

## INDHOLDSFORTEGNELSE

### KAPITEL 1 INDLEDENDE BESTEMMELSER

Videregivelse af oplysninger  
Hvem kan tegne forsikringen?  
Hvem er dækket af forsikringen?  
Hvilke rejser er dækket af forsikringen?  
Hvor dækker forsikringen?  
Hvornår dækker forsikringen?  
Forsikringspolice og -betingelser  
Forsikringssum  
Hvad forstås ved et skadetilfælde?

### KAPITEL 2 GRUNDDÆKNING

#### Sygdom og sygetransport

Sygdom  
Syge- og hjemtransport  
Sygeledsagelse og tilkaldelse  
Lægelig fejlbehandling  
24 timers lægevagt

#### WorldRescue Business®

Eftersøgning og redning  
Evakuering  
Behandling hos psykolog i bopælslandet  
Krisepsykologisk behandling  
Krisehjælp til pårørende  
Europæisk WorldRescue Business® beredskab  
Rejseafbrydelse ved terror  
Ekstraudgifter til ophold  
Krigsrisiko

#### VIP (Voyager Information Portal)

#### Europæisk hotline

### KAPITEL 3 TILLÆGSDÆKNINGER

Ulykke  
Liv og sygdomsinvaliditet  
Bagage  
Bagageforsinkelse  
Bagageservice  
Privatansvar  
Global juridisk assistance  
Sikkerhedsstillelse  
Privat hjemkaldelse  
Erhvervsbetinget hjemkaldelse  
Erstatningsperson  
Forsinket fremmøde  
Security service

### KAPITEL 4 GENERELLE BESTEMMELSER

## KAPITEL 1 INDLEDENDE BESTEMMELSER

### Videregivelse af oplysninger

I tilfælde af en skade videregiver Europæiske de af sikrede/virksomheden afgivne oplysninger sammen med policens dækningsomfang til Europæisk internationale netværk, herunder vores AlarmCentral og ServiceKontorer. I tilfælde af eftersøgning og/eller redning videregives oplysningerne endvidere til *Udenrigsministeriet*. Dette sker for at til sikre den optimale hjælp under erhvervsrejsen.

### Hvem kan tegne forsikringen?

Forsikringen kan tegnes af virksomheder, foreninger, organisationer og enkeltpersoner med permanent adresse i *bopælslandet*, herunder udenlandske virksomheders filialer og datterselskaber samt danske virksomheders filialer og datterselskaber i udlandet - herefter benævnt forsikringstageren.

### Hvem er dækket af forsikringen?

Personer, der rejser for forsikringstagerens regning og i dennes interesse samt i *bopælslandet*, er berettiget til ydelser i henhold til gældende lov om offentlig sygesikring eller privat tegnet sygeforsikring. Det vil som regel være de hos forsikringstageren ansatte personer samt medarbejdende ejere og medejere, men kan også være disse personers ægtefælle/samlever, virksomhedens gæster og bestyrelsen, når disse rejser i forsikringstagerens interesse og for dennes regning. Forsikringen dækker alene de tre sidstnævnte persongrupper, såfremt det fremgår af forsikringstagerens police.

Personer med bopæl udenfor Danmark skal nævnes i policen eller opføres på særskilt police.

Personer, der i *bopælslandet* ikke er berettiget til ydelser i henhold til lov om offentlig sygesikring eller privat tegnet sygeforsikring, er ligeledes dækket af forsikringen, såfremt det fremgår af forsikringspolice.

Den personkreds, der på policen er anført som dækket af forsikringen, benævnes herefter sikrede.

### Hvilke rejser er dækket af forsikringen?

Erhvervsrejser, der foretages for forsikringstagerens regning og i dennes interesse. Forsikringen kan udvides til at omfatte ferierejser, der holdes i kombination med en erhvervsrejse. Det skal i så fald fremgå af policen.

Forsikringstageren registrerer som udgangspunkt rejsedage via [www.bti.dk](http://www.bti.dk).

Forsikringen kan ikke udvides til at omfatte rene ferierejser.

### Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i hele verden. Med hensyn til dækningen Sygdom og Syge- og hjemtransport er det dog en forudsætning, at dækningen er tegnet for Norden, Europa samt uden for Europa.

- Norden  
Grønland, Færøerne, Finland, Island, Norge og Sverige.
- Europa  
Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Frankrig, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland, Italien, Jugoslavien (Serbien og Montenegro), Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (indtil Ural), San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.
- Uden for Europa

Erhvervsrejser i Danmark/*bopælslandet* er kun omfattet, såfremt det er anført på policen.

### Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor sikrede forlader bopælen eller arbejdspladsen i *bopælslandet* for at påbegynde erhvervsrejsen, dog aldrig tidligere end ved forsikringsaftalens ikrafttrædelse.

Forsikringsdækningen ophører ved hjemkomst til bopælen eller arbejdspladsen i *bopælslandet*, dog aldrig senere end ved forsikringsaftalens ophør.

Forsikringen dækker ikke mellem sikredes bopæl og arbejdsplads.

### Forsikringspolice og -betingelser

Policen giver en oversigt over dækninger og tilhørende forsikringssummer. Kun ved at gennemlæse nedenstående forsikringsbetingelser og sammenholde dem med policen, får man et fuldstændigt billede af, hvad og hvor meget forsikringen dækker. Er en skadeudgift ikke medtaget i dæknings-beskrivelsen (Hvilke udgifter dækker forsikringen?), betyder det, at udgiften ikke er dækket af forsikringen.

## Forsikringssum

De i forsikringspolisen og -betingelserne anførte forsikringssummer og delsummer for de enkelte dækninger danner grænsen for Europæisk erstatningspligt pr. dækningsberettiget skadetilfælde under de respektive dækninger.

## Hvad forstås ved et skadetilfælde?

Et skadetilfælde er en eller flere hændelser, der sker på samme tid eller i forlængelse af hinanden, og som udspringer af samme skadeårsag.

## KAPITEL 2 GRUNDDÆKNING – Sygdom og sygetransport - WorldRescue Business® - VIP (Voyager Information Portal) – Europæisk hotline

### SYGDOM OG SYGETRANSPORT

#### 1 SYGDOM

##### 1.0 Forsikringssum - Ubegrænset

##### 1.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af *akut sygdom* eller tilskadekomst opstået på erhvervsrejse.

##### 1.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

###### Fysiske lidelser

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- behandling hos læge under hospitalsindlæggelse eller ambulans
- hospitalsindlæggelse med værelse og kost efter normale takster for semi-private (tosengsstue),
- hospitalsindlæggelse på intensiv afdeling, hvor dette er ordineret af Europæisk læge eller aftalt mellem behandlende læge og Europæisk læge,
- levering af screenet blod, såfremt Europæisk læge skønner, at sikrede opholder sig i et risikoområde, samt overvågning på stedet af, at sikrede modtager det screenede blod,
- lægeordineret medicin,
- behandling hos fysioterapeut, kiropraktor eller akupunktør med op til DKK 5.000.

###### Psykiske lidelser

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- konsultation hos psykolog eller psykiater i *bopælslandet* og/eller udlandet med op til DKK 2.500 i tilfælde, hvor sikrede har været udsat for alvorlig sygdom/tilskadekomst, voldtægt, *overfald*, røveri eller lignende traumatiske oplevelser på erhvervsrejse. Det er en betingelse, at der foreligger ordination fra egen læge eller behandlende læge, og at behandlingen er godkendt af Europæisk læge.

###### Tandbehandling

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- tandbehandling* med op til DKK 10.000. *Tandbehandlingen* skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i *bopælslandet*.

###### Fødsel og behandling af ufødt barn

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- fødsel indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt samt behandling af det/de for tidligt fødte barn/børn, herunder hospitalsindlæggelse, hotelophold og fortæring i forbindelse hermed,
- behandling af *akut sygdom* hos ufødt/e barn/børn opstået på erhvervsrejse indtil 4 uger før forventet fødsel.

###### Hotellophold og fortæring

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- lægeordineret hotelophold samt fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter godkendelse af Europæisk, dersom behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulant,
- hotelophold samt fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter godkendelse af Europæisk efter endt behandling og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted,
- hotelophold og fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter godkendelse af Europæisk, indtil den *fastlagte rejserute* i henhold til pkt. 2.2 f) kan genoptages.

###### Diverse udgifter

- kontakt til Europæisk AlarmCentral og ServiceKontorer (EuroCentre),
- telefonopkald, læsestof mv. med op til DKK 500 pr. påbegyndt uge ved hospitalsindlæggelse, som varer ud over 24 timer. Disse udgifter behøver ikke dokumentation.

##### 1.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter

- til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol eller
  - ændret medicinering.

