kulkuneuvoja.
- yllä mainittujen ajoneuvojen osia tai lisätarvikkeita.

Korvausta ei makseta:

- kuljetuksen aikana vahingoittuneista tai kadonneista *matkatavaroista*, joista on ilmoitettu ilman alkuperäistä PIR-raporttia (*Property Irregularity Report*).
- erityisen jälkimarkkinakelpoisista* ja *erityisen arvokkaista tavaroista*, jotka on lähtöselvitetty muiden *matkatavaroiden* mukana
- pintavaurioista kuten naarmuista ja vastaavista, jotka eivät huononna käyttöarvoa.
- rahasta, *matka-asiakirjoista* ja *erityisen jälkimarkkinointikelpoisista tavaroista*, jotka on unohdettu, kadotettu tai hukattu tai jätetty ajoneuvoon, luovutettu kuljetettavaksi, lähtöselvitykseen tai muuten luovutettu muun tahon haltuun ilman sinun välitöntä valvontaasi ja kontrolliasi.
- erityisen jälkimarkkinointikelpoisia* ja *erityisen arvokkaita esineitä*, jotka on jätetty pysäköityyn autoon yöksi (yöpysäköinti klo 20.00-08.00).
- vaatimuksistaa, jotka kolmas osapuoli voi lainsäädännön, muiden määräysten, sopimusten ja korvausvaatimuksen perustella korvata.
- vaatimuksia, jotka jokin muu vakuutus kattaa

Vakuutus ei korvaa tavaroita, jotka jätät ajoneuvoon ennen *poistumistasia* loma-asunnosta tai tullessasi loma-asuntoon pidemmäksi ajaksi kuin mitä normaali pakkaaminen/-purkaminen tavallisesti kestää.

16.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Oikeus korvaukseen edellyttää sinulta omaisuutesi huolellista käsittelyä siten, että varkaudet ja vahingot voidaan mahdollisuuksien mukaan välttää. Lisäksi sinun on pystyttävä todistamaan vaatimuksesi kuittien tai muun sellaisen dokumentaation avulla, josta käy ilmi kadonneiden/vahingoittuneiden tavaroiden arvo. Tärkeää on myös ottaa huomioon, että tavaroista, jotka ovat erityisen jälkimarkkinointikelpoisia, helposti särkyviä tai *erityisen arvokkaita*, on pidettävä erityisen hyvää huolta.

Tämä edellyttää

- ajoneuvoa tai väliaikaista asuinpaikkaa ei jätetä lukitsematta ja ikkunat suljetaan. Väliaikaiseksi asuinpaikaksi katsotaan esim. hotellihuone, matkustajahytti tai vastaava.
- Rahat, *matka-asiakirjat* ja *erityisen jälkimarkkinointikelpoiset tavarat* on lukittava matkalaukkuun, laatikkoon tai vastaavaan, kun poistut väliaikaisesta asuinpaikastasi.
- Erityisen arvokkaita tavaroita* ei saa jättää ajoneuvoon.
- Erityisen arvokkaat tavarat* on mahdollisuuksien mukaan lähtöselvitettävä erikseen erityisjärjestelyin. Pulloja tai muita nestesäiliöitä ei saa laittaa lähtöselvitettyihin *matkatavaroihin*.

Jos näitä vaatimuksia ei noudateta huolellisesti, seurauksena voi olla pienempi korvaus tai ei korvausta lainkaan. Se, kuinka paljon korvaussummaa pienennetään, riippuu olosuhteista kuten mm. varomattomuuden vakavuudesta ja sen merkityksestä vahingon syntymisessä sekä tavaroiden arvosta.

Törkeä huolimattomuus on peruste korvauksen merkittävään alentamiseen tai korvauksen epäämiseen.

16.5 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Rikosraportti paikallisilta viranomaisilta varkauden tai katoamisen yhteydessä.
- PIR (*Property Irregularity Report*) lentoyhtiöltä, jos *matkatavarasi* ovat kadonneet sillä aikaa, kun ne ovat olleet lentoyhtiön vastuulla.
- Alkuperäiskuitit, takuutodistukset tai vastaavat, joista käy ilmi tavarain ikä ja arvo.

17. Urheiluvarusteet

Vakuutusuoja on valinnainen, ja sen on käytävä vakuutuskirjasta/varausvahvistuksesta.

17.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus korvaa vastaavien varusteiden vuokran matkalla, jos omat tai vuokratut urheiluvarusteet

- viivästyvät tai vahingoittuvat kuljetuksen aikana tai
- varastetaan matkalla.

Vakuutus korvaa vastaavien varusteiden hankinnan, jos omat tai vuokratut urheiluvarusteet:

- varastetaan tai vahingoittuvat käytössä.

17.2 Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus:

- Vuokratut varusteet enintään EUR 1 342 vakuutettua ja vahinkoa kohden.
- Vastaavien varusteiden uudelleen hankinta enintään EUR 4 027 vakuutettua ja vahinkoa kohden.

