

Rejseforsikring Grønland og Færøerne

- Rejseråd og forsikringsbetingelser

For personer der er
fyldt 70 år kun gyldig med
helbredserklæring/Helbredsattest

Ring 24 timer i døgnet til vores

Alarmcentral: +45 70 10 90 30

eller kontakt vores

Servicekontorer (Eurocentre):

På alle kontorerne sidder skandinaviske medarbejdere klar til at hjælpe dig, hvis uheldet skulle ske. Her finder du vores Servicekontorer, Eurocentre:

Costa del Sol

Euro-Center S.A.
C.C. Las Ventas, local 48 C Avda. Tivoli
29631 Arroyo de la Miel
Málaga, Spain
Tel +34 952 443 440
Fax +34 952 443 441
cds@euro-center.com

Mallorca

Euro-Center S.A.
Avenida Antonio Maura, 22
07012 Palma de Mallorca, Spain
Tel + 34 971 72 60 03
Fax + 34 971 72 26 16
mallorca@euro-center.com

Cypern

Euro-Center (Cyprus) Ltd.
Scouros Court, Flat 25
12 Gr. Afxentiu Avenue
Larnaca 6023, Cyprus
Tel +357-24 65 9860
Fax +357-24 65 9861
cyprus@euro-center.com

Rio

Euro-Center Ltda.
Avenida Rio Branco, 31 – salas 1408-1411
20090-003 Centro
Rio de Janeiro, Brazil
Brazilian office hours: +55 21 2215-0090
Outside Brazilian office hours:
+55 21 2544-9490
latinamerica@euro-center.com

Bangkok

Euro-Center (Thailand) Co., Ltd
Evergreen Place, 10th Floor,
318 Phayathai Road, Ratchathevi
(Close to Asia Hotel)
10400 Bangkok, Thailand
Tel +66 (0)26 96 36 26 /-27
Fax +66 (0)26 96 36 28
bangkok@euro-center.com

Kina

Euro-Center North Asia Consulting Services (Beijing) Co., Ltd.
801, 8/F, Bld. C., East Lake Villas
35 Dongzhimenwai Dajie
Dongcheng District, Beijing 100027
China

Tel +86 10 8455 9500
Fax +86 10 8451 1176
beijing@euro-center.com

Sydney

Sydney Euro-Center Pty. Ltd.
Level 5, 200 George Street
Sydney, Australia
Tel + 61 2 8274 5700
Fax +61-2 9247 2117
sydney@euro-center.com

Cape Town

Euro-Center Cape Town (Pty.) Ltd.
18th Floor, Metropolitan Centre
7 Coen Steytler Ave, Foreshore
Cape Town 8001, South Africa
Tel +27 21 440 9999
Fax +27 21 440 9888
info.africa@euro-center.com

Turkey

Euro-Center Yerel Yardım Hizmetleri Ltd. Sti
Abdi İpekci Cad. No. 61
Reasürans Han 2 6th floor
34637 Macka - Istanbul, Turkey
Tel +90-212 315 4000
Fax +90-212 315 4040
istanbul@euro-center.com

USA

Euro-Center USA, Inc.
140 West 57th Street, Suite 6A
New York, NY 10019, USA
Tel +1 212 265 8522
Fax +1 212 265 7453 or
+1 212 202 7527
newyork@euro-center.com

Russia

Euro-Center Russia
c/o Savitar Group
25/1 Trubnaya str.
127051 Moscow, Russia
Tel: +7 495 988 50 54
Fax: +7 495 987 17 76
ecrussia@euro-center.com

REJSEFORSIKRING GRØNLAND OG FÆRØERNE

FORSIKRINGSBETINGELSER

Praktiske oplysninger	side	5
Hvis du får brug for hjælp	side	5
Betingelser	side	7
Nr. 036		

Måske den korteste... – men helt sikkert den vigtigste bog til rejsen

I dette hæfte er der ikke engang nok læsestof til en tur fra den ene ende af landet til den anden, men alligevel nok til at give dig alle de information-er, du har brug for før, under og efter rejsen.

Bogen handler først og fremmest om din forsikring: Hvad den dækker, og hvordan du bruger den, hvis uheldet er ude. Vi giver dig også nogle gode råd om pakning, vaccination og andet, der er værd at skrive sig bag øret – eller på huskelisten.

Læser du hæftet og lægger det i bagagen, er du derfor godt på vej til en rejse uden bekymringer og med en masse nyttig viden lige ved hånden.

Sidder du bagefter med nogle ubesvarede spørgsmål, så kontakt vores Kundecenter på +45 70 10 60 30, eller info@er.dk, hvor vi er klar til at hjælpe dig.

Rigtig god rejse

Europæiske Rejseforsikring A/S

www.er.dk

PRAKTISKE OPLYSNINGER FRA EUROPÆISKE REJSEFORSIKRING

1. Den offentlige rejsesygesikring

Den offentlige rejsesygesikring dækker udgifter i forbindelse med sygdom og uheld på din ferie eller studierejse i op til 1 måned, hvis du ikke er tilmeldt et udenlandsk uddannelsessted. Rejsesygesikringen dækker rejser i EU, EØS samt en række mindre stater. Se definition pkt. 45.

2. Kroniske sygdomme

Hvis du har en kronisk eller en eksisterende lidelse, der kunne kræve behandling under din rejse, gælder der særlige regler – både for den offentlige rejsesygesikring og private rejseforsikringer. Din helbredstilstand kan betyde, at du ikke er dækket i forbindelse med din kroniske sygdom.

Er jeg dækket eller ej?

Det er vigtigt, at du inden rejsen finder ud af, om du er dækket og evt. får et bindende forhåndstilsagn fra Europæiske. Er du i tvivl, er du velkommen til at ringe til vores Kundecenter.

3. Hvis du får brug for hjælp

Inden rejsen

Du er velkommen til at ringe til vores Kundecenter, hvis du har brug for råd og vejledning inden din rejse.

Under rejsen

På din police eller dit rejsebevis fremgår dine dækninger. Hvis du får brug for hjælp under rejsen eller er i tvivl om dine dækninger, så kontakt vores Kundecenter.

Hvis du bliver syg eller skal på hospital kontakt da altid vores Alarmcentral, din rejseleder eller vores lokale Servicekontorer (se omslaget).

Hvis du skal betale en læge eller hospitalsregning husk da kvitteringen, den skal du bruge, når du anmelder skaden. Normalt sendes læge og/eller hospitalsregningen direkte til Europæiske. Hvis du skal gøre brug af en af disse dækninger fx dækningen "Hjemkaldelse", "Billetter, pas og kreditkort" eller "Forsinket fremmøde" kontakt da vores Alarmcentral.

Bliver din bagage forsinket eller ødelagt.

Hvis din bagage er ødelagt skal du henvende dig til bagageservice i lufthavnen og få udstedt en PIR (Property Irregularity Report).

Er bagagen ødelagt få da dokumentation for, at du har anmeldt skaden. Smid aldrig ødelagt bagage ud før du har talt med vores Alarmcentral.

Bliver din bagage stjålet, skal du anmelde det til det lokale politi, du skal bruge en kopi eller notere nr. på rapporten, som du skal bruge til skadeanmeldelsen.

Efter rejsen

Hvis du ønsker at anmelde en skade til Europæiske, når du er kommet hjem, kan du kontakte Skadeafdelingen eller anmelde skaden på vores hjemmeside www.er.dk.

4. Vigtige telefonnumre

Kundecenter:

+45 70 10 60 30,
mandag - torsdag kl. 08.00 - 18.00,
fredag kl. 08.00 - 16.00.

Alarmcentral:

+ 40 70 10 90 30,
døgntilgængelig.

Skadeafdelingen:

+45 70 21 29 80,
mandag - fredag kl. 9.00 - 16.00.

FORSIKRINGSBETINGELSER 036 GRØNLAND OG FÆRØERNE

Gyldig fra den 25.5 2010

Basis/Plus

Sygdom.....	side 8
Hjemtransport.....	side 10
24 timers lægevagt.....	side 12
Lægelig fejlbehandling.....	side 12
Indlogering af pårørende på hospital.....	side 12
Tandlæge og fysioterapi m.m.....	side 13
Tilkaldelse og sygeledsagelse.....	side 13
Hjemkaldelse.....	side 14
Krisehjælp.....	side 15
Billetter, Pas og Kreditkort.....	side 15
Privatansvar i udlandet.....	side 16
Global juridisk assistance.....	side 17
Sikkerhedsstillelse.....	side 18
Økonomisk hjælp på stedet.....	side 18
WorldRescue®.....	side 19
Eftersøgning og redning.....	side 19
Evakuering.....	side 20
Behandling hos psykolog i Grønland og Færøerne.....	side 21
Krisepsykologisk behandling.....	side 21
Krisehjælp til pårørende.....	side 22
Europæisk WorldRescue® Beredskab.....	side 22
Ødelagt Ferie.....	side 22
Forsinket fremmøde på hele rejsen.....	side 24
Bagageforsinkelser.....	side 25
Erstatningsbil inden afrejsen.....	side 25
Hjemtransport af bil.....	side 26
Selvrisko ved leje af motorkøretøj.....	side 26

Tillægsdækninger

Bagage.....	side 27
Personskade.....	side 29
Dødsfald.....	side 30
Tandskade.....	side 31

Andet

Generelle Bestemmelser.....	side 31
Definitioner.....	side 33

KAPITEL I

– Indledende bestemmelser

Hvem kan købe rejseforsikringen?

