

Vakuutusta koskeva asiakirja

Vakuutusyhtiö:

Europæiske Rejseforsikring A/S (Europæiske ERV)
CVR-nro 62940514.
Valvontaviranomainen on tanskalainen Finanstilsyn.

Tuote:

Matkavakuutus Nuori
Ehto 60501-FI
Voimassa 1. marraskuuta 2019 alkaen

Tämä on lyhyt kuvaus vakuutuksesta. Täydelliset vakuutusehdot sekä ennen sopimusta, että sen jälkeen löytyy osoitteesta www.erv.dk

Minkä tyyppisestä vakuutuksesta on kysymys?

Valitsemasi vakuutus on Matkavakuutus Nuori. Vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn ajan. Et saa olla matkalla ja poissa asunnostasi Pohjoismaissa yli 2 vuoden ajan. Matkavakuutus kattaa lomamatkan, opiskelumatkan sekä työn ja vapaaehtoisen työn ulkomaisella työ sopimuksella. Vakuutus koskee niitä henkilöitä, jotka on ilmoitettu vakuutuskirjassa tai varausvahvistuksessa, ja jotka vakuutuksen ottamishetkellä asuvat Pohjoismaissa. Vakuutuksen ottajan on oltava täyttänyt 18 vuotta ja asuttava Suomessa. Vakuutettujen tulee olla lähtöpäivänä alle 35-vuotiaita.



Mitä se kattaa?

- ✓ Sairaus ja tapaturma (kohtuulliset ja välttämättömät kulut).
- ✓ Kotiinkuljetus (kohtuulliset ja välttämättömät kulut).
- ✓ Hoitaja ja saattaja (kohtuulliset ja välttämättömät kulut).
- ✓ Pahoinpitely (EUR 67,114).
- ✓ Matkatavaroiden viivästyminen (EUR 240).
- ✓ Matkalta myöhästyminen (kohtuulliset ja välttämättömät kulut).
- ✓ Evakuointi (kohtuulliset ja välttämättömät kulut).
- ✓ Etsintä ja pelastustoimi (EUR 13,423).
- ✓ Kriisiapu (EUR 1,342).
- ✓ Yksitysvastuu (EUR 1,342,282) ja globaali oikeusapu (EUR 13,423).

Lisämaksua vastaan tarjotaan:

- Talviurheilu
- Matkatavarat (EUR 1,342)
- Urheiluvarusteet (EUR 1,342 / EUR 4,027)
- Onnettomuus matkalla (EUR 67,114)



Mitä se ei kata?

- ✗ Liikematka suomalaisella sopimuksella, joka kestää yli yhden päivän
- ✗ Ammattimainen urheilu
- ✗ Talviurheilu (tarjotaan lisävakuutuksena).
- ✗ Urheiluvarusteet (tarjotaan lisävakuutuksena).
- ✗ Matkatavarat (tarjotaan lisävakuutuksena)
- ✗ Onnettomuus matkalla (tarjotaan lisävakuutuksena)
- ✗ Matkan peruuttaminen
- ✗ Pilalle mennyt loma
- ✗ Omavastuu kiinteistön, kaskon ja ajoneuvon vuokran yhteydessä
- ✗ Myöhästynyt saapuminen – Meno- ja kotimatka



Onko vakuutukselle rajoituksia?

- ! Matkatavaroiden viivästyminen.
- ! Vastuuvakuutus ei kata työssä tapahtuneita onnettomuuksia.
- ! Sairaus ja tapaturma:
 - Jos sinulla on oireita tai krooninen sairaus etkä ole pyytänyt lääketieteellistä ennakkopäätöstä.

- Hoito ja kotiinkuljetus, jos Europæiske ERV on arvioinut, että hoito voi odottaa, kunnes olet palannut kotiin.
- Jos loukkaannut riskialttiiden aktiviteettien yhteydessä (esim. Extreme-urheilu).
- Hoitomatka.
- ! Pahoinpitely:
- Jos loukkaannut sodan, mellakan tai vastaavan yhteydessä.



Missä vakuutus on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa maantieteellisellä alueella, joka on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa alueille, jonne matkustamisesta ulkoministeriö on antanut varoituksen. Lue lisää [tästä](#).



Mitä velvollisuuksia minulla on?

- Häätätapauksessa sinun on otettava yhteyttä Europæiske ERV:n hälytyskeskuksen tukeen.
- Sinun on säätettävä kuitit, lääkärintodistus ja todistusmateriaali, joista vahinkosi käy ilmi. Vahinkoilmoitus on lähetettävä Europæiske ERV:lle mahdollisimman nopeasti.
- Jotta saisit täyden korvauksen, sinun on täytettävä vakuutusehtojen vaatimukset ja määräykset.



Milloin ja miten minun on maksettava?

Vakuutus on maksettava ennen menomatkaa ja sen on oltava voimassa matkan ajan. Vakuutus voidaan maksaa tavallisella maksukortilla, maksulinkin kautta tai laskua vastaan.



Milloin vakuutus astuu voimaan ja milloin se lakkaa?

Vakuutuksen voimassaoloaika on ilmoitettu vakuutuskirjassa. Et saa olla matkalla ja poissa Suomesta yli 2 vuoden ajan.



Kuinka irtisanon sopimuksen?

Vakuutus voidaan irtisanoa kirjallisesti joko sinun tai Europæiske ERV:n toimesta vähintään 30 päivää ennen vakuutuskauden päättymistä. Lisäksi voit milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen 30 päivän varoitusajalla kalenterikuukauden päättyessä. Jos haluat irtisanoa vakuutuksen lyhyemmällä varoitusajalla, Europæiske ERV:llä on oikeus periä siitä maksu. Luettelon eri maksuista löydät [tästä](#).

Peruuttamisoikeus

Vakuutus sopimukseen sovellettavan lain mukaan sinulla on peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeus on voimassa 14 päivän ajan siitä, kun olet vastaanottanut vakuutusehdot, kuitenkin aikaisintaan siitä hetkestä lähtien, kun olet saanut ilmoituksen, että vakuutus sopimus on sitova. Vakuutuksille ei ole peruutusoikeutta, kun ne ovat voimassa enintään 30 päivää.

Matkavakuutus Nuori

Ehdot nro 60501

Astuu voimaan 1. marraskuuta 2019

Sisällys

Yhteydenotto	2	Kriisiapu	14
Vahinko- ja asiakaspalvelu	2	Mitä vakuutus kattaa?	14
Sisällys	3	Rajoitukset/poikkeukset	14
Kuka voi ottaa vakuutuksen ja kuka voi saada korvauksen?	3	Toimenpiteet/turvaohjeet	14
Milloin vakuutus on voimassa?	3	Vastuu ja globaali oikeusapu	15
Mitä vakuutus kattaa?	3	Henkilökohtainen vastuu	15
Eurooppalainen sairaanhoitokortti	3	Oikeudenkäyntikulut	16
Sairaus ja tapaturma	4	LISÄTURVAVAKUUTUKSET	
Mitä vakuutus kattaa?	4	Talviurheilu	18
Yleiset rajoitukset/poikkeukset	7	Mitä vakuutus kattaa?	18
Väkivalta	9	Dokumentointi vahingon sattuessa	18
Mitä vakuutus kattaa?	9	Matkatavarat	19
Enimmäiskorvaus	9	Mitä vakuutus korvaa?	19
Rajoitukset/poikkeukset	9	Enimmäiskorvaus	20
Toimenpiteet/turvaohjeet	9	Rajoitukset/poikkeukset	20
Dokumentointi vahingon sattuessa	9	Toimenpiteet/turvaohjeet	20
Matkatavaroiden viivästyminen	10	Dokumentointi vahingon sattuessa	20
Mitä vakuutus kattaa?	10	Urheiluvarusteet	21
Enimmäiskorvaus	10	Mitä vakuutus kattaa?	21
Rajoitukset/poikkeukset	10	Enimmäiskorvaus	21
Toimenpiteet/turvaohjeet	10	Rajoitukset/poikkeukset	21
Matkalta myöhästyminen	11	Toimenpiteet/turvaohjeet	21
Matkalta myöhästyminen lähtökohteessa tai	11	Dokumentointi vahingon sattuessa	21
myöhästyminen jatkokuljetuksesta	11	Onnettomuus matkalla	22
Laina-auto ennen matkalle lähtöä	11	Mitä vakuutus kattaa?	22
Evakuointi	12	Enimmäiskorvaus	22
Mitä vakuutus kattaa?	12	Rajoitukset/poikkeukset	22
Enimmäiskorvaus	12	Dokumentointi vahingon sattuessa	22
Rajoitukse/poikkeukset	12	Yleisiä määräyksiä	23
Toimenpiteet/turvaohjeet	12	Määritelmiä	26
Dokumentointi vahingon sattuessa	12		
Etsintä ja pelastustoimi	13		
Mitä vakuutus korvaa?	13		
Enimmäiskorvaus	13		
Rajoitukset/poikkeukset	13		
Toimenpiteet/turvaohjeet	13		
Dokumentointi vahingon sattuessa	13		

Yhteydenotto

Aukioloajat


Yhteydenotto

Onko sinulla kysymyksiä?

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, voit ottaa yhteyttä Euro-Center Helsinkiin.

Asiakaspalvelu

Puhelimitse tai sähköpostilla: maanantai-perjantai.
Aukioloaikamme löydät osoitteesta www.euro-center.com/cms/offices

 +358 9 431 501 12


 helsinki@euro-center.com


Oletko loukkaantunut?

Jos tarvitset kiireellistä apua, voit ottaa yhteyttä hätäpalvelukeskukseemme milloin tahansa päivällä tai yöllä.

Hälytyskeskus (kiireellinen apu)

Kellon ympäri, vuoden ympäri.


 +358 9 431 501 12

 helsinki@euro-center.com

Jos vammasi ei ole kiireellinen, ota yhteyttä korvausvaatimuskeskukseemme Euro-CenterHelsingissä.

Korvausvaatimuskeskus (kiireetön apu)

Voit ilmoittaa korvausvaatimuksestasi osoitteessa www.europaeiske.dk/privat/skadeanmeldelse tai soittamalla meille.

 +358 9 431 501 12

 helsinki@euro-center.com

Johdanto

Kun luet ehtoja, muista että:

1. Ehdot on luettava yhdessä vakuutuskirjan/tilausvahvistuksen kanssa, jotka yhdessä muodostavat vakuutussopimuksen. Jos vakuutuksesi sisältää erityisehtoja, ne on mainittu vakuutuskirjassa.
2. Lisäkorvaukset ovat voimassa vain, kun ne on valittu ja ovat mukana vakuutuskirjassa/tilausvahvistuksessa.
3. Rajoitukset, poikkeukset ja *turvaohjeet* on merkitty harmaalla.
4. Ehtojen lopussa määritellyillä, tekstissä *kursiivilla* mukana merkityillä, termeillä on kyseisten määritelmien mukainen merkityssisältö näissä ehdoissa.

Tämän vakuutuksen vakuuttaja on:

Europæiske Rejseforsikring A/S,
myöhemmin Europæiske ERV

Frederiksbergs Allé 3
DK-1790 København V
Y-tunnus: 62940514

Vakuuttaja on Finanssivalvonnan alainen

A) Kuka voi ottaa vakuutuksen ja kuka voi saada korvauksen?

Vakuutuksen ottajan on oltava täyttänyt 18 vuotta, ja hänellä on oltava vakituinen asunto Suomessa. Vakuutus koskee henkilöitä, jotka on mainittu vakuutuskirjassa/tilausvahvistuksessa, joilla on vakuutuksen ottohetkellä vakituinen asunto *Pohjoismaissa* ja jolla on oikeus kansalliseen julkiseen terveydenhuoltoon *kotimaassaan*. Kaikkien vakuutuskirjan vakuutettujen on oltava alle 36-vuotiaita matkan alkamishetkellä. Tässä vakuutuskirjassa/tilausvahvistuksessa mainitut henkilöt on vakuutettu näiden vakuutusehtojen mukaisesti ja heistä käytetään "sinä"-muotoa.

B) Milloin vakuutus on voimassa?

Vakuutus kattaa lomamatkat, opintomatkat, opintojaksot, harjoittelun ja au pair -oleskelun ulkomailla. Lisäksi vakuutus kattaa korkeintaan 1 päivän työmatkan suomalaisen työnantajan nimissä ja työn ulkomailla ilman suomalaista työnantajaa. Vakuutuksen voimassaoloaika on merkitty vakuutuskirjaan tai tilausvahvistukseen. Sinun on viimeistään ennen matkalle lähtöä ostettava vakuutus sekä mahdolliset lisävakuutukset. Vakuutus astuu voimaan matkan alkaessa, ellei Europæiske ERV:n kanssa ole etukäteen sovittu jotain muuta. Matka alkaa, kun poistut *asunnostasi/oleskelupaikastasi* ja päättyy, kun olet palannut kotiin johonkin näistä paikoista.

C) Missä vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa maantieteellisellä alueella, joka on merkitty vakuutuskirjaan/tilausvahvistukseen. Vakuutus ei ole voimassa alueilla, joihin matkustamisesta ulkoministeriö on antanut varoituksen. Katso osoitteesta www.erv.dk lisätietoja.

Jos otat vakuutuksen yksittäiselle matkalle yli 30 päiväksi ja eroat Suomen yleisen sosiaaliturvan piiristä matkasi ajaksi, vakuutus on voimassa, jos pidät lomaa Suomessa vakuutuksen voimassaolon aikana. Vakuutus ei kuitenkaan kata sairausvakuutuksen kattamia korvauksia. Jos olet *matkasi aikana* osittain tai kokonaan sairausvakuutuksen ulkopuolella, sinun on Suomeen palattuasi ilmoitettava Suomen yleisen sosiaaliturvan piiriin voimassaolevien määräysten mukaan.

D) Eurooppalainen sairaanhoitokortti?

Matkavakuutus korvaa sekä yksityisen että julkisen sairaanhoidon. Julkinen sairaanhoito on mahdollisuuksien mukaan valittava ensin, mikäli sen lääketieteellinen standardi on riittävä. Mikäli matkustat *EU-/ETA-maissa*, sinun on ilmoitettava Eurooppalaisen *sairanhoitokortin numero* Eurooppaiselle ERV:lle tai *Europæiske ERV Alarm* hälytyskeskuksellemme, josta jäljempänä käytetään nimitystä hälytyskeskus.

