

Forkøbsinformation

Afbestillingsforsikring - Rejse

Gældende fra den 1. september 2016

Dette er en kort sammenfatning af forsikringsbetingelserne for Afbestilling - Rejse.

Forkøbsinformation er kun en kortfattet oversigt over forsikringen og udgør ikke de fuldstændige forsikringsbetingelser. De fuldstændige betingelser kan du se på www.erv.dk eller få ved at ringe til vores kundeservice på telefon 33 25 25 25. Hvis du har spørgsmål om, hvad forsikringen dækker, eller hvis en dækning er særligt vigtig for dig, skal du kontakte os på 33 25 25 25, så hjælper vi dig.

Forsikringsgiver for denne forsikring

Europæiske Rejseforsikring A/S
nedenfor kaldet Europæiske ERV

Frederiksbergs Allé 3

DK-1790 København V

CVR-nr: 62940514

Forsikringsgiveren er underlagt Finanstilsynet.

Særligt vigtige begrænsninger og undtagelser er markeret med gråt.

A Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan forsikres?

Personer over 18 år med fast bopæl i Danmark kan tegne forsikringen. Forsikringen gælder for de personer, som er angivet i forsikringspolice, og som ved køb af forsikringen har permanent opholdstilladelse i EU/EØS. Forsikringen kan højst tegnes for ti (10) personer.

B Hvad kan forsikres?

Du kan forsikre alle rejser (transport og/eller indkvartering). Der skal være tale om offentligt tilgængelige rejser og priser. Rejse omfatter rejsebillet og/eller logi, for hvilken du har tegnet denne afbestillingsforsikring. Hvis du har købt en rejsepakke, der omfatter et arrangement, udgør arrangementet også en del af rejsen, ligesom lejet udstyr, lejet køretøj, adgangsbilletter osv., som betales sammen med transport, logi eller pakkerejse.

C Hvornår skal forsikringen tegnes?

Forsikringen skal tegnes senest to (2) dage efter betaling af depositum eller hele rejsen. Forsikringen kan dog ikke tegnes senere end tre (3) dage før rejsens begyndelse.

D Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen gælder, når forsikringspolice udstedes, forudsat at betaling for forsikringen er gennemført i overensstemmelse med betalingsvilkårene på fakturaen/police. Forsikringen ophører når rejsen påbegyndes.

En forsikring der ikke er tegnet i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser er ikke gyldig og eventuel betalt præmie vil blive refunderet.

Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker din andel af de afbestillingsomkostninger, der skal betales ifølge rejsearrangørens gældende afbestillings-vilkår, såfremt du eller en medforsikret er forhindret i at gennemføre rejsen, eller hvis formålet med rejsen ikke kan opfyldes på grund af:

- Akut sygdom og ulykkestilfælde eller dødsfald, som rammer dig, pårørende, medrejsende eller nogen, som du skal besøge på rejsen.
- Anden pludselig og uforudset hændelse, som medfører, at du ikke med rimelighed kan gennemføre den planlagte rejse, f.eks. hvis bevilliget ferie inddrages eller dit hjem bliver udsat for brand, oversvømmelse eller indbrud, eller hvis dine husdyr bliver ramt af alvorlig sygdom.

VIGTIGT:

- Årsagen til afbestillingen skal være indtruffet, efter at forsikringen er tegnet.
- Der kan kun tegnes en forsikring pr. person pr. rejse.

Begrænsninger / undtagelser

Du vil ikke modtage erstatning:

- hvis afbestillingsgrunden var kendt, da du bestilte rejsen.
- hvis afbestillingsgrunden er en allerede eksisterende sygdom, hvor der er oplevet symptomer og/eller har medført hospitalsindlæggelse, ændring i medicinering og/eller behandling eller lægebesøg udover planlagte kontrolbesøg inden for to (2) måneder før tidspunktet for tegning af forsikringen.
- hvis afbestillingsgrunden er graviditet eller fødsel.
- i tilfælde af konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- hvis afbestillingsgrunden er, at nødvendige foranstaltninger for rejsen ikke er blevet truffet, f.eks. pas, visum, vaccinationer eller lignende.
- i tilfælde af strejker
- hvis afbestillingsgrunden er pandemi.

Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end en (1) måned, har du ret til at fortryde dit køb af forsikring inden for fjorten (14) dage, efter aftalen er indgået. Tidsfristen regnes fra datoen, hvor forsikringsaftalen blev indgået, dvs. da du modtog police og forsikringsbetingelser. Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du informere Europæiske ERV skriftligt, før tidsfristen udløber. Hvis du gør brug af din fortrydelsesret, har Europæiske ERV ret til at opkræve en præmie, der svarer til den periode, hvor forsikringen var gældende.