For at kunne købe en rejseforsikring, er det et krav at du er tilmeldt folkeregisteret i Grønland eller Færøerne, samt skal på rejse i eller fra Grønland eller Færøerne. Du er endvidere dækket, hvis du har bopæl i Grønland eller Færøerne og hvis du på grund af rejse i 6 til 18 måneder midlertidigt framelles folkeregisteret i Grønland eller Færøerne. Køber du rejseforsikringen uden at opfylde ovennævnte krav, dækker rejseforsikringen ikke, og du vil få præmien, fratrukket et administrationsgebyr, refunderet på begæring. Når du køber en rejseforsikring, skal du samtidig oplyse dit/ husstandens CPR-nummer/-numre til Europæiske.

Hvordan dækker rejseforsikringen?

Din rejseforsikring består af en grunddækning: Plus eller Basis. Derudover evt. tillæggene Bagage og Ulykke, hvis du ligeledes har købt disse.

Dit rejsebevis/forsikringspolice viser, hvilken forsikring, med tilhørende dækning, du har tegnet.

		Plus (P)	Basis (B)
Pkt. 1	Sygdom *)	x	x
Pkt. 2	Hjemtransport	x	x
Pkt. 3	24 timers lægevagt	x	x
Pkt. 4	Lægelig fejlbehandling	x	x
Pkt. 5	Indlogering af pårørende på hospital	x	x
Pkt. 6	Tandlæge og fysioterapi m.m.	x	x
Pkt. 7	Tilkaldelse og sygeledsagelse	x	x
Pkt. 8	Hjemkaldelse	x	x
Pkt. 9	Krisehjælp	x	x
Pkt. 10	Billetter, pas og kreditkort	x	x
Pkt. 11	Privatansvar i udlandet	x	x
Pkt. 12	Global juridisk assistance	x	x
Pkt. 13	Sikkerhedsstillelse	x	x
Pkt. 14	Økonomisk hjælp på stedet	x	x
	WorldRescue®	x	x
Pkt. 15	Eftersøgning og redning	x	x
Pkt. 16	Evakuering	x	x
Pkt. 17	Behandling hos psykolog i Grønland eller Færøerne	x	x
Pkt. 18	Krisepsykologisk behandling	x	x
Pkt. 19	Krisehjælp til pårørende	x	x
Pkt. 20	Europæisk WorldRescue® Beredskab	x	x
Pkt. 21	Ødelagt ferie **)	x	

Pkt. 22	Forsinket fremmøde på hele rejsen	x	
Pkt. 23	Bagageforsinkelser	x	
Pkt. 24	Erstatningsbil inden afrejse	x	
Pkt. 25	Hjemtransport af bil	x	
Pkt. 26	Selvrisko ved leje af bil	x	
Tillægsdækninger			
Pkt. 27	Bagage (G)		
Pkt. 28-30	Ulykke (personskade, dødsfald og tandskade) (U)		

*) Dækker ikke på rejser, hvor du er dækket af den offentlige Rejse-sygesikring eller Nordisk Konvention.

**) Dækker alene rejser med en varighed på op til en måned.

Er du fyldt 70 år?

Ved rejser udenfor Norden, hvor du er dækket af denne forsikring, men ikke er dækket af den offentlige rejsesygesikring (se venligst nedenfor), skal rejsende, der er fyldt 70 år eller fylder 70 år under rejsen, fremsende en helbredserklæring, der forinden rejsen skal godkendes af Europæiske. Helbredserklæringer skal således fremsendes senest 10 dage forud for samtlige rejser, der planlægges udenfor den offentlige rejseforsikrings dækningsområde. Du kan finde helbredserklæringen bagerst i denne håndbog. Hvis ikke helbredserklæringen indsendes og godkendes, dækker forsikringen ikke. Yderligere blanketter kan rekvireres hos Europæiske på telefon +45 70 10 60 30, www.er.dk under "Rejseråd" eller send en e-mail til info@er.dk.

Er du fyldt 75 år?

Ved rejser, uden for Norden, hvor du er dækket af denne forsikring men ikke er dækket af den offentlige rejsesygesikring (se venligst nedenfor), skal rejsende, der er fyldt 75 år eller fylder 75 år under rejsen, fremsende en helbredsattest, der forinden rejsen skal godkendes af Europæiske. Helbredsattesten skal således fremsendes senest 10 dage forud for samtlige rejser, der planlægges udenfor den offentlige rejseforsikrings dækningsområde. Du kan finde helbredsattesten bagerst i denne håndbog. Hvis ikke helbredsattesten indsendes og godkendes, dækker forsikringen ikke. Yderligere attester kan rekvireres hos Europæiske på telefon +45 70 10 60 30, www.er.dk under "Rejseråd" eller send en e-mail til info@er.dk.

Hvem er dækket af rejseforsikringen?

Den eller de personer, der står anført på forsikringspoliceen ved angivelse af CPR-nummer. Er der tale om en familiedækning, er det et krav at de dækkede personer bor i samme husstand.

Ved familieførøgelse eller hvis et medlem af familien fraflytter husstanden i forsikringsperioden, skal Europæiske have oplyst navn samt CPR-nummer senest ved rejseforsikringens fornyelse.

Hvilke rejser dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker ferie- og studierejser.

Hvornår skal rejseforsikringen købes?

Du skal købe rejseforsikringen, samt eventuelle tillægsdækninger senest ved afrejsen. Hvis du får behov for at forlænge rejseforsikringen under dit ophold i udlandet, kan du henvende dig til dit rejsebureau eller Europæiske på tlf. +45 70 10 60 30 eller fax +45 70 10 60 40 (hverdag 8.00 til 18.00) samt e-mail adresse info@er.dk.

Hvornår dækker rejseforsikringen?

Forsikringsperioden fremgår af din police eller rejsebevis. Når du har betalt rejseforsikringen, dækker den fra det tidspunkt, du forlader din bopæl/opholdssted i Grønland eller Færøerne for at påbegynde rejsen. Rejseforsikringen ophører, når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted (eller når forsikringsperioden udløber, hvis dette sker før din hjemkomst). Forsinkes din hjemrejse uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden med indtil 48 timer uden tillægspris.

Hvor dækker rejseforsikringen?

Det fremgår af din police til hvilke lande/områder du har købt dækning. Vi har delt verden op i følgende 3 områder:

Norden

Forsikringen dækker i Danmark, Finland, Færøerne, Grønland, Island, Norge og Sverige.

Europa

Forsikringen dækker i EU og EØS landene:

Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Island, Italien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Samt i følgende lande:

Albanien, Algeriet, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Færøerne, Gaza, Gibraltar, Grønland, Hviderusland, Island, Isle of man, Israel, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro) Kanaløerne, Kroatien, Liechtenstein, Makedonien, Marokko, Moldova, Monaco, Libanon, Libyen, Palæstina, Rusland, indtil Ural bjergene, San Marino, Schweiz, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, Vatikanstaten og Vestbredden.

Verden

Forsikringen dækker i Norden og Europa samt resten af verden.

Hvilke dækninger er omfattet?

Rejseforsikringen dækninger fremgår af nedenstående dæknings-skema. Du kan købe Grunddækning Basis eller Plus samt tillæggene Bagage og Ulykke.

Grunddækning		
Pkt. 1	Sygdom	
Pkt. 2	Hjemtransport	
Pkt. 3	24 timers lægevagt	
Pkt. 4	Lægelig fejlbehandling	
Pkt. 5	Indlogering af pårørende på hospital	
Pkt. 6	Tandlæge og fysioterapi m.m.	
Pkt. 7	Tilkaldelse og sygeledsagelse	
Pkt. 8	Hjemkaldelse	
Pkt. 9	Krisehjælp	
Pkt. 10	Billetter, pas og kreditkort	
Pkt. 11	Privatansvar i udlandet	
Pkt. 12	Global juridisk assistance	
Pkt. 13	Sikkerhedsstillelse	
Pkt. 14	Økonomisk hjælp på stedet	
Pkt. 15-20	WorldRescue	
Pkt. 21	Ødelagt ferie	
Pkt. 22	Forsinket fremmøde på hele rejsen	
Pkt. 23	Bagageforsinkelser	
Pkt. 24	Erstatningsbil inden afrejsen	
Pkt. 25	Hjemtransport af bil	
Pkt. 26	Selvrisko ved leje af motorkøretøj	

Tillægsdækninger	Pkt. 27 Bagage Pkt. 28-30 Ulykke (personskade, dødsfald og tandskade)
Andet	Pkt. 31 Generelle undtagelser Pkt. 32 Forsikringssum Pkt. 33 Urigtige oplysninger Pkt. 34 Dobbeltforsikring Pkt. 35 Overdragelse af erstatningskrav Pkt. 36 Regres Pkt. 37 Fortrydelsesret Pkt. 38 Ankenævn Pkt. 39 Værneting Pkt. 40 Definitioner

De enkelte forsikringsdækninger er kun gældende, såfremt de fremgår af din forsikringspolice/policer.

DEN OFFENTLIGE REJSESYGESIKRING

SOS International administrerer den offentlige rejsesygesikring på vegne af den offentlige sygesikring dvs. Danske Regioner samt Københavns og Frederiksberg kommune. Se definitioner bagerst i betingelserne for forklaring på dækningsområdet. Bliver du akut syg, eller kommer du til skade på din ferie- eller studierejse indenfor EU/EØS området (eksklusiv studieophold), dækker den offentlige rejsesygesikring (Sundhedskortet) – i den første måned - som udgangspunkt udgifter til behandling på opholdsstedet. Hvis du er dækket af den offentlige rejsesygesikring og får en akut skade på din ferie- eller studierejse, skal du derfor kontakte SOS International på det telefonnummer der står bag på dit sundhedskort.

