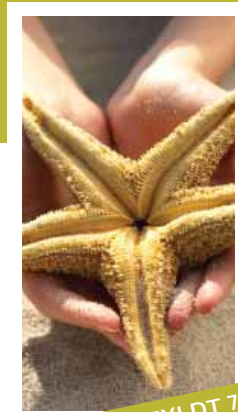


# ÅRSREJSEFORSIKRING

Verden

## FORSIKRINGSBETINGELSER



FOR PERSONER DER ER FYLDT 70 ÅR  
KUN GYLDIG MED HELBREDS-  
ERKLÆRING/HELBREDSATTEST

Ring 24 timer i døgnet til vores

**AlarmCentral: +45 70 10 90 30**

eller kontakt vores

**ServiceKontorer (Euro-Centre):**

På alle kontorerne sidder skandinaviske medarbejdere klar til at hjælpe dig, hvis uheldet skulle ske.

Her finder du vores ServiceKontorer, Euro-Centre:

**Australien**

Sydney Euro-Center Pty. Ltd.  
Level 5  
200 George Street  
NSW 2000, Sydney  
tlf. + 61 (2) 9 247 2700  
fax + 61 (2) 9 247 2117  
Free-call in Australia  
1 800-626-823  
E-mail: sydney@euro-center.com

**Cypern**

Euro-Center (Cyprus) Ltd.  
Scouros Court Flat 25  
12 Gr. Afkentiou Avenue.  
Larnaca 6023  
tlf. +357 24 65 9860  
fax +357 24 65 9861  
E-mail: cyprus@euro-center.com

**Spanien, Mallorca**

Euro-Center S.A.  
Avenida Antonio Maura, 22  
07012 Palma de Mallorca  
tlf. +34 9 71 72 60 03  
fax +34 9 71 72 26 16  
E-mail: mallorca@euro-center.com

**Schweiz**

Euro-Center Alps Region GmbH  
Wassergasse 18  
9000 St. Gallen  
tlf. +41 71 228 0660  
fax +41 71 228 0661  
E-mail: alps@euro-center.com

**Thailand**

Euro-Center (Thailand) Co. Ltd  
Evergreen Place  
10th floor; Suite 10 A  
318 Phythai Rd., Ratchathevi  
10400 Bangkok  
tlf. + 66 2 216 8943-44  
fax + 66 2 216 8945  
E-mail: bankok@euro-center.com

**USA**

Euro-Center USA Inc.  
140 West 57th St., Suite 6B  
New York City, NY 10019  
tlf. + 1 212 265 8522  
fax + 1 212 265 7453  
Free-call in USA: 1 800 844 3876  
E-mail: newyork@euro-center.com

**Brasilien**

Euro-Center Ltda. Rio  
Rua Mexico 3-1601  
Centro CEP:20031-144,  
Rio de Janeiro - RJ  
tlf. + 55 21 544 94 90  
fax + 55 21 262 2706  
E-mail: rio@euro-center.com

**Kina**

Euro-Center China (H.K.) Co., Ltd.  
Beijing Representative Office  
8/F, Bld. C., East Lake Villas,  
35 Dongzhimenwai Dajie  
Dongcheng District, Beijing  
100027, P.R.C.  
tlf. +86 10 6462 0486  
fax +86 10 8451 1176  
E-mail: beijing@euro-center.com

**Spanien, Costa del Sol**

Euro-Center S.A.  
C.C. Las Ventas, local 48 C  
Avda. Tivoli  
29631 Arroyo de la Miel  
Málaga  
Spain  
tlf. +34 952 443440  
fax +34 952 443441  
E-mail: malaga@euro-center.com

**Sydafrika**

Euro-Center Cape Town Ltd.  
18th Floor, Metropolitan  
Centre  
7 Coen Steytler Avenue  
Cape Town 8001  
tlf. +27 21 440 9999  
fax +27 21 440 9888  
Free-call in South Africa:  
0800 223 449  
E-mail: info.africa@euro-center.com

**Tyrkiet**

Euro-Center Yerel Yardim  
Hizmetleri Ltd. Sti  
Abdi İpekci Cad. No:61  
Reasürans 2 Han Kat:6  
34637 Macka – Istanbul  
tlf. +90 212 315 4000  
fax +90 212 315 4040  
E-mail: istanbul@euro-center.com

# ÅRSREJSEFORSIKRING

Verden

## FORSIKRINGSBETINGELSER

**Praktiske oplysninger** side 3

**Hvis du får brug for hjælp** side 3

**Betingelser** side 4  
Nr. 130, 2. Udgave

## MÅSKE DEN KORTESTE ... MEN HELT SIKKERT DEN VIGTIGSTE BOG TIL REJSEN

38 sider. Ikke engang nok læsestof til en tur fra den ene ende af landet til den anden, men alligevel nok til at give dig alle de informationer du har brug for før, under og efter rejsen.

Bogen handler først og fremmest om din forsikring, hvad den dækker under hvilke betingelser, og hvordan du bruger den, hvis uheldet er ude. Men vi giver dig også nogle gode råd om pakning, vaccination og andet, der er værd at skrive sig bag øret – eller på huskelisten. Læser du de 38 sider og lægger dem i bagagen, er du altså godt på vej til en rejse uden bekymringer, og med en masse nyttig viden lige ved hånden.

Sidder du bagefter med nogle ubesvarede spørgsmål om f.eks. ferisygdomme og rejse medicin, så ring med det samme til vores KundeCenter på +45 70 10 60 30, hvor vi døgnet rundt er klar til at hjælpe dig.

Rigtig god rejse

Europæiske Rejseforsikring A/S

Præben Mullit  
Adm. Direktør

[www.er.dk](http://www.er.dk)

## PRAKTISKE OPLYSNINGER FRA EUROPÆISKE REJSEFORSIKRING

### 1. Den offentlige rejsesygesikring

Den offentlige rejsesygesikring dækker udgifter i forbindelse med sygdom og uheld på din ferie eller studierejse i op til 1 måned, hvis du ikke er tilmeldt et udenlandsk uddannelsessted. Rejsesygesikringen dækker rejser i EU, EØS samt en række mindre stater. Se definition pkt. 44.

### 2. Kroniske sygdomme

Hvis du har en kronisk eller en eksisterende lidelse, der kunne kræve behandling under din rejse, gælder der særlige regler – både for den offentlige rejsesygesikring og private rejseforsikringer. Din helbredtilstand kan betyde, at du ikke er dækket i forbindelse med din kroniske sygdom.

#### Er jeg dækket eller ej?

Det er vigtigt, at du inden rejsen finder ud af, om du er dækket og evt. får et bindende forhåndstilsagn fra Europæiske. Er du i tvivl, er du velkommen til at ringe til vores Kundecenter.

### 3. Hvis du får brug for hjælp

#### Inden rejsen

Du er velkommen til at ringe til vores Kundecenter, hvis du har brug for råd og vejledning inden din rejse.

#### Under rejsen

På din police eller dit rejsebevis fremgår dine dækninger. Hvis du får brug for hjælp under rejsen eller er i tvivl om dine dækninger, så kontakt vores Kundecenter.

Hvis du bliver syg eller skal på hospital kontakt da altid vores alarmcentral, din rejseleder eller vores lokale Servicekontorer (se omslaget).

Hvis du skal betale en læge eller hospitalsregning husk da kvitteringen, den skal du bruge, når du anmelder skaden. Normalt sendes læge og/eller hospitalsregningen direkte til Europæiske. Hvis du skal gøre brug af en af disse dækninger fx dækningen "Hjemkaldelse", "Billetter, pas og kreditkort" eller "Forsinket fremmøde" kontakt da vores alarmcentral.

#### Bliver din bagage forsinket eller ødelagt.

Hvis din bagage er ødelagt skal du henvende dig til bagageservice i lufthavnen og få udstedt en PIR (Property Irregularity Report).

Er bagagen ødelagt få da dokumentation for, at du har anmeldt skaden. Smid aldrig ødelagt bagage ud før du har talt med vores alarmcentral.

Bliver din bagage stjålet, skal du anmelde det til det lokale politi, du skal bruge en kopi eller notere nr. på rapporten, som du skal bruge til skadeanmeldelsen.

#### Efter rejsen

Hvis du ønsker at anmelde en skade til Europæiske, når du er kommet hjem, kan du kontakte Skadeafdelingen eller anmelde skaden på vores hjemmeside [www.er.dk](http://www.er.dk).

### 4. Vigtige telefonnumre

#### Kundecenter:

+45 70 10 60 30,  
mandag - torsdag kl. 08.00 - 18.00,  
fredag kl. 08.00 - 16.00.

#### Alarmcentral:

+ 40 70 10 90 30,  
døgndøgnåbent.

#### Skadeafdelingen:

+45 70 21 29 80,  
mandag - fredag kl. 9.00 - 16.00.

## FORSIKRINGSBETINGELSER 130, 2. udgave

Gyldig fra den 1. 1. 2009

### Fælles bestemmelser

Sådan læser du forsikringsbetingelserne.....	side 5
Hvem kan købe rejseforsikringen?.....	side 5
Er du fyldt 70 år?.....	side 5
Er du fyldt 75 år?.....	side 5
Hvem er dækket af rejseforsikringen?.....	side 5
Hvilke rejser dækker rejseforsikringen?.....	side 5
Dækningsperiode.....	side 5
Hvor dækker rejseforsikringen?.....	side 6
Europa.....	side 6
Hele verden.....	side 6
Hvornår skal rejseforsikringen købes?.....	side 6
Hvornår dækker rejseforsikringen?.....	side 6
Indeksregulering af priser.....	side 6
Betaling af rejseforsikringen.....	side 6
Hvilke dækninger er omfattet.....	side 6
Opsigelse af rejseforsikringen.....	side 7
Den offentlige rejsesygesikring.....	side 7
Generelle bestemmelser.....	side 34
Definitioner.....	side 36

### De enkelte dækninger

Sygdom og Hjemtransport Verden.....	side 8
Hjemtransport indenfor EU/EØS.....	side 10
24 timers lægevagter.....	side 11
Lægelig fejlbehandling.....	side 11
Indlagering af pårørende på hospital.....	side 12
Tandlæge og fysioterapi m.m.....	side 12
Tilkaldelse og sygeledsagelse.....	side 13
Hjemkaldelse.....	side 14
Krisehjælp.....	side 15
Billetter, pas og kreditkort.....	side 15
Privatansvar i udlandet.....	side 16
Global juridisk assistance.....	side 16
Sikkerhedsstillelse.....	side 17
Økonomisk hjælp på stedet.....	side 18
WorldRescue®:.....	side 18
• Eftersøgning og redning.....	side 18
• Evakuering.....	side 19
• Behandling hos psykolog i Danmark.....	side 20
• Krisepsykologisk behandling.....	side 21
• Krisehjælp til pårørende.....	side 21
• Europæisk WorldRescue® beredskab.....	side 22
Ødelagt ferie.....	side 22
Forsinket fremmøde på hele rejsen.....	side 23
Bagageforsinkelse.....	side 24
Erstatningsbil inden afrejsen.....	side 24
Hjemtransport af bil.....	side 25
Selvrisiko ved leje af motorkøretøj.....	side 26
BONUSDÆKNING: Forsinket ankomst.....	side 26
TILLÆGSDÆKNINGER:	
Ski og anden sport (ødelagt ferie – ski og anden sport, forsinkt sportsudstyr samt ubenyttede effekter/aktiviteter).....	side 27
Bagage.....	side 29
Ulykke (personskade, dødsfald og tandskade):.....	side 31

### Sådan læser du forsikringsbetingelserne

Betingelserne er opdelt som følger:

- Kapitel 1 - Indledende bestemmelser
- Kapitel 2 - Grunddækning (dækning 1-26)
- Kapitel 3 - Bonusdækning – Forsinket ankomst (dækning 27)
- Kapitel 4 - Tillæggsdækninger – Ski og anden sport/Bagage/Ulykke (dækning 28-34)
- Kapitel 5 - Generelle bestemmelser

### KAPITEL 1

– Indledende bestemmelser.