- til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis sikrede
  - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- til behandling af AIDS-diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen,
- til behandling eller ophold efter hjemkomst til *bopælslandet* (se dog pkt. 1.2 h om *tandbehandling* og pkt. 1.2 g om krisepsykologi),
- til rekreations- eller kurophold,
- til behandling og hospitalsindlæggelse, når Europæisk læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til sikrede er kommet hjem til *bopælslandet*,
- til fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når Europæisk læge har besluttet hjemtransporten,
- i forbindelse med en hjemtransport arrangeret af sikrede selv, som Europæisk ikke ville have haft, hvis selskabet havde formidlet hjemtransporten,
- plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller behandling af følgesygdomme eller komplikationer i forbindelse hermed, medmindre operationen er en direkte følge af en tilskadekomst, som har krævet hospitalsbehandling inden for 24 timer efter tilskadekomstens indtræden, der påløber som følge af, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller Europæisk læges anvisninger og
- til at erstatte, udskifte eller reparere *proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

##### 1.4 Særlig betingelse vedrørende tandbehandling

Europæisk har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til *tandbehandling* bortfalde, såfremt sikredes tænder ud fra en tandlægelig vurdering antages at være væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

##### 1.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede
- fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at sikrede på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
  - indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.

### 2 SYGE- OG HJEMTRANSPORT

#### 2.0 Forsikringssum - Ubegrænset

##### 2.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede rammes af *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattet af dækningen Sygdom.

##### 2.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- transport til behandlingsstedet,
- overflytning til nærmeste egnede behandlingssted, når Europæisk læge - efter kontakt til behandlende læge vurderer, at overflytning er nødvendig og forsvarlig,
- hjemtransport, når Europæisk læge vurderer, at transporten er nødvendig og forsvarlig,
- ledsagelse ordineret af Europæisk læge,
- hjemtransport ved dødsfald til en bedemand i *bopælslandet*, herunder udgifter til lovbealede foranstaltninger, som f.eks. balsaming og zinkkiste, eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske, maksimalt med et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. Europæisk kan dog kræve, at afdøde hjemtransporteres, bl.a. med henblik på obduktion.

Har sikrede, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den *fastlagte rejserute* eller hjemrejse som planlagt, og er sikrede ikke blevet hjemtransporteret, dækker forsikringen *ekstraudgifter* til

- enten indhentning af *fastlagt rejserute* til det sted, sikrede i henhold til den *fastlagte rejserute* skulle finde sig eller
- hjemrejse til *bopælslandet*.

##### 2.3 Det praktiske arrangement af hjemtransport og hjemrejse

Europæisk AlarmCentral forestår de praktiske foranstaltninger i forbindelse med en dækningsberettiget hjemtransport eller hjemrejse. Arrangerer sikrede selv hjemtransport eller hjemrejse

uden at kontakte Europæiske, dækkes udgifter hertil kun, hvis Europæisk læge anser transporten for nødvendig og forsvarlig, og maksimalt med et beløb, der svarer til de udgifter, Europæiske ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

#### 2.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter

- til ambulance-flytransport i tilfælde, hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde, medmindre Europæisk læge har godkendt ambulance-flytransporten,
- til hjemtransport som følge af sikredes frygt for smittefare.

#### 2.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede fra behandlende læge fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt lægens attestations af, at erhvervsrejsen ikke kan gennemføres som planlagt.

### 3 SYGELEDSAGELSE OG TILKALDELSE

#### 3.0 Forsikringssum - Ubegrænset

##### 3.1 Hvem dækkes udgifter for?

Op til i alt 3 personer efter sikredes eget valg - enten på tilkald eller som sygeledsager.

##### 3.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

###### Sygeledsagelse

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom, hvor sikrede

- rammes af alvorlig *akut sygdom* eller tilskadekomst eller
- afgår ved døden.  
**Tilkaldelse**  
Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom, hvor sikrede
- rammes af alvorlig *akut sygdom* eller tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn, eller
- afgår ved døden.  
Forsikringen dækker ikke tilkaldelse, hvis sikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen.

##### 3.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

###### Tilkaldelse

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til
- transport fra bopælen ud til sikrede og retur til bopælen,
  - ophold med op til DKK 1.000 pr. dag pr. person,
  - kost og lokaltransport med op til DKK 250 pr. dag pr. person,
  - køb af en Europæisk rejseforsikring (Erhvervs-Rejseforsikring Korttid) under tilkaldelsen.

###### Sygeledsagelse

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til
- transport - maksimalt samme transportklasse som sikrede - dog ikke ambulancefly, i tilfælde hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres,
  - hjemrejse til bopælen eller indhentning af *fastlagt rejserute* efter endt sygeledsagelse enten ved sikredes udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i *bopælslandet*,
  - ophold med op til DKK 1.000 pr. dag pr. person,
  - kost og lokaltransport med op til DKK 250 pr. dag pr. person,
  - ekstraudgifter* til forlængelse af eksisterende forsikring hos Europæiske eller køb af en Europæisk rejseforsikring (Erhvervs-Rejseforsikring Korttid) i sygeledsagelsens varighed.

##### 3.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede indsender original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, fortæring og transport for de personer, der har været sygeledsagere/på tilkald.

### 4 LÆGELIG FEJLBEHANDLING

#### 4.0 Forsikringssum - DKK 1.000.000

##### 4.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen Sygdom.

##### 4.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen giver erstatning ved lægelig fejlbehandling foretaget af en autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ambulans behandling. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om patientforsikring §§ 2-8 og erstatningens størrelse efter gældende dansk lov om erstatningsansvar.

##### 4.3 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at sikrede på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb.

### 5 24 TIMERS LÆGEVAGT

#### 5.0 Forsikringssum - Ubegrænset

##### 5.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen giver under erhvervsrejsen sikrede adgang til Europæisk 24 timers danske læge- og sygeplejefag ved både lettere og alvorlig sygdom eller tilskadekomst samt råd og vejledning om lægebehandling, medicin ordineret af behandlende læge samt egnede hospitaler, læger og tandlæger i udlandet.

### WORLDRESCUE BUSINESS®

### 6 EFTERSØGNING OG REDNING

#### 6.0 Forsikringssum - DKK 75.000 pr. sikrede dog maksimalt DKK 150.000 pr. skadetilfælde

##### 6.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

###### Eftersøgning

- Forsikringen dækker i tilfælde af, at
- sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
  - sikrede inden for 120 timer (fem døgn) er blevet set,
  - de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti forinden en eftersøgning iværksættes.
- Samtlige kriterier nævnt under a) til og med c) skal være opfyldt.

###### Redning

- Forsikringen dækker i tilfælde, hvor
- sikredes opholdssted er fastlagt og
  - de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes.
- Samtlige kriterier nævnt under pkt. d) og e) skal være opfyldt.

##### 6.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

###### Eftersøgning

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.

###### Redning

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til redning/afhentning af sikrede.

##### 6.3 Selvrisiko

Ved enhver skade under denne dækning er der en selvrisiko på 10%, dog minimum DKK 2.500.

##### 6.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning eller redning

- i forbindelse med *kidnapning* eller *kapring*,
- som Europæiske ikke ville have haft, hvis selskabet havde formidlet en eftersøgning eller redning,
- i tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer.

##### 6.5 I tilfælde af skade - Europæiske samarbejder med Udenrigsministeriet

Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat, skal Europæiske kontaktes. Europæiske samarbejder med *Udenrigsministeriet* og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

##### 6.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at der indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet, og at Europæiske får adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

### 7 EVAKUERING

#### 7.0 Forsikringssum - DKK 50.000

##### 7.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at

- Udenrigsministeriet* anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for natur-katastrofer, *terroraktioner*, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor sikrede befinder sig,
- Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler en evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende *epidemier* i det område, hvor sikrede befinder sig,
- området bliver sat på Europæisk krigsrisikoliste som *krigszone* medens sikrede befinder sig i området. Europæisk krigsrisikoliste kan findes på [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com) og [www.bti.dk](http://www.bti.dk), sikrede direkte og personligt bliver udsat for en *terroraktion*.

##### 7.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller *ekstraudgifter* til eventuel hjemrejse til *bopælslandet*. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed. Derudover yder Europæiske råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med en evakuering.

Har sikrede købt dækningen Bagage udvides dækningen til at omfatte tab af eller skade på bagage, sikrede efterlader som følge af en dækningsberettiget evakuering eller hjemrejse.

**Bemærk dog:**

Europæisk mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset f.eks. i områder, hvor der er krig.

**7.3 Selvrisiko**

Ved evakuering under pkt. 7.1 b), hvor Statens Seruminstitut ikke anbefaler en evakuering/hjemrejse, er der en selvrisiko på 10%, dog minimum DKK 2.000.