Bemærk:

Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din rejseforsikring.

KAPITEL 2

Grunddækninger PLUS/BASIS

I SYGDOM

1.0 Forsikringssum - Ubegrænset

1.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

1.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadecomst - opstået på rejsen. Rejseforsikringen dækker endvidere fødsel indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt - se pkt. 1.3.e.

1.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til
- behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),
 - indlæggelse på tosenkstue på hospital ("semi private"), medmindre andet er ordineret af Europæisk læge eller aftalt mellem behandlende og Europæisk læge,
 - levering af screenet blod, såfremt Europæisk læge skønner, at du opholder dig i et risikoområde,
 - overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod,
 - telefonsamtaler til Europæiske, herunder Europæisk

- AlarmCentral og ServiceKontorer i hele verden,
- fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under moderens forsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning,
 - medicin, som den behandlende læge eller Europæisk læge ordinerer;
 - en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over dækningsperioden,
 - lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, apotek eller lufthavn. Både transporten og transportmidlet skal være ordineret af behandlende eller Europæisk læge,
 - sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at Europæisk læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig,
 - enten hjemtransport til bedemand/krematorium ved dødsfald inkl. udgifter til lovbealede foranstaltninger - f.eks. balsamering og zinkkiste eller
 - udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis dine pårørende ønsker dette - rejseforsikringen dækker maksimalt et beløb, der svarer til, hvad en hjemtransport ville koste.

Har du, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er du ikke blevet hjemtransporteret, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til

- enten indhentning af fastlagt rejserute - maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle finde dig eller
- hjemrejse til bopæl i Grønland eller Færøerne, maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til bopæl i Grønland eller Færøerne er du ikke berettiget til evt. returrejse. Rejseforsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter til ophold på et af Europæiske godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,- om dagen - kost dog maksimalt op til DKK 250,- om dagen, når den behandlende læge eller Europæisk læge skønner, at du kan behandles ambulant i stedet for på hospital,
- ophold på et af Europæiske godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,- om dagen - kost dog maksimalt op til DKK 250,- efter endt behandling, og indtil du kan hjemtransporteres, rejse hjem eller indhente din fastlagte rejserute.
- Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemtransport.

1.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

- til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 6 måneder før afrejsen har medført
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering/behandling hos læge,
 - ændret medicinering,
- til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme,

hvis du

- ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 6 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
 - d) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
 - e) til behandling af AIDS-diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen,
 - f) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Grønland eller Færøerne,
 - g) til rekreative- eller kurophold,
 - h) til behandling og hospitalsindlæggelse, når Europæisk læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Grønland eller Færøerne,
 - i) til fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt du nægter at lade dig hjemtransportere, når Europæisk læge har besluttet hjemtransporten,
 - j) i forbindelse med en hjemtransport arrangeret af dig selv, som Europæiske ikke ville have haft, hvis Europæiske havde formidlet hjemtransporten,
 - k) til transport som følge af din frygt for smittefare,
 - l) der påløber som følge af, at du ikke følger behandlende læges og/eller Europæisk læges anvisninger og
 - m) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

1.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt,

- a) at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- b) at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet, samt at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

2 HJEMTRANSPORT

2.0 Forsikringssum – Ubegrænset

2.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter i forbindelse med hjemtransport ordineret af Europæisk læge.

2.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af akut, alvorlig sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen dækker forsikringen efter vurdering og godkendelse af Europæisk læge sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport.

2.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker efter vurdering fra Europæisk læge, nødvendige udgifter til

- a) hjemtransport til din bopæl/hospital i Grønland eller Færøerne. Europæisk læge vurderer – efter kontakt med

behandlende læge – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig, samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. Europæiske afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted,

- b) hjemsendelse af almindelig rejsebagage du måtte efterlade i udlandet som følge af en hjemtransport.

Har du, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er du ikke blevet hjemtransporteret, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til

- c) indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse – til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig, eller
- c1) hjemrejse til bopæl i Grønland eller Færøerne – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til bopæl i Grønland eller Færøerne er du ikke berettiget til evt. returrejse.
- d) Forsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år på samme
- e) Transport til nærmeste egnede hospital i tilfælde af behandlingssvigt ved skader, der er omfattet af den offentlige rejsesygesikring. Europæisk læge afgør, hvorvidt der er tale om behandlingssvigt.

2.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) hjemtransport på grund af kroniske lidelser eller i forhold til eksisterende lidelser, der inden for de 6 sidste måneder inden afrejsen har medført
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering/behandling hos læge,
 - ændret medicinering,
- b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvor du
 - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om sikrede formodes at burde vide, at sygdommen/lidelser krævede behandling eller var væsentligt forværret.
 - er blevet opgivet i forbindelse med viderebehandling eller har fået afslag på behandling.
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de 6 sidste måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) hjemtransport arrangeret af dig selv, som Europæisk ikke ville have haft, hvis Europæisk selv havde formidlet transporten,
- d) til ambulanceflytransport i tilfælde, hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter Europæisk læges vurdering,
- e) hjemtransport som følge af frygt for smittefare.

2.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med hjemtransport indsender lægejournaler, samt skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag, for de udgifter du ønsker refunderet. Desuden bedes du oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

3 24 TIMERS LÆGEVAGT

3.1 Hvem dækkes?

Rejseforsikringen giver dig adgang til 24 timers lægevagt.

3.2 Hvad dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen giver dig under rejsen adgang til Europæisk 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom eller tilskadekomst, samt råd og vejledning om lægebehandling, medicin ordineret af behandlende læge samt egnede hospitaler, læger og tandlæger i udlandet.

3.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til telefon el.lign. ved henvendelse til Europæisk 24 timers lægevagt.

4 LÆGELIG FEJLBEBHANDLING

4.0 Forsikringssum - DKK 1.000.000,-

4.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen yder erstatning til dig.

4.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 1 Sygdom og dækning 2 Hjemtransport.

4.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen giver erstatning ved lægelig fejlbehandling, foretaget af en autoriseret læge, under hospitalsindlæggelse eller ambulat behandling i udlandet. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om patientforsikring og erstatningens størrelse efter gældende dansk lov om erstatningsansvar.

4.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

5 INDLOGERING AF PÅRØRENDE PÅ HOSPITAL

5.0 Forsikringssum – Ubegrænset

5.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker udgifter for én pårørende efter dit eget valg.

5.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 1 Sygdom og dækning 2 Hjemtransport.

5.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til værelse og kost for én pårørende, der efter dit valg indlogerer sig på hospitalet under din indlæggelse. Dette gælder, såfremt hospitalet har faciliteter til at indlogere pårørende.

5.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter efter hjemkomst til Grønland eller Færøerne.

5.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med indlogering af pårørende på hospital, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag, for de udgifter du ønsker refunderet. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i

andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

6 TANDLÆGE OG FYSIOTERAPI M.M.

6.0 Forsikringssum – DKK 10.000,-

6.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

6.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 1 Sygdom og dækning 2 Hjemtransport eller i forbindelse med akut tandpine/skade.

6.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- a) behandling hos tandlæge, med autorisation i det land hvor du bliver behandlet, med op til DKK 2.500,-,
- b) 5 konsultationer hos autoriseret fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør eller zoneterapeut.

6.4 Særlig bestemmelse

Europæiske har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering må antages at have været væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

6.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

- a) efter hjemkomst til Grønland eller Færøerne,
- b) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser.

6.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt,

- a) at du fra behandlende tandlæge eller terapeut på stedet fremskaffer erklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæisk tandlæge adgang til alle relevante sygejournaler,
- b) at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med akut tandpine/skade, fysioterapi m.m., indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

7 TILKALDELSE OG SYGELEDSAGELSE

7.0 Forsikringssum – Ubegrænset

7.1 Hvem dækkes udgifter for?

Op til to personer efter dit eget valg samt dine egne medregsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år.

7.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring, eller dækning 1 Sygdom og Hjemtransport, hvor du

- a) får en akut sygdom eller kommer til skade, der af behandlende læge og Europæisk læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
- b) rammes af livstruende sygdom/tilskadekomst eller
- c) under rejsen afgår ved døden,
- d) skal hjemtransporteres.
- e) ikke kan følge planlagt rejserute. Dette gælder dog ikke Tilkald.

7.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- a) tilkaldtes nødvendige udgifter til transport fra bopælen ud

til dig og retur til bopælen - maksimalt økonomiklasse. Rejseforsikringen dækker ikke, hvis du skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen,

- b) sygeledsagernes nødvendige ekstraudgifter til hjemrejse til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute - maksimalt økonomiklasse - når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Grønland eller Færøerne,
- c) udgifter til transport - maksimalt samme transportklasse som dig - dog ikke ambulancefly, i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres,
- d) ekstraudgifter til ophold på et af Europæiske godkendt hotel, maksimalt DKK 1.000,- pr. dag pr. person,
- e) kost og lokaltransport med op til DKK 250,- pr. dag pr. person,
- f) ekstraudgifter til forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos Europæiske eller køb af en Europæiske rejseforsikring (Basis dækning) for sygeledsagelsens varighed.