#### Hvem kan købe rejseforsikringen?

For at kunne købe en Årsrejseforsikring Verden er det et krav, at du har et sygesikringsbevis (er berettiget til ydelser i henhold til Lov om offentlig sygesikring, herunder den offentlige rejsesygesikring), der er gyldigt i rejseperioden. Køber du Årsrejseforsikringen uden at opfylde ovennævnte krav, dækker rejseforsikringen ikke, og du vil få præmien, fratrukket et administrationsgebyr, refunderet på begæring. Når du køber en Årsrejseforsikring, skal du samtidig oplyse dit/ husstandens CPR-nummer/-numre til Europæiske.

#### Er du fyldt 70 år?

Ved rejser, hvor sikrede er dækket af denne forsikring, men ikke er dækket af den offentlige rejsesygesikring (se venligst nedenfor), skal rejsende der er fyldt 70 år eller fylder 70 år under rejsen, fremsende en **helbredserklæring**, der forinden rejsen skal godkendes af Europæiske. Helbredserklæringer skal således fremsendes senest 10 dage forud for samtlige rejser, der planlægges udenfor den offentlige rejseforsikrings dækningsområde. Du kan finde helbredserklæringen bagerst i denne håndbog. Hvis ikke helbredserklæringen indsendes og godkendes, dækker forsikringen ikke. Yderligere blanketter kan rekvireres hos Europæiske på telefon +45 70 10 60 30, [www.er.dk](http://www.er.dk) under "Rejseråd" eller send en e-mail til [info@er.dk](mailto:info@er.dk). Du er ligeledes velkommen til at fotokopiere helbredserklæringen i denne håndbog, inden du udfylder den til din første rejse.

#### Er du fyldt 75 år?

Ved rejser hvor sikrede er dækket af denne forsikring, men ikke er dækket af den offentlige rejsesygesikring (se venligst nedenfor), skal rejsende, der er fyldt 75 år eller fylder 75 år under rejsen, fremsende en **helbredsattest** der forinden rejsen skal godkendes af Europæiske. Helbredsattesten skal således fremsendes senest 10 dage forud for samtlige rejser, der planlægges udenfor den offentlige rejseforsikrings dækningsområde. Du kan finde helbredsattesten bagerst i denne håndbog. Hvis ikke helbredsattesten indsendes og godkendes, dækker forsikringen ikke. Yderligere attester kan rekvireres hos Europæiske på telefon +45 70 10 60 30, [www.er.dk](http://www.er.dk) under "Rejseråd" eller send en e-mail til [info@er.dk](mailto:info@er.dk). Du er ligeledes velkommen til at fotokopiere attesten i denne håndbog, inden du udfylder den til din første rejse.

#### Hvem er dækket af rejseforsikringen?

Den eller de personer, der står anført på forsikringspolice ved angivelse af CPR-nummer. Er der tale om en familiedækning, er det et krav, at de dækkede personer bor i samme hushold.

Ved familieførelse eller hvis et medlem af familien fraflytter husstanden i forsikringsperioden, skal Europæiske have oplyst navn samt CPR-nummer senest ved rejseforsikringens fornyelse.

#### Hvilke rejser dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker ferie- og studierejser i Europa eller Verden, alt efter hvilken dækning der er valgt. Dækningsområdet fremgår af policen.

#### Dækningsperiode

Rejseforsikringen dækker på ferie- og studierejser på indtil 1 månedes

varighed. Du bør købe supplerende dækning, hvis rejsen varer ud over 1 måned. Kontakt os venligst.  
Dækningen begynder fra det tidspunkt, du forlader din bopæl/opholdssted i Danmark for at påbegynde rejsen og ophører, når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted i Danmark (dog senest 1 måned efter afrejse). Har du rejst i 1 måned, og forsinkes din hjemkomst, uden det er din egen skyld, udvider Europæiske dækningsperioden med op til 48 timer uden tillægspris.

#### Hvor dækker rejseforsikringen?

Det fremgår af policen for hvilket geografisk område, der er tegnet dækning. Der kan tegnes dækning for følgende områder:

#### Europa

Forsikringen dækker i det samme geografiske område, som er dækket af den offentlige rejsesygesikring.

#### Hele verden

Forsikringen dækker på ferie- og studierejser i hele verden udenfor Danmark.

#### Hvornår skal rejseforsikringen købes?

Du skal købe rejseforsikringen senest ved afrejsen. Tillægsdækningerne Ski og anden sport, Bagage og Ulykke kan dog købes i policeperioden.

#### Hvornår dækker rejseforsikringen?

Forsikringsperioden er 1 år fra den dato, hvor rejseforsikringen træder i kraft. Datoen fremgår af din forsikringspolice. Tillægsdækninger købt efter rejseforsikringen reguleres i forbindelse med fornyelse af rejseforsikringen. Fornyes rejseforsikringen ikke, udløber eventuelle Tillægsdækninger - uden tilbagebetaling af præmie - sammen med Grunddækningen.

#### Indeksregulering af priser

Priserne indeksreguleres hvert år ved policens hovedforfald på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte forbrugerprisindeks for september måned (prisudviklingen i forhold til september året før). Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset eller ændres grundlaget for dets udregning, er Europæiske berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering. Ydermere tages skadesudviklingen i produktet det foregående år også i betragtning ved den årlige præmiefastsættelse, hvorfor præmiestigninger som er højere end stigningen i forbrugerprisindekset vil kunne forekomme.

#### Betaling af rejseforsikringen

Du skal betale den første præmie før rejseforsikringen træder i kraft. Fornyer skal betales på de forfaldsdage, der er anført i policen. Europæiske opkræver præmien over giro, via bank eller sparekasse, hvor du betaler eventuelle udgifter i forbindelse med opkrævning. Stempelafgift til staten beregnes i henhold til stempellovens regler og opkræves sammen med præmien. Opkrævningen bliver sendt til den adresse, du har opgivet. Hvis du ændrer din adresse, skal du straks underrette Europæiske. Betaler du ikke præmien, sender Europæiske dig en påmindelse. Vi sender tidligst dette brev 14 dage efter forfaldsdagen. Brevet indeholder oplysning om, at dækningen ophører, hvis du ikke betaler præmien senest 21 dage efter afsendelse af påmindelsen. Hvis Europæiske sender en sådan påmindelse, er vi berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

#### Hvilke dækninger er omfattet

Rejseforsikringens dækninger fremgår af nedenstående dækningskema. I tillæg til rejseforsikringens Grunddækning kan du købe et Ski og anden sport, Bagage og/eller Ulykkes tillæg. Tillægget købes som et årtillæg. Fornyer du din rejseforsikring, vil du i policeperioden få en Bonusdækning uden tillægspris – Forsinket ankomst. Se punkt 27.

<b>Grunddækning</b>	Pkt. 1	Sygdom og hjemtransport Verden	
	Pkt. 2	Hjemtransport indenfor EU/EØS	
	Pkt. 3	24 timers lægevagt	
	Pkt. 4	Lægelig fejlbehandling	
	Pkt. 5	Indlogering af pårørende på hospital	
	Pkt. 6	Tandlæge og fysioterapi m.m.	
	Pkt. 7	Tilkaldelse og sygeledsagelse	
	Pkt. 8	Hjemkaldelse	
	Pkt. 9	Krisehjælp	
	Pkt. 10	Billetter, pas og kreditkort	
	Pkt. 11	Privatansvar i udlandet	
	Pkt. 12	Global juridisk assistance	
	Pkt. 13	Sikkerhedsstillelse	
	Pkt. 14	Økonomisk hjælp på stedet	
	Pkt. 15-20	WorldRescue®	
	Pkt. 21	Ødelagt ferie	
	Pkt. 22	Forsinket fremmøde på hele rejsen	
	Pkt. 23	Bagageforsinkelse	
	Pkt. 24	Erstatningsbil inden afrejsen	
	Pkt. 25	Hjemtransport af bil	
	Pkt. 26	Selvrisko ved leje af motorkøretøj	
	<b>Bonusdækning</b>	Pkt. 27	Forsinket ankomst
	<b>Tillægsdækninger</b>	Pkt. 28-30	Ødelagt Ferie – Ski og anden sport samt forsinket sportsudstyr, ubenyttede effekter/aktiviteter
		Pkt. 31	Bagage
		Pkt. 32-34	Ulykke (personskade, dødsfald og tandskade)
	<b>Andet</b>	Pkt. 35	Generelle undtagelser
Pkt. 36		Forsikringssum	
Pkt. 37		Urigtige oplysninger	
Pkt. 38		Dobbeltforsikring	
Pkt. 39		Overdragelse af erstatningskrav	
Pkt. 40		Regres	
Pkt. 41		For trydelsesret	
Pkt. 42		Ankenævsn	
Pkt. 43		Værneting	
Pkt. 44	Definitioner		

De enkelte forsikringsdækninger er kun gældende, såfremt de fremgår af din forsikringspolice/policer. Bonusdækningen er dog gældende, hvis din Årsrejseforsikring har løbet i mere end en policeperiode.

#### Opsigelse af rejseforsikringen

Rejseforsikringen kan opsiges eller ændres skriftligt af dig eller Europæiske med mindst 1 måneds varsel til en policeperiodes udløb. Mod et gebyr kan du opsiges forsikringen med kun 1 måneds varsel til udløbet af en kalendermåned. Opsiges forsikringen i det første forsikringsår opkræves et supplerende gebyr. Efter enhver anmeldt skade kan du eller Europæiske opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden. Europæiske tilbagebetaler ikke præmien – hverken helt eller delvist – i tilfælde af skade, såfremt du opsiges forsikringen efter ikrafttrædelse.

#### Den offentlige rejsesygesikring

SOS International administrerer den offentlige rejsesygesikring på vegne af den offentlige sygesikring dvs. Danske Regioner samt Københavns og Frederiksberg kommune. Se definitioner bagerst i betingelserne for forklaring på dækningsområdet. Bliver du akut syg, eller kommer du til skade på ferie- eller studierejse indenfor EU/EØS området (eksklusiv studieophold), dækker den offentlige rejsesyge-

sikring (Sundhedskortet) - i den første måned - som udgangspunkt udgifter til behandling på opholdsstedet. Hvis du er dækket af den offentlige rejse-sygesikring og får en akut skade på din ferie- eller studierejse, skal du derfor kontakte SOS International på det telefonnummer, der står bag på dit sundhedskort.

