

Afbestillingsforsikring Billetter

Forsikringsbetingelser nr. 119, 2. udgave

i tilslutning til Forsikringsaftaleloven i Danmark
Gældende fra den 1. november 2009

1.0 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af en gyldig billet.

2.0 Forsikringsperioden

Når forsikringen er betalt, dækker den fra købsdatoen og indtil påbegyndelse af det arrangement, hvortil forsikringen er købt.

3.0 Hvornår skal forsikringen købes

Forsikringen skal købes i umiddelbar forlængelse af billetbestillingen.

4.0 Forsikringssum

Den i policen anførte forsikringssum – dog maksimalt DKK 5.000 pr. forsikrede – danner grænsen for Europæiskes erstatningspligt. Europæiskes erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige DKK 1.000.000 uanset om skaden vedrører en eller flere policer.

5.0 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når du ikke kan deltage i eller gennemføre formålet med arrangementet på grund af

- 1) død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst hos dig selv, din familie eller ledsager.
- 2) brand eller indbrud i din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden arrangementets begyndelse.
- 3) skilsmisse / separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv, er det en betingelse, at du og din samlever nu har forskellige adresser, og at I har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
- 4) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lock-out af dig.
Opsigelse eller lock-out skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden arrangementets begyndelse.
- 5) du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at du ikke har mulighed for at deltage i arrangementet. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at du er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden arrangementets begyndelse.
- 6) du ikke består eller på grund af akut sygdom må melde afbud til eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og du derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at billetten til arrangementet blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen skal afholdes i samme periode som arrangementet eller op til 2 uger efter arrangementets afslutning.

Samtlige medlemmer af din familie eller 3 ledsagere, der har billet til det pågældende arrangement, kan afbestille i tilfælde af et dækningsberettiget skadetilfælde.

6.0 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af din betaling, som arrangøren/formidleren ifølge de almindelige betingelser har krav på, når arrangementet afbestilles i forsikringsperioden – dog maksimalt op til forsikringssummen.

7.0 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved tegningen af forsikringen.

8.0 Afbestilling af arrangementet

I ethvert tilfælde af skade skal du straks og senest inden arrangementets begyndelse underrette Europæiske samt fremsende ubenyttede billetter, faktura fra arrangøren/formidleren samt udfyldt skadeanmeldelse.

Ved afbestilling senere end påbegyndelse af arrangementet dækker forsikringen ikke.

9.0 Forhold i skadetilfælde

Du kan anmelde din skade direkte på www.er.dk eller få fremsendt en skadeanmeldelse ved at kontakte Europæiskes Skadeafdeling på telefon 70 21 29 94.

Sygdom/tilskadekomst/død

Det er en betingelse for Europæiskes erstatningspligt, at forsikrede på anmodning giver Europæiskes læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Europæiske kan, på anmodning, kræve en lægeerklæring med diagnose. Lægeerklæringen fremsendes til Europæiske, der betaler lægens honorar for lægeerklæringen. Ved dødsfald vedlægges kopi af dødsattesten.

Brand eller indbrud

I tilfælde af brand eller indbrud skal politirapport vedlægges.

Skilsmisse/separation eller ophør af samliv

Kopi af separations/skilsmisse bevilling skal sendes til Europæiske. Ved ophør af samliv skal udskrift fra folkeregisteret sendes til Europæiske.

Arbejdsløshed eller lock-out

Kopi af opsigelse eller lock-out varsel skal sendes til Europæiske. Ved start på nyt job skal kopi af ansættelsesaftalen sendes til Europæiske.

Manglende beståelse af eksamen

Tidspunkt for eksamen skal oplyses, og dokumentation for at eksamen ikke er bestået skal sendes til Europæiske. Ved akut sygdom skal lægeerklæring sendes til Europæiske.

10 Generelle bestemmelser

10.1 Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.

10.2 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne forsikring indtræder Europæiske i alle dine rettigheder, herunder retten til at benytte eller videregive ubenyttede billetter af enhver art.

10.3 Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

- Efter kapitel 4a i Lov om visse forbruger aftaler, jf. lovbekendtgørelse nr. 886 af 23. december 1987, som ændret ved lov nr. 262 af 6. maj 1993, har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en heligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:
Europæiske Rejseforsikring A/S,
Frederiksberg Allé 3,
1790 København V

10.4 Ankenævn

Er du forsikrede uenig i Europæiskes afgørelse og fører fornyet henvendelse til Europæiske ikke til andet resultat, kan du klage til:
Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2,
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klagen skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- Europæiske,
- Ankenævnet for Forsikring
- Forbrugerrådet

10.5 Værneting og lovvalg

Søgsmål mod Europæiske kan anlægges ved forsikredes eget hjemting eller ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

Twister, der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres i henhold til dansk ret.

11.0 Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- Akut sygdom. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.
- familie. Ved familie forstås din ægtefælle eller samlever, dine børn, papbørn, plejebørn, forældre, Papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende eller plejesøskende.
- Papbørn. Børn, som ikke er dine biologiske børn, men hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med én af de biologiske forældre.
- Plejebørn. Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.
- Papforældre. Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med én af dine biologiske forældre.
- Plejeforældre. Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.
- Papsøskende. Personer, som ikke er en biologisk søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- Plejesøskende. Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller papsøskende, men som du lever eller har levet med hos dine forældre, pap- eller plejeforældre.
- Ledsager. Ved en ledsager forstås en person, som har købt billet til samme arrangement som dig i den hensigt at overvære arrangementet sammen med dig.