1. Sairaus ja tapaturma

1.1 Mitä vakuutus kattaa?

Mikäli matkustat *EU-/ETA-maissa*, sinun on ilmoitettava *Eurooppalaisen sairaanhoitokortin numero* Europæiske ERV:lle tai hälytyskeskuksellemme.

Vakuutuksesi voi sisältää omavastuun, joka koskee vain vahinkoja sairauden ja tapaturman yhteydessä. Mahdollinen omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan ja on voimassa vahingon sattuessa.

Vakuutus kattaa, ellei muuta ole ilmoitettu, seuraavat *kohtuulliset ja välttämättömät* kustannukset:

1.1.A Äkillinen sairaus ja tapaturma

- Äkillisen sairauden tai tapaturman *hoito* matkan aikana.
- Sairaalahoitoon liittyvä hoito ja ruokailu.
- Hoitavan lääkärin määräämät lääkkeet.
- Äkilliset raskauskomplikaatiot viikolle 34 (33+6) asti mukaan lukien synnytys, syntymättömän lapsen hoito tai keskosen hoito.
- Sairaskuljetus lähimpään asianmukaiseen hoitopaikkaan, kun Europæiske ERV arvioi, että sairaskuljetus on välttämätön ja perusteltu sen vuoksi, että potilas on puutteellisen hoidon vuoksi siirrettävä toiseen hoitopaikkaan.
- Europæiske ERV matkavakuutuksen pidennys, kun kotimatkasi viivästyy *äkillisen sairauden tai tapaturman* vuoksi.
- Ylimääräiset *lisäkustannukset* koskien puheluita Europæiske ERV:in, hälytyskeskuksen ja Europæiske ERV:in asiakaspalvelun kanssa ympäri maailmaa.
- Suunnitellun *matkareitin* korvaaminen *kotimaasi* rajojen ulkopuolella, enintään turistiluokassa, jos et äkillisen sairauden *tai tapaturman* vuoksi *pysty matkustamaan suunnitellun matkareitin mukaan*.

Rajoitukset/poikkeukset

- Vaatimuksena on, että hoitava lääkäri on laillistettu lääkäri siinä maassa, jossa sinua hoidetaan. Lisäksi hänen on oltava taitava ja puolueeton.
- Europæiske ERV:llä on aina oikeus kuljettaa sinut kotimaahasi hoidettavaksi ja/tai siirtää toiseen sairaalaan asianmukaisen hoidon jatkamiseksi.

Toimenpiteet/turvaohjeet

- Vakuutus kattaa sekä yksityisen että julkisen sairaanhoidon. Julkinen sairaanhoito on valittava, mikäli se on mahdollista ja vastaa hoidolle asetettuja standardeja.
- Ensimmäisen lääkärikontaktin on tapahduttava matkalla.

Dokumentointi vahingon sattuessa

Lääkärintodistus tai kopio potilaskertomuksesta määränpäässä hoitaneelta lääkäriltä, josta diagnoosi, hoito ja kustannukset käyvät ilmi.

1.1.B Paikalliset kuljetuskulut

Vakuutus kattaa *kohtuulliset ja välttämättömät* kustannukset koskien paikallisia kuljetuksia sairaanhoidon yhteydessä. Jos ajat omalla autolla, korvaus on *valtion tariffin mukainen*.

1.1.C Ruoilstaa ja majoitusta koskevat kustannukset

Vakuutus kattaa *kohtuulliset ja välttämättömät ruokailua ja majoitusta koskevat* lisäkustannukset, jos

- Sinua voidaan sairaalahoidon sijaan hoitaa *avohoidossa*
- matkalla oloasi *pidennetään* sairaalahoidon, *äkillisen sairauden tai tapaturman* vuoksi.

Enimmäiskorvaus vakuutettua kohden on enintään EUR 134/päivä.

1.1.D Äkillinen hammashoito

Vakuutus korvaa *kiireellisen ja tilapäisen hoidon* matkan *kohteessa*, kun se on välttämätöntä äkillisen hammassärlyn vuoksi, enintään EUR 671 vakuutettua kohden matkan aikana. Vaatimuksena on, että hoitavalla *hammaslääkäri* on pätevyys siinä maassa, jossa hoito tapahtuu.

Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- Hoitoa, kun Europæiske ERV on arvioinut, että hoito voi odottaa, kunnes vakuutettu on palannut kotiin.
- Normaalia rutiinihoitoa.
- Kustannuksia koskien hammasproteesien vaihtoa tai *korjausta*.
- Jos hampaissasi ennen vahinkoa oli reikiä, niitä oli juurihoidettu, tai hampaiden alla olevassa kudoksessa oli sairauksia tai jos et ole hoitanut hampaitasi säännöllisesti tai et ole saanut hammaslääkäriin *suosittelemaa hoitoa*. Europæiske ERV:llä on näissä tapauksissa oikeus hylätä korvausvaatimus osittain tai kokonaan.

Dokumentointi vahingon sattuessa

Potilaskertomus tai matkakohteessa olevan hammaslääkäriin lausunto, josta hoitokustannukset käyvät ilmi.

1.1.E Hammasvaurio

Vakuutus kattaa *äkillisen hammashoidon* kustannukset, jos onnettomuudesta *johtuva* hammasvaurio tapahtuu ulkomaan matkalla. *Hammashoito tulee aloittaa* ulkomailla, mutta lopullinen hoito voidaan tehdä *kotimaassasi*. Vaatimuksena on, että hoitava *hammaslääkäri* on auktorisoitu siinä maassa, jossa hoito tapahtuu.

Jos *onnettomuudesta johtuva hammashoito* voi hammaslääkärin *mukaan* odottaa, sitä voidaan lykätä edellyttäen, että hoito aloitetaan 3 vuoden sisällä ja päätetään 5 vuoden sisällä onnettomuusajankohdasta. Jos hoidon viivästyminen johtuu vakuutetun iästä, hoito voidaan suorittaa, ennen kuin vakuutettu täyttää 25 vuotta.

Rajoitukset ja poikkeukset

Vakuutus ei kata

- hampaiden purentavikaa
- normaalia rutiinihoitoa.

Jos hampaassasi oli ennen vahinkoa reikiä, niitä oli juurihoidettu tai hampaiden alla olevassa kudoksessa tai leuassa oli sairauksia tai jos et ole hoitanut hampaitasi säännöllisesti tai et ole saanut hammaslääkärin suosittelemaa hoitoa, Europæiske ERV:llä on näissä tapauksissa oikeus hylätä korvausvaatimus osittain tai kokonaan.

Dokumentointi vahingon sattuessa

Potilaskertomus tai hoitavan *hammaslääkärin lausunto matkan kohteessa* ja/tai oman *hammaslääkärin lausunto kotimaassasi, josta hoito ja sen kustannukset käyvät ilmi, jos Europæiske ERV pyytää* niitä.

1.1.F Kuljetus kotiin

Kotiin kuljetuksen korvauksen vaatimuksena on, että vahinko luokitellaan korvattavaksi "äkillisenä sairautena tai *tapaturmana*" näiden ehtojen mukaan.

Vakuutus kattaa seuraavat *kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset*:

- Kotiinkuljetus kotiin* tai sairaalaan *kotimaassasi* jossakin Pohjoismaassa.
- Matkatavaroidesi *lähetys* kotiosoitteeseesi *Pohjoismaissa*, joita et voi ottaa mukaasi *kotiinkuljetuksen vuoksi*.
- Vainajan* kotiinkuljetus hautausmaahan tai krematorioon kotimaassa, *mukaan* lukien kotiin kuljetukseen liittyvät oikeudelliset kustannukset.
- Kotimatka* omaan *asuntoosi* Pohjoismaissa, *mikäli et ole voinut palata kotiin suunnitelman mukaisesti* johtuen äkillisestä *sairaudesta* tai *tapaturmasta*, joka vaatii sairaalahoitoa tai auktorisoidun lääkärin hoitoa matkakohteessa.
- Alle 18-vuotiaiden* mukana matkustavien lastesi, *puolisosi lasten* tai *sijoitettujen lasten* kotimatka, jotka olisivat muuten joutuneet jatkamaan matkaa tai matkustamaan yksin kotiin, koska vanhemmat tai muut matkakumppanit *kuljetetaan kotiin*.

Rajoitukset/poikkeukset

Europæiske ERV:n lääkinälliset vastuuhenkilöt arvioivat oltuaan yhteydessä hoitavan lääkärin kanssa, onko *kotiinkuljetus* välttämätön ja perusteltavissa. Europæiske ERV päättää sopivimmasta kuljetusmuodosta tilanteesi lääkinällisen arvioinnin mukaan. Europæiske ERV:llä, hälytyskeskuksella tai lääkinällisillä vastuuhenkilöillämme on oikeus päättää, *kuljetetaanko* sinut kotimaahasi hoidon jatkamiseksi. Vakuutus ei kata:

- Kotiinkuljetusta* ambulanssilennolla, jos Europæiske ERV:n lääkinälliset vastuuhenkilöt ovat arvioineet, että kuljetus voi tapahtua jollain muulla turvallisella tavalla.
- Kuljetusta, jonka sinä tai joku muu on järjestänyt, jos Europæiske ERV:n lääkinällinen vastuuhenkilö on arvioinut, että kuljetus ei ole tarpeellinen tai perusteltavissa.
- Kotiinkuljetusta*, kun pelkää sairastuvasi tartunnasta.
- Kuljetuskustannuksia, joita Europæiske ERV ei ole hyväksynyt tai kustannuksia, joita Europæiske ERV:lle ei olisi koitunut, jos se itse olisi järjestänyt kuljetuksen.
- Europæiske ERV ei ole vastuussa kuljetusten myöhästymisistä, jotka johtuvat säästä, koneongelmista tai lentäjien tai viranomaisten asettamista rajoituksista tai muista olosuhteista, joihin Europæiske ERV ei pysty vaikuttamaan.

Toimenpiteet/turvaohjeet

Europæiske ERV:n on etukäteen hyväksyttävä kotiinkuljetuksen kustannukset.

Dokumentointi vahingon sattuessa

- Lääkirintodistus, kopio potilaskertomuksesta tai muut sairautta tai tapaturmaa koskevat asiakirjat matkakohteen hoitavalta lääkäriltä tai *sairaalta*. Asiakirjojen tulee sisältää tiedot diagnoosista ja hoidosta.
- Matkustusasiakirjat* tai muut asiakirjat *koskien matkakohtetta, mukaan lukien*, matkan kestoa ja tarkoitusta koskevat tiedot.

1.1.G Hautauskustannukset ulkomailla

Vaatimuksena hautauskustannuksen korvaamiseksi ulkomailla on, että kuolinsyy johtuu äkilliseksi sairaudeksi ja tapaturmaksi näiden ehtojen mukaan luokitellusta tapahtumasta.

Jos kuolet ollessasi ulkomailla, *kohtuulliset ja välttämättömät* polttohautaus-/hautauskustannukset matkakohteessa korvataan, jos omaisesi *toivovat* sitä. Vakuutus korvaa *enintään* sen summan, joka vastaa *ruumiin* kotimaahan *kuljetuksen* kustannuksia.

1.1.H Hoitaja

Jotta vakuutus korvaa hoitajasta aiheutuvat kustannukset, vaatimuksena on, että vahinko luokitellaan *äkilliseksi sairaudeksi ja tapaturmaksi* tai kotiin kuljetusta koskevien ehtojen mukaan muutoin korvattavaksi näiden ehtojen mukaan.

Vakuutus kattaa kuljetuksen ja/tai majoituksen enintään 1 henkilölle ja alle 18-vuotiaille lapsillesi, *puolisosi lapsille* tai *sijaislapsille*, jos:

- Joudut sairaalahoitoon vähintään 3 päiväksi *äkillisen sairauden tai tapaturman vuoksi*
- Sinua kohtaa hengenvaarallinen sairaus tai tapaturma, tai mikäli menehdyt.
- Et pysty jatkamaan suunniteltua matkaa.
- Sinut kuljetetaan *kotiin*

Jos tarvitset myös saattajan (ks. kohta 1.1 I), vakuutuksen kattama turva hoitajan ja saattajan osalta rajoittuu yhteensä 1 henkilöön tai matkakumppaniin, sekä alle 18-vuotiaisiin mukana matkustaviin lapsiisi, puolisisi lapsiin tai sijaislapsiin.

Vakuutus kattaa hoitajan *kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset seuraavasti*

- Kuljetus enintään turistiluokassa, jotta hoitaja voi saattaa sinut lähimpään hoitopaikkaan tai *kotiisi*, ellei Europæiske ERV:n lääkäri ole muuta määrännyt,
- Kuljetus enintään turistiluokassa, jotta voit jatkaa *suunniteltua matkaa* siitä paikasta, jossa matka keskeytyi siihen paikkaan, mistä voit jatkaa matkaasi.
- Majoitus, ruokailu ja paikalliset kuljetukset enintään EUR 134 hoitajaa kohden.
- Hoitajan ja/tai alle 18-vuotiaiden lasten, puolisisi lasten, tai sijaislasten olemassa olevan matkavakuutuksen jatkuminen Europæiske ERV:n matkavakuutuksella, mikäli tarvitset hoitajaa suunnitellun kotiinpaluupäivän jälkeen.

Enimmäiskorvaus

Korvaussummat näkyvät yllä.

Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata:

Hoitajaa paluusi jälkeen *kotiisi* tai hoitopaikkaan *kotimaassasi*.

Toimenpiteet/turvaohjeet

Europæiske ERV:n on etukäteen hyväksyttävä hoitajasta koituvat kustannukset.

Dokumentointi vahingon sattuessa

Lääkärintodistus, kopio potilaskertomuksesta tai muut sairautta tai tapaturmaa koskevat asiakirjat matkakohteen hoitavalta lääkäriltä tai *sairaalalta*. Asiakirjojen tulee sisältää tiedot diagnoosista ja hoidosta. Alkuperäiset kuitit aiheutuneista kustannuksista.

Matkustusasiakirjat tai muut asiakirjat koskien matkakohdetta, mukaan lukien matkan kestoa ja tarkoitusta koskevat tiedot.

