

## Afbestillingsforsikring

For personer der er  
fyldt 70 år kun gyldig med  
helbredserklæring/Helbredsattest

# **AFBESTILLINGSFORSIKRING**

## **FORSIKRINGSBETINGELSER**

# **AFBESTILLINGSFORSIKRING**

## **FORSIKRINGSBETINGELSER NR. 3109, 2. udgave**

### **i tilslutning til Forsikringsaftaleloven i Danmark**

#### **1.1 Hvordan er du forsikret?**

Forsikringen kan købes som

- A) Afbestillingsforsikring
- B) Gruppe-afbestillingsforsikring

Den valgte forsikring er oplyst i policen og/eller på deltagerbeviset.

#### **1.2 Hvem dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker personer, der har købt afbestillingsforsikring hos Europæiske, og er anført på police og/eller på deltagerbevis.

#### **1.3 Hvornår skal forsikringen købes?**

Forsikringen skal bestilles og betales ved bestilling af rejsen dog senest ved betaling af depositum til rejsearrangøren, hvorefter forsikringen dækker indtil udrejse fra Danmark. Policen kan dog indeholde oplysninger om andet udrejsested.

Ved ferie i Danmark dækker forsikringen indtil afrejse fra bopælen.

#### **1.4 Kroniske/eksisterende sygdomme**

Der gælder særlige regler for kroniske/eksisterende sygdomme – se pkt. 1.7. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt din kroniske/eksisterende sygdom er dækket, kan du anmode Europæiske om et skriftligt forhåndstilsagn. Det gør du ved at sende dine lægeoplysninger til Europæiske att.; Lægekonsulenten, hurtigst muligt efter køb af forsikringen.

#### **1.5 Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker den del af din betaling, som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når rejsen afbestilles i forsikringsperioden – dog maksimalt op til forsikringssum i policen, deltagerbeviset eller betingelserne.

Europæiskes erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige DKK 1.000.000 uanset om skaden vedrører en eller flere policer.

#### **1.6 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

##### **A. Afbestillingsforsikring – præmie 6 %**

Forsikringen dækker, når du ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

- 1) død eller akut sygdom/tilskadecomst hos dig selv, din familie eller rejseledsager,
- 2) overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen,
- 3) brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen,
- 4) at du ikke består eller på grund af akut sygdom må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og du derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst,

- 5) at du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som du skal rejse til,
- 6) at du på grund af graviditet ikke kan vaccineres af helbredshensyn til fostret. Det er en betingelse, at graviditeten ikke var til stede, da du købte rejsen,
- 7) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lock-out af dig. Opsigelse eller lock-out skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen,
- 8) du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at du ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden, og at du er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen.
- 9) skilsmisse/separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv, er det en betingelse, at du og din samlever har forskellige folkeregisteradresser, og at i har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
- 10) at du ikke kan godkendes af Europæisk læge til at købe en rejseforsikring. Det er en betingelse, at årsagen til den manglende lægelige godkendelse ikke var til stede, da du købte forsikringen.
- 11) Forsikringen dækker endvidere, når du ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, som følge af, at din bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring. Forsikringen dækker alene skadestilfælde opstået de sidste 8 dage før afrejsen.

Op til 3 forsikrede kan afbestille i tilfælde af en rejsedeleders død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst.

Under punkt 1.6 2-11 dækker forsikringen endvidere medrejsende familie.

I tilfælde, hvor afbestilling i henhold til punkt 1.6 1-11 medfører, at en forsikret ellers skulle rejse alene, dækker forsikringen denne.

Der stilles ikke krav om, at den person, der giver anledning til afbestilling, har købt afbestillingsforsikring hos Europæiske.

## **B. Gruppe-afbestillingsforsikring – præmie 8 %**

Ud over skadetilfælde nævnt i punkt 1.6 A,

- 1) forhøjes antallet af forsikrede, der kan afbestille med henvisning til død eller akut sygdom/tilskadekomst hos en rejsedeleder, til i alt 20,
- 2) dækker forsikringen alle personer, der er anført på policen, hvis gruppelederen (specificeret på policen) bliver forhindret i at deltage i rejsen i henhold til pkt. 1.6 A. Bliver gruppelederen forhindret i at deltage i rejsen som følge af en forsikringsbegivenhed hos en rejsedeleder, dækker forsikringen alene gruppelederen, den skadesramte rejsedeltager og op til 19 andre rejsedeledere.

## **I.7 Undtagelser/begrænsninger**

### **Undtagelser:**

Forsikringen dækker ikke, hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt i kraft.

### **Begrænsning:**

Hvis den person, der er årsag til afbestilling, er fyldt 75 år, er Europæiskes erstatningspligt begrænset til maksimalt DKK 20.000,- pr. person, uanset at den købte forsikringssum er højere.

## **I.8 Afbestilling af rejsen**

I tilfælde af afbestilling skal du straks underrette Europæiske og rejsearrangøren.

Ved afbestilling senere end afrejsetidspunktet dækker forsikringen ikke.

## **I.9 Forhold i skadetilfælde**

Du kan anmelde din skade direkte på [www.er.dk](http://www.er.dk) eller få tilsendt en skadeanmeldelse ved at kontakte Europæiskes KundeCenter på telefon 70 10 60 30. Ubenyttede flybilletter, busbilletter eller lignende og faktura fra rejsearrangøren skal sendes til Europæiske.