7.4 Undtagelse

I tilfælde af tilkald ved dødsfald, dækker punkt 7.3 d) og e) maksimalt i 5 dage fra udrejse fra Grønland eller Færøerne.

7.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt,

- a) at du indsender original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, foræring og transport, for de personer der har været sygeledsagere, samt dokumentation for afholdte udgifter til dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år,
- b) at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

8 HJEMKALDELSE

8.0 Forsikringssum – Ubegrænset

8.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter.

8.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du må afbryde rejsen før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår

- a) akut sygdom eller tilskadekomst blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme folkeregisteradresse som dig), børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, søskende, papsøskende eller papplejesøskende i Grønland eller Færøerne, der af behandlende læge og Europæisk læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn,
- b) livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme folkeregisteradresse som dig), børn, papbørn, forældre, papforældre, søskende, papsøskende, papplejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Grønland eller Færøerne eller
- c) væsentlige ændringer i dine private eller erhvervsmæssige forhold, der - af økonomiske årsager - kræver din øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, oversvømmelse eller indbrud).

8.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- a) Rejseforsikringen dækker ekstra rejseudgifter - maksimalt økonomiklasse - til hjemrejse til din bopæl i Grønland eller

Færøerne.

- b) Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år dog maks. på økonomiklasse, såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

8.4 Undtagelser

- a) Det er en forudsætning at kriterierne i pkt. 8.2 er opfyldt på hjemrejsetidspunktet, samt at skadetilfældet kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i bopælslandet.
- b) Det er ligeledes en forudsætning at skadetilfældet ikke kunne forudses/forventes ved din afrejse fra bopælslandet.
- c) Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.

8.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) I tilfælde af hospitalsindlæggelse, livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt personer nævnt i pkt. 8.2 a eller b, skal du fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset din pårørende i Grønland eller Færøerne.
- b) I tilfælde af indbrud, brand eller el.lign., skal du fremskaffe politirapport, samt oplyse hvorfor din tilstedeværelse er påkrævet.
- c) Har du selv afholdt udgifter i forbindelse med hjemkaldelse, skal du indsende en skadeanmeldelse i udfyldt stand, med originalbilag for de udgifter du ønsker refunderet. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

9 KRISEHJÆLP

9.0 Forsikringssum – Ubegrænset

9.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

9.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker ved større ulykker eller voldsomme traumatiske hændelser, der involverer flere personer. Europæisk læge afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp.

9.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Europæisk stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved forsikredes tilbagekomst til Grønland eller Færøerne.

9.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæisk alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab, eller om du er indehaver af et kreditkort.

10 BILLETTER, PAS OG KREDITKORT

10.0 Forsikringssum - DKK 2.500,-

10.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

10.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas og kredit-/hævekort.

10.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker udgifter ved genanskaffelse af billetter, kredit-/hævekort og pas. Udgifterne omfatter nødvendig

transport, gebyrer, foto m.v., men ikke erstatning for den tid det tager at genanskaffe genstandene.

10.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- b) tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort,
- c) tyveri af genstande, der er uden effektiv opsyn. Du må ikke forlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el. lign.

10.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at fremsende dokumenter, herunder politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer m.v. samt oplysning om eventuel forsikring i andet selskab eller om du er indehaver af et kreditkort.
- b) Tyveri af genstande skal anmeldes til nærmeste politimyndighed. Kan anmeldelse undtagelsesvis ikke foretages på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten.

11 PRIVATANSVAR I UDLANDET

11.0 Forsikringssum

Personskade DKK 10.000.000,-

Tingskade DKK 5.000.000,-

Forsikringssummerne er højeste grænse for Europæisk forpligtelse efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom denne resulterer i flere skader, ansvaret pålægges flere og/eller der er dækning på én eller flere policer hos Europæiske.

11.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

11.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker, såfremt du, i henhold til gældende ret i det land hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

11.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- a) det beløb, du bliver forpligtet til at betale,
- b) omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med Europæiske, dog maksimalt DKK 100.000,- (se i øvrigt punkt 12),
- c) skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på DKK 1.000,- pr. forsikringsbegivenhed.

11.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar

- a) i kontraktforhold,
- b) i erhvervs- og arbejdsforhold eller under praktikophold,
- c) for skade på ting – ud over pkt. 11.3.c – som du ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat dig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund,
- d) for skade forvoldt af hunde,
- e) for skade som følge af, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- f) for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, snescooter, camping- eller påhængsvogn, luftfartøj, søfartøj, jetski eller vandscootere. Med hensyn til søfartøjer, jetski og vandscootere dog kun såfremt disse er på eller over 5 meters

længde med sejl, eller hvis motorkraft overstiger 5 hk.

Forsikringen dækker endvidere ikke

- g) bøder eller bodslignende krav.

11.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om andre forsikringer der kan omfatte den skete skade, vidneerklæringer samt specificeret opgørelse af skaden.

Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

12 GLOBAL JURIDISK ASSISTANCE

12.0 Forsikringssum - DKK 100.000,-

Europæisk erstatningspligt er for én forsikringsbegivenhed begrænset til DKK 100.000. Hvis sagen appelleres, gælder ovennævnte maksimumbeløb for den samlede behandling.

12.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine:

- a) Egne sagsomkostninger.
- b) Omkostninger til modpart.
- c) Udgifter til syn og skøn.
- d) Udgifter til ensidigt indhentede specialist erklæringer, såfremt disse på forhånd er blevet godkendt af Europæiske.

12.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige

- a) advokatomkostninger i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister opstået under rejsen, der kan indbringes for domstole og som ikke har forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse,
- b) advokatomkostninger i forbindelse med straffesager til og med sagens afgørelse ved 1. instans – dog maksimalt DKK 25.000,-. Bliver du ved 1. instans dømt for det strafbare forhold, betragtes dine advokatomkostninger som et lån, der skal tilbagebetales til Europæiske efter påkrav med tillæg af renter. Lånet bliver forrentet med Nationalbankens diskonto + 4 %,
- c) rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

12.3 Valg af udenlandsk advokat

Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske

12.4 Selvrisiko

Ved enhver skade under denne dækning betaler du en selvrisiko. Selvrisikoen udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum DKK 2.500,-. Der beregnes ikke selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser i skadeslandet for at få fri proces er opfyldt.

Hvis sagen appelleres erstattes omkostninger særskilt for hver instans med fradrag af selvrisiko, herunder minimums selvrisiko, for hver instans.

12.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved private retstvister

- a) mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- b) i forbindelse med erhvervsudøvelse eller praktikophold,
- c) i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- d) mellem dig og Europæiske,

12.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du eller advokaten skal indgive anmeldelse til Europæiske, så snart advokaten har påtaget sig sagen og inden yderligere skridt tages. Anmeldelse til Europæiske skal ske snarest. Anmeldelse til Europæiske skal så vidt muligt indeholde:

1. Angivelse af modparten.
2. Påstand (eventuelt tillige modpartens påstand).
3. Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
4. Oplysninger om, hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt.

Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

13 SIKKERHEDSSTILLELSE

13.0 Forsikringssum – DKK 100.000,-

13.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækning erstatter dine udgifter samt transportudgifter for én tilkaldt person i tilfælde af, at du tilbageholdes - se pkt. 13.2 c.

13.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- a) sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ved frigivelse eller efter anmodning.
- b) en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden,
- c) transportudgifter for én person efter dit valg - maksimalt økonomiklasse - ud til dig og retur til bopælen i tilfælde af, at du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer

13.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

13.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

14 ØKONOMISK HJÆLP PÅ STEDET

14.0 Forsikringssum – DKK 2.500,-

14.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

14.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Europæiske kan opføre og udbetale en skade helt eller delvist på opholdsstedet – økonomisk hjælp på stedet. Udbetaling sker ved overførsel til det sted, hvor du befinder dig – dog under forudsætning af at det er muligt at overføre beløbet til det pågældende sted

14.3 Begrænsning

Økonomisk hjælp på stedet kan ikke overstige den forventede dækningsberettigede erstatning, og er således en del af den samlede erstatning.

14.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort

WORLDRESCUE®

15 EFTERSØGNING OG REDNING

15.0 Forsikringssum

DKK 75.000,- pr. person dog maksimalt DKK 150.000,- pr. skade.

Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere skadelidte.

15.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Eftersøgning

Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- a) du hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
- b) du inden for 120 timer (fem døgn) er blevet set,
- c) de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under a til og med c skal være opfyldt.

Redning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor

- d) dit opholdssted er fastlagt og
- e) de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under d og e skal være opfyldt.

15.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af dig i op til 14 dage, og inden for en radius af 50 km. fra det sted, du sidst er blevet set.

Redning

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til redning/afhentning af dig.

15.3 Selvrisiko

Ved enhver skade under denne dækning er der en selvrisiko på 10 %, dog minimum DKK 2.500,-

15.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning eller redning

- a) i forbindelse med kidnapning eller kapring,
- b) som Europæiske ikke ville have haft, hvis Europæiske havde formidlet en eftersøgning eller redning,
- c) i tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer.