Hinnoittelutaulukko/urheiluvarusteet

Omistus	1 vuosi	2 vuotta	3 vuotta	4 vuotta	5 vuotta
Sukset, lumilauta ja muut talviurheiluvarusteet sekä näiden lisävarusteet	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Golfvarusteet ja niiden lisävarusteet	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Sukellusvarusteet ja niiden lisävarusteet	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Surffilauta	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Elektroniset <i>urheiluvarusteet</i> ja laitteet	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %
Muut <i>urheiluvarusteet</i>	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %

17.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- varusteiden varastamista tai katoamista, jos varusteita ei ole lukittu tai valvottu asianmukaisella tavalla.
- pintavaurioita kuten naarmuja ja vastaavia, jotka eivät huononna varusteen käyttöarvoa
- vuokrakuluja sen jälkeen, kun olet saanut omat urheiluvarusteesi.

17.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Korvauksen saamiseksi sinun on oltava huolellinen, jotta varkaudet ja vahingot voidaan välttää mahdollisimman tehokkaasti. Unohtaminen on merkki tarkkaavaisuuden puutteesta ja voi johtaa korvauksen alentamiseen tai sen eväämiseen.

17.5 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Rikosraportti paikallisilta viranomaisilta varkauden tai katoamisen yhteydessä.
- PIR (*Property Irregularity Report*) lentoyhtiöltä, jos *matkatavarasi* ovat kadonneet sillä aikaa, kun ne ovat olleet lentoyhtiön vastuulla.
- Kuitit, takuutodistukset tai vastaavat, joista käy ilmi tavaran ikä ja arvo.

18. Onnettomuus matkalla

Vakuutusuoja on valinnainen, ja se on merkittävä vakuutuskirjaan/varausvahvistukseen.

18.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus korvaa matkan aikana tapahtuneesta onnettomuudesta aiheutuvan, vähintään 5 %:n pysyvän vamman ja *kuoleman*.

18.1.1 Pysyvä vamma

Vamman vaikeusaste määritetään, kun terveydentilasi on stabilisoitunut, mikä tarkoittaa, että terveydentilasi ei enää odoteta muuttuvan merkittävästi. Vaikeusaste pitäisi kuitenkin mahdollisuuksien mukaan määrittää 3 vuoden kuluessa *onnettomuudesta*, mutta määrittämistä voidaan siirtää niin pitkälle kuin sen katsotaan lääketieteellisen arvioinnin tai kuntoutusmahdollisuuksien pohjalta olevan välttämätöntä

Vamman vaikeusaste määritetään niiden vaivojen ja oireiden pohjalta, jotka ovat objektiivisesti arvioiden välitöntä seurausta onnettomuudesta. Vammasta maksettava korvaus määräytyy vamman vaikeusasteen mukaan.

Europæiske ERV määrittää vamman lääketieteellisen vaikeusasteen vahingon tapahtumahetkellä Suomessa yleisesti voimassaolevan ja sovellettavan haittaluokitustaulukon mukaan ottamatta huomioon työtäsi tai harrastuksiasi. Korvauksen edellytyksenä on, että olet korvauksen maksamishetkellä elossa.

18.1.2 Kuolemantapaus

Vakuutus korvaa kuolemantapauksen, jos menehdyt matkalla tapahtuneen onnettomuuden *seurauksena* 3 vuoden sisällä onnettomuudesta.

Jos olet saman onnettomuuden vuoksi saanut korvauksen pysyvästä vammasta Europæiske ERV:ltä, tai jos sinulle - on myönnetty oikeus korvaukseen, mutta et ole vielä saanut sitä, vamman korvaus vähennetään kuolemantapauskorvauksesta.

18.1.2.1 Edunsaajat

Kuolemantapauskorvaus maksetaan *läheisille perheenjäsenillesi* tai, jos sellaisia ei ole, laillisille perillisillesi, ellei ole ilmoittanut kirjallisesti muuta edunsaajaa Europæiske ERV:lle.

18.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on:

- Pysyvä vamma: EUR 67 114 vakuutettua, ja matkaa kohden.
- Kuolemantapaus: EUR 3 356 alle 18-vuotiaista vakuutettua kohden. Yli 18-vuotiaiden vakuutettujen kohdalla kuolemantapauskorvaus on EUR 13 423.

18.3 Rajoitukset/poikkeukset

- Korvausta laskettaessa vamman vaikeusaste ei voi missään tapauksessa ylittää 100 %:ia.
- Olemassa oleva vamma ei lisää uudesta vammasta maksettavan korvauksen määrää.
- Lennon aikana sattuneesta onnettomuudesta saat korvauksen vain, jos olet ollut matkustajana rekisteröidyssä reitti- tai charterkoneessa. Matkustajaksi lasketaan vain henkilöt, jotka eivät työskentele lennon aikana lentoon liittyen.

Vakuutus ei kata:

- sairaudesta johtuvia olosuhteita, vammoja tai epämuodostumia tai patologisia muutoksia, vaikka sairaus olisi syntynyt tai pahentunut *onnettomuuden* seurauksena.
- Jos fyysinen vamma tai sen oireet ovat seurausta jo tunnetun vamman pahenemisesta, korvausta maksetaan vain siltä osin kuin pahentunut vamma on aiheutunut nimenomaan onnettomuudesta, ottamatta huomioon jo ennestään tunnettua vammaa.
- Vammaa tai kuolemantapausta, joka johtuu tartunnasta, viruksista, bakteereista, mikro-organismeista tai vastaavista.

18.4 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Hoitavan lääkärin/sairaalan nimi ja osoite *matkakohteessa*.
- Kopio lääkärintodistuksesta tai potilaskertomus tapahtuman ajankohdasta.
- Poliisiraportti, jos sellainen on laadittu.
- Asiaankuuluvat lääketieteelliset ja terveydentilaa koskevat tiedot.
- Kuolintodistus.