#### **Bemærk:**

Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din rejseforsikring.

## **KAPITEL 2**

### **Grunddækning**

#### **1 SYGDOM OG HJEMTRANSPORT VERDEN**

##### **BEMÆRK:**

Denne dækning omfatter kun rejser udenfor EU/EØS området. For hjemtransport indenfor EU/EØS området se punkt 2

#### **1.0 Forsikringssum - Ubegrænset**

#### **1.1 Hvem dækkes udgifter for?**

Dækningen erstatter dine udgifter.

#### **1.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst - opstået på rejsen. Rejseforsikringen dækker endvidere fødsel indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt - se pkt. 1.3.e.

#### **1.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),
- b) indlæggelse på tøjstue på hospital ("semi private"), medmindre andet er ordineret af Europæisk læge eller aftalt mellem behandlende og Europæisk læge,
- c) levering af screenet blod, såfremt Europæisk læge skønner, at du opholder dig i et risikoområde,
- c1) overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod,
- d) telefonsamtaler til Europæiske, herunder Europæisk alarmcentral og Servicekontorer i hele verden,
- e) fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under moderens forsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning,
- f) medicin, som den behandlende læge eller Europæisk læge ordinerer,
- g) en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over dækningsperioden,
- h) lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, apotek eller lufthavn. Både transporten og transportmidlet skal være ordineret af behandlende eller Europæisk læge,
- i) sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at Europæisk læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig,
- j) hjemtransport til din bopæl/hospital i Danmark. Det er en betingelse for dækning, at Europæisk læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan hjemtransport er nødvendig og forsvarlig. Europæisk afgør - efter en lægelig bedømmelse af din tilstand - om du skal hjemtransporteres med ambulance, ordinært trafikmiddel, ambulancefly el.lign.,

- j1) hjemsendelse af kufferter, beklædningsgenstande, toiletartikler, fotoudstyr el.lign., du må efterlade i udlandet som følge af hjemtransport,
- k) enten hjemtransport til bedemand/krematorium ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger - f.eks. balsamering og zinkkiste eller
- k1) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis dine pårørende ønsker dette - rejseforsikringen dækker maksimalt et beløb, der svarer til, hvad en hjemtransport ville koste.  
Har du, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er du ikke blevet hjemtransporteret, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til:
  - l) enten indhentning af fastlagt rejserute - maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig eller
  - l1) hjemrejse til bopæl i Danmark, maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til bopæl i Danmark er du ikke berettiget til evt. returrejse.  
Rejseforsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter til:
    - m) ophold på et af Europæiske godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,- om dagen - kost dog maksimalt op til DKK 250,- om dagen, når den behandlende læge eller Europæisk læge skønner, at du kan behandles ambulantly i stedet for på hospital,
    - n) ophold på et af Europæiske godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,- om dagen - kost dog maksimalt op til DKK 250,- efter endt behandling, og indtil du kan hjemtransporteres, rejse hjem eller indhente din fastlagte rejserute.
    - o) Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/papbørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemtransport.

#### **1.4 Undtagelser**

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter:

- a) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 6 måneder før afrejsen har medført
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge,
  - ændret medicinering,
- b) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
  - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 6 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- d) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- e) til behandling af AIDS-diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen,
- f) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark

- g) til rekreative- eller kurophold,
- h) til behandling og hospitalsindlæggelse, når Europæisk læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Danmark,
- i) til fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt du nægter at lade dig hjemtransportere, når Europæisk læge har besluttet hjemtransporten,
- j) i forbindelse med en hjemtransport arrangeret af dig selv, som Europæisk ikke ville have haft, hvis Europæisk havde formidlet hjemtransporten,
- k) til transport som følge af din frygt for smittefare,
- l) der påløber som følge af, at du ikke følger behandlende læges og/eller Europæisk læges anvisninger og
- m) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

### 1.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt:

- a) at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- b) at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet, samt at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 2 HJEMTRANSPORT INDENFOR EU/EØS OMRÅDET

### 2.0 Forsikringssum – Ubegrænset

#### 2.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter i forbindelse med hjemtransport ordineret af Europæisk læge.

#### 2.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring. I tilfælde af akut, alvorlig sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen dækker forsikringen efter vurdering og godkendelse af Europæisk læge sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport.

#### 2.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker efter vurdering fra Europæisk læge, nødvendige udgifter til:

- a) hjemtransport til din bopæl/hospital i Danmark. Europæisk læge vurderer – efter kontakt med behandlende læge – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig, samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. Europæisk afgører, hvornår hjemtransporten skal finde sted, hjemsendelse af almindelig rejsebagage du måtte efterlade i udlandet som følge af en hjemtransport. Har du, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er du ikke blevet hjemtransporteret, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til hjemrejse til bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til bopæl i Danmark er du ikke berettiget til evt. returrejse.
- c) Forsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/papforældre/plejeforældre og/eller rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre/papforældre/plejeforældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemtransport.

- e) Rejseforsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter til ophold på et af Europæisk godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,- om dagen – kost dog maksimalt op til DKK 250,- efter endt behandling, og indtil du kan hjemtransporteres eller rejse hjem.

### 2.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) hjemtransport på grund af kroniske lidelser eller i forhold til eksisterende lidelser, der indenfor de 6 sidste måneder inden afrejsen har medført
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge,
  - ændret medicinering,
- b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvor du
  - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om sikrede formodes at burde vide, at sygdommen/lidelsen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
  - er blevet opgivet i forbindelse med viderebehandling eller har fået afslag på behandling.
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg indenfor de 6 sidste måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) hjemtransport arrangeret af dig selv, som Europæisk ikke ville have haft, hvis Europæisk selv havde formidlet transporten,
- d) til ambulanceflytransport i tilfælde, hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter Europæisk læges vurdering,
- e) hjemtransport som følge af frygt for smittefare.

### 2.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med hjemtransport indsender lægejournaler, samt skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag, for de udgifter du ønsker refunderet. Desuden bedes du oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 3 24 TIMERS LÆGEVAGT

### 3.1 Hvem dækkes?

Rejseforsikringen giver dig adgang til 24 timers lægevagt.

### 3.2 Hvad dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen giver dig under rejsen adgang til Europæisk 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom eller tilskadekomst samt råd og vejledning om lægebehandling, medicin ordineret af behandlende læge samt egnede hospitaler, læger og tandlæger i udlandet.

### 3.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til telefon eller lignende ved henvendelse til Europæisk 24 timers lægevagt.

## 4 LÆGELIG FEJLBEHANDLING

### 4.0 Forsikringssum - DKK 1.000.000,-

#### 4.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen yder erstatning til dig.

#### 4.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækning 1 Sygdom og Hjemtransport.

#### 4.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen giver erstatning ved lægelig fejlbehandling, foretaget af en autoriseret læge, under hospitalsindlæggelse eller ambulat behandling i udlandet. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om patientforsikring og erstatningens størrelse efter gældende dansk lov om erstatningsansvar.

#### 4.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

### 5 INDLOGERING AF PÅRØRENDE PÅ HOSPITAL

#### 5.0 Forsikringssum – Ubegrænset

##### 5.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker udgifter for én pårørende efter dit eget valg.

##### 5.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækning 1 Sygdom og Hjemtransport.

##### 5.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til værelse og kost for én pårørende, der efter dit valg indlogerer sig på hospitalet under din indlæggelse. Dette gælder, såfremt hospitalet har faciliteter til at indlogere pårørende.

#### 5.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter efter hjemkomst til Danmark.

##### 5.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med indlogering af pårørende på hospital, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag, for de udgifter du ønsker refunderet. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

### 6 TANDLÆGE OG FYSIOTERAPI M.M.

#### 6.0 Forsikringssum – DKK 10.000,-

##### 6.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

##### 6.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring, dækning 1 Sygdom og Hjemtransport eller i forbindelse med akut tandpine/skade.

##### 6.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker:

- behandling hos tandlæge, med autorisation i det land hvor du bliver behandlet, med op til DKK 2.500,-,
- 5 konsultationer hos fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør eller zoneterapeut.

##### 6.4 Særlig bestemmelse

Europæiske har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering må antages at have været væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

#### 6.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter:

- efter hjemkomst til Danmark,
- til at erstatte, udskifte eller reparere proteser.

#### 6.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt:

- at du fra behandlende tandlæge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæisk tandlæge adgang til alle relevante sygejournaler,
- at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med akut tandpine/skade, fysioterapi m.m., indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag, for de udgifter du ønsker refunderet,
- at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

### 7 TILKALDELSE OG SYGELEDSAGELSE

#### 7.0 Forsikringssum – Ubegrænset

##### 7.1 Hvem dækkes udgifter for?

Op til to personer efter dit eget valg samt dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år.

##### 7.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring, eller dækning 1 Sygdom og Hjemtransport, hvor du:

- får en akut sygdom eller kommer til skade, der af behandlende læge og Europæisk læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
- rammes af livstruende sygdom/tilskadekomst eller
- under rejsen afgår ved døden,
- skal hjemtransporteres.
- ikke kan følge planlagt rejserute. Dette gælder dog ikke Tilkald.

##### 7.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker:

- tilkaldtes nødvendige udgifter til transport fra bopælen ud til dig og retur til bopælen - maksimalt økonomiklasse. Rejseforsikringen dækker ikke, hvis du skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen,
- sygeledsagernes nødvendige ekstraudgifter til hjemrejse til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute - maksimalt økonomiklasse - når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark,
- udgifter til transport - maksimalt samme transportklasse som dig - dog ikke ambulancefly, i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres,
- ekstraudgifter til ophold på et af Europæiske godkendt hotel, maksimalt DKK 1.000,- pr. dag pr. person,
- kost og lokaltransport med op til DKK 250,- pr. dag pr. person,
- ekstraudgifter til forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos Europæiske eller køb af en Europæisk rejseforsikring (Basis dækning) for sygeledsagelsens varighed.

#### 7.4 Undtagelse

I tilfælde af tilkald ved dødsfald, dækker punkt 7.3 d) og e) maksimalt i 5 dage fra udrejse fra Danmark.

#### 7.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt:

- at du indsender original dokumentation for alle afholdte

udgifter til ophold, forætning og transport, for de personer der har været sygeledsagere, samt dokumentation for afholdte udgifter til dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år,

- b) at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## **8 HJEMKALDELSE**

### **8.0 Forsikringssum – Ubegrænset**

#### **8.1 Hvem dækkes udgifter for?**

Rejseforsikringen dækker dine udgifter.

#### **8.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du må afbryde rejsen før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår:

- a) akut sygdom eller tilskadekomst blandt din ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som dig), børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende eller plejesøskende i Danmark, der af behandlende læge og Europæisk læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn,
- b) livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme adresse som dig), børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende, plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark eller
- c) væsentlige ændringer i dine private eller erhvervsmæssige forhold, der - af økonomiske årsager - kræver din øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, oversvømmelse indbrud eller konkurs).

