

Feriebolig Afbestillingsforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 50501

Gældende fra 1. januar 2018

Indholdsfortegnelse

Kontakt	2	Generelle bestemmelser	10
Skade og Kundeservice	2	Begrænsninger	9
Introduktion	3	Generelle undtagelser	9
Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan forsikres?	3	Præmie	9
Hvornår skal forsikringen tegnes?	3	Præmiebetaling	9
Hvor gælder forsikringen?	3	Lovvalg og værneting	9
Afbestilling	4	Dobbeltforsikring	9
Ødelagt ferie	5	Regres og erstatningsdækning	9
Indbo	5	Gebyrer	9
Event- og billetafbestilling	6	Urigtige oplysninger	9
Vejhjælp	7	Anmeldelse af skade og udbetaling af erstatning	10
Katte- og hundeforsikring	8	Fortrydelsesret	10
Sports- og fritidsudstyr	8	Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger	10
		Klager	11
		Domstolene	11
		Overdragelse af rettigheder og erstatningskrav	11
		Offentlig dækning	11
		Definitioner	11

Kontakt

Åbningstider

Kontakt

Har du spørgsmål?


Hvis du har spørgsmål til din forsikring, dine tilvalgsmuligheder m.v., kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice.

Kundeservice

Online døgnet rundt på www.erv.dk

Via telefon eller email: mandag - fredag.
Du finder vores åbningstider på www.erv.dk

www.erv.dk

 +45 33 25 25 25

 info@erv.dk

Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores Skadeafdeling.

Skadeafdeling (ikke akut hjælp)

Du kan anmelde din skade via www.erv.dk eller ved at ringe til os.

www.erv.dk

 +45 33 25 25 25

 skade@erv.dk

Introduktion

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Forsikringsbetingelserne bør læses sammen med forsikringspolicyen/reservationsbekræftelsen, som sammen udgør forsikringsaftalen.
2. Bemærk, at dækning 4-7 kun gælder, hvis angivet i din forsikringspolicy/reservationsbekræftelse.
3. Begrænsninger og undtagelser er markeret med gråt.
4. I slutningen af forsikringsbetingelserne findes en definition af alle ord, som er skrevet med *kursiv*.
5. Under **Generelle bestemmelser** finder du information om den påkrævede dokumentation i tilfælde af en skade.

Forsikringsgiver

Europæiske Rejseforsikring A/S (herefter benævnt Europæiske ERV)

Frederiksbergs Allé 3

1790 København V

CVR-nummer: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

Ⓐ Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan forsikres?

Personer over 18 år og som ved køb af forsikringen har permanent opholdstilladelse i EU/EØS kan tegne forsikringen. Forsikringen kan højst tegnes for tyve (20) personer, og dækker den der tegner forsikringen samt op til nitten (19) *medforsikrede*. Personerne, der er omfattet af policyen/bekræftelsen, er forsikret i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser og benævnes „du“.

Ⓑ Hvornår skal forsikringen tegnes?

Forsikringen skal tegnes senest to (2) dage efter betaling af depositum eller det fulde beløb for *indlogeringen*. Forsikringen kan dog ikke tegnes senere end tre (3) dage før *lejeperioden* begynder. Forsikring, der ikke er tegnet i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser, er ikke gyldig, og eventuelt betalt præmie vil blive refunderet.

Ⓒ Hvor gælder forsikringen?

Forsikringen gælder inden for EU/EØS.

1. Afbestilling

1.1 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når forsikringspolice/reservationsbekræftelsen udstedes, forudsat at betaling for forsikringen er gennemført i overensstemmelse med betalingsvilkårene fra udbyderen af *indlogeringen*. Forsikringen ophører, når du har tjekket ind på stedet for *indlogeringen*.