Europæiske ERV voi vaatia ruumiinavauksen toimittamista, ja se voi myös pyytää saada ruumiinavauksen tulokset nähdäkseen.

Yleisiä määräyksiä

Yleisiä poikkeuksia

Mikäli itseaiheutettu päihtymystila on olennaisin tai pääasiallinen vakuutustapahtuman syntymiseen liittyvä syy, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä kokonaan.

Vakuutus ei kata – riippumatta vakuutetun mielentilasta tai syynätakeisuudesta – kuluja, jotka koskevat, johtuvat tai ovat syntyneet välittömästi tai välillisesti seuraavista syistä:

- a) Rikos, johon vakuutettu tai hänen edunsaajansa tai perillisensä on syyllistynyt
- b) Vakuutettu on syyllistynyt tahalliseen toimintaan tai törkeään huolimattomuuteen tai laiminlyönteihin.
- c) Alkoholin, huumeiden tai lääkkeiden väärinkäyttö, osallistuminen tappeluihin, itse aiheutettu huumeiden ja muiden päihteiden vaikutuksenalaisuus.
- d) Itse aiheutettu humalutila, jos humala on osasyynä vahinkoon. Tämä ei kuitenkaan koske seuraavia korvauksia: "Äkillinen sairaus ja/tai tapaturma", "Kuljetus kotiin", "Hoitaja", "Saattaja", "Matkan keskeytyminen", "Etsintä ja pelastustoimi", "Evakuointi", "Kriisiapu vakuutetulle", "Kriisiapu läheiselle perheenjäsenelle", "Fysioterapia ja kiropraktiikka" ja "Hoitovirhe".
- e) Aktiivinen osallistuminen sotaan, mellakkaan tai vastaavaan
- f) Välillinen vahinko.
- g) Lakot, työsulku, aresti, takavarikointi tai muu viranomaisen toimenpide, ellei vakuutetun kohdalla ole erikseen muuta sovittu.
- h) Ydinprosessit tai -reaktiot, ydinenergian purkautuminen, ionisoiva säteily, radioaktiivisen polttoaineen tai jätteiden tai kemiallisten tai biologisten aineiden säteily.
- i) Tilanteissa, joissa vastustat tai et noudat Europæiske ERV:n antamia ohjeita.
- j) Matkat maihin/alueille, joihin matkustamisesta ulkoministeriö on antanut varoituksen. Jos oleskelet jo maassa tai alueella varoituksen antohetkellä, saat korvauksen eintään 14 päivän ajalta sillä ehdolla, että poistut alueelta/sinut evakuoidaan mahdollisimman nopeasti, minkä jälkeen korvaus lakkautetaan.
- k) Korvaukset, joita kolmas osapuoli voi maksaa lainsäädännön, sopimusten tai korvausvaatimusten pohjalta.
- l) Kulut, jotka muu vakuutus korvaa.
- m) Talviurheilu, jollet ole ostanut talviurheilun kattavaa-lisävakuutusta.
- n) Moottoriurheilu
- o) *Ammattilaisurheilu tai siihen liittyvä harjoittelu.*
- p) Osallistuminen *tieteelliseen retkikuntaan*
- q) Käsi-, offshore-, tehdas-, poliisi-, kone-, kaivos-, öljynjalostamo-, asennus- ja pelastustyö, palontorjunta ja lentäjien työ.
- r) Vahingot, kun olet kieltäytynyt kotikuljetuksesta.
- s) Vahingot, jotka olivat odotettavissa ennen *matkaalälähtöä.*
- t) *Hoitomatkat.*
- u) Vahingot lentomatkan aikana, jos vakuutettu ei lennä matkustajana rekisteröidyllä lentokoneella. Matkustajana olo tarkoittaa, että vakuutettu ei ole työskennellyt lentomatkan aikana lentoon liittyen.

Lisäksi vakuutus ei korvaa vahinkoa silloin, kun korvaukseen liittyvä toiminta on välittömästi voimassaolevien erityisten tai yleisten kaupan rajoitusten vastainen, mukaan lukien taloudelliset tai rahoituskelliset rajoitukset sekä lisäseuraamukset tai kauppasaarrot, joista on sovittu EU:ssa, Yhdysvalloissa tai *Pohjoismaissa*, paitsi jos yllämainituista toimenpiteistä on päätetty EU-lainsäädännön tai pohjoismaisten määräysten vastaisesti.

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu lasketaan valitun korvauksen, vakuutetun iän ja vakuutussummien mukaan.

Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksun laskutuksen yhteydessä vakuutusmaksuun lisätään laskennalliset soveltuvat verot ja muut vastaavat lakisääteiset maksut.

Vakuutusmaksu on maksettava maksutietojen mukaisesti ja sen eräpäivään mennessä, jotta vakuutus on voimassa.

Ensimmäinen vakuutusmaksu

Ensimmäiseen laskuun on merkitty, milloin vakuutuksen voimassaolo lakkaa, mikäli ensimmäistä vakuutusmaksua ei makseta ajoissa.

Jos vakuutusmaksua ei makseta ajoissa, Europæiske ERV voi keskeyttää vakuutuksen perusteella maksettavien korvausten maksamisen.