1.1.I Saattaja

Jotta vakuutus korvaa saattajasta aiheutuvat kustannukset, vaatimuksena on, että vahinko luokitellaan äkilliseksi sairaudeksi tai tapaturmaksi tai kotiin kuljetusta koskevien ehtojen mukaan muutoin korvattavaksi näiden ehtojen

mukaan.

Vakuutus kattaa *kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset* enintään 1 saattajalle valinnan mukaan, jos

- olet sairaalahoidossa vähintään 3 päivää *äkillisen sairauden tai tapaturman vuoksi*
- olet sairaalahoidossa hengenvaarallisen sairauden tai tapaturman vuoksi tai jos menehdyt
- sinut kuljetetaan *kotiin*.

Jos tarvitset myös hoitajan, vakuutuksen kattama turva hoitajan ja saattajan osalta rajoittuu yhteensä 1 henkilöön sekä alle 18-vuotiaisiin mukana matkustaviin lapsiisi, puolisisi lapsiin tai sijaislapsiin.

Vakuutus kattaa saattajan *kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset*:

- Meno- ja *paluumatka* enintään turistiluokassa saattajan *asunnosta* sinun *matkakohteeseesi*. Saattajan on matkustettava *Pohjoismaista ja palattava takaisin Pohjoismaihin*.
- Majoitus, ruokailu ja paikalliset kuljetukset enintään yhteensä EUR 134 saattajaa kohden.
- Kuolemantapauksessa vakuutus kattaa saattajan matkakulut, majoituksen ja ruokailun enintään 10 päivän ajan matkan alkamisesta.
- Jos saattajalla ei ole voimassa olevaa matkavakuutusta lähtiessään matkaan *Pohjoismaista*, hänen kohdallaan sovelletaan Europæiske ERV:n matkavakuutusta, mikäli hän täyttää Europæiske ERV:n vakuutusehtojen edellytykset. Vakuutus kattaa saattajan oleskeluajan, kunnes tämä palaa takaisin *kotiinsa Pohjoismaihin*.

Enimmäiskorvaus

Korvaussummat näkyvät yllä.

Rajoitukset ja poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- Saattajaa, kun matkustat suunnitelman *mukaisesti* kotiin tai sinut kuljetetaan kotiin 3 vuorokauden sisällä ennen saattajan matkaa *Pohjoismaista*.
- Kun olet kirjautunut ulos matkakohteen *sairaalasta*.
- Kun sinut on *kuljetettu* kotiisi *tai* hoitopaikkaan *kotimaassasi*.

Toimenpiteet/turvaohjeet

Europæiske ERV:n on etukäteen hyväksyttävä saattajan kustannukset.

Dokumentointi vahingon sattuessa

Lääkärintodistus, kopio potilaskertomuksesta tai muut sairautta tai tapaturmaa koskevat asiakirjat matkakohteen hoitavalta lääkäriltä tai *sairaalalta*. Asiakirjojen tulee sisältää tiedot diagnoosista ja hoidosta. Alkuperäiset kuitit suoritetuista maksuista. Matkustusasiakirja tai muu asiakirja koskien *matkakohdetta*, mukaan lukien matkan kestoa ja tarkoitusta koskevat tiedot.

1.1.J Fysioterapia ja kiropraktiikka

Korvauksen vaatimuksena on, että vahinko luokitellaan äkilliseksi sairaudeksi ja tapaturmaksi. Vakuutus kattaa *kohtuulliset ja välttämättömät* kulut fysioterapeutin tai kiropraktikon hoidosta ilman lääkärin lähetettä, jos tarvittavat kiireellisesti kivunlievitystä matkan aikana.

Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus on yhteensä EUR 2 013 vakuutettua ja matkaa kohden.

Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata hoitoa, mikäli Europæiske ERV on arvioinut, että hoidon aloittamista voi odottaa siihen asti, kun vakuutettu on palannut kotiin.

Toimenpiteet/turvaohjeet

Vaatimuksena on, että fysioterapeutilla/kiropraktikolla on auktorisointi siinä maassa, jossa sinua hoidetaan. Europæiske ERV:n on etukäteen hyväksyttävä fysioterapeutin ja kiropraktikon kustannukset.

Dokumentointi vahingon sattuessa

Potilaskertomus tai lausunto hoitavalta fysioterapeutilta tai kiropraktikolta *matkakohteessa*, josta diagnoosi, hoito ja kustannukset käyvät ilmi.

1.1.K Hoitovirhe

Vakuutus korvaa pysyvät välittömät vammat, jotka johtuvat dokumentoidusta hoitovirheestä, kun hoidon on suorittanut koulutettu ja auktorisoitu lääkäri sairaalahoidon tai *avohoidon* yhteydessä.

Vaatimuksena on, että vahinko luokitellaan kiireelliseksi sairaudeksi tai tapaturmaksi, ja että *matkakohteessa* koulutettu ja auktorisoitu lääkäri suorittaa toimenpiteen, joka oikeuttaa korvaukseen henkilövahingosta (hoitovirheestä) soveltuvan lainsäädännön ja voimassaolevan oikeuden mukaan.

Korvauksen suuruus määräytyy voimassa olevan Suomen vahingonkorvauslainsäädännön mukaan. Korvauksen määrittämisessä otetaan huomioon ero hoitovirheestä johtuvan vamman ja sen vamman välillä, joka olisi aiheutunut asianmukaisesta hoidosta huolimatta.

Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus vakuutettua kohden on enintään EUR 134 228/matka.

Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata

- hoitovirhettä, joka johtuu muun kuin koulutetun ja auktorisoidun lääkärin suorittamasta hoitotoimenpiteestä.
- pysyvää vammaa, jonka synty on välitöntä seurausta tai on odotettavissa sairaudesta tai tapaturman seurauksena
- sellaisesta hoidosta aiheutunutta virhettä, jonka olet hyväksynyt huolimatta Europæiske ERV:n varoituksista liittyen siihen, että tarjottu hoito ei täytä hyväksytyjä kriteereitä eikä Europæiske ERV:n hyväksymiä hoitoperiaatteita.

Dokumentointi vahingon sattuessa

- Kaikki asiaankuuluvat potilaskertomukset, röntgen- ja skannaustutkimuksista sekä tiedot aikaisemmista sairauksista.
- Lääkärintodistus hoitaneelta lääkäriltä *matkakohteessa*, josta diagnoosi ja saamasi hoito käy ilmi.
- Hoitovirheen dokumentointi hoitavalta lääkäriltä *kotimaassasi*.

1.1.L Lääketieteellinen hoito Suomessa

Vakuutus kattaa kohtuullisen ja tarvittavan lääketieteellisen hoidon enintään 120. päivän ajan Suomeen palaamisen jälkeen, mikäli matkan aikana odottamattomasti tapahtunut sairastuminen tai tapaturma edellyttää edelleen lääketieteellistä hoitoa. Lääketieteellinen hoito Suomessa kattaa artiklaan 1.1.A a), b), c) ja d) liittyvät kustannukset ollessasi ulkomailla.

Rajoitukset/poikkeukset

Sairauden tai vamman on ilmentävä tai oirehdittava ensimmäisen kerran matkan aikana. Lääketieteellinen hoito on suoritettava matkan aikana tai viimeistään 14 päivän kuluttua paluusta Suomeen.

14 päivän rajaa ei sovelleta tartuntatauteihin, joiden inkubointi ajan tiedetään olevan pidempi kuin 14 päivää.

Artiklan 1.1.A, d) mukaiset kustannukset – raskauskomplikaatiot ja synnytys – korvataan vain Suomeen paluun jälkeen, jos raskaus äkillisesti ja odottamatta on vaatinut välitöntä hoitoa matkan aikana.

Rajoituksia, poikkeuksia ja varotoimenpiteitä, joita sovelletaan artiklan kohtien 1.1.A a), b), c) ja d) mukaisesti matkan aikana, sovelletaan myös lääketieteelliseen hoitoon Suomessa.

Vakuutus ei kata mitään lääketieteellistä hoitoa yli 120 päivän jälkeen Suomeen paluusta.

Dokumentaatio korvaustapauksissa

Potilaskertomus tai lääkärintodistus hoitavalta lääkäriltä *matkakohteesta* ja/tai hoitavalta lääkäriltä Suomesta, josta käy ilmi diagnoosi, hoito, kustannukset sekä hoidon päivämäärä(t).

1.2 Yleiset rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata seuraavia olosuhteita/tilanteita:

- a) Oireita sairaudesta tai tapaturmasta joka on esiintynyt ennen *matkaa* ja/tai lääkäri, fysioterapeutti tai kiropraktikko on diagnosoinut sairauden siten kuin "olemassa olevan sairauden" osalta on lähemmin määriteltä.
- b) Et ole ottanut yhteyttä lääkäriin tai olet kieltäytynyt hoidosta tai keskeyttänyt sen, vaikka tiesit tai sinun olisi pitänyt tietää, että sairaus edellyttää hoitoa.
- c) Lisähoito on keskeytetty tai olet kieltäytynyt siitä
- d) Sinulle on varattu aika, olet saanut lähetteen tai olet odotuslistalla tutkimusta/hoitoa varten.
- e) Olet laiminlyönyt terveystarkastuksessa käynnin 6 kuukauden aikana ennen *matkan alkua tai matkan aikana*, ja sinulle on määrätty tarkastuskäyntejä tai hoitoa olemassa olevan tai kroonisen sairauden pitämiseksi *stabiilina* ja hoidettuna.
- f) Sinulle koituu lisäkuluja, koska *äkillisen sairauden tai tapaturman* vuoksi laivan/lentokoneen on vaihdettava reittiä.
- g) Synnytys tai raskauskomplikaatioiden hoito ajoittuu 34. raskausviikon (33+6) jälkeiseen aikaan.
- h) Olet kylpylä- tai virkistysmatkalla.
- i) Loukkaannut urheilun, voimistelun, seikkailun, retken tai vastaavan riskialttiin aktiviteetin yhteydessä jonka ei laajuutensa ja intensiteettinsä vuoksi katsota olevan normaalia vapaa-ajantoimintaa.
- j) Kyseessä on sairaalahoito, silloin kun Europæiske ERV on arvioinut, että hoidon saaminen voi odottaa, kunnes olet palannut *kotimaahasi*.
- k) Kysessä on suunniteltu leikkaus ja hoidon ja näistä seuraavat komplikaatiot.
- l) Kyseessä on plastiikkakirurginen toimenpide tai kauneusleikkaus ja hoitotarve sellaisen seurauksena, ellei kyseessä ole vakava, kiireellinen hoitoa vaativa tapaturma, jonka Europæiske ERV on etukäteen hyväksynyt.
- m) Kyseessä on jatkohoito ja sairaalahoito, jos kieltäydyt *kotiinkuljetuksesta*, kun Europæiske ERV on tehnyt siitä *päätöksen*.
- n) Kyseessä on raskauden keskeytys.
- o) Et noudata lääkärin tai Europæiske ERV:n ohjeita.
- p) Kyseessä on *proteesien*, silmälasien, piilolinssien, kuulolaitteiden tai muiden apuvälineiden vaihtaminen, korjaaminen tai korvaaminen.
- q) Matkustat vastoin lääkärin suositusta.

Toimenpiteet/turvaohjeet

Alkoholia, huumeita, lääkkeitä tai muita päihteitä ei saa käyttää sillä tavalla, että altistat itsesi tapaturmalle. Lääkärillä käyntiä ja hoitoa koskevat alkuperäiset tositteet, tai vastaavat on toimitettava vakuuttajalle. Ensimmäisen lääkärikontaktin on aina tapahduttava matkalla.

2. Pahoinpitely

2.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa henkilövahingon, jonka saat todistetusti *pahoinpitelyn* tai muun tahallisen väkivallanteon seurauksena matkallasi.

2.2 Enimmäiskorvaus

- Korvaus vastaa summaa, jonka vahingonaiheuttaja tuomittaisiin maksamaan Suomen (rikos- ja) vahingonkorvauslainsäädännön mukaisesti jos henkilövahinko olisi tapahtunut Suomessa.
- Korvauksen maksuehtona on, että olet elossa maksuhetkellä.
- Vakuutussumma on enintään EUR 67 114 vakuutettua matkaa kohden.

2.3 Rajoitukset/poikkeukset

Jos samanaikaisesti sattuu useita vahinkoja tai onnettomuuksia, kyseessä katsotaan olevan yksi vahinko, jos ne ovat aiheutuneet samasta tapahtumasta.

Vakuutus ei kata jos

- olet ilman riittävää perustelua altistanut itsesi vahingoittumisriskille
- olet henkilövahingon yhteydessä syyllistynyt tahalliseen tekoon, josta Suomen lain mukaan voidaan tuomita sakkorangaistukseen tai ankarampiin rangaistuksiin.
- läheinen *perheenjäsen* tai *kanssavakuutettu on aiheuttanut vahingon*
- kyse on vahingoista joiden syntyminen liittyy välittömästi tai välillisesti sotaan, sota muistuttaviin olosuhteisiin, sisällissotaan, vallankumoukseen mellakkaan tai kapinaan.
- joudut *pahoinpitelyn kohteeksi* työsi, palvelun tai muun ansiotoiminnan yhteydessä
- korvausta ei myöskään makseta, jos korvauksen/hyvityksen maksaa toinen osapuoli, esim. vahingon aiheuttaja, valtio/kunta tai muu vakuutusyhtiö.

2.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Korvauksen määrää voidaan alentaa tai poistaa kokonaan, jos et noudata annettuja toimintaohjeita. Jos vahingosta nostetaan syyte vahingon aiheuttajaa vastaan, Europæiske ERV:n pyynnöstä olet velvollinen ajamaan vahingonkorvauskannetta oikeudessa, jonka oikeudenkäyntikulut maksaa Europæiske ERV.

2.5 Dokumentointi vahingon sattuessa

- a) Poliisiraportti *pahoinpitelystä*.
- b) Sinun on hakeuduttava lääkäriin tai sairaalaan välittömästi *pahoinpitelyn* jälkeen, ja sinun on saatava lääkärintodistus vammoista.
- c) Asiaankuuluvat lääketieteelliset ja terveydentilaa koskevat tiedot.