1.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker afbestillingsomkostningerne, som kan opkræves ifølge afbestillingsreglerne hos udbyderen af *indlogeringen*, hvis formålet med at leje *indlogeringen* ikke kan gennemføres på grund af:

- *Akut opstået sygdom, tilskadekomst* eller dødsfald hos dig, et *nært familiemedlem*, en *medforsikret* eller en, du skulle besøge.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- At du skal til reeksamen, som følge af at du ikke består, eller på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst* må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie. Det er en forudsætning, at *indlogeringen* blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i indlogeringsperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst.
- At du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og som er et krav for indrejse i det land, du skal rejse til.
- At du på grund af graviditet ikke kan blive vaccineret af helbredshensyn til fostret. Det er en betingelse, at du ikke var gravid, da du købte *indlogeringen*.
- Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og mindre end 3 måneder inden afrejsen.
- At du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse fra tidligere arbejdsgiver, og det betyder, at du ikke har mulighed for at holde ferie i *indlogeringens* varighed.
- Skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din samlever har haft samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
- At du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn fra Europæiske ERV, der er nødvendigt for at købe en rejseforsikring. Det er en betingelse, at lidelserne der medfører, du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn, ikke var til stede da du købte *indlogeringen* og afbestillingsforsikringen.
- At du ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, fordi din bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring. Forsikringen dækker alene skadetilfælde opstået de sidste 8 dage før afrejsen.

VIGTIGT:

- Det er en forudsætning, at hele *indlogeringen* afbestilles før der kan opnås dækning i henhold til forsikringen
- Hændelsen, der ligger til grund for afbestillingen, skal være indtruffet, efter forsikringen blev tegnet.
- Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, politi, arbejdsgiver, offentlig myndighed eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet.
- Kontakt til udstederen af erklæringen skal ske, før den forventede indtjekning i *indlogeringen*.
- Der kan kun tegnes én forsikringspolice pr. person/gruppe/*indlogering*.

1.3 Maksimal dækning

Den maksimale dækning fremgår af forsikringspolice/reservationsbekræftelsen.

1.4 Begrænsninger / undtagelser

Du vil ikke modtage erstatning:

- hvis dine *medforsikrede* vælger at benytte *indlogeringen*
- hvis afbestillingsgrunden var kendt eller forventelig, da du bestilte *indlogeringen*.
- hvis erstatning kan kræves fra anden part i henhold til rejsevilkårene, lovbestemmelser, konventioner eller rejsegaranti.
- hvis erstatning er blevet udbetalt af anden forsikring.
- for *indlogering*, som aflyses af udbyderen af *indlogeringen*.
- for udgifter til lægeerklæringer, journaler osv.
- hvis afbestillingsgrunden er en allerede eksisterende sygdom, hvor der er oplevet symptomer og/eller er modtaget behandling inden for to (2) måneder før tidspunktet for køb af forsikringen.
- hvis afbestillingsgrunden er graviditet eller fødsel. Forsikringen dækker dog komplikationer, som er uforudsete og indtræffer før 32. uge i graviditeten.
- hvis din læge har advaret dig mod at rejse på tidspunktet for bestilling af *indlogeringen*.
- i tilfælde af konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- hvis afbestillingsgrunden er, at nødvendige foranstaltninger for at rejse til *indlogeringen* ikke er blevet truffet, f.eks. pas, visum, vaccinationer eller lignende.
- i tilfælde af strejke.
- hvis afbestillingsgrunden er *pandemi*.

2. Ødelagt ferie

2.1 Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen gælder i *lejeperioden*.

2.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ødelagt ferie, hvis du og dine *medforsikrede* er nødsaget til at forlade *indlogeringen* i resten af *lejeperioden* på grund af:

- *Akut opstået sygdom, tilskadekomst* eller dødsfald hos dig, et *nært familiemedlem* eller en *medforsikret*.
- *Anden pludselig og uventet hændelse*, som påvirker dig på en måde, så du ikke med rimelighed kan gennemføre den planlagte *indlogering*, f.eks. hvis din ferie inddrages, dit hjem skades ved brand, oversvømmelse eller indbrud, eller dit kæledyr bliver alvorligt syg eller dør.