Sovellettava lainsäädäntö ja toimintavaltainen tuomioistuin

Nämä ehdot ovat soveltuvan Suomen vakuutuslainsäädännön alaisia.

Vakuutuslainsäädännöstä aiheutuvat riidat ratkaistaan Suomen toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

Kaksoisvakuutus

Vakuutus ei kata kustannuksia eikä maksa korvauksia vahingoista, jonka joku toinen vakuutusyhtiö tai toimija on jo korvannut. Jokainen vakuutusyhtiö on kuitenkin korvausvelvollinen sinulle ja/ tai vakuutuksenottajalle aivan kuin se olisi yksin korvausvelvollinen, mutta sillä on regressioikeus muita vakuutusyhtiöitä kohtaan. Kaksoisvakuutusta koskeva ehto ei kuitenkaan sovellu kohtaan 18. Onnettomuus matkalla.

Vahingon/vaatimuksen yhteydessä vakuutettu on velvollinen ilmoittamaan Europæiske ERV:lle, onko hänellä vakuutus toisessa vakuutusyhtiössä ja onko vakuutetulla pankki- tai luottokorttia, johon sisältyy vakuutus.

Yleisiä määräyksiä

Takautumisoikeus ja korvausturva

Jos vakuutettu ja/tai vakuutusnottaja on saanut korvauksen tämän vakuutuksen yhteydessä, Europæiske ERV ottaa kaikki vakuutetun/vakuutusnottajan oikeudet kolmannen osapuolen suhteen. Kolmansilla osapuolilla tarkoitetaan yksityisiä yrityksiä ja julkisia viranomaisia joko koti- tai ulkomailla, jotka ovat tai voivat olla velvollisia maksamaan korvauksen tai muutoin auttamaan asiassa koskien tämän vakuutuksen korvaamaa vahinkoa.

Maksut

Europæiske ERV voi vaatia ja muuttaa maksuja palveluista ja perittävistä maksuista siinä laajuudessa kuin se on Europæiske ERV:n todellisten kulujen kattamisen turvaamiseksi perusteltua. Yleiset hintojen nousut ja uudet maksut julkaistaan Europæiske ERV:n kotisivulla, ja ne astuvat voimaan kuukauden päästä siitä, kun ne on julkaistu kotisivulla. Voit saada tietoja mahdollisista maksuista ottamalla yhteyttä Europæiske ERV:hen.

Virheelliset tiedot

On tärkeää, että Europæiske ERV:lle ilmoittamasi tiedot, mukaan lukien terveystiedot, ovat tarkkoja ja paikkansapitäviä. Mikäli tietoja salataan tai ne ovat virheellisiä, ne voivat vaikuttaa Europæiske ERV:n vahinkoarviointiin ja korvauksen määrää voidaan pienentää tai se voidaan evätä.

Vahinkoilmoitus ja korvauksen maksu

Sinun on tehtävä vahinkoilmoitus mahdollisimman nopeasti täyttämällä vahinkoilmoitus osoitteessa: www.erv.dk

Jos et pysty täyttämään ilmoitusta verkossa, voit tehdä sen ottamalla yhteyttä Europæiske ERV:hen. Tiedot vaadituista asiapapereista vahinkoilmoituksen lisäksi löytyy näistä ehdoista, kyseisten vahinkojen kohdalla.

Europæiske ERV maksaa korvauksen viimeistään yhden kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutettu on ilmoittanut vahingon ja toimittanut tarvittavat asiakirjat vaatimuksen käsittelyä varten.

Rajoitukset

Näitä vakuutusehtoja rikkovien vaatimusten osalta maksettavaa korvausta voidaan pienentää tai se voidaan evätä kokonaan.

Peruuttamisoikeus

Vakuutuksilla ei ole peruutusoikeutta, jos ne ovat voimassa enintään 30 päivää.

Yli 30 päivää voimassa olevien vakuutusten kohdalla sovelletaan seuraavaa peruutusoikeutta:

- Sinulla on vakuutus sopimukseen sovellettavan lain mukainen peruutusoikeus.
- Peruutusoikeus on 14 päivää. Aika lasketaan siitä päivästä

lähtien, kun olet vastaanottanut vakuutusehdot, kuitenkin aikaisintaan siitä hetkestä lähtien, kun olet saanut ilmoituksen, että vakuutus sopimus on tehty. Jos esimerkiksi saat vakuutusehdot maanantaina 1. päivä, sinulla on peruutusoikeus maanantaihin 15. päivä saakka. Jos määräaika päättyy pyhäpäivänä, lauantaina tai sunnuntaina, ilmoitus peruuttamisesta voidaan antaa em. päivien jälkeisenä arkipäivänä.

- Sinun on ilmoitettava sopimuksesta vetäytymisestä tai sen peruuttamisesta Europæiske ERV:lle ennen peruutusoikeuden päättymistä.

Jos lähetät peruutusilmoituksen postitse, kirje on lähetettävä ennen määräajan umpeutumista. Jos haluat vahvistuksen siitä, että olet peruuttanut sopimuksen ajoissa, voit lähettää ilmoituksen kirjattuna kirjeenä ja pyytää sen lähettämistä kuitin. Ilmoitus sopimuksen peruuttamisesta lähetetään osoitteeseen:

Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
1790 København V.