**7.4 Undtagelse**

Forsikringen dækker ikke

- a) ved indrejse i området, efter *Udenrigsministeriet/Statens Seruminstitut* har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,
- b) hvis området ved indreisen er anført på Europæisk krigsrisikoliste under *krigszone* eller
- c) i forbindelse med fare for livstruende *epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

**7.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at

- a) Europæiske kontaktes forinden evakueringen/hjemreisen,
- b) sikrede indsender dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
- c) sikrede giver Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen.

**8 BEHANDLING HOS PSYKOLOG I BOPÆLSLANDET**

**8.0 Forsikringssum - DKK 10.000**

**8.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker skadetilfælde, hvor sikrede har været udsat for en naturkatastrofe, *terroraktion*, krig/krigs lignende tilstande eller livstruende *epidemi* i det område, hvor sikrede befinder sig.

Det er en betingelse for dækning, at sikredes egen læge henviser sikrede til psykologisk behandling.

**8.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker det antal konsultationer hos psykolog i *bopælslandet*, som sikredes egen læge har anvist – dog maksimalt op til forsikringssummen.

**8.3 Særlig bestemmelse**

Behandling hos psykolog skal påbegyndes senest 4 uger efter hændelsen i pkt. 8.1 fandt sted, og skal afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

**8.4 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke

- a) udgifter under erhvervsreisen,
- b) ved indrejse i området, efter *Udenrigsministeriet/Statens Seruminstitut* har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,
- c) i forbindelse med livstruende *epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen, eller
- d) hvis området ved indreisen er anført på Europæisk krigsrisikoliste under *krigszone*. Europæisk krigsrisikoliste kan findes på [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com) og [www.bti.dk](http://www.bti.dk)

**8.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede kontakter Europæiske inden behandlingen påbegyndes.

**9 KRISEPSYKOLOGISK BEHANDLING**

**9.0 Forsikringssum - Ubegrænset**

**9.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker ved større naturkatastrofer eller *terroraktioner*, der involverer flere personer. Europæisk læge afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp.

**9.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

Europæiske stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved sikredes tilbagekomst til *bopælslandet*.

**9.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke ved indrejse i området, efter *Udenrigsministeriet* har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

**9.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Sikrede har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

**10 KRISEHJÆLP TIL PÅRØRENDE**

**10.0 Forsikringssum - Ubegrænset**

**10.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker skadetilfælde, hvor flere sikrede har været udsat for en naturkatastrofe, *terroraktion*, krig/krigs lignende tilstande eller livstruende *epidemi*, og hvor de pårørende ønsker krisehjælp.

**10.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

- a) Europæiske stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed pr. telefon for pårørende til sikrede.
- b) Vurderer Europæisk læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de sikrede, dækker forsikringen de pårørendes rimelige transportomkostninger.

**10.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke

- a) ved sikredes indrejse i området efter *Udenrigsministeriet/Statens Seruminstitut* har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,
- b) i forbindelse med livstruende *epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen eller
- c) hvis området ved sikredes indrejse er anført på Europæisk krigsrisikoliste under *krigszone*. Europæisk krigsrisikoliste kan findes på [www.bti.dk](http://www.bti.dk) eller [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com)

**10.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Sikredes pårørende har på forlangende pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

**11 REJSEAFBRYDELSE VED TERROR**

**11.0 Forsikringssum - DKK 50.000**

**11.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede bliver berørt af en *terroraktion* inden for en radius på 50 km fra opholdsstedet, og hvor sikrede bliver utryg og ønsker at forlade området. Det er en betingelse for dækning, at rejseafbrydelsen sker inden 48 timer efter *terroraktionen* har fundet sted.

**11.2 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?**

Forsikringen dækker *ekstraudgifter* til

- a) transport – dog maksimalt økonomiklasse - til *bopælslandet* eller nærmeste sikre område, efter Europæisk valg,
- b) ophold på et af Europæiske godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.250 om dagen - kost dog maksimalt op til DKK 250 om dagen i maksimalt 14 dage.

**11.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke

- a) opholdsudgifter i *bopælslandet*,
- b) ved indrejse i området, efter *Udenrigsministeriet* har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,
- c) ved indrejse i et område, der er anført på Europæisk krigsrisikoliste (krigs- eller risikozone). Europæisk krigsrisikoliste kan findes på [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com) og [www.bti.dk](http://www.bti.dk), rejseafbrydelse, hvis sikrede kommer hjem mindre end 24 timer fra det planlagte hjemkomst-tidspunkt,
- e) *ekstraudgifter* til hjemsendelse af bagage.

**11.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at

- a) Europæiske kontaktes forinden rejseafbrydelsen,
- b) sikrede indsender dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet,
- c) sikrede giver Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen.

**12 EKSTRAUDGIFTER TIL OPHOLD**

**12.0 Forsikringssum - DKK 50.000**

**12.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede bliver berørt af en *terroraktion*, krigshandling, naturkatastrofe eller *epidemi*, der umuliggør den planlagte hjemrejse.

**12.2 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?**

Indtil det er muligt at hjemrejse dækker forsikringen *ekstraudgifter* til et af Europæiske godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.250 om dagen – kost dog maksimalt op til DKK 250 om dagen.

**12.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke

- a) ved indrejse i området, efter *Udenrigsministeriet* eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,
- b) ved indrejse i et område, der er anført på Europæisk krigsrisikoliste (krigs- eller risikozone). Europæisk krigsrisikoliste kan findes på [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com) og [www.bti.dk](http://www.bti.dk)

#### 12.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede indsender dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet, og at Europæiske får adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

#### 13 EUROPÆISKE WORLDRESCUE BUSINESS® BEREDSKAB

##### 13.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde, hvor sikrede uden at være omfattet af dækningen Evakuering eller Rejseafbrydelse ved terror ønsker eller overvejer at blive evakueret fra det område, hvor sikrede befinder sig.

##### 13.2 Hvad dækker forsikringen?

Europæiske yder råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med eller overvejelser omkring en evakuering. Hjælpen ydes af Europæisk WorldRescue Business® beredskab. Forsikringen dækker ikke sikredes udgifter til evakuering.

#### 14 KRIGSRISIKO

##### 14.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker, efter de almindelige betingelser for forsikringen, skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder i lande eller områder, som er påført Europæisk krigsrisiko liste under risikozoner.
- For lande eller områder, Europæiske definerer som *krigszone*, gælder særlige regler, se pkt. 14.2 b) samt 14.3. Europæisk krigsriskoliste kan findes på [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com) og [www.bti.dk](http://www.bti.dk)  
Bemærk dog:  
Europæisk mulighed for på stedet at yde assistance i forbindelse med skaden, f.eks. til arrangement af hjemtransport el.lign., kan være begrænset i områder, der ligger i krig.  
Europæiske vil dog om nødvendigt samarbejde med *Udenrigsministeriet* i sådanne tilfælde.

##### 14.2 Undtagelser

- Forsikringen dækker ikke  
ved *aktiv deltagelse i krig*, oprør eller lignende,
- ved rejse til lande/områder der er på Europæisk krigsriskoliste som *krigszone*.

##### 14.3 Særlig bestemmelse for krigszoner

Klassificeres landet eller området af Europæiske som *krigszone*, efter sikrede er ankommet til landet eller området, giver forsikringen følgende nøddækning:  
Sygdom: Den etablerede forsikringssum op til maksimalt DKK 1 mio.  
Syge- og hjemtransport: Den etablerede forsikringssum op til maksimalt DKK 1 mio.  
Ulykke: Den etablerede forsikringssum op til maksimalt DKK 1 mio. ved død og DKK 1 mio. ved invaliditet, således at forsikringen dækker den til mengraden svarende procent af forsikringssummen uanset pkt. 17.3 B 4).  
Bagage: Den etablerede forsikringssum op til maksimalt DKK 25.000.  
Samtlige øvrige dækninger suspenderes.  
Denne reducerede dækning gælder maksimalt i 14 dage fra landet eller området klassificeres som *krigszone* af Europæiske. Tages landet eller området af listen som *krigszone*, begynder en ny 14 dages periode, såfremt landet eller området igen klassificeres som *krigszone*.

#### 14.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede indsender tilfredsstillende dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet, jf. dækningen på forsikringen.
- giver Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen på tilfredsstillende vis.

#### VIP (VOYAGER INFORMATION PORTAL)

#### 15 VIP

##### 15.1 Hvad dækker forsikringen?

- Forsikringen giver sikrede adgang til
- Europæisk sikkerheds- og rejseportal VIP - [www.vip-online.com](http://www.vip-online.com) - adgangen er ubegrænset og foregår via Internettet,
  - kvartalsvise nyhedsbreve.