#### **8.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

- a) Rejseforsikringen dækker ekstra rejseudgifter - maksimalt økonomiklasse - til hjemrejse til din bopæl i Danmark.
- b) Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

#### **8.4 Særlige bestemmelser**

- a) Det er en forudsætning at kriterierne i pkt. 8.2 er opfyldt på hjemrejetidspunktet, samt at skadetilfældet kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i bopælslandet.
- b) Det er ligeledes en forudsætning at skadetilfældet ikke kunne forudses/forventes ved din afrejse fra bopælslandet.

#### **8.5 Undtagelser**

Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt. Det er en forudsætning, at sikrede opfylder pkt. 8.2 på hjemrejetidspunktet.

#### **8.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

- a) I tilfælde af hospitalsindlæggelse, livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt personer nævnt i pkt. 8.2 a eller b, skal du fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset din pårørende i Danmark.
- b) I tilfælde af indbrud, brand el.lign., skal du fremskaffe politirapport samt oplyse, hvorfor din tilstedeværelse er påkrævet.
- c) Har du selv afholdt udgifter i forbindelse med hjemkaldelse,

se, skal du indsende en skadeanmeldelse i udfyldt stand, med originalbilag for de udgifter du ønsker refunderet, herunder original flybillet,

- d) du skal indsende den oprindelige, ubenyttede hjemrejsebillet,
- e) du skal oplyse, hvorvidt du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## **9 KRISEHJÆLP**

### **9.0 Forsikringssum – Ubegrænset**

#### **9.1 Hvem dækkes udgifter for?**

Dækningen erstatter dine udgifter.

#### **9.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker ved større ulykker eller voldsomme traumatiske hændelser, der involverer flere personer. Europæisk læge afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp.

#### **9.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

Europæiske stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved din tilbagekomst til Danmark.

#### **9.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab, eller om du er indehaver af et kreditkort.

## **10 BILLETTER, PAS OG KREDITKORT**

### **10.0 Forsikringssum - DKK 2.500,-**

#### **10.1 Hvem dækkes udgifter for?**

Dækningen erstatter dine udgifter.

#### **10.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas og kredit-/hævekort.

#### **10.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker udgifter ved genanskaffelse af billetter, kredit-/hævekort og pas. Udgifterne omfatter nødvendig transport, gebyrer, foto m.v., men ikke erstatning for den tid det tager at genanskaffe genstandene.

#### **10.4 Undtagelser**

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- b) tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort,
- c) tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn. Du må ikke forlade genstande, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el. lign.

#### **10.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

- a) Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at fremsende dokumenter, herunder politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer m.v.
- b) Tyveri af genstande skal anmeldes til nærmeste politimyndighed. Kan dette ikke lade sig gøre, skal anmeldelse ske til rejsearrangøren eller Europæiske. Kan anmeldelse undtagelsesvis ikke foretages på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten.
- c) Du skal oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 11 PRIVATANSVAR I UDLANDET

### 11.0 Forsikringssum

Personskade DKK 10.000.000,-

Tingskade DKK 5.000.000,-

Forsikringssummerne er højeste grænse for Europæisk forpligtelse efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom denne resulterer i flere skader, ansvaret pålægges flere og/eller der er dækning på én eller flere policer hos Europæiske.

### 11.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

### 11.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker, såfremt du i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold. Herudover dækker rejseforsikringen skader på lejet feriebolig/hotel jf. pkt. 11.3 c.

### 11.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker:

- det beløb, du bliver forpligtet til at betale,
- omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med Europæiske,
- skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på DKK 1.000,- pr. forsikringsbegivenhed.

### 11.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar:

- i kontraktforhold,
- i erhvervs- og arbejdsforhold eller under praktikophold
- for skade på ting - udover pkt. 11.3.c - som du ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat dig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund,
- for skade forvoldt af hunde,
- for skade som følge af, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, sne-scooter, camping- eller påhængsvogn, luftfar tøj eller søfar-tøjer. Med hensyn til søfar tøj, jetski og vandscootere dog kun såfremt disse er på eller over 5 meters længde med sejl, eller hvis motorkraft overstiger 5 hk.

Forsikringen dækker endvidere ikke:

- bøder eller bodslignende krav.

### 11.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om andre forsikringer der kan omfatte den skete skade, vidneerklæringer samt specificeret opgørelse af skaden. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 12 GLOBAL JURIDISK ASSISTANCE

### 12.0 Forsikringssum - DKK 100.000,-

Europæisk erstatningspligt er for én forsikringsbegivenhed begrænset til DKK 100.000. Hvis sagen appelleres, gælder ovennævnte maksimumbeløb for den samlede behandling.

### 12.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine:

- Egne sagsomkostninger.
- Omkostninger til modpart.
- Udgifter til syn og skøn.

- Udgifter til ensidigt indhentede specialist erklæringer, såfremt disse på forhånd er blevet godkendt af Europæiske.

### 12.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige:

- advokatomkostninger i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister opstået under rejsen, der kan indbringes for domstole og som ikke har forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse,
- advokatomkostninger i forbindelse med straffesager, til og med sagens afgørelse ved 1. instans – dog maksimalt DKK 25.000,-. Bliver du ved 1. instans dømt for det strafbare forhold, betragtes dine advokatomkostninger som et lån, der skal tilbagebetales til Europæiske efter påkrav med tillæg af renter. Lånet bliver forrentet med Nationalbankens diskonto + 4 %,
- rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

### 12.3 Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske

### 12.4 Selvrisiko

Ved enhver skade under denne dækning betaler du en selvrisiko. Selvriskoen udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum DKK 2.500,-. Der beregnes ikke selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser i skadeslandet for at få fri proces er opfyldt. Hvis sagen appelleres erstattes omkostninger særskilt for hver instans med fradrag af selvrisiko, herunder minimums selvrisiko, for hver instans.

### 12.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved private retstvister:

- mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- i forbindelse med erhvervsudøvelse eller praktikophold,
- i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- mellem dig og Europæiske,

### 12.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du eller advokaten skal indgive anmeldelse til Europæiske, så snart advokaten har påtaget sig sagen og inden yderligere skridt tages. Anmeldelse til Europæiske skal ske snarest. Anmeldelse til Europæiske skal så vidt muligt indeholde:

- Angivelse af modparten.
- Påstand (eventuelt tillige modpartens påstand).
- Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
- Oplysninger om, hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 13 SIKKERHEDSSTILLELSE

### 13.0 Forsikringssum - DKK 100.000,-

### 13.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækning erstatter dine udgifter samt transportudgifter for én tilkaldt person i tilfælde af, at du tilbageholdes - se pkt. 13.2 c.

### 13.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker:

- sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ved frigivelse eller efter anmodning,

- b) en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden,
- c) transportudgifter for én person efter dit valg - maksimalt økonomiklasse - ud til dig og retur til bopælen i tilfælde af, at du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.

### 13.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

### 13.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 14 ØKONOMISK HJÆLP PÅ STEDET

### 14.0 Forsikringssum – DKK 2.500,-

#### 14.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

#### 14.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Europæiske kan opføre og udbetale en skade helt eller delvist på opholdsstedet – økonomisk hjælp på stedet. Udbetaling sker ved overførsel til det sted, hvor du befinder dig – dog under forudsætning af, at det er muligt at overføre beløbet til det pågældende sted.

#### 14.3 Begrænsning

Økonomisk hjælp på stedet kan ikke overstige den forventede dækningsberettigede erstatning og er således en del af den samlede erstatning.

#### 14.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## WORLDRESCUE®

## 15 EFTERSØGNING OG REDNING

### 15.0 Forsikringssum

DKK 75.000,- pr. skadelidte dog maksimalt DKK 150.000,- pr. skade.

Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere skadelidte.

#### 15.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

##### Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at:

- a) skadelidte hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
- b) skadelidte inden for 120 timer (fem døgn) er blevet set,
- c) de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under a til og med c skal være opfyldt.

##### Redning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor:

- d) skadelidtes opholdssted er fastlagt og
- e) de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under d og e skal være opfyldt.

#### 15.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

##### Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af skadelidte i op til 14 dage, og inden for en radius af 50 km. fra det sted, skadelidte sidst er blevet set.

##### Redning

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til redning/afhentning af skadelidte.

#### 15.3 Selvrisko

Ved enhver skade under denne dækning er der en selvrisko på 10 %, dog minimum DKK 2.500,-.

#### 15.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning eller redning:

- a) i forbindelse med kidnapning eller kapring,
- b) som Europæiske ikke ville have haft, hvis Europæiske havde formidlet en eftersøgning eller redning,
- c) i tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer.

#### 15.5 I tilfælde af skade – Europæiske samarbejder med Udenrigsministeriet

Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat skal Europæiske kontaktes. Europæiske samarbejder med Udenrigsministeriet og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

#### 15.6 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at der indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refundet, og at Europæiske får adgang til alle informationer, der kan belyse sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 16 EVAKUERING

### 16.0 Forsikringssum - DKK 50.000,-

#### 16.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter skadelidtes udgifter.

#### 16.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at:

- a) Udenrigsministeriet anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer, terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor skadelidte befinder sig,
- b) de lokale myndigheder eller Udenrigsministeriet stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor skadelidte befinder sig.
- c) Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler en evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor skadelidte befinder sig,
- d) området bliver sat på Europæisk krigsrisikoliste som krigszone, mens skadelidte befinder sig i området. Europæisk krigsrisikoliste kan findes på [www.er.dk](http://www.er.dk) eller
- e) skadelidte direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

#### 16.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse til Danmark. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed. Derudover yder Europæiske råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med en evakuering.

Har skadelidte købt dækning 31 Bagage, udvides denne

dækning til at omfatte tab af eller skade på bagage forsikrede efterlader, som følge af en dækningsberettiget evakuering eller hjemrejse.

**Bemærk dog:**

Europæisk mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset f.eks. i områder, hvor der er krig.

**16.4 Selvrisiko**

Ved evakuering under punkt 16.2 c, hvor Statens Seruminstitut ikke anbefaler en evakuering/hjemrejse, er der en selvrisiko på 10 %, dog minimum DKK 2.500,-.

**16.5 Undtagelse**

Forsikringen dækker ikke:

- a) ved indrejse i området, efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,
- b) hvis området ved indreisen er anført på Europæisk krigsrisikoliste under krigszone eller
- c) i forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

**16.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du indsender dokumentation for begivenhederne nævnt i pkt. 16.2 samt for de udgifter, du ønsker refunderet. Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

**17 BEHANDLING HOS PSYKOLOG I DANMARK**

**17.0 Forsikringssum - DKK 10.000,-**

**17.1 Hvem dækkes udgifter for?**

Dækningen erstatter dine udgifter.

**17.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor du har været udsat for en naturkatastrofe, direkte og personlig terroraktion, krig/krigs lignende tilstande eller livstruende epidemi i det område, hvor du befinder dig.

Det er en betingelse for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling.

**17.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker det antal konsultationer hos psykolog, som din egen læge har anvist – dog maksimalt op til forsikringssummen.

**17.4 Særlig bestemmelse**

Behandling hos psykolog skal påbegyndes senest 4 uger efter hændelsen i pkt. 17.2 fandt sted, og skal afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

**17.5 Undtagelser**

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) udgifter under rejsen,
- b) ved indrejse i området, efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,
- c) i forbindelse med livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen eller
- d) hvis området ved indreisen er anført på Europæisk krigsrisikoliste under krigszone. Europæisk krigsrisikoliste kan findes på [www.er.dk](http://www.er.dk).