Sopimuksen irtisanominen joko sinun tai meidän toimestamme

Vakuutus päättyy automaattisesti, kun vakuutuksen voimassaolo päättyy. Vakuutus voidaan irtisanoa joko sinun tai Europæiske ERV:n toimesta vähintään 30 päivän varoitusajalla ennen vakuutuskauden päättymistä.

Lisäksi voit milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen 30 päivän varoitusajalla kalenterikuukauden päättyessä. Jos haluat irtisanoa vakuutuksen lyhyemmällä varoitusajalla, Europæiske ERV:llä on oikeus periä siitä maksu.

Irtisanominen sinun tai meidän toimestamme ilmoitetun vahingon yhteydessä

Jokaisen ilmoitetun vahingon jälkeen sinä tai Europæiske ERV voi irtisanoa vakuutuksen 14 päivän varoituksella. Irtisanominen on tapahduttava sen ajanjakson aikana, joka kestää vahinkoilmoituksesta ja 14 päivä Europæiske ERV:n maksaman korvauksen tai korvausvaatimuksen hylkäyksen jälkeen. Emme palauta vakuutusmaksua, jos irtisanot vakuutuksen vahingon yhteydessä.

Voimme irtisanomisen sijaan asettaa vakuutuksellesi erityisehtoja, jos havaitsemme erityisiä riskejä esimerkiksi vahinkohistoriassasi. Erityisehtoja voivat olla muun muassa kustannusten etukäteistä hyväksymistä koskeva vaatimus tai korvauksiin tehtävät rajoitukset.

Henkilötietojen käsittely ja niiden luovuttaminen eteenpäin

Europæiske ERV suojelee yksityisyyttäsi. Käytämme henkilötietojasi ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten olet luovuttanut ne meille. Säilytämme henkilötietojasi vain sen aikaa kuin tarve vaatii, jotta voimme täyttää asiakassuhteen asettamat velvollisuutemme sinua kohtaan. Europæiske ERV luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille ainoastaan silloin, kun olet itse antanut siihen suostumuksen tai jos laki sitä vaatii. Sinulla on oikeus saada meiltä kirjallisena ja ilman kustannuksia tieto siitä, mitä henkilötietoja meillä

Yleisiä määräyksiä

sinusta on ja kuinka niitä käytetään. Voit aina ottaa meihin yhteyttä ja tehdä muutoksia henkilötietoihisi tai niiden käsittelyyn, esimerkiksi jos et enää halua vastaanottaa uutiskirjettämme.

Sinulla on myös oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietosi rekisteristämme. Emme kuitenkaan voi poistaa sellaisia henkilötietoja, jotka laki velvoittaa meidät säilyttämään. Mikäli näin on, kerromme sinulle miksi emme voi poistaa niitä.

Osoitteemme on:
Europæiske ERV
Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 Copenhagen V

Henkilötunnuksen oikaisut voidaan myös lähettää yllä olevaan osoitteeseen.

Vahingon sattuessa Europæiske ERV voi toimittaa vakuutusnottajan roolissa antamiasi tietoja Europæiske ERV:n palvelutoimistoihin ja yhteistyökumppaneille. Lisäksi Europæiske ERV voi pyytää hankkimaan terveydentilaasi sekä saamaasi hoitoa koskevia tietoja sinua hoitaneilta lääkäreiltä ja sairaaloilta. Europæiske ERV voi pyytää sinua allekirjoittamaan valtakirjan, joka antaa vakuutusyhtiölle oikeuden saada pääsyn lääkärintilausasiin ja muihin tarvittaviin tietoihin.

Valitukset

Jos et ole tyytyväinen saamaasi palveluun tai korvauspäätökseen, sinun on otettava yhteyttä asiantuntijajäseni. Jos et sen jälkeen ole tyytyväinen palveluun tai korvauspäätökseen, voit lähettää kirjallisen valituksen osoitteeseen:

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3
DK- 1790 København V
Vastaanottaja: Kundeambassaden
kundeambassaden@erv.dk

Jos et ole tyytyväinen siihen, miten Europæiske ERV on käsitellyt valitustasi, voit kääntyä seuraavaan Europæiske ERV:n ulkopuolisen elimen puoleen::

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
puh: 09 6850 120 (klo 10-16)

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
puh: 029 566 5200

Yleinen tuomioistuin

- Vaikka vakuutuslautakunta tai kuluttajariitalautakunta on käsitellyt valituksesi, voit antaa asiasi yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Apua oikeudenkäyntikuluihin voi saada
- oikeusturvavakuutuksesta tai
- julkisesta oikeusavusta, riippuen tuloistasi.

Korvausvaatimuksen siirtäminen

Kukaan ei voi pantata tai muulla tavalla siirtää tämän vakuutuksen mukaisia oikeuksiaan ilman Europæiske ERV:n kirjallista suostumusta.

Julkinen kattavuus

Europæiske ERV ei ole velvollinen korvaamaan kuluja, jotka julkinen viranomainen tai vastaava kattaa joko osittain tai kokonaan.

Määrityksiä

Avopuoliso tai partneri on henkilö, jonka kanssa vakuutettu asuu yhdessä avioliittoa muistuttavassa suhteessa ja jolla on sama osoite kuin vakuutetulla. Edellyksenä on, että kumpikaan partnereista ei ole naimissa tai rekisteröidyssä parisuhteessa jonkun muun kuin sen henkilön kanssa, jonka kanssa vakuutettu asuu yhdessä.