##### 15.2 Undtagelser

Sikrede er ikke berettiget til at videresende oplysninger fra VIP.

#### EUROPÆISKE HOTLINE

#### 16 EUROPÆISKE HOTLINE

##### 16.0 Forsikringssum - Ubegrænset

##### 16.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede får behov for psykisk rådgivning til at forebygge problemer i forbindelse med erhvervsrejser i udlandet.

#### 16.2 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker sikredes udgifter til professionel psykologisk rådgivning 24 timer i døgnet. Rådgivningen ydes af psykiatere og psykologer med mange års erfaring med psykologisk rådgivning til personer under ophold eller rejse i udlandet.

#### KAPITEL 3 TILLÆGSDÆKNINGER

#### 17 ULYKKE

##### 17.0 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen.

##### 17.1 Hvilke dækninger indeholder Ulykke?

- Tilskadekomst
- Invaliditet
- Erhvervsevnetab
- Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme
- Dødsfald
- Tandbehandling
- Overfald

##### 17.2 Definition af et ulykkestilfælde

En pludselig hændelse, der forårsager personskade.

##### 17.3 Hvad dækker forsikringen

###### A TILSKADEKOMST

Rammes sikrede af et ulykkestilfælde, der medfører en tilskadekomst (diagnose nævnt i skema nedenfor) udbetales en godtgørelse på den fastsatte procent af forsikringssummen. Godtgørelsen udbetales senest 14 dage efter, at anmeldelse samt den nødvendige dokumentation er modtaget i Europæiske.

###### B INVALIDITET

- Sikrede har ret til invaliditetserstatning, såfremt et ulykkestilfælde har medført et varigt men på mindst 5%. Mengraden fastsættes, når sikredes helbredstilstand er blevet stationær, det vil sige, når sikredes helbredstilstand ikke forventes at ville ændre sig væsentligt, dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.
- Mengraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad i henhold til Arbejdsskade styrelsens mentabel uden hensyn til sikredes erhverv.
- Invaliditetserstatningen udgør den til mengraden svarende procent af forsikringssummen.
- Ved en mengrad på 20 eller derover, fordobles erstatningen under pkt. 17.3 B 3).
- En bestående invaliditet kan ikke bevirke, at mengraden ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.
- Mengraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100. En før ulykkestilfældet tilstedeværende invaliditet berettiger ikke til erstatning.
- Sikrede skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

###### Modregning

- Er der i forbindelse med samme skadetilfælde udbetalt godtgørelse under dækningen Tilskadekomst, modregnes godtgørelsen i udbetalingen. Ved tab af arme eller skade på *hænder*, fingre eller syn foretages der ikke modregning.

###### C ERHVERVSEVNETAB

Har et ulykkestilfælde, efter at sikredes helbredstilstand er blevet stationær, medført varig nedsættelse af sikredes evne til at skaffe sig indtægt ved arbejde, har sikrede ret til erstatning for tab af erhvervsevne.  
Erhvervsevnetabet opgøres i henhold til Erstatningsansvarslovens § 5, og er sikredes erhvervsevnetab på mindst 15%, har sikrede ret til en erstatning på 25% af den invaliditetserstatning, som udbetales under dækningen Invaliditet. I beregningen ses bort fra eventuel modregning for godtgørelse udbetalt under dækningen Tilskadekomst.

###### D INVALIDITET VED TROPE- ELLER ØJENSYGDOMME

- Forsikringen dækker invaliditet som følge af en tropesygdom eller øjensygdom opstået på rejse. Mengrad og erstatning fastsættes i henhold til dækningen Invaliditet.
- Dersom sygdommen forværres løbende, fastsættes endelig erstatning i henhold til den invaliditet, der konkret var til stede på 3-årsdagen for sygdommens opståen.
- Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede har fulgt WHO's og/eller Statens Seruminstits anbefalinger vedrørende vaccination og profylakse, herunder medicinsk malaria profylakse ved rejse til det pågældende område.

###### E DØDSFALD

- Når et ulykkestilfælde direkte medfører den sikredes død inden for tre år efter ulykkestilfældets indtræden, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.
- Er der i anledning af ulykkestilfældet fra Europæiske udbetalt erstatning under dækningerne Tilskadekomst, Invaliditet, Erhvervsevnetab eller Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

## Tilskadekomst

Diagnose	Godtgørelse (procent af forsikringssum)
<b>Underekstremiteter (fod, ben, hofte)</b>	
Brud på ankel	5
Brud på hælben	5
Brud på skinneben	5
Brud på skinneben herunder konsol – hvor bruddet strækker sig ind i knæled	5
Brud på knæskal	5
Korsbåndslæsion	5
Brud på lårben	5
Brud på lårbenshals (inklusive velfungerende kunstigt hofteled)	5
<b>Overekstremiteter (hånd, arm, skulder)</b>	
Tab af alle fingre på en hånd	40
Tab af tommel med mellemhåndsbens	20
Tab af tommelfinger	20
Tab af tommelfingers yderstykke	10
Tab af tommelfingers halve yderstykke	5
Tommel med stift yderled	5
Tommel med stift yder- og grundled	10
Tab af 2. eller 3. finger	10
Tab af 2. fingers yder- og midterstykke	10
Tab af 3. fingers yder- og midterstykke	5
Tab af 2. eller 3. fingers yderstykke	5
2., 3. eller 4. finger med stift grundled i strakt stilling	5
2., 3. eller 4. finger med 90 <sup>0</sup> strækkemangel i midterled	5
Tab af 4. eller 5. finger	5
Tab af 4. eller 5. fingers yder- og midterstykke	5
Tab af hånd	40
Brud på håndled, Colles fraktur	5
Brud på underarm	5
Brud på albueben i albueleddet	5
Brud på overarm/skulder	5
Tab af arm	40
<b>SKADER PÅ ANDRE DELE AF LEGEMET</b>	
Brud på rygsøjle (en lændehvirvel)	5
Brud på rygsøjle (flere lændehvirvler)	10
Beskadigelse af syn, der medfører totalt synstab = under 1/60 på bedste øje	50
Beskadigelse af syn, der medfører totalt tab af syn på det ene øje	20

## F TANDBEHANDLING

### Forsikringssum - Ubegrænset

- 1) Forsikringen dækker udgifter til behandling af en tandskade, der indtræder som følge af et ulykkestilfælde.
- 2) *Tyggeskader* dækkes med op til DKK 10.000.
- 3) Ved tandskader sket i udlandet skal diagnosticering og akut *tandbehandling* påbegyndes i udlandet. Den afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i *bopælslandet*.
- 4) Der er tale om en engangsudgift – dvs. forsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.
- 5) Behandlingen skal afsluttes inden for 5 år fra skadetilfældet.

### Bemærk

Europæiske har ret til at nedsætte eller lade erstatningen af udgifter til *tandbehandlingen* bortfalde, såfremt sikredes tænder ud fra en tandlægelig vurdering antages at være væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet af forbindelse hermed.

## G OVERFALD

### Forsikringssum - DKK 500.000

Dersom sikrede bliver *overfaldet* med påviselig personskade til følge, dækker forsikringen erstatning for

- tabt arbejdsfortjeneste,
- helbredelsesudgifter,
- godtgørelse for svie og smerte samt
- tort eller andet tab,

som en skadevolder ville blive dømt til at betale efter dansk retspraksis i henhold til Erstatningsansvarsloven for et *overfald*, sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark. Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at sikrede er i live ved udbetalingen.

### Undtagelse

Forsikringen dækker ikke tingskade som følge af et *overfald*.

### 17.4 Begrænsninger

- a) Ved et enkelt skadetilfælde kan den samlede erstatning under dækningerne Invaliditet, Erhvervsevnetab samt Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme ikke overstige 2 gange forsikringssummen.
- b) For ulykkestilfælde, sket under udførelse af *manuelt arbejde*, dækker forsikringen med halvdelen af de for dækningen tegnede summer, medmindre dobbelt præmie er betalt.
- c) For personer over 65 år dækker forsikringen under Invaliditet og Tilskadekomst med halvdelen af de for dækningerne tegnede summer.
- d) For personer under 18 år er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 25.000. Summen under Invaliditet forhøjes automatisk med det beløb, dødsfaldssummen er nedsat med.
- e) For personer over 75 år dækker forsikringen under Dødsfald med halvdelen af den for dækningen tegnede sum.
- f) Ved skadetilfælde sket under udøvelse af scubadiving (dykning med brug af iltflasker) eller skiløb er pkt. 17.3 B 4) samt 17.3 B 8) andet punktum ikke gældende.
- g) Uanset at der er tegnet højere forsikringssum på en eller flere policer i Europæiske, kan Europæiskes erstatningspligt pr. person aldrig overstige DKK 15 mio. under Tilskadekomst, Invaliditet, Erhvervsevnetab og Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme samt DKK 10 mio. under Dødsfald. Europæiskes samlede erstatningspligt pr. skadetilfælde kan ikke overstige DKK 350 mio.  
For ulykkestilfælde indtruffet under luftfart gælder følgende særlig begrænsning:
- h) Forsikringen omfatter kun ulykkestilfælde, der rammer den sikrede som passager under befordring med nationalitetsbetegnede luftfartøjer. Dvs. at piloter og co-piloter ikke er dækket under flyvning.