15.5 I tilfælde af skade – Europæiske samarbejder med Udenrigsministeriet

Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat, skal Europæiske kontaktes. Europæiske samarbejder med Udenrigsministeriet og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

15.6 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at der indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refundet, og at Europæiske får adgang til alle informationer, der kan belyse sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har

forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

16 EVAKUERING

16.0 Forsikringssum - DKK 50.000,-

16.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

16.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- Udenrigsministeriet anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer, terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor du befinder dig,
- de lokale myndigheder eller Udenrigsministeriet stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor du befinder dig,
- Statens Seruminstitut i Danmark fraråder rejser eller anbefaler en evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor du befinder dig,
- området bliver sat på Europæisk krigsrisikoliste som krigszone, mens du befinder dig i området. Europæisk krigsrisikoliste kan findes på www.er.dk eller
- du direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

16.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse til Grønland eller Færøerne. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed. Derudover yder Europæiske råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med en evakuering. Har du købt dækning 34 Bagage, udvides denne dækning til at omfatte tab af eller skade på bagage du efterlader, som følge af en dækningsberettiget evakuering eller hjemrejse.

Bemærk dog:

Europæisk mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset f.eks. i områder, hvor der er krig.

16.4 Selvrisiko

Ved evakuering under punkt 16.2 c, hvor Statens Seruminstitut i Danmark ikke anbefaler en evakuering/hjemrejse, er der en selvrisiko på 10 %, dog minimum DKK 2.500,-.

16.5 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke

- ved indrejse i området, efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut i Danmark har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,
- hvis området ved indreisen er anført på Europæisk krigsrisikoliste under krigszone eller
- i forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

16.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du indsender dokumentation for begivenhederne nævnt i pkt. 16.2 samt for de udgifter, du ønsker refunderet. Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

17 BEHANDLING HOS PSYKOLOG I GRØNLAND ELLER FÆRØERNE

17.0 Forsikringssum - DKK 10.000,-

17.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

17.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor du har været udsat for en naturkatastrofe, direkte og personlig terroraktion, krig/krigslignende tilstande eller livstruende epidemi i det område, hvor du befinder dig. Det er en betingelse for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling.

17.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker det antal konsultationer hos psykolog, som din egen læge har anvist – dog maksimalt op til forsikringssummen.

17.4 Særlig bestemmelse

Behandling hos psykolog skal påbegyndes senest 4 uger efter hændelsen i pkt. 17.2 fandt sted, og skal afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

17.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- udgifter under rejsen,
- ved indrejse i området, efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,
- i forbindelse med livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen eller
- hvis området ved indreisen er anført på Europæisk krigsrisikoliste under krigszone. Europæisk krigsrisikoliste kan findes på www.er.dk.

17.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du kontakter Europæiske inden behandlingen påbegyndes. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

18 KRISEPSYKOLOGISK BEHANDLING

18.0 Forsikringssum – Ubegrænset

18.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

18.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker ved større naturkatastrofer eller terroraktioner, der direkte involverer flere personer. Europæisk læge afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp.

18.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Europæiske stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved din tilbagekomst til Grønland eller Færøerne.

18.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i området, efter Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

18.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring

i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

19 KRISEHJÆLP TIL PÅRØRENDE

19.0 Forsikringssum – Ubegrænset

19.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter udgifter for dine pårørende.

19.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor flere skadelidte har været udsat for en naturkatastrofe, terroraktion, krig/ krigslignende tilstande eller livstruende epidemi, og hvor de pårørende ønsker krisehjælp.

19.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- Europæiske stiller et professionelt kriseredskab til rådighed pr. telefon for dine pårørende.
- Vurderer Europæisk læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af dine pårørendes, dækker rejseforsikringen rimelige transportomkostninger i Grønland eller Færøerne.

19.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- ved din indrejse i området efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,
- i forbindelse med livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen eller
- hvis området ved din indrejse er anført på Europæisk krigsrisikoliste under krigszone. Europæisk krigsrisikoliste kan findes på www.er.dk.

19.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Dine pårørende har på forlangende pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab. Samtidig er det et krav, at du oplyser om du er indehaver af et kreditkort.

20 EUROPÆISKES WORLDRESCUE® BEREDSKAB

20.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor du uden at være omfattet af dækning 16 Evakuering ønsker eller overvejer at blive evakueret fra det område, hvor du befinder sig.

20.2 Hvad dækker rejseforsikringen?

Europæiske yder råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med eller overvejelser omkring en evakuering. Hjælpen ydes af Europæisk WorldRescue® beredskab. Forsikringen dækker ikke dine udgifter til evakuering.

21 ØDELAGT FERIE

21.0 Forsikringssum - Ubegrænset

21.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker hele husstanden (hvis forældre rejser sammen med egne hjemmeboende børn, papbørn, delebørn eller plejebørn), eller dig og en rejseleder eller sikrede og op til 2 sygeledsagere ved skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring, dækningen Sygdom, Hjemtransport eller dækningen Hjemkaldelse, hvor du
 - afgår ved døden,
 - hospitalsindlægges,
 - hjemtransporteres,

- hjemkaldes,
- skal indhente fastlagt rejserute.

Det er et krav for dækning af Ødelagt ferie, at hver enkelt person nævnt under pkt. 21.1. a har købt en forsikring hos Europæiske, der dækker Ødelagt ferie.

- Forsikringen dækker dig ved skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækningen Sygdom og Hjemtransport, hvor du
 - får stillet en af følgende diagnoser: hals-, lunge-, mellemøre-, øregangs-, bihule-, blindtarms- eller blærebetændelse, skoldkopper, influenza, bronkitis, hjerneblødning, galdesten, mave/tarm infektion, dykker-/højdesyge, diskusprolaps, lumbago, iskias samt blodprop i hjerne, arme, ben eller lunger;
 - pådrager dig knoglebrud, forstuvning, ledbåndsskade eller menisk/korsbåndsskade. For disse skadetilfælde se pkt. 21.3. a.

Er sikrede under 15 år dækker forsikringen ligeledes Ødelagt ferie for én rejseleder under forudsætning af, at rejseleder har købt en forsikring hos Europæiske, der dækker Ødelagt ferie.

Der er ikke dækning for sygeledsagere, der bliver tilkaldt.

21.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag pr. person for de feriedage, der bliver ødelagt.

Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 21.1 a og b.

21.3 Begrænsninger

- Ved knoglebrud, forstuvning, eller ledbåndsskade dækker forsikringen alene skader på hænder og fingre i tilfælde af, at du ikke kan gennemføre formålet med rejsen.
- Ved hjemtransport og hjemkaldelse ydes alene erstatning for persongrupperne nævnt under pkt. 21.1 a, såfremt de rejser med dig hjem.
- Europæiske yder maksimalt erstatning én gang for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag.
- Den dag, hvor du af behandlende læge bliver diagnosticeret med en af de i pkt. 21.1.b nævnte diagnoser, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor forsikringen ikke erstatter ødelagt ferie.
- Feriedage forinden en hjemtransport er kun dækket, såfremt du er hospitalsindlagt eller diagnosticeret med en af de i pkt. 21.1.b nævnte diagnoser. Såfremt der forinden en hjemtransport ikke er tale om hospitalsindlæggelse ydes der alene erstatning for dig jf. pkt. 21.1.b.
- Feriedage forinden fastlagt rejserute kan indhentes, er kun dækket, såfremt du er hospitalsindlagt eller diagnosticeret med en af de i pkt. 21.1.b nævnte diagnoser. Såfremt der forinden indhentning af fastlagt rejserute ikke er tale om hospitalsindlæggelse, ydes der alene erstatning for dig jf. pkt. 21.1.b.
- Feriedage forinden eller efter en hospitalsindlæggelse er kun dækket, såfremt kriterierne i pkt. 21.1.b er opfyldt, og der ydes alene erstatning for sikrede i denne periode.
- Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdato (det vil sige fuld dækning på hjemkomstdagen) dog senest 1 måned fra udrejse.

21.4 Særlige bestemmelser

- I tilfælde af at lægeerklæringen fra behandlende læge ikke direkte beskriver en diagnose nævnt i pkt. 21.1 b og/eller

sygdomsperiodens varighed, vurderer Europæisk læge, på baggrund af de lægelige oplysninger i sagen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald for hvor mange dage.

- b) For persongrupperne nævnt under pkt. 21.1 ydes maksimalt erstatning for samme periode som dig.

21.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du

- a) giver Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, samt indsender relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger, originalt rejsebevis m.v. Lægeerklæringen skal indeholde diagnose samt sygdomsperiodens varighed,
- b) indsender udfyldt skadeanmeldelse.
- c) oplyser, hvorvidt du har en forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

22 FORSINKET FREMMØDE PÅ HELE REJSEN

22.0 Forsikringssum - Ubegrænset

22.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter.

22.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund efterfølgende skal indhente din rejserute.

22.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige

- a) ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
- b) ekstraudgifter til ophold på et af Europæiske godkendt hotel, maksimalt DKK 1.000,- pr. dag pr. person,
- c) udgifter til kost samt lokal transport op til DKK 250,- pr. dag.

I tilfælde af skadetilfælde inden for 24 timer efter afrejsedestpunktet fra Grønland eller Færøerne, hvor Europæiske ikke er i stand at bringe dig frem til den fastlagte rejserute inden halvdel af rejsens planlagte varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag), dækker rejseforsikringen,

d) rejsens pris pr. dag for de feriedage, du får ødelagt. Dækningen erstatter ikke ankomstdagen til den fastlagte rejserute.