3. Matkatavaroiden myöhästyminen

3.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa seuraavat *kohtuulliset ja välttämättömät* kustannukset:

Kohtuulliset ostokset kuten esimerkiksi vaatteet ja hygieniatuotteet, jos lähtöselvitetyt matkatavarasi *viivästyvät* menomatalla eivätkä tule samalla lennolla *matkakohteeseen*.

3.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on enintään EUR 80 vakuutettua kohden, vuorokaudessa, enintään 3 päivän ajan. Enimmäiskorvaus ei voi ylittää EUR 240 vakuutettua tai *matkatavaraa* kohden.

3.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata

- a) kustannuksia, jotka palveluntarjoaja tai toinen osapuoli lainsäädännön, määräysten, sopimusten tai korvausvaatimuksen pohjalta voi korvata
- b) matkatavaroiden viivästymistä, joka johtuu konkurssista tai viranomaisten toimenpiteistä
- c) matkatavaroiden viivästymistä, joka johtuu lakosta, työtaistelusta tai työsulusta, josta on tiedetty tai ilmoitettu ennen *matkaa*
- d) matkatavaroidesi noutamisesta johtuvia *kustannuksia* tai ostosten teettämistä.

3.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Ostokset on tehtävä matkalla matkatavaroiden viivästymisen yhteydessä ja ennen kuin kuljetusyhtiö toimittaa *matkatavarat*. Kaikista viivästyksistä on tehtävä *PIR-raportti*. (*Property Irregularity Report*). Kaikki alkuperäiset ostoskuitit on esitettävä ja dokumentoitava.

4. Matkalta myöhästyminen

4.1 Matkalta myöhästyminen lähtökohteessa tai myöhästyminen jatkokuljetuksesta

4.1.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset, *jotta pääset* matkakohteeseen (sekä meno- *että* paluumatka), *kun matka lentokentälle tai asemalle* viivästyy odottamattomasta syystä, etkä ehdi varatulle matkalle käyttämällä julkisia kulkuneuvoja.

4.1.2 Enimmäiskorvaus

- Uusi lippu samassa luokassa kuin alkuperäinen lippu.
- Enintään EUR 268 päivää ja henkilöä kohden majoituksesta, ruokailusta ja paikallisesta kuljetuksesta johtuvien kulujen kattamiseksi. Vaatteet ja hygieniatuotteet voidaan myös korvata, jos hotellimajoitus on välttämätön, etkä ole saanut *matkatavaroitasi*.

4.1.3 Rajoitukset/poikkeukset

Myöhästymisen syyksi hyväksytään odottamaton tilanne, joka ilmenee kun olet matkalla lentokentälle tai asemalle.

Vakuutus ei kata:

- tilannetta, jossa check-in-tai transfer-aikaa (*minimum connection time*), joka on ilmoitettu matkalipussa tai suunnitelmassa, ei ole noudatettu.
- kustannuksia, jotka voit saada palveluntarjoajalta tai toiselta osapuolelta lainsäädännön, määräysten, sopimusten tai korvausvaatimuksen nojalla.
- tilannetta, jossa viivästymisen johtuu konkurssista tai viranomaisten toimenpiteistä.
- tilannetta, joka syntyy lakon, työtaistelun tai työsulun yhteydessä.

4.1.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Korvaus voi peruuntua, jos sää- ja liikenneolosuhteita ei ole otettu huomioon.

4.2 Laina-auto ennen matkalle lähtöä

4.2.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa laina-auton, jos et pysty toteuttamaan suunniteltua autolomaa, koska autosi on rikkoontunut *kotimaassasi* ennen matkan alkua. Auton tulee olla vakuutettu kaskovakuutuksella. Jos auto ei ole kaskovakuutettu, matkavakuutus korvaa laina-auton, jos tavallinen, pohjoismainen kaskovakuutus olisi korvannut sen.

Vakuutus kattaa:

- Laina-auton vuokran alkaen 2 päivää ennen *matkan* alkua *kotimaastasi* ja päättyen suunnitellun kotiinpaluun jälkeisenä päivänä. Korvaus päättyy kaikissa tapauksissa viimeistään 30 päivän kuluttua *matkan alkamisesta* tai kun vakuutuskausi päättyy riippuen siitä, kumpi päivämäärä tulee ensimmäisenä.
- Korvaus koskee yleensä oman auton tyyppistä autoa, mutta Europæiske ERV:llä on oikeus valita suurempi tai pienempi auto.

Laina-auto vuokrataan vapailla kilometreillä ja se vuokrataan kotimaassa sijaitsevasta *autovuokraamosta*, jonka Europæiske ERV on valinnut. Vuokrauksessa noudatetaan autovuokraamon sopimusehtoja, mukaan lukien vastuu- ja kaskovakuutus. Noudat ja palautat vuokra-auton autovuokraamoon.

4.2.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on enintään EUR 3.356 matkaa kohden.

4.2.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata

- moottoripyörän, asunto- tai perävaunun tai matkailuauton tai vastaavien kustannuksia
- polttoaine-, öljy- tai jäähdytysnestekustannuksia tai vastaavia
- laina-auton noutamisesta ja palauttamisesta koituvia kustannuksia.

4.2.4 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Alkuperäiskuitit suoritetuista maksuista
- Todiste varatusta lomamajoituksesta
- Autokorjaamon todistus auton viasta tai kaskovakuutusyhtiön todistus.

5. Evakuointi

5.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa seuraavat *kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset*:

Kuljetus *Pohjoismaihin*, kun kotimaasi ulkoministeriö tai muu kansallinen tai ulkomainen viranomainen suosittelee, että poistut alueelta *terrorismin luonnonkatastrofin, sodan* syttymisen tai *sotaa* muistuttavan tilanteen tai hengenvaarallisten *epidemioiden vuoksi*.

Hotellimajoitus, ruokailu, vaatteet ja paikallinen kuljetus evakuoinnin yhteydessä *Pohjoismaihin* tai lähimpään turvalliseen paikkaan ja hotelliin vaihtamisen korvaussumma enintään EUR 2.013 vakuutettua ja matkaa kohden.

5.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutus kattaa *kohtuulliset ja välttämättömät* kustannukset ellei jotain muuta ole mainittu.

5.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- Jos matkustat alueelle tai alueella, jonka osalta paikalliset viranomaiset, kotimaasi ulkoministeriö tai terveysviranomainen kotimaassasi on varoittanut olosuhteista tai suositellut alueelta poistumista tai kotiin palaamista.
- Jos evakuointi tapahtuisi hengenvaarallisen epidemian johdosta, mutta epidemialle on olemassa tunnettu rokote.
- Korvausta ei makseta, mikäli korvauksia voidaan saada muulla tavoin, esimerkiksi matkanjärjestäjän, kuljetusyhtiön tai viranomaisten kautta.
- Pelkosi tai huolesi yksin eivät oikeuta korvaukseen.

5.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Europæiske ERV:n on etukäteen hyväksyttävä evakuointikustannukset.

5.5 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Evakuoinnin syytä koskeva dokumentointi. Matkustusasiakirja tai muu asiakirja koskien *matkakohdetta*, sen kestoa ja tarkoitusta
- Alkuperäiskuitit maksuista.

6. Etsintä ja pelastustoimi

6.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa poliisin, siviilien tai armeijan suorittamasta etsintä- ja/tai pelastustyöstä aiheutuvat *kohtuulliset ja välttämättömät* kustannukset, jos sinun on ilmoitettu olleen kadoksissa vähintään 24 tuntia poliisille tai jollekin muulle viranomaiselle, sinut on nähty elossa viimeisten 5 vuorokauden aikana ja olinpaikkasi on todettu.

Vakuutus kattaa kustannukset, kun paikalliset viranomaiset vaativat maksua tai maksutakuuta ennen etsinnän tai pelastamisen käynnistämistä.

Korvaus kattaa enintään 14 päivän etsinnät siitä lähtien, kun sinut ilmoitettiin kadonneeksi ja 50 kilometrin säteellä siitä paikasta, missä sinut nähtiin viimeksi.

6.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on enintään EUR 13 423 vakuutettua ja vahinkoa kohden tai enintään EUR 40 268 vakuutustapahtumaa kohden. Jos useampia henkilöitä etsitään ryhmänä, etsintäkustannukset jaetaan niiden henkilöiden kesken, joilla on Europæiske ERV -vakuutus.

6.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- etsintä- ja pelastustoimia kidnappauksen tai kaappauksen yhteydessä.
- julkisten viranomaisten korvaamia kuluja.
- kustannuksia, joita Europæiske ERV:lle ei olisi koitunut, jos se itse olisi järjestänyt etsinnän ja pelastamisen.

6.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Europæiske ERV:n on hyväksyttävä etukäteen etsintä- ja pelastuskustannukset.

6.5 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Rikosilmoitus tai muu viranomaisten dokumentointi.
- Matkustusasiakirja tai muu asiakirja koskien matkan *kohdetta, kestoa* ja tarkoitusta.
- Alkuperäiskuitit suoritetuista maksuista.

7. Kriisiapu

7.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa ammattimaisen kriisiavun kustannukset.

7.1.A Kriisiapua sinulle vakuutettuna

Jos joudut suurien onnettomuuksien, *luonnonkatastrofien*, *terrorismin*, *sodan* tai sotaa muistuttavan tilanteen tai *hengenvaarallisen epidemian* uhriksi.

Kriisiapua tarjotaan onnettomuuspaikalla. Kriisiapu päättyy viimeistään, kun olet palannut *takaisin kotimaahasi*. Enimmäiskorvaus vakuutettua ja vahinkoa kohden on EUR 1.342.

7.1.B Kriisiapu läheiselle perheenjäsenelle

Jos olet joutunut *luonnonkatastrofien*, *terrorismin*, *sodan* tai *sotaa muistuttavan* tilanteen tai *hengenvaarallisen epidemian* uhriksi ja läheiset *perheenjäsenesi* haluavat kriisiapua.

Vakuutus kattaa puhelimitse annetun ammattimaisen kriisiavun kustannukset *läheisille perheenjäsenillesi*.

Jos Europæiske ERV arvioi, että *läheiset perheenjäsenesi* tarvitsevat kriisiapua muulla tavalla kuin puhelimitse, vakuutus kattaa *läheisten perheenjäsenesi kohtuulliset ja välttämättömät* matkakustannukset heidän *kotimaassaan*. Enimmäiskorvaus on EUR 1 342 vahinkoa kohden.

7.2 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata kriisiavusta koituvia kustannuksia, jos matkustat alueella sen jälkeen, kun paikalliset viranomaiset tai kotimaasi ulkoministeriö tai *terveysviranomaiset* kotimaassasi *ovat* varoitaneet olosuhteista ja suositelleet *kotiinpaluuta*.

Vakuutus ei kata kustannuksia myöskään hengenvaarallisten epidemioiden *yhteydessä*, kun niitä varten on olemassa rokote.

7.3 Toimenpiteet/turvaohjeet

Europæiske ERV:n on etukäteen hyväksyttävä sinua ja perheenjäseniäsi koskevan kriisiavun kustannukset.

8. Vastuu ja globaali oikeusapu

8.1 Yksityisvastuu

8.1.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa tilanteet, joissa olet, yksityishenkilönä korvausvelvollinen kolmannelle osapuolelle henkilö- tai omaisuusvahingoista sopimuksen ulkoista vastuuta koskevien yleisten vakuutusäännösten mukaisesti siinä maassa, jossa tilanne syntyi. Vahingon tulee olla sinun itse matkallasi aiheuttama.

Vakuutus kattaa:

- *kohtuulliset* ja tavalliset kulut vastuun ja korvausten määräämiseksi
- summan, joka sinun on maksettava sopimuksen yleisten vastuuta koskevien määräysten mukaan sopimuksen ulkopuolella siinä maassa, jossa tapahtuma/vahinko on tapahtunut
- vahingot vuokratassa *loma-asunnossa/hotellissa*, mukaan lukien irtaimisto.

Korvaus maksetaan, kun Europæiske ERV on hyväksynyt sen.

Europæiske ERV:n velvollisuudet

Jos olet velvollinen korvaamaan vahingot, Europæiske ERV:llä on oikeus ja velvollisuus sinun puolestasi:

- tutkia, oletko soveltuvan lainsäädännön mukaan vastuussa vahingosta.
- neuvotella korvauksen vaatijan kanssa.
- ajaa asiaasi oikeudessa tai välimiesmenettelyssä.

Et voi kokonaan tai osittain tunnustaa korvausvaatimusta koskien menetystä, vahinkoja tai henkilövahinkoa siten, että sillä olisi Europæiske ERV:tä sitova vaikutus.

8.1.2 Enimmäiskorvaus

Henkilövahinko: EUR 1 342 282 matkaa kohden
Omaisuusvahinko: EUR 1 342 282 matkaa kohden

Vaikka yksi ja sama vahinko aiheuttaisi sekä henkilövahingon että omaisuusvahingon, enimmäiskorvaus on EUR 1 342 282.

Korvausrajat ovat ylimmät rajat enimmäiskorvaukselle yksittäisen vahingon kohdalla, vaikka useampi vakuutettu olisi vastuussa vahingosta, ja vaikka vahinko olisi katettu useammasta Europæiske ERV:lta otetista vakuutuksesta.

Jos samanaikaisesti sattuu useita vahinkoja tai onnettomuuksia, niiden katsotaan olevan yksi vahinko, jos sama onnettomuus on aiheuttanut ne.

Jos olet velvollinen maksamaan korvauksen henkilövahingosta Suomessa asuvalle henkilölle, korvaussumma määräytyy Suomen lain mukaan.