Forsikringen dækker udgifterne til *indlogeringen* pr. dag, og erstatningen beregnes på baggrund af antallet af hele dage, som er blevet ødelagt, inklusive afrejsedagen fra *indlogeringen*. Den oprindeligt planlagte *lejeperiode* og pris bruges til at beregne prisen pr. dag.

- *Akut opstået sygdom, tilskadekomst* eller dødsfald skal dokumenteres af en kvalificeret, uvildig læge, som kan bekræfte diagnose eller dødfald.
- Afrejsedagen fra *indlogeringen* skal bekræftes af udbyderen af *indlogeringen*.

- Øvrig årsag til afbrydelse af ophold skal dokumenteres af politi, arbejdsgiver, offentlig myndighed eller lignende. Årsagen skal tydeligt fremgå af dokumentet.

2.3 Maksimal dækning

Erstatningen er prisen for *indlogeringen* pr. resterende dag af *lejeperioden*, dog maksimalt den totale pris for lejen. Erstatningen beregnes fra og med den dag, du kontaktede lægen eller blev indlagt på hospitalet, eller dagen for forsikredes dødsfald, eller dagen hvor du forlader *indlogeringen*.

VIGTIGT:

Det er en forudsætning, at alle forlader *indlogeringen* før der kan opnås dækning for ødelagt ferie.

2.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke ødelagt ferie, hvis:

- Hvis du genoptager *indlogeringen*.
- Begivenheden der er årsag til afbrydelse af *indlogeringen*, allerede inden påbegyndelse af *indlogeringen* var indtrådt eller med rimelighed kunne forudses.
- Hvis dine *medforsikrede* fortsat vælger at benytte *indlogeringen*.

3. Indbo

3.1 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i *lejeperioden*.

3.2 Hvad dækker forsikringen?

Hvis du er forpligtet til at betale erstatning for ødelagt *indbo* jf. lejeaftalen og i overensstemmelse med gældende love i det land, hvor skaden sker, dækker forsikringen skader på *indbo* i *indlogeringen*, inklusive skader på glas, sanitetsporcelæn og køkkenbordplader.

3.3 Maksimal dækning

Forsikringen dækker maksimalt op til 75.000 kr. for skader på *indbo* i hele *lejeperioden*. Dog dækkes skader på glas, sanitetsporcelæn og køkkenbordplader maksimalt op til 8.000 kr. Der er en selvrisiko på 500 kr. pr. skade på *indbo*.

3.3.1 Anerkendelse af erstatningsansvar og udbetaling af erstatning

Europæiske ERV er kun forpligtet til at erstatte udgifter godkendt af Europæiske ERV. Din anerkendelse af erstatningsansvar er således ikke bindende for Europæiske ERV. Ved at anerkende erstatningsansvar uden at have fået godkendelse fra Europæiske ERV risikerer du selv at skulle betale for skaderne.

Sådan beregnes erstatningen:

- Erstatningen for totalødelagte genstande beregnes således: *Indbo*, som er mindre end to år gammelt, og som var ubeskadiget, inden skaden opstod, erstattes med genanskaffelsesværdien på tilsvarende nyt *indbo*. For *indbo*, som er ældre end to år, tilregnes en reduktion på 10 % pr. år af værdien på tilsvarende nyt *indbo* fra tidspunktet, hvor *indboet* blev købt.
- Europæiske ERV kan vælge at få det ødelagte *indbo* repareret, udbetale et beløb svarende til reparationsudgifterne eller udbetale et beløb svarende til værdiforringelsen. Hvis *indboet* ikke kan repareres, skal det efter anmodning sendes til Europæiske ERV. Når der er udbetalt erstatning, tilhører *indboet* Europæiske ERV.

3.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- normalt slid, skrammer, snavs eller gradvis forringelse.
- tyveri begået af dig, en *medforsikret* eller gæster.
- ansvar for skader som følge af forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller forsømmelser.
- ansvar for skader som følge af den forsikredes selv-forskyldte beruselse eller påvirkning af narkotika, hvis beruselsen/påvirkningen er en medvirkende årsag til skaden.
- skader forårsaget af kæledyr.