22.4 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse, at ekstraudgifterne ikke er betalt af transportselskabet eller af anden part. Det er endvidere en betingelse for dækning, at billetten(-erne) er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

22.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis rejseforsikringen først er købt på afrejsedagen,
- b) i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimum transfertid, dvs. den tid luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift (Minimum Connecting Time). Er du ikke checket igennem til slutdestinationen, skal der lægges 1 time til den officielle transfertid.

22.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter i original, f.eks. originale ubenyttede flybilletter, originalregninger samt rejseplan. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

23 BAGAGEFORSINKELSE

Det fremgår af dækningsoversigten på side 12-16 om denne dækning er omfattet af din rejseforsikring.

23.0 Forsikringssum - DKK 2.500,-

23.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

23.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket i mere end 5 timer i forhold til forventet ankomst til det endelige bestemmelsessted for din rejse.

23.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til DKK 500,- pr. døgn pr. person.

23.4 Undtagelser

Erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af rejseforsikringen. Rejseforsikringen dækker ikke transportudgifter.

23.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at der foreligger

- a) original dokumentation for forsinkelsen fra det pågældende transportselskab/rejsebureau - ved indskreven bagage original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- b) original billet(-ter) eller indtegningsbevis(-er) samt
- c) original dokumentation for de afholdte rimelige erstatningskøb,
- d) oplysning om, hvorvidt du har forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

24 ERSTATNINGSBIL INDEN AFREJSEN

24.0 Forsikringssum - DKK 25.000,-

24.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

24.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre din bilferie som følge af, at bilen bliver ramt af en skade i Grønland eller Færøerne, der er omfattet af bilens kaskoforsikring. Er bilen ikke kaskoforsikret, dækker rejseforsikringen, såfremt skaden ville have været dækket af en almindelig dansk kaskoforsikring.

24.3 Særlige bestemmelser

- a) Rejseforsikringen dækker alene ved kaskoskader, der opstår inden bilferien. Opstår kaskoskaden inden 12 timer fra afrejsen fra din bopæl, dækker rejseforsikringen mellem din bopæl og den danske grænse.
- b) Rejseforsikringen dækker bil leje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag politen udløber.

24.4 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- a) Rejseforsikringen dækker udgifter til leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe, bilen tilhører. Europæiske er dog berettiget til at stille en større bil til

- rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri km.
- b) Rejseforsikringen dækker bil leje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag policen udløber.
- c) Erstatningsbilen lejes igennem et landsdækkende biludlejningsfirma efter Europæisk anvisning. Udlejningen sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inkl. ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af dig på udlejningsfirmaets kontor.

24.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter

- a) udgifter til leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, mobilehome, og lign.,
- b) udgifter til brændstof, olie, sprinklervæske og lign.,
- c) udgifter til afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

24.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til

- a) at dokumentere din planlagte udlandsrejse i form af forudbestilt ferieophold el.lign.,
- b) at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen og er forpligtet til at udfylde skadeanmeldelse samt oplyse om kaskoforsikringsselskab,
- c) at forsøge at få bilen repareret inden feriens start,
- d) at oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

25 HJEMTRANSPORT AF BIL

25.0 Forsikringssum – ubegrænset

25.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

25.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker hvis du og samtlige passagerer i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse under dækning 8 Hjemkaldelse.

25.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til hjemtransport af bilen.

25.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder originalregninger m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab eller om du er indehaver af et kreditkort.

26 SELVRISIKO VED LEJE AF MOTORKØRETØJ

26.0 Forsikringssum – DKK 10.000,-

26.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

26.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel eller knallert lejet i udlandet.

26.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker udgifter til selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

26.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) hvis din lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er

kaskoforsikret,

- b) hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

26.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at fremsende dokumenter, herunder politirapporter eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer og skadesopgørelser fra udlejningsfirmaets forsikringsselskab m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

KAPITEL 3 - TILLÆGSDÆKNINGER

BAGAGE

27 BAGAGE

27.0 Forsikringssum - DKK 10.000,-

27.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

27.2 Hvilke genstande er omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter de genstande, du medbringer på rejsen eller køber på opholdsstedet. Dækning for rede penge, værdipapirer og rejsechecks er begrænset - se pkt. 27.5 a).

27.3 Hvilke genstande er ikke omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter ikke

- a) billetter, pas og kredit-/hævekort. Se under dækning 10 billetter, pas og kreditkort,
- b) genstande, der bruges i erhvervsmæssigt henseende,
- c) kontaktlinser eller proteser,
- d) motor- og påhængskøretøjer, både, surfbrætter, windsurfere, samt tilbehør til disse.

27.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- a) al form for tyveri og beskadigelse,
- b) bortkomst af indskreven bagage - bagage anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er stoppet, og bagagen ikke er fundet.
- c) en selvrisiko samt bonustab ved en dækningsberettiget skade, der ligeledes er dækket af din indboforsikring.

27.5 Begrænsninger

- a) Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til DKK 1.000,- – dog kun i tilfælde af tyveri, og kun hvor genstandene bæres på/af dig eller opbevares i safety box på værelset eller i receptionen.
- b) Under flytransport er mobiltelefoner, fotoudstyr, video-udstyr, pc-udstyr og smykker alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

27.6 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- b) slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,
- c) genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transport, eller før du afhenter dem. Bagage, der sendes med tog op til 48 timer før din afrejse, betragtes ikke som bagage der sendes særskilt, og er derfor dækket af rejseforsikringen,
- d) tyveri af genstande, der er uden effektiv opsyn. Du må ikke forlade genstandene, heller ikke for kortere tid,

såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el. lign.

- e) beskadigelse af sportsudstyr i forbindelse med anvendelse,
- f) tyveri af sportsudstyr, med mindre sportsudstyret er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el.lign.,
- g) hvis dokumentation ikke fremskaffes i de tilfælde, hvor det er sædvanligt og normalt, at man kan dokumentere sit tab,
- h) beskadigelse eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- i) indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort eller rejsechecks.

27.7 Hvordan beregnes erstatningen?

- a) Genstande, der er indkøbt som nye, er maksimalt 2 år gamle og i øvrigt ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- b) For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- c) Europæiske kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse.
- d) Europæiske er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Hvis genlevering ikke ønskes af forsikrede, vil forsikrede modtage en erstatning svarende til Europæisk udgift ved genlevering.
- e) Film-, video-, båndoptagelser, andre digitale optagelser, manuskripter, tegninger o.lign. dækkes med værdien af råmateriale.

27.8 Særlig bestemmelse

I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.

27.9 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) I tilfælde af tyveri af bagage skal du anmelde skaden til nærmeste politimyndighed, og originalkvittering herfor sendes til Europæiske.
- b) Såfremt du undtagelsesvis ikke kan foretage anmeldelse på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten, og den originale kvittering skal sendes til Europæiske.
- c) Ved bortkomst eller beskadigelse af indskreven bagage skal du foretage anmeldelse til luftfartsselskabet eller anden transportør. Kvittering herfor skal sendes til Europæiske i form af en original P.I.R. (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation fra transportøren.
- d) I tilfælde af beskadigelse af effekter må disse ikke smides ud før tilladelse er givet, eller skaden er opgjort. Du skal på forlangende sende de beskadigede effekter til Europæiske.
- e) Du skal som dokumentation for effekternes alder og værdi, sende originale kvitteringer, garantibeviser el.lign. original dokumentation til Europæiske. Endvidere skal det specificeres, hvilke effekter du kræver erstatning for. Du skal angive art, mærke, type, alder, og købspris umiddelbart før skaden.
- f) Du skal endvidere oplyse om du har forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

ULYKKE

28 PERSONSKADE

28.0 Forsikringssum - DKK 500.000,-

28.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker erstatning til dig.

28.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

- a) **Overfald:**
Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du får en påviselig personskaade som følge af et overfald.
- b) **Ulykke:**
Forsikringen giver ret til erstatning for varigt mén - invaliditetserstatning som følge af et ulykkestilfælde.

28.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

Overfald:

- a) Det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale i henhold til Lov om erstatningsansvar for en personskaade opstået under tilsvarende omstændigheder i Grønland eller Færøerne,
- b) 10 konsultationer af en times varighed hos en psykolog - enten på opholdsstedet eller i Grønland eller Færøerne.
- c) Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetalingen.

Ulykke:

- d) Varigt mén - invaliditetserstatning som følge af et ulykkestilfælde.

28.4 Invaliditetserstatning

- a) Du har ret til invaliditetserstatning, såfremt et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst 5 %. Méngreden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær; hvilket vil sige, når din helbredstilstand ikke længere forventes at ville ændre sig væsentligt, dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.
- b) Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetalingen.
- c) Méngreden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad i henhold til Arbejdsskadestyrelsens méntabel uden hensyn til dit erhverv.
- d) Invaliditetserstatningen udgør den til méngreden svarende procent af forsikringssummen.
- e) Méngreden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %. En invaliditet, der var til stede før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning.
- f) En bestående invaliditet kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

28.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

Overfald:

- a) Tingskader,
- b) overfald, som tilføjes dig af din rejseledsager (en person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig, eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med dig).

Ulykke:

- c) Invaliditet som følge af sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde,
- d) forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, på grund af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom,

- e) tandskader som følge af et ulykkestilfælde - se dækning 37
Tandskade samt dækning 6 Tandlæge og fysioterapi m.m.

28.6 Ménggradens størrelse

Ménggradens størrelse skal, hvis du forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem dig og Europæiske.

