

Jysk Rejsebureau Afbestillingsforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab:

Forsikringsgiver for denne forsikring er ERGO Forsikring A/S (ERGO Forsikring).
CVR-nr. 62940514.
Tilsynsmyndighed er det danske Finanstilsyn.

Produkt:

Afbestillingsforsikring.
Betingelsesnummer 70121-DK.
Gyldig fra 16. januar 2023.

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen. De fuldstændige forsikringsvilkår, både før og efter aftalens indgåelse, findes på www.jysk-rejsebureau.dk.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Det forsikringsprodukt, du har valgt, er en afbestillingsforsikring. Forsikringen skal være bestilt og betalt ved bestilling af rejsen. Forsikringen træder i kraft, når den er betalt og gælder indtil udrejse fra dit bopælsland. Sker udrejse fra et andet land, eller finder rejsen sted i Danmark, skal dette være noteret i rejsebeviset/fakturaen. Forsikringen kan tegnes af personer over 18 år, som har lovligt ophold i EU/EØS, Grønland eller Færøerne på købstidspunktet. Forsikringen gælder for de personer, som er angivet i bookingbekræftelsen, og som på købstidspunktet har lovligt ophold i EU/EØS. Forsikringen dækker for den sum, som er angivet på policen/bookingen.



Hvad dækker den?

Afbestilling ved:

- ✓ Død eller alvorlig akut sygdom eller tilskadekomst hos forsikrede selv, rejseledsager, nærmeste familie eller rejseledsagers nærmeste familie.
- ✓ Uventet sygdom eller komplikationer for moderen/fosteret som følge af graviditet eller fødsel, hvis forholdene for dækning ellers er opfyldt.
- ✓ Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i din bolig eller egen virksomhed.
- ✓ Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed inden afrejse.
- ✓ Forsikrede består ikke eller skal på grund af akut sygdom til reeksamen.
- ✓ At du af medicinske grunde ikke kan få en vaccination, som er et krav for indrejse i pågældende land.
- ✓ Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig.
- ✓ At du starter nyt job efter opsigelse af tidligere arbejdsgiver og ikke kan få fri.
- ✓ Skilsmisse, separation eller ophør af samliv.
- ✓ Tabt ferieformål.
- ✓ Indkaldelse til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Afbestilling af selve rejsen efter afrejsetidspunktet.
- ✗ Afbestilling af delarrangement efter udrejse.
- ✗ Hvis du godt kan påbegynde rejsen, men ikke kan opnå dækning af en rejseforsikring.
- ✗ Hvis afbestillingsgrunden var kendt, da du bestilte rejsen.
- ✗ Hvis årsagen til afbestilling er, at nødvendige foranstaltninger for rejsen ikke er truffet, f.eks. pas, visum eller vaccinationer.
- ✗ Omkostninger til lægeerklæringer eller -journaler osv.



Er der nogle begrænsninger af dækningen?

- ! Hvis grunden til afbestilling er graviditet eller fødsel. Forsikringen dækker dog uforudsete komplikationer, der indtræffer inden uge 37 i graviditeten.
- ! Hvis din læge har advaret mod rejsen på tidspunktet for bestilling.
- ! De summer, som er anførte på fakturaen og i betingelserne, danner grænsen for ERGO Forsikrings erstatningspligt.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker afbestilling af rejsen, fra du har købt din rejse, til du forlader dit bopælsland. Forsikringen dækker afbestilling af rejser i hele verden.



Hvilke forpligtelser har jeg?

Du skal informere Jysk Rejsebureau helst indenfor 24 timer eller så hurtigt som muligt efter årsagen til aflysningen er indtruffet, men altid inden rejsens påbegyndelse. Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, arbejdsgiver, offentlig myndighed, politiet eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet. Kontakt til udstederen af erklæringen skal ske 24 timer før rejsens forventede startdato.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal tegnes samme dag som rejsen bestilles eller senest ved indbetaling af depositum.



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen gælder fra købstidspunktet til afrejsedagen.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Generelt kan forsikringer opsiges skriftligt af dig eller af ERGO Forsikring med mindst 30 dages varsel til policeperiodens udløb. Du kan derudover altid opsiges din forsikring med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har ERGO Forsikring ret til at opkræve et gebyr. Taksten for diverse gebyrer kan du finde [her](#).

Fortrydelsesret

Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesretten er 14 dage fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt hvor du har modtaget underretningen om, at forsikringsaftalen er indgået. Der er ingen ret til at annullere rejse- eller bagageforsikringer eller lignende forsikringer, der dækker op til 30 dage.

Jysk Rejsebureau Afbestillingsforsikring

Betingelser nr. 70121-DK

Gyldig fra den 16. april 2023

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Betingelserne skal læses sammen med din reservationsbekræftelse som tilsammen udgør forsikringsaftalen. Hvis særlige betingelser gør sig gældende for din afbestillingsforsikring, er dette angivet i bookingbekræftelsen.
2. Alle ord i *kursiver* defineret i slutningen af betingelserne.

