

ÅRSREJSEFORSIKRING

hjemtransport (EU/EØS)

FORSIKRINGSBETINGELSER



ÅRSREJSEFORSIKRING

hjemtransport (EU/EØS)

FORSIKRINGSBETINGELSER

ÅRSREJSEFORSIKRING HJEMTRANSPORT (EU/EØS) FORSIKRINGSBETINGELSER 145

Gyldig fra den 01. 01. 2008

Hvem kan købe hjemtransportforsikringen?

For at kunne købe en hjemtransportforsikring er det et krav, at du har et sygesikringsbevis (er berettiget til ydelser i henhold til Lov om offentlig sygesikring, herunder den offentlige rejsesygesikring), der er gyldigt i rejseperioden. Køber du hjemtransportforsikringen uden at opfylde ovennævnte krav, dækker forsikringen ikke, og du vil få præmien, fratrukket et administrationsgebyr, refunderet på begæring. Når du køber en hjemtransportforsikring, skal du samtidig oplyse dit/ husstandens CPR-nummer/-numre til Europæiske.

Hvem er dækket af hjemtransportforsikringen?

Den eller de personer, der står anført på forsikringspoliceen ved angivelse af CPR-nummer.

Ved familieførøgelse eller hvis et medlem af familien fraflytter husstanden i forsikringsperioden, skal Europæiske have oplyst navn samt CPR-nummer senest ved rejseforsikringens fornyelse.

Hvilke rejser dækker hjemtransportforsikringen?

Hjemtransportforsikringen dækker på ferie- og studierejser på indtil 1 måneds varighed, der er omfattet af den offentlige rejsesygesikring (bemærk, at den offentlige rejsesygesikring ikke dækker studieophold, hvor du tilmelder dig en uddannelsesinstitution i udlandet). Du bør købe supplerende dækning, hvis rejsen varer ud over 1 måned. Kontakt os venligst.

Dækningen begynder fra det tidspunkt, du forlader din bopæl/opholdssted i Danmark for at påbegynde rejsen og ophører, når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted i Danmark (dog senest 1 måned efter afrejse). Har du rejst i 1 måned, og forsinkes din hjemkomst, uden det er din egen skyld, udvider Europæiske dækningsperioden med op til 48 timer uden tillægspris.

Hvor dækker hjemtransportforsikringen?

Indenfor EU, EØS samt følgende lande Andora, Færøerne, Grønland, Isle of man, Kanaløerne, Monaco, San Marino, Schweiz og Vatikanstaten. Se venligst pkt. 11. Definitioner for uddybende forklaring.

Hvornår skal hjemtransportforsikringen købes?

Du skal bestille og betale hjemtransportforsikringen senest ved afrejsen.

Hvornår dækker hjemtransportforsikringen?

Forsikringsperioden er 1 år fra den dato, hvor hjemtransportforsikringen træder i kraft. Datoen fremgår af din forsikringspolice.

Indeksregulering af priser

Priserne indeksreguleres hvert år ved policens hovedforfald på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte forbrugerprisindeks for september måned (prisudviklingen i forhold til september året før). Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset, eller ændres grundlaget for dets udregning, er Europæiske berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering.

Ydermere tages skadesudviklingen i produktet det foregående år også i betragtning ved den årlige præmiefastsættelse, hvorfor præmiestigninger som er højere end stigningen i forbrugerprisindekset vil kunne forekomme.

Betaling af hjemtransportforsikringen

Du skal betale første præmie, før hjemtransportforsikringen træder i kraft og senest ved afrejse. Fornyelser skal betales på de forfaldsdage, der er anført i policen. Vi vil opkræve præmien over giro eller via bank eller sparekasse, hvor du betaler eventuelle udgifter i forbindelse med opkrævning. Stempelafgift til staten beregnes i henhold til stempelovens regler og opkræves sammen med præmien.