- skader som følge af brug af alle slags motorkøretøjer, herunder biler, campingvogne, trailere eller fly.
- skader på cykler.
- skader på maritime fartøjer, herunder surfbræt, windsurfbræt, robåde, kanoer og kajaker og tilhørende dele.
- kosmetiske skader på vinduer, håndvaske og kar, herunder spabade og boblebade.
- skader på svømmebassiner og vandet deri.
- skader på saunaer.
- hvis erstatning er blevet udbetalt af anden forsikring.

4. Event- og billetafbestilling

- gælder kun, hvis angivet i forsikringspolice/reservationsbekræftelsen

4.1. Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen gælder fra tidspunktet for udstedelse af forsikringspolice/reservationsbekræftelsen hvoraf køb af *eventet* fremgår, forudsat at betaling for forsikringen er gennemført i overensstemmelse med betalingsvilkårene på opkrævningen/police/reservationsbekræftelsen. Forsikringen ophører, når du er påbegyndt eller er gået igennem indgangen til *eventet*.

4.2. Hvad dækker forsikringen?

Hvis du sammen med din *indlogering* har bestilt og betalt for et *event* der skal finde sted under *lejeperioden*, dækker forsikringen din del af afbestillingsomkostningerne, som kan opkræves jf. afbestillingsreglerne hos udbyderen af *eventet*, hvis du eller en *medforsikret* er forhindret i at deltage i *eventet*, eller hvis formålet med at deltage i *eventet* ikke kan gennemføres på grund af:

- *Akut opstået sygdom, tilskadekomst* eller dødsfald hos dig, et *nært familiemedlem*, en *medforsikret* eller en, du skulle besøge.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- At du skal til reeksamen, som følge af at du ikke består, eller på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst* må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst.

- At du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og som er et krav for indrejse i det land, du skal rejse til.
- At du på grund af graviditet ikke kan blive vaccineret af helbredshensyn til fostret. Det er en betingelse, at du ikke var gravid, da du købte rejsen.
- Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og mindre end 3 måneder inden afrejsen.
- At du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse fra tidligere arbejdsgiver, og det betyder, at du ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed.
- Skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din samlever har haft samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
- At du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn fra Europæiske ERV, der er nødvendigt for at købe en rejseforsikring. Det er en betingelse, at lidelserne der medfører, du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn, ikke var til stede da du købte rejsen og afbestillingsforsikringen.
- At du ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, fordi din bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring. Forsikringen dækker alene skadetilfælde opstået de sidste 8 dage før afrejsen

VIGTIGT:

- Hændelsen, der ligger grund for afbestillingen, skal være indtruffet, efter forsikringen blev tegnet.
- Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, politi, arbejdsgiver, offentlig myndighed eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet.
- Kontakt til udstederen af erklæringen skal ske, før

eventets forventede begyndelsestidspunkt.

- Der kan kun tegnes én forsikringspolice pr. person/gruppe/event.

4.3 Maksimal dækning

Dækningen ved afbestilling er prisen for eventet, dog maksimalt 2.500 kr. pr. person, og 5.000 kr. i alt pr. forsikringspolice/reservationsbekræftelse. Dækningen kan ikke overstige prisen for eventet.

4.4 Begrænsninger/undtagelser

Du vil ikke modtage erstatning:

- hvis afbestillingsgrunden var kendt, da eventet blev bestilt.
- hvis erstatning kan kræves fra anden part i henhold til vilkårene for eventet, lovbestemmelser eller konventioner.