### 17.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke under Tilskadekomst, Invaliditet, Dødsfald, Erhvervsevnetab samt Tandbehandling såfremt

- a) skadetilfældet er opstået som følge af sygdom og/eller udløsning af latente sygdoms anlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde,
- b) skadetilfældet hvor årsagen til skaden er ukendt,
- c) følgerne af et ulykkestilfælde er blevet forværret på grund af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.

### 17.6 Hvilke personer modtager erstatningen?

- a) Erstatning under Invaliditet, Tilskadekomst, Erhvervsevnetab, Tandbehandling, Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme samt Overfald udbetales til sikrede, og det er en betingelse for udbetaling, at sikrede er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan fordres udbetalt.
- b) Dersom sikrede afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt Europæiske, til nærmeste pårørende, hvorved forstås sikredes ægtefælle eller, hvis sådan ikke efterlades, til sikredes børn eller, hvis sådanne ikke forefindes, til sikredes samlever, der er tilmeldt samme adresse i folkeregisteret som sikrede og har været det de sidste to år før dødsfaldet eller, hvis en sådan ikke findes, til sikredes arvinger.

### 17.7 Arbejdsskadestyrelsen

Menngrads størrelse skal, hvis sikrede forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem sikrede og selskabet. Fastsætter Arbejdsskadestyrelsen en mengrad, der er højere end den Europæiske har fastsat, betaler Europæiske det fulde gebyr til Arbejdsskadestyrelsen.

### 17.8 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Europæiskes erstatningspligt er betinget af, at følgende dokumentation foreligger:

#### Generelt

- a) Indtræffer et skadetilfælde, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ske hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiskes erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt sikrede har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen tillige med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.

#### Tilskadekomst

- b) Journalmateriale, udskrivningsbrev eller attest underskrevet af egen læge hvor en af de i nedenævnte skema nævnte diagnoser fremgår.

### Tilskadekomst, Invaliditet og Dødsfald

- c) Er sikrede i besiddelse af lægerapport eller hospitalsjournal, skal disse indsendes.
- d) Er der optaget politirapport, skal dette oplyses, evt. ved indsendelse af udleveret kvittering for anmeldelsen.
- e) Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, herunder tandlæge eller hospital, der behandler eller har behandlet sikrede, samt til at lade sikrede undersøge af en af selskabet valgt læge.
- f) Ved dødsfald er Europæiske berettiget til at kræve obduktion samt få udleveret resultatet heraf samt kopi af døds- og skifterestsattest.

### Tandbehandling

- g) Sikrede skal fra den behandlende tandlæge på stedet fremskaffe erklæring indeholdende diagnose, samt på anmodning give Europæiskes tandlæge adgang til alle relevante journaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb.
- h) Sikrede skal, såfremt denne selv har afholdt udgifter, indsende skadeanmeldelse i udfyldt stand bilagt originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.

### Overfald

- i) *Overfaldet* skal hurtigst muligt anmeldes til det lokale politi. Politirapport skal udfærdiges og tilsendes Europæiske i original.
- j) Lokal læge/hospital skal konsulteres umiddelbart efter *overfaldet* og lægeerklæring indhentes og tilsendes Europæiske i original.
- k) Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, herunder tandlæge eller hospital, der behandler eller har behandlet sikrede, samt til at lade sikrede undersøge af en af selskabet valgt læge.
- l) Ved dødsfald er Europæiske berettiget til at kræve obduktion samt få udleveret resultatet heraf samt kopi af døds- og skifterestsattest.

## 18 LIV OG SYGDOMSINVALIDITET

Dækningen Rejseliv er etableret i AP-pension (gensidigt livs- og pensionsforsikrings-selskab), CVR 18530899, og kan kun etableres i tillæg til dækningen Ulykke. Bemærk, denne dækning kan ikke etableres af *professionelle sportsudøvere*.

### 18.0 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen.

#### 18.1 Hvilke dækninger indeholder Liv og Sygdomsinvaliditet?

- A Liv - Dødsfaldserstatning
- B Invaliditetserstatning ved sygdom

#### 18.2 Hvad dækker forsikringen?

##### A Liv - Dødsfaldserstatning

- 1) Afgår sikrede ved døden i forsikringsperioden, uden at der er tale om et ulykkestilfælde (en pludselig hændelse, der forårsager personskaade), udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.

Herudover gælder følgende særlige dækninger for henholdsvis udlandsrejser og indlandsrejser i *bopælslandet*.

- 2) Dækning i forbindelse med udlandsrejser: Hjemtransporteres sikrede af Europæiske under en udlandsrejse, giver forsikringen ret til dødsfaldserstatning, dersom sikrede afgår ved døden som en direkte følge af den sygdom eller komplikationer til den sygdom, som forårsagede hjemtransporten, i indtil 14 dage efter hjemkomsten.
- 3) Dækning under og i forbindelse med indlandsrejser i *bopælslandet*: Bliver sikrede akut hospitalsindlagt under rejse i *bopælslandet*, giver forsikringen ret til dødsfaldserstatning, dersom sikrede afgår ved døden som en direkte følge af den sygdom eller komplikationer til den sygdom, som forårsagede indlæggelsen, i indtil 14 dage efter det tidspunkt, hvor sikrede blev indlagt.

##### B Invaliditetserstatning ved sygdom

- 1) Såfremt en sygdom, opstået på erhvervsrejsen, har medført et varigt men på mindst 5%, giver forsikringen ret til invaliditetserstatning. Mengradsen fastsættes, når sikredes helbredstilstand er blevet stationær, hvilket vil sige, når helbredstilstanden ikke forventes at ville ændre sig væsentligt længere, dog senest 3 år efter sygdommens opståen.
- 2) Mengradsen fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad uden hensyn til sikredes erhverv.
- 3) Invaliditetserstatningen udgør det dobbelte af den til mengradsen svarende procent af forsikringssummen.
- 4) Uanset at flere legemsdele rammes af varigt men, kan mengradsen ikke sammenlagt overstige 100. En før sygdommen tilstedeværende invaliditet berettiger ikke til erstatning.
- 5) En bestående invaliditet kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været tilstede.
- 6) Sikrede skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

#### 18.3 Hvilke personer modtager erstatningen?

Invaliditetserstatningen udbetales til sikrede, og det er en betingelse for udbetaling, at sikrede er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan forudses udbetalt.

Dersom sikrede afgår ved døden, udbetales forsikringssummen, medmindre andet er meddelt Europæiske, til nærmeste pårørende, hvorved forstås sikredes ægtefælle eller, hvis sådan ikke efterlades, til sikredes børn eller, hvis sådanne ikke forefindes, til sikredes samlever, der er tilmeldt samme adresse i folkeregisteret som sikrede og har været det de sidste to år før dødsfaldet eller, hvis en sådan ikke findes, til sikredes arvinger.

### 18.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) erstatning ved dødsfald for børn under 8 år,
- b) personer, som på skadetidspunktet er fyldt 65 år,
- c) skade, der er omfattet af dækningen Ulykke.

### 18.5 Forældelse

Krav på dødsfaldserstatningen forældes 2 år regnet fra udløbet af det kalenderår, i hvilket den berettigede fik kendskab til kravet, og senest 5 år efter dødsfaldet.

### 18.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) Indtræffer en hændelse, for hvilken der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ske hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiskes erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt sikrede har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen tillige med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.
- b) Såfremt sikrede er i besiddelse af lægerapport eller hospitalsjournal, skal disse indsendes i original.
- c) Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge eller hospital, der behandler eller har behandlet sikrede, samt til at lade sikrede undersøge af en af selskabet valgt læge.
- d) Ved dødsfald er Europæiske berettiget til at kræve obduktion og få udleveret resultatet heraf samt kopi af dødsattest.

## 19 BAGAGE

### 19.0 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen.

### 19.1 Hvilke genstande er omfattet af forsikringen?

Erhvervsmæssige eller private genstande, som sikrede medbringer eller erhverver på erhvervsrejsen, herunder

- rede penge,
- rejsechecks,
- kreditkort,
- værdipapirer,
- billetter og
- pas.

