

D. 24.09.2009

Hej Europæiske;

Jeg blev for ca. 14 dage siden indlagt på et hospital i Alanya da jeg fik nogle problemer med min mave. Jeg fik derfor brug for hjælp fra Europæiske, fordi jeg til dels var både bekymret og bange. Desuden havde jeg svært ved at kommunikere med personalet pga. sprog-barrieren mv.

Jeg fik derfor fat i „Christian“ på jeres alarm central, han var utrolig behagelig at få i røret, han var hjælpsom, lyttende og tog min situation seriøst, på kort tid havde han snakket med hospitalet om mine bekymringer og arrangeret tolk mv.

I det hele taget var hans hjælp bare upåklagelig og med til at resten af min ferie kunne holdes på stranden og ikke på hospitalet.

Jeg vil derfor blive utrolig glad for om i ville viderebringe den største ros og tak til jeres medarbejder ved navn „Christian“ på Alarmcentralen.

Jeg kan roligt sige at jeg for fremtiden tegner alle mine rejseforsikringer hos jer.

Med Venlig Hilsen  
Lucas Sell.