Ammattiuurheilu: urheilua, joka ei ole sisälly seuraavaan amatööriurheilua koskevaan kuvaukseen: amatööriurheilua harrastetaan vapaa-aikana ilman velvollisuuksia urheiluseuraa, rahoittajaa tai muita kohtaan, eikä urheilijalle makseta muita korvauksia kuin matkat ja ruokailu ym. Urheiluvaatteet, rekvisiitat tai vastaavat, joita urheilun harjoittaja saa tai saa käyttöönsä, sekä pienemmät palkinnot, mukaan lukien rahapalkkiot, joita urheilun harjoittaja voi voittaa, ei lasketa korvauksiksi.

Asunto: Osoite, joka on ilmoitettu väestörekisteriin vakituiseksi asuinpaikaksesi.

Avohoito: Kun potilas saa hoitoa ilman, että hän joutuu sairaalahoitoon.

Au pair -oleskelu: Kun vakuutettu on ulkomailla ja hoitaa lapsia ja suorittaa kevyitä kotiaskareita perheen luona.

Äkillinen (tai kiireellinen) sairaus ja/tai tapaturma: Yhtäkkiä syntynyt uusi sairaus, epäily yhtäkkiä syntyneestä uudesta sairaudesta tai odottamaton yhtäkkinen olemassa olevan kroonisen sairauden paheneminen.

Äkillinen hampaidenhoito: Hoito, joka on suoritettava välittömästi vahingon suuruuden rajoittamiseksi, esimerkiksi välitön kipujen lievitys tai hoito.

Epidemia: Nopea ja kontrolloimaton tarttuvan sairauden leviäminen useiden ihmisten parissa tietyllä alueella ja suhteellisen nopeassa ajassa.

EU-maat: Belgia, Bulgaria, Kypros, Viro, Suomi, Ranska, Kreikka, Irlanti, Italia, Kroatia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Alankomaat, Puola, Portugali (sis. Azorit), Romania, Slovakia, Slovenia, Espanja (sis. Kanariansaaret), Iso-Britannia, Ruotsi, Tsekki, Saksa, Unkari ja Itävalta. Merentakaiset alueet, siirtomaat tai yllämainittuihin maihin kuuluvat alueet eivät sisälly, ellei niitä ole edellä erikseen mainittu.

Eurooppa - laajennettu: EU/ETA-maat sekä Albania, Algeria, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Egypti, Färsaaret, Gaza, Gibraltar, Grönlandi, Valkovenäjä, Islanti, Isle of Man, Israel, Jordania, Englannin kanaalin saaret, Makedonia, Marokko, Moldova, Monaco, Montenegro, Libanon, Libya, Palestiina, Venäjä (Uralin vuorille asti), San Marino, Sveitsi, Serbia (ja Kosovo), Syyria, Tunisia, Turkki, Ukraina, Vatikaani ja Länsiranta. Merentakaiset alueet, siirtomaat tai yllämainittuihin maihin kuuluvat alueet eivät sisälly, ellei niitä ole edellä erikseen mainittu.

Europæiske ERV -hälytyskeskus: Oma hälytyskeskuksemme. Hälytyskeskus on avoinna vuorokauden ja vuoden ympäri ja se

neuvoo tarvittaessa lääketieteellisissä kysymyksissä, ohjaa sinut hoitoon ja myöntää maksutakuuta. Palvelukonttorimme Euro-Centerit voivat auttaa sinua matkakohteessa jakamalla tietoja ja neuvoja sekä auttamalla vahingon käsittelyssä. Lisätietoja löydät osoitteesta: www.euro-center.com.

Eurooppalainen sairaanhoitokortti: Ilmainen kortti, jolla saat välttämätöntä yleistä sairaanhoitoa oleskellessasi väliaikaisesti EU-maissa, Islannissa, Liechtensteinissa, Norjassa tai Sveitsissä samoilla ehdoilla ja samaan hintaan (ilmainen joissakin maissa) kuin maan omat asukkaat. Kortin saa oman maan terveysviranomaiselta.

Erityisen jälkimarkkinakelpoisia tavaroita ovat:

- tietokoneet, tabletit ja matkapuhelimet
- esineet, jotka ovat kokonaan tai osittain jalometallia, aitoja helmiä tai jalokiviä
- antiikkiesineet ja taideteokset, aidot (käsinkudotut/itämaiset) matot, rannekellot, turkit ja turkikset.
- tuotantoa, varastointia, työstöä, siirtoa tai äänen, tekstin ja kuvien uudelleen tuotantoa varten tarkoitetut laitteet/ varusteet/instrumentit (mukaan lukien niiden lisävarusteet ja ohjelmistot)
- musiikki-instrumentit
- työkalut, elektroniikka ja mittaustyökalut
- viini ja alkoholi
- aseet.

Erittäin arvokkaita esineitä ovat yksi tai useampi samanlainen esine, joilla ei ole jälkimarkkinointi arvoa, mutta joiden kokonaisarvo on yli EUR 1 342.

ETA-maat: Islanti, Liechtenstein, Norja sekä EU-maat. Merentakaiset alueet, siirtomaat tai yllämainittuihin maihin kuuluvat alueet eivät sisälly, ellei niitä ole erikseen mainittu.