**17.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du kontakter Europæiske inden behandlingen påbegyndes. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

**18 KRISEPSYKOLOGISK BEHANDLING**

**18.0 Forsikringssum – Ubegrænset**

**18.1 Hvem dækkes udgifter for?**

Dækningen erstatter dine udgifter.

**18.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker ved større naturkatastrofer eller terroraktioner, der direkte involverer flere personer. Europæisk læge afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp.

**18.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

Europæiske stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved din tilbagekomst til Danmark.

**18.4 Undtagelser**

Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i området, efter Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

**18.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

**19 KRISEHJÆLP TIL PÅRØRENDE**

**19.0 Forsikringssum – Ubegrænset**

**19.1 Hvem dækkes udgifter for?**

Dækningen erstatter udgifter for dine pårørende.

**19.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor flere skadelidte har været udsat for en naturkatastrofe, terroraktion, krig/krigs lignende tilstande eller livstruende epidemi, og hvor de pårørende ønsker krisehjælp.

**19.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

- a) Europæiske stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed pr. telefon for pårørende til skadelidte.
- b) Vurderer Europæisk læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de skadelidte, dækker rejseforsikringen de pårørendes rimelige transportomkostninger i Danmark.

**19.4 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke:

- a) ved skadelidtes indrejse i området efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering,
- b) i forbindelse med livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen eller
- c) hvis området ved skadelidtes indrejse er anført på Europæisk krigsrisikoliste under krigszone. Europæisk krigsrisikoliste kan findes på [www.er.dk](http://www.er.dk).

**19.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Skadelidtes pårørende har på forlangende pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v., samt oplyse

om eventuel forsikring i andet selskab. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 20 EUROPÆISKE WORLDRESCUE® BEREDSKAB

### 20.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor skadelidte uden at være omfattet af dækning 16 Evakuering ønsker eller overvejer at blive evakueret fra det område, hvor skadelidte befinder sig.

### 20.2 Hvad dækker rejseforsikringen?

Europæiske yder råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med eller overvejelser omkring en evakuering. Hjælpen ydes af Europæiskes WorldRescue® beredskab. Forsikringen dækker ikke dine udgifter til evakuering.

## 21 ØDELAGT FERIE

### 21.0 Forsikringssum - Ubegrænset

#### 21.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker hele *husstanden* (hvis forældre rejser sammen med egne hjemmeboende børn, *papbørn*, *delebørn* eller *plejebørn*), eller dig og en rejseledsager eller sikrede og op til 2 sygeledsagere ved skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring, dækningen Sygdom og Hjemtransport eller dækningen Hjemkaldelse, hvor du
  - afgår ved døden,
  - hospitalsindlægges,
  - hjemtransporteres,
  - hjemkaldes,
  - skal indhente *fastlagt rejserute*.

Det er et krav for dækning af Ødelagt ferie, at hver enkelt person nævnt under pkt. 21.1. a har købt en forsikring hos Europæiske, der dækker Ødelagt ferie.

- Forsikringen dækker dig ved skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækningen Sygdom og Hjemtransport, hvor du
  - får stillet en af følgende diagnoser: hals-, lunge-, mellem-øre-, øregangs-, bihule-, blindtarms- eller blærebetændelse, skoldkopper, influenza, bronkitis, hjerneblødning, galdesten, mave/tarm infektion, dykker-/højdesyge, diskusprolaps, lumbago, isklas samt blodprop i hjerne, arme, ben eller lunger,
  - pådrager dig knoglebrud, forstuvning, ledbåndsskade eller menisk/korsbåndsskade. For disse skadetilfælde se pkt. 21.3. a.

Er sikrede under 15 år dækker forsikringen ligeledes Ødelagt ferie for én *rejseledsager* under forudsætning af, at *rejseledsager* har købt en forsikring hos Europæiske, der dækker Ødelagt ferie.

Der er ikke dækning for sygeledsagere, der bliver tilkaldt.

#### 21.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rejsens pris pr. dag pr. person* for de feriedage, der bliver ødelagt.

Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 21.1 a og b.

#### 21.3 Begrænsninger

- Ved knoglebrud, forstuvning, eller ledbåndsskade dækker forsikringen alene skader på hænder og fingre i tilfælde af, at du ikke kan gennemføre formålet med rejsen.
- Ved skadestilfælde nævnt under pkt. 21.1 b) dækker rejseforsikringen ikke skader sket under udøvelse af skisport.
- Ved *hjemtransport* og hjemkaldelse ydes alene erstatning for persongrupperne nævnt under pkt. 21.1 a, såfremt de rejser med dig hjem.

- Europæiske yder maksimalt erstatning én gang for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag.
- Den dag, hvor du af behandlende læge bliver diagnosticeret med en af de i pkt. 21.1.b nævnte diagnoser, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller *hjemtransport*, betragtes som karensdag, hvor forsikringen ikke erstatter ødelagt ferie.
- Feriedage forinden en *hjemtransport* er kun dækket, såfremt du er hospitalsindlagt eller diagnosticeret med en af de i pkt. 21.1.b nævnte diagnoser. Såfremt der forinden en hjemtransport ikke er tale om hospitalsindlæggelse, ydes der alene erstatning for dig jf. pkt. 21.1.b.
- Feriedage forinden *fastlagt rejserute* kan indhentes, er kun dækket, såfremt du er hospitalsindlagt eller diagnosticeret med en af de i pkt. 21.1.b nævnte diagnoser. Såfremt der forinden indhentning af *fastlagt rejserute* ikke er tale om hospitalsindlæggelse, ydes der alene erstatning for dig jf. pkt. 21.1.b.
- Feriedage forinden eller efter en hospitalsindlæggelse er kun dækket, såfremt kriterierne i pkt. 21.1.b er opfyldt, og der ydes alene erstatning for sikrede i denne periode.
- Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdato (det vil sige fuld dækning på hjemkomstdagen) dog senest 1 måned fra udrejse.

#### 21.4 Særlige bestemmelser

- I tilfælde af at lægeerklæringen fra behandlende læge ikke direkte beskriver en diagnose nævnt i pkt. 21.1 b og/eller sygdomsperiodens varighed, vurderer Europæiskes læge, på baggrund af de lægelige oplysninger i sagen om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald for hvor mange dage.
- For persongrupperne nævnt under pkt. 21.1 ydes maksimalt erstatning for samme periode som dig.

#### 21.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiskes erstatningspligt, at du:

- giver Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, samt indsender relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger, originalt rejsebevis m.v. Lægeerklæringen skal indeholde diagnose samt sygdomsperiodens varighed,
- indsender udfyldt skadeanmeldelse.
- oplyser, hvorvidt du har en forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 22 FORSINKET FREMMØDE PÅ HELE REJSEN

### 22.0 Forsikringssum - Ubegrænset

#### 22.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter.

#### 22.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund efterfølgende skal indhente din rejserute.

#### 22.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige:

- ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
- ekstraudgifter til ophold på et af Europæiskes godkendt hotel, maksimalt DKK 1.000,- pr. dag pr. person,

- c) udgifter til kost samt lokal transport op til DKK 250,- pr. dag. I tilfælde af skadetilfælde indenfor 24 timer efter afrejsetidspunktet fra Danmark, hvor Europæiske ikke er i stand at bringe dig frem til den fastlagte rejserute inden halvdel af rejsens planlagte varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag), dækker rejseforsikringen,
- d) rejsens pris pr. dag for de feriedage, du får ødelagt. Dækningen erstatter ikke ankomstdagen til den fastlagte rejserute.

#### 22.4 Særlige bestemmelser

Det er en betingelse, at ekstraudgifterne ikke er betalt af transportselskabet eller af anden part. Det er endvidere en betingelse for dækning, at billetten(-erne) er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

#### 22.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis rejseforsikringen først er købt på afrejsedagen,
- b) i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimum transferetid, dvs. den tid luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift (Minimum Connecting Time). Er du ikke checket igennem til slutdestinationen, skal der lægges 1 time til den officielle transferetid.

#### 22.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter i original, f.eks. originale ubenyttede flybilletter, originalregninger samt rejseplan. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

### 23 BAGAGEFORSINKELSE

#### 23.0 Forsikringssum - DKK 2.500,-

##### 23.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

##### 23.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted uden for Danmark.

##### 23.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til DKK 500,- pr. døgn.

##### 23.4 Undtagelser

Erstatningskøb, der foretages efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af rejseforsikringen. Rejseforsikringen dækker ikke transportudgifter.

##### 23.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at der foreligger:

- a) original dokumentation for forsinkelsen fra det pågældende transportselskab/rejsebureau - ved indskreven bagage original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- b) original billet(-ter) eller indtegningsbevis(-er) samt
- c) original dokumentation for de afholdte rimelige erstatningskøb,
- d) oplysning om, hvorvidt du har forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

### 24 ERSTATNINGSBIL INDEN AFREJSEN

#### 24.0 Forsikringssum - DKK 2.500,-

##### 24.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

##### 24.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre din bilferie som følge af, at bilen bliver ramt af en skade i Danmark, der er omfattet af bilens kaskoforsikring. Er bilen ikke kaskoforsikret, dækker rejseforsikringen, såfremt skaden ville have været dækket af en almindelig dansk kaskoforsikring.

##### 24.3 Særlige bestemmelser

- a) Rejseforsikringen dækker alene ved kaskoskader, der opstår inden bilferien. Forsikringen dækker op til 12 timer efter afrejse fra din bopæl, dog maksimalt til den danske grænse.
- b) Rejseforsikringen dækker billeje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag policen udløber.

##### 24.4 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- a) Rejseforsikringen dækker udgifter til leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe, bilen tilhører. Europæiske er dog berettiget til at stille en større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri km.
- b) Rejseforsikringen dækker billeje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag policen udløber.
- c) Erstatningsbilen lejes igennem et landsdækkende biludlejningsfirma efter Europæisk anvisning. Udlejningen sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inkl. ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af dig på udlejningsfirmaets kontor.

##### 24.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter:

- a) til leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, mobile-home, og lign.,
- b) udgifter til brændstof, olie, sprinklervæske og lign.,
- c) udgifter til afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

##### 24.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til:

- a) at dokumentere din planlagte udlandsrejse i form af forudbestilt ferieophold el.lign.,
- b) at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen og er forpligtet til at udfylde skadeanmeldelse samt oplyse om kaskoforsikringselskab,
- c) at forsøge at få bilen repareret inden feriens start,
- d) at oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver et kreditkort.

### 25 HJEMTRANSPORT AF BIL

#### 25.0 Forsikringssum - ubegrænset

##### 25.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

##### 25.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker, hvis du og samtlige passagerer i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse under dækning 8 Hjemkaldelse.

##### 25.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til hjemtransport af bilen.

##### 25.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse

og levere relevante dokumenter, herunder originalregninger m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab eller om du er indehaver af et kreditkort.

## **26 SELVRISIKO VED LEJE AF MOTORKØRETØJ**

### **26.0 Forsikringssum – DKK 10.000,-**

#### **26.1 Hvem dækkes udgifter for?**

Dækningen erstatter dine udgifter.