Opkrævningen bliver sendt til den adresse, du har opgivet. Hvis du ændrer din adresse, skal du straks underrette Europæiske. Betaler du ikke præmien, sender Europæiske dig en påmindelse. Vi sender tidligst dette brev 14 dage efter forfaldsdagen. Brevet indeholder oplysning om, at dækningen ophører, hvis du ikke betaler præmien senest 21 dage efter afsendelse af påmindelsen. Hvis Europæiske sender en sådan påmindelse, er vi berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

Opsigelse af rejseforsikringen

Rejseforsikringen kan opsiges eller ændres skriftligt af dig eller Europæiske med mindst 1 måneds varsel til en policeperiodes udløb.

Mod et gebyr kan du opsiges forsikringen med kun 1 måneds varsel til udløbet af en kalendermåned. Opsiges forsikringen i det første forsikringsår opkræves et supplerende gebyr. Efter enhver anmeldt skade kan du eller Europæiske opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden. Europæiske tilbagebetaler ikke præmien – hverken helt eller delvist – i tilfælde af skade, såfremt du opsiges forsikringen efter ikrafttrædelse.

HJEMTRANSPORT

1.0 Forsikringssum – Ubegrænset

1.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter i forbindelse med hjemtransport ordineret af Europæisk læge.

1.2 Hvilke skadetilfælde dækker hjemtransportforsikringen?

Hjemtransportforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring. I tilfælde af akut, alvorlig sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen dækker forsikringen efter vurdering og godkendelse af Europæisk læge sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport.

1.3 Hvilke udgifter dækker hjemtransportforsikringen?

Hjemtransportforsikringen dækker efter vurdering fra Europæisk læge, nødvendige ekstra udgifter til

- hjemtransport til din bopæl/hospital i Danmark. Europæisk læge vurderer – efter kontakt med behandlende læge – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig, samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. Europæiske afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted,
- hjemsendelse af almindelig rejsebagage forsikrede måtte efterlade i udlandet som følge af en hjemtransport.

Har du, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er du ikke blevet hjemtransporteret, dækker hjemtransportforsikringen ekstraudgifter til

- c) hjemrejse til bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til bopæl i Danmark er du ikke berettiget til evt. returrejse.
- d) Forsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/papforældre/plejeforældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre/papforældre/plejeforældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemtransport.
- e) ophold på et af Europæiske godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,- om dagen – kost dog maksimalt op til DKK 250,- efter endt behandling, og indtil du kan hjemtransporteres eller rejse hjem.

1.4 Undtagelser

Hjemtransportforsikringen dækker ikke udgifter til

- a) hjemtransport på grund af kroniske eller i forhold til eksisterende lidelser, der indenfor de 6 sidste måneder inden afrejsen har medført
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering/behandling hos læge,
 - ændret medicinering,
- b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvor du
 - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om sikrede formodes at burde vide, at sygdommen/lidelsen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet i forbindelse med viderebehandling eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg indenfor de 6 sidste måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.
- c) Hjemtransport arrangeret af dig selv, som Europæiske ikke ville have haft, hvis Europæiske selv havde formidlet transporten,
- d) til ambulance-flytransport i tilfælde, hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter Europæisk læges vurdering,
- e) hjemtransport som følge af frygt for smittefare.

1.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med hjemtransport, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag, for de udgifter du ønsker refunderet, samt at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

KAPITEL 2

Generelle bestemmelser

2 GENERELLE UNDTAGELSER

Hjemtransportforsikringen dækker ikke udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af

- a) forsæt eller grov uagtsomhed,
- b) alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug,
- c) deltagelse i videnskabelige ekspeditioner,
- d) professionel sportsudøvelse.

Hjemtransportforsikringen dækker endvidere ikke skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af

- e) krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder i lande, der er påført Europæisk krigsrisikoliste under krigszone. Europæisk krigsrisikoliste kan findes på www.er.dk. Hjemtransportforsikringen dækker dog op til 24 timer efter starten på begivenhederne nævnt i dette pkt.
- f) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
- g) strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- h) udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

3 FORSIKRINGSSUM

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for Europæisk erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i rejseperioden.