Hoitomatka: Kaikki matkat, joiden tarkoituksena on saada hoitoa klinikalla, sairaalassa tai vastaavassa.

Hammaslääkäri on ammattilainen, joka on erikoistunut hampaiden ja suun hoitoon tai hammaskirurgiaan.

Kohtuulliset ja välttämättömät kustannukset ovat kustannuksia, jotka Europæiske ERV, ottaen huomioon vallitsevan tilanteen, voi luokitella tavallisiksi kustannuksiksi matkakohteessa.

Kotimaa on maa, jossa sinulla on vakituinen asunto.

Kotimatka on matka takaisin Pohjoismaihin, kun matkustat terveenä korkeintaan samassa luokassa kuin alkuperäisen suunnitelman mukaan.

Kotiinkuljetus: Lääkärin määräämä kuljetus kotimaahan maasta, jossa vahinko tapahtui. Kotiinkuljetus tapahtuu yleensä ambulanssilenolla tai reitti- tai charterlennolla Europæiske ERV:n arvioinnin mukaan.

Määrityksiä

Kanssavakuutetut: Henkilö, jolla on sama Europæiske ERV:n vakuutus kuin sinulla, joka matkustaa kanssasi samoina ajankohtina ja joka on mukana koko matkan ajan.

Lähtöaika: Päivämäärä tai kelloaika, jolloin lähdet matkalle Pohjoismaissa.

Lisäkulut: Kulut, jotka ovat koituneet sinulle yksinomaan korvaukseen oikeuttavasta vahingosta. Mikäli kulut olisivat koituneet maksettavaksesi vahingosta huolimatta, kyse ei ole lisäkuluista.

Luonnonkatastrofi: Ei ihmisen aiheuttama katastrofitilanne, jonka luonnonvoimat, maanjäristys, tulivuoren purkaus, hirmumyrsky, pyörremyrskyt, syklonit/myrskyt, tornadot, tulvat, hyökyaallot ja tsunamit aiheuttavat.

Loma-asunto: Vuokrattu kesäasunto, vuokrattu lomahuoneisto, vuokrattu mökki tai hotellihuone.

Lähiomainen tarkoittaa voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti määräytyvää lähiomaista kuolinhetkellä. Jos aviopuolisoa, rekisteröityä partneria tai samassa taloudessa asuvaa avopuolisoa ei ole, kuolleen jälkeläiset (lapset tai lapsenlapset) ovat lähiomaisia. Muutoin lähiomaisia ovat kuolleen perhe perimysjärjestyksen sekä testamentin mukaan.

Läheinen perheenjäsen (tai perheenjäsen) on aviopuoliso/samassa taloudessa asuva avopuoliso/rekisteröity partneri, lapset, puolison lapset, sisarukset, vanhemmat, appivanhemmat, isovanhemmat, lastenlapset, vävy, miniä, lanko ja käly. Avopuolison ja rekisteröidyn partnerin vanhemmat ja sisarukset vastaavat näissä tapauksissa määräysten ja ehtojen mukaan lankoa ja kälyä.

Lapsipuolet: Lapset, jotka eivät ole sinun biologisia lapsiasi, mutta olet naimisissa tai asut samassa osoitteessa lapsipuolen biologisen vanhemman kanssa.

Matkakohde: Matkan kohde.

Matkatavarat: Tavarat, jotka sinulla on mukana matkalla, kuten käsimatkatavarat ja ruumassa kuljetettavat matkatavarat. Myös tavarat, jotka ole ostanut ja/tai saanut matkalla ollessasi.

Minimum Connection time: Siirtoaika, jonka lentoyhtiö tai lentokenttä on määrittänyt minimiajaksi lennon vaihtamista varten. Jos lähtöselvitystä ei ole tehty lopulliseen matkakohteeseen, sinun on varattava yksi tunti enemmän lennon vaihtamiseen.

Matka-asiakirjajaoiksi luokitellaan liput, passit, puhelinkortit, hotelli- ja ravintolatositteet, hissikortit, green fee -kortit ja matkashekkit.

Matkakumppani: Henkilö, joka on merkitty samaan lippuun tai osallistumistositteeseen kuin sinä tai joka voi todistaa ostaneensa matkan tarkoituksenaan matkustaa kanssasi.

Matkan hinta päivää kohden tarkoittaa kuljetuksesta, majoituksesta tai muista turistipalveluista maksettuja tai perittäviä, palautuskelvottomia kuluja, jotka on jaettu matkan alkuperäisen suunnitellun keston mukaan (sekä meno-että paluumatka lasketaan kahdeksi kokonaiseksi päiväksi lähtö- ja kotiintuloajankohdasta riippumatta). Ehtona on, että turismipalveluihin liittyvät kustannukset on varattu ja maksettu etukäteen.

Matkan kesto: Suunnitellun matkan kesto päivinä matka-asiakirjojen mukaan. Matka alkaa sillä hetkellä, kun poistut kotimaastasi ja kestää siihen asti, kun olet suunnitelman mukaisesti palannut takaisin.