- hvis erstatning er blevet udbetalt af anden forsikring.
- for events, som aflyses af arrangøren.
- for udgifter til lægeerklæringer, journaler osv.
- hvis afbestillingsgrunden er en allerede eksisterende sygdom, hvor der er oplevet symptomer og/eller er modtaget behandling inden for to (2) måneder før tidspunktet for køb af forsikringen.
- hvis afbestillingsgrunden er graviditet eller fødsel. Forsikringen dækker dog komplikationer, som er uforudsete og indtræffer før 32. uge i graviditeten.
- hvis din læge har advaret mod at rejse på tidspunktet for bestilling af eventet.
- i tilfælde af konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- hvis afbestillingsgrunden er, at nødvendige foranstaltninger for rejsen til eventet, ikke er blevet truffet, f.eks. pas, visum, vaccinationer eller lignende.
- i tilfælde af strejke.
- hvis afbestillingsgrunden er *pandemi*.

5. Vejhjælp

- gælder kun, hvis angivet i forsikringspolice/reservationsbekræftelsen

5.1 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i *lejeperioden*.

5.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen gælder for køretøjer med en maksimal original vægt på tre et halvt (3,5) ton. Køretøjet må ikke være ældre end ti (10) år regnet fra, hvornår det første gang blev registreret.

Hvis køretøjet under *lejeperioden* uforudset bryder sammen, er impliceret i et sammenstød, kører/skider af vejen eller andet, hvilket gør det umuligt at fortsætte rejsen i det samme køretøj, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- Vejhjælp eller bugsering af køretøjet til et værksted eller andet sted, hvis det er nødvendigt på grund af uheldet – op til 1.500 kr. pr. police/reservationsbekræftelse.
- Lejebil – op til 1.000 kr./dag pr. police/reservationsbekræftelse i maksimalt tre (3) dage eller
- Rejsseudgifter til offentlig transport til din bopæl eller *indlogering* – op til 2.000 kr./person, dog maksimalt 6.000 kr./gruppe eller
- Mad og indkvartering i op til to (2) dage, når du ved, at det forventes at tage mere end tolv (12) timer at reparere køretøjet, og hvis uheldet skete mere end firs (80) km fra din bopæl eller *indlogering* – op til 1.000 kr./dag pr. person, dog maksimalt 6.000 kr./gruppe.

Bemærk: Europæiske ERV tilbyder ikke og er ikke ansvarlig for vejhjælpen.

5.3 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er angivet ovenfor i afsnit 5.2.

5.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter udover den reelle pris ved billeje, f.eks. ekstraudstyr, brændstof, ekstra forsikring, parkeringsudgifter osv.
- Skader, der opstår, fordi du tydeligvis ikke har vedligeholdt køretøjet.
- Skader, der opstår, hvis du bevidst har handlet ulovligt i henhold til gældende love.
- Hændelser, som sker i forbindelse med eller involverer motorsportskonkurrencer, udstillinger/demonstrationer, offroad konkurrencer eller testkørsel af køretøjet.
- Skader, hvor motorstoppet er forårsaget af, at forsikrede ikke har fyldt brændstof på køretøjet.
- Skader indvendigt i bilen.
- Udgifter, hvor erstatning er blevet udbetalt eller kan udbetales af anden part i henhold til gældende lovgivning, bestemmelser, konventioner, erstatning for tab eller skade eller garanti.

6. Katte- og hundeforsikring

- gælder kun, hvis angivet i forsikringspolice/reservationsbekræftelsen

6.1 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i *lejeperioden*.

6.2 Hvad dækker forsikringen?

Hvis du medbringer din kat eller hund, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til dyrlægebehandling, hvis din kat eller hund i løbet af *lejeperioden* bliver akut syg eller kommer til skade.

6.3 Maksimal dækning

Den maksimale dækning af udgifter til dyrlæge er 3.500 kr. og til dyrehospital 7.000 kr. pr. police/reservationsbekræftelse.

Der er en selvrisiko på 500 kr. pr. sygdom/tilskadekomst.