Denne forsikring leveres af:

ERGO Forsikring A/S, herefter kaldet ERGO Forsikring

Frederiksberg Allé 3
DK-1790 København V
Telefon: 33 25 25 25
www.erv.dk
CVR nr.: 62940514

Virksomheden er under tilsyn af Finanstilsynet

Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål til din aftale, dine tilvalgsmuligheder m.v., kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside www.jysk-rejsebureau.dk. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice via telefon eller email: mandag - fredag. Du finder vores åbningstider på www.jysk-rejsebureau.dk

Jysk Rejsebureau
Skt. Olufs Gade 2-4
8000 Aarhus C
Telefon: +45 70 20 19 15
Email: aarhus@jr.dk
Site: www.jysk-rejsebureau.dk

1. Fællesbetingelser

1.1 Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes?

Personer over 18 år som har lovligt ophold i EU/EØS, Grønland eller Færøerne på købstidspunktet. Forsikringen gælder for de personer, som er angivet i bookingbekræftelsen og som på købstidspunktet har lovligt ophold i EU/EØS.

1.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den forsikrede i tilfælde af:

- Sygdom, tilskadekomst, hospitalsindlæggelse eller dødsfald.
- Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på egen bolig/virksomhed.
- Arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed, reeksamination, uventet opsigelse, skilsmisse eller aftjening af værnepligt.
- Tabt ferieformål

1.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- a) Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede, og som Jysk Rejsebureau i henhold til de almindelige rejsebetingelser har krav på, når der indtræffer en begivenhed, der er omfattet af forsikringen.

1.4 Policeperiode

Forsikringen træder i kraft, når den er betalt, og gælder, indtil *udrejse fra Danmark*. Sker udrejse fra et andet land, skal dette være noteret i rejsebeviset/fakturaen. Ved rejser i Danmark dækker forsikringen indtil afrejse fra bopælen.

1.5 Begrænsninger/undtagelser

- De summer, som er anført på fakturaen og i betingelserne, danner grænsen for ERGO Forsikrings erstatningspligt.
- ERGO Forsikrings erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige 1 mio. kr., uanset hvor mange policer der dækker samme skadebegivenhed.

2. Afbestilling af rejsen

2.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af:

- a) Død eller alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede selv eller medrejsende *nærmeste familie*.
- b) Død eller alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende *nærmeste familie*.
- c) Uventet sygdom eller komplikationer for moderen/fosteret som følge af graviditet eller fødsel, hvis betingelserne for dækning i øvrigt er opfyldt.
- d) Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed.
- e) Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed eller bedragerisk handling af en eller flere ansatte personer i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- f) At forsikrede ikke består eller på grund af akut sygdom, må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen er købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst.
- g) At forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til.

- h) Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lock-out af forsikrede. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen.
- i) Forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at forsikrede er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen.
- j) Skilsmisse/separation eller ophør af samliv indenfor de sidste 3 måneder før afrejsen. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at forsikrede og *samliveren* har fået forskellig folkeregisteradresse, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
- k) Forsikrede bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen.

Rejseledsagere

Op til 3 *rejseledsagere* under punkt 2.1.a, der har købt afbestillingsforsikring hos ERGO Forsikring, kan afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret.

Forsikringen dækker endvidere afbestilling for én *rejseledsager*, der har købt afbestillingsforsikring hos ERGO Forsikring, såfremt en afbestilling i henhold til punkt 2.1 b-k medfører, at denne *rejseledsager* skal rejse alene.

Medrejsende familie

Hvis forsikrede er berettiget til erstatning i henhold til pkt. 2.1 a-k, dækker forsikringen endvidere afbestilling for *medrejsende familie*, såfremt disse har købt afbestillingsforsikring hos ERGO Forsikring.

3. Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke i tilfælde af, at:

- a) Sygdom tilskadekomst der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Denne undtagelse gælder også selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen/tilskadekomsten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen/tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen/afbestillingsforsikringen har:
 - 1) Udvist symptomer.
 - 2) Givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol.
 - 3) Medført ændring i medicinering eller
 - 4) Medført hospitalsindlæggelse.
- b) Hvis grunden til afbestilling er graviditet eller fødsel. Forsikringen dækker dog uforudsete komplikationer, der indtræffer inden uge 37 i graviditeten.
- c) Afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejsetidspunktet.
- d) Forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede som følge af sygdom/tilskadekomst ikke vil være dækket af en rejseforsikring.