28.7 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Overfald:

- a) Det er en betingelse for Europæiskes erstatningspligt, at overfaldet hurtigst muligt anmeldes til det lokale politi, og at politirapport udfærdiges og sendes til Europæiske i original stand,
- b) at du konsulterer en lokal læge/hospital umiddelbart efter overfaldet, samt at du indhenter lægeerklæring og sender den til Europæiske i original stand.
- c) Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af Europæiske valgt læge.

Ulykke:

- d) Indtræffer et ulykkestilfælde, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ske hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiskes erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen sammen med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.
- e) Såfremt du er i besiddelse af en lægerapport eller hospitalsjournal, skal disse indsendes i original form.
- f) Såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses, evt. ved indsendelse af udleveret kvittering for anmeldelsen.
- g) Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af Europæiske valgt læge.

29 DØDSFALD

29.0 Forsikringssum - DKK 250.000,-

Børn under 16 år dog kun DKK 25.000,-

29.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du under rejsen afgår ved døden som følge af et ulykkestilfælde.

29.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Forsikringssummen udbetales i tilfælde af en døkningsberettiget skade.

29.3 Hvilke personer modtager erstatningen?

Medmindre andet skriftligt er meddelt Europæiske udbetales forsikringssummen til din ægtefælle eller, hvis en sådan ikke efterlades, dine børn eller, hvis sådanne ikke findes, din samlever, som er og har været tilmeldt samme adresse i Folkeregisteret gennem mindst 2 år eller, hvis en sådan ikke findes, dine arvinger.

29.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) Indtræffer en skade, for hvilken der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ske hurtigst muligt ved udfyldelse af en skadeanmeldelse.
- b) Europæiske er berettiget til at kræve obduktion samt få udleveret resultatet heraf samt kopi af dødsattest.

30 TANDSKADE

30.0 Forsikringssum - Ubegrænset

30.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen erstatter dine udgifter.

30.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker tandskader, der sker som følge af ulykkestilfælde på rejsen.

30.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til behandling af en tandskade. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i Grønland eller Færøerne. Der er tale om en engangsudgift – dvs. rejseforsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.

30.4 Særlig bestemmelse

Europæiske har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering må antages at have været væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

30.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke tyggeskader.

30.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) Indtræffer et ulykkestilfælde, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ske hurtigst muligt ved udfyldelse af en skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiskes erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under tandlægebehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen sammen med oplysning om navn og adresse på tandlægen.
- b) Såfremt du er i besiddelse af en tandlægerapport, skal den indsendes i original stand.
- c) Såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses, evt. ved indsendelse af udleveret kvittering for anmeldelsen.
- d) Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver tandlæge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af Europæiske valgt tandlæge.

KAPITEL 4 - GENERELLE BESTEMMELSER

31 GENERELLE UNDTAGELSER

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af

- a) forsæt eller grov uagtsomhed,
 - b) alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug,
 - c) deltagelse i videnskabelige ekspeditioner,
 - d) selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en medvirkende årsag til skaden. Dette gælder dog ikke dækning i til og med 15,
 - e) professionel sportsudøvelse.
- Rejseforsikringen dækker endvidere ikke skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af
- f) krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder i lande, der er påført Europæiskes krigsrisikoliste under krigszone. Europæiskes krigsrisikoliste kan findes på www.er.dk Rejseforsikringen dækker dog op til 24 timer efter starten på begivenhederne nævnt i dette pkt.

Denne undtagelse gælder ikke dækningerne 16 Evakuering, 17 Behandling hos psykolog i Grønland eller Færøerne, 19 Krisehjælp til pårørende, samt 20 Europæisk WorldRescue beredskab,

- g) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
- h) strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, jf. dog pkt. 13.2 a,
- i) udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald,
- j) Ved skader inden for EU/EØS området som er dækket af den offentlige rejsesygesikring, dækker denne forsikring ikke.

32 FORSIKRINGSSUM

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for Europæisk erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i rejseperioden.

Forsikringssummerne er pr. sikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

33 URIGTIGE OPLYSNINGER

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til Europæiske er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for Europæisk bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

34 DOBBELTFORSIKRING

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Invaliditetserstatningen under dækningen Personskade og dødsfaldserstatningen under dækningen Dødsfald bliver ikke begrænset af anden købt forsikring.

Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret).

34A Insurance in other companies

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only.

In addition you must inform Europæiske if you are a credit card holder.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

35 OVERDRAGELSE AF ERSTATNINGSKRAV

Du kan ikke uden Europæisk samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

35A You cannot, without consent from Europæiske, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

36 REGRES

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder Europæiske i alle dine rettigheder desangående.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

36A Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

37 FORTRYDELSESRET

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

- a) Efter Forsikringsaftaleloven har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15., hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Der er ikke fortrydelsesret for rejseforsikring, der dækker i op til 1 måned.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til: Europæiske Rejseforsikring A/S, Frederiksberg Allé 3, 1790 København V.

38 ANKENÆVN

Er du uenig i Europæisk afgørelse og fører fornyet henvendelse til Europæiske ikke til andet resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2,
1672 København V

Din klage skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a) Europæiske,
- b) Ankenævnet for Forsikring,
- c) Forbrugerrådet.

39 VÆRNETING OG LOVVALG

Søgsmål mod Europæiske kan anlægges ved dit eget hjemting, ved Byretten eller Østre Landsret i København.

40 DEFINITIONER

Til brug for denne rejseforsikring defineres nedennævnte ord som følger

- Akut sygdom. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- Ankomsttidspunkt. Dato samt klokkeslæt, der af rejsearrangøren er angivet i rejseplan el.lign. I tilfælde af, at der ikke er angivet et specifikt klokkeslæt, vil følgende fortolkninger blive anvendt:

Morgen:	Ankomst inden kl. 10:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 18:00
Formiddag:	Ankomst inden kl. 12:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 20:00
Middag:	Ankomst inden kl. 14:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 22:00
Eftermiddag:	Ankomst inden kl. 18:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 02:00
Aften:	Ankomst inden kl. 24:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 08:00
Midnat:	Ankomst inden kl. 02:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 10:00
Nat:	Ankomst inden kl. 06:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 14:00

- Den offentlige rejsesyesikring dækker ud over EU, EØS og Schweiz følgende områder: Andorra, Færøerne, Grønland, Isle of Man, Kanaløerne, Monaco, San Marino og Vatikanstaten.
- Delebørn. Et debarn er dit eller din ægtefælles/samlevers barn fra et tidligere ægteskab/forhold, som bor hos dig/jer i faste perioder.
- Destination. Ved destination forstås rejsens bestemmelsessted, hvor forsikrede overnatter.
- Epidemi. Ved epidemi forstås mange mennesker der smittes med den samme sygdom i løbet af kort tid.
- Ekstraudgifter er udgifter, forsikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.
- EU landene er Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.
- EØS landene er ud over EU landene: Island, Liechtenstein og Norge
- Europa - Udvidet er EU/EØS landene, samt følgende: Albanien, Algeriet, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Færøerne, Gaza, Gibraltar, Grønland, Hviderusland, Island, Isle of man, Israel, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro) Kanaløerne, Kroatien, Liechtenstein, Makedonien, Marokko, Moldova, Monaco, Libanon, Libyen, Palæstina, Rusland, indtil Ural bjergene, San Marino, Schweiz, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, Vatikanstaten og Vestbredden.
- Familiedækning. Dækker dig, din ægtefælle eller samlevers samt jeres børn, papbørn, plejebørn og delebørn der bor i samme husstand
- Fastlagt rejserute. Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.
- Hjemrejse. Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Grønland eller Færøerne, hvor du kan rejse som rask på maksimalt samme klasse, som den oprindelige hjemrejse.
- Hjemtransport. Ved hjemtransport forstås lægeordineret

transport fra skadeslandet til Grønland eller Færøerne. Hjemtransport foretages enten ved ambulancefly eller alm. rute- eller charterfly efter Europæisk læges vurdering.

- Husstand. Ved husstand forstås personer, der er gift med henholdsvis lever i et fast parforhold med dig samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på din helårsadresse. Plejebørn samt papbørn, der bor hos dig er endvidere omfattet.
- Kanaløerne er Alderney, Guernsey, Jersey og Sark.
- Overfald. Påviselig personskaade tilføjet ved en forsætlig strafbar handling.
- Papbørn. Børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en biologisk forælder.
- Papforældre. Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- Papsøskende. Personer, som ikke er biologiske søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- Plejebørn. Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.
- Plejeforældre. Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendte af kommunen som dine forsørgere.
- Plejesøskende. Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller papsøskende, men som du lever eller har levet med hos dine forældre, pap- eller plejeforældre.
- Professionel sportsudøvelse er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatør-sportsudøvelse:
- Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, personlig eller klub-sponsor m.v. og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter m.v. som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.
- Proteser er kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.
- Rejsens pris pr. dag. Rejseudgifter, der kan kræves betalt eller betalte ikke refunderbare udgifter, til transport, ophold og anden turistmæssig ydelser divideret med rejsens varighed (såval afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Det er en betingelse, at andre turistmæssige ydelser er bestilt og betalt inden afrejsen. Ved rejse i eget motorkøretøj erstattes med DKK 100,- pr. dag pr. person til dækning af benzin og kilometerpenge (maksimalt DKK 400,- pr. dag pr. køretøj) samt rejsens pris pr. dag for ophold, anden transport og andre turistmæssige ydelser i henhold til ovennævnte.
- Rejseperiode. Ved rejseperiode forstås det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været i følge dokumentation. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor du forlader Grønland eller Færøerne, og den varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til Grønland eller Færøerne. Hvis rejsen foretages i Grønland eller Færøerne starter rejseperioden på det tidspunkt,

hvor du forlader din bopæl i Grønland eller Færøerne, og den varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til din bopæl i Grønland eller Færøerne.