6.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- udgifter til dyrlægebehandling, der påløber efter *lejeperiodens* udløb.
- sygdom eller tilskadekomst, som allerede var eksisterende eller blevet undersøgt, inden *lejeperioden* begyndte.
- vaccinationer eller anden forebyggende behandling.
- alternativ behandling.
- transport til og fra behandlingsstedet.
- genoptræning, massage, fysioterapi eller lignende behandling.
- kastrering/sterilisering, undtagen hvis det er nødvendigt grundet sygdom/tilskadekomst opstået i løbet af *lejeperioden*.
- medfødte lidelser eller sygdomme, som er genetiske.
- sygdom eller tilskadekomst, der er dækket af eksisterende ansvarsforsikring eller kæledyrsforsikring, der dækker udgifter til dyrlæge eller dyrehospital.
- planlagt eller ikke-planlagt parring eller deraf følgende konsekvenser.
- katte eller hunde, som ikke er id-mærket eller ikke har et EU-dyrepas, når landegrænser krydses.

7. Sports- og fritidsudstyr

- gælder kun, hvis angivet i forsikringspolice/reservationsbekræftelsen

7.1 Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen gælder i *lejeperioden*.

7.2 Hvad dækker forsikringen?

Hvis dit eller lejet fritidsudstyr, f.eks. sportsudstyr mistes, bliver stjålet eller beskadiget på grund af en pludselig og uforudset hændelse i løbet af *lejeperioden*, dækker forsikringen leje af tilsvarende udstyr i løbet af *lejeperioden*.

7.3 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er 3.000 kr. pr. person og maksimalt 10.000 kr. pr. forsikringspolice/reservationsbekræftelse.

7.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke ved bortkomst eller tyveri, hvis udstyret ikke har været låst inde eller ikke har været under dit opsyn.

7.5 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

- For at få erstatning skal du udvise agtpågivenhed, så tyveri, bortkomst og skader så vidt muligt undgås.
- Glemsomhed er en indikation på manglende agtpågivenhed og kan resultere i nedsat eller ingen erstatning.

Generelle bestemmelser

Begrænsninger

Hvis selvforskyldt beruselse er den væsentligste eller en medvirkende årsag til skaden, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter, som – uden hensyntagen til forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed – vedrører, skyldes eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- En kriminel handling udført af forsikrede, hans/hendes arving eller arvtager.
- Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller forsøms handlinger fra forsikrede.
- Alkohol-, narkotika- eller medicinmisbrug, deltagelse i slagsmål, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler, selvmord eller selvmordsforsøg.
- Deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*.
- Aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende.
- Indirekte tab.
- Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, medmindre andet fremgår under den enkelte dækning.
- I tilfælde, hvor forsikrede modsætter sig eller ikke følger de af Europæiske ERV angivne anvisninger.
- Motorløb, ekstrem sport og bjergbestigning.
- Skader, der var forventelige inden *lejeperiodens* begyndelse.
- Medicinske rejser*.

Herudover dækker forsikringen ikke, når det er i strid med umiddelbart gældende specifikke eller generelle handelsrestriktioner, herunder økonomiske eller finansielle restriktioner, samt yderligere sanktioner eller embargoer, der er vedtaget af EU, USA eller Danmark, medmindre ovennævnte foranstaltninger er vedtaget i strid med gældende EU-lov eller danske retsregler.

Præmie

Præmien er baseret på den valgte dækning og de forsikrede summer.

Præmiebetaling

Ved betaling af præmien beregnes og tilføjes eventuel lokal forsikringsafgift/præmieafgift til præmien efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsafgifter eller andre eventuelle afgifter til staten i forsikringstagers hjemland.

Præmien skal betales i overensstemmelse med betalingsoplysningerne og betalingsfristerne på opkrævningen eller reservationsbekræftelsen.