8.1.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vastuuvakuutus ei kata

- a) vahinkoja, jotka ovat tapahtuneet sopimusten pohjalta (poikkeuksena kohta 8.1.1 koskien *vuokrattua* loma-asuntoa/hotellihuonetta ja irtaimistoa)
- b) vahinkoja, jotka ovat sattuneet työsi yhteydessä
- c) varallisuusvahinkoja eli tappioita, jotka eivät liity henkilö- tai omaisuusvahinkoon
- d) tappoita, vahinkoja tai tapaturmia, joista otat vastuun ja jotka ovat normaalien sopimuksen ulkoista vastuuta koskevien määräysten ulkopuolella
- e) vahinkoja, jotka olet aiheuttanut läheiselle *perheenjäsenelle tai kanssavakuutetulle*
- f) menetettyä tai vahingoittunutta omaisuutta, jonka olet vuokrannut, lainannut, valmistanut, työstänyt, korjannut, säilyttänyt tai muulla tavalla väliaikaisesti pitänyt hallussasi
- g) tappiota, vahinkoja tai tapaturmia, jotka johtuvat normaalista kulumisesta, tai tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta
- h) eläinten aiheuttamia tappioita, vahinkoja tai tapaturmia.
- i) vahinkoja, jotka johtuvat siitä, että olet tartuttanut infektion tai vastaavan jollekin toiselle
- j) tappiota tai vahinkoja, joista sinun omaisuuden tai asunnon omistajana tai vuokraoikeuden omaavana katsotaan olevan vastuussa
- k) vastuuta vahingoista, jotka johtuvat moottoriajoneuvojen, asuntovaunujen, peräkärryjen, lentokoneiden, riippuliittimien tai vastaavien ajoneuvojen käytöstä. Poikkeus ei koske sähköpyörätuoleja
- l) vastuuta vahingoista, jotka johtuvat yli 3 metrin pituisten purje- tai moottorialusten tai alle 3 metrin pituisten moottorialusten käytöstä, joiden hevosvoima on yli 3
- m) vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet tahallisesta rikoksesta
- n) sakkoja tai muita vastaavia vaatimuksia, jotka sinulle on määrätty tai asetettu
- o) arvaamattomia tapahtumia
- p) ydinvahinkoja
- q) vahinkoja, jotka johtuvat välittömästi tai välillisesti *sodasta*, sotaa muistuttavista tilanteista, sisällissodasta tai vallankumouksesta
- r) kuluja, jotka johtuvat siitä, että laivan tai lentokoneen on vaihdettava reittiä sinun terveydentilasi vuoksi.

8.1.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

8.1.4.1 Vahingosta ilmoittaminen

Vahingot, jotka Europæiske ERV voi olla velvollinen korvaamaan, on ilmoitettava Europæiske ERV:lle välittömästi.

8.1.4.2 Tietojen ilmoitusvelvollisuus

Olet velvollinen luovuttamaan Europæiske ERV:lle asiakirjat ja muut tiedot, jotka voivat vaikuttaa vahingon arvioimiseen. Jos salaat tietoisesti tietoja, joilla voi olla merkitystä asian käsittelyssä, vakuutus sanotaan irti.

8.1.4.3 Sopivien toimenpiteiden suorittamisvelvollisuus

Sinulla on velvollisuus mahdollisuuksiesi mukaan yrittää estää vahinkojen syntymisen tai rajoittaa jo tapahtuneiden vahinkojen suuruutta.

Tämä koskee muun muassa seuraavia asioita:

- Olet velvollinen rajoittamaan *tapaturman vakavuutta*, joka voi johtaa korvausvastuuseen.
- Olet velvollinen tekemään yhteistyötä saadaksesi oikeuden vaatia regressiä kolmannelta osapuolelta

Jos et noudata näitä määräyksiä, voit ehkä menettää osittain tai kokonaan oikeuden korvaukseen.

8.1.4.4 Haaste ja oikeusturva

Jos sinut haastetaan oikeuteen tai jos sinulle ilmoitetaan haasteen olevan tulossa, sinun on välittömästi ilmoitettava asiasta Europæiske ERV:lle. Jos et noudata näitä velvollisuuksia, tuomittua korvausvastuusta ei voida asettaa Europæiske ERV:n kannettavaksi etkä saa korvausta oikeudenkäyntikulusta.

8.1.4.5 Yksityinen sopimus

Jos ilman Europæiske ERV:n hyväksyntää tunnustat korvausvastuun, hyväksyt korvausvastuun tai maksat korvauksen, Europæiske ERV on vapaa kaikista velvoitteista.

Jos Europæiske ERV pyytää sitä, olet velvollinen yhteistyöhön ja osallistumaan tuomioistuimen ulkopuolisiin sovintoneuvotteluihin vahingon kärsijän kanssa. Jos Europæiske ERV ilmoittaa olevansa valmis tekemään sovinnon vahingonkorvausta vaativan kanssa, Europæiske ERV:lla ei ole tämän jälkeen mitään velvollisuuksia myöhempien kustannuksien tai vahinkojen suhteen eikä sen tarvitse tehdä lisätutkimuksia.

8.1.4.6 Viivästyskorot

Europæiske ERV ei maksa viivästyskorkoja, jotka johtuvat sinun vakuutusehtojasi koskevien velvollisuuksien laiminlyönnistä.

8.1.5 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Poliisiraportti, kuittaus ilmoituksesta poliisille vahinkoraportti tai muu vastaava.
- Kaikkien asiaan liittyvien henkilöiden nimet ja yhteystiedot
- Alkuperäislasku ja tosite korjaavista toimenpiteistä.

Matkustusasiakirja tai muu asiakirja koskien *matkan hintaa, matkakohdetta, matkan kestoa* ja tarkoitusta.

8.2 Oikeudenkäyntikulut

8.2.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa yksilöidyn ja meneillään olevan riidan, joka ilmenee ulkomaanmatkasi yhteydessä, joka voidaan antaa tuomioistuimen tai muun vastaavan instanssin ratkaistavaksi, ja jonka tuomio voidaan sen antamisen jälkeen saattaa muutoksenhakutuomioistuimen käsiteltäväksi Suomessa tai ulkomailla.

Vakuutus kattaa *kohtuulliset ja välttämättömät* kustannukset:

- Omat ja vastapuolen asianajajakulut, kun joku yllämainituista tuomioistuimista määrää sinut maksamaan ne.
- Käsittelykulut, jotka olet luvannut maksaa vastapuolelle sopimalla siitä asian käsittelyn yhteydessä sillä edellytyksellä, että tuomioistuin ilmeisesti määräisi sinut maksamaan suuremman summan, jos kiista annettaisiin tuomioistuimen ratkaistavaksi.
- Asiantuntijatodistajien kulut
- Yksipuolisesti saatujen asiantuntijatodistajien kulut
- Kiistojen käsittelykulut, sekä omasi että ne kulut, jotka yllämainittu tuomioistuin velvoittaa sinut maksamaan.

Matkakulut, jos sinut kutsutaan tuomioistuimeen todistajaksi tai kuulusteltavaksi ulkomailla.

8.2.1.1 Asianajajan valinta

Vaativuutena oikeudenkäyntikulujen korvaamiselle on, että hankit pätevän asianajajan ja otat huomioon asianajajan valitessasi *asian luonteen, oman oleskelupaikkasi* ja riidanratkaisupaikan sijainnin.

8.2.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on enintään EUR 13 423 matkaa kohden.

Ostavastuu on 10 % vahinkokuluista, kuitenkin vähintään EUR 335. Mikäli tuomiosta valitetaan, omavastuu on voimassa jokaisessa oikeusasteessa. Omavastuuta ei ole, jos ilmaisen oikeudenkäynnin taloudelliset edellytykset täyttyvät siinä maassa, jossa asia ratkaistaan

8.2.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata seuraavia asioita:

- a) Siviilioikeudelliset kiistat sinun matkatoimiston matkanjärjestäjän tai Europæiske ERV:n kanssa.
- b) Kiistat, jotka liittyvät välittömästi tai välillisesti työhösi tai liiketoimintaasi, mukaan lukien työharjoittelua koskevat asiat.
- c) Perhe ja -perintöoikeutta koskevat kysymykset.
- d) Rikosoikeudellinen menettely.
- e) Vahingot, jotka moottoriajoneuvojen, asuntovaunujen, peräkärryjen, lentokoneiden, riippuliittimien tai vastaavien ajoneuvojen omistajana tai käyttäjänä olet velvollinen korvaamaan.

8.2.4 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Ilmoitus Europæiske ERV:lle, joko sinun itsesi tai asianajajan toimesta heti, kun asianajaja on ottanut asian käsiteltäväkseen, ennen kuin muihin toimentipeisiin on ryhdytty.
- Tiedot vastapuolesta.
- Väittäjä(t) asiassa.
- Lyhyt tosiseikkojen läpikäynti sekä ilmoitus valitusperusteista, joiden pohjalta väittämiä voidaan tukea.
- Tietoja prosessivaiheiden kustannuksista, joita suunnitellaan tai jotka on poikkeuksellisesti jo aloitettu sekä tiedot prosessin riskeistä.
- Mahdollisia muita asiaankuuluvia tietoja.

9. Talviurheilu (lisävakuutus)

Vakuutussuoja on valinnainen, ja se on merkittävä vakuutuskirjaan/varausvahvistukseen.

9.1 Mitä vakuutus kattaa?

Tämän lisän ansiosta vakuutuksesi kattaa myös talviurheilun harjoittamisesta *johtuvat vahingot*. Talviurheilua koskevan vakuutusturvan tarkemmat ehdot löytyvät asianomaisesta erillisvakuutuksesta. Vakuutuskirjastasi voit nähdä, mitkä korvaukset sisältyvät vakuutukseesi.

9.2 Dokumentointi vahingon sattuessa

Tiedot asiakirjoista, joita voimme vaatia, löytyvät asianomaisesta erillisvakuutuksesta.

10. Matkatavarat (lisävakuutus)

Vakuutusuoja on valinnainen, ja se on merkittävä vakuutuskirjaan/varausvahvistukseen.

10.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa matkatavaroiden katoamisen, vahingoittumisen ja varkauden. Vakuutus kattaa henkilökohtaiset tavarasi, jotka olet ottanut mukaan matkalle tai ostanut matkalla. Vahinkojen/menetysten on aiheuduttava yllättävästä ja ennakoimattomasta tapahtumasta.

Vakuutus korvaa seuraavat matkatavarat:

- Henkilökohtaiset tavarat, mukaan lukien mukaan otetut vuokratut tai lainatut tavarat sekä matkalla ostetut lahjat enintään EUR 1 342 vakuutettua ja vahinkoa kohden, josta enintään EUR 134 *urheiluvarusteille*.
- Matka-asiakirjoja enintään EUR 268 vakuutettua ja matkaa kohden, sekä vaatimusta kohden enintään EUR 1 342.
- Käteistä enintään EUR 268 vakuutettua ja matkaa kohden, ja enintään EUR 671 vahinkoa kohden.

Vakuutus kattaa myös kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset, jotka liittyvät välittömästi seuraaviin vahinkoihin: luottokortin sulkemisen yhteydessä aiheutuneet kulut tai matkakulut poliisiraportin tai vastaavan laatimisen yhteydessä, enintään yhteensä EUR 268.

Ohjeellinen hinnoittelutaulukko

Arvonlennustaulukossa on laskettu ostopäivän mukaan määräytyvä prosenttiosuus uudesta hinnasta.

Arvonlennus ei voi olla yli 80 %, jos tavara toimi vahingon sattuessa. Taulukko ei ole tyhjentävä

Omistus	1 vuosi	2 vuotta	3 vuotta	4 vuotta	5 vuotta
Silmälasit	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Polkupyörät	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Työkalut, elektroniikka ja mittausinstrumentit	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %
Vaatteet ja vastaavat	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Rannekellot < EUR 671	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Rannekellot > EUR 671	Markkinahintaan				
Nahkatakki/turkki	Markkinahintaan				
Kulta/korut	Markkinahintaan				
Kirjat/antiikkiesineet	Markkinahintaan				
Valokuvat/nauhoitukset	Maksettava korvaus vastaa raaka-aineiden uudelleen hankintaa.				
Meikit/hygieniatuotteet	Maksettava korvaus 50 %, jos pakkaus on avaamaton.				
Matkapuhelimet, kannettavat tietokoneet/tabletit/GPS	Jos tavara on yli 6 kuukautta vanha, korvauksen suuruus on 50 %. Vanhempien tavaroiden kohdalla vähennetään 20 % vuotta kohden, kuitenkin enintään 80 %.				
Videot/videokamera/radio/TV/stereolaitteet/kamera/kameratarvikkeet/tietokone/tietokonetarvikkeet	Jos tavara on yli 6 kuukautta vanha, korvauksen suuruus on 50 %. Vanhempien tavaroiden kohdalla vähennetään 10 % vuotta kohden, kuitenkin enintään 80 %.				

10.1.2 Arviointi ja korvausten maksu:

Vakuutus korvaa välittömät taloudelliset menetykset tavaroiden uudelleenhankinta-arvon mukaisesti. Korvauksen suuruus voi riippua siten tavaroiden kulumisesta, iästä, käyttökelpoisuudesta ja ajanmukaisuudesta.

Seuraavien esimerkkien ei katsota olevan välittömiä taloudellisia menetyksiä:

- tunnearvo
- ansion menetys
- sen työn arvo, jonka olet käyttänyt valokuviin, elokuviin, filmauksiin, tietokoneohjelmistoihin, malleihin ja vastaaviin tai oman työn arvo vahingon yhteydessä/siihen liittyen
- menetykset, jotka johtuvat maksukortin/luottokortin, puhelimen/SIM-kortin (tai vastaavien) tai shekkien ja tilien käytöstä, käytön luvallisuudesta tai luvattomuudesta riippumatta.

Yksittäisissä tapauksissa Europæiske ERV päättää, korvataanko vahinko rahana vai uudella, käytetyllä tai korjatulla esineellä. Europæiske ERV voi myös päättää, missä mahdolliset ostot ja korjaukset suoritetaan.

Kun tavaroista maksetaan korvaus, ne ovat sen jälkeen Europæiske ERV:n omaisuutta. Jos korvatut tavarat löytyvät, sinun on otettava yhteyttä Europæiske ERV:hen ja luovutettava ne eteenpäin tai palautettava korvaus.

10.2 Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus näkyy yllä.