### 19.2 Hvilke genstande er ikke omfattet af forsikringen?

- vareprøver, handelsvarer og kollektioner,
- motorkøretøjer,
- både,
- windsurfere,
- campingvogne,
- anhängere,
- cykler og andre transportmidler,
- tilbehør til ovennævnte samt
- kontaktlinser eller *proteser*.

### 19.3 Hvilke skader dækker forsikringen?

Se skema nedenfor. En enkelt genstand dækkes maksimalt med op til 50% af forsikringssummen.

### 19.4 Særlig bestemmelse om dækning af udstyr

Fotoudstyr, videoudstyr, PC-udstyr og *smykker* betragtes i denne forsikring hver for sig som en enkelt genstand, og dækkes således hver især med op til 50% af forsikringssummen - dog maksimalt DKK 15.000. Under flytransport er genstandene kun dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

### 19.5 Undtagelser

Erstatning ydes ikke for

- a) slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,
- b) genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transporten, eller før de bliver afhentet af sikrede,
- c) glemt, tabt og forlagte genstande,
- d) tyveri af genstande, der henstår uden effektivt opsyn. De sikrede genstande må ikke forlades af sikrede, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks el.lign,

- e) hvis dokumentation ikke fremskaffes i de tilfælde, hvor det er sædvanligt og normalt, at sikre kan dokumentere sit tab,
- f) beskadigelse eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- g) indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort eller rejsechecks.
- 19.6 Hvordan beregnes erstatningen?**
- a) Genstande, der er indkøbt som nye, er 2 år gamle eller derunder og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- b) For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- c) Europæiske kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, svarende til reparationsudgiften.
- d) Europæiske er berettiget, men ikke forpligtet, til at erstatte in natura.
- e) Bagage anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er tilendebragt og bagagen ikke fundet. Hos nogle transportører kan dette tage op til 4 uger. Europæiske udbetaler erstatning umiddelbart herefter.

#### 19.7 Særlig bestemmelse

I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.

#### 19.8 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) I tilfælde af tyveri af værdier over DKK 1.500 skal anmeldelse ske til nærmeste politimyndighed, og original kvittering tilsendes Europæiske.
- b) Såfremt anmeldelse undtagelsesvis ikke kan foretages på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal anmeldelse ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten, og original kvittering tilsendes Europæiske.
- c) Ved bortkomst af indskreven bagage, skal der foretages anmeldelse til luftfartsselskabet eller anden transportør. Kvittering herfor skal tilsendes Europæiske i form af original P.I.R. rapport el.lign.
- d) I tilfælde af beskadigelse af genstande må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet af Europæiske, eller skaden er opgjort. Sikrede skal på forlangende tilsende Europæiske de beskadigede genstande.
- e) Sikrede skal, som dokumentation for genstandenes alder og værdi, tilsende Europæiske originale kvitteringer, garantibeviser el.lign. original dokumentation. Endvidere skal det specificeres, hvilke genstande der kræves erstatning for, med angivelse af art, mærke, type, alder, indkøbspris og købspris umiddelbart før skaden.

#### 20 BAGAGEFORSINKELSE

##### 20.0 Forsikringssum – DKK 5.000

##### 20.1 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb
- a) med op til DKK 3.000 i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted uden for *bopælslandet*,
- b) med op til yderligere DKK 2.000 i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 48 timer i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted uden for *bopælslandet*. Viser det sig efterfølgende, at bagagen er bortkommet vil Europæiskes udgifter til erstatningskøb blive fratrukket eventuel erstatning under dækningen Bagage. Modregningen gælder kun erstatningskøb på op til DKK 2.000 foretaget efter 48 timers bagageforsinkelse,
- c) med op til DKK 1.000 i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 24 timer i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted i *bopælslandet*, såfremt sikrede skal påbegynde en udlandsrejse inden 72 timer efter forventet ankomst til *bopælslandet*. Det er et krav, at denne udlandsrejse er bestilt, før forsinkelsen indtraf.

##### 20.2 Undtagelser

Erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af forsikringen.

##### 20.3 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- Det er en betingelse for Europæiskes erstatningspligt, at der foreligger original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- b) billet(ter) eller indtegningsbevis(er) samt
- c) dokumentation for de afholdte rimelige erstatningskøb.

#### 21 BAGAGESERVICE

##### 21.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skadetilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted uden for *bopælslandet*. Bagageservice er et tilbud om hjælp, men på ingen måde en garanti for fremskaffelse af den bortkomne bagage.

Skema til pkt. 19.3	Tyveri fra aflåst hotelværelse eller aflåst safety box	Tyveri bemærket i gerningsøjeblikket	Tyveri fra aflåst bil	Tyveri sket andre steder fra	Bortkomst af indskreven bagage	Beskadigelse og forveksling
Alle beløb er i DKK						
Genstande, sikrede medbringer og erhverver under erhvervsrejsen, som ikke er undtaget under pkt. 19.2 samt ikke særskilt nævnt i dette skema.	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Op til sum
Rede penge, værdipapirer, rejsechecks og kreditkort.	5.000	5.000	10% af sum maksimalt 2.500	Ikke dækket	Ikke dækket	Ikke dækket
Pas og billetter.	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Op til sum	Ikke dækket	Ikke dækket
Optagelser, tegninger manuskripter og lign.	Råmatr.	Råmatr.	Råmatr.	Råmatr.	Råmatr.	Råmatr.

#### 21.2 Hvad dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker
- a) råd og vejledning af Europæiske,
- b) at Europæiske overtager kontakten til fly- eller handlingsselskabet med henblik på at finde frem til bagagen, samt levere den til sikrede hurtigst muligt,
- c) at Europæiske holder sikrede løbende orienteret om sagen.

#### 21.3 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiskes assistance, at sikre oplyser nummeret på P.I.R. (Property Irregularity Report), flynummer, ankomsttidspunkt i den pågældende lufthavn, telefonnummer til fly- eller handlingsselskab samt telefonnummer, hvor sikrede kan træffes.

#### 22 PRIVATANSVAR

##### 22.0 Forsikringssum

Personskade DKK 10.000.000  
Tingskade DKK 5.000.000

##### 22.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, såfremt sikrede i henhold til gældende ret i det land hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold. Som vejledning kan det oplyses, at man efter dansk ret normalt er juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

##### 22.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker
- a) det beløb, sikrede bliver forpligtet til at betale,
- b) omkostninger i forbindelse med erstatningspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med Europæiske,
- c) skader på lejet bolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på DKK 2.000 pr. Forsikringsbegivenhed.

##### 22.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke sikredes erstatningsansvar

a) i kontraktforhold,

b) i erhvervs- eller arbejdsforhold,

c) som følge af, at sikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar, end hvad sikrede ville være underlagt efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold,

- d) for skade på ting - ud over pkt. 22.2 c) - som sikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund,
- e) for skade forvoldt af hunde,
- f) for skade som følge af at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom. Forsikringen dækker ikke erstatning for skade forvoldt ved benyttelse af
- g) motorkøretøjer, campingvogne, anhængere eller luftfartøjer,
- h) søfartøjer, som er på eller over 3 meters længde med sejl eller motor, eller søfartøjer under 3 meters længde, hvis motorkraft overstiger 3 HK. Forsikringen dækker endvidere ikke
- i) bøder eller bodslignende krav.

#### 22.4 Maksimal hæftelse

DKK 10.000.000 ved personskade og DKK 5.000.000 ved tingskade er højeste grænse for Europæisk forpligtelse efter et skadetilfælde, selvom ansvaret pålægges flere, og uanset om der er dækning på én eller flere policer i Europæiske.

#### 22.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Sikrede har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om andre forsikringer, der kan omfatte den skete skade, vidneerklæringer samt specificeret opgørelse af skaden.

#### 22.6 Bemærk

Sikrede kan ikke med bindende virkning for Europæiske helt eller delvist anerkende erstatningspligt for forvoldt skade.

### 23 GLOBAL JURIDISK ASSISTANCE

#### 23.0 Forsikringssum – DKK 100.000

##### 23.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i forbindelse med søgsmålsgrunde opstået under erhvervsrejsen.

##### 23.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- a) sikredes udgifter til advokatbistand,
- b) i forbindelse med tiltale/sigtelse for et strafbart forhold, nødvendige og rimelige advokat-omkostninger til og med sagens afgørelse ved 1. instans – dog maksimalt DKK 25.000. Bliver sikrede ved 1. instans dømt for det strafbare forhold, betragtes advokatombkostningerne som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske efter påkrav,
- c) rejseudgifter som følge af, at sikrede indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

##### 23.3 Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske

##### 23.4 Selvrisiko

Ved enhver skade under denne dækning er der en selvrisiko. Selvrisikoen udgør 10% af de samlede omkostninger, dog mindst DKK 2.500.

