

# Forsinket fremmøde og ændret afgangstid

## Forsikringsbetingelser nr. 05301

Gyldig fra den 1. januar 2013

side 1/2

---

### Kapitel 1 - Indledende bestemmelser

---

#### Hvem er dækket af rejseforsikringen?

Den person der står anført på forsikringspolice.

#### Hvornår skal forsikringen købes?

Forsikringen skal købes ved bestilling af rejsen dog senest ved betaling af depositum til rejsearrangøren.

#### Hvad dækker forsikringen?

Det fremgår af din police hvilken af følgende dækninger forsikringen omfatter:

##### *Forsinket fremmøde*

Denne forsikring dækker rejser der ikke sker fra, til eller via enten Grønland, Færøerne eller Island.

##### *Forsinket fremmøde og ændret afgangstid*

Denne forsikring dækker rejser der ikke sker fra, til eller via enten Grønland, Færøerne eller Island.

##### *Forsinket fremmøde og ændret afgangstid*

##### *- Grønland, Færøerne og Island*

Denne forsikring dækker rejser der sker fra, til eller via enten Grønland, Færøerne eller Island.

#### Hvornår dækker rejseforsikringen?

Forsikringsperioden fremgår af din police.

Forsikringsperioden kan ikke overstige 12 måneder.

---

### Kapitel 2 - Dækninger

---

#### 1. Forsinket fremmøde

##### 1.0 Forsikringssum - ubegrænset.

##### 1.1 Hvem dækkes udgifter for?

Forsikringen dækker dine udgifter.

##### 1.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at du uden egen skyld og uden at kunne forudse det møder for sent op til et offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og derfor efterfølgende skal indhente din rejserute.

##### 1.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige

- ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt samme klasse som den oprindelige rejse,
- ekstraudgifter til ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,- om dagen - kost dog maksimalt op til DKK 250,- om dagen.

##### 1.4 Særlige bestemmelser

- Dækningen ophører 24 timer efter dit oprindelige afrejsetidspunkt.
- Det er en betingelse for dækning, at billetten(-erne) er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

#### 2 Ændret afgangstid

##### 2.0 Forsikringssum - ubegrænset.

##### 2.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af ændret afgangstidspunkt samt aflysning af planlagt flyafgang.

##### 2.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige

- ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
- ekstraudgifter til ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,- om dagen - kost dog maksimalt op til DKK 250,- om dagen.

Er det ikke muligt at nå frem til den endelige destination indenfor 48

- timer fra det oprindelige ankomsttidspunkt - ved rejser på under 48 timer indenfor 4 timer - dækker forsikringen
- refundering af hele rejsens pris inkl. hotel.

Ved refundering under pkt. 2.2 d, dækker forsikringen ikke indhentning af fastlagt rejserute, hotelophold og fortæring.

#### 3 Forsinket fremmøde og ændret afgangstid - Grønland, Færøerne og Island

Rejser der sker fra, til eller via enten Grønland, Færøerne eller Island er kun dækket såfremt du har købt dækningen Forsinket fremmøde og ændret afgangstid - Grønland, Færøerne og Island.

Dækningen dækker dig på sammen måde som under 1. Forsinket fremmøde og 2. Ændret afgangstid.

#### 4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter i original, f.eks. originale ubenyttede flybilletter, originalregninger samt rejseplan.

Du skal endvidere oplyse om du har forsikring i et og/andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

Du kan anmelde din skade direkte på [www.er.dk](http://www.er.dk)

---

### Kapitel 3 - Generelle bestemmelser

---

#### 5 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke, såfremt forsikringsbegivenheden er fremkaldt af sikrede

- ved forsæt og grov uagtsomhed,
- under påvirkning af narkotiske stoffer eller andre rusgifte,
- under selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden.

Forsikringen dækker endvidere ikke skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af

- strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed,
- flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle connection-tid, som anført i luftfartsselskabernes timetabel,

# Forsinket fremmøde og ændret afgangstid

## Forsikringsbetingelser nr. 05301

side 2/2

imellem planlagt ankomst og afgang. Er du ikke checket igennem til slutdestinationen, skal der ved kontinentale flyvninger lægges 1 time til den officielle connection-tid.

Ved interkontinentale flyvninger samt alle rejser via eller til Israel, skal der lægges 1 ½ time til den officielle connection-tid.

Forsikringen dækker endvidere ikke

f) hvis ekstraudgifterne er betalt af transportselskabet eller af anden part,

g) udgifter i forbindelse med transport arrangeret af dig selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten,

h) din rejse sker fra, til eller via enten Grønland, Færøerne eller Island og du ikke har købt dækningen Forsinket fremmøde og ændret afgangstid – Grønland, Færøerne og Island,

i) på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen.

### 6 Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke udgifter, der er dækket af anden forsikring.

### 7 Overdragelse af erstatningskrav

Du kan ikke uden Europæiske ERVs samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge forsikringen.

### 8 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police, indtræder Europæiske ERV i alle dine rettigheder desangående.

### 9 Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

a) Efter Lov om forsikringsaftaler i, har du fortrydelsesret.

b) Fortrydelsesfristen er 14 dage og fristen regnes fra det seneste af disse tidspunkter:

1) Den dag, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået eller

2) Den dag, hvor du har modtaget skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.

Udløber fristen på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske ERV, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre sig bevis for, at aftalen er fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Europæiske Rejseforsikring A/S,  
Frederiksberg Allé 3,  
1790 København V  
e-mail: info@er.dk

### 10 Forsikringsaftalen og lovvalg

For forsikringen gælder forsikringspolice, forsikringsbetingelser og gældende lov om forsikringsaftaler i det omfang, loven ikke er fraveget.

Twister, der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres ved dansk ret.

### 11 Ankenævn

Er sikrede uenig i Europæiske ERVs afgørelse, og fører fornyet henvendelse til Europæiske ERV ikke til andet resultat, kan der klages til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

1672 København V.

Klagen skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og sikrede skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

a) Europæiske ERV,

b) Ankenævnet for Forsikring,

c) Forbrugerrådet

### 12 Værneting

Søgsmål mod Europæiske ERV kan anlægges ved sikredes eget hjemting eller ved Byretten eller ved Østre Landsret i København, Danmark.

EUROPÆISKE  ERV

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.