10.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata

- a) tavaroita, jotka on tarkoitettu myytäväksi tai jalostettavaksi, näytekokoelmia, näyttöitä, markkinointituotteita, tavarannäytteitä, tai mainoslahjoja ja -tavaroita tai vastaavia
- b) postimerkkejä, kolikoita ja seteleitä, joilla on keräilyarvoa, tai käsikirjoituksia, piirroksia tai arvopapereita
- c) eläimä
- d) moottoriajoneuvoja, asuntovaunuja, peräkärryjä tai vastaavia ajoneuvoja
- e) purje-, höyry- tai moottoriveneitä, vesiskoottereita tai vastaavia ajoneuvoja
- f) lentokoneta, vesitaso-lentokoneita, laskuvarjoja, ilmapalloja, liitimiä tai vastaavia kulkuneuvoja
- g) yllä mainittujen

Korvausta ei makseta

- kuljetuksen aikana vahingoittuneista tai kadonneista *matkatavaroista*, joista on ilmoitettu ilman alkuperäistä PIR- raporttia (*Property Irregularity Report*)
- *erityisen jälkimarkkinakelpoisista* ja *erityisen arvokkaista* tavaroista, jotka on lähtöselvitetty muiden matkatavaroiden mukana
- pintavaurioista kuten naarmuista ja vastaavista, jotka eivät huononna käyttöarvoa
- rahasta, *matka-asiakirjoista* ja *erityisen jälkimarkkinointikelpoisista* tavaroista, jotka on unohdettu, kadotettu tai hukattu tai jätetty ajoneuvoon, luovutettu kuljetettavaksi, lähtöselvitykseen tai muuten luovutettu muun tahon haltuun ilman sinun välitöntä valvontaasi ja kontrolliasi.
- *erityisen jälkimarkkinointikelpoisista* ja erityisen arvokkaista esineistä, jotka on jätetty pysäköityyn autoon yöksi (yöpysäköinti klo 20:00–08:00)
- vaatimuksista, jotka joku komas osapuoli voi lainsäädännön, muiden määräysten, sopimusten ja korvausvaatimuksen perustella korvata
- vaatimuksista, jotka joku muu vakuutus kattaa.

Vakuutus ei korvaa tavaroita, jotka jätät *ajoneuvoon ennen* poistumista loma-asunnostasi tai tullessasi *loma-asuntoon* pidemmäksi ajaksi kuin mitä normaali pakkaaminen/ purkaminen tavallisesti kestää.

10.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Oikeus korvaukseen edellyttää sinulta omaisuutesi huolellista käsittelyä, siten että varkaudet ja vahingot voidaan mahdollisuuksien mukaan välttää. Liksäksi sinun on pystyttävä todistamaan vaatimuksesi kuittien tai muun dokumentaation avulla, joista kadonneiden/ vahingoittuneiden tavaroiden arvo käy ilmi. Tärkeää on myös ottaa huomioon, että tavaroista, jotka ovat *erityisen* jälkimarkkinointikelpoisia, helposti särkyviä tai *erityisen* arvokkaita, on pidettävä erityisen hyvää huolta.

Tämä edellyttää että:

- Ajoneuvoa tai väliaikaista asuinpaikkaa ei jätetä lukitsematta ja ikkunat suljettuna. Väliaikaiseksi asuinpaikaksi katsotaan esim. hotellihuone, matkustajahytti tai vastaava.
- Rahat, *matka-asiakirjat* ja *erityisen jälkimarkkinointikelpoiset tavarat* on lukittava matkalaukkuun, laatikkoon tai vastaavaan, kun poistut väliaikaisesta asuinpaikastasi.
- *E erityisen arvokkaita tavaroita* ei saa jättää ajoneuvoon.
- *E erityisen arvokkaat tavarat* on mahdollisuuksien mukaan lähtöselvitettävä erikseen erityisjärjestelyin. Pulloja tai muita nestesäiliöitä ei saa laittaa lähtöselvitettyihin *matkatavaroihin*.

Jos näitä vaatimuksia ei noudateta huolellisesti, seurauksena voi olla pienempi korvaus tai ei korvausta lainkaan. Se, kuinka paljon korvaussummaa pienennetään, riippuu olosuhteista kuten mm. varomattomuuden vakavuudesta ja sen merkityksestä vahingon syntymisessä sekä tavaroiden arvosta.

10.5 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Poliisiraportti paikallisilta viranomaisilta varkauden tai katoamisen yhteydessä.
- PIR (*Property Irregularity Report*) lentoyhtiöltä, jos *matkatavarasi* ovat kadonneet sillä aikaa, kun ne ovat olleet lentoyhtiön vastuulla.
- Alkuperäiskuitit, takuutodistukset tai vastaavat, joista käy ilmi tavarain ikä ja arvo.

11. Urheiluvarusteet (lisävakuutus)

Vakuutusuoja on valinnainen, ja se on merkittävä vakuutuskirjaan/varausvahvistukseen.

11.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus korvaa vastaavien varusteiden vuokran matkalla, jos omat tai vuokratut urheiluvarusteet

- viivästyvät tai vahingoittuvat kuljetuksen aikana tai
- varastetaan matkalla.

Vakuutus korvaa vastaavien varusteiden hankinnan, jos omat tai vuokratut urheiluvarusteet:

- varastetaan tai vahingoittuvat käytössä.

11.2 Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvaus:

- Vuokratut varusteet enintään EUR 1.342 vakuutettua ja vahinkoa kohden
- Vastaavien varusteiden uudelleen hankinta enintään EUR 4 027 vakuutettua ja vahinkoa kohden.

11.4 Toimenpiteet/turvaohjeet

Korvauksen saamiseksi sinun on oltava huolellinen, jotta varkaudet ja vahingot voidaan välttää mahdollisimman tehokkaasti. Unohtaminen on merkki tarkkaavaisuuden puutteesta ja voi johtaa korvauksen alentamiseen tai sen eämiseen.

11.5 Dokumentointi vahingon sattuessa

- Poliisiraportti paikallisilta viranomaisilta varkauden tai katoamisen yhteydessä.
- PIR (*Property Irregularity Report*) lentoyhtiöltä, jos matkatavarasi ovat kadonneet sillä aikaa, kun ne ovat olleet lentoyhtiön vastuulla. Kuitit, takuutodistukset tai vastaavat, joista tavaran ikä ja arvo käy ilmi.

Hinnoittelutaulukko/urheiluvarusteet

Omistus	1 vuosi	2 vuotta	3 vuotta	4 vuotta	5 vuotta
Sukset, lumilauta ja muut talviurheiluvarusteet sekä näiden lisävarusteet	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Golfvarusteet ja lisävarusteet	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Sukellusvarusteet ja lisävarusteet	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Surffilauta	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Elektroniset <i>urheiluvarusteet</i> ja laitteet	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %
Muut <i>urheiluvarusteet</i>	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %

11.3 Rajoitukset/poikkeukset

Vakuutus ei kata

- varusteiden varastamista tai katoamista, jos varusteita ei ole lukittu tai valvottu asianmukaisella tavalla
- pintavaurioita kuten naarmuja ja vastaavia, jotka eivät huononna varusteen käyttöarvoa
- vuokrakuluja sen jälkeen, kun olet saanut omat *urheiluvarusteesi*.

12. Onnettomuus matkalla (valinnainen)

Vakuutusuoja on valinnainen, ja se on merkittävä vakuutuskirjaan/varausvahvistukseen.

12.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus korvaa matkan aikana tapahtuneesta onnettomuudesta aiheutuvan vähintään 5 %:n pysyvän vamman ja kuoleman matkan aikana.

12.1.1 Pysyvä vamma

Vamman vaikeusaste määritetään, kun terveydentila on stabilisoitunut, mikä tarkoittaa, että terveydentilan ei enää odoteta muuttuvan merkittävästi. Vaikeusaste pitäisi kuitenkin mahdollisuuksien mukaan määrittää 3 vuoden kuluessa onnettomuudesta, mutta määrittämistä voidaan siirtää niin pitkälle kuin sen katsotaan lääketieteellisen arvioinnin tai kuntoutusmahdollisuuksien pohjalta olevan välttämätöntä.

Vamman vaikeusaste määritetään niiden vaivojen ja oireiden pohjalta, jotka ovat objektiivisesti arvioiden välitöntä seurausta onnettomuudesta. Vammasta maksettava korvaus määräytyy vamman prosentuaalisen vaikeusasteen mukaan.

Europæiske ERV määrittää vamman lääketieteellisen vaikeusasteen vahingon tapahtumahetkellä Suomessa yleisesti voimassaolevan ja sovellettavan haittaluokitustaulukon mukaan, ottamatta huomioon työtäsi tai *harrastuksiasi*.

Korvauksen maksuehtona on, että olet elossa maksuhetkellä.

12.1.2 Kuolemantapaus

Vakuutus korvaa kuolemantapauksen, jos menehdyt matkalla tapahtuneen onnettomuuden seurauksena 3 vuoden sisällä onnettomuudesta.

Jos olet saman onnettomuuden vuoksi saanut korvauksen pysyvästä vammasta Europæiske ERV:ltä, tai jos sinulle on myönnetty oikeus korvaukseen, mutta et ole vielä saanut sitä, vamman korvaus vähennetään kuolemantapauskorvauksesta.

12.5.2.1 Edunsaajat

Kuolemantapauskorvaus maksetaan *läheisille perheenjäsenillesi* tai jos sellaisia ei ole, laillisille perillisille, ellei ole muuta kirjallisesti ilmoittanut edunsaajaa Europæiske ERV:lle.

12.2 Enimmäiskorvaus

Vakuutussumma on:

- Pysyvä vamma: EUR 67 114 vakuutettua ja matkaa kohden.
- Kuolemantapaus: EUR 3 356 alle 18-vuotiasta vakuutettua kohden. Yli 18-vuotiaiden vakuutettujen kohdalla kuolemantapauskorvaus on EUR 13 423.

12.3 Rajoitukset/poikkeukset

- Korvausta laskettaessa vamman vaikeusaste ei voi missään tapauksessa ylittää 100 %:ia.
- Olemassa oleva vamma ei lisää uudesta vammasta maksettavan korvauksen määrää.
- Lennon aikana sattuneesta onnettomuudesta saat korvauksen vain, jos olet ollut matkustajana rekisteröidyssä reitti- tai charterkoneessa. Matkustajaksi lasketaan vain henkilöt, jotka eivät työskentele lennon aikana lentoon littyen.
Vakuutus ei kata:
 - sairaudesta johtuvia olosuhteita, vammoja tai epämuodostumia tai patologisia muutoksia, vaikka sairaus olisi syntynyt tai pahentunut *onnettomuuden* seurauksena.
 - Jos fyysinen vamma tai sen oireet ovat seurausta jo tunnetun vamman pahenemisesta, korvausta maksetaan vain siltä osin kuin pahentunut vamma on aiheutunut nimenomaan onnettomuudesta, ottamatta huomioon jo ennestään tunnettua vammaa.
 - Vammaa tai kuolemantapausta, joka johtuu sairaustartunnasta, viruksista, bakteereista, mikro-organismeista tai vastaavista.

12.4 Dokumentointi vahingon sattuessa

- *Hoitavan lääkärin/sairaalan nimi ja osoite* matkakohteessa.
- Kopio lääkärintodistuksesta tai potilaskertomus tapahtuman ajankohdasta.
- Poliisiraportti, jos sellainen on laadittu.
- Asiaankuuluvat lääketieteelliset ja terveydentilaa koskevat tiedot.
- Kuolintodistus.

Europæiske ERV voi vaatia ruumiinavauksen toimittamista, ja se voi myös pyytää saada ruumiinavauksen tulokset nähdäkseen.

Yleisiä määräyksiä

Yleisiä poikkeuksia

Mikäli itseaiheutettu päihtymystila on olennaisin tai pääasiallinen vakuutustapahtuman syntymiseen liittyvä syy, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä kokonaan.

Vakuutus ei kata riippumatta vakuutetun mielentilasta tai syynätakeisuudesta – kuluja, jotka koskevat, johtuvat tai ovat syntyneet välittömästi tai välillisesti seuraavista syistä:

- a) Rikos, johon vakuutettu tai hänen edunsaajansa tai perillisensä on syyllistynyt.
- b) Vakuutettu on syyllistynyt tahalliseen toimintaan, tai tökeään huolimattomuuteen.
- c) Alkoholin, huumeiden tai lääkkeiden väärinkäyttö, osallistuminen tappeluihin, itse aiheutettu huumeiden ja muiden päihteiden vaikutuksenalaisuus.
- d) Itse aiheutettu humalatila, jos humala on osasyynä vahinkoon. Tämä ei kuitenkaan koske seuraavia korvauksia: "Äkillinen sairaus ja/tai tapaturma", "Kuljetus kotiin", "Hoitaja", "Saattaja", "Matkan keskeytyminen", "Etsintä ja pelastustoimi", "Evakuointi", "Kriisiapu vakuutetulle", "Kriisiapu läheiselle perheenjäsenelle", "Fysioterapia ja kiropraktiikka" ja "Hoitovirhe".
- e) Aktiivinen osallistuminen sotaan, mellakkaan tai vastaavaan
- f) Välillinen vahinko.
- g) Lakot, työsulku, aresti, takavarikointi tai muu viranomaisen toimenpide, ellei vakuutetun kohdalla ole muuta sovittu.
- h) Ydinprosessit tai -reaktiot, ydinenergian purkautuminen, ionisoiva säteily, radioaktiivisen polttoaineen tai jätteiden tai kemiallisten tai biologisten aineiden säteily.
- i) Tilanteissa, joissa vastustat tai et noudata Europæiske ERV:n antamia ohjeita.
- j) Matkat maihin/alueille, joihin matkustamisesta ulkoministeriö on antanut varoituksen. Jos oleskelet jo maassa tai alueella varoituksen antohetkellä, saat korvauksen enintään 14 päivältä sillä ehdolla, että poistut alueelta/sinut evakuoidaan mahdollisimman nopeasti, minkä jälkeen korvaus lakkautetaan.
- k) Korvaukset, joita kolmas osapuoli voi maksaa lainsäädännön, sopimusten tai korvausvaatimusten pohjalta.
- l) Kulut, jotka muu vakuutus korvaa.
- m) *Talviurheilu*, jollet ole ostanut talviurheilun kattavaa lisävakuutusta.
- n) Moottoriurheilu
- o) *Ammattilaisurheilu tai siihen liittyvä harjoittelu*.
- p) Osallistuminen *tieteelliseen retkikuntaan*
- q) Käsi-, offshore-, tehdas-, poliisi-, kone-, kaivos-, öljyjalostamo-, asennus- ja pelastustyö, palontorjunta ja lentäjien työ.
- r) Vahingot, kun et olet kieltäytynyt *kotiinkuljetuksesta*.
- s) Vahingot, jotka olivat odotettavissa ennen *matkaa*
- t) *Hoitomatkat*
- u) Vahingot lentomatkan aikana, jos vakuutettu ei lennä matkustajana rekisteröidyllä lentokoneella. Matkustajana olo tarkoittaa, että vakuutettu ei ole työskennellyt lentomatkan aikana lentoon liittyen.