#### **26.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på lejet personbil, motorcykel eller knallert.

#### **26.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker udgifter til selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

#### **26.4 Undtagelser**

Rejseforsikringen dækker ikke:

- hvis din lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret,
- hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

#### **26.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation**

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtiget til at fremsende dokumenter, herunder politirapporter eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer og skadesopgørelser fra udlejningsfirmaets forsikringsselskab m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## **KAPITEL 3**

### **Bonusdækning**

Bonusdækningen er kun gældende, hvis din Årsrejseforsikring har løbet i mere end én policeperiode.

## **27 FORSINKET ANKOMST**

### **27.0 Forsikringssum - Ubegrænset**

#### **27.1 Hvem dækkes udgifter for?**

Rejseforsikringen dækker dine udgifter.

#### **27.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du uden egen skyld kommer mere end 8 timer for sent frem til destinationen, i forhold til det ankomsttidspunkt rejsearrangøren skriftligt har oplyst.

#### **27.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker rejsens pris pr. dag for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 27.2. Første feriedag erstattes efter 8 timers forsinkelse og eventuelt efterfølgende pr. 24 timers forsinkelse.

#### **27.4 Begrænsninger**

Rejseforsikringen dækker kun forsinket ankomst til den første destination i tilfælde af, at rejsen indeholder flere destinationer, herunder rundrejser.

#### **27.5 Undtagelser**

Rejseforsikringen dækker ikke i tilfælde af, at rejsearrangøren har angivet en forkert dato eller ankomsttidspunkt, eller erstatning er opnået fra anden side.

#### **27.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtiget til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter i original, f.eks. rejseplan og en skriftlig bekræftelse på forsinkelsen og årsagen til denne fra enten rejsearrangøren, dennes guide på destinationen eller af

buschaufføren. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## **KAPITEL 4**

### **Tillægsdækninger**

#### **SKI OG ANDEN SPORT (ødelagt ferie – ski og anden sport, forsinket sportsudstyr samt ubenyttede effekter/aktiviteter)**

#### **BAGAGE**

#### **ULYKKE (personskade, dødsfald og tandskade)**

#### **SKI OG ANDEN SPORT**

### **28 ØDELAGT FERIE – SKI OG ANDEN SPORT**

Ved køb af tillægsdækningen Ski og anden sport indeholder din rejseforsikring ikke dækning pkt. 21 Ødelagt Ferie.

#### **28.0 Forsikringssum – Ubegrænset**

#### **28.1 Hvem dækkes udgifter for**

I tilfælde af skadetilfælde nævnt under pkt. 28.1 a-d dækker rejseforsikringen:

- Hele familien, hvis forældre rejser sammen med egne hjemmeboende børn, papbørn eller plejebørn, og et eller flere af familiens medlemmer bliver berettiget til erstatning for ødelagt ferie,
- dig samt én rejsedeltager, der er anført på samme faktura/deltagerbevis som skadelidte, eller har købt rejsen for at foretage den sammen med skadelidte eller
- dig samt op til 2 sygeledsagere jf. dækning 7 Tilkaldelse og sygeledsagelse. Dette gælder ikke sygeledsagere, der bliver tilkaldt jf. pkt. 7.3.a.

Det er et krav for dækning af ødelagt ferie, at den enkelte person nævnt under pkt. 28.1 a-c har købt en rejseforsikring hos Europæiske, der dækker Ødelagt ferie.

I tilfælde af skadetilfælde nævnt under pkt. 28.2 e-g dækker rejseforsikringen,

- dig. Er du under 15 år dækker rejseforsikringen ligeledes 50 % af rejsens pris pr. dag for én rejsedeltager under forudsætning af, at rejseledsageren har købt en rejseforsikring hos Europæiske, der dækker ødelagt ferie.

#### **28.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring, dækning 1 Sygdom og Hjemtransport eller dækning 8 hjemkaldelse, hvor du:

- afgår ved døden,
- hospitalsindlægges,
- hjemtransporteres,
- hjemkaldes,
- får stillet en af følgende diagnoser  
Hals-, lunge-, mellemøre-, øregangs-, bihule-, blindtarms- eller blærebetændelse, samt skoldkopper, influenza, bronkitis, hjerneblødning, galdesten, mave-/tarm infektion, dykker-/højdesyge, diskusprolaps, lumbago, iskias samt blodprop i hjernen, arme, ben eller lunger,
- pådrager dig knoglebrud, forstuvning, ledbåndsskade eller menisk/korsbåndsskade eller
- ikke er i stand til at udøve de planlagte aktiviteter.

#### **28.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker rejsens pris pr. dag for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 28.2. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 28.1 a-d.

#### **28.4 Begrænsninger**

- Ved skadetilfælde nævnt under pkt. 28.2 f dækker rejsefor-

sikringen alene skader på hænder og fingre i tilfælde af, at du ikke kan gennemføre formålet med rejsen.

- b) Europæiske yder maksimalt erstatning én gang for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag.
- c) Den dag du søger læge, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie. Feriedage forinden en hjemtransport eller hjemkaldelse er kun dækket, såfremt kriterierne i pkt. 28.2 b,e,f eller g er opfyldt.
- d) Dækningen ophører på hjemkomstdatoen (det vil sige fuld dækning på hjemkomstdagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb.

### 28.5 Særlige bestemmelser

- a) I tilfælde af at lægeerklæringen fra behandlende læge ikke direkte beskriver en diagnose nævnt i pkt. 28.2 e eller f og/eller sygdomsperiodens varighed, vurderer Europæisk læge på baggrund af de lægelige oplysninger i sagen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald hvor mange dage.
- b) For sygeledsagere jf. pkt. 28.1.c ydes erstatning for sygeledsagens varighed dog maksimalt samme antal dage som dig.
- c) For persongrupperne jf. pkt. 28.1. a, b og d ydes erstatning for samme periode som for dig.

### 28.6 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du skal give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtiget til at udfylde en skadesanmeldelse samt levere relevante dokumenter, herunder syge journaler, lægeerklæringer, originalregninger, rejsebevis m.v. Lægeerklæringen skal indeholde diagnose samt sygdomsperiodens varighed. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 29 FORSINKET SPORTSUDSTYR

### 29.0 Forsikringssum - DKK 2.500,-

#### 29.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

#### 29.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige udgifter til leje af udstyr, i det tilfælde at dette kommer senere frem til destinationen end dig. Denne dækning ophører ved udstyrets ankomst til destinationen.

#### 29.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningsleje af udstyr med op til DKK 500,- pr. døgn.

#### 29.4 Undtagelser

Erstatningsleje, der foretages efter, at eget udstyr er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af rejseforsikringen. Rejseforsikringen dækker ikke transportudgifter.

#### 29.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at der foreligger:

- a) original dokumentation for forsinkelsen fra det pågældende transportselskab/rejsebureau - ved indskreven bagage original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- b) original billet(-ter) eller indtegningsbevis(-er) samt
- c) original dokumentation for de afholdte rimelige beløb til erstatningsleje,
- d) oplysning om, hvorvidt du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 30 UBENYTTETDE EFFEKTER/AKTIVITETER

### 30.0 Forsikringssum – DKK 2.000,-

#### 30.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker udgifter for skadelidte.

#### 30.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, omfattet af den offentlige rejsesygesikring, dækning 1 Sygdom og Hjemtransport eller dækning 8 Hjemkaldelse der direkte medfører, at du ikke er i stand til at udøve de planlagte aktiviteter og/eller anvende de lejede effekter.

#### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker dagsudgifter til planlagte aktiviteter og/eller lejede effekter, der kan kræves betalt eller betalte ikke refunderbare udgifter.

#### 30.3 Særlig bestemmelse

I tilfælde af at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anfører, at du ikke er i stand til at udøve de planlagte aktiviteter og/eller anvende de lejede effekter, vurderer Europæisk læge, på baggrund af diagnosen, om du er berettiget til erstatning.

#### 30.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtiget til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæring, originalregninger m.v. Lægeerklæringen skal indeholde diagnose, samt behandlende læges bekræftelse på, at du ikke er i stand til at udøve de planlagte aktiviteter og/eller anvende de lejede effekter. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 31 BAGAGE

### 31.0 Forsikringssum

Individuel: DKK 10.000,-  
Familie: DKK 25.000,- pr. familie – maksimalt DKK 10.000,- pr. person.

#### 31.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

#### 31.2 Hvilke genstande er omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter de genstande, du medbringer på rejsen eller køber på opholdsstedet. Dækning for rede penge, værdipapirer og rejsechecks er begrænset - se pkt. 31.5. Har du købt tillægsdækningen Ski og anden sport, dækker rejseforsikringen ligeledes genstande, du låner eller lejer på opholdsstedet.

#### 31.3 Hvilke genstande er ikke omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter ikke:

- a) billetter, pas og kredit-/hævekort. Se under dækning 10 Billetter, pas og kreditkort,
- b) genstande, der bruges i erhvervsmæssigt henseende,
- c) kontaktlinser eller proteser,
- d) motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere, samt tilbehør til disse.

#### 31.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker:

- a) al form for tyveri og beskadigelse,
- b) bortkommet af indskreven bagage - bagage anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er stoppet, og bagagen ikke er fundet,
- c) en selvrisko samt bonustab ved en dækningsberettiget skade, der ligeledes er dækket af din indboforsikring.

### 31.5 Begrænsninger

- Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til DKK 1.000,- – dog kun i tilfælde af tyveri, og kun hvor genstandene bæres på/af dig eller opbevares i safety box på værelset eller i receptionen.
- Under flytransport er mobiltelefoner, fotoudstyr, video-udstyr, pc-udstyr og smykker alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

### 31.6 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke:

- glemte, tabte eller forlagte genstande,
- slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,
- genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transport, eller før du afhenter dem. Bagage, der sendes med tog op til 48 timer før din afrejse, betragtes ikke som bagage der sendes særskilt, og er derfor dækket af rejseforsikringen,
- tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn. Du må ikke forlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el. lign.,
- beskadigelse af sportsudstyr i forbindelse med anvendelse,
- tyveri af sportsudstyr, med mindre sportsudstyret er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el.lign.,
- hvis dokumentation ikke fremskaffes i de tilfælde, hvor det er sædvanligt og normalt, at man kan dokumentere sit tab,
- beskadigelse eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort eller rejsechecks,
- software og tillægsforsikringer, til elektroniske genstande,
- skade som følge af normal brug, slitage, gradvis forringelse, dårlig vedligeholdelse, fejlbetjening, forkert strømtilslutning, mekaniske eller elektroniske forstyrrelser, fabriktions- eller materialefejl, skade opstået under reparation samt kosmetiske skader.

### 31.7 Hvordan beregnes erstatningen?

- Genstande, indkøbt som nye, der er maksimalt 2 år gamle og i øvrigt ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- Europæiske kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse.
- Europæiske er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Hvis genlevering ikke ønskes, vil du modtage en erstatning svarende til Europæiskes udgift ved genlevering.
- Film-, video-, båndoptagelser, andre digitale optagelser, manuskripter, tegninger og lign. dækkes med værdien af råmateriale.

### 31.8 Særlig bestemmelse

I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.