Lovvalg og værneting

Lov om forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og afgøres ved Byretten i København som første instans.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikrings-selskab eller kreditkort. Hvert selskab er dog erstatningspligtig over for forsikrede, som var denne virksomhed alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

I tilfælde af skade er forsikrede forpligtet til at oplyse Europæiske ERV, hvorvidt denne har forsikring hos et andet selskab og/eller er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang forsikrede har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle forsikredes rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Gebyrer

Europæiske ERV kan opkræve og ændre gebyrer for ydelser og opkrævninger i et sådan omfang, at Europæiske ERV's reelle udgifter er dækket. Generelle stigninger og nye gebyrer offentliggøres på Europæiske ERV's hjemmeside og vil først gælde en måned efter, at de er blevet offentliggjort på hjemmesiden.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske ERV, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europæiske ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Generelle bestemmelser

Anmeldelse af skade og udbetaling af erstatning

Den forsikrede skal anmelde skaden så hurtigt som muligt ved at udfylde en skadesanmeldelse på vores hjemmeside: www.erv.dk. Hvis forsikrede ikke har mulighed for at udfylde anmeldelsen online, kan han/hun få en skadesanmeldelse ved at kontakte Europæiske ERV.

Udover skadesanmeldelsen kræves de følgende dokumenter:

- a) Forsikringspolice eller reservationsbekræftelsen
- b) Afbestilling:
 1. Dokumentation, som viser forsikredes del af udgifterne til afbestilling af *indlogeringen* og det specifikke formål med *indlogeringen*.
 2. Dokumenter, som viser datoen for og årsagen til afbestillingen, f.eks. lægeerklæring, politirapport osv.
- c) Ødelagt ferie:
 1. Lægeerklæring, kopi af lægejournal eller andre dokumenter om sygdom eller skade fra den behandlende læge eller hospital på rejsemålet. Oplysninger om diagnose og behandling skal være inkluderet.
 2. Dokumentation, som viser forsikredes del af udgifterne til afbestilling af *indlogeringen* og opholdets tiltænkte længde.
 3. Bekræftelse fra udbyderen af *indlogeringen* på afrejsedagen fra *indlogeringen*.
- d) *Indbo*:
 1. Dokumentation for køb af og pris på *indboet* eller pris på reparation af *indboet*.
 2. Forsikredes skriftlige anerkendelse af skaden.
- e) Afbestilling af *event*:
 1. Dokumentation, som viser forsikredes del af udgifterne til afbestilling af *eventet* og det specifikke formål med *eventet*.
 2. Dokumenter, som viser datoen for og årsagen til afbestillingen, f.eks. lægeerklæring, politirapport osv.
- f) Vejrhjælp:
 1. Dokumentation for hændelsen, som har medført erstatningskravet, f.eks. politi- eller vejrhjælpsrapport eller skadesanmeldelse udbyderen af vejrhjælp.
 2. Kvitteringer for betalte udgifter.
 3. Ved billeje en kopi af den originale udlejningskontakt.
- g) Katte- og hundeforsikring
 1. Dyrlægeerklæring, kopi af lægejournal eller andre dokumenter om sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende dyrlæge eller dyrehospital på rejsemålet. Oplysninger om diagnose og behandling skal være inkluderet.
 2. Kvitteringer for betalte udgifter.

h) Fritidsudstyr:

1. Dokumentation for hændelsen, som har medført erstatningskravet, f.eks. politirapport eller skadesanmeldelse.
2. Dokumentation for det stjålne eller beskadigede udstyr.
3. Kvitteringer for udgifter til leje.

Europæiske ERV skal udbetale erstatning senest en måned efter, at den forsikrede har anmeldt skaden og indleveret den dokumentation, vi skal have for at behandle kravet.

Begrænsninger

Hvis der fremsættes krav, som ikke er i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Fortrydelsesret

I overensstemmelse med kapitel IA i Lov om forsikringsaftaler LBK nr. 1237 af 09/11/2015 gælder følgende:

For forsikringer, der dækker i mere end en (1) måned, har forsikringstager ret til at fortryde sit køb af forsikring inden for fjorten (14) dage, efter at aftalen er indgået. Tidsfristen regnes fra datoen, hvor forsikringsaftalen blev færdiggjort, dvs. da forsikringstager modtog policen samt forsikringsbetingelserne. Hvis forsikringstager vil gøre brug af sin fortrydelsesret, skal han/hun informere Europæiske ERV skriftligt, før tidsfristen udløber. Hvis forsikringstager gør brug af sin fortrydelsesret, har Europæiske ERV ret til at opkræve en præmie, der svarer til den periode, hvor forsikringen var gældende.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Når der tegnes forsikring eller anmeldes en skade, opbevarer Europæiske ERV de personlige oplysninger. Vi behandler personoplysningerne, når vi administrerer forsikringen, behandler skadesanmeldelser, hjælper forsikrede på rejsen eller under opholdet og på anden måde opfylder vores kontraktlige forpligtelser over for forsikrede.