### **Sygdom/tilskadekomst/død**

Senest på afrejsedagen skal behandlende læge udfylde lægeerklæringen på bagsiden af skadeanmeldelsen (betales af dig) med diagnose. På anmodning skal du give Europæiskes læge adgang til alle relevante sygejournaler og oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Ved dødsfald vedlægges kopi af dødsattesten.

### **Brand eller indbrud**

Politirapport skal sendes til Europæiske.

### **Arbejdsløshed eller lock-out**

Kopi af opsigelse eller lock-out varsel skal sendes til Europæiske. Ved start på nyt job skal kopi af ansættelsesaftalen sendes til Europæiske.

### **Skilsmisse/separation eller ophør af samliv**

Kopi af separations/skilsmisse bevilling skal sendes til Europæiske. Ved ophør af samliv skal udskrift fra folkeregisteret sendes til Europæiske.

### **Manglende beståelse af eksamen**

Tidspunkt for eksamen skal oplyses, og dokumentation for at eksamen ikke er bestået skal sendes til Europæiske. Ved akut sygdom skal lægeerklæring sendes til Europæiske.

### **Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse**

Dokumentation for arbejdsnedlæggelsen skal sendes til Europæiske.

### **Vaccination**

Lægelig dokumentation for, at du ikke kan modtage vaccinationen, skal sendes til Europæiske.

## **Graviditet**

Lægelig dokumentation for, at du ikke kan modtage vaccinationen, skal sendes til Europæiske.

## **Kaskoskade på bil eller campingvogn**

Dokumentation for kaskoskaden sendes til Europæiske.

## **2 GENERELLE BESTEMMELSER**

### **2.1 Dobbeltforsikring**

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Du skal ved skade derfor altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

### **2.2 Regres**

Ved Udbetalinger i forbindelse med denne forsikring indtræder Europæiske i alle dine rettigheder, herunder retten til at videregive ubenyttede billetter af enhver art.

### **2.3 Fortrydelsesret**

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) Efter Lov om forsikringsaftaler § 34 i, har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage, og fristen regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:
  - 1) Den dag, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået eller
  - 2) den dag, hvor du har modtaget skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.

Udløber fristen på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Europæiske Rejseforsikring A/S,  
Frederiksberg Allé 3,  
1790 København V

### **2.4 Ankenævn**

Er du uenig i Europæiskes afgørelse, og fører fornyet henvendelse til Europæiske ikke til andet resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring,  
Anker Heegaards Gade 2,  
1572 København V  
Tlf.: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klagen skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a) Europæiske,
- b) Ankenævnet for Forsikring,
- c) Forbrugerrådet

## 2.5 Værneting og lovvalg

Søgsmaal mod Europæiske kan anlægges ved dit eget hjemting, Byretten eller Østre Landsret i København. Tvister, der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres i henhold til dansk ret.

## 2.6 Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- akut sygdom, ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.
- familie, ved familie forstås din ægtefælle eller samlever, dine børn, papbørn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, plejeforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, plejesøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.
- papbørn, børn, som ikke er din/dine biologiske børn, men hvor du er gift eller lever sammen på samme folkeregisteradresse i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- papforældre, personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen på samme folkeregisteradresse i et ægteskabslignende forhold med en af dine biologiske forældre.
- papsøskende, personer, som ikke er en biologisk søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- plejebørn, et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.
- plejeforældre, personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.
- plejesøskende, personer, som ikke er dine biologiske søskende eller papsøskende, men som du lever eller har levet med hos sine forældre, pap- eller plejeforældre.
- rejseledsager, ved en rejseledsager forstås en person, som enten er påført samme deltagerbevis/-billet som dit, eller som har købt rejsen sammen med dig i den hensigt at foretage rejsen sammen.
- udrejse fra Danmark;
  - til vands, når færge eller båd sejler fra havn,
  - til lands, når grænsen krydses,
  - i luften, når flyet er i luften.

EUROPÆISKE  ERV

*Stempelafgift berigtiges efter stempeloven*

## Bemærk

### Den offentlige Rejsesygesikring

Husk at dit gule sundhedskort skal være gyldigt.

I henhold til reglerne om god skik for finansielle virksomheder, kan Europæiske oplyse følgende:

### Konsekvensen af urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske er præcise og korrekte, herunder helbredsoplysninger.

Hvis oplysninger forties, eller der afgives forkerte svar, som kan have betydning for Europæiskes bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

### Er du fyldt 70 år?

Ved alle rejser, hvor det gule sundhedskort ikke dækker skal rejssende, som er fyldt 70 år eller fylder 70 år under rejsen, indsende helbredserklæring, der inden rejsen skal godkendes af Europæiske.

Er du fyldt 75 år eller fylder 75 år under rejsen, skal du udfylde en helbredsattest i stedet. Du kan finde både helbredserklæring og helbredsattesten bagerst i denne håndbog og på [www.er.dk](http://www.er.dk). Køber du en rejseforsikring uden at opfylde ovennævnte krav, dækker forsikringen ikke, og du vil få præmien refunderet på begæring.

**Vi ønsker dig en god rejse.**