Lisäksi vakuutus ei korvaa vahinkoa silloin, kun korvaukseen liittyvä toiminta on välittömästi voimassaolevien erityisten

tai yleisten kaupan rajoitusten vastainen, mukaan lukien taloudelliset tai rahoitukselliset rajoitukset sekä lisäseuraamukset tai kauppasaarrot, joista on sovittu EU:ssa, Yhdysvalloissa tai *Pohjoismaissa*, paitsi jos yllämainituista toimenpiteistä on päätetty EU-lainsäädännön tai pohjoismaissa määräysten vastaisesti.

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu lasketaan valitun korvauksen, vakuutetun iän ja vakuutussummien mukaan.

Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksun laskutuksen yhteydessä vakuutusmaksuun lisätään laskennalliset soveltuvat verot ja muut vastaavat lakisääteiset maksut. Vakuutusmaksu on maksettava maksutietojen mukaisesti – ja sen eräpäivään mennessä, jotta vakuutus on voimassa.

Ensimmäinen vakuutusmaksu

Ensimmäiseen laskuun on merkitty, milloin vakuutuksen voimassaolo päättyy, mikäli vakuutusmaksua ei makseta ajoissa. Jos vakuutusmaksua ei makseta ajoissa, Europæiske ERV voi keskeyttää vakuutuksen perusteella maksettavien korvausten maksamisen.

Sovellettava lainsäädäntö ja toimintavaltainen tuomioistuin

Nämä ehdot ovat soveltuvan Suomen vakuutuslainsäädännön alaisia.

Vakuutuslainsäädännöstä aiheutuvat riidat ratkaistaan Suomen toimivaltaisessa tuomioistuimessa

Kaksoisvakuutus

Vakuutus ei kata kustannuksia eikä maksa korvauksia vahingoista, jonka joku toinen vakuutusyhtiö tai toimija on jo korvannut. Jokainen vakuutusyhtiö on kuitenkin korvausvelvollinen sinulle ja/ tai vakuutuksenottajalle aivan kuin se olisi yksin korvausvelvollinen, mutta sillä on regressioikeus muita vakuutusyhtiöitä kohtaan.

Kaksoisvakuutusta koskeva ehto ei kuitenkaan sovellu kohtaan 13. Onnettomuus matkalla.

Vahingon/vaatumuksen yhteydessä vakuutettu on velvollinen ilmoittamaan Europæiske ERV:lle, onko hänellä vakuutus toisessa vakuutusyhtiössä ja onko vakuutetulla pankki- tai luottokorttia, johon sisältyy vakuutus.

Yleisiä määräyksiä

Takautumisoikeus ja korvausturva

Jos vakuutettu ja/tai vakuutuksenottaja on saanut korvauksen tämän vakuutuksen yhteydessä, Europæiske ERV ottaa kaikki vakuutetun/vakuutuksenottajan oikeudet kolmannen osapuolen suhteen. Kolmansilla osapuolilla tarkoitetaan yksityisiä yrityksiä ja julkisia viranomaisia joko koti- tai ulkomailla, jotka ovat tai voivat olla velvollisia maksamaan korvauksen tai muutoin auttamaan asiassa koskien tämän vakuutuksen korvaamaa vahinkoa.

Maksut

Europæiske ERV voi vaatia ja muuttaa maksuja palveluista ja perittävistä maksuista siinä laajuudessa kuin se on Europæiske ERV:n todellisten kulujen kattamisen turvaamiseksi perusteltua. Yleiset hintojen nousut ja uudet maksut julkaistaan Europæiske ERV:n kotisivulla ja ne astuvat voimaan kuukauden päästä siitä, kun ne on julkaistu kotisivulla. Voit saada tietoja mahdollisista maksuista ottamalla yhteyttä Europæiske ERV:hen.

Virheelliset tiedot

On tärkeää, että Europæiske ERV:lle ilmoittamasi tiedot, mukaan lukien terveystiedot ovat tarkat ja paikkansapitävät. Mikäli salaat tietoja tai annat virheellisiä tietoja, tämä voi vaikuttaa Europæiske ERV:n vahinkoarviointiin ja korvauksen määrää voidaan pienentää tai se voidaan peruuttaa kokonaan.

Vahinkoilmoitus ja korvauksen maksu

Sinun on tehtävä vahinkoilmoitus mahdollisimman nopeasti täyttämällä vahinkoilmoitus osoitteessa: www.erv.dk Jos et pysty täyttämään ilmoitusta verkossa, voit tehdä sen ottamalla yhteyttä Europæiske ERV:hen. Tiedot vaadituista asiapapereista vahinkoilmoituksen lisäksi löytyvät näistä ehdoista kyseisten vahinkojen kohdalta. Europæiske ERV maksaa korvauksen viimeistään yhden kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutettu on ilmoittanut vahingon ja toimittanut tarvittavat asiakirjat, vaatimuksen käsittelyä varten.

Rajoitukset

Sellaisten vaatimusten osalta, joita ei ole tehty näiden ehtojen mukaisesti, maksettavaa korvausta voidaan pienentää tai se voidaan evätä kokonaan.

Peruuttamisoikeus

Vakuutuksilla ei ole peruuttamisoikeutta, kun ne ovat voimassa enintään 30 päivää. Yli 30 päivää voimassa olevien vakuutusten kohdalla sovelletaan seuraavaa peruuttamisoikeutta:

- Vakuutus sopimukseen sovellettavan lain mukaan sinulla on peruuttamisoikeus.
- Peruuttamisoikeus on 14 päivää. Aika lasketaan siitä päivästä lähtien, kun olet vastaanottanut vakuutusehdot,

kuitenkin aikaisintaan siitä hetkestä lähtien, kun olet saanut ilmoituksen, että vakuutus sopimus on tehty. Jos esimerkiksi saat vakuutusehdot maanantaina 1. päivä, sinulla on peruuttamisoikeus maanantaihin 15. päivä saakka jos määräaika päättyy pyhäpäivänä, lauantaina, tai sunnuntaina, ilmoitus peruuttamisesta voidaan antaa em. päivien jälkeisenä arkipäivänä.

- Ennen peruuttamisoikeuden päättymistä sinun on ilmoitettava Europæiske ERV:lle, että vetäydyt sopimuksesta tai että peruutat sen. Jos ilmoitus lähetetään postitse, kirje on lähetettävä ennen määräajan umpeutumista. Jos haluat vahvistuksen siitä, että olet peruuttanut sopimuksen, voit lähettää kirjeen kirjattuna ja säilyttää siitä saamasi kuitin.

Ilmoitus sopimuksen peruuttamisesta lähetetään osoitteeseen:

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

Sopimuksen irtisanominen joko sinun tai meidän toimestamme

Vakuutus päättyy automaattisesti, kun vakuutuksen voimassaolo päättyy. Vakuutus voidaan irtisanoa joko sinun tai Europæiske ERV:n toimesta vähintään 30 päivän varoituksella ennen vakuutuskauden päättymistä.

Lisäksi voit milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen 30 päivän varoituksella kalenterikuukauden päätyessä. Jos haluat irtisanoa vakuutuksen lyhyemmällä varoitusaajalla, Europæiske ERV:llä on oikeus periä siitä maksu.

Irtisanominen sinun tai meidän toimestamme ilmoitetun vahingon yhteydessä

Jokaisen ilmoitetun vahingon jälkeen sinä tai Europæiske ERV voi irtisanoa vakuutuksen 14 päivän varoitusaajalla. Irtisanomisen on tapahduttava sen ajanjakson aikana, joka kestää vahinkoilmoituksesta 14 päivää Europæiske ERV:n maksaman korvauksen tai korvausvaatimuksen hylkäyksen jälkeen. Emme palauta vakuutusmaksua, jos irtisanot vakuutuksen vahingon yhteydessä.

Voimme irtisanomisen sijaan asettaa vakuutuksellesi erityisehtoja, jos me havaitsemme erityisiä riskejä esimerkiksi vahinkohistoriassasi. Erityisehtoja voivat olla muun muassa kustannusten etukäteistä hyväksymistä koskeva vaatimus tai korvauksiin tehtävät rajoitukset

Henkilötietojen käsittely ja niiden luovuttaminen eteenpäin

Europæiske ERV suojelee yksityisyyttäsi. Käytämme henkilötietojasi ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten olet ne luovuttanut ne meille. Säilytämme henkilötietojasi vain sen aikaa kuin tarve vaatii, jotta voimme täyttää asiakassuhteen asettamat velvollisuutemme sinua kohtaan. Europæiske ERV luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille ainoastaan silloin, kun olet itse antanut siihen suostumuksen tai jos laki sitä vaatii. Sinulla on

Yleisiä määräyksiä

oikeus saada meiltä kirjallisena ja ilman kustannuksia tieto siitä, mitä henkilötietoja meillä sinusta on ja kuinka niitä käytetään. Voit aina ottaa meihin yhteyttä ja tehdä muutoksia henkilötietoihisi tai niiden käsittelyyn, esimerkiksi jos et enää halua vastaanottaa uutiskirjettämme.

Sinulla on myös oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietosi rekisteristämme. Emme kuitenkaan voi poistaa sellaisia henkilötietoja, jotka laki velvoittaa meidät säilyttämään. Mikäli näin on, kerromme miksi emme voi poistaa niitä.

Osoitteemme on:

Europæiske ERV

Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 Copenhagen V.

Henkilötunnuksen oikaisut voidaan myös lähettää yllä olevaan osoitteeseen.

Vahingon sattuessa Europæiske ERV voi toimittaa vakuutuksenottajan roolissa antamiasi tietoja Europæiske ERV:n palvelutoimistoihin ja yhteistyökumppaneille. Lisäksi Europæiske ERV voi pyytää hankkimaan terveydentilaasi sekä saamaasi hoitoa koskevia tietoja sinua hoitaneilta lääkäreiltä ja sairaaloilta. Europæiske ERV voi pyytää sinua allekirjoittamaan valtakirjan, joka antaa vakuutusyhtiölle oikeuden saada pääsyn lääkärintausuntoihin ja muihin tarvittaviin tietoihin.

Valitukset

Jos et ole tyytyväinen saamaasi palveluun tai korvauspäätökseen, sinun on otettava yhteyttä asiantuntijajäseni. Jos et sen jälkeen ole tyytyväinen palveluun tai korvauspäätökseen, voit lähettää kirjallisen valituksen osoitteeseen::

Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
DK- 1790 København V
Vastaanottaja: Kundeambassaden
kundeambassaden@erv.dk

Jos et ole tyytyväinen siihen, miten Europæiske ERV on käsitellyt valituksesi, voit kääntyä seuraavan Europæiske ERV:n ulkopuolisen elimen puoleen:

Vakuutuslautakunta

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
puh: 09 6850 120 (klo 10-16)

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
puh: 029 566 5200

Yleinen tuomioistuin

Vaikka vakuutuslautakunta tai kuluttajariitalautakunta on käsitellyt valituksesi, voit antaa asiasi yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Apua oikeudenkäyntikuluihin voi saada:

- oikeusturvavakuutuksesta tai
- julkisesta oikeusavusta, riippuen tuloistasi.

Korvausvaatimuksen siirtäminen

Kukaan ei voi pantata tai muulla tavalla siirtää tämän vakuutuksen mukaisia oikeuksiaan ilman Europæiske ERV:n kirjallista suostumusta.

Julkinen kattavuus

Europæiske ERV ei ole velvollinen korvaamaan kuluja, jotka julkinen viranomainen tai vastaava taho kattaa joko osittain tai kokonaan.

Määrittäjä

Ammattiuurheilu: urheilua, joka ei sisälly seuraavaan amatööriurheilua koskevaan kuvaukseen: amatööriurheilua harrastetaan vapaa-aikana ilman velvollisuuksia urheiluseuraa, rahoittajaa tai muita kohtaan, eikä urheilijalle makseta muita korvauksia kuin matkat ja ruokailu ym. Urheiluvaatteet, rekvisiitat tai vastaavat, joita urheilun harjoittaja saa tai saa käyttöönsä, sekä pienemmät palkinnot, mukaan lukien rahapalkkiot, joita urheilun harjoittaja voi voittaa, ei lasketa korvauksiksi.

Asunto: Osoite, joka on ilmoitettu väestörekisteriin vakituiseksi asuinpaikaksesi.

Avohoito: Kun potilas saa hoitoa ilman, että hän joutuu sairaalahoitoon.

Avopuoliso ja/tai partneri on henkilö, jonka kanssa vakuutettu asuu yhdessä avioliittoa muistuttavassa suhteessa ja jolla on sama osoite kuin vakuutetulla. Edellyksenä on, että kumpikaan partnereista ei ole naimisissa tai rekisteröidyssä parisuhteessa jonkun muun kuin sen henkilöön kanssa, jonka kanssa vakuutettu asuu yhdessä.

Äkillinen (tai kiireellinen) sairaus ja/tai tapaturma: Yhtäkkiä syntynyt uusi sairaus, epäily yhtäkkiä syntyneestä sairaudesta tai odottamaton yhtäkkinen olemassa olevan kroonisen sairauden paheneminen.

Äkillinen hammashoito: Hoito, joka on suoritettava välittömästi vahingon suuruuden rajoittamiseksi, esimerkiksi välitön kipujen lievitys tai hoito.

Au pair -oleskelu: Kun vakuutettu on ulkomailla ja hoitaa lapsia ja suorittaa kevyitä kotitaskareita perheen luona.