#### 23.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke søgsmål

- a) mellem sikrede og forsikringstageren,
- b) i forbindelse med erhvervsudøvelse,
- c) i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- d) mellem sikrede og Europæiske.

##### 23.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Sikrede har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig fremstilling af sagen mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

### 24 SIKKERHEDSSTILLELSE

#### 24.0 Forsikringssum – DKK 100.000

##### 24.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter sikredes udgifter samt transportudgifter for en tilkaldt person i tilfælde af, at sikrede tilbageholdes - se pkt. 24.2 b).

##### 24.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- a) sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive sikrede eller sikredes ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ved frigivelse eller efter anmodning,
- b) transportudgifter for en person efter sikredes valg - maksimalt økonomiklasse - ud til sikrede og retur til bopælen i tilfælde af, at sikrede tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.

#### 24.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

#### 24.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Sikrede har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

### 25 PRIVAT HJEMKALDELSE

#### 25.0 Forsikringssum – Ubegrænset

##### 25.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede

- a) kaldes til *bopælslandet* på grund af dødsfald eller pludseligt opstået alvorlig sygdom/tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse blandt sikredes ægtefælle, børn, samlever, der er registreret på samme adresse som sikrede, svigerbørn, børnebørn, *papbørn*, forældre, *papforældre*, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, *papsøskende*, svigerinder og svogre, informeres om væsentlige og akutte begivenheder i sikredes private forhold i *bopælslandet*, såsom brand, indbrud eller oversvømmelse i sikredes hjem, og forudsat, at en sådan begivenhed kræver sikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse samt ikke kunne forudses/forventes ved sikredes afrejse fra *bopælslandet* og forudsat, at aftale om hjemrejse er truffet med Europæiske.

##### 25.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- a) transport til *bopælslandet*
- b) returrejse til det sted, hvor sikrede befandt sig på tidspunktet for hjemkaldelsen samt efterfølgende hjemrejse til *bopælslandet*. Returrejse skal foretages senest 14 dage efter hjemkaldelsen.

#### 25.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) hvis sikrede i forhold til en oprindelig rejseplan kommer til *bopælslandet* mindre end 12 timer fra det planlagte ankomsttidspunkt,
- b) i de tilfælde, hvor den person, som giver anledning til rejseafbrydelse, har deltaget i samme rejse som sikrede og er blevet hjemtransporteret.

#### 25.4 Særlig bestemmelse

Forsikringen godtgør udgifter til samme transportform/klasse, som sikrede havde valgt på den afbrudte rejse, dog maksimalt rutefly.

##### 25.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) I tilfælde af hospitalsindlæggelse eller dødsfald skal sikrede fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset sikredes familie i *bopælslandet*.
- b) I tilfælde af indbrud, brand el.lign., der kræver sikredes tilstedeværelse, skal sikrede fremskaffe politirapport samt dokumentere, at tilstedeværelsen var påkrævet.

### 26 ERHVERVSBETINGET HJEMKALDELSE

#### 26.0 Forsikringssum – Ubegrænset.

##### 26.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede

- a) kaldes til *bopælslandet* på grund af dødsfald, pludseligt opstået alvorlig sygdom/tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse blandt sikredes *nære medarbejdere* i *bopælslandet*,
- b) informeres om væsentlige og akutte begivenheder i sikredes erhvervsræssige forhold i *bopælslandet*, såsom brand eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes virksomhed eller bedrageriske handlinger, begået af en i virksomheden ansat person, og forudsat, at en sådan begivenhed kræver sikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse af økonomiske årsager samt ikke kunne forudses/forventes ved sikredes afrejse fra *bopælslandet* og forudsat, at aftale om hjemrejse er truffet med Europæiske.

##### 26.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til

- a) transport til *bopælslandet*
- b) returrejse til det sted, hvor sikrede befandt sig på tidspunktet for hjemkaldelsen samt efterfølgende hjemrejse til *bopælslandet*. Returrejse skal foretages senest 14 dage efter hjemkaldelsen.

#### 26.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) hvis sikrede i forhold til en oprindelig rejseplan kommer til *bopælslandet* mindre end 12 timer fra det planlagte ankomsttidspunkt,
- b) i de tilfælde, hvor den person, som giver anledning til rejseafbrydelse, har deltaget i samme rejse som sikrede og er blevet hjemtransporteret,
- c) såfremt Europæiske dækker erhvervsbetinget hjemkaldelse vedrørende samme medarbejder eller begivenhed for en anden medarbejder.

#### 26.4 Særlig bestemmelse

Forsikringen godtgør udgifter til samme transportform/klasse, som sikrede havde valgt på den afbrudte rejse, dog maksimalt rutefly.

#### 26.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- I tilfælde af hospitalsindlæggelse eller dødsfald blandt sikredes *nære medarbejdere* skal sikrede fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilsat sikredes medarbejder i *bopælslandet*.
- I tilfælde af indbrud, brand el.lign., der kræver sikredes tilstedeværelse, skal sikrede fremskaffe politirapport samt dokumentere, at tilstedeværelsen var påkrævet.

#### 27 ERSTATNINGSPERSON

##### 27.0 Forsikringssum – Ubegrænset

##### 27.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede bliver uarbejdsdygtig i mindst 5 sammenhængende dage som følge af alvorlig *akut sygdom*-tilskadekomst eller afgår ved døden. Det er en betingelse, at hændelsen er omfattet af dækningen Sygdom,

##### 27.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til transport af erstatningsperson ud til det sted, hvor sikrede befinder/befandt sig samt efterfølgende returrejse til *bopælslandet*. I skadetilfælde nævnt under pkt. 27.1 a), dækker forsikringen endvidere rimelige *ekstraudgifter* til hjemkaldelse i henhold til dækningen Privat hjemkaldelse eller Erhvervsbetinget hjemkaldelse.

##### 27.3 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- Sikrede skal fremskaffe lægeerklæring fra behandlende læge på stedet, hvoraf det skal fremgå, at sikrede ikke kan udøve det af forsikringstageren anviste arbejde på grund af sygdom eller tilskadekomst. Lægeerklæringen skal ligeledes indeholde oplysning om diagnose og varighed af den forventede uarbejdsdygtighed.
- Originaldokumentation for *ekstraudgifterne* til transporten skal tilsendes Europæiske.

#### 28 FORSINKET FREMMØDE

##### 28.0 Forsikringssum - Ubegrænset

##### 28.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund efterfølgende skal indhente rejseruten.

##### 28.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til transport for at kunne indhente den *fastlagt rejserute*, maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
- ekstraudgifter* til ophold på et af Europæiske godkendt hotel maksimalt DKK 1.000 pr. dag,
- udgifter til kost samt lokal transport op til DKK 250 pr. dag.

##### 28.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at billetten(erne) er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

##### 28.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimum transfer-tid, dvs. den tid luftfartselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift (Minimum Connecting Time).

##### 28.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Sikrede har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter i original, f.eks. originale ubenyttede flybilletter, originalregninger samt rejseplan.

#### 29 SECURITY SERVICE

##### 29.0 Forsikringssum – DKK 750.000

##### 29.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede bliver *kidnappet* eller udsat for *kapring* under en erhvervsrejse.

##### 29.2 Hvilke udgifter er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker

###### Sikrede

- dagskompensation med DKK 2.500 pr. dag op til maksimalt DKK 250.000 og
- psykologisk krisehjælp efter frigivelse op til maksimalt DKK 50.000.

#### Virksomheden

- rådgivning og forhandling ved Europæisk samarbejdspartner op til maksimalt DKK 50.000,
- transportudgifter til én erstatningsperson med op til maksimalt DKK 50.000 og
- lønkompensation for sikrede under tilbageholdelsen med tillæg af en måned op til maksimalt DKK 250.000.

#### Ægtefælle/samlever, børn, søskende og forældre

- løbende information fra Europæiske samt psykologisk krisehjælp op til maksimalt DKK 50.000 og
- dækning af transport, ophold, forplejning samt tabt arbejdsfortjeneste op til maksimalt DKK 50.000 til at rejse ud til det land/område, hvor sikrede befinder sig. Denne dækning gælder kun i tilfælde af, at sikrede har været tilbageholdt i mindst 48 timer.

##### 29.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke løsesum.

##### 29.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Ved konstatering af *kidnapning* eller *kapring* skal Europæiske straks underrettes. Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at der indsendes original dokumentation for afholdte udgifter.