Europæiske ERV kan anvende de personlige oplysninger til markedsføringsformål. Vi vil dog aldrig give de personlige oplysninger til en tredjepart uden forsikringstagerens samtykke.

Den forsikrede har ret til én gang om året at se de personlige oplysninger, vi ligger inde med om den person. Den forsikrede kan anmode om, at forkerte eller mangelfulde oplysninger rettes eller slettes. Forsikringstager kan også skriftligt meddele os, hvis han/hun ikke ønsker, at de personlige oplysninger bliver brugt i forbindelse med direkte markedsføring.

Generelle bestemmelser

Send en skriftlig, personligt underskrevet anmodning til:

Europæiske ERV

Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V.

I tilfælde af skadesanmeldelse kan Europæiske ERV om nødvendigt udlevere oplysninger fra forsikrede til Europæiske ERV's afdelingskontorer eller samarbejdspartnere. Derudover har Europæiske ERV ret til at søge oplysninger om forsikredes helbredstilstand og behandling fra læger og hospitaler, som har behandlet forsikrede. Dette gælder også for påkrævede helbredsoplysninger for en eventuelt forsikret kat eller hund. Den forsikrede er forpligtet til at underskrive en såkaldt "medical release", hvis han/hun bliver bedt om det.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til personen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter ikke er tilfreds med vores service eller håndtering af din klage, kan du sende en skriftlig klage til:

Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
1790 København V
Att: Kundeambassaden
kundeambassaden@erv.dk

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
+ 45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Du skal betale et gebyr til Ankenævnet for Forsikring, når du indsender klageskemaet.

Domstolene

Selv om din sag er blevet behandlet ved Ankenævnet for Forsikring, kan du stadig gå rettens vej. Hjælp til dækning af udgifter til en retssag kan du muligvis få gennem:

- en retshjælpsforsikring eller
- offentlig retshjælp afhængigt af din indkomst.

Overdragelse af rettigheder og erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

Offentlig dækning

Europæiske ERV er ikke forpligtet til at dække udgifter, der helt eller delvist er dækket af offentlige myndigheder eller lignende.

Definitioner

Akut opstået sygdom eller tilskadekomst er en pludselig og akut forværring af en persons helbred.

Event (gælder for Event- og billetafbestilling) er *events* købt gennem udbyderen af *indlogeringen*, såsom sportsbegivenheder, koncerter eller kurser.

Indbo er alt inventar/*indbo*, som er en del af det normale udstyr i et privat hjem, og som ikke er indbygget i eller en del af huset eller bygningen/bygningerne.

Indlogering er den lejede *indlogering*/feriebolig, herunder campingområde, som du har tegnet forsikring for.

Lejeperiode er perioden, for hvilken du har lejet *indlogeringen* jf. lejeaftalen/reservationsbekræftelsen. Perioden begynder kl. 00.00 på første lejeday og slutter kl. 23.59 på sidste dag.

Medforsikret/Medforsikrede er personer, som sammen har tegnet forsikringen, og hvis navne er angivet på den samme forsikringspolice.

Medicinske rejser er alle former for rejser, hvis formål er at få behandling på en klinik, hospital eller lignende.

Nært familiemedlem er ægtefælle/samlever/registreret partner, børn, stedbørn, plejebørn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registrerede partnere, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.

Pandemi er en epidemi, som forekommer i meget stort omfang på tværs af landgrænser og påvirker et stort antal mennesker.

Videnskabelige ekspeditioner er ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver, at du har en speciel tilladelse for at rejse dertil.