### 31.9 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- I tilfælde af tyveri af bagage skal du anmelde skaden til nærmeste politimyndighed, og originalkvittering herfor sendes til Europæiske.
- Såfremt du undtagelsesvis ikke kan foretage anmeldelse på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten, og den originale kvittering skal sendes til Europæiske.
- Ved bortkomst af indskreven bagage skal du foretage anmeldelse til luftfartsselskabet eller anden transportør. Kvittering herfor skal sendes til Europæiske i form af en original P.I.R. (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation fra transportøren.
- I tilfælde af beskadigelse af effekter må disse ikke smides ud før tilladelse er givet af Europæiske, eller skaden er opgjort. Du skal på forlangende sende de beskadigede effekter til Europæiske.
- Du skal som dokumentation for effekternes alder og værdi, sende originale kvitteringer, garantibeviser eller lignende original dokumentation til Europæiske. Endvidere skal det specificeres, hvilke effekter du kræver erstatning for. Du skal angive art, mærke, type, alder og købspris umiddelbart før skaden.
- Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

### ULYKKE

#### 32 PERSONSKADE

#### 32.0 Forsikringssum - DKK 500.000,-

#### 32.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker erstatning til dig .

#### 32.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

- Overfald:  
Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du får en påviselig personskaade som følge af et overfald.
- Ulykke:  
Forsikringen giver ret til erstatning for varigt mén - invaliditetserstatning som følge af et ulykkestilfælde.

#### 32.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker:

##### Overfald:

- Det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale i henhold til Lov om erstatningsansvar for en personskaade opstået under tilsvarende omstændigheder i Danmark,
- 10 konsultationer af en times varighed hos en psykolog - enten på opholdsstedet eller i Danmark.
- Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetalingen.

##### Ulykke:

- Varigt mén - invaliditetserstatning som følge af et ulykkestilfælde.

#### 32.4 Invaliditetserstatning

- Du har ret til invaliditetserstatning, såfremt et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst 5 %. Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, hvilket vil sige, når din helbredstilstand ikke længere forventes at ville ændre sig væsentligt, dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.
- Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetalingen.
- Méngraden fastsættes efter den medicinske invaliditets-

grad i henhold til Arbejdsskadestyrelsens méntabel uden hensyn til dit erhverv.

- d) Invaliditetserstatningen udgør den til ménggraden svarende procent af forsikringssummen.
- e) Ménggraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %. En invaliditet, der var til stede før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning.
- f) En bestående invaliditet kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

### 32.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke:

#### Overfald:

- a) Tingskader,
- b) overfald, som tilføjes dig af din rejseledsager (en person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig, eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med dig).

#### Ulykke:

- c) Invaliditet som følge af sygdom og/eller udløsning af latente sygdoms anlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde,
- d) forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, på grund af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom,
- e) tandskader som følge af et ulykkestilfælde - se dækning 34 Tandskade samt dækning 6 Tandlæge og fysioterapi m.m.

### 32.6 Ménggradens størrelse

Ménggradens størrelse skal, hvis du forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem dig og Europæiske.

### 32.7 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

#### Overfald:

- a) Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at overfaldet hurtigst muligt anmeldes til det lokale politi og at politirapport udfærdiges og sendes til Europæiske i original stand,
- b) at du konsulterer en lokal læge/hospital umiddelbart efter overfaldet, samt at du indhenter lægeerklæring og sender den til Europæiske i original stand.
- c) Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig samt til at lade dig undersøge af en af Europæiske valgt læge.

#### Ulykke:

- d) Indtræffer et ulykkestilfælde, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ske hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæisk erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen sammen med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.
- e) Såfremt du er i besiddelse af en lægerapport eller hospitalsjournal, skal disse indsendes i original form.
- f) Såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses evt. ved indsendelse af udleveret kvittering for anmeldelsen.
- g) Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig samt til at lade dig undersøge af en af Europæiske valgt læge.

## 33 DØDSFALD

### 33.0 Forsikringssum - DKK 250.000,-. Børn under 16 år dog kun DKK 25.000,-

### 33.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du under rejsen afgår ved døden som følge af et ulykkestilfælde.

### 33.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Forsikringssummen udbetales i tilfælde af en dækningsberettiget skade.

### 33.3 Hvilke personer modtager erstatningen?

Medmindre andet skriftligt er meddelt Europæiske udbetales forsikringssummen til din ægtefælle eller, hvis en sådan ikke efterlades, dine børn eller, hvis sådanne ikke findes, din samlever, som er og har været tilmeldt samme adresse i Folkeregisteret gennem mindst 2 år eller, hvis en sådan ikke findes, dine arvinger.

### 33.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) Indtræffer en skade, for hvilken der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ske hurtigst muligt ved udfyldelse af en skadeanmeldelse.
- b) Europæiske er berettiget til at kræve obduktion samt få udleveret resultatet heraf samt kopi af dødsattest.

## 34 TANDSKADE

### 34.0 Forsikringssum - Ubegrænset

#### 34.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen erstatter dine udgifter.

#### 34.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker tandskader, der sker som følge af ulykkestilfælde på rejsen.

#### 34.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til behandling af en tandskade. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i Danmark. Der er tale om en engangsudgift – dvs. rejseforsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.

#### 34.4 Særlig bestemmelse

Europæiske har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering må antages at have været væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

### 34.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke tyggeskader.

### 34.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) Indtræffer et ulykkestilfælde, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ske hurtigst muligt ved udfyldelse af en skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæisk erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under tandlægebehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen sammen med oplysning om navn og adresse på tandlægen.
- b) Såfremt du er i besiddelse af en tandlægerapport, skal den indsendes i original stand.
- c) Såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses evt. ved indsendelse af udleveret kvittering for anmeldelsen.
- d) Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver tandlæge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af Europæiske valgt tandlæge.

## KAPITEL 5

### Generelle bestemmelser

#### 35 GENERELLE UNDTAGELSER

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:

- forsæt eller grov uagtsomhed,
- alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug,
- deltagelse i videnskabelige ekspeditioner,
- selyfskyldt beruselse og beruselsen er en medvirkende årsag til skaden. Dette gælder dog ikke dækning 1 til og med 15,
- professionel sportsudøvelse.

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder i lande, der er påført Europæisk krigsrisikoliste under krigszone. Europæisk krigsrisikoliste kan findes på [www.er.dk](http://www.er.dk) Rejseforsikringen dækker dog op til 24 timer efter starten på begivenhederne nævnt i dette pkt. Denne undtagelse gælder ikke dækningerne 16 Evakuering, 17 Behandling hos psykolog i Danmark, 19 Krisehjælp til pårørende samt 20 Europæisk WorldRescue beredskab,
- aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
- strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, jf. dog pkt. 13.2 a,
- udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- Ved skader inden for EU/EØS området som er dækket af den offentlige rejsesygesikring, dækker denne forsikring ikke.

#### 36 FORSIKRINGSSUM

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for Europæisk erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i rejseperioden.

Forsikringssummerne er pr. sikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

#### 37 URIGTIGE OPLYSNINGER

Det er vigtigt, at oplysninger herunder helbredsoplysninger, afgivet til Europæiske er præcise og korrekte. For tics oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for Europæisk bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

#### 38 DOBBELTFORSIKRING

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Invalditeterstatningen under dækningen Personskade og dødsfaldserstatningen under dækningen Dødsfald bliver ikke begrænset af anden købt forsikring.

Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret).

#### 38A Insurance in other companies

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only. In addition you must inform Europæiske if you are a credit card holder.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

#### 39 OVERDRAGELSE AF ERSTATNINGSKRAV

Du kan ikke uden Europæisk samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

39A You cannot, without consent from Europæiske, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

#### 40 REGRES

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder Europæiske i alle dine rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

#### 40A Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

#### 41 FORTRYDELSESRET

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

- Efter lov om visse forbrugeraftaler, har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Der er ikke fortrydelsesret for rejseforsikring, der dækker i op til 1 måned.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til: Europæiske Rejseforsikring A/S, Frederiksberg Allé 3, 1790 København V.

#### 42 ANKENÆVN

Er du uenig i Europæisk afgørelse og fører fornyet henvendelse til Europæiske ikke til andet resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring,  
Anker Heegaards Gade 2,  
1672 København V

Din klage skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- Europæiske,
- Ankenævnet for Forsikring,
- Forbrugerrådet.

#### 43 VÆRNETING

Søgsmål mod Europæiske kan anlægges ved dit eget hjemting eller ved Byretten eller ved Østre Landsret i København.

#### 44. DEFINITIONER

Til brug for denne rejseforsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- Akut sygdom. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- Ankomsttidspunkt. Dato samt klokkeslæt, der af rejsearrangøren er angivet i rejseplan el.lign. I tilfælde af, at der ikke er angivet et specifikt klokkeslæt, vil følgende fortolkninger blive anvendt:  
Morgen: Ankomst inden kl. 10:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 18:00  
Formiddag: Ankomst inden kl. 12:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 20:00  
Middag: Ankomst inden kl. 14:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 22:00  
Eftermiddag: Ankomst inden kl. 18:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 02:00  
Aften: Ankomst inden kl. 24:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 08:00  
Midnat: Ankomst inden kl. 02:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 10:00  
Nat: Ankomst inden kl. 06:00 - dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 14:00
- Den offentlige rejsesygesikring dækker ud over EU, EØS og Schweiz følgende lande: Andora, Færøerne, Grønland, Isle of Man, Kanaløerne, Monaco, San Marino og Vatikanstaten.
- Delebørn: et debørn er dit eller din ægtefælles/samlevers barn fra et tidligere ægteskab/forhold, som bor hos dig/jer i faste perioder.
- Destination. Ved destination forstås rejsens bestemmelsessted, hvor forsikrede overnatter.
- Epidem. Ved epidemi forstås mange mennesker der smittes med den samme sygdom i løbet af kort tid.
- Ekstraudgifter er udgifter, forsikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.
- EU landene er Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.
- EØS landene er ud over EU landene Island, Lichtenstein og Norge.
- Familiedækning. Dækker dig, din ægtefælle eller samlevers samt jeres børn, papbørn og plejebørn der bor i samme husstand.
- Fastlagt rejserute. Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookedokumentation.
- Hjemrejse. Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på maksimalt samme klasse, som den oprindelige hjemrejse.
- Hjemtransport. Ved hjemtransport forstås lægeordineret transport fra skadeslandet til Danmark. Hjemtransport foretages enten ved ambulancefly eller alm. rute- eller charterfly efter Europæisk læges vurdering.
- Husstand. Ved husstand forstås personer, der er gift med henholdsvis lever i et fast parforhold med dig samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er

tilmeldt Folkeregisteret på din helårsadresse. Plejebørn samt papbørn, der bor hos dig er endvidere omfattet.