Olemassa oleva sairaus: Sairaus, joka vakuutetulla oli jo vakuutuksen ottohetkellä. Esimerkkejä olemassa olevista tai kroonisista sairauksista voivat olla syöpä, keuhkoputken tulehdus, krooniset keuhkosairaudet, sydän- ja verisuonitaudit, kohonnut verenpaine, diabetes tai raskauskomplikaatiot ym. Sairautta voidaan pitää olemassa olevana, mikäli:

- Sinulla on vakava krooninen sairaus.
- Sinulla on 2 kuukautta ennen *matkaa* todettu uusi sairaus.
- Olemassa oleva tai krooninen sairautesi ei ole ollut vakaa 2 kuukauden ajan ennen *matkaa*.
- Sinulla on raskauskomplikaatioita.
- Olet tai olet ollut 2 kuukauden aikana ennen *matkaa* tutkimuksissa, mutta et ole saanut diagnoosia.

Opiskelumatka: Matka, jonka teet liittyen opintoihisi Suomessa, kun et ole kirjoilla ulkomailla sijaitsevassa koulutuslaitoksessa.

Opiskelu: Kun olet ilmoittautunut ulkomailla sijaitsevaan koulutuslaitokseen.

Onnettomuus: Yhtäkkiä kehoon ulkopuolelta kohdistunut tapahtuma, jonka seurauksena on välitön loukkaantuminen. Käsivarsien ja jalkojen vahingoittumisen ei tarvitse johtua ulkopuolelta kohdistuneesta tapahtumasta.

Perhe: Aviopuoliso, rekisteröity partneri, sekä vakituisesti vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapset, puolison lapset, sijoitetut lapset, lastenlapset, vävy ja miniä, vanhemmat, kasvatusvanhemmat, appivanhemmat, sisarukset, puolisisarukset, isovanhemmat, lanko ja käly.

Pahoinpitely: Tapahtuma, jossa yksi tai useampi henkilö hyökkää toista henkilöä tai henkilöitä kohtaan, kuten esimerkiksi ryöstö tai raiskaus.

Pohjoismaat käsittää Tanskan, Suomen (myös Ahvenanmaa), Islannin, Norjan ja Ruotsin.

Proteesit: Keinotekoiset raajat, mukaan lukien tekohampaat ja hampaat.

Saapumisajankohta: Päivämäärä ja kellonaika (paikallinen aika), jonka matkanjärjestäjä on ilmoittanut matkasuunnitelmassa tai vastaavassa.

Määrityksiä

Stabiili: Kun krooninen sairautesi on ollut vakaa ilman pahenemista vähintään kahden viimeisen kuukauden ajan. Sairauden paheneminen voi olla esim. sairaalahoitoon joutuminen, muutettu lääkintä tai ylimääräinen lääkarilla käynti normaalien tutkimusten ja hoidon lisäksi. Jos voitisi on huonontunut etkä ole käynyt lääkärin vastaanotolla, tilasi ei ole stabiili eikä hyvässä vaiheessa.

Sijaislapset: Lapset, jotka on rekisteröity samaan osoitteeseen kanssasi, ja viranomainen on hyväksynyt sinut lapsen huoltajaksi.

Suunniteltu matkareitti: Matkareitti, joka voidaan vahvistaa matkatoimiston antaman matkakuvauksen, ostetun lento-, juna- tai linja-autolipun ja/tai varattujen majoitusten avulla.

Työ: Palkallinen tai palkaton työ, joka suoritetaan työnantajan nimissä tai omassa yrityksessä.

Työ ulkomailla: Korvaukseen oikeutettu palkattu tai palkaton työ ulkomailla, kun et matkusta työnantajasi tai oman yrityksesi nimissä.

Terroritekoja ovat mm. väkivaltaiset teot, tai uhka väkivallan käytöstä, yhden tai useamman henkilön suorittamana riippumatta siitä, toimivatko he itsekseen tai yhden tai useamman järjestön ja/tai viranomaisen nimissä, poliittisista, uskonnollisista, ideologista tai etnisistä syistä, sekä teot, jotka on tehty halusta vaikuttaa hallitukseen ja/tai levittää pelkoa ihmisten tai ihmisryhmien keskuudessa. Jotta teko voidaan luokitella terrorismiksi, sen tarkoituksena on oltava vaikuttaa hallitukseen tai levittää pelkoa ihmisten tai ihmisryhmien keskuudessa.

Turvaohjeet käsittävät tietoa tietyistä menettelyistä tai ohjeita, joiden tarkoituksena on välttää tai rajoittaa vahinkoja, tai jotka asettavat erityisiä vaatimuksia vakuutetulle.

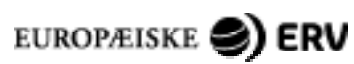
Työharjoittelu: Ulkomailla sijaitsevassa yrityksessä, järjestössä, instituutiossa tms. tapahtuva palkaton harjoittelu, joka on osa koulutustasi Suomessa.

Tieteelliset tutkimusretket ovat retkiä alueille, joilla oleskelu edellyttää lupaa paikallisilta viranomaisilta.

Talviurheilu: Kun hiihdät, lumilautailat, kelkkailat tai harrastat jotain muuta talviurheilua.

Urheiluvarusteet: Golfvarusteet, sukellusvarusteet, surffausvarusteet, hiihtovarusteet, polkupyörät, metsästysvarusteet ja vastaavat.

Valtion hinnoittelu: Normaali vähennys asunnon ja työpaikan välillä, verotuslain §9 C mukaisesti. Se korvataan voimassaolevan kilometritaksan mukaisesti 25 ja 120 km välillä



Vahinkovakuutuksen hinta määritetään vahinkovakuutuksia koskevan lain mukaan.