Erityisen jälkimarkkinakelpoisia tavaroita ovat:

- tietokoneet, tabletit ja matkapuhelimet
- esineet, jotka ovat kokonaan tai osittain jalometallia, aitoja helmä tai jalokiviä
- antiikkiesineet ja taideteokset, aidot (käsin kudotut/itämaiset) matot, rannekellot, turkit ja turkkiset
- tuotantoa, varastointia, työstöä, siirtoa tai äänen, tekstin ja kuvien uudelleen tuotantoa varten tarkoitettut laitteet/ varusteet/instrumentit (mukaan lukien niiden lisävarusteet ja ohjelmistot)
- musiikki-instrumentit
- työkalut, elektroniikka ja mittausinstrumentit
- viini ja alkoholi
- aseet

Erittäin arvokkaita esineitä ovat: yksi tai useampi samanlainen esine, joilla ei ole jälkimarkkinointiarvoa, mutta joiden kokonaisarvo on yli EUR 1 342.

Hammaslääkäri: on ammattilainen, joka on erikoistunut suuontelon ja hampaiden hoitoon tai hammaskirurgiaan.

Hoitomatka: Kaikki matkat, joiden tarkoituksena on saada hoitoa klinikalla, sairaalassa tai vastaavassa.

Lähtöaika: Päivämäärä tai kelloaika, jolloin lähdet matkalle Pohjoismaissa.

Lisäkulut: Kulut, jotka sinulle on koitunut yksinomaan korvaukseen oikeuttavasta vahingosta. Jos kulut olisivat koituneet vahingosta huolimatta, silloin kyse ei ole lisäkuluista.

Loma-asunto: Vuokrattu kesäasunto, vuokrattu lomahuoneisto, vuokrattu mökki tai hotellihuone.

Matkakohde: Matkan kohde.

Matkatavarat: Tavarat, jotka sinulla on mukana matkalla, kuten käsimatkatavarat ja ruumassa kuljetettavat matkatavarat. Myös tavarat, jotka ole ostanut ja/tai saanut matkalla ollessasi.

Epidemia: Nopea ja kontrolloimaton tarttuvan sairauden leviäminen useiden ihmisten parissa tietyllä alueella ja suhteellisen nopeassa ajassa.

EU-maat: : Belgia, Bulgaria, Kypros, Viro, Suomi, Ranska, Kreikka, Irlanti, Italia, Kroatia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Alankomaat, Puola, Portugal (sis. Azorit), Romania, Slovakia, Slovenia, Espanja (sis. Kanariansaaret), Iso-Britannia, Ruotsi, Tšekki, Saksa, Unkari ja Itävalta. Merentakaiset alueet, siirtomaat tai yllämainittuihin maihin kuuluvat alueet eivät sisälly, ellei niitä ole edellä erikseen mainittu.

Eurooppa - laajennettu: EU/ETA-maat sekä Albania, Algeria, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Egypti, Färösaaret, Gaza, Gibraltar, Grönlanti, Valkovenäjä, Islanti, Isle of Man, Israel, Jordania, Englannin kanaalin saaret, Makedonia, Marokko, Moldova, Monaco, Montenegro, Libanon, Libya, Palestiina, Venäjä (Uralin vuorille asti), San Marino, Sveitsi, Serbia (ja Kosovo), Syyria, Tunisia, Turkki, Ukraina, Vatikaani ja Länsiranta. Merentakaiset alueet, siirtomaat tai yllämainittuihin maihin kuuluvat alueet eivät sisälly, ellei niitä ole edellä erikseen mainittu.

Euroopaiske ERV hälytyskeskus: Oma hälytyskeskuksemme. Hälytyskeskus on avoinna vuorokauden ja vuoden ympäri, ja se voi tarvittaessa neuvoa lääketieteellisissä kysymyksissä, ohjata sinut hoitoon ja myöntää maksutakuuta. Palvelukonttorimme Euro-Centerit voivat auttaa sinua matkakohteessa jakamalla tietoja ja neuvoja sekä auttamalla vahingon käsittelyssä. Lisätietoja löydät osoitteesta: www.euro-center.com.

Eurooppalainen sairaanhoitokortti: Ilmainen kortti, jolla saat välttämätöntä yleistä sairaanhoitoa oleskellessasi väliaikaisesti EU- maissa tai Islannissa, Liechtensteinissa, Norjassa tai Sveitsissä samoilla ehdoilla ja samaan hintaan (ilmainen joissakin maissa) kuin maan omat asukkaat. Kortin saa oman maan terveysviranomaiselta.

ETA-maat: Islanti, Liechtenstein, Norja sekä EU-maat. Merentakaiset alueet, siirtomaat tai yllämainittuihin maihin kuuluvat alueet eivät sisälly, ellei niitä ole erikseen mainittu.

Määrityksiä

Kanssavakuutetut: Henkilö, jolla on sama Europæiske ERV:n vakuutus kuin sinulla, joka matkustaa kanssasi samoina ajankohtina ja joka on mukana koko matkan ajan.

Kohtuulliset ja välttämättömät kustannukset ovat kustannuksia, jotka Europæiske ERV, ottaen huomioon vallitsevan tilanteen, voi olettaa olevan tavallisia kustannuksia matkakohteessa.

Kotiinkuljetus: Lääkärin määräämä kuljetus kotimaahan maasta, jossa vahinko tapahtui. Kotiinkuljetus tapahtuu yleensä ambulanssilennolla tai reitti- tai charterlennolla Europæiske ERV:n arvioinnin mukaan.

Kotimaa on maa, jossa sinulla on vakituinen asunto.

Kotimatka on matka takaisin Pohjoismaihin, kun matkustat terveenä korkeintaan samassa luokassa kuin alkuperäisen suunnitelman mukaan.

Lähi omainen tarkoittaa voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti määräytyvää lähiomaista kuolinhetkellä. Kuolleen aviopuoliso, rekisteröity partneri tai samassa taloudessa asuva avopuoliso, joka on ollut rekisteröitynä samaan osoitteeseen kuin vakuutettu vähintään 2 vuoden ajan. Jos aviopuolisoa, rekisteröityä partneria tai samassa taloudessa asuvaa avopuolisoa ei ole, kuolleen jälkeläiset (lapset tai lapsenlapset) ovat lähiomaisia. Muutoin lähiomaisia ovat kuolleen perhe perimysjärjestyksen sekä testamentin mukaan.

Läheinen perheenjäsen (tai perheenjäsen) on aviopuoliso/ samassa taloudessa asuva avopuoliso/rekisteröity partneri, lapset, lapsipuolet, sisarukset, vanhemmat, appivanhemmat, isovanhemmat, lastenlapset, vävy, miniä, lanko ja käly. Avopuolison ja rekisteröidyn partnerin vanhemmat ja sisarukset vastaavat näissä tapauksissa määräysten ja ehtojen mukaan lankoa ja kälyä.

Luonnonkatastrofi: Ei ihmisen aiheuttama katastrofitilanne, jonka luonnonvoimat, maanjäristys, tulivuoren purkaus, hirmumyrskyt, pyörremyrskyt, syklonit/myrskyt, tornadot, tulvat, hyökyaallot ja tsunamit aiheuttavat.

Matka-asiakirjoiksi: Luokitellaan liput, passit, puhelinkortit, hotelli- ja ravintolatositteet, hissikortit, green fee -kortit ja matkashekit.

Matkakumppani: Henkilö, joka on merkitty samaan lippuun tai osallistumistositteeseen kuin sinä tai joka voi todistaa ostaneensa, että hän on ostanut matkan matkustaakseen kanssasi.

Matkan hinta päivää kohden: tarkoittaa kuljetuksesta, majoituksesta tai muista turistipalveluista maksettuja tai perittäviä, palautuskelvottomia kuluja, jotka on jaettu matkan alkuperäisen suunnitellun keston mukaan (sekä meno- ja paluumatka lasketaan yhdeksi kokonaiseksi

päiväksi kotiintuloajankohdasta riippumatta). Ehtona on, että turismipalveluihin liittyvät kustannukset on varattu ja maksettu etukäteen.

Matkan ajanjakso: Suunnitellun matkan kesto päivinä matka-asiapapereiden mukaan. Matka alkaa sillä hetkellä, kun poistut kotimaastasi ja kestää siihen asti, kun olet suunnitelman mukaisesti palannut takaisin asuinmaahasi.

Minimum Connection time: Siirtoaika, jonka lentoyhtiö tai lentokenttä on määrittänyt minimiajaksi lennon vaihtamista varten. Jos lähtöselvitystä ei ole tehty lopulliseen matkakohteeseen, sinun on varattava yksi tunti enemmän lennon vaihtamiseen.

Perhe: Aviopuoliso, rekisteröity partneri, sekä vakituisesti vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapset, lapsipuolet, sijoitetut lapset, lastenlapset, vävy ja miniä, vanhemmat, kasvatusvanhemmat, appivanhemmat, sisarukset, puolisisarukset, isovanhemmat, lanko ja käly.

Suunniteltu matkareitti: Matkareitti, joka voidaan vahvistaa matkatoimiston antaman matkakuvauksen, ostetun lento-, juna- tai linja-autolipun ja/tai varattujen majoitusten avulla.

Saapumisajankohta: Päivämäärä ja kellonaika (paikallinen aika), jonka matkanjärjestäjä on ilmoittanut matkasuunnitelmassa tai vastaavassa.

Työ: Palkallinen tai palkaton työ, joka suoritetaan työnantajan nimissä tai omassa yrityksessä.

Työ ulkomailla: Korvaukseen oikeutettu palkattu tai palkaton työ ulkomailla, kun et matkusta työnantajasi tai oman yrityksesi nimissä.

Onnettomuus: Yhtäkkiä kehoon ulkopuolelta kohdistunut tapahtuma, jonka seurauksena on välitön loukkaantuminen. Käsivarsien ja jalkojen vahingoittumisen ei tarvitse olla ulkopuolisen aiheuttama.

Olemassa oleva sairaus: Sairaus, joka vakuutetulla oli jo vakuutuksen ottohetkellä. Esimerkkejä olemassa olevista tai kroonisista sairauksista voivat olla syöpä, keuhkoputken tulehdus, krooniset keuhkosairaudet, sydän- ja verisuonitaudit, kohonnut verenpaine, diabetes tai raskauskomplikaatiot ym. Sairautta voidaan pitää olemassa olevana, mikäli:

- Sinulla on vakava krooninen sairaus.
- Sinulla on 2 kuukautta ennen *matkaa* todettu uusi sairaus.
- Olemassa oleva tai krooninen sairautesi ei ole ollut vakaa 2 kuukauden ajan ennen *matkaa*.
- Sinulla on raskauskomplikaatioita.
- Olet tai olet ollut 2 kuukauden aikana ennen *matkaa* tutkimuksissa, mutta et ole saanut diagnoosia.

Opiskelu: Kun olet ilmoittautunut ulkomailla sijaitsevaan koulutuslaitokseen.

Määrityksiä

Opiskelumatka: Matka, jonka teet liittyen opintoihisi Suomessa, kun et ole kirjoilla ulkomailla sijaitsevassa koulutuslaitoksessa.

Pahoinpitely: Tapahtuma, jossa yksi tai useampi henkilö hyökkää toista henkilöä tai henkilöitä kohtaan, kuten esimerkiksi ryöstö tai raiskaus.

Pohjoismaat käsittää Tanskan, Suomen (sis. Ahvenanmaa), Islannin, Norjan ja Ruotsin.

Proteesit: Keinotekoiset raajat, mukaan lukien tekohampaat ja hampaat.

Puolison lapset: Lapset, jotka eivät ole sinun biologisia lapsiasi, mutta olet naimisissa tai asut samassa osoitteessa lapsipuolen biologisen vanhemman kanssa.

Sijoitetut lapset: Lapset, jotka on rekisteröity samaan osoitteeseen kanssasi, ja joiden huoltajaksi viranomaisen on sinut hyväksynyt.

Stabiili: Kun krooninen sairautesi on ollut vakaa ilman pahenemista vähintään kahden viimeisen kuukauden ajan. Sairauden paheneminen voi olla esim. sairaalahoitoon joutuminen, muutettu lääkintä tai ylimääräinen lääkäriin käynti normaalien tutkimusten ja hoidon lisäksi. Jos vointisi on huonontunut, etkä ole käynyt lääkärin vastaanotolla, tilasi ei ole stabiili eikä hyvässä vaiheessa.

Työharjoittelu: Ulkomailla sijaitsevassa yrityksessä, järjestössä, instituutiossa tms. tapahtuva palkaton harjoittelu, joka on osa koulutustasi Suomessa.

Turvaohjeet käsittävät: tietoa tietyistä menettelyistä tai ohjeista, joiden tarkoituksena on välttää tai rajoittaa vahinkoja tai jotka asettavat erityisiä vaatimuksia vakuutetulle.

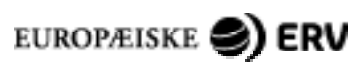
Urheiluvarusteet: Golfvarusteet, sukellusvarusteet, surffausrusteet, hiihtovarusteet, polkupyörät, metsästysvarusteet ja vastaavat.

Terroritekoja: ovat mm. väkivaltaiset teot tai uhka väkivallan käytöstä, yhden tai useamman henkilön suorittamana, riippumatta siitä, toimivatko he itsekseen tai yhden tai useamman järjestön ja/tai viranomaisen nimissä, poliittisista, uskonnollisista, ideologisista tai etnisistä syistä, sekä teot, jotka on tehty halusta vaikuttaa hallitukseen ja/tai levittää pelkoa ihmisten tai ihmisryhmien keskuudessa. Jotta teko voidaan luokitella terrorismiksi, sen tarkoituksena on oltava vaikuttaa hallitukseen ja/tai levittää pelkoa ihmisten tai ihmisryhmien keskuudessa.

Tieteelliset tutkimusretket: ovat retkiä alueille, joilla oleskelu edellyttää erityistä lupaa paikallisilta viranomaisilta.

Talviurheilu: Kun hiihdät, lumilautaillet, kelkkaillet tai harrastat jotain muuta talviurheilua.

Valtion tariffi eli valtion hinnoitellu: Normaali, voimassaolevan lainsäädännön mukainen verovähennys asunnon ja työpaikan välillä kuljetuista matkoista (kilometrikorvaus). Sovelletaan matkoihin, jotka ovat pituudeltaan 25-120 km.



Vahinkovakuutuksen hinta määritetään vahinkovakuutuksia koskevan lain mukaan.