- Kanaløerne er Alderney, Guernsey, Jersey og Sark.
- Overfald. Påviselig personskade tilføjet ved en forsættlig strafbar handling.
- Papbørn. Børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabs lignende forhold med en biologisk forælder.
- Papforældre. Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabs lignende forhold med en af de biologiske forældre.
- Papsøskende. Personer, som ikke er biologiske søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendeligende familieforhold af minimum et års varighed.
- Plejebørn. Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsøger.
- Plejeforældre. Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendte af kommunen som dine forsøgere.
- Plejesøskende. Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller papsøskende, men som du lever eller har levet med hos dine forældre, pap- eller plejeforældre.
- Policeperiode er de 12 efterfølgende måneder gældende fra ikrafttrædelsesdatoen for den seneste betalte police for Årsrejseforsikring.
- Professionel sportsudøvelse er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatør-sportsudøvelse:  
Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, personlig eller klub-sponsor m.v. og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter m.v. som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.
- Proteser er kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.
- Rejsens pris pr. dag. Rejseudgifter, der kan kræves betalt eller betalte ikke refunderbare udgifter, til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Det er en betingelse, at andre turistmæssige ydelser er bestilt og betalt inden afrejsen. Ved rejse i eget motorkøretøj erstattes med DKK 100,- pr. dag pr. person til dækning af benzin og kilometerpenge (maksimalt DKK 400,- pr. dag pr. køretøj) samt rejsens pris pr. dag for ophold, anden transport og andre turistmæssige ydelser i henhold til ovennævnte.
- Rejseperiode. Ved rejseperiode forstås det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været i følge dokumentation. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor du forlader Danmark, og den varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til Danmark.
- Smykker er genstande, hvori guld, sølv, platin, perler og ædelstene.
- Sportsudstyr. Ved sportsudstyr forstås golfudstyr, dykkerudstyr, surfboards, skiudstyr, cykler, jagtudstyr m.v.
- Terroraktion. Ved terroraktion forstås en handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om

de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.

- Tyggeskade. Tandskade, herunder skader på proteser, der opstår ved spisning eller tygning.
- Ulykkestilfælde er en pludselig udefra kommende indvirkning på legemet, som medfører en umiddelbar påviselig legemsbeskadigelse. Ved beskadigelse af arme og ben kræves der ikke, at der er tale om en udefra kommende indvirkning.
- Videnskabelige ekspeditioner er ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.

 **EUROPÆISKE**  
REJSEFORSIKRING A/S

*Stempelafgift berigtiges efter stempelloven*

# HELBREDSERKLÆRING FOR REJSENDE DER ER FYLDT 70 ÅR

Ved alle rejser uden for Europa og ved rejser i Europa hvor det gule sygesikringskort ikke dækker, skal rejsende som er fyldt 70 år eller fylder 70 år under rejsen, indsende helbredserklæring, der inden rejsen skal godkendes af Europæiske.

Navn		CPR-nr.	
Adresse		Postnr.	By
Telefon	Rejsemål		Afrejседato
Rejsens varighed	Policenr. eller deltagerbevis/bookingnr.		
Navn, adresse og telefonnr. på deres egen læge			
Skal du på behandlingsrejse? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			
Du er velkommen til at kontakte Europæiske eller din egen læge, hvis du er i tvivl om besvarelsen af helbredserklæringen. Honorar til din egen læge skal du selv afholde.			
<b>INFORMATION OM DIT HELBRED</b>			
Har du en kendt sygdom/sygdomme? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			
Hvis ja,			
Sygdom			Konstateret år
Modtager du medicinsk behandling? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			
Hvis ja,			
Navn på medicin	Dosis	Behandling indledt	Sidst ændret

Har du tidligere gennemgået en operation?  Ja  Nej

Hvis ja,

**Sygdom**

**Operation**

**Hvornår**

Sygdom	Operation	Hvornår

Har du været undersøgt (almindelige kontrolbesøg undtaget) eller behandlet hos læge /hospital inden for de sidste 2 år?  Ja  Nej

Hvis ja,

**Sygdom/symptom**

**Hvornår**

**Hvilken læge/hospital**

Sygdom/symptom	Hvornår	Hvilken læge/hospital

Har du inden for de sidste 2 år modtaget anden behandling f.eks. fysioterapi eller anden ikke direkte lægelig behandling?  Ja  Nej

Hvis ja,

**Sygdom/symptom**

**Hvornår**

**Hvilken behandling**

Sygdom/symptom	Hvornår	Hvilken behandling

Venter du i øjeblikket på undersøgelse eller behandling?

Hvis ja,

**Sygdom/symptom**

**Hvornår blev du henvist**

**Undersøgelse/behandling**

Sygdom/symptom	Hvornår blev du henvist	Undersøgelse/behandling

Jeg giver hermed samtykke til, at Europæiske Rejseforsikring kan indhente oplysninger om mine helbredsforhold. Der kan indhentes oplysninger, som er nødvendige for en fuldstændig vurdering af den forsikringsmæssige risiko. Samtykket omfatter alene helbredsoplysninger forud for det tidspunkt, hvor Europæiske har accepteret den ønskede forsikring. Når supplerende helbredsoplysninger afgives af læger, anvendes en nærmere aftalt erklæring, som kan suppleres med kopi eller uddrag af relevant journalmateriale, hvis forsikringsselskabet ønsker det.

Oplysningerne kan indhentes hos autoriserede sundhedspersoner, sygehus og sundhedsmæssige institutioner, hos offentlige myndigheder samt hos andre forsikringsselskaber og pensionskasser. Andre forsikringsselskaber, pensionskasser, Arbejdsskadestyrelsen samt andre autoriserede sundhedspersoner, der involveres i sagens behandling, kan gøres bekendt med de indhentede oplysninger.

Dato / 20

Sikredes underskrift

Den udfyldte helbreds erklæring bedes fremsendt senest 14 dage inden afrejse til:  
Europæiske Rejseforsikring A/S, Att: Lægekonsulenten, Frederiksberg Allé 3, 1790 København V.

# HELBREDSATTEST FOR REJSENDE DER ER FYLDT 75 ÅR

Ved alle rejser uden for Europa og ved rejser over én måned, skal rejsende som er fyldt 70 år under rejsen, indsende helbredserklæring, der inden afrejse skal godkendes af Europæiske.

Navn		CPR-nr.	
Adresse		Postnr.	By
Telefon	Rejsemål	Afrejsedato	
Rejsens varighed	Policenr. eller deltagerbevis/bookingnr.		
Navn, adresse og telefonnr. på deres egen læge			
Skal du på behandlingsrejse? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			
<p>Jeg giver hermed samtykke til, at Europæiske Rejseforsikring kan indhente oplysninger om mine helbredsforhold. Der kan indhentes oplysninger, som er nødvendige for en fuldstændig vurdering af den forsikringsmæssige risiko. Samtykket omfatter alene helbredsoplysninger forud for det tidspunkt, hvor Europæiske har accepteret den ønskede forsikring. Når supplerende helbredsoplysninger afgives af læger; anvendes en nærmere aftalt erklæring, som kan suppleres med kopi eller uddrag af relevant journalmateriale, hvis forsikringsselskabet ønsker det.</p> <p>Oplysningerne kan indhentes hos autoriserede sundhedspersoner; sygehus og sundhedsmæssige institutioner; hos offentlige myndigheder samt hos andre forsikringsselskaber og pensionskasser. Andre forsikringsselskaber; pensionskasser; Arbejdsskadestyrelsen samt andre autoriserede sundhedspersoner, der involveres i sagens behandling, kan gøres bekendt med de indhentede oplysninger.</p>			
		Dato	/ 20
Sikredes underskrift			

## UDFYLDES AF FORSIKRINGSSØGENDES EGEN KONSULTEREDE LÆGE

Deres patient har anmodet om en rejseforsikring for en længere udlandsrejse og har udfyldt en helbredserklæring. For at Europæiske kan vurdere, om der kan tilbydes en rejseforsikring, er supplerende lægelige oplysninger påkrævet. Vi beder Dem derfor besvare spørgsmålene herunder. Oplysningerne bliver set og vurderet af Europæisk lægekonsulent.

Hvor længe har De været læge for patienten? \_\_\_\_\_

Har patienten kroniske sygdomme eller tilstande, hvilke? \_\_\_\_\_

Hvilken medicinsk behandling modtager patienten aktuelt? \_\_\_\_\_

Hvilken medicin er det udstedt til patienten inden for de seneste to år? \_\_\_\_\_

Har Deres patient nogensinde været undersøgt for eller lidt af hjerte- karsygdom eller lungesygdom?  Ja  Nej

Hvornår? \_\_\_\_\_

Hvilke symptomer udløste undersøgelse? Blev der stillet en diagnose, hvilken? \_\_\_\_\_

Hvilken behandling modtog patienten? \_\_\_\_\_

Har patienten nogensinde haft cerebo-vaskulære episoder?  Ja  Nej Hvornår? \_\_\_\_\_

Hvilke symptomer var tilstede? \_\_\_\_\_

Hvilke eventuelle blivende følger var der? \_\_\_\_\_

Hvilken behandling fik patienten? \_\_\_\_\_

Har patienten nogensinde undergået operationer (fraset herniektomi, tonsillektomi o.l.)?  Ja  Nej

Hvilke og hvornår? \_\_\_\_\_

Har der været komplikationer eller relaterede symptomer siden da?  Ja  Nej

Har Deres patient aktuelt kontakt til læge/klinik/hospital?  Ja  Nej

Hvilke? \_\_\_\_\_

Har deres patient været indlagt inden for de seneste 5 år?  Ja  Nej

Hvor og hvornår? \_\_\_\_\_

Af hvilken årsag? \_\_\_\_\_

Har patienten efter Deres viden søgt anden behandling, fysioterapi e.l.?  Ja  Nej

Hvornår og af hvilken årsag? \_\_\_\_\_

Hvad var patientens blodtryk og puls sidste gang, det blev kontrolleret? \_\_\_\_\_

Foreligger der et EKG?  Ja  Nej Hvis ja, hvornår er det taget? \_\_\_\_\_

Af hvilken årsag er det taget? \_\_\_\_\_

Hvad viser det? \_\_\_\_\_

Hvornår fik patienten sidst kontrolleret blodprøver? \_\_\_\_\_

Hvilke var resultaterne? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dato / 20

Sikredes underskrift

Supplerende lægelig information returneres til:

Europæiske Rejseforsikring  
Att: Lægekonsulenten  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V

## BEMÆRK

### DEN OFFENTLIGE REJSESYGESIKRING

Husk at dit gule sygesikringsbevis skal være gyldigt under rejsen.

I henhold til reglerne om god skik for finansielle virksomheder, kan Europæiske oplyse følgende:

### KONSEKVENSEN AF URIGTIGE OPLYSNINGER

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske er præcise og korrekte, herunder helbredsoplysninger. Hvis oplysninger forties, eller der afgives forkerte svar, som kan have betydning for Europæisk bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

### ER DU FYLDT 70 ÅR?

Ved alle rejser uden for Europa og ved rejser i Europa hvor det gule sygesikringskort ikke dækker, skal rejsende som er fyldt 70 år eller fylder 70 år under rejsen, indsende helbredserklæring, der inden rejsen skal godkendes af Europæiske.

Er du fyldt 75 år eller fylder 75 år under rejsen skal du udfylde en lægeattest i stedet. Du kan finde både helbredserklæring og lægeattesten bagerst i denne håndbog.

Køber du en rejseforsikring, uden at opfylde ovennævnte krav, dækker forsikringen ikke, og du vil få præmien refunderet på begæring.



Frederiksberg Allé 3 · 1790 København V  
Tlf. 70 10 60 30 · Fax 70 10 60 40  
[www.er.dk](http://www.er.dk)