#### KAPITEL 4 GENERELLE BESTEMMELSER

##### 30 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skadetilfælde, der vedrører, skyldes eller indtræder som en direkte eller indirekte følge af

- forsæt eller grov uagtsomhed,
- misbrug af alkohol, narkotika, medicin og/eller misbrug af andre *rusgifte*,
- selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden.
- udøvelse af bjergbestigning, bjergklatring, faldskærmsudspring, motorløb af enhver art, paraglidning, skihop, svæveflyvning samt *professionel sport* eller træning hertil, sikredes deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*,
- strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, jf. dog pkt. 24.2,
- udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald, Forsikringen dækker endvidere ikke
- medarbejdere ved atomare anlæg under udøvelse af deres erhverv.
- under ophold off-shore,
- skade indtruffet under luftfart, medmindre sikrede befordres som passager i nationalitets-betegnede fly.

##### 31 Præmiens betaling

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

Præmien opkræves over giro eller pengeinstitut. Forsikringstageren betaler udgifterne i forbindelse med opkrævningen.

Stempelafgift til staten beregnes i henhold til stempelovens regler og opkræves sammen med præmien.

Påkrav om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal Europæiske straks underrettes. Betales præmien ikke, sender Europæiske en påmindelse om betaling af præmien. Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Denne påmindelse indeholder oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke er betalt senest 14 dage efter afsendelse af påmindelsen.

Hvis Europæiske har udsendt en sådan påmindelse, er Europæiske berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

##### 32 Indeksregulering

Indeksreguleringen sker på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte forbrugerprisindeks for september måned. Basis for regulering er forbrugerprisindekset for september 2002. Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset eller ændres grundlaget for dets udregning, er Europæiske berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering.

###### Præmie

Samtlige præmier for de enkelte dækninger indeksreguleres hvert år ved policens hovedforfald.

###### Forsikringssum

Følgende totale forsikringssummer indeksreguleres:

- Ulykke (dog ikke overfald)
- Liv og sygdomsinvaliditet
- Bagage

Dækningen Ulykke kan vælges med eller uden indeksregulering.

### 33 Forsikringens varighed og opsigelse

- a) Forsikringen er tegnet for 1-årige perioder og er fortløbende, indtil den skriftligt opsiges eller ændres, med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb af forsikringstageren eller Europæiske.
- b) Hvis Europæisk præmietarif eller forsikringsbetingelser for forsikringer af samme art som nærværende ændres, kan tilsvarende ændring af præmien eller forsikringsbetingelserne for nærværende forsikring gennemføres fra næste forsikringsårs begyndelse.
- c) Hvis forsikringstageren ikke godkender en forhøjelse af præmien eller skærpelse af forsikringsbetingelserne, skal Europæiske underrettes herom inden 14 dage efter Europæisk underretning om præmieforhøjelse eller ændring af forsikringsbetingelserne, hvorefter forsikringen ophører ved udgangen af det løbende *forsikringsår*.
- d) Efter enhver anmeldt skade kan såvel Europæiske som sikrede, i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden, ophæve forsikringen med 14 dages varsel, for så vidt angår denne sikrede.

### 34 Ankenævnet for Forsikring

Hvis forsikringstageren eller sikrede ikke er tilfreds med Europæisk afgørelse i en skadesag eller med andre forhold vedrørende forsikringen, og fornyet henvendelse til Europæiske ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan der klages til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- Europæiske Rejseforsikring A/S
  - Ankenævnet for Forsikring
  - Forsikringsoplysningen  
Amaliegade 10  
1256 København K  
Telefon 33 13 75 55 (mellem kl. 10.00 og 16.00)
- Sammen med klageskemaet skal der indsendes et gebyr, der tilbagebetales, hvis
- forsikringstageren/sikrede får helt eller delvist medhold i klagen
  - klagen ikke kan behandles,
  - forsikringstageren/sikrede selv tilbagekalder klagen.

### 35 Forsikringsaftalen og lovvalg

For forsikringen gælder forsikringspolice, forsikringsbetingelser og gældende lov om forsikringsaftaler i det omfang, loven ikke er fraveget. Tvister, der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres ved dansk ret.

### 36 Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke udgifter, der er dækket af anden forsikring. Erstatning i henhold til dækningerne for Liv og Sygdomsinvaliditet samt Ulykke bliver imidlertid ikke begrænset af anden etableret forsikring. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret).

### 36A Other insurance

If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret)

### 37 Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan uden selskabets samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

### 38 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police, indtræder selskabet i alle sikredes rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

### 38A Rights of subrogation

Underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriter may at its own expense take

over Insured's rights against third parties to the extent of its payments made.

Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret)

### 39 Værneting

Søgsmål mod Europæiske Rejseforsikring A/S skal anlægges ved Københavns byret eller Østre Landsret.

### 40 Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte betegnelser som følger:

- *aktiv deltagelse i krig*. Personer, der udsendes af militære myndigheder, herunder på fredsbevarende opgaver, bliver betragtet som aktive deltagere i krig. Personer, der er ude i humanitært øjemed, bliver ikke betragtet som værende aktive deltagere i krig.
- *akut sygdom*. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.
- *bopælsland* er det land, hvor sikrede har taget fast bopæl.
- *ekstraudgifter* er udgifter, sikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.
- *epidemi*. Ved epidemi forstås mange mennesker, der smittes med den samme sygdom i løbet af kort tid.
- *fastlagt rejserute*. Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.
- *hænder*. Hånd samt håndled, der giver symptomer ned i hånden.
- *kapring*. Tilbageholdelse af en forsikret person i forbindelse med dennes transport i fly, tog, bus, bil eller båd.
- *kidnapning*. Tilbageholdelse af en forsikret person, hvor der fremsættes et politisk krav eller krav om løsesum.
- *krigszone* er områder eller lande, som af Europæiske defineres som værende krigszoner.
- *manuelt arbejde*. Nedenfor er en oversigt over de fag og virksomheder, inden for hvilke erhvervmæssig beskæftigelse i denne forsikring betragtes som manuelt arbejde. Personer, der udfører kontorarbejde, fører tilsyn eller fungerer som ledere, herunder medarbejdende ledere, betragtes ikke som manuelt arbejdende, uanset at arbejdet udføres inden for de nævnte fag eller virksomheder.

Asfaltarbejde, automobilreparatør, beslagsmed, blikkenslager, brandmand, dykker, elektriker, elementkøkkenopsætning, fabriksarbejde, flyttemand, forstvæsen, fyrbøder, gas- og vandmester, glarmester, grovsmed, grusgravarbejdere, jernstøberi, jord- og betonarbejder, kalkbrudsarbejde, kedelrensning, klejnsmed, kranfører, maskinsnedkeri, murer, olieraffinaderiarbejder, opsætning af antenner, redningskorpsredder, rørledningsarbejder, skibsværftsarbejder, skorstensfejer, skovbrug, slagter, smed, snedker, stilladsarbejde, støberiarbejde, søfart, tagdækning, tømrer, vejarbejde, vinduespolerer, værkstedsarbejde.

- *nær medarbejder* er sikredes nærmeste foresatte (den person, sikrede refererer til) og de personer, der refererer direkte til sikrede.
- *overfald*. Påviselig personskade tilføjet ved en forsættelig strafbar handling.
- *papbørn*. Børn, som ikke er sikredes biologiske børn, hvor sikrede er gift eller lever sammen (samme folkerasteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en biologisk forælder.
- *papforældre*. Personer, som ikke er sikredes biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkerasteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- *papsøskende*. Personer, som ikke er biologiske søskende, men som sikrede lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- *professionelle sportsudøvere* er sportsudøvere, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af en amatørsportsudøver: "En amatørsportsudøver er en sportsudøver, der dyrker sin idræt i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til sin klub, personlig- eller klubsponsor mv. og uden at modtage andet vederlag end rejsen og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvitter mv. som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag."
- *proteser* er kunstige lemmer.
- *psykiske lidelser* er efter denne police psykoser, neuroser, forbigående maladaptationstilstande samt lidelser og problemer i øvrigt, der i Danmark normalt behandles af psykiatere.
- *rusgifte* er marihuana, cannabis, hash, hamp og lign.
- *smykker* er genstande, hvori indgår guld, sølv, platin, perler og ædelsten.

- *tandbehandling*. Behandling af tandsygdom eller tandskader, der normalt udføres af en tandlæge i Danmark.
- *terroraktion*. Ved terroraktion forstås en handling, herunder - men ikke begrænset til - vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.
- *tyggeskade*. Tandskade, herunder skader på proteser, der opstår ved spising eller tygning.
- *Udenrigsministeriet*. Her menes Det danske Udenrigsministerium.
- *videnskabelige ekspeditioner* er ekspeditioner til områder, hvor de offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.



*Stempelafgift berigtiges efter stempellovens §70*