- Smykker er genstande, hvori guld, sølv, platin, perler og ædelstene indgår.
- Sportsudstyr. Ved sportsudstyr forstås golfudstyr, dykkerudstyr, surfboards, skiudstyr, cykler, jagtudstyr m.v.
- Terroraktion. Ved terroraktion forstås en handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer; uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder; begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden.
- For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.
- Tyggeskade. Tandskade, herunder skader på proteser, der opstår ved spisning eller tygning.
- Ulykkestilfælde er en pludselig udefra kommende indvirkning på legemet, som medfører en umiddelbar påviselig legemsbeskadigelse. Ved beskadigelse af arme og ben kræves der ikke, at der er tale om en udefra kommende indvirkning.
- Videnskabelige ekspeditioner er ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver speciel tilfaldelse til at opholde sig.

EUROPÆISKE  ERV

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.

Helbredsattest For rejsende der er fyldt 75 år

Ved alle rejser uden for Europa og ved rejser over én måned, skal rejsende som er fyldt 70 år under rejsen, indsende helbredserklæring, der inden afrejse skal godkendes af Europæiske.

Navn		CPR-nr.	
Adresse		Postnr.	By
Telefon	Rejsemål		Afrejседato
Rejsens varighed	Policenr. eller deltagerbevis/bookingnr.		

Navn, adresse og telefonnr. på deres egen læge

Skal du på behandlingsrejse? ☐ Ja ☐ Nej

Jeg giver hermed samtykke til, at Europæiske Rejseforsikring kan indhente oplysninger om mine helbredsforhold. Der kan indhentes oplysninger, som er nødvendige for en fuldstændig vurdering af den forsikringsmæssige risiko. Samtykket omfatter alene helbredsoplysninger forud for det tidspunkt, hvor Europæiske har accepteret den ønskede forsikring. Når supplerende helbredsoplysninger afgives af læger, anvendes en nærmere aftalt erklæring, som kan suppleres med kopi eller uddrag af relevant journalmateriale, hvis forsikringsselskabet ønsker det.

Oplysningerne kan indhentes hos autoriserede sundhedspersoner, sygehus og sundhedsmæssige institutioner, hos offentlige myndigheder samt hos andre forsikringsselskaber og pensionskasser. Andre forsikringsselskaber, pensionskasser, Arbejdsskadestyrelsen samt andre autoriserede sundhedspersoner, der involveres i sagens behandling, kan gøres bekendt med de indhentede oplysninger.

Dato / 20

Sikredes underskrift

Udfyldes af forsikringssøgendes egen konsulterede læge

Deres patient har anmodet om en rejseforsikring for en længere udlandsrejse og har udfyldt en helbredserklæring. For at Europæiske kan vurdere, om der kan tilbydes en rejseforsikring, er supplerende lægelige oplysninger påkrævet. Vi beder Dem derfor besvare spørgsmålene herunder. Oplysningerne bliver set og vurderet af Europæiskes lægekonsulent.

Hvor længe har De været læge for patienten?

Har patienten kroniske sygdomme eller tilstande, hvilke?

Hvilken medicinsk behandling modtager patienten aktuelt?

Hvilken medicin er det udstedt til patienten inden for de senste to år?

Har Deres patient nogensinde været undersøgt for eller lidt af hjerte- karsygdom eller lungesygdom? ☐ Ja ☐ Nej

Hvornår?

Hvilke symptomer udløste undersøgelserne? Blev der stillet en diagnose, hvilken?

Hvilken behandling modtog patienten?

Har patienten nogensinde haft cerebo-vaskulære episoder? ☐ Ja ☐ Nej

Hvornår?

Hvilke symptomer var tilstede?

Hvilke eventuelle blivende følger var der? _____

Hvilken behandling fik patienten? _____

Har patienten nogensinde undergået operationer (fraset herniektomi, tonsillektomi o.l.)? ☐ Ja ☐ Nej

Hvilke og hvornår? _____

Har der været komplikationer eller relaterede symptomer siden da? ☐ Ja ☐ Nej

Har Deres patient aktuelt kontakt til læge/klinik/hospital? ☐ Ja ☐ Nej

Hvilke? _____

Har deres patient været indlagt inden for de seneste 5 år? ☐ Ja ☐ Nej

Hvor og hvornår? _____

Af hvilken årsag? _____

Har patienten efter Deres viden søgt anden behandling, fysioterapi e.l.? ☐ Ja ☐ Nej

Hvornår og af hvilken årsag? _____

Hvad var patientens blodtryk og puls sidste gang, det blev kontrolleret? _____

Foreligger der et EKG? ☐ Ja ☐ Nej Hvis ja, hvornår er det taget? _____

Af hvilken årsag er det taget? _____

Hvad viser det? _____

Hvornår fik patienten sidst kontrolleret blodprøver? _____

Hvilke var resultaterne? _____

Dato / 20

Lægens underskrift

Supplerende lægelig information retuneres til:

Europæiske Rejseforsikring
Att: Lægekonsulenten
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

Helbredserklæring For rejsende der er fyldt 70 år

Ved alle rejser uden for Europa og ved rejser i Europa hvor det gule sygesikringskort ikke dækker, skal rejsende som er fyldt 70 år eller fylder 70 år under rejsen, indsende helbredserklæring, der inden rejsen skal godkendes af Europæiske.

Navn		CPR-nr. _	
Adresse	Postnr.	By	
Telefon	Rejsemål	Afrejsedato	
Rejsens varighed	Policenr. eller deltagerbevis/bookingnr.		
Navn, adresse og telefonnr. på deres egen læge			
Skal du på behandlingsrejse? ☐ Ja ☐ Nej			
Du er velkommen til at kontakte Europæiske eller din egen læge, hvis du er i tvivl om besvarelsen af helbredserklæringen. Honorar til din egen læge skal du selv afholde.			
Information om dit helbred			
Har du en kendt sygdom/sygdomme? ☐ Ja ☐ Nej			
Hvis ja, Sygdom			Konstateret år
Modtager du medicinsk behandling? ☐ Ja ☐ Nej			
Hvis ja,			
Navn på medicin	Dosis	Behandling indledt	Sidst ændret

Har du tidligere gennemgået en operation? ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja,

Sygdom	Operation	Hvornår

Har du været undersøgt (almindelige kontrolbesøg undtaget) eller behandlet hos læge /hospital inden for de sidste 2 år? ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja,

Sygdom/symptom	Hvornår	Hvilken læge/hospital

Har du inden for de sidste 2 år modtaget anden behandling f.eks. fysioterapi eller anden ikke direkte lægelig behandling? ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja,

Sygdom/symptom	Hvornår	Hvilken behandling

Venter du i øjeblikket på undersøgelse eller behandling? ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja,

Sygdom/symptom	Hvornår blev du henvist	Undersøgelse/behandling

Jeg giver hermed samtykke til, at Europæiske Rejseforsikring kan indhente oplysninger om mine helbredsforhold. Der kan indhentes oplysninger, som er nødvendige for en fuldstændig vurdering af den forsikringsmæssige risiko. Samtykket omfatter alene helbredsoplysninger forud for det tidspunkt, hvor Europæiske har accepteret den ønskede forsikring. Når supplerende helbredsoplysninger afgives af læger, anvendes en nærmere aftalt erklæring, som kan suppleres med kopi eller uddrag af relevant journalmateriale, hvis forsikringsselskabet ønsker det.

Oplysningerne kan indhentes hos autoriserede sundhedspersoner, sygehus og sundhedsmæssige institutioner, hos offentlige myndigheder samt hos andre forsikringsselskaber og pensionskasser. Andre forsikringsselskaber, pensionskasser, Arbejdsskadestyrelsen samt andre autoriserede sundhedspersoner, der involveres i sagens behandling, kan gøres bekendt med de indhentede oplysninger.

Dato / 20

Sikredes underskrift

Den udfyldte helbredserklæring bedes fremsendt senest 14 dage inden afrejse til:
Europæiske Rejseforsikring A/S, Att: Lægekonsulenten, Frederiksberg Allé 3, 1790 København V.

Bemærk

Den offentlige Rejsesygesikring

Husk at dit gule sundhedskort skal være gyldigt.

I henhold til reglerne om god skik for finansielle virksomheder, kan Europæiske oplyse følgende:

Konsekvensen af urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske er præcise og korrekte, herunder helbredsoplysninger.

Hvis oplysninger forties, eller der afgives forkerte svar, som kan have betydning for Europæiskes bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Er du fyldt 70 år?

Ved alle rejser, hvor det gule sundhedskort ikke dækker skal rejsende, som er fyldt 70 år eller fylder 70 år under rejsen, indsende helbredserklæring, der inden rejsen skal godkendes af Europæiske.

Er du fyldt 75 år eller fylder 75 år under rejsen, skal du udfylde en helbredsattest i stedet. Du kan finde både helbredserklæring og helbredsattesten bagerst i denne håndbog og på www.er.dk. Køber du en rejseforsikring uden at opfylde ovennævnte krav, dækker forsikringen ikke, og du vil få præmien refunderet på begæring.

Vi ønsker dig en god rejse.