4. Hvis du får brug for din forsikring

- a) Du eller vedkommende, der er syg skal tilses af en læge. Hvis afrejsetidspunktet er nært forestående, skal læge søges hurtigst muligt – om nødvendigt vagtlæge eller skadestue.
- b) Du skal informere Jysk Rejsebureau helst indenfor 24 timer eller så hurtigt som muligt efter årsagen til aflysningen er indtruffet, men altid inden rejsens eller arrangementets påbegyndelse. Afbestilling skal om muligt meddeles telefonisk og skriftligt. Se kontaktinformation på forsiden
- c) Sammen med skadeanmeldelse skal du fremsende rejse bevis, kvittering for betaling af rejsen.
- d) Senest 14 dage efter afbestilling modtager du en email fra forsikringsselskabet ERGO Forsikring, hvor du bliver bedt om at indsende bankoplysninger til refundering og eventuel dokumentation såsom lægeerklæring. Udgift til lægeerklæring afholdes af forsikrede.
- e) Når du har sendt al nødvendig information til ERGO Forsikring, vil du modtage refundering af din rejse indenfor 3-4 arbejdsdage.

Generelle bestemmelser

Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) I henhold til lov om forsikringsaftaler § 34 i har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Jysk Rejsebureau, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende det skriftlig.

Særlige bestemmelser

Det er en betingelse for ERGO Forsikrings erstatningspligt, at forsikringen er bestilt og betalt ved bestilling af rejsen dog senest ved betaling af depositum eller første delbetaling af rejsen til Jysk Rejsebureau.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikrings-selskab eller bank- eller kreditkort med forsikringsdækning. Hvert forsikrings-selskab er dog erstatningspligtig over for dig som forsikringstager, som var selskabet alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikrings-selskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

I tilfælde af skade er du forpligtet til at oplyse, hvorvidt du har forsikring hos et andet selskab, og hvorvidt du er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang du har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder ERGO Forsikring i alle dine rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden ERGO Forsikrings skriftlige samtykke.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

ERGO Forsikring værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine persondata til de forsikringsrelaterede formål som vi har et lovligt grundlag for, og vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde og i henhold til gældende lovgivning.

ERGO Forsikring videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når det har et lovligt formål, som for eksempel at overholde vores aftale med dig. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen. Læs mere herom på erv.dk.

Adressen er:
ERGO Forsikring
Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan ERGO Forsikring udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til ERGO Forsikrings servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan ERGO Forsikring anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. ERGO Forsikring kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver ERGO Forsikring ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller den afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til:

ERGO Forsikring
Frederiksberg Allé 3
DK- 1790 København V
Att.: Kundeambassaden

Hvis du ikke er tilfreds med ERGO Forsikrings håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for ERGO Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2
1572 København V
Telefon: +45 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)
www.ankeforsikring.dk

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- ERGO Forsikring
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring og Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
+45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Du skal betale et gebyr når du indsender klageskemaet. Dette vil blive refunderet hvis:

- Du får fuld eller delvist medhold i din klage
- Klagen ikke kan behandles
- Du trækker klagen tilbage

Almindelig domstol

Selvom din klage er blevet vurderet af Ankenævnet for Forsikring, kan du stadig indbringe sagen for en almindelig domstol. Hjælp til sagsomkostninger kan være tilgængelig hos:

- Retshjælpsforsikringer eller,
- Offentlig retshjælp, afhængig af din indkomst.

Lovvalg og værneting

Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet. Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved Københavns Byret.

Definitioner

Akut sygdom og/eller tilskadekomst:

Pludselig opstået ny sygdom, begrundet mistanke om en pludselig opstået ny sygdom eller en uventet pludselig forværring af en kronisk eller eksisterende lidelse.

Nærmeste familie

Herved forstås forsikredes familie, hvilket vil sige ægtefælle, *samlever*(ske), forældre, svigerforældre, børn, børnebørn, svigerbørn, søskende, svigerinder, svogre, *papforældre*, papsøskende og bedsteforældre.

Papforældre

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller *samlever* med en af de biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

Papsøskende

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendeligende forhold i en periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

Rejseledsager

Herved forstås en person, der har købt samme rejse som forsikrede, og som er dækket af afbestillingsforsikringen.

Samlever

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved forsikringens oprettelse.

Samme rejse

Herved forstås en rejse, hvor flere har indtegnet sig sammen, og hvor alle har købt afbestillingsforsikring med det formål at foretage rejsen i fællesskab. Er der ikke samme ud og hjemrejsedato for alle forsikrede, anses rejserne for værende samme rejse, når de forsikrede alle har planlagt at være på samme feriested/hotel i hovedparten af rejseperiode.

Tabt ferieformål

Tabt ferieformål før afrejse betyder at du af helbredsæssige årsager ikke kan gennemføre den aktivitet du har købt hjemmefra gennem Jysk Rejsebureau. Aktiviteten skal udgøre min. 50% af hele rejsens varighed.

Udrejse fra Danmark

Rejsen er påbegyndt når du går ombord på det transportmiddel, som du har købt denne afbestillingsforsikring til. Starter din rejse fra et anden land end dit bopælsland er rejsen påbegyndt, når du krydser grænsen.