Forsikringssummerne er pr. sikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

4 URIGTIGE OPLYSNINGER

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til Europæiske er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for Europæisk bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

5 DOBBELTFORSIKRING

Hjemtransportforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Du bedes oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret).

5A Insurance in other companies

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only. In addition you must inform Europæiske if you are a credit card holder. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

6 OVERDRAGELSE AF ERSTATNINGSKRAV

Du kan ikke uden Europæisk samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge hjemtransportforsikringen.

6A You cannot, without consent from Europæiske, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

7 REGRES

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder Europæiske i alle dine rettigheder desangående.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

7A Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or

make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

8 FORTRYDELSESET

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

- Efter Lov om visse forbrugeraftaler, har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til: Europæiske Rejseforsikring A/S, Frederiksberg Allé 3, 1790 København V

Der er ikke fortrydelsesret for rejseforsikring hjemtransport, der dækker i op til en måned.

9 ANKENÆVN

Er du uenig i Europæiskes afgørelse og fører fornyet henvendelse til Europæiske ikke til andet resultat, kan du klage til: Ankenævnet for Forsikring,

Anker Heegaards Gade 2,
1672 København V

Din klage skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- Europæiske,
- Ankenævnet for Forsikring,
- Forbrugerrådet

10 VÆRNETING

Søgsmål mod Europæiske kan anlægges ved forsikringstagerens eget hjemting eller ved Byretten eller Østre Landsret i København.

II. DEFINITIONER

Til brug for denne hjemtransportforsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- Akut sygdom. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- EU landene er Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frank-

rig, Grækenland, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Østrig,

- EØS landene er Island, Lichtenstein og Norge.
- Fastlagt rejserute. Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.
- Husstand. Ved husstand forstås personer, der er gift med henholdsvis lever i et fast parforhold med forsikringstageren samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens helårsadresse. Plejebørn samt papbørn, der bor hos forsikringstageren er endvidere omfattet.
- Hjemtransport. Ved hjemtransport forstås lægeordineret transport fra skadesland til Danmark. Hjemtransport foretages enten ved ambulancefly eller alm. rute- eller charterfly efter Europæisk læges vurdering.
- Hjemrejse. Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på maksimalt samme klasse, som den oprindelige hjemrejse.
- Kanaløerne er Alderney, Guernsey, Jersey og Sark.
- Papbørn. Børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabsliggende forhold med en biologisk forælder.
- Papforældre. Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabsliggende forhold med en af de biologiske forældre.
- Papsøskende. Personer, som ikke er biologiske søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendeliggende familieforhold af minimum et års varighed.
- Plejebørn. Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsøger.
- Plejeforældre. Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.
- Plejesøskende. Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller papsøskende, men som du lever eller har levet med hos dine forældre, pap- eller plejeforældre.
- Policeperiode er de 12 efterfølgende måneder gældende fra ikrafttrædelsesdatoen for den seneste betalte police for Årsrejseforsikring.
- Professionel sportsudøvelse er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse: Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, personlig sponsor, eller klubsponsor m.v. og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter m.v. som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.
- Videnskabelige ekspeditioner er ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.

 **EUROPÆISKE**
REJSEFORSIKRING A/S

 

Stempelafgift berigtiges efter stempeloven

BEMÆRK

DEN OFFENTLIGE REJSESYGESIKRING

Husk at dit gule sygesikringsbevis skal være gyldigt under rejsen.

I henhold til reglerne om god skik for finansielle virksomheder, kan Europæiske oplyse følgende:

KONSEKVENSEN AF URIGTIGE OPLYSNINGER

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske er præcise og korrekte, herunder helbredsoplysninger.

Hvis oplysninger forties, eller der afgives forkerte svar, som kan have betydning for Europæisk bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

DOBBELTFORSIKRING

Du bør undersøge, om du allerede har tilstrækkelig forsikringsdækning til din rejse via andre forsikringer, så dobbeltdækning undgås.



Frederiksberg Allé 3 · 1790 København V
Tlf. +45 70 10 60 30 · Fax +45 70 10 60 40
www.er.dk